

Manual de Acesso ao Sistema de Coparticipações Web

Objetivo: este manual tem por objetivo apresentar o sistema de coparticipações. Essa é uma melhoria entregue pela Cooperativa a todos os seus prestadores e serviços credenciados que visa facilitar significativamente o trabalho de atendimento aos beneficiários que são atendidos através do plano de saúde da Unimed Noroeste/RS.

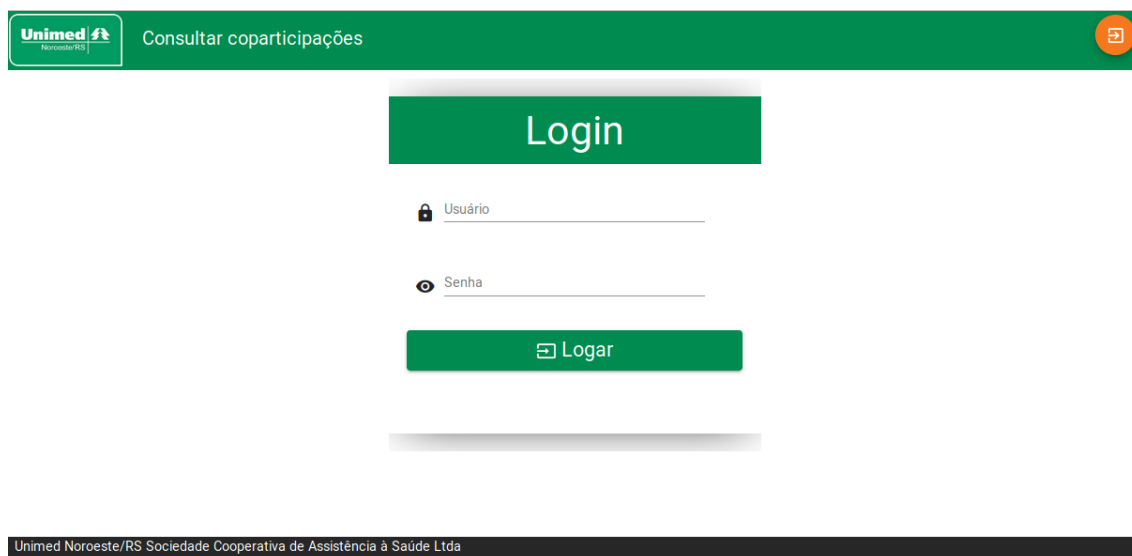
Passo 1: Acesse o sistema de Coparticipações Web através do seguinte link:

<https://app02.unimednoroesters.com.br:8443/JCoparticipacaoWeb/#/login>

Passo 2: Informe o **Usuário** e a **Senha**, disponibilizados abaixo e clique em **Logar** conforme a Figura 1.

Usuário:

Senha:



A captura de tela mostra a interface de login do sistema. No topo, há uma barra verde com o logo Unimed Noroeste/RS e o texto "Consultar coparticipações". Abaixo, um botão verde com o texto "Login" está centralizado. Seguem dois campos de entrada: "Usuário" com um ícone de cadeado e "Senha" com um ícone de olho. Abaixo dos campos, há um botão verde com o texto "Logar" e um ícone de seta para a direita. Na base da tela, uma barra preta contém o texto "Unimed Noroeste/RS Sociedade Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda".

Figura 1

Passo 3: Ao realizar o primeiro acesso, você será direcionado para a tela de **Alterar Senha**, onde você deve realizar o preenchimento dos campos **Usuário**, **Senha Atual**, **Nova Senha** e **Confirmar Nova Senha**. Feito isso, basta pressionar o botão **Alterar Senha**.

Passo Opcional: Caso a senha seja perdida ou esquecida, você poderá fazer uso da opção **Recuperar Senha**, onde deverá ser preenchido o campo **Usuário** e **Email de Recuperação** (onde deve ser colocado o email onde deseja receber a senha), e após isso pressionar o botão **Enviar Email de Recuperação**.

Atenção! Para situações em que o sistema de Coparticipações Web estiver **offline**, a consulta aos valores de cobrança deverão ser realizadas através dos telefones: **(55) 3331-9713** ou **(55) 3331-9736**. Para assuntos de **autorização de consulta ou exame**, favor ligar para: **0800 644 2045 - opção 1**.