

UNIMED BARRA DO GARÇAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2020

Submetemos a apreciação das Demonstrações Financeiras e o Relatório da Administração Unimed Barra do Garças – Cooperativa de Trabalho Médico, inscrita o CNPJ/MF nº. 37.436.920/0001-67, elaborados em conformidade com a legislação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) no que concerne a Resolução Normativa (RN) nº. 290/2012, 390/2015 e alterada pela RN de nº. 418/2016 referenciando o Anexo I item 6.37 Capítulo I das Normas Gerais, as quais resumem o desempenho de suas atividades do Exercício de 2020.

1 – BREVE HISTÓRICO

A cooperativa Unimed Barra do Garças foi criada em 27 de março de 1992 na cidade de Barra do Garças, Mato Grosso por um grupo de 26 médicos, que estavam insatisfeitos com a crescente mercantilização do setor de saúde, em imbuídos em melhorar as condições do trabalho do médico na região do Vale do Araguaia, buscaram um modelo que estava em franco crescimento no Brasil.

2 - PLANEJAMENTO EMPRESARIAL

A UNIMED ARAGUAIA iniciou a avaliação estudo e método do Planejamento Estratégico 2019/2020 com a reunião da Diretoria Executiva durante dois dias com o Consultor da Fundação Unimed, onde trataram da revisão de adequação da Missão, Visão e Valores da Cooperativa, bem como a definição das ações estratégicas focadas em Mercado e Clientes, Finanças, Processos Internos e Aprendizagem e Conhecimento.

- ✓ MISSÃO: Cuidar da saúde das pessoas.
- ✓ VISÃO: Ser referência regional em saúde.
- ✓ VALORES Ética | Qualidade | Cooperativismo

a) Foco processos internos.



Controle da sinistralidade, ação que a operadora já pratica, porém, sistematizar os procedimentos de controle e fluxo de informações visando atingir uma meta ainda melhor para a operação.

Controlar os custos com intercâmbio, por trata-se da maior saída do capital da cooperativa é importante o controle dos custos com intercâmbio, concentrar o maior número de atendimentos na rede direta, assim mantendo os recursos da cooperativa com o cooperado.

A capacitação será uma premissa durante todo o exercício, implantação de cursos de capacitação para plantonistas

Implantar a Certificação RN 277/2011.

A RN 277 institui o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde, trata-se de um programa complexo e minucioso de acreditação de operadoras.

A Unimed Araguaia em 2018 aderiu ao programa e desde a adesão vem procedendo a todas as alterações, implementações, necessárias à acreditação.

A rotina da Unimed Araguaia com a RN 277/2011 se transformou, mudanças essenciais e significativas que visam garantir a qualidade nos serviços prestados bem como a permanência da operadora no mercado.

É uma realidade que a Unimed Araguaia tem que enfrentar para que siga com os bons resultados dos últimos exercícios.

2.1) Campo de Atuação:

a) Mato Grosso – 20 municípios

Água Boa, Araguaiana, Barra do Garças, Campinápolis, Canarana, Cocalinho, Confresa, General Carneiro, Luciara, Nova Xavantina, Novo São Joaquim, Pontal do Araguaia, Porto Alegre do Norte, Querência, Ribeirão Cascalheira, Ribeirãozinho, Santa Terezinha, São Félix do Araguaia, Torixoréu e Vila Rica.

b) Goiás – 2 municípios: Aragarças, Bom Jardim de Goiás.

2.2) Principais Concorrentes: Bradesco Saúde, Asseg, Cassi, Geap.

2.3) Principais Produtos Oferecidos:

a) Plano de Saúde: é a atividade principal que são comercializados vários produtos com acomodação enfermagem ou apartamento.

- Individual familiar: Uni-Flex (Econômico Grupo de Estados); Particular Econômico Grupo de Estados.

- Empresarial: Uni-Flex Grupo de Estados; Econômico Nacional, Econômico Grupo de



Estados; Empresarial Hospitalar Grupo de Estados; empresarial quarta Consulta Grupo de Estados.

Todos os contratos celebrados estão inclusos os transportes aéreos e terrestres. As remoções terrestres são realizadas pela própria Unimed por meio de ambulância aparelhada com equipamentos de Unidade em Terapia Intensiva.

b) Instituto de Nefrologia do Araguaia com atividade diálise em ambulatorial, um recurso próprio com início das atividades em 2012 registrada sob o CNPJ no. 37.436.920/0003-29, por meio da Portaria nº. 801, de 14 Agosto de 2012 que credenciada para atender do Sistema de Único de Saúde - Sus, e o plano de saúde com atendimento do sistema Unimed. Essa atividade teve um grande impacto social na cidade de Barra do Garças e região, por atender pacientes do Sus e a clínica possuir um alto padrão de qualidade do Brasil.

c) Farmácia Unimed inscrita no CNPJ nº. 37.436.920/0002-48, filial tem como objeto social de comercialização os produtos farmacêuticos sem a manipulação de fórmulas, tem como premissa comercializar medicações de referência nacional, proporcionado aos beneficiários uma certeza de medicação de qualidade e atendimento personalizado.

d) Home Care filial com o CNPJ nº 37.436.920/0004-00, criada em 2017 com o objetivo de prestar serviço no atendimento de pessoas enfermas em seus domicílios, além de agregar os serviços de promoção e prevenção a saúde e atenção plena saúde, que estão sendo implantados no programa Qualifica em referência a RN 277/2011.

e) Implantação do Serviços de oncologia em implantação com o CNPJ nº. 37.436.920/0005-90, os projetos foram orçados, estima um gasto de 3 milhões de reais.

d) UTI Unimed Araguaia com CNPJ nº 37.436.920/0006-71 com objetivo de prestar assistência hospitalar aos beneficiários com internações em unidade de terapia intensiva.

2.4) Composição dos Diretores Eleitos

Em 30 de julho de 2020 foi eleita a nova diretoria executiva com vigência até 31/03/2022, o conselho fiscal consiste na renovação é anual com vigência em 01/04/2018 A 31/03/2019, foram nomeados os administradores da Cooperativa conforme prevê o estatuto social ocupando seguintes cargos:

✓ **Diretoria Executiva Administrativa (2020-2022)**

Presidente: Darcyane de Assis Cavalcante Faria

Vice-Presidente: Vera Lucia Luchine Morbeck

Superintendente: Pericles Boechat de Oliveira

Secretário: Valdiner Pires Filho



Conselheiro de Ética: Aldo Rosa da Cruz

✓ **Conselho Técnico-Ético: (2020-2022)**

Efetivo: Antônio Bueno Junior

Efetivo: Elaine Maia Alves Borges

Efetivo: Weber Rodrigues de Almeida

Suplente: Jaqueline Ferreira de Souza Campos

Suplente: Mauro Fernando Gomes Ferreira

Suplente: Valdo de Sousa

✓ **Conselho Fiscal (2020-2021)**

Efetivo: Virgílio Bueno Vilela De Moraes

Efetivo: Jose Henrique de Sousa Medeiros

Efetivo: Silvonet de Campos

Suplente: Ingrid Thoma Prado

Suplente: Marttonio Rodrigues Nunes

Suplente: Henrique Queiroz Correa Garchet

✓ Responsável Pela Área Da Saúde (2018-2019): Wendell Sanchez Lacerda

2.5) Principais Clientes

Os Contratos Empresariais com maior impacto no total das contraprestações emitidas em 2020 a maior concentração é de 4.17% de um cliente sobre os ingressos, os restante dos clientes representa menos 1%.

3) PROCESSOS OPERACIONAIS INTERNOS

3.1) Sistema de Informação

Há oito anos implantamos o Sistema Solus Computação que pertence a empresa KATO E BUFALO LTDA, situado na cidade de Londrina no Paraná, que juntamente com a equipe da Unimed Araguaia iniciaram o processo de implantação em abril de 2013, iniciando os processos em outubro de 2013, foi de extrema importância, pois permitiu celeridade nos recebimentos, controle de beneficiários, eficiência no processo apuração das contas médicas, hospitalares.

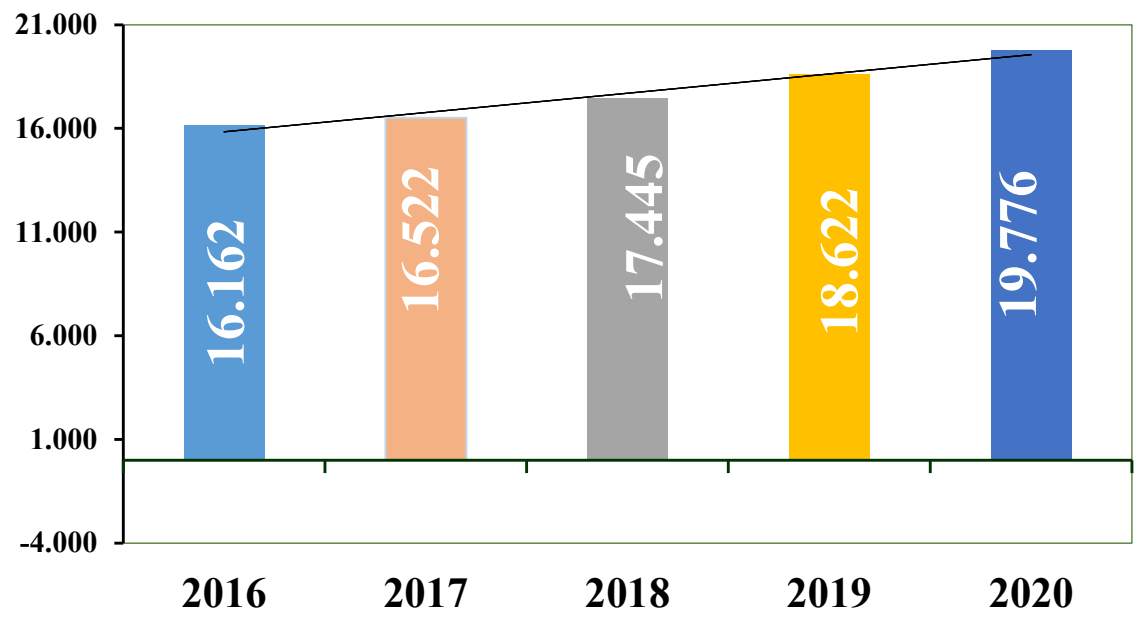
É importante ressaltar que com esta mudança conseguimos atender o que determina a RN 390/2015 alterada pela RN 418/2016 pertinentes ao Anexo I e o item 7 e 8, que permeiam

os controles gerenciais quantitativos e qualitativos. Tais avanços e adaptações proporcionaram melhoria na qualidade das informações para a ANS, demais entes públicos, cooperados, prestadores e beneficiários.

O projeto para ano de 2017 e a 2022 está voltado para o aperfeiçoamento dos demais relatórios de gestão para as consultorias atuarial e contábil, como a melhoria de controles de bens patrimoniais, melhorar da divisão do centro custos, balanços orçamentários, e melhoria de registros auxiliares e demais relatórios adicionais e consulta internas.

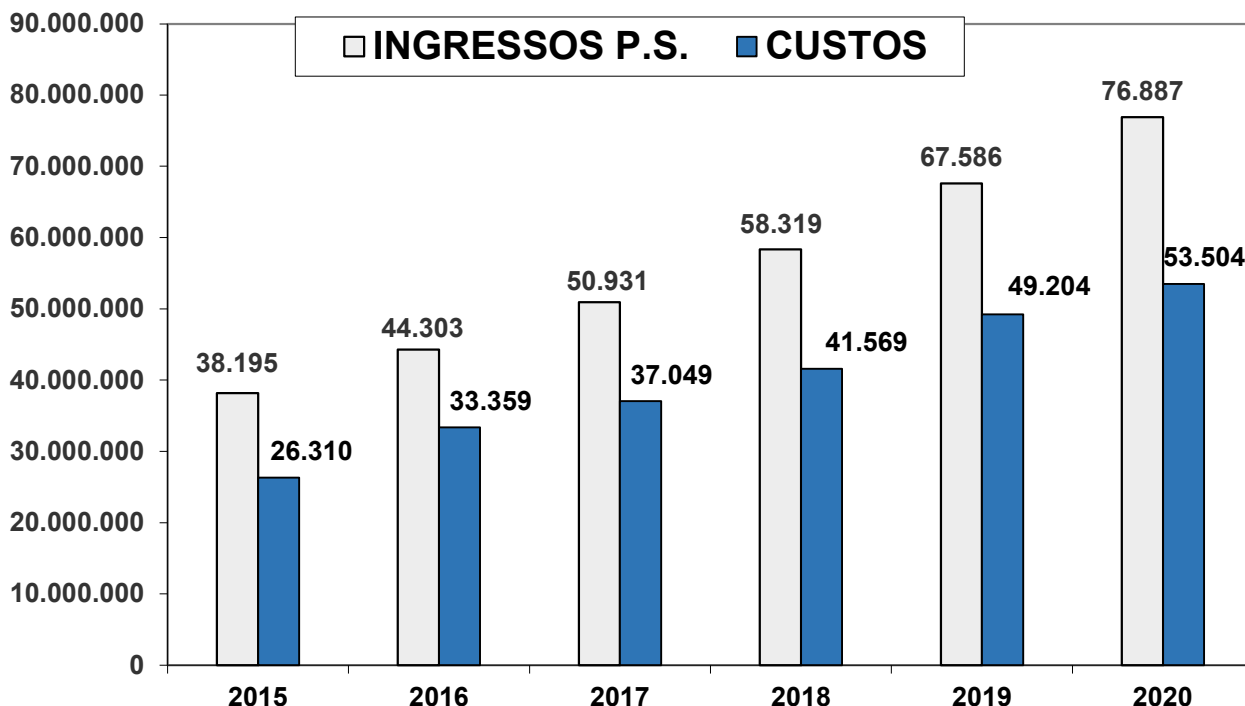
3.2) Histórico das Carteiras de Clientes

Finalizamos em 2020 com a carteira de clientes com 19.776, com um aumento de 6,20% em relação ao ano de 2019.



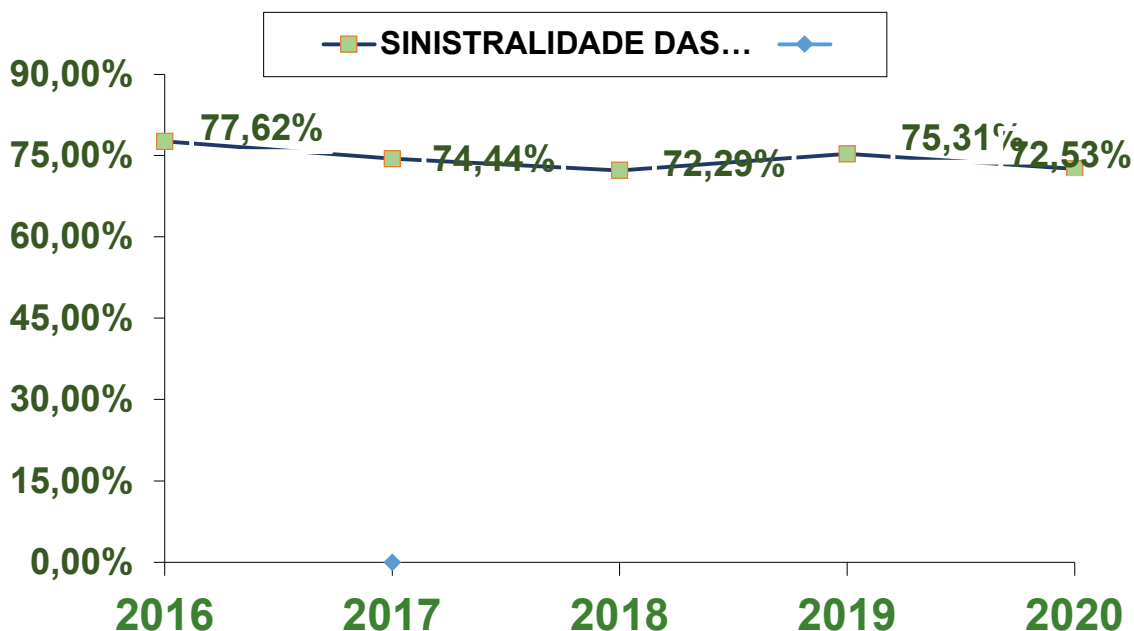
Os ingressos realizados de:





Baseando a apropriação das receitas na contabilidade o ticket médio mensal calculado de maneira geral de R\$ 273,01.

Os custos com planos representam 72,53% em relação as receitas geradas com o plano de saúde, esse percentual chamamos de sinistralidade.



3.3) – Estratégia de Negócios - Beneficiários e Prestadores

a) Negociação com cliente

A Unimed Araguaia tem como estratégia precificar cada plano de saúde com as informações da operadora, com base em notas técnicas atuariais de cada produto vendido, que visa autorizar a Unimed Araguaia a comercializar um valor justo para continuidade da empresa.

De maneira que foi autorizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS para planos individuais ou familiares índice de reajuste de 8,14%, a Unimed Araguaia entendendo a situação pandêmica e econômico-financeira do país reduziu excepcionalmente aplicação do índice para 5,69%.

Os contratos empresariais de até 29 pessoas contém o índice INPC em suas cláusulas de reajustes (índice financeiro) que podem variar de 2,05% a 5,45%. baseados na RN 309/2012 é calculado anualmente a meta de sinistralidade de 75% para o agrupamento dos contratos, se o valor apurado ultrapassar a meta será calculado reajuste técnico a ser somado ao reajuste financeiro totalizando reajuste aplicado, o percentual calculado foi de 13,59%, e para os demais contratos coletivos e empresariais o percentual praticado por pessoa jurídica acompanha índice INPC de 2,05% a 5,45% com sinistralidade meta de 75%, contratos com resultado acima da meta recebem reajustes diferenciados negociados com contratantes.

As dez faixas etárias são reajustadas de acordo com a RN 63/2003 de cinco em cinco anos, sendo a primeira 0(zero) e a última 59 anos.

b) Negociação com terceiros

O setor de órteses, próteses e medicação de alto custo, colaborou com a redução dos valores de materiais, o do núcleo Cetac-MT colaborou ajudar a operadora a definir os preços de compra. O núcleo é composto por dois membros de cada singular no estado de Mato Grosso, realizando reuniões constantes com os fornecedores e negociações com menor preço de mercado válido para todo estado esse trabalho continua sendo aprimorado.

Atendendo plenamente a RN 349/2014, onde foi deliberado sobre o tratamento para pacientes com câncer, através do fornecimento de medicamentos (listados na normal) via oral de uso domiciliar, em 2016 iniciamos aquisição e distribuição dos medicamentos diretamente ao beneficiário reduzindo consideravelmente o custo.

Intensificamos as ações de controle dos custos assistenciais, através de acompanhamento estatísticos contínuo, interação entre a diretoria e a comissão técnica-ética, reuniões com os especialistas, envio de circulares de orientação e apresentação dos números individuais. O que se torna fundamental para que possa sustentar processos de qualidade, ter uma relação harmônica com os prestadores e uma remuneração justa e adequada aos cooperados.

Acompanhamento constante no controle dos custos assistências, foi contratada consultoria especializada em auditoria médica, compreendendo pareceres de 18 especialidades médicas, todas avaliação validada pelas resoluções, CFM, ANS e medicina baseada em evidências, a consultoria disponibiliza constituição de junta médica em qualquer lugar do Brasil, a fim de dirimir divergências médicas, conforme regulamentação vigente ANS.

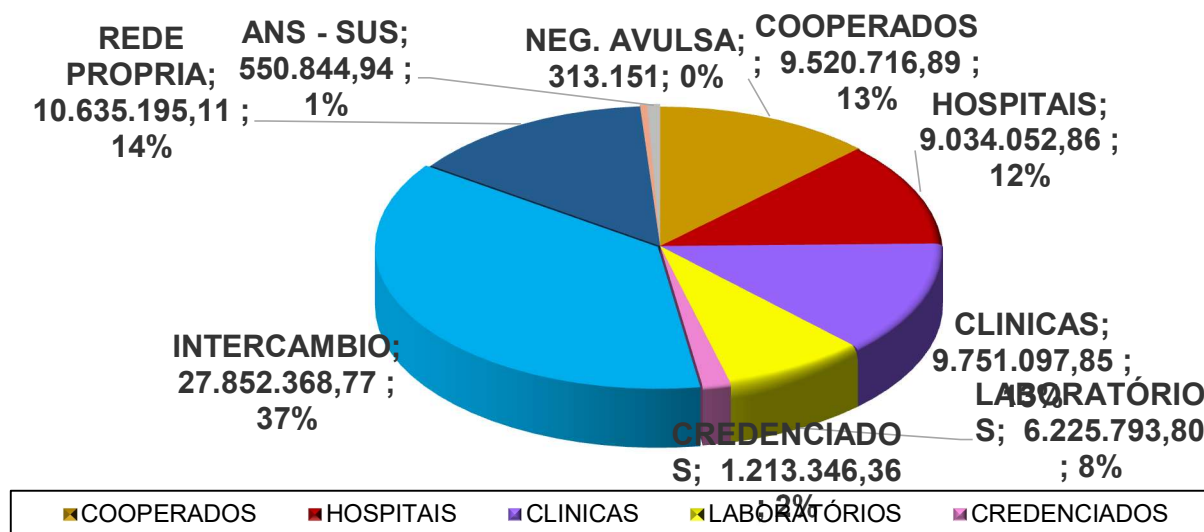
3.5) Evolução do Quadro Social

O capital social está composto pela participação de 81 associados. O montante de capital social subscrito e integralizado no valor de R\$ 5.334.947,24, representado por 5.334.947 quotas partes, ao um (1) real cada. Para ingressar na cooperativa o médico deve estar profissionalmente residente e estabelecido há no mínimo dois anos no município, ter a especialidade na vaga ofertada, além de cumprir com a cota capital que atualmente possui um valor de R\$ 57.500,00, perfazendo 500 quinhentos consultas, podendo ser parcelada em até 36 vezes, as parcelas serão atualizadas pelo valor da consulta.

3.6) Custos Assistenciais

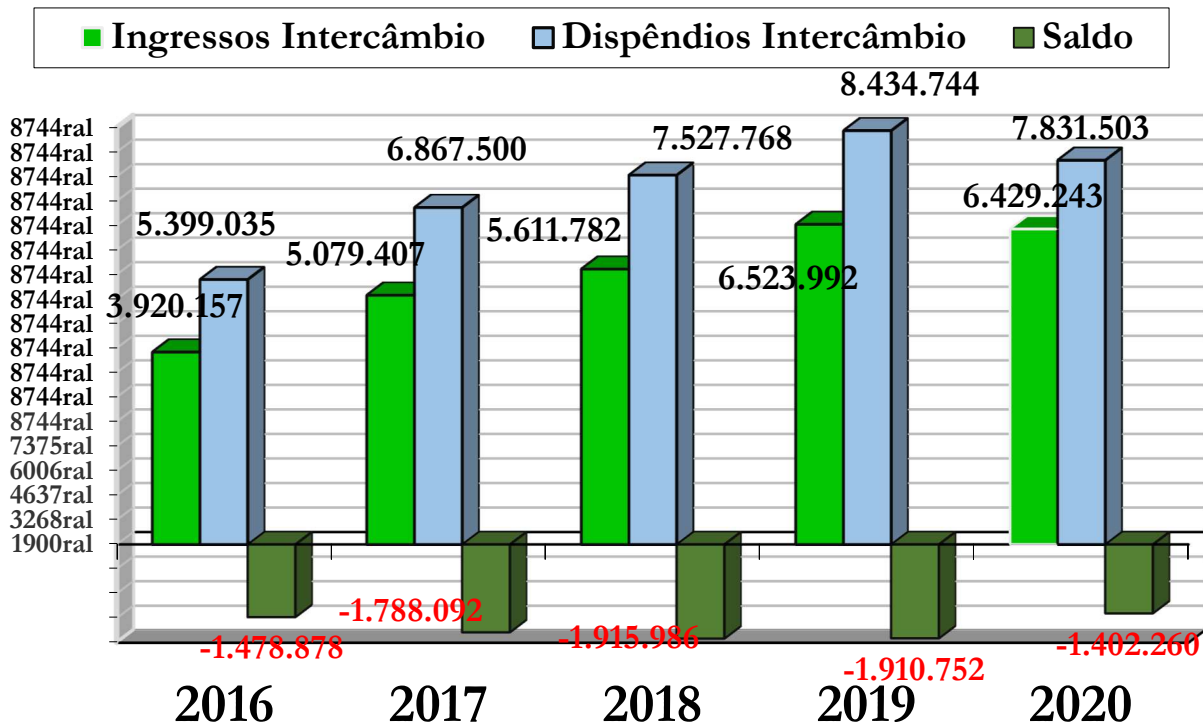
A partilha da produção entre os maiores prestadores de serviços e materiais ligados à assistência da saúde do beneficiário, observa-se que o intercâmbio deriva de atendimentos realizados para os beneficiários que deslocam para outras regiões. Por uma questão de logística estamos em uma região que está 515 km da capital mato-grossense localizada na cidade Cuiabá e 384 km da cidade de Goiânia-estado de Goiás, o que demanda a procura para os grandes centros.

a) Comparativos de produções



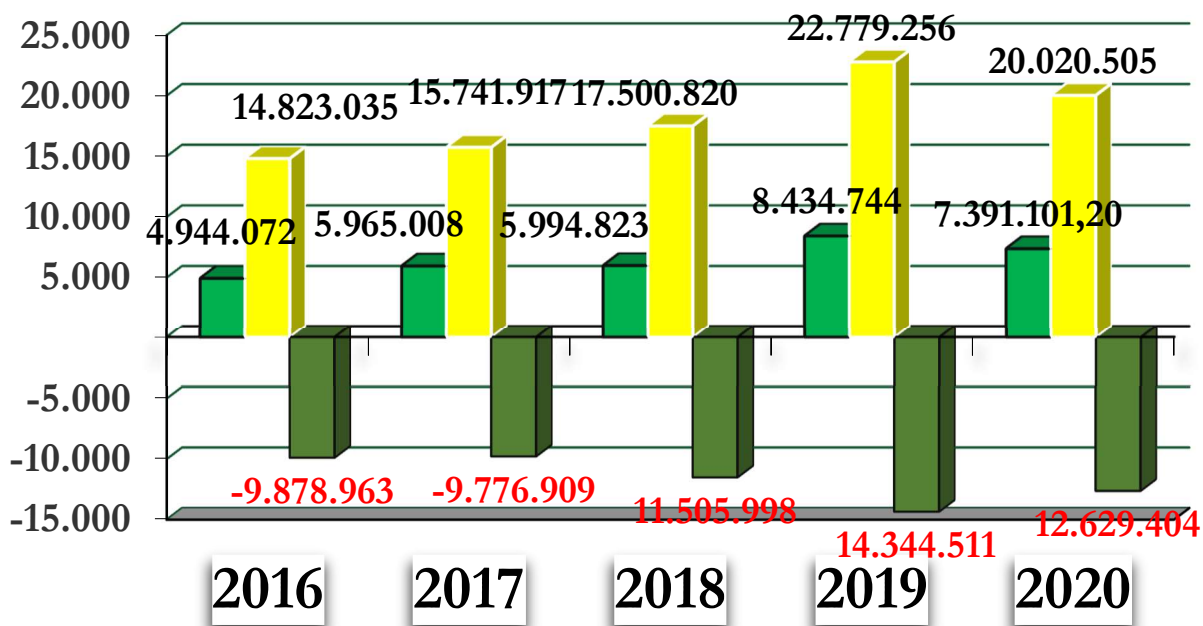
b) Intercâmbio Estadual

O intercâmbio Estadual são os atendimentos realizados entre Unimed Araguaia versus Unimed's estabelecidas no estado do Mato Grosso.



c) Intercâmbio Nacional

O intercâmbio Nacional são os atendimentos realizados entre Unimed Araguaia versus Unimed's estabelecidas fora do estado do Mato Grosso.



3.7) Sinistralidade Geral Com as Carteiras de Planos

Os cálculos encontrados demonstram uma sinistralidade geral no ano de 2019 de 75% passa para 73%, o número representa o esforço do aumento dos planos de saúde e promoções a saúde que limita uma margem de contribuição mínima para os atendimentos de outras despesas.

Periodos	2016	2017	2018	2019	2020
Sinistralidades Da Carteira de Planos	78%	74%	72%	75%	73%

3.8) Evolução do Faturamento Anual em Números Plano de Saúde

O faturamento em 2020 teve um aumento de 12%, em relação ao ano de 2019, girando o fluxo operação positivo, pois as reservas anteriores sustentaram a situação financeira e a redução da sinistralidade auxiliou nesse processo. O ponto positivo foi os ajustes de preços conduzidos pela ANS que assegurou a empresa em franco crescimento.

Periodos	2016	2017	2018	2019	2020
R\$	44.303	50.931	58.319	67.586	76.887

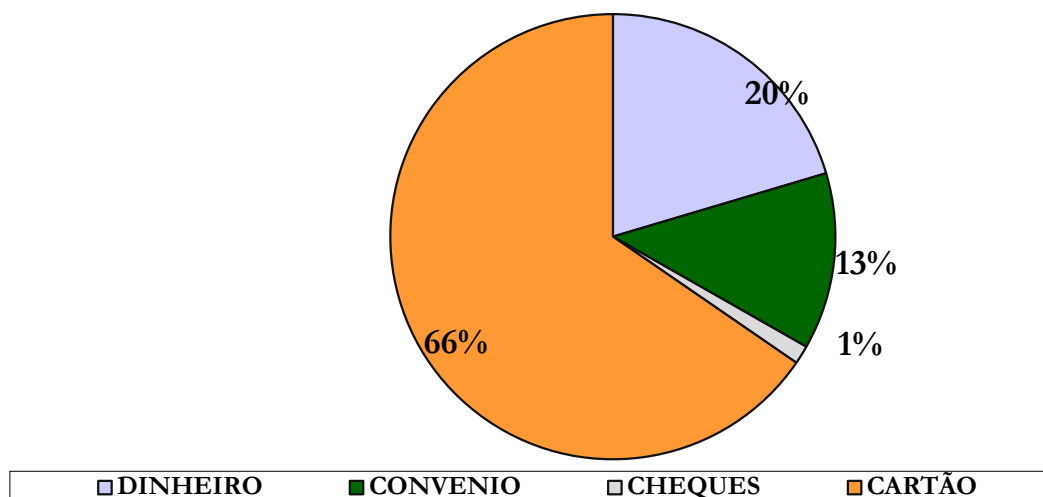
3.9) outras atividades

3.9.1) Farmácia Unimed Araguaia

Em relação ao ano anterior houve uma redução de 25% no resultado líquido da farmácia, devido a pandemia do covid-19 contribuiu para a redução do resultado líquido.

FARMACIA	2016	2017	2018	2019	2020	2020X2019 (%)
RECEITAS DE VENDA	4.398.411	494.354	5.562.318	5.706.520	5.618.474	(1,54)
CUSTO DA MERCADORIA VENDIDA	3.459.979	3.775.168	4.243.818	4.499.244	4.613.187	2,53
RESULTADO BRUTO	964.589	1.210.001	1.353.162	1.243.288	1.055.955	(15,07)
RESULTADO OPERACIONAL	349.006	505.858	483.934	430.163	199.395	(53,65)
RESULTADO FINANCEIRO	122.315	93.853	76.405	77.912	53.806	(30,94)
RESULTADO LÍQUIDO	304.932	413.622	395.335	359.894	270.682	(24,79)
RECEITA LIQUIDA % S/A RECEITA	6,93%	8,35%	7,11%	6,31%	4,82%	(23,61)
ATIVO TOTAL (BENS E DIREITOS)	731.535	1.212.881	1.027.622	1.753.881	1.791.855	2,17
NUMERARIO EM BANCOS/APLICAÇÕES	1.131.198	1.553.404	1.335.347	2.203.718	2.595.098	17,76
OBRIGAÇÕES COM TERCEIROS	302.706	394.870	384.450	326.683	364.658	11,62

Os recebimentos em 86% estão representados dinheiro e cartão de crédito/débito. Conforme as formas de recebimento:



3.9.2) Serviços de Ambulância e Transporte em Unidade Móvel

O Serviço é realizado pela própria Unimed Barra do Garças por meio de ambulância Convencional e UTI, carência dessa modalidade de atendimento, foi o fator que nos levou a implantar este serviço, e por ser o meio de salvaguardar o atendimento e o acesso aos usuários

que necessitam de acessibilidade para Goiânia-GO e Cuiabá-MT e outras regiões do País. Atualmente esses serviços serve de apoio para prestação de serviço domiciliar (Home Care).

É importante informar além desses meios, o plano requer a cobertura do transporte aéreo que é prestado por empresa terceirizada.

3.9.3) Instituto Nefrologia do Araguaia

O Instituto de Nefrologia do Araguaia iniciou em abril de 2012 as atividades, oferecendo um dos mais altos padrões internacionais de instalações e profissionais capacitados, que visa atender pacientes de Terapia Renal Substitutiva.

Em relação ao ano anterior houve um aumento de 15% no resultado líquido do Instituto de Nefrologia do Araguaia.

INSTITUTO DE NEFROLOGIA DO ARAGUAIA	2016	2017	2018	2019	2020	2020X2019 (%)
RECEITAS DE VENDA	2.904.240	3.309.619	3.792.927	4.174.474	4.196.024	0,52
CUSTOS SERVIÇOS PRESTADOS	2.469.821	2.708.197	3.130.829	3.559.998	3.664.981	2,95
RESULTADO BRUTO	434.419	601.422	662.099	614.475	531.043	(13,58)
RESULTADO FINANCEIRO	61.410	62.091	38.125	52.425	31.361	(40,18)
RESULTADO LÍQUIDO	227.696	253.940	303.019	279.194	321.261	15,07
RECEITA LIQUIDA % S/A RECEITA	8,15%	8,22%	8,56%	7,12%	8,12%	14,07
ATIVO TOTAL (BENS E DIREITOS)	941.118	1.208.090	1.408.392	1.758.545	1.743.908	(0,83)
NUMERARIO EM BANCOS/APLICAÇÕES	937.240	999.090	1.404.156	1.649.360	1.941.632	17,72

3.9.4) UTI Unimed Araguaia

Com finalidade de atuar em Unidade de Tratamento Intensivo, sendo que estabelecida no Hospital Medbarra Serviços Hospitalares Ltda, com nome Fantasia UTI Unimed Araguaia.

No ano de 2020 a UTI Unimed Araguaia teve um resultado negativo no valor de R\$840.641,59 isso ocorre devido o grande número de atendimentos de beneficiários do plano de saúde.

UTI	2020 PARTICULAR	2020 E ATEND. UNIMED 235	2020 ATEND. UNIMED OUTRAS	TOTAL
RECEITAS DE VENDA	2.103.376	4.033.800	1.413.693	7.550.869
RECEITA LIQUIDA	1.981.013			
CUSTO SERVIÇOS PRESTADOS	(2.815.471,63)			
RESULTADO OPERACIONAL	(834.808,59)			
RESULTADO FINANCEIRO	(5.833,00)			
RESULTADO LÍQUIDO	(840.641,59)			

3.10) Análise Financeira e Econômica

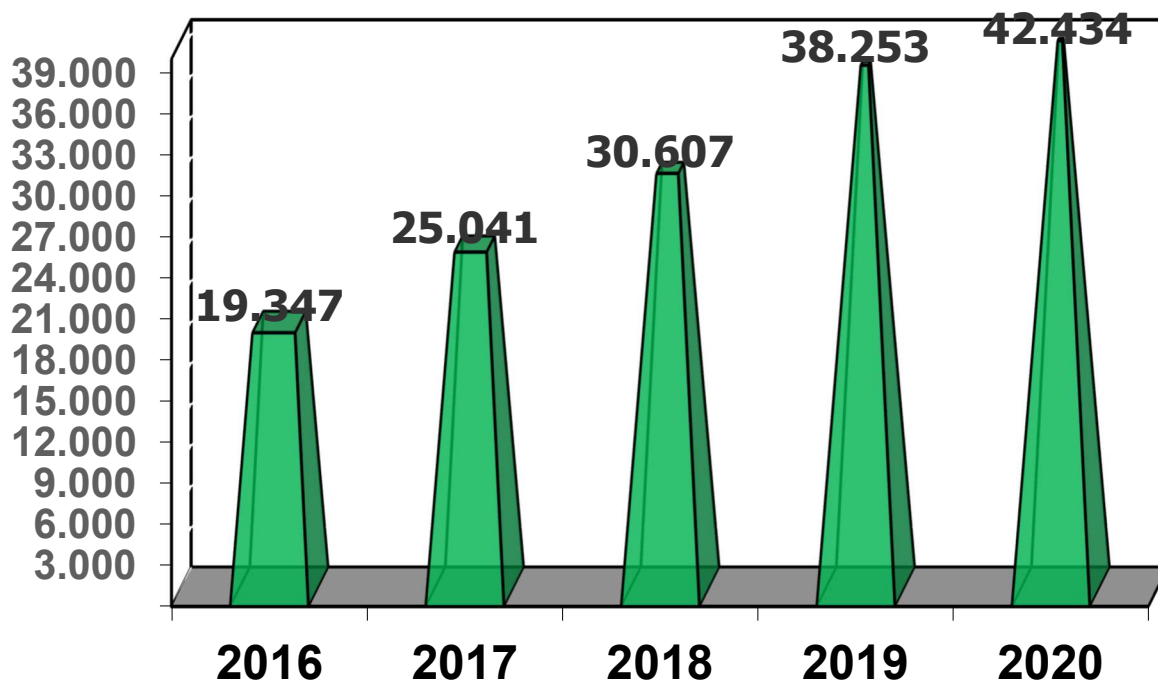
3.10.1 - Análise Financeira e Econômica

Os indicadores de desempenho como valor médio de consulta praticada no Brasil pela visão financeira da ANS, valor de consulta Mato Grosso, sendo que a Unimed Araguaia pagou em 2020 R\$ 115,00 (cento e quinze reais).

Nos atendimentos realizados houve uma grande redução no número de consultas tanto em pronto socorro em 18% e quanto eletivas 16%, Os custos de internações aumentaram em 12% devido a grande demanda de internações em UTI.

A Unimed Araguaia está em plena continuidade operacional, os saldos das disponibilidades em caixa e bancos na qualidade dos depósitos em contas correntes e numerários são suficientes para saldar os compromissos realizados de acordo com as variadas análises financeiras, em ênfase as aplicações financeiras evoluíram em referência a 2019 em 10%, que compõem 70% dos bens e direitos, valor que permite a Cooperativa honrar seus compromissos com terceiros, a intenção da administração é proporcionar segurança suficiente aos usuários, entendendo que a atividade de plano de saúde os custos são incertos e dependem de fatores externos.

a) Evolução das aplicações financeiras:



b) Distribuição por instituição financeira

Instituições Financeiras	%	2020	2019
Caixa	1%	5.575	5.253
Cooperativa Sicredi	65%	321.372	215.807
Banco do Brasil	24%	117.395	289.452
Cooperativa Sicoob	7%	36.318	78.865
Caixa Econômica Federal	2%	12.197	1
Total	100%	492.857	589.377

O aumento do bens e direitos total de 2019 para 2020 foram de **14%**, os bens permanentes cresceram em **40%**. E, evidenciam que os recursos aplicados evoluem na proporção das origens de recursos que são obrigações de terceiros, cooperados, fisco, colaboradores, que representaram um aumento em relação ao ano anterior em **14%**.

O Balanço Patrimonial os Ativos e Passivos representaram R\$60.617.039,74 compostos de Ativo Circulante em R\$ 52.117.385,82, Ativo Não Circulante de R\$ 8.499.653,92, já as obrigações perfazem Passivo Circulante no valor de R\$21.258.852,47 e Passivo Não Circulante no Valor R\$ 6.518.727,28 e o Patrimônio Líquido Social no valor de R\$32.839.459,99.

3.10.3 - Ciclo financeiro

Entende-se o prazo médio para pagamento e recebimento está em equilíbrio, a diferença temporal entre o recebimento e pagamento é de aproximadamente 22 dias em 2018 e recebimento em 11 dias, indicando que a operadora consegue na mesma competência os recursos para financiar os pagamentos do próximo período e que honra os pagamentos a terceiros num prazo inferior ao praticado pelo mercado. Deve-se apenas evitar que este índice se aproxime de 60 dias, aumentando a necessidade de vincular ativos para a Provisão de Sinistros a Liquidar. As garantias com a Agência Nacional de Saúde estão todas suficientes, e garantias para o Cooperado, porém recomenda-se prudência nas tomadas de decisões, analisar o cenário e mirar de melhor forma de aplicar os recursos necessários para manutenção e ampliação do negócio.

Os indicadores financeiros, afirma-se que foram os melhores indicadores dos últimos dez anos, sendo que estão retidas as provisões técnicas com a ANS as aplicações R\$ 7.605.967,52. Este valor foi suficiente para suprir as provisões técnicas exigidas pela ANS.

a) Ilustramos abaixo os índices econômicos e financeiros que tiveram maior relevância:

Período	2016	2017	2018	2019	2020
Índice de Liquidez Corrente	2,22	2,58	2,69	2,49	2,45
Índice de Liquidez Geral	1,69	1,96	1,88	1,87	1,91
Índice de Liquidez Imediata	1,73	2,09	2,17		2,02
Imediata (Exceto aplicação Vinculada)	1,09	1,56	1,67		
Participação de Capital de Terceiros	59	51	48		
Participação de Capital de Próprio	41	49	52		
Despesas Administrativas	10,64	9,72	10,3		
Retorno do Ativo	12,28	18,11	17,79		
Margem Líquida	8,74	13,59	13,27		

A sobra financeira em relação ao índice de liquidez corrente foi de R\$ 1,69 para cada R\$1,0 dos compromissos. No balanço representa uma folga de R\$ 25.785.103.

- b) O índice combinado ampliado é importante para analisar compreender o lucro operacional antes das receitas e despesas financeiras, sabemos que quanto menor melhor esse indicador, vale ressaltar que esses reflexos são após a contabilização dos impactos da RN 430/2017.

ÍNDICE COMBINADO AMPLIADO	dez/20
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	48.655.571,06
Despesas Administrativas	7.242.189,43
Despesas De Comercialização	1.126.718,42
Receitas Com Operações De Assistência A Saúde	71.584.429,46
(-) Tributos Diretos De Operações De Assistência À Saúde	-1.941.590,86
Receitas Financeiras	1.685.514,65
Despesas Financeiras	864.361,01
CCT - Contraprestação de Corresponsabilidade Transferida	-14.844.513,41
CCA - Contraprestação de Corresponsabilidade Assumida	9.212.877,51
ECA - Eventos de Corresponsabilidade Assumida	9.138.001,02
ICA	82,63%

ÍNDICE DE SINISTRALIDADE	
Receitas Com Operações De Assistência A Saúde	71.584.429
(-) Tributos Diretos De Operações De Assistência À Saúde	- 1.941.591
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	48.655.571
CCT - Contraprestação de Corresponsabilidade Transferida	- 14.844.513
CCA - Contraprestação de Corresponsabilidade Assumida	9.212.878
ECA - Eventos de Corresponsabilidade Assumida	9.138.001
IS	72,2%

ÍNDICE DE DESPESAS ADMINISTRATIVAS	
Receitas Com Operações De Assistência A Saúde	71.584.429
(-) Tributos Diretos De Operações De Assistência À Saúde	- 1.941.591
Despesas Administrativas	7.242.189
CCT - Contraprestação de Corresponsabilidade Transferida	- 14.844.513
CCA - Contraprestação de Corresponsabilidade Assumida	9.212.878
IDA	9,6%

Fonte: Única Consultoria Atuarial

3.11) Política Estatutária e Destinação de Sobras e Reservas

O saldo da Demonstração de Sobras e Perdas Antes das Destinações apurou, vide nota explicativa 19.

Histórico	2020	2019	2018
a) Sobras Líquidas dos Atos Cooperativos	12.417.651	8.121.111	7.122.225
b) Resultado dos Atos Não Cooperativos	- 1.571.544	177.660	976.575
c) Ajuste Positivo de Períodos Anteriores Atos Cooperativos	126.416		
d) Ajuste Positivo de Períodos Anteriores Atos Não Cooperativos	40.310		
Total do Resultados Líquidos	11.012.833	8.298.771	8.098.799
(-) Destinação	(3.334.492)	(2.500.049)	(3.469.353)
Fates/Rates - Fundo de Assist. Téc. Educ e Social 5%	(590.642)	(446.056)	(356.111)
Fates/Rates Resultado com Teceiros		(177.660)	(976.575)
Fundo Para Desenvolvimento Tecnológico 20%	(2.362.567)	(1.784.222)	(1.424.445)
Destinação Resultados Aplicação Financeira (CNC 29)*			
(+) Absorção dos Dispêndios com FATES	800.000	800.000	1.206.124
(=) Sobras Líquidas a Disposição Da AGO	7.678.342	5.798.722	5.835.570

a) O Trabalho do Médico - Cooperado

A cooperativa de trabalho valoriza o médico de acordo com seu trabalho por meio das consultas e demais honorários. As sobras anuais são distribuídas na proporção dos atos cooperativos principais e atos cooperativos auxiliares.

As consultas foram pagas pelo trabalho médico no ano de 2020 à R\$ 115,00 (cento e quinze reais). Considerando que para 2021 o valor será incrementado para R\$ 125,00 (cento e vinte e cinco reais).

As sobras que serão repassadas aos cooperados após a decisão da Assembleia Geral Ordinária. O cálculo é realizado com base na média dos honorários e consultas médicas e dos honorários de exames realizados no decorrer no exercício social, portanto, entrarão no cômputo apenas os exames solicitados por outros profissionais, ou seja, o exame que o próprio cooperado solicitou e executou não compõem a base, e com a proporção do trabalho cada médico cooperado recebe o seu rendimento, no ano de 2020 a Unimed Araguaia antecipou sobras de R\$ 1.275.656,85 e as sobras a disposição está representa R\$ 6.402.684,76.

b) Resumo das reuniões e acordos estatutários

b.1 - destinações e as reservas legais estatutárias

As reservas legais totalizam **38%** das sobras dos atos cooperativos principais e atos cooperativos auxiliares, já os resultados com os atos não cooperativos são destinados diretamente ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) aos Empregados e Cooperados e familiares.

b.2 – resumo das assembleias

Em 30/07/2020 realizou-se a Assembleia Geral Ordinária que teve a finalidade de prestar contas do ano de 2019, e distribuição de sobras, e constituição de fundos estatutários e fundo rotativo.

3.12) Expansão e Novos Investimentos

3.12.1 - Melhorias na saúde local

Em 06/2018 a Unimed Araguaia iniciou o Programa de Qualidade permeado pela a RN 277/2011 no qual o principal objetivo é melhorar a saúde regional, um intenso trabalho que iniciou com a educação continuada com os colaboradores e cooperados, o programa está em andamento, a Conclusão atingiu 70% do programa, a operadora pretende estruturar e avançar nas melhorias para atingir a nota máxima, com a Pandemia dificultou a estruturação dos processos.

A Conclusão do Instituto da Oncologia do Araguaia será mais pioneirismo na saúde local.

3.13) Capital Intelectual Próprio

a) Cooperados

Para os cooperados são custeados o seguro de vida com assistência a licença saúde, curso de Conselheiros Fiscais presencial com parceria com a Fundação Unimed do Brasil. Destinação do FATES - O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social para suprir as despesas que os cooperados tiveram ao participarem de eventos como cursos, congressos e seminários.

b) Indicadores do Corpo Funcional

Curso de atualização para gestores e coordenadores – A Participação em cursos e treinamentos realizados fora do município, geralmente em Cuiabá pela Federação das Unimed's do MT. Contamos também com a parceria do SESCOOP – OCB, para melhor prepararmos nossos gestores, gerente e coordenadores. Buscando sempre a excelência e humanizando ainda mais as relações interpessoais.



b.1) Número de colaboradores:

Indicador Funcional	2017	2018	2019	2020
Numero de Colaboradores na Cooperativa	92	98	114	165

3.14 - Ações para o desenvolvimento social

A Unimed a cada ano vem intensificando seus projetos sociais, sendo criada uma sociedade, como o Programa de Responsabilidade Social, e diversas ajuda para os projetos que envolvem as Instituições e Ensino Superior, campanhas que envolve turismo, desporto e laser, além dos eventos culturais da Cidade de Barra do Garças e o Vale do Araguaia.

3.15 - Considerações Finais

O presente relatório de gestão apresenta as atividades desenvolvidas durante o exercício de 2020 pela Diretoria administrativa.

Mas nós nunca tivemos tanta convicção de estarmos no caminho certo. A condução do planejamento e das estratégias da cooperativa, foram exatas. Por certo não evitamos todas as perdas e perdemos muito, mas ganhamos mais, salvamos mais, recuperamos muito mais.

A maior vitória deste exercício foi cada uma das vidas que conseguimos preservar!

Administrativamente, mesmo diante dos elevados custos, cumprimos nosso compromisso de manter as reservas e exigências legais, assim o cooperado tem tranquilidade de fazer parte da Unimed Araguaia, mesmo em tempos incertos.

Outro compromisso que firmamos foi o de estabelecer a aproximação da Unimed Araguaia com seu cooperado e com a comunidade, assim procedemos e continuaremos com este mesmo objetivo.

A Unimed manteve seus programas gerenciais e estratégicos, mas 2020 foi o ano da assistência. A Unimed Barra do Garças se destacou como serviço de qualidade e suporte para toda a região, e isso só foi possível pelo comprometimento de cada um dos cooperados.

Um ano de muito trabalho, aumento exponencial do custo com os tratamentos, insumos, recursos humanos, que representou uma elevação em 8,74 % do custo assistencial, porém com a gestão participativa conseguimos entregar um resultado satisfatório.

Investimentos em tecnologia, o custo evitado promovido pelos serviços próprios, estratégias de controle, redimensionamento, planos eficientes de contingência, mesmo em tempos de pandemia, possibilitaram entregar hoje aos cooperados um resultado líquido 17,89 % maior do que o ano passado.

Mais uma vez nos orgulhamos em entregar o melhor ao nosso cooperado, seguimos pagando um dos maiores valores de consulta médica praticado na saúde suplementar no Brasil.

Continuaremos em busca das metas para expandir os atendimentos locais. Em 2020 inauguramos a UTI Unimed Araguaia, constituindo mais uns recursos próprios com o objetivo de melhorar a saúde. Em 2018 iniciamos a implantação dos programas de Promoção e Prevenção a Saúde e Atenção Plena a Saúde, implantação da Clínica Oncológica. Análise e projeções em referência ao ano de 2020 a 2022 o estudo de viabilidade econômica, com o objetivo de implantar outros recursos próprios, que estende a melhoria nos atendimentos de diagnóstico e imagem, analisar a demanda para UTI neonatal, e UTI geral, verificar o projeto de viabilidade econômica na construção de clínicas e pronto atendimento em caráter ambulatorial, incluindo a atenção plena a Saúde.

Alguns dos projetos foram realizados estão em pleno funcionamento como os atendimentos em Home Care, continuidade da hemodiálise, além manutenção e novas parcerias com rede credenciada, a fim de agregar mais serviços médicos e hospitalares.

Para o próximo exercício, a UNIMED ARAGUAIA pretende manter sua gestão cada vez mais próxima do cooperado, colocar em funcionamento o serviço próprio de oncologia, atendimento multidisciplinar, seguir nas ações de controle de sinistralidade e custos com intercâmbio, bem como a continuidade das ações que nos fizeram chegar até aqui, queremos no próximo ano entregar resultados ainda melhores para todos os cooperados e cooperadas da Unimed Araguaia.

A implementação do Programa Qualifica em referência a RN 277/2011, de modo a certificar a segurança na prestação dos nossos serviços; implantação de serviços próprios; incentivo à atualização e formação dos cooperados; Segurança do negócio, mudança na Gestão com a implantação do planejamento orçamentário, implantação de pedidos eletrônicos. Foram compromissos assumidos por nós no ano passado. Com a mudança na gestão, participação mais ativa de toda a composição da diretoria da cooperativa, atingimos e superamos os desafios.

Um ano de muito trabalho, aumento do custo com os tratamentos que representou uma elevação em 10,5 % do custo assistencial, porém com a gestão participativa conseguimos entregar um resultado ainda melhor.

Investimentos em tecnologia, avaliação minuciosa dos procedimentos auditados, estratégias de controle, reajustes, renegociações, algumas das atividades que possibilitam entregar hoje aos cooperados um resultado líquido 13,3 % maior do que o ano passado. Almejamos no próximo ano entregar resultados ainda melhores para todos os cooperados e cooperadas da Unimed Araguaia.



A Diretoria agradece a confiança e o apoio de todos vocês, firmes na certeza de que temos melhores virão.

Darcyane de Assis Cavalcante Faria

CRM/MT N°. 3901

Diretora - Presidente