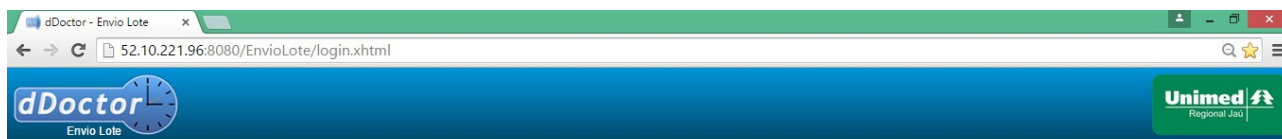


MANUAL DE ENVIO DOS ARQUIVOS XML

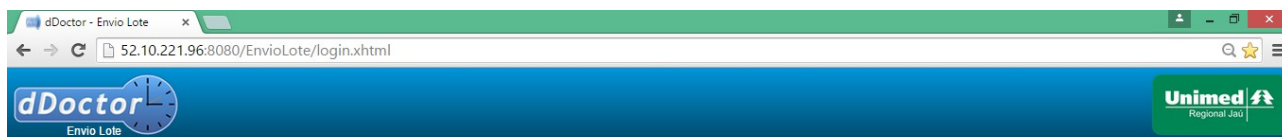
1. Acessar o link: <http://52.10.221.96:8080/EnvioLote/login.xhtml>;



Acesso ao Sistema

<input type="text" value="Código do Prestador na Operadora"/>
<input type="text" value="Senha"/>
<input type="button" value="Entrar"/>

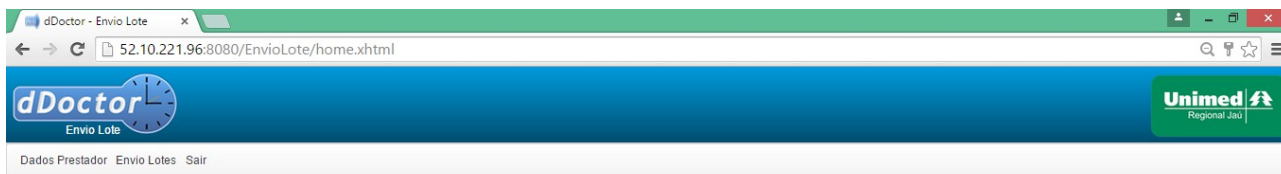
2. Informe o código do prestador na operadora (somente os últimos 4 dígitos) e senha, depois clique em entrar;



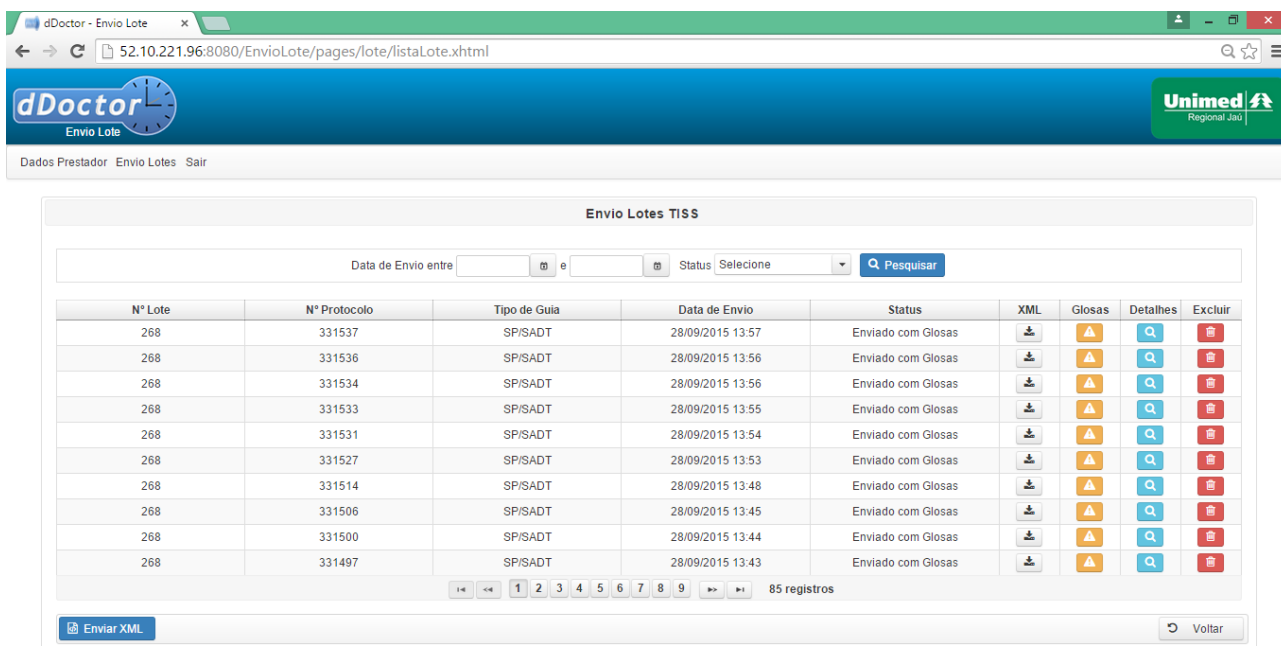
Acesso ao Sistema

<input type="text" value="9047"/>
<input type="text" value="."/>
<input type="button" value="Entrar"/>

3. Após efetuar o login no portal, clique em Envio Lotes;



4. Aparecerá uma tela com os arquivos importados até o momento.



5. Enviando arquivo xml

5.1. Para enviar um arquivo xml, clique no botão enviar xml;

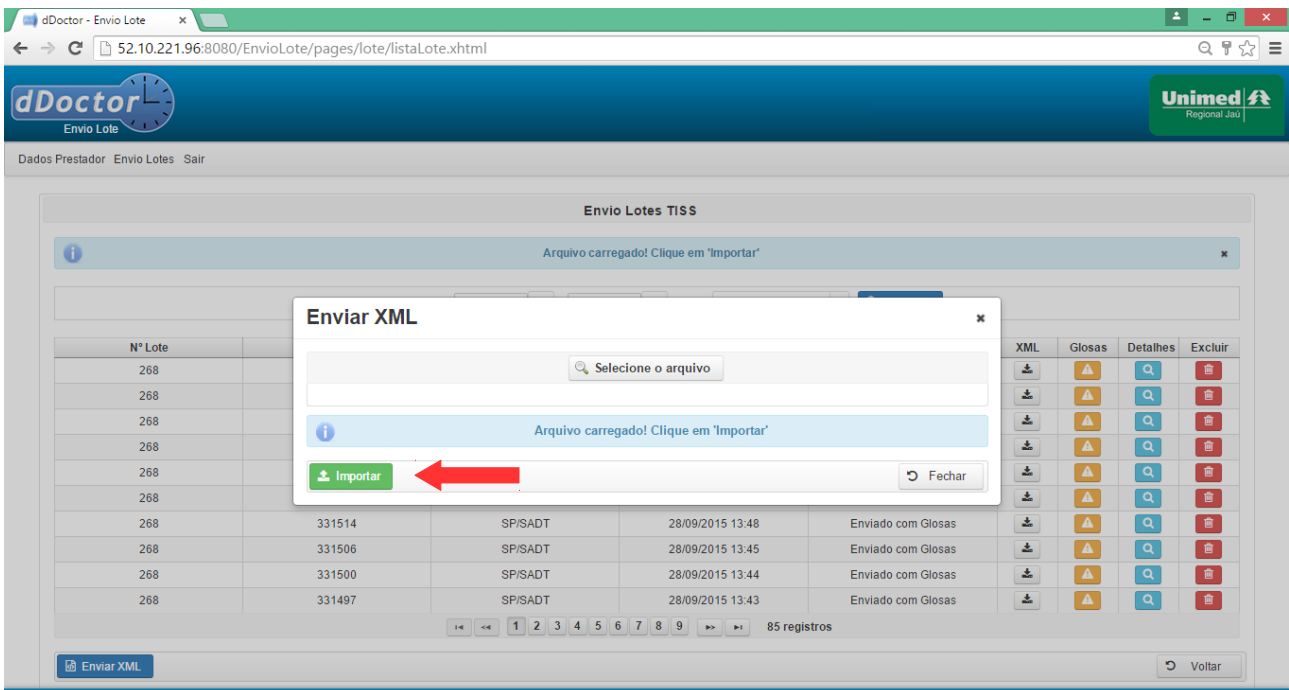
The screenshot shows the 'Envio Lotes TISS' interface. At the top, there are search filters for 'Data de Envio entre' and 'Status'. Below is a table with columns: N° Lote, N° Protocolo, Tipo de Guia, Data de Envio, Status, XML, Glosas, Detalhes, and Excluir. The table contains 10 rows of data, all with a status of 'Enviado com Glosas'. At the bottom left, a red arrow points to the 'Enviar XML' button.

N° Lote	N° Protocolo	Tipo de Guia	Data de Envio	Status	XML	Glosas	Detalhes	Excluir
268	331537	SP/SADT	28/09/2015 13:57	Enviado com Glosas				
268	331536	SP/SADT	28/09/2015 13:56	Enviado com Glosas				
268	331534	SP/SADT	28/09/2015 13:56	Enviado com Glosas				
268	331533	SP/SADT	28/09/2015 13:55	Enviado com Glosas				
268	331531	SP/SADT	28/09/2015 13:54	Enviado com Glosas				
268	331527	SP/SADT	28/09/2015 13:53	Enviado com Glosas				
268	331514	SP/SADT	28/09/2015 13:48	Enviado com Glosas				
268	331506	SP/SADT	28/09/2015 13:45	Enviado com Glosas				
268	331500	SP/SADT	28/09/2015 13:44	Enviado com Glosas				
268	331497	SP/SADT	28/09/2015 13:43	Enviado com Glosas				

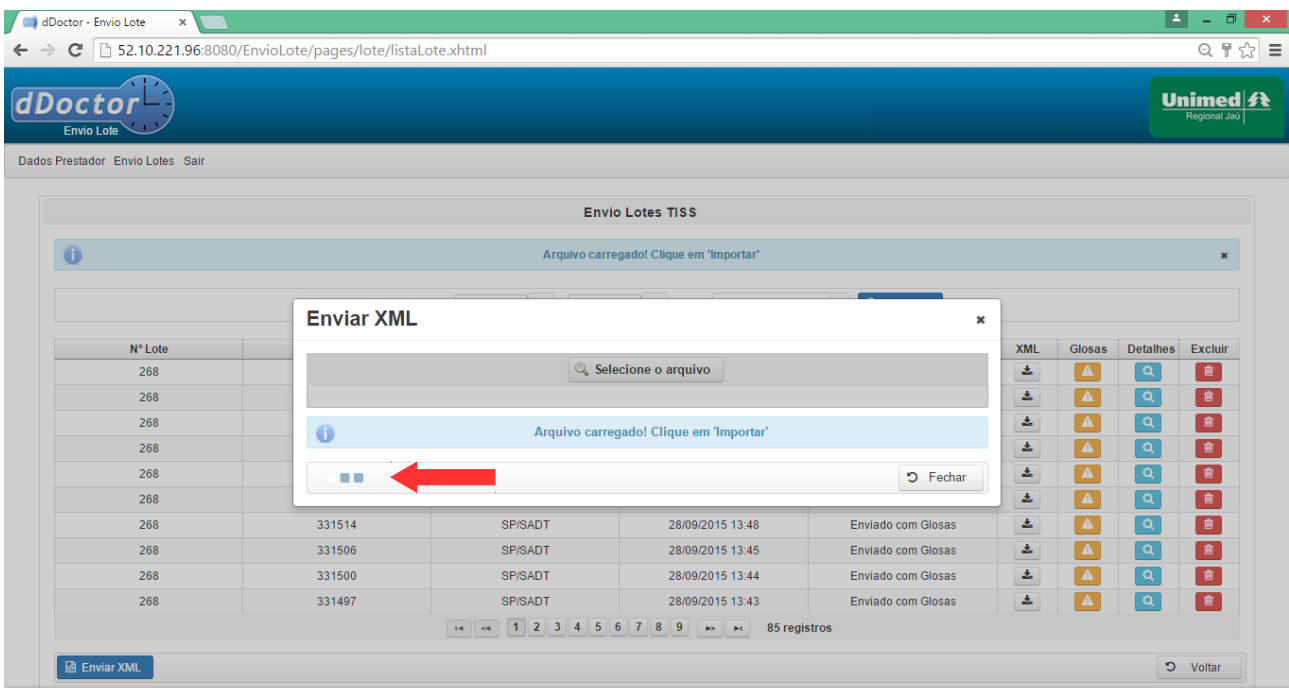
5.2. Na janela abaixo, clique em "Selecione o Arquivo";

The screenshot shows the same 'Envio Lotes TISS' interface, but with a modal window titled 'Enviar XML' open. The modal has a search bar with the text 'Selecione o arquivo' and a red arrow pointing to it. Below the search bar are 'Importar' and 'Fechar' buttons.

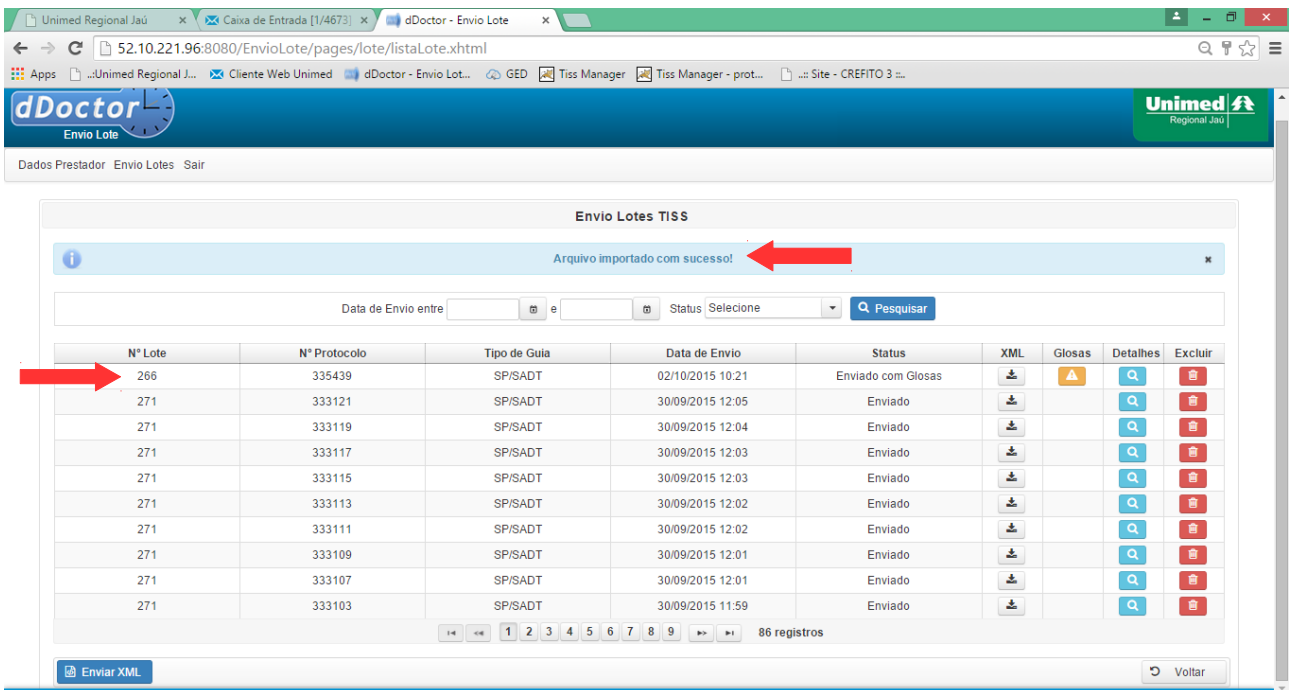
5.5. Com o arquivo já carregado, aparecerá a mensagem para importar o xml, clique no botão importar;



5.6. Arquivo sendo enviado para o portal;



5.7. Finalizada a importação aparecerá a mensagem: Arquivo importado com sucesso!; O xml importado será o primeiro da lista.

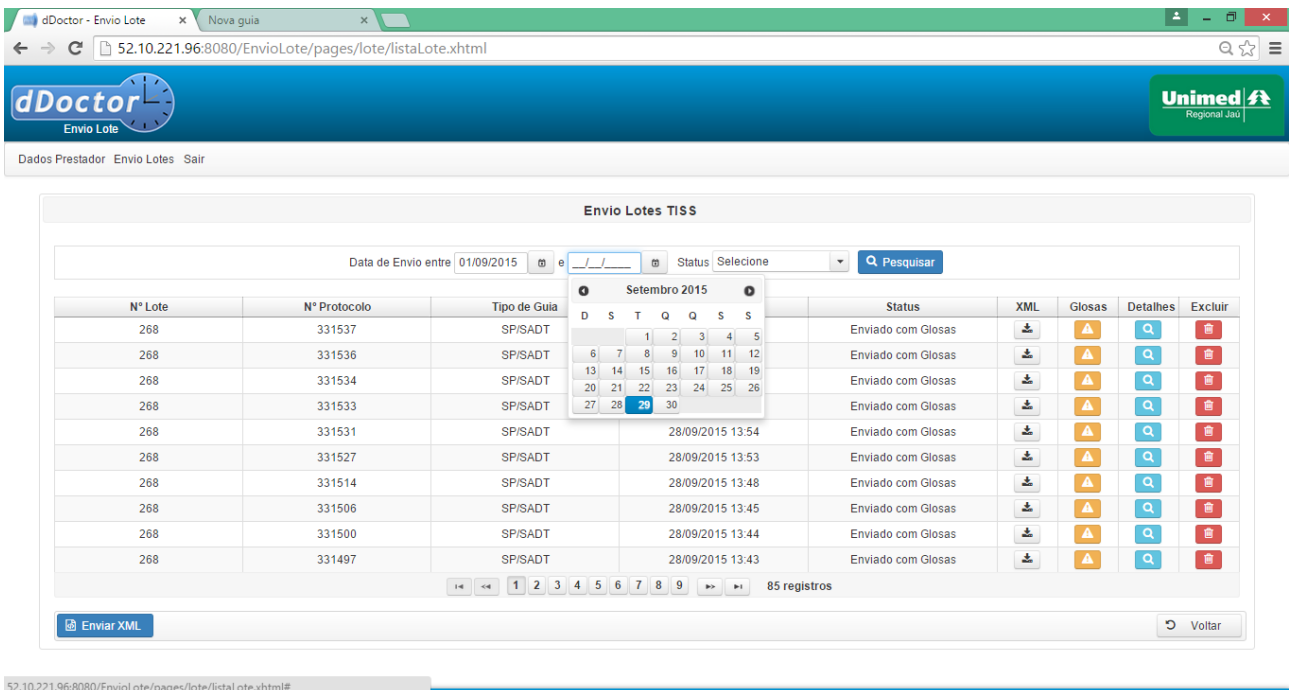


The screenshot shows the 'Envio Lotes TISS' interface. A blue notification bar at the top states 'Arquivo importado com sucesso!' with a red arrow pointing to it. Below the notification is a search bar with 'Data de Envio entre' and 'Status' dropdowns, and a 'Pesquisar' button. A table lists records with columns: N° Lote, N° Protocolo, Tipo de Guia, Data de Envio, Status, XML, Glosas, Detalhes, and Excluir. A red arrow points to the first record (N° Lote 266). The table shows 86 records in total. At the bottom, there is an 'Enviar XML' button and a 'Voltar' button.

N° Lote	N° Protocolo	Tipo de Guia	Data de Envio	Status	XML	Glosas	Detalhes	Excluir
266	335439	SP/SADT	02/10/2015 10:21	Enviado com Glosas				
271	333121	SP/SADT	30/09/2015 12:05	Enviado				
271	333119	SP/SADT	30/09/2015 12:04	Enviado				
271	333117	SP/SADT	30/09/2015 12:03	Enviado				
271	333115	SP/SADT	30/09/2015 12:03	Enviado				
271	333113	SP/SADT	30/09/2015 12:02	Enviado				
271	333111	SP/SADT	30/09/2015 12:02	Enviado				
271	333109	SP/SADT	30/09/2015 12:01	Enviado				
271	333107	SP/SADT	30/09/2015 12:01	Enviado				
271	333103	SP/SADT	30/09/2015 11:59	Enviado				

6. Trabalhando no Ddoctor

6.1. Pesquisar por data;



The screenshot shows the 'Envio Lotes TISS' interface with a search filter applied. The 'Data de Envio entre' field is set to '01/09/2015'. A calendar pop-up is visible, showing the month of September 2015. The table lists records with columns: N° Lote, N° Protocolo, Tipo de Guia, Data de Envio, Status, XML, Glosas, Detalhes, and Excluir. The table shows 85 records in total. At the bottom, there is an 'Enviar XML' button and a 'Voltar' button.

N° Lote	N° Protocolo	Tipo de Guia	Data de Envio	Status	XML	Glosas	Detalhes	Excluir
268	331537	SP/SADT		Enviado com Glosas				
268	331536	SP/SADT		Enviado com Glosas				
268	331534	SP/SADT		Enviado com Glosas				
268	331533	SP/SADT		Enviado com Glosas				
268	331531	SP/SADT	28/09/2015 13:54	Enviado com Glosas				
268	331527	SP/SADT	28/09/2015 13:53	Enviado com Glosas				
268	331514	SP/SADT	28/09/2015 13:48	Enviado com Glosas				
268	331506	SP/SADT	28/09/2015 13:45	Enviado com Glosas				
268	331500	SP/SADT	28/09/2015 13:44	Enviado com Glosas				
268	331497	SP/SADT	28/09/2015 13:43	Enviado com Glosas				

6.2. Pesquisar por Status;

The screenshot shows the 'Envio Lotes TISS' interface. At the top, there are navigation links: 'Dados Prestador', 'Envio Lotes', and 'Sair'. The main content area has a search bar with 'Data de Envio entre' and 'e' fields, a 'Status' dropdown menu, and a 'Pesquisar' button. The 'Status' dropdown is open, showing options: 'Enviado', 'Erro ao Enviar', and 'Enviado com Glosas'. The table below displays 13 records with columns: 'N° Lote', 'N° Protocolo', 'Tipo de Guia', 'Data d', 'Status', 'XML', 'Glosas', 'Detalhes', and 'Excluir'. The 'Status' column for all records is 'Enviado com Glosas'. At the bottom, there are pagination controls and a 'Voltar' button.

N° Lote	N° Protocolo	Tipo de Guia	Data d	Status	XML	Glosas	Detalhes	Excluir
268	331537	SP/SADT	28/09/2015 13:57	Enviado com Glosas				
268	331536	SP/SADT	28/09/2015 13:56	Enviado com Glosas				
268	331534	SP/SADT	28/09/2015 13:56	Enviado com Glosas				
268	331533	SP/SADT	28/09/2015 13:55	Enviado com Glosas				
268	331531	SP/SADT	28/09/2015 13:54	Enviado com Glosas				
268	331527	SP/SADT	28/09/2015 13:53	Enviado com Glosas				
268	331514	SP/SADT	28/09/2015 13:48	Enviado com Glosas				
268	331506	SP/SADT	28/09/2015 13:45	Enviado com Glosas				
268	331500	SP/SADT	28/09/2015 13:44	Enviado com Glosas				
268	331497	SP/SADT	28/09/2015 13:43	Enviado com Glosas				

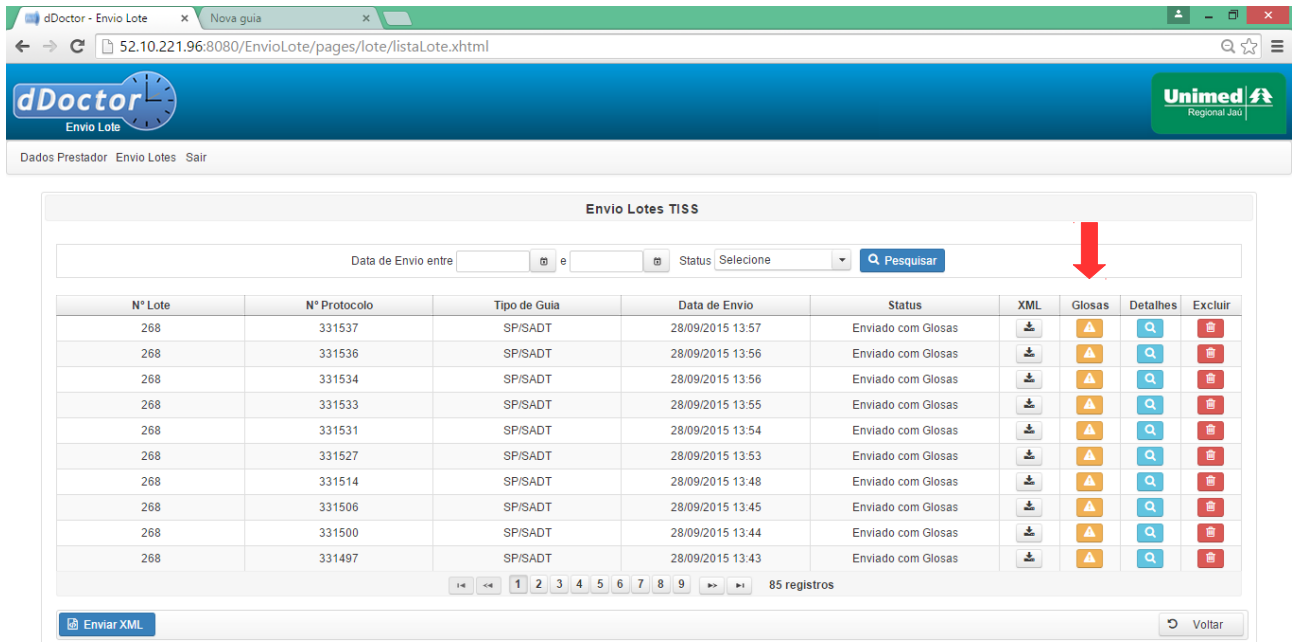
6.3. Baixar o xml de resposta;

This screenshot is identical to the one above, but with a red arrow pointing to the 'XML' column header. The table shows the same 13 records, all with the status 'Enviado com Glosas'. The 'XML' column contains download icons for each record.

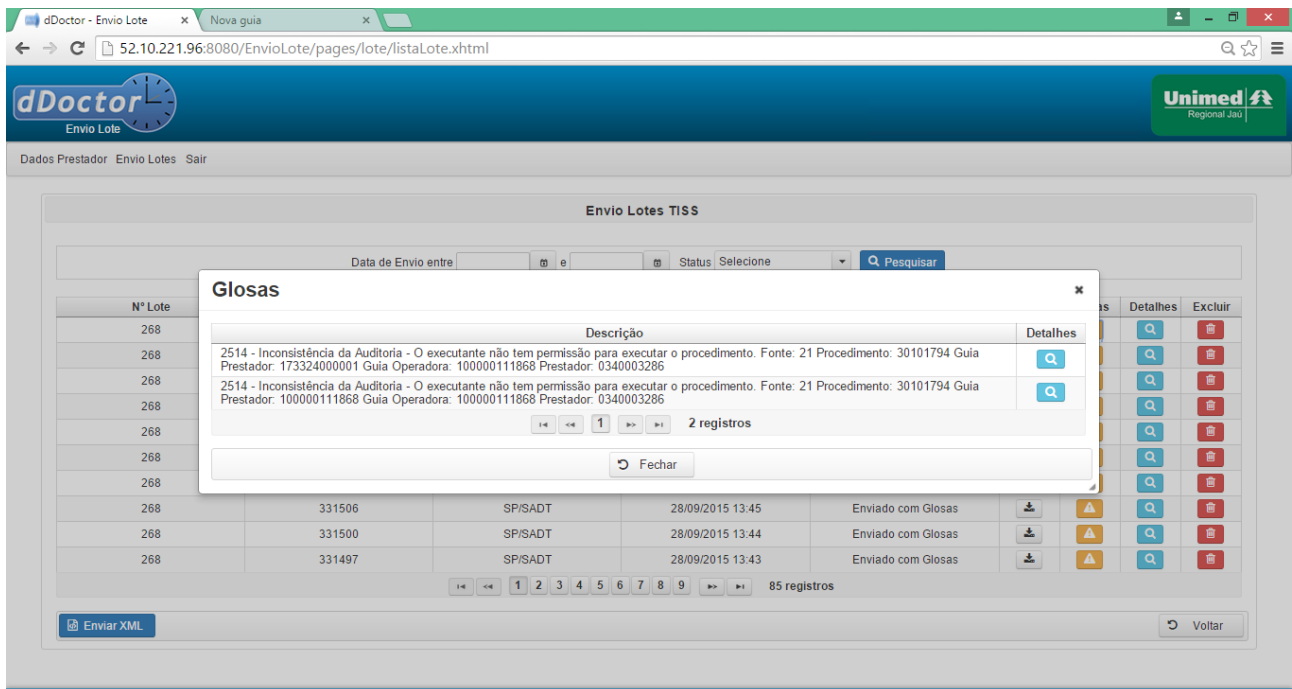
N° Lote	N° Protocolo	Tipo de Guia	Data de Envio	Status	XML	Glosas	Detalhes	Excluir
268	331537	SP/SADT	28/09/2015 13:57	Enviado com Glosas				
268	331536	SP/SADT	28/09/2015 13:56	Enviado com Glosas				
268	331534	SP/SADT	28/09/2015 13:56	Enviado com Glosas				
268	331533	SP/SADT	28/09/2015 13:55	Enviado com Glosas				
268	331531	SP/SADT	28/09/2015 13:54	Enviado com Glosas				
268	331527	SP/SADT	28/09/2015 13:53	Enviado com Glosas				
268	331514	SP/SADT	28/09/2015 13:48	Enviado com Glosas				
268	331506	SP/SADT	28/09/2015 13:45	Enviado com Glosas				
268	331500	SP/SADT	28/09/2015 13:44	Enviado com Glosas				
268	331497	SP/SADT	28/09/2015 13:43	Enviado com Glosas				

6.4. Visualizar Glosas;

Os arquivos devem ser enviados sem glosas, para verificar qual é o erro, clique sobre o botão glosa, e após efetuar a correção, deve-se excluir do portal o arquivo com erro e importar novamente até que o status esteja como enviado (não apresente nenhum erro).



The screenshot shows the 'Envio Lotes TISS' interface. At the top, there are search filters for 'Data de Envio entre' and 'Status'. Below the filters is a table with columns: 'Nº Lote', 'Nº Protocolo', 'Tipo de Guia', 'Data de Envio', 'Status', 'XML', 'Glosas', 'Detalhes', and 'Excluir'. A red arrow points to the 'Glosas' column, which contains yellow triangle icons. The table shows 10 records, all with the status 'Enviado com Glosas'. At the bottom, there is a pagination bar showing '85 registros' and a 'Voltar' button.



The screenshot shows the same 'Envio Lotes TISS' interface, but with a modal window titled 'Glosas' open. The modal displays a list of error descriptions under the heading 'Descrição'. The first two entries are: '2514 - Inconsistência da Auditoria - O executante não tem permissão para executar o procedimento. Fonte: 21 Procedimento: 30101794 Guia Prestador: 173324000001 Guia Operadora: 100000111868 Prestador: 0340003206'. Below the list, there is a pagination bar showing '2 registros' and a 'Fechar' button. The background table is dimmed, showing the same records as in the previous screenshot.

6.5. Detalhes; Mostra as informações referente ao arquivo transmitido como:

The screenshot shows the 'Envio Lotes TISS' interface. At the top, there are search filters for 'Data de Envio entre' and 'Status'. Below is a table with columns: N° Lote, N° Protocolo, Tipo de Guia, Data de Envio, Status, XML, Glosas, Detalhes, and Excluir. A red arrow points to the 'Detalhes' column. The table contains 10 rows of data, all with status 'Enviado com Glosas'. At the bottom, there are pagination controls and a 'Voltar' button.

N° Lote	N° Protocolo	Tipo de Guia	Data de Envio	Status	XML	Glosas	Detalhes	Excluir
268	331537	SP/SADT	28/09/2015 13:57	Enviado com Glosas				
268	331536	SP/SADT	28/09/2015 13:56	Enviado com Glosas				
268	331534	SP/SADT	28/09/2015 13:56	Enviado com Glosas				
268	331533	SP/SADT	28/09/2015 13:55	Enviado com Glosas				
268	331531	SP/SADT	28/09/2015 13:54	Enviado com Glosas				
268	331527	SP/SADT	28/09/2015 13:53	Enviado com Glosas				
268	331514	SP/SADT	28/09/2015 13:48	Enviado com Glosas				
268	331506	SP/SADT	28/09/2015 13:45	Enviado com Glosas				
268	331500	SP/SADT	28/09/2015 13:44	Enviado com Glosas				
268	331497	SP/SADT	28/09/2015 13:43	Enviado com Glosas				

6.5.1. Mostra o nome do arquivo, número do lote, data de envio; Na aba Protocolo podemos visualizar o número do protocolo;

The screenshot shows the 'Retorno Lote Guias' modal window. It contains the following fields: 'Nome do Arquivo' (00000000000000001861_f85edf405c8e85a6670034747d2), 'Número Lote' (271), 'Registro ANS' (306762), and 'Data Envio Lote' (30/09/2015). Below these are tabs for 'Protocolo', 'Guias', and 'Glosas'. The 'Protocolo' tab is active, showing 'Número' (333119), 'Valor Total' (R\$ 0.00), and 'Valor Glosa'. A 'Fechar' button is at the bottom. The background shows the same table as the previous screenshot, with a red arrow pointing to the 'Detalhes' column.

6.5.2. Na aba Guias, temos os números das guias e os beneficiários nesse arquivo;

Podemos mudar de página para visualizar os demais registros.
Ao clicar no botão Detalhes, podemos verificar o número do cartão do beneficiário.

The screenshot shows the 'Retorno Lote Guias' window in the dDoctor software. The window contains a table with the following data:

Nº Guia	Beneficiário	Valor Liberado	Detalhes
100000111811		R\$ 0,00	[Detalhes]
100000111842		R\$ 0,00	[Detalhes]
100000111835		R\$ 0,00	[Detalhes]
100000111665		R\$ 0,00	[Detalhes]
100000111780		R\$ 0,00	[Detalhes]

Red arrows indicate the 'Detalhes' button and the 'Beneficiário' column.

6.5.3. Exibe dados da Guia: Número da Guia Prestador, Beneficiário e Cartão;

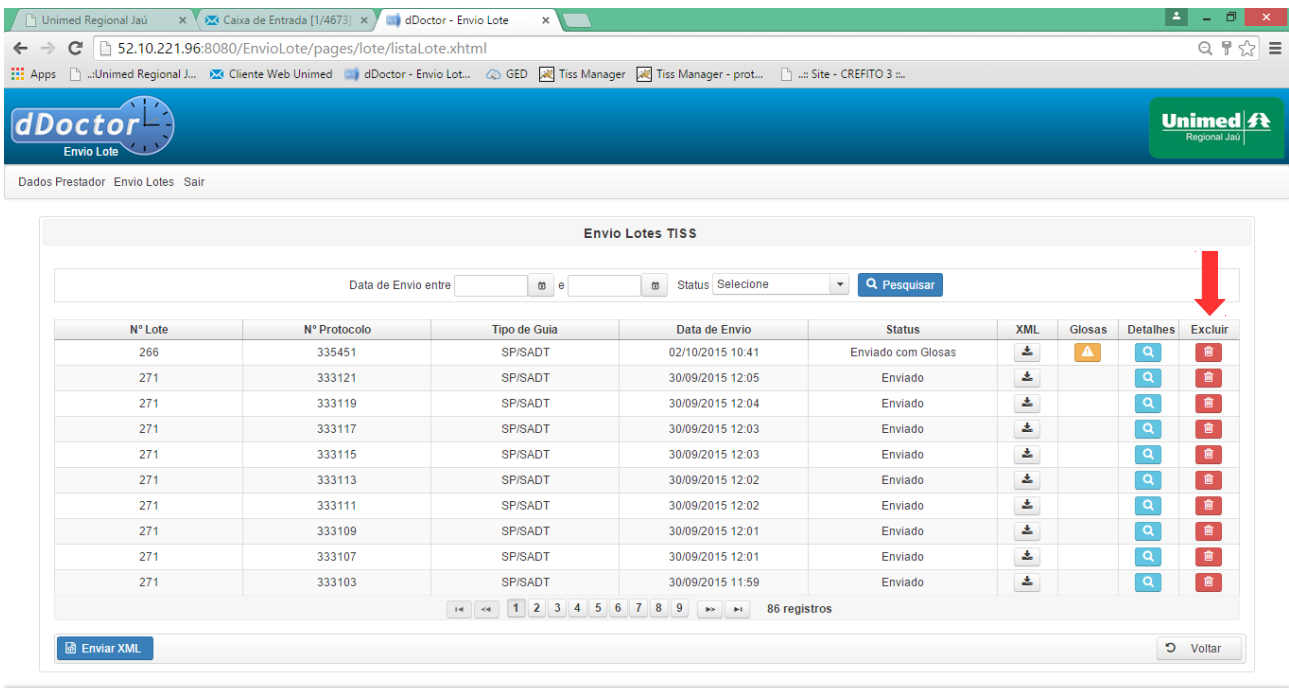
The screenshot shows the 'Guia' window in the dDoctor software. The window contains a form with the following data:

Número Guia Prestador	172355100001
Beneficiário	
Cartão	
Data Realização	
Valor Processado	R\$ 0,00
Valor Glosa	R\$ 0,00
Valor Liberado	R\$ 0,00

Red arrows indicate the 'Número Guia Prestador', 'Beneficiário', and 'Cartão' fields.

6.6. Excluindo um arquivo;

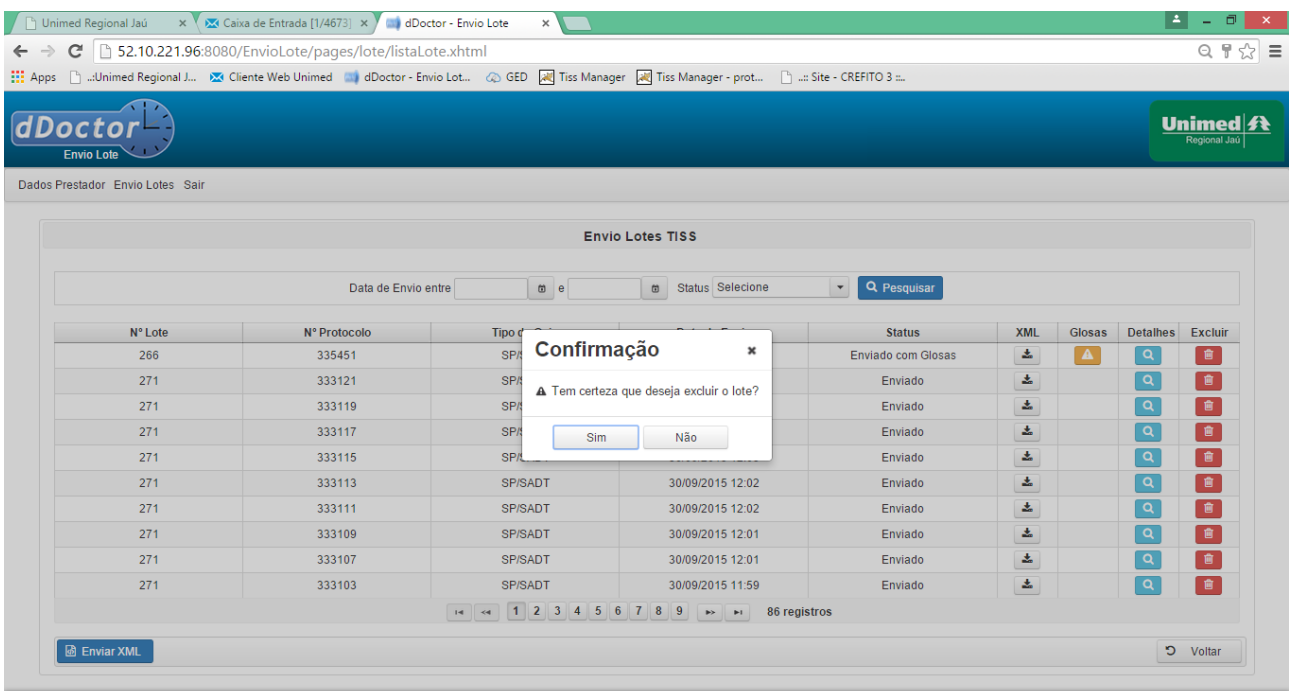
6.6.1. Clique no botão Excluir;



The screenshot shows the 'Envio Lotes TISS' interface. At the top, there is a search bar with fields for 'Data de Envio entre' and 'Status', and a 'Pesquisar' button. Below this is a table with the following columns: 'N° Lote', 'N° Protocolo', 'Tipo de Guia', 'Data de Envio', 'Status', 'XML', 'Glosas', 'Detalhes', and 'Excluir'. The table contains 13 rows of data. A red arrow points to the 'Excluir' button in the header row. At the bottom of the table, there are navigation buttons and the text '86 registros'.

N° Lote	N° Protocolo	Tipo de Guia	Data de Envio	Status	XML	Glosas	Detalhes	Excluir
266	335451	SP/SADT	02/10/2015 10:41	Enviado com Glosas				
271	333121	SP/SADT	30/09/2015 12:05	Enviado				
271	333119	SP/SADT	30/09/2015 12:04	Enviado				
271	333117	SP/SADT	30/09/2015 12:03	Enviado				
271	333115	SP/SADT	30/09/2015 12:03	Enviado				
271	333113	SP/SADT	30/09/2015 12:02	Enviado				
271	333111	SP/SADT	30/09/2015 12:02	Enviado				
271	333109	SP/SADT	30/09/2015 12:01	Enviado				
271	333107	SP/SADT	30/09/2015 12:01	Enviado				
271	333103	SP/SADT	30/09/2015 11:59	Enviado				

6.6.2. Após clicar em excluir, você será questionado se confirma a exclusão;



The screenshot shows the same 'Envio Lotes TISS' interface as the previous one, but with a confirmation dialog box overlaid on the table. The dialog box has the title 'Confirmação' and the text 'Tem certeza que deseja excluir o lote?'. It has two buttons: 'Sim' and 'Não'.

N° Lote	N° Protocolo	Tipo de Guia	Data de Envio	Status	XML	Glosas	Detalhes	Excluir
266	335451	SP/SADT	02/10/2015 10:41	Enviado com Glosas				
271	333121	SP/SADT	30/09/2015 12:05	Enviado				
271	333119	SP/SADT	30/09/2015 12:04	Enviado				
271	333117	SP/SADT	30/09/2015 12:03	Enviado				
271	333115	SP/SADT	30/09/2015 12:03	Enviado				
271	333113	SP/SADT	30/09/2015 12:02	Enviado				
271	333111	SP/SADT	30/09/2015 12:02	Enviado				
271	333109	SP/SADT	30/09/2015 12:01	Enviado				
271	333107	SP/SADT	30/09/2015 12:01	Enviado				
271	333103	SP/SADT	30/09/2015 11:59	Enviado				

6.6.3. Escolhendo a opção sim, o lote será excluído e ao término da exclusão aparecerá a mensagem: "Lote nº com protocolo nº excluído com sucesso.";

Unimed Regional Jau

Caixa de Entrada [1/4673]

dDoctor - Envio Lote

52.10.221.96:8080/EnvioLote/pages/lote/listaLote.xhtml

Unimed Regional Jau

Envio Lote

Dados Prestador Envio Lotes Sair

Envio Lotes TISS

Lote 266 com protocolo de retorno 335451 excluído com sucesso.

Data de Envio entre [] e [] Status Selezione [] Pesquisar

N° Lote	N° Protocolo	Tipo de Guia	Data de Envio	Status	XML	Glosas	Detalhes	Excluir
271	333121	SP/SADT	30/09/2015 12:05	Enviado				
271	333119	SP/SADT	30/09/2015 12:04	Enviado				
271	333117	SP/SADT	30/09/2015 12:03	Enviado				
271	333115	SP/SADT	30/09/2015 12:03	Enviado				
271	333113	SP/SADT	30/09/2015 12:02	Enviado				
271	333111	SP/SADT	30/09/2015 12:02	Enviado				
271	333109	SP/SADT	30/09/2015 12:01	Enviado				
271	333107	SP/SADT	30/09/2015 12:01	Enviado				
271	333103	SP/SADT	30/09/2015 11:59	Enviado				
271	333099	SP/SADT	30/09/2015 11:58	Enviado				

85 registros