



**Por que é importante
atualizar o arquivo**

PTU A1300 ?

Desde a integração do sistema de Cadastro Nacional de Beneficiários (Cadbenef) com o Guia Médico é possível consultar a rede credenciada de maneira mais fácil. No entanto, para que isso aconteça, é necessário que as Unimed mantenha o PTU A1300 atualizado.

Para o beneficiário acessar o Guia Médico Online ou realizar o cadastro no Unimed com Você, único aplicativo que contém a rede nacional de prestadores, é necessário que ele esteja ativo no arquivo PTU A1300 e com CPF e data de nascimento corretos.

Quando as informações do beneficiário são cadastradas corretamente no PTU, ao digitar o código do cartão no Guia Médico Online ou no aplicativo, o usuário é direcionado para a tela de filtros, na qual rede e plano aparecem preenchidos automaticamente, facilitando a pesquisa.

Além disso, a carteirinha virtual gerada no aplicativo (em breve poderá ser validada a partir de um token) também é exibida de acordo com os dados do PTU e Cadbenef. Portanto, informações desatualizadas no PTU A1300 geram inconsistências na carteirinha exibida ao usuário e causam transtornos para as Unimed, além de insatisfação do cliente.

Para que o sistema funcione perfeitamente é de extrema importância que as Unimeds enviem o arquivo PTU A1300 atualizado e estejam atentas aos seguintes itens:

1. O campo CD_REDE no PTU A1300 deve estar preenchido com o mesmo nome da rede que foi informado no PTU A450

2. O código do produto cadastrado no PTU A1300 deve ser idêntico ao informado no campo do PTU A450

3. O produto cadastrado no PTU A450 deve estar vinculado apenas a uma rede

4. No PTU A450 não devem conter produtos cadastrados em duplicidade

5. Enviar um novo PTU A1300 com a mesma frequência de usuários aderindo a sua Unimed para que estes novos beneficiários possam ter acesso às vantagens descritas

6. Lembre-se de inativar os clientes antigos para que eles não tenham mais acesso aos dados do plano

Para saber mais detalhes, acesse o Guia Médico Sem Complicação no <http://unimed.me/guamedicosemcomplicacao>