

Cooperativa Central
de Bens e Serviços

Unimed 

Relatório de Gestão e Sustentabilidade



2019

Índice

<i>Mensagem da Diretoria</i>	2
<i>Sistema Unimed</i>	3
<i>A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços</i>	4
<i>Cooperativismo</i>	7
<i>Perfil Organizacional</i>	8
<i>Organograma Unimed CBS</i>	9
<i>Direcionador Estratégico</i>	10
<i>Ações de Inovação</i>	11
<i>Unimed em Números</i>	12
<i>Projeto Coração</i>	13
<i>Auditoria Médica Especializada</i>	15
<i>Guarda e Gestão de Documentos</i>	17
<i>Stakeholders</i>	20
<i>Clientes</i>	21
<i>Market Share</i>	22
<i>Relacionamento com Fornecedores</i>	23
<i>Colaboradores</i>	24
<i>Endomarketing</i>	26
<i>Comunidade</i>	29
<i>Indicadores Ambientais</i>	30
<i>Participação no Sistema</i>	31
<i>Marketing Unimed CBS</i>	29
<i>Desempenho Econômico-Financeiro</i>	35
<i>Demonstrações Contábeis</i>	36
<i>Anexos</i>	57





Mensagem da Diretoria

GRI 102-14

A Gestão de um negócio vai além de administrar seus processos internos, o foco e atenção à estratégia, às pessoas e o acesso a informações de qualidade permite despertar para o novo. Nesse sentido o tema inovação e desenvolvimento do Capital Humano entraram definitivamente na agenda da Unimed CBS.

A concorrência expandiu, empresas e cooperativas prestadoras de serviços estão correndo para se reinventar e permanecerem minimamente competitivas, fortalecendo seus negócios por meio da automação de processos, inteligência artificial, big data, Marchini Learning, robótica, computação em nuvem, segurança da informação, cibernética e de dados. Diante desse cenário e com 28 anos de prestação de serviços para o Sistema Unimed e mercado permaneceremos aprimorando a gestão, levantando as necessidades e dores de nossos clientes e associados de forma a atender a nossa missão oferecendo serviços de qualidade e com valor agregado.

Miguel Villa Nova Soeiro Filho

Miguel Vila Nova Soeiro Filho
Diretor Presidente

Dr. Sérgio Paschoalick Catherino

Sérgio Paschoalick Catherino
Diretor Vice-Presidente

Dr. Luiz Antônio Bereta

Luiz Antonio Bereta
Diretor Superintendente

“Troque suas folhas, mas não perca suas raízes. Mude suas opiniões, mas não perca seus princípios.” (Autor Desconhecido)

A healthcare professional in blue scrubs is leaning over, assisting a young child in a clinical setting. The child is wearing a pink outfit and a white flower headband. The background is a bright, clean hospital environment.

Sistema Unimed

A Unimed é o maior sistema cooperativo de saúde do mundo, são 344 cooperativas médicas e 17 milhões de beneficiários em todo País.

Sua rede conta com mais de 116 mil cooperados, 122 hospitais geral próprio, sendo a segunda maior rede hospitalar do país e 2.419 hospitais credenciados, além de pronto-atendimentos, laboratórios, entre outros.

Fonte: Panorama saúde em Números 03-2020 - Unimed do Brasil.

Todo seu trabalho tem como base o Jeito de Cuidar Unimed e são reconhecidos pelos resultados obtidos pela marca e especificamente pelas Unimeds nos índices e pesquisas mais importantes do País.

Conforme fonte Índice de Desempenho da Saúde Suplementar de 2017 (ANS), 98% das Unimeds estão nas duas faixas mais elevadas do IDSS, da ANS, principal avaliação qualitativa dos serviços prestados pelas operadoras de planos de saúde do País.

Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar ANS 2019

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6

A ideia da criação de uma Cooperativa Regional surgiu nas reuniões entre as Singulares da região sudeste do Estado de São Paulo, cujo tema era a discussão dos problemas regionais de intercâmbio.

Estes encontros passaram a ser fundamentais para que as Singulares pudessem trocar experiências de mercado, sempre pensando em como melhorar a qualidade de seus serviços de saúde e a satisfação de seus usuários.

Os problemas eram comuns a todos os participantes e foi então que surgiu a ideia de unir forças para viabilizar financeiramente as melhores soluções, uma vez que a maioria das singulares não dispunha, isoladamente, de recursos para assumir novos riscos.

Fundada em 1992, a Unimed CBS presta serviços há mais de 27 anos com a qualidade Unimed.

Trabalhando com 3 unidades, sendo Matriz e Filial 1 localizadas às margens da Rodovia do Açúcar (SP 308), no Distrito Industrial de Capivari e a Filial 2 no Alto da Lapa na grande São Paulo, a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços (UCBS) oferece o serviço de BPO - Terceirização de processos de negócios utilizando a tecnologia da informação para todo o Brasil, sendo Projeto Coração área de negócio voltada exclusivamente as Associadas, Auditoria Médica Especializada com atendimento á nível nacional e Guarda e Gestão de Documentos com atendimento ao Estado de São Paulo.



Nossa Diretoria Executiva

GRI 102-18

A Diretoria Executiva é a responsável por orientar e conduzir as atividades da Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços, é formada por membros indicados pelas associadas em Assembleias Gerais, com mandatos de três anos.

No ano de 2019 iniciamos uma nova formação dos diretores estando vigente até 2021, tendo como representantes a Unimed Sorocaba na presidência, Unimed Americana na vice-presidência e Unimed Capivari na superintendência.

Assembleias

GRI 102-18

A Assembleia Geral das ASSOCIADAS, Ordinária ou Extraordinária, é o órgão supremo soberano da COOPERATIVA, decidindo por votação, e dentro dos limites da lei e do Estatuto Social tomará toda e qualquer decisão de interesse da Unimed CBS, tomando as resoluções para o desenvolvimento e defesa sobre os negócios relativos ao objeto da COOPERATIVA e suas deliberações vinculam a todas, ainda que ausentes ou discordantes.

Cada ASSOCIADA terá direito de indicar, através do seu Conselho de Administração, 01 (um) Delegado.

AGO: A Assembleia Geral Ordinária, que se realiza obrigatoriamente, uma vez por ano, no decorrer dos 3 (três) primeiros meses de cada ano social

A Assembleia Geral Extraordinária realizar-se-á sempre que necessário e poderá deliberar sobre qualquer assunto de interesse da UCBS, desde quemencionado no Edital de Convocação..



Diretoria Executiva 2019/2022

Miguel Vila Nova Soeiro Filho
Diretor Presidente

Sérgio Paschoalick Catherino
Diretor Vice-Presidente

Luiz Antonio Bereta
Diretor Superintendente

Conselho de Administração 2019/2022

Adul Kader Mohamed Sultani

Claudio Barsanti Wey

Fernando Fávaro Piazza

João Lian Júnior

José Francisco Moron Morad

José Roberto Del Sant

Vicente Scorza Carrascosa Von Glehn

Conselho Fiscal 2019/2020

Membros Efetivos

Candice Fabri Fanti

João Manoel Pires

Paulo Húngaro Neto

Membros Suplentes

Giselle Cordeiro S. Dominguez

Luiz Arnaldo Vanzato

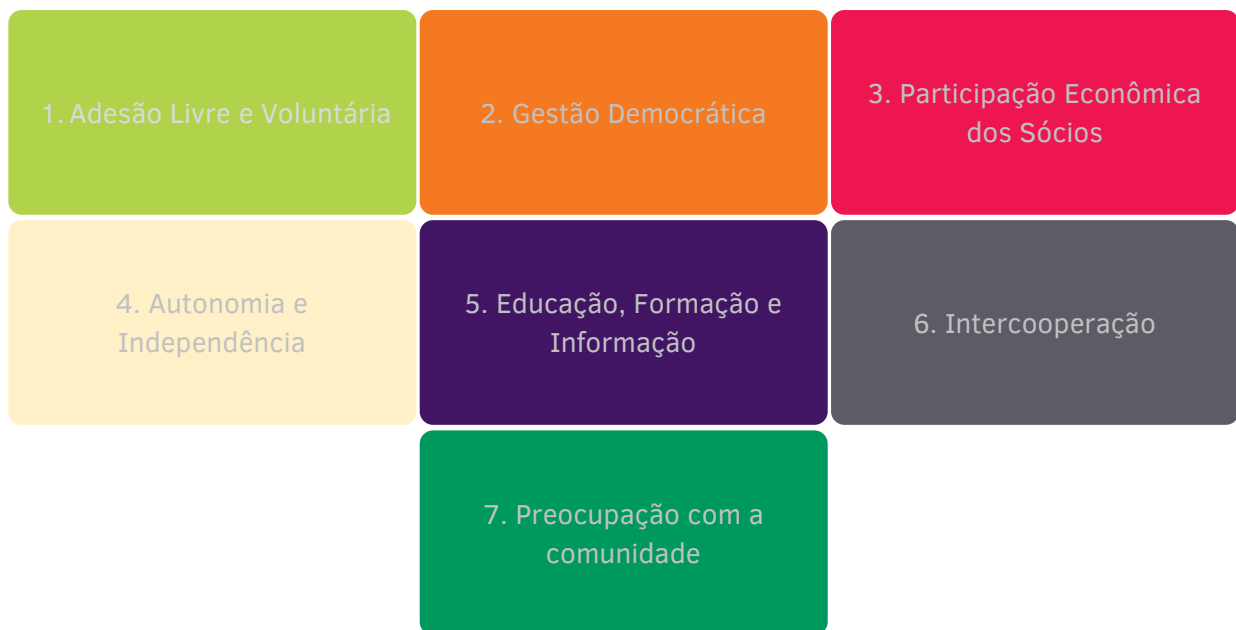
Miguel Carlos Hyssa Brondi



Cooperativismo

GRI 102-13

Neste ano a Unimed CBS fortaleceu junto aos colaboradores a cultura cooperativista, sendo possível alinhar o entendimento do que é ser uma cooperativa e qual o papel que todos representando dentro deste segmento. Em parceria com o SESCOOP, foi possível apresentar e explicar os 7 princípios cooperativistas.



Além de contar com o apoio do Sistema Unimed, a cooperativa segue com parceria junto a OCESP - Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo que em parceria ao SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo oferece orientações para melhorar a gestão dos empreendimentos legalmente constituídos.

O programa permite comparar o desempenho do negócio com os resultados consolidados de outras cooperativas e de empresas do mercado que atuam no mesmo segmento.

Perfil Organizacional

GRI 102-16

Missão

Oferecer serviços de qualidade aos nossos associados e clientes, de forma a agregar valor às suas atividades, valorizando nossas singulares associadas, colaboradores, fornecedores e a comunidade onde atuamos.

Visão

Ser referência no Sistema Unimed e mercado em geral, em nossas áreas de atuação, desenvolvendo soluções eficientes e estratégicas.

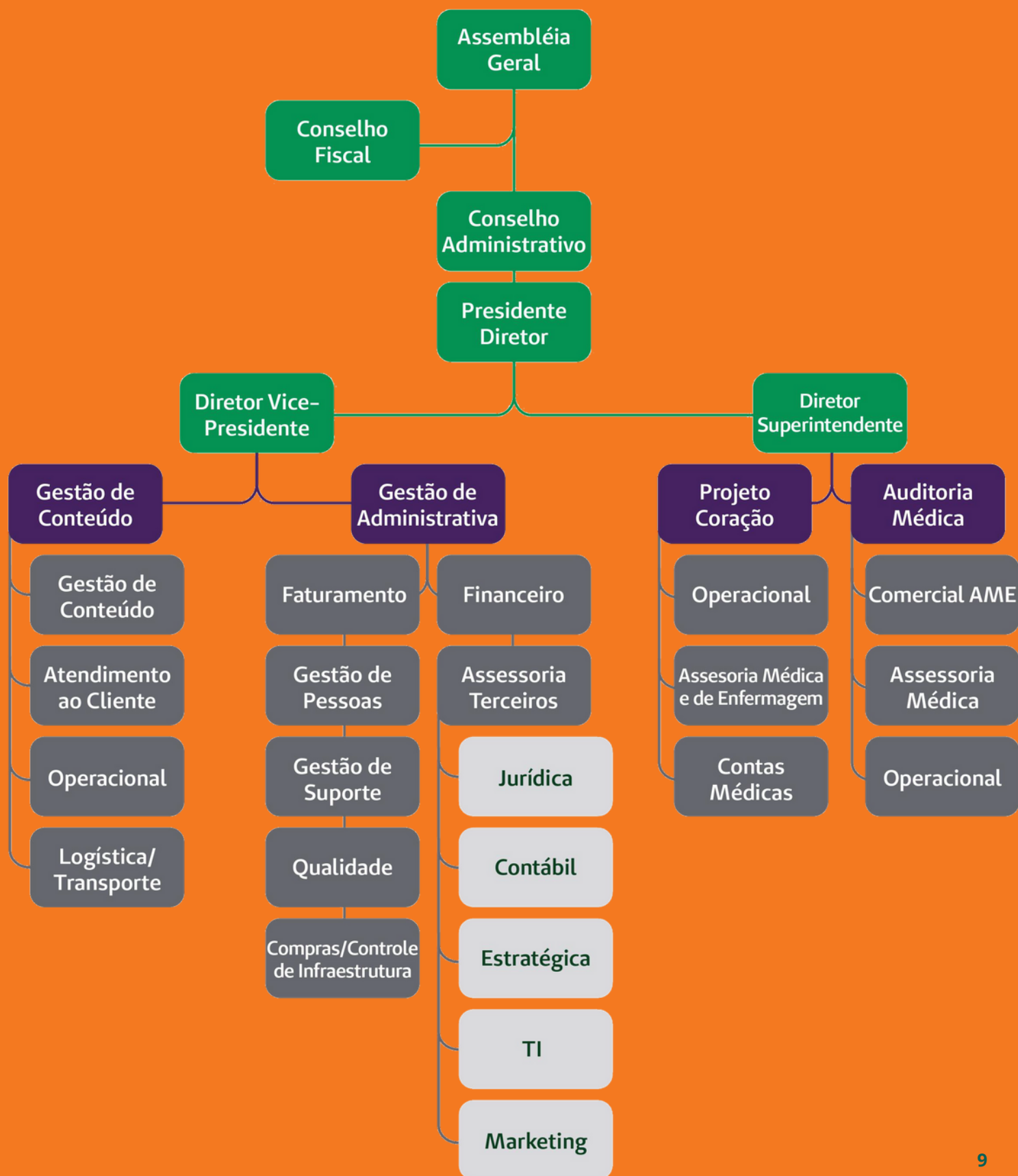
Valores

Ética
Sustentabilidade
Cooperação
Satisfação dos Clientes
Inovação
Humanização

Política de Gestão Integrada

Oferecer soluções com qualidade, buscando melhoria contínua dos processos e tecnologias utilizadas, nas áreas de Gestão de Conteúdo e Auditoria Médica Especializada, reconhecidas pelo atendimento as legislações e requisitos estatutários aplicáveis, mantendo o cumprimento aos princípios éticos e de conduta estabelecidos pelo Sistema Unimed, praticando ações de preservação à integridade de nossos colaboradores, bem como o uso racional dos produtos utilizados na cadeia produtiva e o tratamento adequado dos resíduos gerados.

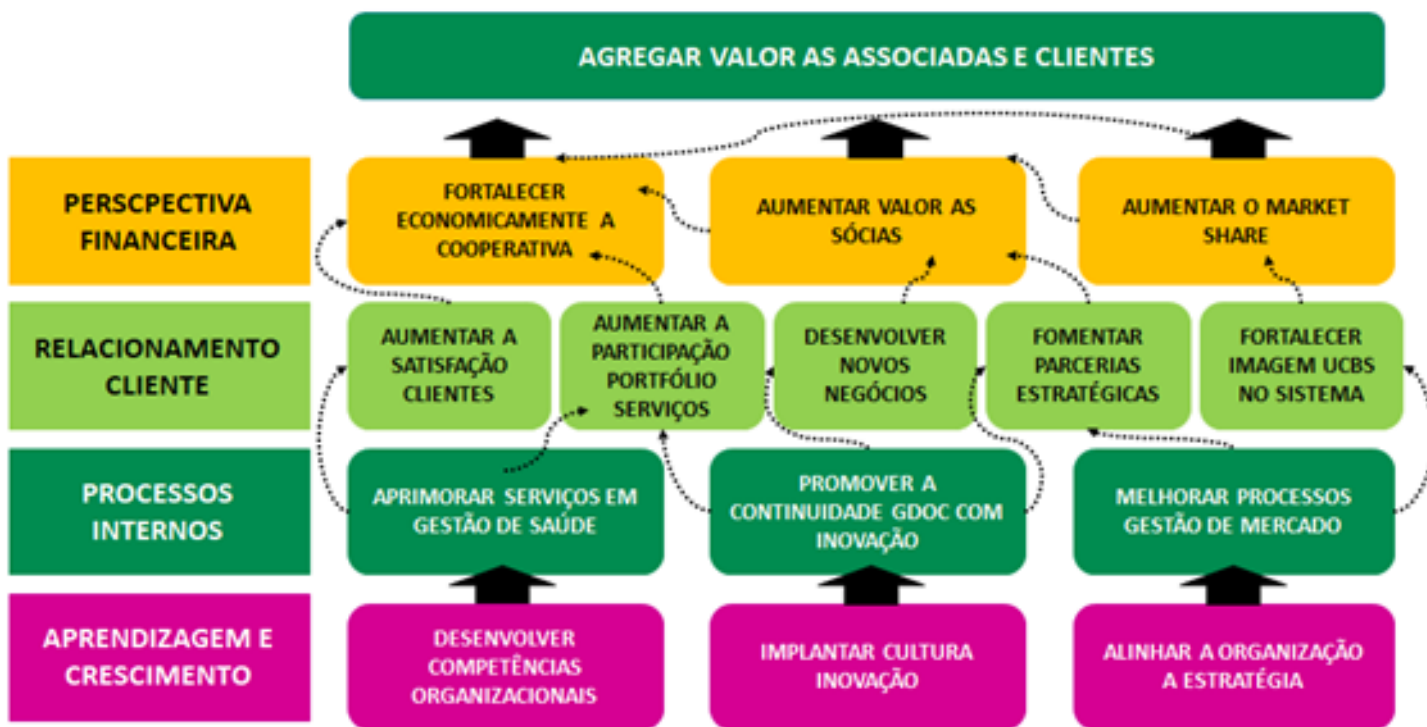
Organograma Unimed CBS



Direcionador Estratégico

2019 MAPA ESTRATÉGICO
2021 DA UNIMED CBS

Visão: Ser referência no Sistema Unimed e Mercado em nossas áreas de atuação, desenvolvendo soluções eficientes e estratégicas.



O Mapa Estratégico traz maior clareza quanto o detalhamento da estratégia nas diferentes perspectivas essenciais para a Unimed CBS além de medir se os objetivos traçados estão atendendo o ambiente interno e externo e quais os caminhos trilhar para alcançá-los. Sua construção e aprovação em reunião do Conselho de Administração foi de suma importância, para nortear novas projeções, levantamento de iniciativas estratégicas, oportunidades de negócios, possibilidades de parcerias, necessidades de capacitações, e levantamento de melhorias dentro da Unimed CBS. O trabalho de revisão e acompanhamento dos resultados será contínuo para que os objetivos definidos cheguem de maneira clara aos responsáveis por fazer acontecer: Alta Gestão, Colaboradores e Associadas.

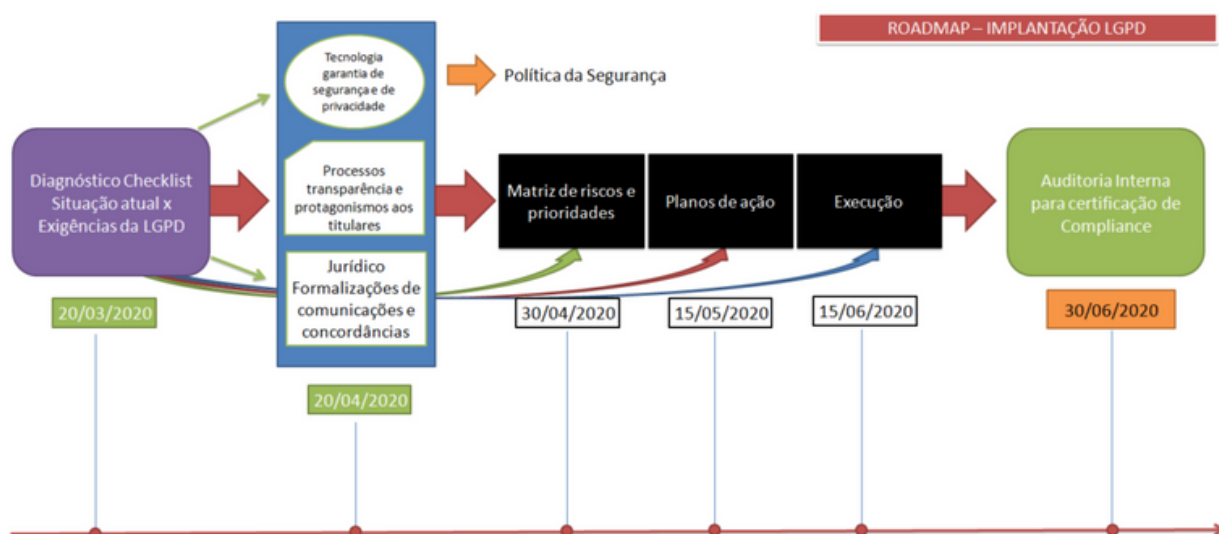
Ações de Inovação

Em 2018 foi sancionada a Lei nº 13.709 referente a Proteção de Dados que busca proteger informações pessoais de pessoas físicas contra abusos e utilização indevida.

Sua aplicação vigorará em agosto de 2020, a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD se aplica a todas as atividades de tratamento de dados pessoais, inclusive digitais, realizadas por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado.

A Unimed CBS aplicando sua missão de oferecer serviços com qualidade e seu objetivo da qualidade em salvaguardar a propriedade física e intelectual de seus clientes, deu início em 2019 a implementação das práticas de proteção de dados, pensando na segurança das informações de seus clientes.

Estruturou comitê contanto com o apoio das áreas Jurídica, Tecnologia da Informação, Qualidade, Recursos Humanos e Alta Gestão, e segue seu planejamento para atendimento de todas as recomendações legislativas dentro dos prazos estipulados.



Unimed em Números

GRI 102-7, 102-8

3 - Unidades

Matriz - Capivari
Filial 1 - Capivari
Filial 2 - São Paulo



3 - Áreas de Negócios

Projeto Coração
Auditoria Médica
Guarda e Gestão de Conteúdo

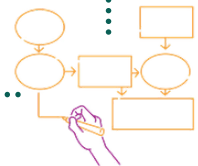


8 - Associadas

Unimeds Estado de
São Paulo

91 - Colaboradores

36 - Matriz
27 - Filial 1
28 - Filial 2



78 - Prestadores de Serviços

6 - Terceiros
5 - Assessorias
54 - Auditores Médicos
13 - Recursos Assistenciais em
Cardiologia



63 - Clientes

Saúde	AME - 37
Finanças	GDOC - 42
Seguradora	PC - 3
Manufatura	
Produtos e Serviços	



Projeto Coração

O Projeto Coração é uma área de negócio que atende exclusivamente as Associadas desde 1992. De forma eficiente realiza a gestão de custos assistenciais para mais de 190 mil usuários e consegue manter boas negociações com Fornecedores e Prestadores de Serviços referência na área cardíaca, que isoladamente as Associadas não conseguiriam.

Recursos Credenciados

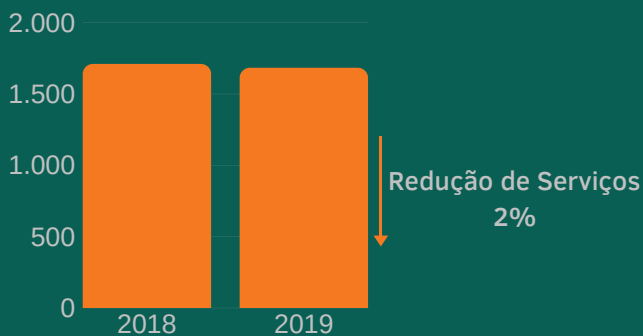
- Hospital Infantil Sabará - SP
- Hospital Beneficência Portuguesa - SP
- Hospital Dante Pazzanese - SP
- EMCOR Piracicaba
- Santa Casa de Piracicaba
- Instituto Cardiovascular de Americana
- Hospital Unimed Piracicaba
- Hospital Unimed Americana
- Hospital Unimed Sorocaba
- Hospital Unimed Capivari

Além de realizar uma administração focada com o controle do custo assistencial e regulação, essa área tem um caráter social, pois em momentos difíceis dos usuários das associadas no tratamento em cirurgias cardíacas e congênitas podem contar com recursos que possuem grande estrutura, equipamentos específicos e profissionais altamente qualificados e dedicados para superar as dificuldades com o tratamento certo.

Com a parceria junto as associadas clientes e recursos credenciados os cases de sucesso se tornam de maior visibilidade e com bom retorno para todos os envolvidos.

CASES DE DESTAQUE

- Direcionamento de 58% dos casos de cirurgias congênita, para a Fundação Adib Jatene, recurso com os menores valores na especialidade.
- Recém nascido com cardiopatia congênita de Transposição das Grandes Artérias (TGA) com 203 dias de internação no Hospital Sabará. Negociação da Unimed CBS e Recurso foi possível desconto de 25%, totalizando R\$ 308.066,48.

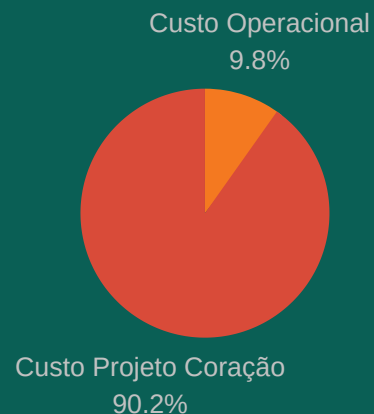


Quantidade de Procedimentos

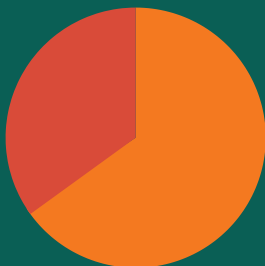
Quantidade de casos realizados em 2019 em comparação com o ano de 2018, redução nos casos convencionais como Cateterismos e Angioplastias.

Custos Assistênciais

Representação dos custos dos serviços assistenciais assumidos pelo Projeto Coração e os de competência das associadas clientes, que ocorrem em casos de pacientes eventuais, pré internação ou diferença de valores de procedimentos.



Glosa In Loco
35%



Glosa Projeto Coração
65%

Glosas

Representação da redução do valor do procedimento através de auditorias pré e pós procedimento, podendo ser realizada in loco ou através das contas direcionadas ao Projeto Coração.

Auditoria Médica Especializada

Com área de atuação á nível nacional a Auditoria Médica Especializada, oferece serviços de regulação em custos assistenciais para operadoras de plano de saúde desde 2002.

Apresenta uma capilaridade de 20% do Sistema Unimed com mais de 3 milhões de usuários e conta com 54 médicos especializados com atuação nos serviços de:

- Auditoria Prospectiva
- Auditoria Pós Procedimento com Análises de Imagens
- Emissão de Segunda Opinião
- Consultoria Médica para subsidiar decisões da Diretoria Executiva
- Junta Médica Documental e Presencial
- Consultoria
- Assistente Técnico Médico para perícias Judiciais
- RELINT - Construção de Relatórios de Inteligência com finalidade de controle de danos em ações indenizatórias por "má prática" e "erro médico"

ESPECIALIDADES

1 - Cardiologia

2 - Quimioterapia

3 - Radioterapia

4 - Bucomaxilo

5 - Vascular

6 - Ortopedia

7 - Neurocirurgia

8 - Coluna

9 - Generalista

10 - Genética

11 - Otorrinolaringologia

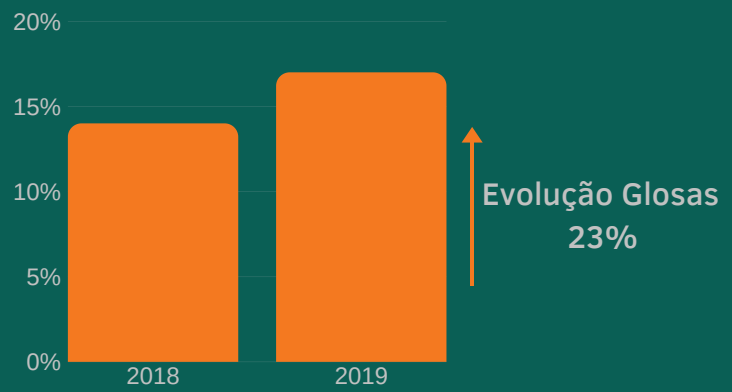
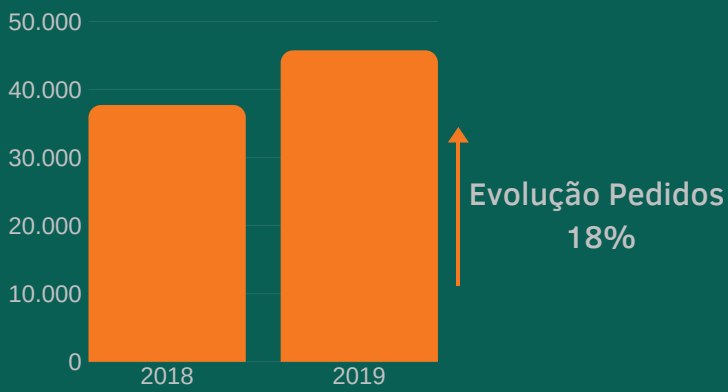
12 - Cirurgia Torácica*

13 - Cirurgia cabeça e pescoço*

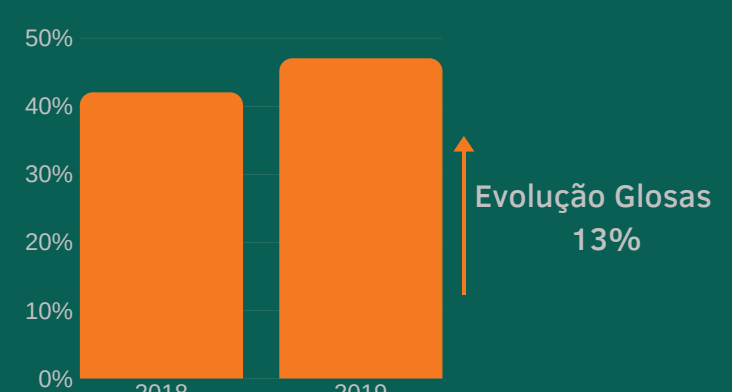
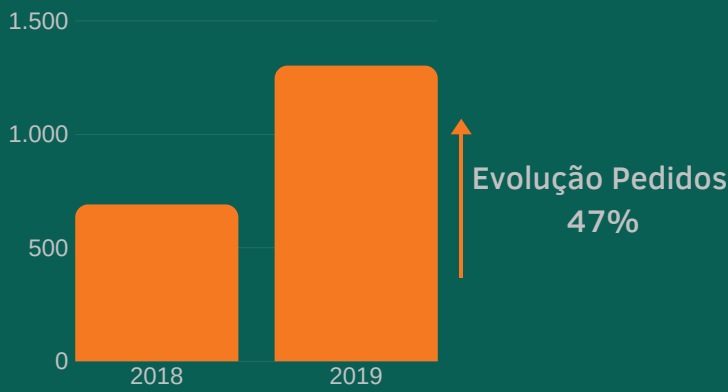
14 - Coloproctologia*

*Novas especialidades, com inicio em 2019.

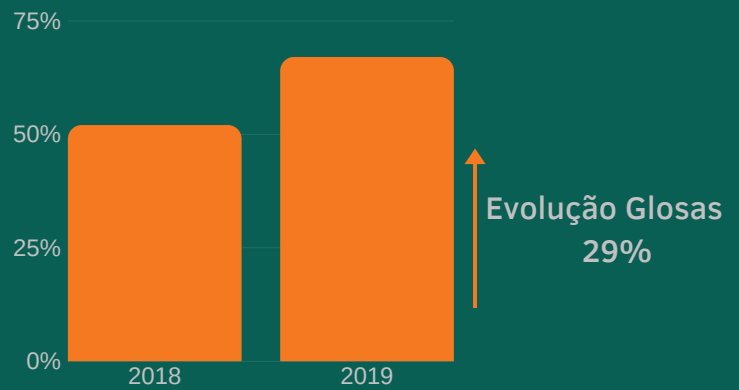
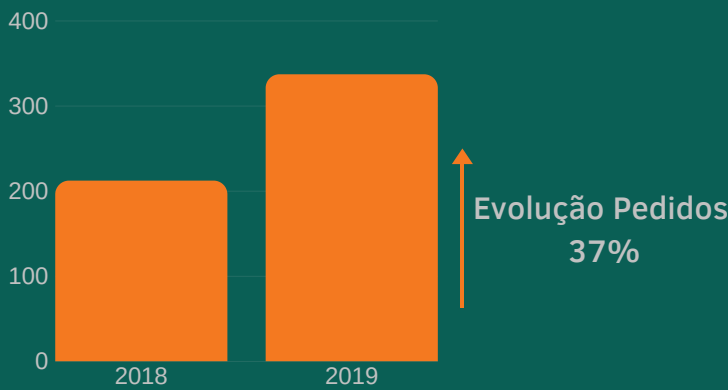
Análises Prospectivas



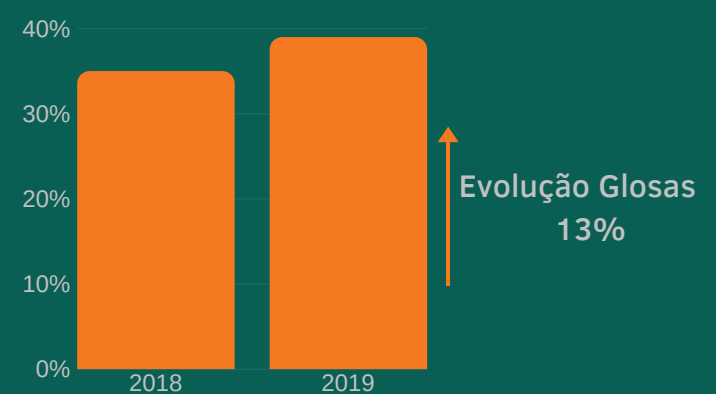
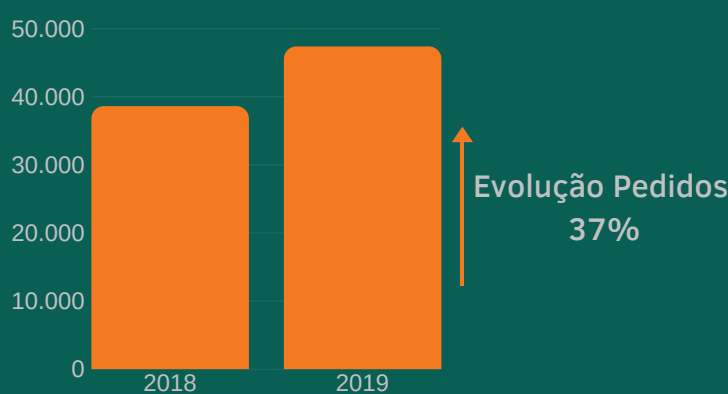
Segunda Opinião



Junta Médica



Análise Total



Guarda e Gestão de Documentos

Solução para Guarda e Gestão de Documentos Empresariais trazendo maior agilidade, segurança e controle do acervo documental com mix completo de produtos e serviços:

ECM - Gerenciamento de Conteúdo Empresarial

Armazenagem física de documentos
Armazenagem de Mídias
Organização de documentos
Descarte seguro dos documentos
Transporte Logístico

GED - Gestão Eletrônica de Documentos

Digitação e Digitalização
OCR: Tecnologia que permite a extração de dados importantes e informações específicas dos documentos em formato digital
Cloud: Armazenamento de Dados/ Imagens em nuvem
Microfilmagem: Convencional/ Eletrônica

BPMS - Gestão de Fluxo e Processos

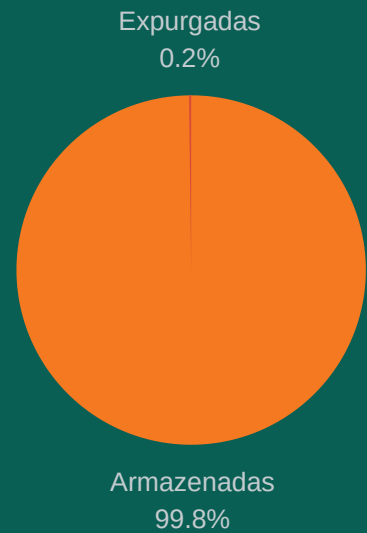
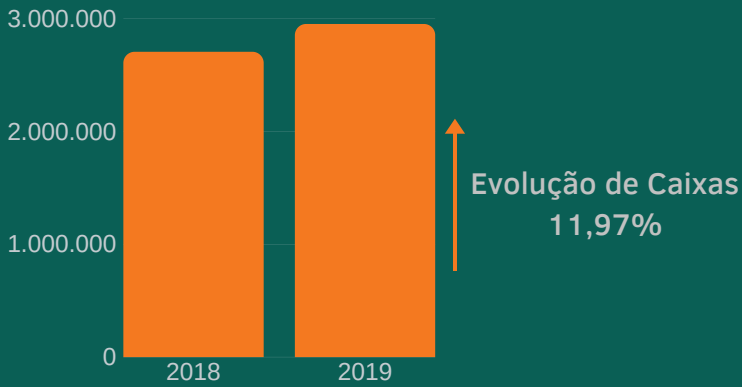
Consultoria em Gestão de Processos e Conteúdo

Hoje a Gestão e Guarda de Documentos conta com sete galpões para armazenamento e uma estrutura de 7mil/m² de área construída tendo uma capacidade para 376 mil caixas.

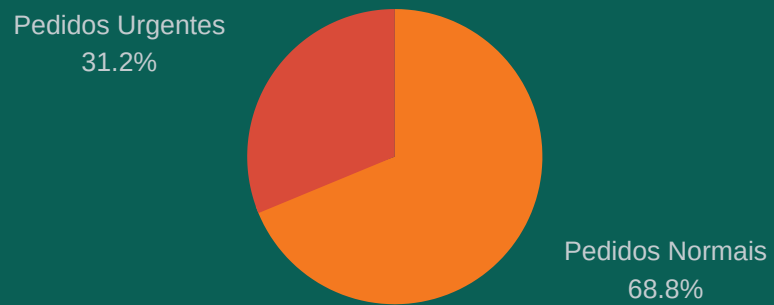
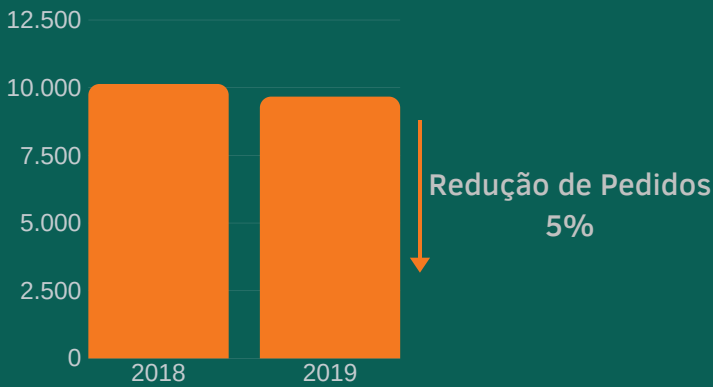
Quais são os principais benefícios que a área de negócio traz aos seus clientes:

- Foco em seu Core Business
- Gerenciamento de informação em tempo real
- Aumento da eficiência e melhoria no processo

Caixas Armazenadas

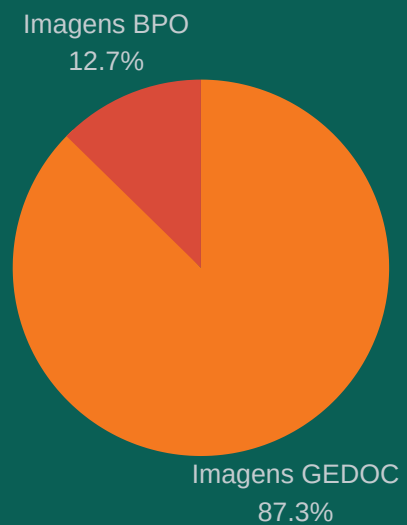
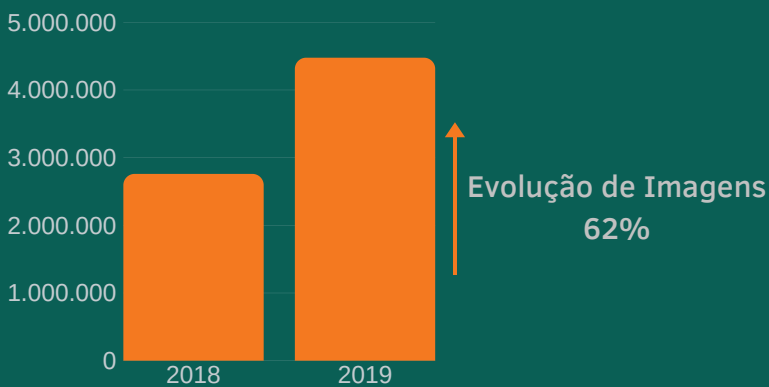


Pedidos Atendidos



Média de 97% de pedidos atendidos dentro do prazo solicitado.

Imagens Digitalizadas



Novos Projetos

Guarda e Gestão de Documentos

A área de Gestão Eletrônica de Documentos - GEDOC, deu início nos seguintes projetos no ano de 2019:

- Gestão de Pessoas: Indexação de dados, digitalização e auditoria de documentos faltantes e existentes em prontuários de colaboradores;
- Projeto Prontuário Médico: Digitalização e integração com MV;
- Projeto Itabuna, Ilhéus e Feira de Santana na Bahia: Digitalização de Propostas e Contratos de Pessoa Física e Pessoa Jurídica;
- Digitalização de Contratos para empresa de benefícios e controle de gestão corporativa;
- BPO - Processamento de Contas Médicas: Recepção, validação, checagem, digitalização e integração de informações entre sistemas, possibilitando a análise das guias TISS pela imagem.

A unidade de negócio contou ainda com a conquista de mais seis novos clientes.

Um ponto de sucesso foi a entrada definitiva de 100% da operação do Projeto BPO Contas Médicas juntamente com a nossa co-irmã Seguros Unimed, um desafio aceito e seu objetivo alcançado.

Uma prova do compromisso com a nossa missão pode ser relatada através de uma matéria divulgada internamente sobre a parceria com a UCBS e os ganhos com o projeto.

A área de Regulação de Sinistro muda o local da entrega de faturamento e da continuidade ao projeto Paper Less



A área de Regulação de Sinistro Rede direta iniciou no dia 01/10/2019 o seu novo local para a entrega dos documentos físicos enviados pelos prestadores, o novo local se encontra na **Rua Trajano N° 182 no bairro Lapa.**

Essa mudança tem como grande fator o desenvolvimento do projeto Paper Less, como sabemos, a tecnologia é um tema bastante utilizado pela companhia para se tornar umas das **10 maiores seguradoras do país.**

Em busca desse feito, no final de 2017 foi iniciado o projeto de digitalização de "contas médicas" **com a participação da nossa co-irmã UCBS.** O projeto busca a **otimização dos processos internos, segurança nos arquivos, redução de papéis na área e principalmente o ambiente visual.**

Após diversos encontros e **reuniões com a UCBS**, foi iniciada a implementação da parte sistêmica necessária para que pudéssemos dar início no projeto da digitalização, no dia 01/04/2019 foram selecionadas algumas clínicas e laboratórios para a realização de testes.

Depois de um período de muitas mudanças e dificuldades, informamos com orgulho que a partir do dia 01/10/2019 a área de Regulação de Sinistro é Paper Less, tendo 100% dos seus prestadores digitalizados.

Entre os grandes desafios do projeto estão:
Mudanças sistêmicas;
Mudanças na forma de analisar;
Preparação e compreensão dos colaboradores.

Stakeholders

GRI 102-40

A Gestão de Relacionamento da Unimed CBS com seus stakeholders (grupo de interesse) é com base de seus valores, prezando pela ética em suas negociações, visando a cooperação entre as partes e o fortalecimento da parceria que traz tanto crescimento e desenvolvimento conjunto.

Para melhor atendimento das partes interessadas é necessário uma comunicação eficaz e assertiva, aumentando a capacidade de compartilhamento de ideias e melhorias em seus processos, hoje a Unimed CBS utilizada:

Público Interno

- Boletins Comunicativos
- Quadros de Gestão a Vista
- Treinamentos
- Pesquisa de Satisfação
- Documentos formalizados
- Reuniões Interativas

Público Externo

- Site - www.unimedcbs.com.br
- Redes Sociais - Facebook, Instagram, LinkeInd
- Visitas para conhecimento de necessidades e apresentação do serviço
- Relatórios de Gestão
- Participação de Eventos
- Reuniões
- Pesquisa de Satisfação
- Registros de Reclamações e Elogios para melhoria nas atividades realizadas

Clientes

Com foco na missão de oferecer serviços de qualidade e que agreguem valor aos seus clientes a Unimed CBS no ano de 2019, trabalhou com o desenvolvimento do seu capital humano, visando fortalecer seu valor de Humanização e melhorando seus processos com foco na melhoria contínua de suas áreas de negócio.

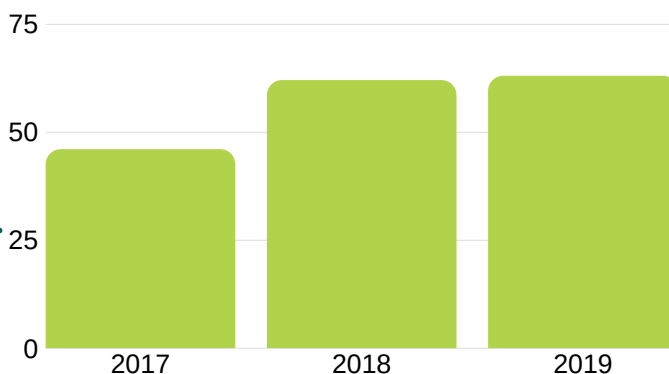
A percepção de nossos clientes em relação a satisfação de nossos serviços é crucial para elevar nossas atividades, por isso a Unimed CBS trabalha com ferramentas de controle de sua satisfação.

Através de sua pesquisa de satisfação a qual por mais um ano atingiu alto nível de satisfação, levando critérios como qualidade do serviço, prazo de retorno, serviço e conhecimento técnico, parceria, relacionamento comercial e satisfação, é possível trabalhar em ações de melhorias e fortalecendo os atributos de Cooperativa (engajamento, envolvimento e comprometimento) e Especialista (competência técnica e agilidade).

Evolução de Clientes

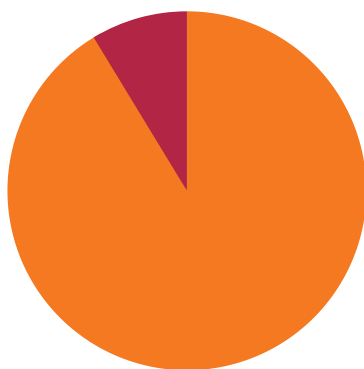
2%

Comparativo 2019 x 2018



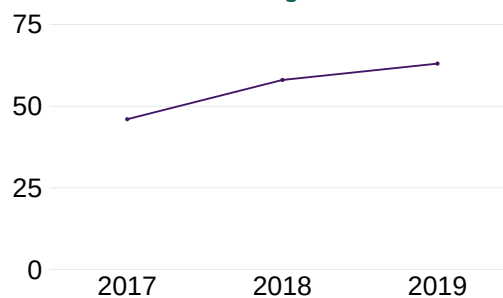
Reclamação

8.7%

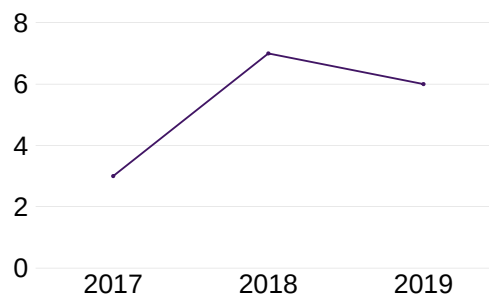


Elogios
91.3%

Elogios



Reclamação



Market Share

A Unimed CBS traz como sua visão ser referência dentro do Sistema Unimed e mercado atuante, para este controle é necessário se identificar dentro do mercado e entender seu posicionamento.

Como as três áreas tem a suas especificações o cálculo de market share se torna diferente:

Projeto Coração a sua participação é de 37,50% no mercado.

Por ser produto exclusivo para Associadas e área de atuação ser na região (São Paulo). Mensuramos o share com base no percentual de usuários de Unimed Associadas da Unimed CBS com inscrição no Projeto Coração em relação ao total de usuários das Unimed Associadas da Unimed CBS.

Auditoria Médica Especializada a sua participação é de 23,09% no mercado.

Produto com abrangência nacional para Associadas, outras Unimed e demais empresas fora do sistema Unimed. Mensuramos o share apenas no sistema Unimed com base no percentual de usuários de Unimed Associadas e demais Unimed clientes em relação ao total de usuários do sistema Unimed.

Guarda e Gestão de Documentos a sua participação é de 29,55% no mercado.

Produto com abrangência regional para Associadas, outras Unimed e demais empresas fora do sistema Unimed. Mensuramos o share apenas no sistema Unimed com base no percentual de quantidade de Unimed Associadas e demais Unimed clientes do Estado de São Paulo que compram o serviço em relação ao total de Unimed do Estado de São Paulo.

Relacionamento com Fornecedores

GRI 102-9, 102-10

Como todas as Cooperativas a Unimed CBS preza por fornecedores que se preocupam em manter um impacto positivo na sociedade, valorizando fornecedores de produtos que comprovem sua preocupação com os resíduos gerados no meio ambiente, através de comprovação de certificados e acompanhamento conforme atividades realizadas.

Mensalmente ou conforme demanda a Unimed CBS realiza a avaliação de desempenho de seus fornecedores garantindo a qualidade em seus serviços prestados, assim validando sua missão de oferecer um serviço de qualidade aos seu clientes.

Com o aumento de clientes e estrutura da cooperativa a parceria com os fornecedores de parque tecnológico foi essencial neste ano de 2019, onde foi possível aumentar a capacidade de softwares dos equipamentos.

Com as novas especialidades inseridas na área de regulamentação de procedimentos, o quadro de prestadores de serviços em auditoria teve um aumento em 46%, garantindo o atendimento dentro o prazo estipulado.



Colaboradores

GRI 102-8, 103-1, 103-2, 103-3, 404-2

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços trabalha de maneira orientativa com o Jeito de Cuidar Unimed, seguindo seus pilares:

Confortar

Acolher

Profissionalizar

Individualizar

Encantar

Para 2019 trabalhou-se com o pilar de Profissionalizar, que tem como essências a ética e a competência, para que o cliente se sinta confiante e seguro ao trocar informações com o atendimento prestado.

Seguindo essa estratégia a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços fortaleceu sua parceria com o Sistema S, utilizando dos programas e projetos que refletem diretamente na capacitação de pessoas ligadas às cooperativas, oferecidos pelo Sescop, enriquecendo sua programação anual de treinamentos.

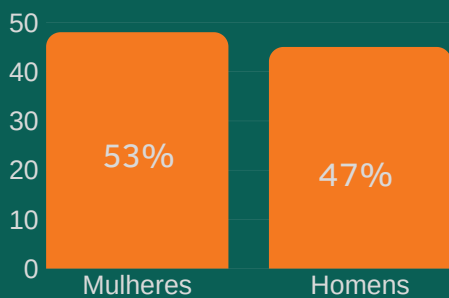


Diversidade UCBS

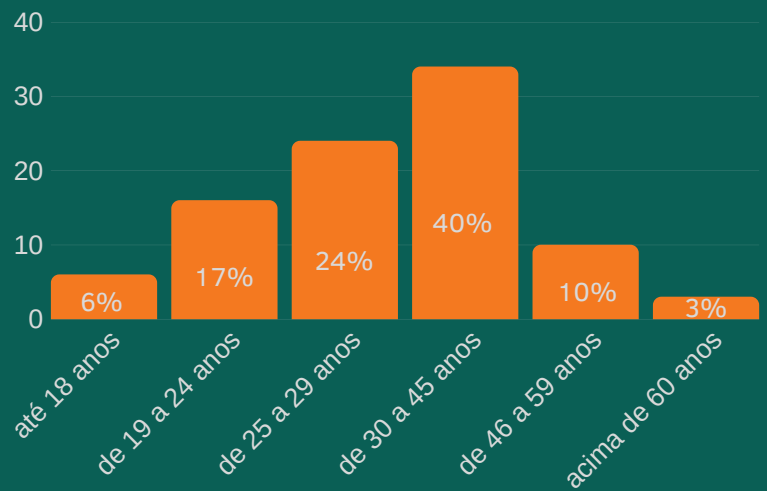
GRI 102-41

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços encerrou o ano de 2019 contando com 93 colaboradores sendo 92% cobertos por negociações coletivas, sendo divididos entre suas sedes.

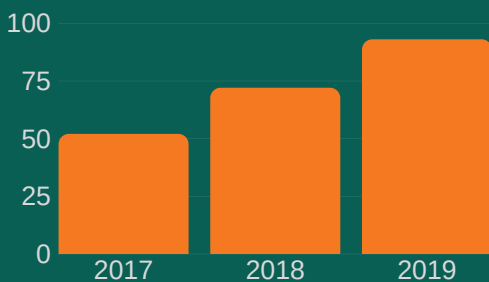
Gênero



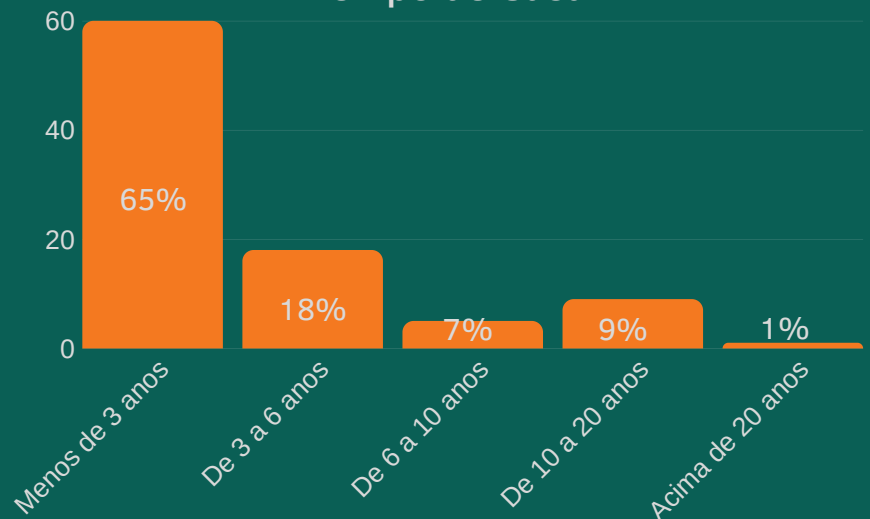
Faixa Etária



Evolução de Colaboradores



Tempo de Casa



Endomarketing

Com o objetivo de envolver as pessoas na contribuição na estratégia para melhorar os resultados financeiros e humanos a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços realizou as seguintes ações no ano de 2019.

Dia Internacional da Mulher 08/03/2019



Dia Internacional da Mulher 31/03/2019



Páscoa 21/04/2019



Dia das Mães 12/05/2019



Festa Junina
14/06/2019



Dia do Cooperativismo
06/07/2019



Treinamento Sescop, sobre cooperativismo

Dia dos Pais
11/08/2019



Gestão de Pessoas por
Competências
30/08/2019



Dia do Idoso
11/08/2019



Setembro Amarelo
12/10/2019



Dia das Crianças
12/10/2019



Outubro Rosa
25/10/2019



Halloween
31/10/2019



Novembro Azul
29/11/2019



Confraternização
21/12/2019



Amigo Solidário
27/08/2019



Comunidade

GRI 102-12

Neste ano a Unimed CBS realizou algumas ações voltadas para a comunidade que atua, sendo elas:

- Doação de uma parte do Imposto de Renda para o Lar do Idoso do município;
- Ações voluntárias para o dia do Idoso, com arrecadação de item de limpeza solicitado pela instituição;
- Amigo solidário com ação voltada para animais carentes, com arrecadação de rações para gatos e cachorros abandonados;
- Plantio de mudas com intuito de neutralização de efeitos emitidos;
- Descarte de material eletrônico de maneira correta;
- Segregação e descarte de resíduos recicláveis;
- Preferência de contratação de pessoas do município;
- Utilização de fretado para locomoção dos colaboradores diminuindo a utilização de veículos particulares e evitando a sobrecarga da linha circular da cidade.

O sistema Unimed traz essa preocupação com a comunidade, com pequenas ações podemos fazer a diferença para as próximas gerações, e o Jeito de Cuidar Unimed, reflete essas bases em seus atributos: Uma marca Humana, Especialista, Cooperativa e Próxima.

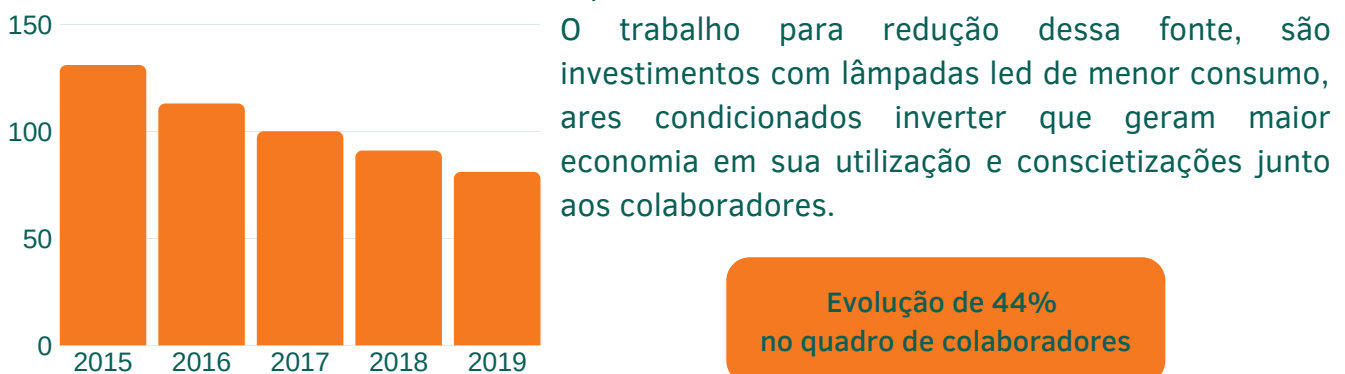
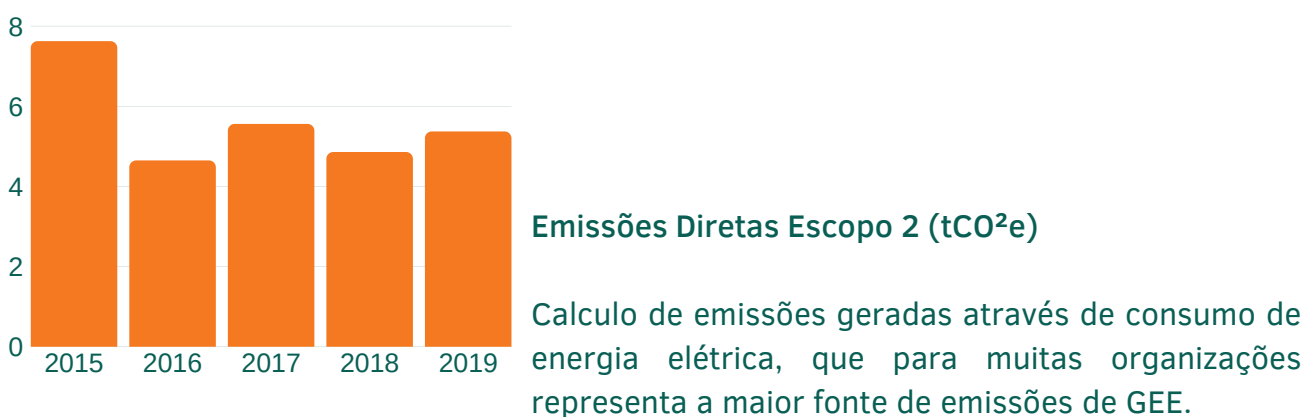
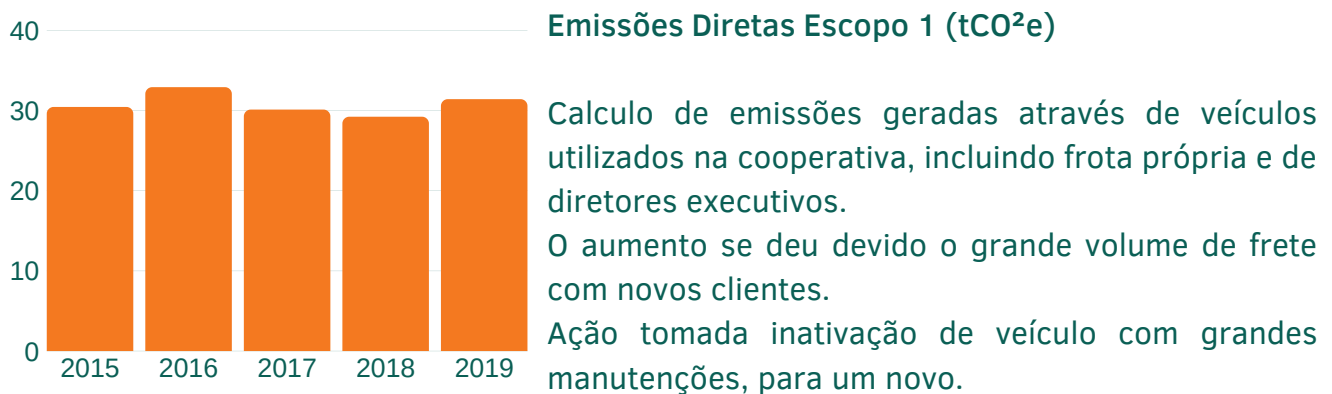


Indicadores Ambientais

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 305-1, 305-2

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços realiza o controle de suas emissões através da Calculadora de CO² fornecida pela Unimed do Brasil, ferramenta baseada nas ABNT NBR ISO 14064-1, ABNT NBR ISO 14064-2, ABNT NBR ISO 14064-3, GHG Protocol e pelo Painel Intergovernamental para Mudanças Climáticas (IPCC).

O cálculo realizado permite as Cooperativas analisar a quantidade de mudas para neutralização de suas emissões de gases. Com o aumento de suas atividades a Cooperativa teve dificuldades para manutenção de suas emissões.



*Consumo de kWh por colaborador.

Participação no Sistema

Em 2019 a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços iniciou a adequação de seu layout com o padrão apresentando na Central da Marca do Sistema Unimed, investindo na adesivagem de suas frotas, identificação de ambientes externos, participação em eventos, tudo que possa representar cada vez a Marca Unimed e fortalecer o Sistema.



Associadas Unimed CBS

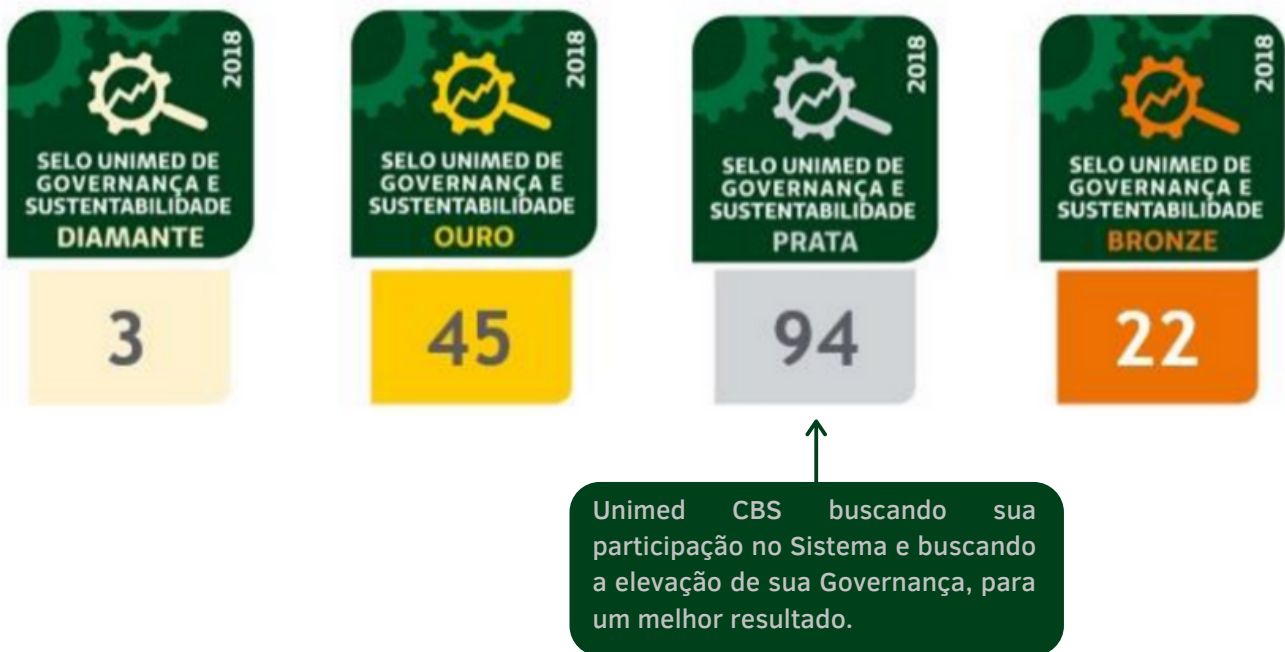


Fortalecimento do Sistema

GRI 102-11

Garantindo a transparência junto ao sistema anualmente a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços apresenta seus resultados e certificados comprovando que sua estratégia é voltada para fortalecimento da marca.

Desde 2016 a cooperativa segue assídua no Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade, na versão de 2018 a Unimed CBS conquistou pelo segundo ano consecutivo o Selo Prata, garantindo e fortalecendo sua participação no Sistema.



Ainda fortalecendo sua participação junto ao Sistema, a Unimed CBS deu início a utilização de manuais disponibilizados pela Unimed do Brasil, seguindo como boa prática as diretrizes de comunicação.

Em 2019 os colaboradores da cooperativa participaram dos cursos de Planejamento Estratégico e Formação de DPO ministrado pela Unimed do Brasil, se capacitando para as futuras mudanças de mercado e se capacitando para uma melhor liderança em governança.

Marketing Unimed CBS

Com o intuito de fortalecer a marca Unimed CBS, em 2019 o investimento em divulgações teve maior proporção valorizando sua imagem no mercado e apresentando seus serviços realizados, com a intenção de não apenas atrair novos clientes, mas divulgar seu portfólio para os clientes atuais e levar um maior entendimento de suas atividades e participação no Sistema Unimed para todos.

Criação de páginas nas Redes Sociais



187 Fãs



125 Seguidores



134 impressões das publicações



Novo Site Unimed CBS
<http://unimedcbs.com.br/>

Eventos

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços participou do 36º Simpósio das Unimeds do Estado de São Paulo (SUEPS), que ocorreu de 3 à 6 de julho, no Guarujá/SP, contou com a participação da sua Diretoria Executiva e Gestores em todos os momentos do evento, com a abordagem dos leads e apresentação dos serviços.

Mesmo o evento sendo a nível estadual ele atinge o Brasil como um todo e a ideia de participar de um evento de tal abrangência é compartilhar com todo o Sistema Unimed seus serviços, e reforçar a qualidade e apresentar o valor agregado que é oferecido aos clientes, o qual foi confirmado através dos depoimentos obtidos de seus prestadores de serviços e clientes.



Desempenho Econômico - Financeiro

GRI 102-45, 103-1, 103-2, 103-3

Com os investimentos realizados no ano de 2019, como a construção do GDOC 7, ampliando sua capacidade de armazenamento e a reestruturação do parque tecnológico, a Unimed Cooperativa de Bens e Serviços manteve seu desempenho econômico em boas condições. Os demonstrativos relativos ao ano de 2019 foi aprovado através do Conselho Fiscal e auditoria externa sem ressalvas em seus resultados.

Ingressos Totais

R\$ 24.180.211,96
2018

R\$ 31.131.246,83
2019

Despesas Administrativas

9%
2018

8%
2019

Custo Operacional

77%
2018

78%
2019

Índice de Liquidez

1,58
2018

1,91
2019

Índice de Endividamento

0,19
2018

0,20
2019

Índice de Rentabilidade

8%
2018

7%
2019

Índice de Rotação do Investimento

58%
2018

52%
2019

Índice de Rotação do Ativo Permanente

41%
2018

32%
2019

Índice de Rotação do Imobilizado

38%
2018

30%
2019



Demonstrações Contábeis

Auditoria Independente

Cooperativa Central
de Bens e Serviços

Unimed 

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos administradores e acionistas da
Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços
Capivari – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços** em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação a **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços**, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2018, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas, e emitimos relatório em 08 de março de 2019 com opinião sem modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A administração da **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços** é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da **Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços** são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.


Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:


- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 28 de fevereiro de 2020.

ADVISER Sul Auditores Independentes
CRC – SC 05655/O-9


Paulo Cesar Domingues Chagas
Contador – CRC 1SP132.722/O-2


Rogerio Marino
Contador – CRC 1SP187430/O-9

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(em Reais)

Ativo	Nota	31/12/2019	31/12/2018
Circulante			
Caixa e equivalentes de caixa	3d / 4	2.596.547	1.142.826
Contas a receber	3f / 5	3.267.316	2.638.748
Outros Créditos		355.277	310.082
Despesas antecipadas		21.205	12.467
		6.240.345	4.104.123
Não circulante			
Realizável a longo prazo		-	21.403
Depósitos judiciais e fiscais		-	21.403
Investimentos	3g / 6	351.875	350.875
Imobilizado	3h / 7	9.380.304	9.207.225
Intangível	3i / 8	305.694	317.059
		10.037.873	9.896.562
Total do ativo		16.278.218	14.000.685

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Balancos Patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(em Reais)

Passivo	Nota	31/12/2019	31/12/2018
Circulante			
Fornecedores		2.167.158	1.738.802
Obrigações sociais e trabalhistas		507.501	410.482
Obrigações tributárias		152.397	114.254
Empréstimos e financiamentos	3k / 9	38.343	33.784
Outras contas a pagar		17.976	8.625
		<u>2.883.375</u>	<u>2.305.947</u>
Não circulante			
Empréstimos e financiamentos	3k / 9	37.173	-
Impostos diferidos	3n / 10	279.934	232.292
Provisão para contingências passivas	3m / 11	72.684	67.642
		<u>389.791</u>	<u>299.934</u>
Patrimônio líquido			
	12		
Capital social		6.985.206	5.464.989
Reservas de sobras		3.237.124	3.228.190
Fundo de reserva		2.605.188	2.349.747
RATES		631.936	878.443
Ajuste de avaliação patrimonial		611.479	674.669
Ajuste de avaliação patrimonial - AAP		611.479	674.669
Sobras a disposição da A.G.O.		2.171.243	2.026.956
Sobras a disposição da AGO		2.171.243	2.026.956
		<u>13.005.052</u>	<u>11.394.804</u>
Total do passivo e do patrimônio líquido		<u>16.278.218</u>	<u>14.000.685</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços
Demonstrações de Resultados dos
Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(em Reais)

	Nota	31/12/2019	31/12/2018
Receita operacional líquida	18	<u>30.495.210</u>	<u>23.730.574</u>
Venda de serviços		31.131.247	24.180.212
(-) Custo dos serviços prestados		(636.037)	(449.638)
Dispêndios dos serviços		<u>(22.787.390)</u>	<u>(17.004.316)</u>
Dispêndios com pessoal		(3.701.144)	(2.622.820)
Materiais		(647.406)	(674.749)
Serviços prestados para terceiros		(17.660.228)	(13.340.195)
Assistência técnica educacional e social		(878.395)	(585.299)
Recuperação de despesas		99.783	218.747
Resultado antes das receitas e despesas financeiras		<u>7.707.820</u>	<u>6.726.258</u>
Resultado Financeiro Líquido		<u>286.230</u>	<u>(81.801)</u>
Receitas financeiras		312.481	35.671
Despesas financeiras		(26.251)	(117.472)
Dispêndios operacionais		<u>(5.455.048)</u>	<u>(4.332.754)</u>
Impostos e taxas		(44.659)	(54.157)
Dispêndios administrativos		(3.068.215)	(2.656.995)
Dispêndios operacionais diversos		(1.692.235)	(1.057.728)
Multas		(2.126)	(2.894)
Depreciação e amortização		(573.869)	(540.163)
Contingências		(73.944)	(20.817)
Sobras Operacionais		<u>2.539.002</u>	<u>2.311.703</u>
Juros sobre capital	19	3.419	522
Amortização AAP	19	15.549	15.549
Ganhos (perdas) imobilizado/investimento		32.012	78.758
Resultado líquido antes dos impostos	3p	<u>2.589.982</u>	<u>2.406.532</u>
Impostos sobre o resultado	19	(409.805)	(232.573)
Resultado líquido do exercício	3p	<u>2.180.177</u>	<u>2.173.959</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Demonstrações de Resultados Abrangentes dos
Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2019 e 2018
(em Reais)

	31/12/2019	31/12/2018
Resultado líquido do exercício	<u>2.180.177</u>	<u>2.173.959</u>
Ajuste de avaliação patrimonial - AAP	674.669	710.287
(-) Realização ajuste de avaliação patrimonial - AAP	(63.190)	(35.618)
Total resultado abrangente	<u>2.791.656</u>	<u>2.848.628</u>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(em Reais)

	Capital Social	Fundo de Reserva	RATES	Ajuste de Avaliação Patrimonial	Sobras (Perdas) a disposição da AGO	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2017	4.151.988	2.111.282	969.905	710.287	1.233.001	9.176.463
Destinações da AGO: 24/03/2018						
Incorporação das sobras	1.233.001				(1.233.001)	-
Movimentação do exercício:						
Integralização de capital	80.000	-	-	-	-	80.000
Realização do Ajuste de Avaliação Patrimonial	-	-	-	(35.618)	-	(35.618)
Utilização do RATES	-	-	(585.299)	-	585.299	-
Resultado do exercício:						
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	2.173.959	2.173.959
Destinações estatutárias:						
Fundo de reserva - 10%		238.465			(238.465)	-
RATES - 5%			119.233		(119.233)	-
Atos não cooperativos			374.604		(374.604)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2018	5.464.989	2.349.747	878.443	674.669	2.026.956	11.394.804
Destinações da AGO: 30/03/2019						
Incorporação das sobras	1.520.217	-	-	-	(1.520.217)	-
Distribuição de sobras	-	-	-	-	(506.739)	(506.739)
Movimentação do exercício:						
Integralização de capital	-	-	-	-	-	-
Realização do Ajuste de Avaliação Patrimonial	-	-	-	(63.190)	-	(63.190)
Utilização do RATES	-	-	(878.395)	-	878.395	-
Resultado do exercício:						
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	2.180.177	2.180.177
Destinações estatutárias:						
Fundo de reserva - 10%		255.441			(255.441)	-
RATES - 5%			127.720		(127.720)	-
Atos não cooperativos			504.168		(504.168)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2019	6.985.206	2.605.188	631.936	611.479	2.171.243	13.005.052

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Demonstrações dos Fluxos de Caixa

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018

(em Reais)

	31/12/2019	31/12/2018
Atividades operacionais		
Resultado líquido	2.180.177	2.173.960
Ajustes por:		
Depreciação e amortização	558.320	524.614
Juros sobre empréstimos	873	5.826
Resultado venda de imobilizado	(6.748)	152.828
Recuperação de despesas	-	(39.596)
Saldo ajustado	2.732.622	2.817.632
Variação dos ativos e passivos operacionais		
Adiantamentos diversos	(13.771)	(17.097)
Títulos e créditos a receber	(628.567)	(1.104.820)
Despesas antecipadas	(8.738)	(5.550)
Impostos a recuperar	(31.424)	(50.441)
Obrigações com pessoal	97.019	141.778
Tributos e encargos sociais a recolher	38.144	3.648
Fornecedores	428.353	317.022
Outras contas a pagar	9.351	7.976
Caixa líquido das atividades operacionais	2.622.989	2.110.148
Atividades de investimento		
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado	(1.000)	(1.220)
Pagamento de aquisição de investimentos	(739.834)	(1.458.340)
Pagamento de aquisição de ativo intangível	-	(53.610)
Recebimento venda de imobilizado/intangível/investimentos	11.000	-
Caixa líquido das atividades de investimento	(729.834)	(1.513.170)
Atividades de financiamento		
Integralização de capital	-	80.000
Distribuição de sobras	(506.739)	
Outros ativos/passivos	26.447	(217.741)
Empréstimos e financiamentos	143.611	91.000
Pagamento da amortização - empréstimos e financiamentos	(102.753)	(162.042)
Caixa líquido das atividades de financiamento	(439.434)	(208.783)
Aumento / (Diminuição) líquido de caixa e equivalente de caixa	1.453.721	388.195
Caixa e equivalentes de caixa		
No início do exercício	1.142.826	754.631
No fim do exercício	2.596.547	1.142.826
Aumento / (Diminuição) líquido de caixa e equivalente de caixa	1.453.721	388.195

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

(Em Reais)

1. Contexto operacional

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços, congregando as cooperativas de trabalho médico filiadas ao sistema Unimed e com base na colaboração recíproca a que se obrigam, tem por objeto: a organização em comum e em maior escala dos serviços relativos às atividades econômicas das associadas e seus interesses; viabilização financeira e de implantação de centros regionais de serviços médicos hospitalares e de hospitais regionais e referenciais; compra em comum e produção de insumos médico-hospitalares destinados às associadas.

Serviços de microfilmagem, digitalização e guarda de documentos.

As receitas são originadas de atividade distintas; 1) Projeto Coração, corresponde a prestação de serviços centralizados em relação a tratamentos específicos aos usuários das Unimed's cooperadas; 2) GDOC referente aos serviços de microfilmagem, digitalização de documentos prestados aos cooperados e não cooperados e 3) Auditoria Médica Especializada. Sendo assim, os custos e as despesas são apropriados ao resultado em função de cada atividade, segundo sua especificidade ou em razão de proporcionalidade ao faturamento de cada segmento das receitas.

2. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras foram elaboradas e estão apresentadas em conformidade com as práticas contábeis emanadas da legislação societária brasileira e nas disposições da Lei das Sociedades Cooperativas (Lei nº 5.674/71), ITG 2004 – Entidade Cooperativa e levam em consideração a Norma Brasileira de Contabilidade – NBC T1000 – Contabilidade para pequenas e médias empresas emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade para preparação de suas demonstrações financeiras.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pela Administração em 28 de fevereiro de 2020, estando aprovadas para divulgação.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

(Em Reais)

3. Resumo das principais práticas contábeis

a) Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras estão apresentadas em reais, que é a moeda funcional da entidade.

b) Regime de escrituração

A Unimed Cooperativa Bens e Serviços adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

c) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

d) Caixas e equivalentes de caixa

As aplicações financeiras são registradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do balanço e não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda (vide nota explicativa nº 4).

e) Créditos tributários e previdenciários

São compostos por valores de IRPJ, CSLL e PIS.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

(Em Reais)

f) Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

g) Investimentos

Os investimentos em outras cooperativas estão avaliados pelo custo de aquisição, em função ITG 2004. Conforme testes efetuados pela administração os valores registrados contabilmente pelos investimentos em 31 de dezembro de 2019 estão abaixo do valor de mercado, conseqüentemente não há necessidade de efetuar provisão para perdas em investimentos. (vide nota explicativa nº 6)

h) Imobilizado

O imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas variáveis que levam em conta a estimativa da vida útil e valor residual dos bens e não há indicativos de que seu valor de realização seja inferior ao valor contábil (impairment). (vide nota explicativa nº 7)

i) Intangível

Os ativos intangíveis compreendem os adquiridos por terceiros que são mensurados pelo custo total de aquisição, menos as despesas de amortização. (vide nota explicativa nº 8)

j) Fornecedores

São registrados e mantidos nas demonstrações financeiras pelo valor nominal dos títulos representativos dessas obrigações e estão apresentados a valor presente.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

(Em Reais)

k) Empréstimos e financiamentos

Os Empréstimos são atualizados pelos juros incorridos até a data do balanço e apropriados às despesas financeiras (vide nota explicativa nº 9) e estão apresentados a valor presente.

l) Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

m) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes (vide nota explicativa nº 11):

- i)** Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- ii)** Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;
- iii)** Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços questiona a inconstitucionalidade de tributos.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

(Em Reais)

n) Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) e Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) corrente

As despesas registradas a título de IRPJ e CSLL são compostas da despesa corrente apurada no ano e calculada de acordo com a legislação fiscal vigente.

4. Caixa e equivalentes de caixa

	31/12/2019	31/12/2018
Caixa	1.291	1.320
Banco conta movimento	572.472	232.505
Aplicações financeiras	(a) 2.022.784	909.001
	<u>2.596.547</u>	<u>1.142.826</u>

(a) Representado por:

		31/12/2019	31/12/2018
Unired Santa Barbara D'Oeste e Americana	RDC - CDI	957.319	909.001
Unired Sudeste Paulista	RDC - CDI	864.426	-
Unired Campinas	RDB - CDI	201.039	-
		<u>2.022.784</u>	<u>909.001</u>

5. Contas a receber

	31/12/2019	31/12/2018
Unimed Sorocaba	1.378.790	521.041
Unimed Santa Barbara D'Oeste e Americana	499.197	519.583
Unimed Capivari	309.580	100.223
Unimed Itapetininga	10.262	9.693
Unimed Santos	527.714	1.129.935
Não cooperados	478.245	302.970
Outros	63.528	55.303
	<u>3.267.316</u>	<u>2.638.748</u>

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

(Em Reais)

6. Investimento

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços possui investimentos em outras cooperativas. Em 31 de dezembro de 2019 e de 2018, tais investimentos foram avaliados pelo custo de aquisição, em função da ITG 2004.

	31/12/2019	31/12/2018
Unicred Campinas	143.528	142.928
Central Nacional Unimed	3.000	3.000
Unicred Santa Barbara D'Oeste e Americana	168.109	168.069
Unicred Sudeste Paulista	37.238	36.878
	351.875	350.875

7. Imobilizado

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2018	Movimentação		Saldos em 31/12/2019
			Custo	Depreciação	
Imoveis	25 a 55	6.843.981	474.540	(120.652)	7.197.869
Veiculos	20	75.825	45.267	39.570	160.662
Maquinas E Equipamentos	10	4.586	1.589	(1.589)	4.586
Moveis E Utensilios	10	17.575	(1.760)	(871)	14.944
Instalacoes	10	32	(1.000)	970	2
Equipamentos Para Escritorio	10	217.861	(8.182)	23.926	233.605
Telefones	10	1.285	-	(289)	996
Equipamentos Graficos	10	2.192	-	-	2.192
Equipamentos Gdoc	10	1.216.507	120.623	(302.308)	1.034.822
Equipamentos Lapa	10	119.516	-	(21.873)	97.643
Equipamentos Gdoc 5 E 6	10	669.830	11.692	(73.209)	608.313
Sistemas De Seguranca	10	8.007	(2.024)	(423)	5.560
Outras Imobilizacoes	3	30.028	-	(10.918)	19.110
		9.207.225	640.745	(467.666)	9.380.304

8. Intangível

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2018	Movimentação		Saldos em 31/12/2019
			Custo	Depreciação	
Sistemas aplicativos - Softwares	5	317.059	-	(11.365)	305.694
		317.059	-	(11.365)	305.694

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços
Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(Em Reais)

9. Empréstimos e financiamentos

	<u>Taxa contratual</u>	<u>Vencimento final</u>	<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u>
Banco Renault	6,04 % a.a. + CDI	out/2021	75.516	23.784
Unicred Santa Barbara/Americana	4,28 % a.a. + CDI	mar/2019	-	10.000
			<u>75.516</u>	<u>33.784</u>

10. Impostos Diferidos

Os valores contabilizados como Impostos Diferidos são representados pelos valores incidentes na tributação do ajuste de avaliação patrimonial em adoção inicial do ICPC 10 para os imóveis, que corresponde ao principal item do ativo imobilizado. O valor constituído em 2010 foi considerado sobre uma base de cálculo (Diferença Temporária) considerada 100% tributável. A partir de 2011, foi considerado com base de cálculo tributável, para apuração das diferenças temporárias, somente os valores dos atos não cooperativos, sobre os imóveis cuja depreciação foi classificada como custo destes atos.

Em 2019 foi considerado o percentual de 72,30232% (Em 2018 – 67,21771%) sobre as receitas consideradas tributáveis, que corresponde ao faturamento anual de atos não cooperativos destas receitas.

Assim, o saldo dos impostos diferidos está representado em 2019 por R\$279.934 (em 2018 - R\$232.292).

11. Provisões para contingências passivas

Correspondem a ações que visam a revisão de verbas rescisórias, a obrigação de fazer dentre outros, que são contestados por nossos assessores jurídicos, que através de parecer emitido acerca das mencionadas contingências, consideram prováveis os riscos de perdas por partes da Cooperativa nas respectivas demandas.

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços
Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(Em Reais)

	31/12/2019	31/12/2018
Provisões para ações judiciais		
Trabalhistas	72.684	67.642
	72.684	67.642

Em 2019, nossos assessores jurídicos não classificaram nenhuma contingência com possível risco de perda.

12. Patrimônio líquido

	31/12/2019	31/12/2018
Capital social	6.985.206	5.464.989
Reservas	3.237.124	3.228.190
Fundo de reserva	2.605.188	2.349.747
RATES	631.936	878.443
Ajuste de Avaliação Patrimonial - AAP	611.479	674.669
Sobras à disposição da AGO	2.171.243	2.026.956
	13.005.052	11.394.804

Capital social

O Capital Social de R\$6.985.206 (seis milhões, novecentos oitenta e cinco mil, duzentos e seis reais) em 31 de dezembro de 2019, composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Fundo de reserva

Conforme disposto no artigo 43, item I do Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

(Em Reais)

reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Cooperativa venha a sofrer, sendo indivisível entre os associados, mesmo no caso de dissolução ou liquidação.

No exercício de 2019 foi destinado para o fundo de reserva o valor de R\$255.441 (duzentos e cinquenta e cinco mil, quatrocentos e quarenta e um reais), perfazendo o saldo acumulado de R\$2.605.188 (dois milhões, seiscentos e cinco mil, cento e oitenta e oito reais).

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto no artigo 43, item II do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo às associadas e seus colaboradores, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2019 foi destinado para o RATES o valor de R\$127.720 (cento e vinte e sete mil, setecentos e vinte reais), bem como R\$504.168 (quinhentos e quatro mil, cento e sessenta e oito reais), correspondente ao resultado obtido com atos não cooperativos, conforme previsto no art. 87 da Lei nº 5.764/71 perfazendo o saldo acumulado de R\$631.936 (seiscentos e trinta e um mil, novecentos e trinta e seis reais).

Ajuste de avaliação patrimonial

Os valores contabilizados como Ajuste de Avaliação Patrimonial referem-se a adoção inicial do ICPC 10 para os imóveis, que corresponde ao principal item do ativo imobilizado, líquido dos impostos diferidos e está representado pelo montante de R\$611.479 (seiscentos e onze mil, quatrocentos e setenta e nove reais) em 31/12/2019.

Resultado

Sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) do exercício findo em 31 de dezembro de 2019 no valor de R\$2.171.243 (dois milhões, cento e setenta e um mil, duzentos e quarenta e três reais).

Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras

(Em Reais)

13. Cobertura de seguros

A administração da Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

14. Instrumentos financeiros

Os instrumentos financeiros estão apresentados no balanço patrimonial pelos valores de custo, acrescidos das receitas auferidas e despesas incorridas, os quais se aproximam dos valores de mercado. A Administração dessas operações é efetuada mediante definição de estratégias de operação e estabelecimento de sistemas de controles.

A Entidade não mantém instrumentos financeiros não registrados contabilmente e, tampouco, possui em 31 de dezembro de 2019 e de 2018 operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

15. Eventos subsequentes

Não foram encontrados e/ou relatados pela administração da entidade, até a data do fechamento das demonstrações contábeis, movimentações relevantes ou fora do contexto operacional para serem divulgados como eventos subsequentes.

* * *

Anexos

Anexo I - Sobre este Relatório

GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Pela primeira vez a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços está elaborando seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade com os padrões da GRI - Global Reporting Initiative, os demais anos a cooperativa entregou seus Relatórios de Gestão nas reuniões de Assembléia Geral, que ocorrem periodicamente em março.

Elaborado juntamente com todas as áreas de negócios o relatório foi aprovado em reunião de Conselho Fiscal, após a liberação da Diretoria Executiva, o mesmo não passou por auditoria externa visto que segue como boa prática os padrões da Standards da Global Reporting Initiative - GRI.

Os relatórios anteriores não seguiram o padrão GRI, sendo assim não há evidências de aprovação dos conselhos em ATA, em março de 2019 foram apresentados apenas os resultados das áreas constando em Relatório de Gestão ano base de 2018.

Em caso de dúvidas sobre as informações entre em contato com o setor responsável por sua elaboração através do e-mail qualidade@unimedcbs.com.br.



Anexos

Anexo II - Materialidade

GRI 102-42, 102-43, 102-44, 102-47

**Materialidade - Pesquisa direcionada aos stakeholders para enfoque de questões efetivamente cruciais para execução do Relatório de Gestão com base de metas e objetivos que impactem a sociedade.*

O processo da pesquisa:

A Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços elaborou uma pesquisa para as suas partes de interesse: Colaboradores, Diretoria, Associadas e Sistema Unimed. Ficando ativa entre os meses de fevereiro e março do ano de 2020.

Etapa de Identificação:

Após treinamento realizado junto a Unimed do Brasil para entendimento do modelo GRI, foram escolhidas 13 questões envolvendo, desempenho econômico, relacionamento com fornecedores, consumo de insumos, meio ambiente, geração de emprego, saúde e segurança, treinamento e capacitação de colaboradores, diversidade, governança, normatização e satisfação de clientes, com base no material de sugestão para Estrutura de Pesquisa de Materialidade.

Etapa de Estruturação:

Com base nas 47 respostas foram distribuídos ao longo deste relatório todos os temas priorizados e classificados de maior importância para serem abordados.

Etapa de Validação:

O resultados apontados neste relatório tanto as informações essenciais, quanto as classificadas de grande importância foram analisados em reunião de Diretoria Executiva e aprovados em reunião de Conselho Fiscal.



Anexos

Definição do Conteúdo do Relatório

GRI 102-46

Público de Relacionamento: A materialidade deste relatório para garantir a conformidade com os padrões de conformidade com o GRI, foi definida com os principais públicos de relacionamento.

Para melhores informações é possível consultar o Anexo II deste relatório.

Contexto da Sustentabilidade: Este relatório apresenta o desempenho da gestão de 2019 da Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços, que tem como objetivo alcançar suas metas conforme ilustrado no Mapa Estratégico de competência de 2019 a 2021. "Agregar valor a associadas e clientes". Demonstra também a comparabilidade evolutiva dos resultados conforme ano anterior e os principais projetos abordados pela organização.

Materialidade: O processo de materialidade se encontra no Anexo II deste relatório.

Completude: Esse é o primeiro ano que a Unimed Cooperativa Central de Bens e Serviços desenvolve seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade com base nas diretrizes do "Padrão GRI" (GRI Standards).

Princípios para assegurar a qualidade deste Relatório

Equilíbrio: Através de indicadores e informações qualitativas, este Relatório de Gestão e Sustentabilidade, apresenta o desempenho das principais áreas da cooperativa e a gestão da organização como um todo.

Exatidão: As informações inseridas neste relatório foram recolhidas junto as áreas de negócios e validada pelos gestores responsáveis, com aprovação final da Diretoria Executiva.

Tempestividade: Este relatório é elaborado de maneira anual com o intuito de transparência na prestação de contas aos públicos de interesse da organização.

Anexos

Anexo III - Sumário GRI para opção "Essencial"

GRI 102-55

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO	PÁGINA(S)	OMISSÃO
GRI 101 Fundamentos 2019			
Informações Gerais			
Perfil Organizacional			
102-1	Nome da organização	4	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	4	
102-3	Localização da sede	4	
102-4	Localização das operações	4	
102-5	Propriedade e forma jurídica	4	
102-6	Mercados atendidos	4	
102-7	Porte da organização	12	
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	12 e 24	
102-9	Cadeia de fornecedores	23	
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	23	
102-11	Princípio ou abordagem da precaução	32	
102-12	Iniciativas externas	29	
102-13	Participação em associações	7	
Estratégia			
102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	2	
Ética e Integridade			
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	8	
Governança			
102-18	Estrutura de governança	5	
Engajamento das Partes Interessadas			
102-40	Lista de partes interessadas	20	
102-41	Acordos de negociação coletiva	25	
102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	58	
102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	58	
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	58	
Práticas de Relato			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	35	
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	59	
102-47	Lista de tópicos materiais	58	
102-48	Reformulação de informações	por ser o primeiro ano no padrão GRI, não houve reformulação de informações	
102-49	Alterações em escopo e limites	por ser o primeiro ano no padrão GRI, não houve reformulação de informações	
102-50	Período coberto pelo relatório	57	
102-51	Data do último relatório	57	
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	57	
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	57	
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	57	
102-55	Sumário de conteúdo GRI	60 e 61	
102-56	Verificação externa	57	

GRI 102
Informações
Gerais 2019

Anexos

Anexo III - Sumário GRI para opção "Essencial"

GRI 102-55

DESEMPENHO ECONÔMICO				
GRI 103 Forma de Gestão 2019	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	35	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	35	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	35	
GRI 201 Desempenho Econômico 2019	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	35	
AMBIENTAL				
GRI 103 Forma de Gestão 2019	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	30	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	30	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	30	
GRI 302 Energia	302-1	Consumo de energia dentro da organização	30	
GRI 305 Emissões	305-1	Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)	30	
	305-2	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)	30	
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO				
GRI 103 Forma de Gestão 2019	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	24	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	24	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	24	
GRI 404 Treinamento e Educação	404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	24	

Cooperativa Central
de Bens e Serviços

Unimed 

www.unimedcbs.com.br
unimedcbs@unimedcbs.com.br