

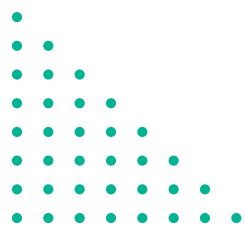
HUB

de **Agendamento**

Solução para agendamento de consultas

Ficou interessado e quer saber mais sobre essa inovação?

Preparamos algumas perguntas e respostas sobre o que é e como funciona o Hub de Agendamento.



**1**

O que é o Hub de agendamento da Nina?

A Startup Nina, em parceria com a Unimed Grande Florianópolis, desenvolveu o Hub de agendamento, que consiste em disponibilizar as agendas dos cooperados e prestadores em um único sistema para que a central de agendamento da Unimed GF possa realizar os devidos agendamentos com foco no cumprimento da Resolução Normativa nº 259 da Agência Nacional de Saúde Suplementar.

**2**

Qualquer cooperado poderá disponibilizar sua agenda à Unimed?

Sim. Todos os cooperados poderão disponibilizar seus horários, mesmo que o sistema de gestão utilizado não tenha integração com a Nina.

**3**

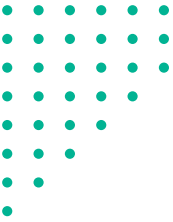
Só atendo em meu consultório próprio. Posso disponibilizar minha agenda neste projeto do Hub de agendamento pela Nina?

Sim. Se o cooperado atender em seu consultório próprio e não dispor de sistema para integrar com a Nina, também poderá vincular sua agenda ao Hub de agendamento. Basta acessar o link informado abaixo e realizar o cadastro. Após cadastro e disponibilização da agenda, a central de agendamento terá acesso.

**4**

Só atendo em prestador. Posso disponibilizar minha agenda neste projeto do Hub de agendamento pela Nina?

Sim, neste caso indicamos que o cooperado fale com a administração do prestador informando do interesse em disponibilizar a agenda. O prestador fará o cadastro e incluirá a agenda do cooperado na plataforma, assim como a gestão da agenda.

**5**

Posso liberar apenas algum dia ou horário específico para o agendamento?

Sim. O cooperado e/ou prestador terá total liberdade para gerenciar seus horários.

**6**

Posso alterar ou excluir os horários cadastrados?

O cooperado e/ou prestador terão total liberdade para gerenciar seus horários.

**7**

O beneficiário terá acesso à minha agenda inteira?

Não. O beneficiário entrará em contato com a central de agendamento Unimed GF e solicitará o agendamento. A central de agendamento verificará no sistema as disponibilidades e agendará conforme dados e necessidade informado pelo cliente.

**8**

Como confirmar o horário em que foi agendado?

Se o cooperado e/ou prestador dispor de sistema que haja integração entre seu sistema de gestão e o Hub de agendamento, a agenda será preenchida de forma automática e o mesmo poderá consultar no sistema próprio.

Se não houver integração, o cooperado ou prestador receberão no email cadastrado, o horário agendado.

Além disso, o cooperado ou prestador terão acesso e poderão visualizar os horários agendados direto na plataforma do Hub de agendamento Nina.

**9**

Há algum prazo para que a central de agendamento identifique os horários disponibilizados no Hub de agendamento após o cadastro?

Não. A central de agendamento identificará de forma instantânea a agenda com as informações cadastradas.

**10**

Posso cadastrar procedimentos ou é exclusivo para consultas?

Nesta etapa do projeto, será liberado apenas o cadastro de agendas para consultas.




11

Quais sistemas atualmente realizam integração direto com a Startup Nina?

Atualmente a Nina está integrada aos sistemas Tasy, Feegow, RealClinic e SisClinica.


12


Tenho sistema que integra com a Startup Nina, como devo proceder para consultar e cadastrar os agendamentos no sistema de gestão próprio?

Para disponibilizar a agenda e realizar a gestão dentro do sistema já existente na clínica, o cooperado ou o prestador deverá entrar em contato com o fornecedor do sistema utilizado atualmente e sinalizar o interesse de liberar acesso da agenda ao Hub de agendamento.


13

De quem é a responsabilidade de manutenção da agenda no sistema de cadastro Nina?

A manutenção da agenda é de responsabilidade do cooperado e/ou prestador, assim como o acompanhamento dos horários preenchidos através da plataforma.



14

O Hub de agendamento Nina faz a confirmação de agendamento?

Sim. A solução realiza a confirmação de agendamento, enviando o lembrete da consulta ao cliente. Essa opção é uma funcionalidade oferecida em parceria com o “Robô Nina” aos nossos cooperados e prestadores.

15

Há algum custo para implementação da ferramenta?

A adesão ao Hub de Agendamento Unimed não tem custo.

**Quer dispor
dessa inovação?**

**CLIQUE AQUI E
SAIBA COMO**

Quer obter orientação específica de como aderir à NINA, fale conosco:

Cooperado - atendimentocooperado@unimedflorianopolis.com.br
Prestador - redeprestadora@unimedflorianopolis.com.br

Unimed 
Grande
Florianópolis

ANS - Nº 36044-9