

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2 0 1 8

MANDATO 2016 - 2019
GESTÃO PRAZER EM CUIDAR
BALANÇO SOCIAL

Unimed 

Santa Bárbara
d'Oeste e Americana

Balço Social Anual das Cooperativas

1- Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE	Ramo de	<input checked="" type="checkbox"/> Saúde		
Data de fundação:	10/11/1976	CNPJ:	48628366000136		
Tempo de existência:	42 anos	Atuação da cooperativa:	<input checked="" type="checkbox"/> Local	<input checked="" type="checkbox"/> Regional	<input type="checkbox"/> Nacional
Responsável preenchimento formulário :	Rafaela Santos	Telefone para	(19) 34714250		
E-mail responsável:	rafaela.santos@unimedsa.com.br				
	patricia.ortolani@cscunipart.com.br				
	walter.germano@cscunipart.com.br				
	sustentabilidade@unimedsa.com.br				
	rafaeladp2@gmail.com				
Tipo de Unimed:	Singular operadora	Federação/Confe	970		
Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:					
Quantidade Hospital:	2				
Quantidade Farmácia:	0				
Quantidade Pronto atendimento:	2				
Quantidade Laboratório:	0				
Quantidade Posto de Coleta:	0				
Quantidade Centro de diagnóstico:	0				
Quantidade Ótica:	0				
Outros (Descrever e informar quantidade):	0				
Total de Beneficiários:	85154				
Este ano o Balço Social da Unimed terá	Sim, WH AUDITORES E CONSULTORES				

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2018				2017			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	346	0	849	1195	350	0	837	1187
2.2 - N° de admissões durante o período	6	0	180	186	5	0	183	188
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	10	0	168	178	9	0	236	245
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,48	1,48			1,59	1,59
2.5 - N° de estagiários no período			5	5			11	11
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			8	8			5	5
2.6 - N° de Aprendizes			7	7			11	11
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			162	162			131	131
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			31	31			21	21
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	242		140	382	246		141	387
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	104		709	813	104		696	800
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	346		824	1170	350		810	1160
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		25	25	0		27	27
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - N° de pessoas com deficiência	2		31	33	2		36	38
2.15 - N° total de membros do Conselho de Administração	7	0		7	9	0		9
2.15.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	2	0		2	2	0		2
2.15.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 - N° total de membros do Conselho Fiscal	5	0		5	6	0		6
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0		1	2	0		2
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 - N° total de membros da Diretoria Executiva	3	0		3	4	0		4
2.17.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.17.2 - N° total de negros e indígenas na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.18 - N° de homens cooperados em funções administrativas e/ou na diretoria	8	0		8	15	0		15
2.19 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	2	0		2	2	0		2
2.20 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores			849	849			837	837
2.21.1 - Até 18 anos			2	2			6	6
2.21.2 - De 19 a 24 anos			88	88			88	88
2.21.3 - De 25 a 29 anos			134	134			134	134
2.21.4 - De 30 a 45 anos			493	493			479	479
2.21.5 - De 46 a 59 anos			117	117			114	114
2.21.6 - A partir de 60 anos			15	15			16	16
2.22 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			844	844			826	826
2.22.1 - Gestão			31	31			34	34
2.22.2 - Técnico			350	350			345	345
2.22.3 - Operacional			200	200			195	195
2.22.4 - Apoio			263	263			252	252
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.537,56	2.537,56			2.533,08	2.533,08
2.23.1- Remuneração média Gestão			7.953,62	7.953,62			7.748,99	7.748,99
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens			9.303,74	9.303,74			7.905,18	7.905,18
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.693,98	7.693,98			7.692,76	7.692,76
2.23.2- Remuneração média Técnico			2.110,53	2.110,53			2.069,75	2.069,75
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens			2.142,70	2.142,70			2.105,24	2.105,24
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.103,47	2.103,47			2.062,13	2.062,13
2.23.3 - Remuneração média Operacional			3.542,42	3.542,42			3.492,32	3.492,32
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens			4.318,79	4.318,79			4.194,59	4.194,59
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			3.366,19	3.366,19			3.317,82	3.317,82

2.23.4 - Remuneração média Apoio		1.718,86	1.718,86		1.679,52	1.679,52
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens		1.844,05	1.844,05		1.639,38	1.639,38
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres		1.700,06	1.700,06		1.976,59	1.976,59
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça		2.537,56	2.537,56		2.533,08	2.533,08
2.24.1 - Remuneração média dos brancos		2.591,31	2.591,31		3.747,55	3.747,55
2.24.1.1 - Gestão		8.459,87	8.459,87		7.748,99	7.748,99
2.24.1.2 - Técnico		2.115,14	2.115,14		2.068,32	2.068,32
2.24.1.3 - Operacional		3.546,44	3.546,44		3.494,86	3.494,86
2.24.1.4 - Apoio		1.715,43	1.715,43		1.678,01	1.678,01
2.24.2 - Remuneração média dos negros		2.093,86	2.093,86		2.349,95	2.349,95
2.24.2.1 - Gestão		0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.2.2 - Técnico		2.121,76	2.121,76		2.103,57	2.103,57
2.24.2.3 - Operacional		3.298,26	3.298,26		3.233,59	3.233,59
2.24.2.4 - Apoio		1.740,44	1.740,44		1.712,71	1.712,71
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas		0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.1 - Gestão		0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico		0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.3 - Operacional		0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.4 - Apoio		0,00	0,00		0,00	0,00
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)		0,00	0,00		0,0%	0,0%
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)		0,00	0,00		0,0%	0,0%
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)		86,00	86,00		14,28	14,28
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade		849	849		837	837
2.28.1 - Não alfabetizados		0	0		0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto		8	8		11	11
2.28.3 - Ensino fundamental completo		21	21		26	26
2.28.4 - Ensino médio completo		192	192		192	192
2.28.5 - Ensino técnico completo		357	357		340	340
2.28.6 - Ensino superior completo		233	233		240	240
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo		35	35		27	27
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo		3	3		1	1
2.28.9 - Pós-doutorado		0	0		0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?		0	0		0	0
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)		0	0		0	0
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)		0	0		0	0
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)		0	0		0	0
2.30 - N° total de acidentes de trabalho		45	45		34	34
2.30.1 - N° de acidente de trajeto		16	16		7	7
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim		29	29		27	27
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: Acolhimento ao novo colaborador	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: Acolhimento ao novo colaborador				

3 - Indicadores de organização e gestão	2018	2017
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(á) cooperado(a)	443.937,15	85.278,79
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(á) cooperado(a)	185,00	21,82
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(á) administrador(a)	-	-
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(á) administrador(a)	-	-
3.5 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(á) empregado(a)	26.920,19	26.392,35
3.6 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(á) empregado(a)	1.108,38	1.076,20
3.7 - Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input checked="" type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Reserva de equalização	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Reserva de equalização
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	36,00	29,00
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input checked="" type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input checked="" type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Outros
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros Compliance	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> 1/3 <input checked="" type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Outro OCESP - Dr. Emerson Assis	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Outro OCESP - Dr. Emerson Assis - UCBS

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input checked="" type="checkbox"/> Outros apoios <input type="checkbox"/> Apoio em treinamentos e benchmarking entre áreas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input checked="" type="checkbox"/> Outros apoios <input type="checkbox"/> Apoio em treinamentos e benchmarking entre áreas
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input checked="" type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input checked="" type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembleia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20 <input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20 <input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:		
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais Canal de denúncia interno	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais Canal de denúncia interno
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questiones relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2018	2017
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	343.251.712,18	281.909.184,45
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	18.943.161,67	9.288.523,96
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	1.202.274,36	1.730.395,40
4.4 - Total das dívidas	84.042.860,85	80.956.641,20
4.5 - Patrimônio da Unimed	135.376.196,13	122.171.040,28
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	16.476.663,09	21.013.459,27
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	115.367.187,55	88.795.585,17
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	3.420.616,20	194.606,64
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	65.000,00	65.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	63.899.787,02	61.931.225,82
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.607.780,53	1.892.154,45
4.11.2 -- Empregados	42.986.282,69	41.631.393,48
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	185.375,76	260.194,52
4.11.4 -- Estagiários	137.345,46	261.337,04
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	18.297.295,22	16.635.258,33
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	685.707,36	1.250.888,00
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.929.272,74	3.243.109,09
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	18.253.516,73	16.020.441,00
4.14 - Fundos	4.279.903,80	1.998.623,18
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	25.256.235,15	23.628.545,07
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	1.410.801,73	1.311.896,89
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2018				2017			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas P J	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas P J	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	2.862.556,40	2.862.556,40	0,00	0,00	3.343.524,48	3.343.524,48
5.2 - Investimentos em eventos	227.000,00	0,00	173.000,00	400.000,00	151.611,65	0,00	127.296,20	278.907,85
5.3 - Investimentos em saúde	4.019.532,76	0,00	3.619.063,15	7.638.595,91	3.332.517,48	0,00	3.995.183,06	7.327.700,54
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	233.437,90	233.437,90	0,00	0,00	239.023,91	239.023,91
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	13.100,00	0,00	34.350,56	47.450,56	45.036,70	0,00	272.021,49	317.058,19
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	98.199,96	0,00	98.199,96	196.399,92	96.000,00	0,00	96.000,00	192.000,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	340	0	700	1040	150	0	150	300
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	93.749,20	0,00	97.600,00	191.349,20	74.977,34	0,00	65.062,77	140.040,11
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	123	0	750	873	43	0	824	867
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	0,00	14,29	14,29	0,00	0,00	5,00	5,00
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	84.270,02	84.270,02	0,00	0,00	81.736,26	81.736,26
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	131	131	0	0	129	129
5.11 - Investimentos em seguro de vida	445.990,46	0,00	72.448,75	518.439,21	369.384,52	0,00	54.639,36	424.023,88
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	346	0	849	1195	350	0	837	1187
5.12 - Investimentos em previdência privada	271.180,90	0,00	223.311,31	494.492,21	278.059,32	0,00	126.533,28	404.592,60
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	346	0	849	1195	350	0	826	1176
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	194.606,64	0,00	824.366,79	1.018.973,43	234.346,49	0	942.288,11	1.176.634,60
5.13.1 -- % Distribuído	100,00	0,00		100,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	100,00	0,00		100,00
5.14 - Investimentos em bonificações	1.268.639,70	0,00	1.268.639,70	2.537.279,40	25.403,20	0,00	0,00	25.403,20
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total de beneficiados	1155	0	3279	4434	893	0	2766	3659
Total dos investimentos internos	6.631.999,62	0,00	9.591.244,54	16.223.244,16	4.607.336,70	0,00	9.343.308,92	13.950.645,62
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			97	97			16	16
5.19.1 -- Julgados procedentes			40	40			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			57	57			16	16
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			62.461,01	62.461,01			732.050,44	732.050,44
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			62.461,01	62.461,01			744.770,51	744.770,51
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			12.720,07	12.720,07

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2018	2017
6.1 - Investimento em eventos	33.088,48	13.202,20
6.1.1 -- nº de público alvo	987	2191
6.1.2 -- nº de eventos	3	6
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	11.448,00	22.227,10
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	21.640,48	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	180,50
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	12
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	1
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	230.370,00	514.415,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	689	1368
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	2
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	98.199,96	96.000,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	4138	7975
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	3
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	10.844,00	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	3984	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	69642	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	1	0
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	8811	9343
Total entidades beneficiadas	5	6
Total dos investimentos sociais externos	405.590,92	646.024,80

7 - Outras Informações	2018		2017		
7.1 - A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Não Possui		
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input checked="" type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> Não são considerados <input checked="" type="checkbox"/> São exigidos <input type="checkbox"/> São sugeridos		
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apoia		
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)		4347		3325	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora		3940		3039	
7.8.2 - Na ANS		42		28	
7.8.3 - No Procon		11		5	
7.8.4 - No Judiciário		182		179	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil		139		50	
7.8.6 - No site Reclame Aqui		33		24	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas		4262		3350	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora		3940		3039	
7.9.2 - Na ANS		42		28	
7.9.3 - No Procon		11		5	
7.9.4 - No Judiciário		97		204	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil		139		50	
7.9.6 - No site Reclame Aqui		33		24	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça		1.726.294,42		22.755,88	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores		65.411.725,16		45.320.981,49	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais		26,00		13,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas		5.333.438,54		5.524.944,63	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA		188.578.457,18		173.623.598,62	
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado			%	%	
7.13.1.1 -- Governos		18.476.663,09	9,80	21.013.459,27	12,10
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora		115.733.295,55	61,37	89.422.251,65	51,50
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros		39.552.502,11	20,97	54.273.810,31	31,26
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros		3.460.757,51	1,84	4.821.358,42	2,78
7.13.1.5 -- Sociedade		405.590,92	0,22	646.024,80	0,37
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio		3.249.128,00	1,72	1.253.464,35	0,72
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos		4.279.903,80	2,27	1.998.623,18	1,15
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros		3.420.616,20	1,81	194.606,64	0,11

Demonstração do Valor Adicionado

Unimed: UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA

(A) Geração da riqueza	2018	2017
a) Ingressos e receitas	343.251.712,18	281.909.184,45
--a1) Contraprestações emitidas líquidas	293.088.132,70	220.021.357,56
-- a2) Outros ingressos e receitas operacionais	52.209.890,89	65.854.379,05
-- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-2.046.311,41	-3.966.552,16
b) Variação das provisões técnicas	-125.778,18	-38.975,01
-- b1) Provisão de remissão	-125.778,18	-38.975,01
-- b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	343.377.490,36	281.948.159,46
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	121.414.874,15	73.605.885,15
-- d1) Eventos indenizáveis líquidos	119.233.259,26	72.807.323,71
-- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	417.323,74	314.621,94
-- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	1.764.291,15	483.939,50
e) Insumos adquiridos de terceiros	39.174.889,16	37.486.569,04
-- e1) Despesas de comercialização	4.246.708,85	4.450.146,73
-- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
-- e3) Despesas com serviços de terceiros	21.380.278,91	20.507.376,47
-- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	11.889.918,38	10.840.798,62
-- e5) Despesas Financeiras	1.496.223,05	1.675.253,48
-- e6) Despesas patrimoniais	0,00	5.163,65
-- e7) Perda / Recuperação de valores ativos	161.759,97	7.830,09
f) Valor adicionado bruto	182.787.727,05	170.855.705,27
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	1.836.444,59	3.228.466,67
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	180.951.282,46	167.627.238,60
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	7.627.174,72	5.996.360,02
-- i1) Receitas financeiras	4.788.869,61	3.352.591,40
-- i2) Resultado de equivalência patrimonial	1.903.974,76	1.499.495,05
-- i3) Outras	934.330,35	1.144.273,57
(I) Valor adicionado total a distribuir	188.578.457,18	173.623.598,62

(B) Distribuição da riqueza	2018	2017
a) Remuneração do trabalho	155.285.797,66	143.696.061,96
-- a1) Cooperados / cooperativas / sócios	115.733.295,55	89.422.251,65
-- a1.1) Produção (consultas e honorários)	115.367.187,55	88.795.585,17
-- a1.2) Benefícios	366.108,00	626.666,48
-- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	39.552.502,11	54.273.810,31
-- a2.1) Salários, 13 ^o , Férias, etc.	29.471.069,10	42.196.861,75
-- a2.2) Benefícios	7.478.102,16	8.344.313,31
-- a.2.3) F.G.T.S	2.302.801,23	3.356.675,88
-- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	300.529,62	375.959,37
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	18.476.663,09	21.013.459,27
-- b1) Federais	5.398.420,82	4.535.424,30
-- b1.1) Previdência Social	9.457.528,20	13.333.398,71
-- b2) Estaduais	132.771,77	127.576,87
-- b3) Municipais	3.487.942,30	3.017.059,39
c) Contribuição para Sociedade	405.590,92	646.024,80
d) Remuneração de capitais de terceiros	3.460.757,51	4.821.358,42
-- d1) Juros	1.040.565,74	1.487.486,09
-- d2) Aluguéis	2.420.191,77	3.333.872,33
-- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	10.949.648,00	3.446.694,17
-- e1) Juros sobre capital próprio	3.249.128,00	1.253.464,35
-- e2) Constituição de reservas e fundos	4.279.903,80	1.998.623,18
-- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	3.420.616,20	194.606,64
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	188.578.457,18	173.623.598,62

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperado(a)s / Sócios

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperadas PJ

Notas Explicativas - Indicadores Organização e Gestão

Notas Explicativas - Indicadores Econômicos

4.2- Efeito dos ajustes promovidos pela RN 430 - ANS dos nossos beneficiários em compartilhamento de risco.
4.14 - Composto de 10% Reserva Legal e 5% Fates sobre o resultado do exercício de R\$ 10.949.048.

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Internos

5.2 - Investimentos em eventos (cooperados): Compreende-se o aumento no investimento evento dos cooperados, devido ao ano de 2017 ter patrocínio e 2018 não.
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho (cooperados): compreende-se o valor gasto com o café saúde + gesto vacinal.
5.8 - Investimentos em capacitação profissional (cooperados): Compreende-se o valor pago em reembolsos de cursos e congressos feitos pelos cooperados através do Programa de valorização do cooperado + Workshop dos cooperados +MBA.
5.14 - Investimentos em bonificações: Remuneração por Excelência e Repouso Anual Remunerado

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos

6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais: compreende-se o valor pago no evento Vida Verde:6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental: Evento Junho Verde + Adoção e manutenção de duas praças na cidade;
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias: compreende-se o valor pago a Fundação Abrinq, pelos direitos da criança e do adolescente.

Notas Explicativas - Outras Informações

7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça: o campo havia ficado sem preenchimento.
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio: remunerado 12% de juros sobre capital ano 2018 contra 5% no ano de 2017.
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos: Em 2018 constituição sobre o resultado de R\$ 10.949.648 contra um resultado de R\$ 3.446.694 em 2017.

Notas Explicativas - Indicadores Ambientais

Notas Explicativas - Demonstração Valor Adicionado

5.2 - Investimentos em eventos (cooperados): Compreende-se o aumento no investimento evento dos cooperados, devido ao ano de 2017 ter patrocínio e 2018 não.
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho (cooperados): compreende-se o valor gasto com o café saúde + gesto vacinal.
5.8 - Investimentos em capacitação profissional (cooperados): Compreende-se o valor pago em reembolsos de cursos e congressos feitos pelos cooperados através do Programa de valorização do cooperado + Workshop dos cooperados +MBA.
5.14 - Investimentos em bonificações: Remuneração por Excelência e Repouso Anual Remunerado

Notas Explicativas

4.2- Efeito dos ajustes promovidos pela RN 430 - ANS dos nossos beneficiários em compartilhamento de risco.
4.14 - Composto de 10% Reserva Legal e 5% Fates sobre o resultado do exercício de R\$ 10.949.048.

**- Relatório de Asseguração Limitada dos Auditores Inde
relacionado com Informações sobre o Balanço Social**

Aos

Senhores Administradores da

**UNIMED SANTA BÁRBARA D'OESTE E AMERICANA COOPERATIVA DE
TRABALHO MÉDICO**

Americana – SP

Efetuamos uma revisão especial no Balanço Social da **Unimed Santa Bárbara D'oeste e Americana Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2018, que está sendo apresentado para propiciar informações adicionais sobre a Operadora, apesar de não serem requeridas como parte das demonstrações contábeis.

Responsabilidade da Administração sobre o balanço social

A administração da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das informações constantes do balanço social de acordo com as normas do Conselho Federal de Contabilidade, em especial as Resoluções nº 1.003/04 e 1.138/08 e alterações posteriores.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre as informações constantes do Balanço Social com base no trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com o Comunicado Técnico nº 07/2012, aprovado pelo Conselho Federal de Contabilidade, e elaborado tomando por base a NBC TO 3000. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações constantes do Balanço Social, tomadas em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguração limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 consiste principalmente de indagações à administração e outros profissionais que estão envolvidos nas informações constantes do Balanço Social, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilite concluir na forma de asseguração limitada sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguração limitada requer, também a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o leve a acreditar que as informações constantes do Balanço Social, tomadas em conjunto podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos a compilação e apresentação das informações constantes do Balanço Social e de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre as áreas onde distorções relevantes poderiam, existir.

Nossos exames compreenderam, entre outros procedimentos: a) o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos; b) o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos e constatação, com base em testes, das evidências e dos registros que suportam os valores e as informações divulgadas, de natureza financeira e não financeira; c) entrevistas junto a profissionais da Entidade para entendimento dos principais critérios e premissas utilizados na preparação do Balanço Social; conhecimento do manual de preenchimento de Balanço Social editado pela Unimed do Brasil, que serviu de base na preparação do Balanço Social; avaliação das práticas e das estimativas contábeis adotadas e demais indicadores sociais internos e externos mais representativas adotadas pela administração da Operadora, bem como a apresentação dessas informações tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Alcance e limitações

Os procedimentos aplicados em um trabalho de asseguarção limitada são substancialmente menos extensos do que aqueles aplicados em um trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião sobre as informações constantes do Balanço Social. Consequentemente, não nos possibilitam obter segurança de que tomamos conhecimento de todos os assuntos que seriam identificados em um trabalho de asseguarção que tem por objetivo emitir uma opinião. Caso tivéssemos executado um trabalho com objetivo de emitir uma opinião, poderíamos ter identificados outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes do Balanço Social. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas.

Opinião sobre o balanço social

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório, não temos conhecimento de qualquer fato que nos leve a acreditar que as informações constantes do Balanço Social da **Unimed Santa Bárbara D'oste e Americana Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2018 não foram compiladas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com as diretrizes requeridas nas Resoluções do Conselho Federal de Contabilidade, em especial as resoluções nº 1.003/04 e 1.138/08 e manual de preenchimento do Balanço Social da Unimed do Brasil.

Outros Assuntos

As demonstrações financeiras da **Unimed Santa Bárbara D'oeste e Americana Cooperativa de Trabalho Médico**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2018 foram por nós auditados com base nas normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossa auditoria foi efetuada com o objetivo de emitirmos uma opinião sobre as demonstrações contábeis tomadas em conjunto e, como resultado, emitimos o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras, sem ressalvas, datado de 12 de fevereiro de 2019.

Belo Horizonte, 19 de junho de 2019.

**WALTER HEUER AUDITORES & CONSULTORES
WH AUDITORES INDEPENDENTES**

CRC - RJ 319/O S 8 MG



MAURI PASSIG MARTINS

CONTADOR CRC - RJ 31.381/O T 2 MG