



RELATÓRIO de
**Gestão e
Sustentabilidade**
2016



© 2016 Unimed de Campos Cooperativa de Trabalho Médico – Unimed Campos

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação,
para qualquer finalidade, sem autorização por escrito da Unimed Campos

Coordenação

Área de Sustentabilidade da Unimed Campos

Organização

Virginia Vieira Alves

Relatos e indicadores

Gestores/responsáveis das áreas citadas neste Relatório – Unimed Campos

Projeto Gráfico e Diagramação

José Alexandre Ferreira de Aguiar – Comunicação e Marketing da Unimed Campos

Revisão Final

Diretoria Executiva
Sustentabilidade
Gestão de Pessoas

Fotos, grafismos e ilustrações

Arquivos Unimed Campos
Central da Marca Unimed

Orientações Técnicas (Parâmetros do GRI G4)

Unimed do Brasil



*“Presenciar o crescimento
da Unimed Campos ao
longo desses 25 anos
é para mim uma
realização profissional,
pois sei que meu trabalho
contribuiu muito
para esse sucesso.”*

**VANDILA
BENTO DOS REIS,**
colaboradora Unimed Campos
há 22 anos.

Agradecimentos

Primeiramente, agradecemos a oportunidade de celebrar junto a Unimed Campos seus 25 anos de história, de estarmos aqui e também podermos transcrever todo o sentimento da cooperativa neste relatório. Imaginar que em tão pouco tempo o quanto cresceu, especialmente nos últimos anos, o amadurecimento é latente.

A todos colaboradores que doaram-se nas fotos e depoimentos sobre a Unimed Campos: como foram emocionantes estes momentos, ver em cada olhar o brilho representando tantas situações – boas e/ou desafiadoras – e ainda estarem aqui.

Vocês são a inspiração para este relatório!

Por mais uma vez contarmos com o auxílio de todas as áreas envolvidas para construção dos relatos/indicadores.

Por último e não menos especial, a toda Diretoria Executiva, por acreditar que conseguiríamos abraçar mais este desafio em tempo recorde e por acreditar em nosso potencial. Obrigado!

Tiragem

Versão online publicada no site www.unimedcampos.com.br

Versão impressa: 1000 exemplares



Unimed de Campos Cooperativa de Trabalho Médico
Rua Tenente Coronel Cardoso, 621 – Centro
Campos dos Goytacazes, RJ – CEP: 28035-042

Diretoria Executiva – Gestão 2013/2017

Dr. Rodrigo Luna Venâncio – Diretor Presidente
Dr. Rocklane Viana Arêas – Diretor Administrativo/Financeiro
Dr. Leonardo Moreira Manhães – Diretor de Desenvol. Estratégico
Dr. Telmo Garcia Teixeira Júnior – Diretor de Controle
Dr. Leonardo Ferraz – Diretor de Recursos Próprios



Celebrar! #esseéoplano

Unimed 
Campos

25
ANOS

E chegamos aos 25 anos...

Impossível chegar aqui e não fazer uma retrospectiva de tudo que vivemos!

Lá atrás, na década de 90, ninguém imaginava que poderia nascer uma nova cooperativa em prol da saúde na região. Mas a ousadia de 33 médicos de diferentes especialidades, acreditando que Campos e arredores careciam de assistência médica, fundaram a Unimed de Campos Cooperativa de Trabalho Médico.

De lá para cá, tudo foi conquistado com muito trabalho, dedicação e, principalmente, ganho em ver a cooperativa crescer. E ela cresceu, porque sempre foi composta por um time de apaixonados pelo que faziam/fazem. O esforço de cada um, resultou em aquisições de infra-estruturas maiores, a fim de um melhor atendimento e comodidade aos seus beneficiários.

Ouvindo os colaboradores que estão desde seu início, conseguimos envolver-nos com o brilho no olhar ao falar da Unimed Campos e, sentir na pele o que cada degrau conquistado representa para cada um. Não era um desafio somente da cooperativa, mas do engajamento de todos!

E tudo nunca foi fácil... até hoje as ações precisam ser planejadas e iniciadas com todo cuidado. Mas, mesmo ao meio das maiores adversidades, especialmente ao momento delicado que o país enfrenta nos últimos anos, a Unimed Campos conseguiu implantar e aperfeiçoar seus processos, fazendo com que toda a cooperativa conhecesse suas rotinas, bem como padronizasse as práticas.

Hoje, olhar para a Unimed Campos é respirar e ser grato por todas as conquistas até aqui. É continuar com a responsabilidade em nossas mãos de fazer com que a empresa progrida ainda mais.

Problemas? Sempre existirão.

Crises? Acreditamos em nosso potencial, principalmente no nosso capital humano.

Dos percalços, temos os mesmos como aprendizados, pois a partir deles unimo-nos cada vez mais e, com isso, tornamo-nos fortes.

Daqui para frente, que esta história continue sendo contada com tanto cuidado como foi contada até agora. Que nossas gerações futuras tenham o mesmo olhar para a Unimed Campos que temos hoje. O amanhã? Ah... o amanhã reserva-nos somente os frutos do zelo de hoje.

Se pudermos descrever em uma única palavra tudo o que a Unimed Campos sente é GRATIDÃO! Gratidão por todos que passaram por aqui. Gratidão por todo esforço em fazer melhor. Gratidão pela entrega, carinho, amor pela cooperativa. Gratidão pelos desafios alcançados. Pelos deses- peros e até mesmos pelas lágrimas. Gratidão por juntos ultrapassarmos os obstáculos. Gratidão pelo sorriso, pela mão estendida. Gratidão por tantos e tantos motivos, mas, principalmente por chegarmos aqui, juntos.

Agradecemos por tudo... e que venham mais anos desafiadores pela frente!

1991

Abertura da Unimed de Campos
Cooperativa de Trabalho Médico,
sendo sua primeira sede na
Praça São Salvador



1992

Segunda sede da
Operadora, localizada
na Rua Tenente
Coronel Cardoso

1995



Implantação do
Pronto Atendimento
Unimed Campos

2002



Inauguração da sede
atual da Operadora,
na Rua Tenente
Coronel Cardoso

2006



Inauguração da sede atual
do Centro de Reabilitação
Unimed Campos

2009

Inauguração do
Hospital Geral Unimed
Campos (HUC)



2013



Expansão do Centro de Especialidades Unimed Campos I

Adesão ao Programa de Qualificação Hospitalar (Nível Acreditação)

2014



Implantação do Acolhimento Hospitalar

Expansão da UTI Neonatal e Pediátrica

Inauguração da Sala do Cooperado

Prêmio Melhores Práticas de TI (3ª colocada)

2015



Inauguração do Centro de Especialidades Unimed Campos II, localizada na Rua Sete Capitães

Implantação do Programa Cooperera Unimed

Adesão ao Programa Qualifica, na Operadora

Prêmio Melhores Práticas de Gestão de Pessoas (2ª colocada)

2016



Inauguração do Posto de Autorização na Rua Barão de Miracema, Centro

Prêmio Melhores Práticas de TI (1ª colocada)

Prêmio Melhores Práticas de Sustentabilidade (3ª colocada)

Classificação para Apresentação do Programa Cooperera Unimed no Simpósio das Unimed's do RJ, ES e MG

7 Princípios do Cooperativismo [G4-56]



Sustentabilidade para a Unimed Campos

Para a Unimed Campos, a SUSTENTABILIDADE significa o equilíbrio entre SAÚDE AMBIENTAL, SAÚDE SOCIAL e SAÚDE ECONÔMICA. Na busca deste equilíbrio, propõe-se a reduzir resíduos e emissões de gases, estimular o consumo consciente, promover o desenvolvimento humano, o engajamento comunitário e as ações social e cultural, incentivar o suprimento local e responsável e a atuar com excelência operacional, ética nas relações e transparência para sociedade.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



Como meta para o ano de 2016, a Unimed Campos procurou pautar suas práticas em consonância aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). Sabe-se que é um desafio e que, nem todos dependem somente da cooperativa, mas do engajamento de toda a população da Terra. Porém, embora difíceis, a Unimed Campos lançou campanhas de consumo consciente de energia, água, papel e plástico, previu aditivos de contrato com os fornecedores a fim de erradicar o trabalho infantil, promoveu saúde e bem-estar entre seus colaboradores, cooperados e beneficiários, entre outros.

O momento transitório continua. Percebe-se uma mudança de pensamento na Unimed Campos o qual todos procuram equilíbrio nas suas práticas em conformidade com propostas mundiais sustentáveis. E para 2017, a cooperativa pretende implantar ainda mais ações dentro da Sustentabilidade. **[G4-15]**

AMBIENTAL: Forma como a cooperativa deve pensar para amenizar impactos ambientais e compensar o que não é possível amenizar. Mitigar resíduos produzidos o máximo possível, assim como gerenciar os mesmos. Também, saber medir a quantidade de carbono produzido nas suas atividades diárias que, em outras palavras, quer dizer a quantidade de CO₂ emitido pelas suas ações. Além disso, deve ser levado em conta a adequação à legislação ambiental, bem como as leis pertinentes para operação.

SOCIAL: Trata-se do capital humano interno, comunidade ou sociedade como um todo. Além de salários justos e estar adequado à legislação trabalhista, é pensar em outros aspectos como o bem-estar dos colaboradores, propiciando um ambiente de trabalho agradável, pensando na saúde do trabalhador e da sua família. Além disso, é acompanhar como a atividade econômica afeta as comunidades ao redor.

ECONÔMICO: Busca de soluções a fim de causar menos impactos ao meio ambiente e replanejar os gastos excessivos desnecessários, pensando no futuro da cooperativa e próximas gerações, bem como alternativas que visem melhorar o ambiente em que estão inseridos.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO

Sobre este Relatório	12
Partes Interessadas	13
Matriz de Materialidade	14
Mensagem do Presidente	16
Mensagem da Diretoria	17

A UNIMED CAMPOS

Sobre a Unimed Campos	18
Identidade Organizacional	19
A marca Unimed	20
A Unimed Campos em Números	21
Atuação Regional	22
Principal Produto Oferecido	23
Recursos Próprios	25

GOVERNANÇA

Estrutura	36
Ética e Transparência	39
Gestão de Órteses, Próteses e Materiais Especiais	40
Gestão da Qualidade	41
Gestão da Sustentabilidade	43
Ações Sustentáveis	44
Prêmios e Reconhecimentos	46

SAÚDE SOCIAL

Gestão de Pessoas	48
Programas, Campanhas e Eventos (Público Interno)	55
Saúde e Segurança do Trabalhador	59
Relacionamento com o Cliente	62
Privacidade do Cliente	67
Núcleo Assistencial de Provimento em Saúde	68
Programas, Eventos e Ações (Público Externo)	69
Relacionamento com os Prestadores	72
Relacionamento com os Cooperados	73

SAÚDE AMBIENTAL

Materiais de Escritório e Higiene	81
Consumo Consciente de Energia	82
Consumo Consciente da Água	84
Emissões de Gases de Efeito Estufa (EGEE)	86
Gestão de Resíduos	89

SAÚDE ECONÔMICA

Desempenho Econômico Unimed Campos	75
--	----

ANEXOS

Sumário de Conteúdo da GRI para opção "de acordo - essencial"	91
Balanco Social	96
Glossário, Siglas e Abreviaturas	110

Sobre este Relatório [G4-17; G4-22; G4-23; G4-24; G4-25; G4-28; G4-29; G4-30; G4-31; G4-32; G4-33]

Pela segunda vez, a Unimed Campos lança o Relatório Gestão e Sustentabilidade, porém mais completo. Por isso, a inclusão do “Gestão” à nomenclatura do presente relatório. Conforme o anterior, utiliza as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), versão G4, na opção “De acordo – Essencial”, a fim de transparecer e direcionar seu negócio.

O presente relatório refere-se ao exercício 2016, para que seu público de relacionamento atual (beneficiários, cooperados, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços e colaboradores de outras Unimed), possam conhecer ainda mais as práticas da Unimed Campos.

Este é um momento de inovação e desafios na Cooperativa, a qual passou pelo Projeto Qualifica (processo para certificação da ISO 9001 na Operadora) e, com ele, a padronização de todos os processos da Unimed Campos. Desta forma, reiteramos a necessidade de aperfeiçoar cada vez mais nossas práticas, buscando a excelência e qualidade nos serviços prestados.

Este relatório considera todas instituições da Unimed Campos, uma vez que a Contabilidade desta é centralizada. Consideramos nossas entidades a **Operadora de Plano de Saúde (Sede Administrativa), Hospital Geral Unimed Campos, Centro de Reabilitação, Centro de Especialidades 1 e 2 e Central de Autorização**, apreciando 38 Indicadores de Perfil e 10 Indicadores de Desempenho das Diretrizes GRI versão G4.

A composição do relatório iniciou-se fazendo uma reflexão dos indicadores fornecidos no Relatório de 2015. A partir dele, pode-se dar sequência, fazendo evolução dos mesmos e, acrescentando/re-tirando informações, conforme necessidade.

Aproveitou-se da Pesquisa de Materialidade obtida para o Relatório de Sustentabilidade 2015, uma vez que é prática do GRI utilizar a mesma pesquisa para 2 (dois) Relatórios divulgados.

Todo panorama econômico-financeiro deste relatório é feito a partir das demonstrações contábeis. Todo o restante das informações está em consonância com as diretrizes G4 da GRI e com os conceitos para a definição da Materialidade.

O relatório não foi verificado externamente. Porém, a Unimed Campos contou com um apoio da Unimed do Brasil nas diretrizes do relato da GRI, que orientou e verificou a conformidade do Relatório com as diretrizes.

PARA DÚVIDAS, SUGESTÕES E CRÍTICAS A ESTE RELATÓRIO

Unimed de Campos Cooperativa de Trabalho Médico
Rua Tenente Coronel Cardoso, nº 621 – Centro
Campos dos Goytacazes – R.J.
CEP: 28035-042

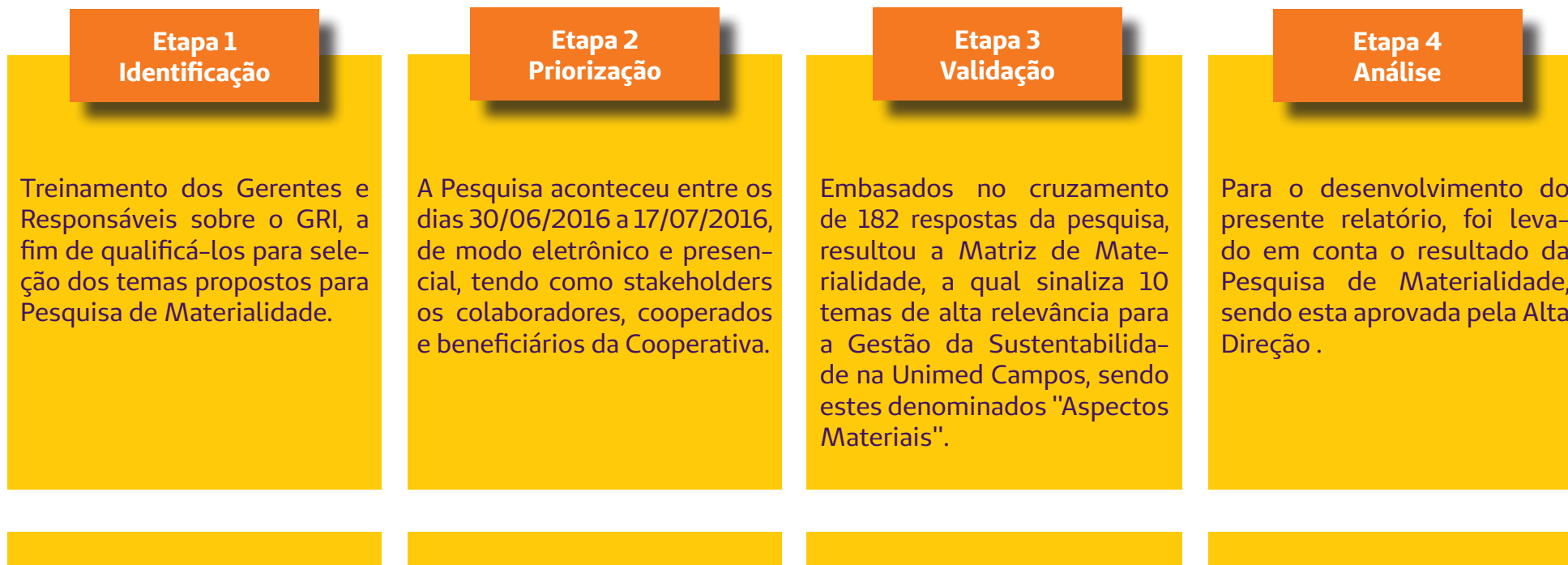
Fale conosco: www.unimedcampos.com.br
E-mail: sustentabilidade@campos.unimed.com.br
Responsável Técnico(a): Virginia Vieira Alves

Partes Interessadas [G4-18, G4-26; G4-27]

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2016 foi elaborado de acordo com as diretrizes G4 da GRI – Global Reporting Initiative, no intuito de nortear os processos internos na gestão da Sustentabilidade, bem como padronizar a forma como o relatório deve ser desenvolvido, além de atender a RN 277 no processo de certificação da ISO 9001 da Operadora. A diretriz da GRI também permitiu

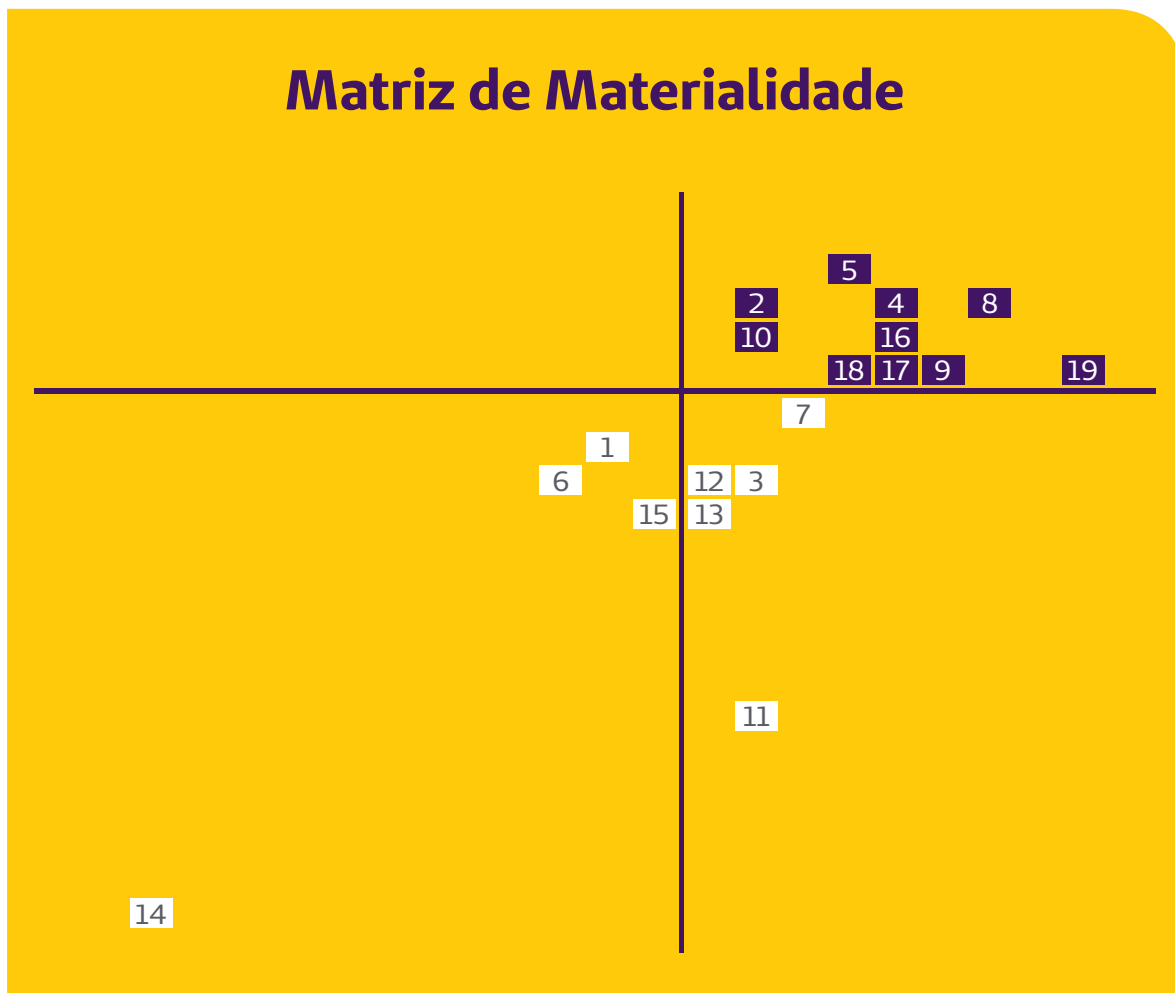
uma maior representatividade dos stakeholders (público de relacionamento, estratégico) na elaboração dos relatos. Para tanto, a Unimed Campos oportunizou a opinião dos seus principais públicos de relacionamento para que fosse definido os temas descritos neste relatório.

VISÃO GERAL DO PROCESSO – Definição de Aspectos Materiais e Limites



Matriz de Materialidade [G4-18; G4-19; G4-20; G4-21]

Matriz de Materialidade



1. Panorama econômico-financeiro
2. Infraestrutura de serviços oferecidos
3. Consumo consciente
4. Consumo eficiente de energia
5. Consumo consciente da água
6. Redução de gases poluentes
7. Segregação e destinação correta de resíduo
8. Empregabilidade
9. Saúde e segurança no trabalho
10. Treinamento e desenvolvimento
11. Diversidade e igualdade de oportunidades
12. Avaliação da Rede Prestadora
13. Código de Conduta
14. Ações de voluntariado
15. Gestão de OPMEs
16. Promoção da saúde e segurança do cliente
17. Satisfação do cliente
18. Privacidade dos dados dos clientes
19. Ética e transparência

ASPECTOS MATERIAIS		ASPECTO CORRESPONDENTE GRI
01	Infraestrutura de serviços oferecidos	Impactos econômicos indiretos
02	Consumo eficiente de energia	Energia
03	Consumo consciente da água	Água
04	Empregabilidade	Emprego
05	Saúde e segurança no trabalho	Saúde e segurança no trabalho
06	Treinamento e desenvolvimento	Treinamento e educação
07	Promoção da saúde e segurança do cliente	Saúde e segurança do cliente
08	Satisfação do cliente	Rotulagem de produtos e serviços
09	Privacidade dos dados dos clientes	Privacidade do cliente
10	Ética e transparência	Ética e integridade



LIMITE DOS ASPECTOS [G4-20; G4-21]

Ao lado os aspectos considerados materiais pelo público interno:

MÉDIA: 150 respostas Público: Interno (Colaborador e Cooperado Unimed Campos)	
POSIÇÃO	Temas Materiais
1º	19. Ética e transparência
2º	16. Promoção da saúde e segurança do cliente
3º	8. Empregabilidade
4º	18. Privacidade dos dados dos clientes
5º	9. Saúde e segurança no trabalho
6º	4. Consumo eficiente de energia
7º	17. Satisfação do cliente
8º	5. Consumo consciente da água
9º	10. Treinamento e desenvolvimento
10º	2. Infraestrutura de serviços oferecidos

Ao lado os aspectos considerados materiais para os stakeholders – público externo:

MÉDIA: 32 respostas Público: Externo (Beneficiários, Colaboradores de outras Unimed, Fornecedor e Prestador de Serviços)	
POSIÇÃO	Temas Materiais
1º	5. Consumo consciente da água
2º	8. Empregabilidade
3º	9. Saúde e segurança no trabalho
4º	4. Consumo eficiente de energia
5º	2. Infraestrutura de serviços oferecidos
6º	17. Satisfação do cliente
7º	19. Ética e transparência
8º	10. Treinamento e desenvolvimento
9º	16. Promoção da saúde e segurança do cliente
10º	18. Privacidade dos dados dos clientes

Mensagem do Presidente [G4-1; G4-2]

O ano de 2016 foi muito especial para todos nós da Unimed Campos pois, nele completamos 25 anos de existência. Ao longo de nossa gestão, objetivamos sempre uma administração de pessoal, correta. Queremos enxergar nossa cooperativa através dos olhos de nossos colaboradores e para tal, estamos investindo nas pessoas. Sabemos que capital humano é um dos principais bens que temos e precisamos sempre focar em condições ideais de trabalho, aperfeiçoamento e reconhecimento.

Nós, da Unimed Campos, estamos sempre trabalhando no intuito de reduzir o impacto ambiental, que na nossa visão, está atrelado ao econômico e ao social. A sustentabilidade tem sido uma de nossas bandeiras e vem se reforçando com ações práticas.

Melhoramos nossos Recursos Próprios, qualificamos nosso pessoal e implementamos nossas unidades de negócio, sem nunca esquecermos que a presença e participação cada vez maior dos cooperados em nossas assembleias fez com que crescêssemos internamente. Agradeço a você pelo empenho, dedicação e comprometimento. Tenho convicção, em função da nossa luta juntos, que seguiremos nesse caminho de crescimento.



Rodrigo Luna Venâncio
Diretor Presidente da Unimed Campos

Mensagem da Diretoria [G4-1; G4-2]

A Unimed Campos, no ano de 2016, completou 25 anos de fundação. Como todo "jovem", está cheia de ideias e energia, encontrando-se numa etapa de profissionalização de seus processos e do corpo diretivo e funcional, porém sem nunca perder de vista sua principal vocação, que é ser uma Cooperativa Médica com práticas sustentáveis e responsabilidade socioambiental.

Através da criação dos setores de Qualidade e Relacionamento com o Prestador, de consultorias, comitês gestores, workshops e programas como o Qualifica, a diretoria tem buscado o aperfeiçoamento de seus processos de trabalho e do corpo funcional.

Nós da diretoria agradecemos aos colaboradores, cooperados, beneficiários, prestadores e fornecedores, que com certeza somaram e ajudaram a construir uma Unimed Campos melhor, fortalecida e ainda mais comprometida com a qualidade e ética dos serviços prestados.



Dr. Rodrigo Luna Venâncio
Diretor Presidente



Dr. Leonardo Ferraz
Diretor de Recursos Próprios



Dr. Telmo Garcia Teixeira Júnior
Diretor de Controle



Dr. Leonardo Moreira Manhães
Diretor de Desenvolvimento
Estratégico



Dr. Rocklane Viana Arêas
Diretor Adm./Financeiro

Sobre a Unimed Campos [G4-3; G4-5; G4-6; G4-7; G4-9; G4-13 e G4-56]

Nos anos sessenta, devido às más condições em que a saúde brasileira se encontrava e também por observar que o atendimento público era precário e ineficiente, o mercado de medicina de grupo ganhou espaço e se fortaleceu. Porém, estas empresas não visavam o bem-estar de seus associados e estavam interessadas em lucro, o que desencadeou um processo de mercantilização da medicina.

Discordando do rumo que a saúde brasileira tomava, em 1967, um grupo de médicos, liderados por Edmundo Castilho, então presidente do Sindicato Médico da Cidade de Santos - SP, fundou a União dos Médicos - Unimed, a primeira cooperativa médica do mundo, estabelecendo sua base nos princípios do cooperativismo e transformando-se numa empresa que segue os modelos de uma organização empresarial, sendo assim administrada para que se realizem os objetivos dos cooperados.

A expansão do Sistema Unimed possui números que impressionam. Seu franco crescimento tem em suas raízes a valorização do ser humano e da vida. Baseada nestes valores a Unimed Campos Cooperativa de Trabalho Médico foi fundada em 1991, estando hoje localizada sua sede (Operadora) a Rua Tenente Coronel Cardoso, nº 621

- Centro, Campos dos Goytacazes - RJ. O comprometimento dos médicos fundadores com a qualidade nos serviços prestados permanece em constante evolução, renovando-se através de profissionais engajados, estruturas modernas e um atendimento humanizado. Inaugurado em 2009, o Hospital Geral Unimed Campos, conta com 110 leitos e promove mais de 100 mil atendimentos ao ano. Em 2013 foi inaugurado o Centro de Especialidades Unimed Campos (CEU), com 16 médicos e hoje tem seu corpo médico formado por mais de 90 profissionais de diversas especialidades e atende a mais de 41 mil pessoas anualmente. Além deste, em 2015 foi inaugurado o CEU II, na Rua Sete Capitães, Bairro Parque Tamandaré. Outra conquista importante foi a inauguração da Central de Autorização Unimed Campos na região mais central da cidade, à Rua Barão de Miracema, próxima ao prédio da Operadora. Toda esta estrutura própria montada visa oferecer ao beneficiário total suporte médico, hospitalar e assistencial, sem contar com a acessibilidade dos serviços, com a qualidade da marca Unimed.

A Unimed Campos consolidou sua posição no mercado, transformando-se na maior empresa de médio porte em assistência à saúde na sua área de abrangência, no Estado do Rio de Janeiro, Brasil

Unimed | 
Campos

Identidade Organizacional [G4-56]

NOSSA ESSÊNCIA

A Unimed Campos é uma Cooperativa gerida por pessoas para zelar pessoas. Acredita que, valorizando o capital interno, estimulará a propagação de um trabalho ético, motivado e humanizado, conectados por um único fim, que é a elevação da marca Unimed Campos.

MISSÃO

Promover soluções em saúde, com qualidade, segurança e inovação, assegurando a satisfação dos cooperados, colaboradores e clientes.

VISÃO

Ser reconhecido pela excelência em gestão de saúde e satisfação de seus cooperados, colaboradores e clientes, até 2017.

NOSSOS VALORES E PRINCÍPIOS

Ética, integridade e transparência
Comprometimento com os princípios cooperativistas;
Respeito ao ser humano, as leis e a natureza;
Comprometimento em defesa da marca Unimed.

A Marca Unimed Campos [G4-EC7][ASPECTO MATERIAL]



A marca que fez história em saúde também acredita que inovar faz parte do processo. Inovação tende a abraçar causas como: respeito, conforto, bem-estar, acessibilidade e saúde.

Guiada por preceitos éticos, pelo foco na saúde e pela dedicação ao cliente, a diretoria da Unimed traçou metas para a ampliação do sistema de atendimento a saúde. Essa ampliação traz um ciclo de benefícios ao cliente que pode utilizar o padrão de qualidade Unimed para diagnóstico, tratamento e cura.

O início do ciclo começa com a seleção dos melhores médicos conveniados, 500 aproximadamente. Passamos para a Medicina Diagnóstica com um amplo e moderno Centro de Diagnósticos por Imagem.

Para tratamentos e processos, a Unimed Campos construiu um Hospital amplo: são 8.300m² projetados estrategicamente para

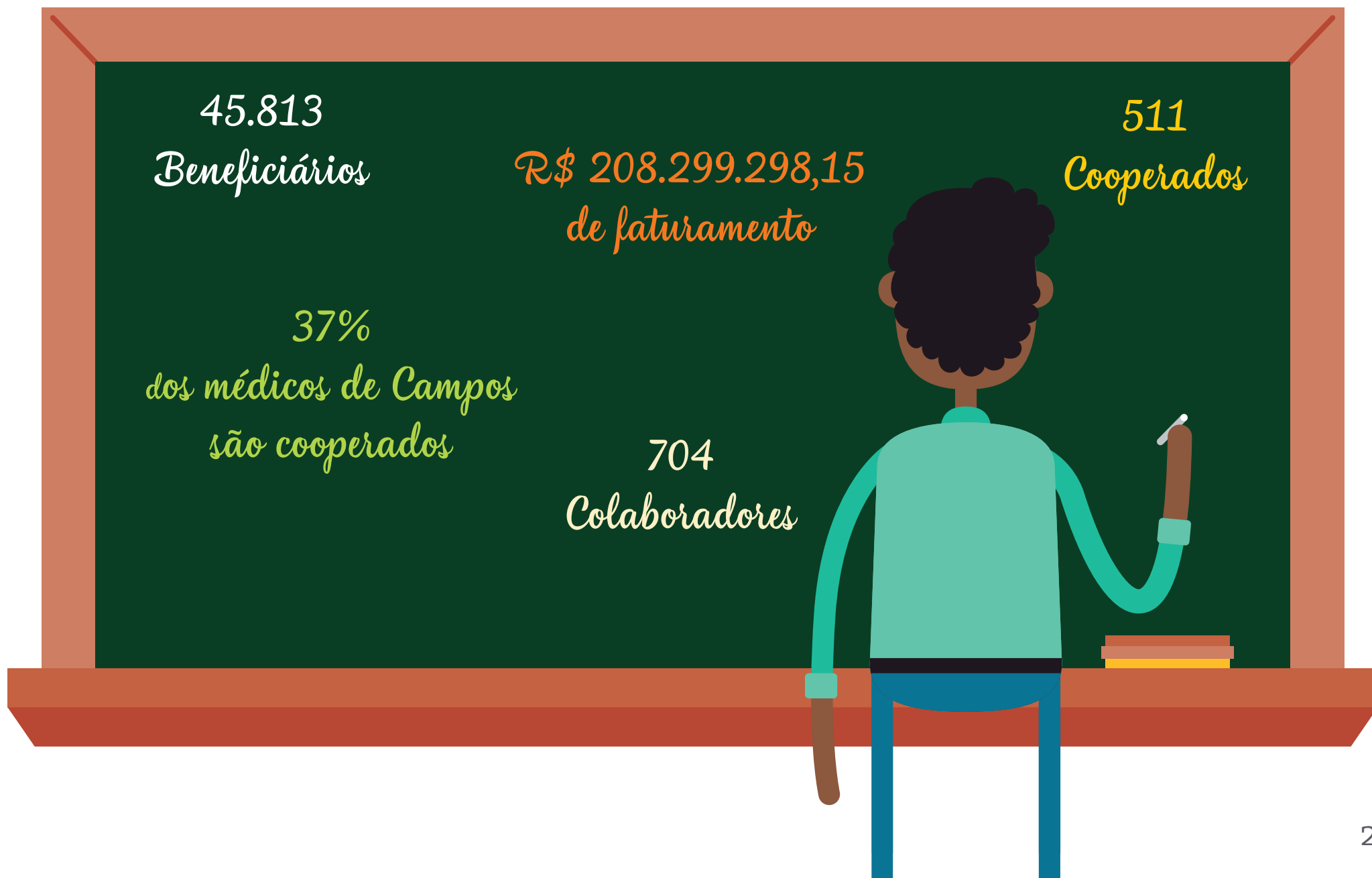
promover a integração de profissionais e recursos. Através do compartilhamento de conhecimento, médicos especialistas, clínicos, biomédicos, enfermeiros e administradores buscam soluções para propiciar o tratamento mais eficaz e tornar a estadia do paciente mais agradável.

Ainda no ciclo, o Centro de Reabilitação assiste pacientes através de modernas técnicas de fisioterapias. E com o Centro de Especialidades, o paciente tem acesso a diversos tipos de modalidades médicas e assistenciais.

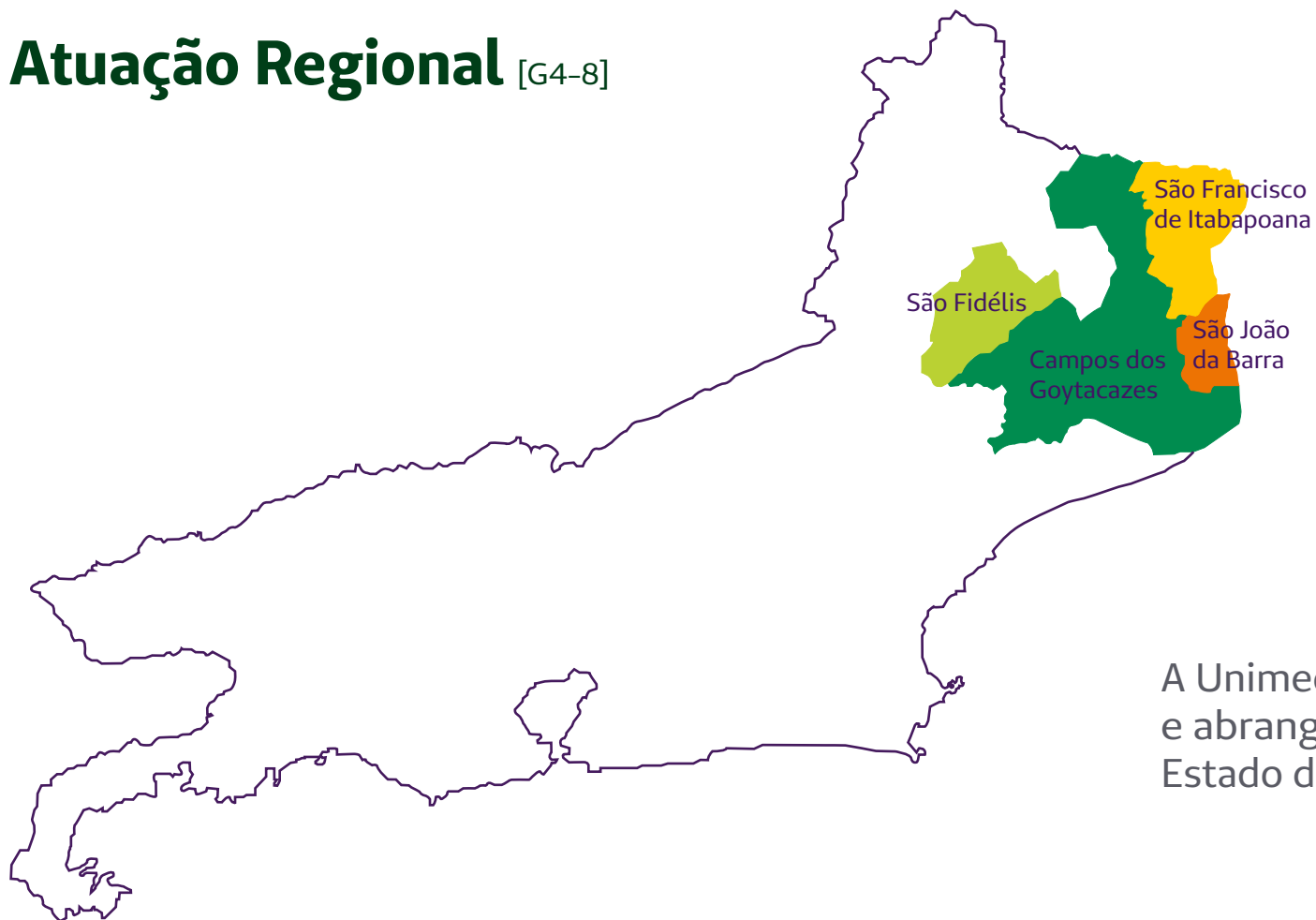
A Unimed Campos consolidou sua posição no mercado, transformando-se na maior empresa de assistência à saúde na sua área de abrangência.

E o que isto significa? Que proporciona bem-estar e tranquilidade a mais de 40 mil clientes.

A Unimed Campos em Números [G4-10; G4-11]



Atuação Regional [G4-8]



A Unimed Campos é líder de mercado e abrange 4 municípios do Norte do Estado do Rio de Janeiro.

Área de ação:

Campos dos Goytacazes, São Fidélis, São Francisco do Itabapoana e São João da Barra.

Principal Produto Oferecido [G4-4]

A Unimed Campos possui diversos produtos e serviços na área de assistência médica aos seus associados e clientes. Porém, seu maior produto é o Plano de Saúde Unimed Campos, em modalidades diferenciadas, atendendo às necessidades dos mais variados públicos. São eles:

UNIVIDA PESSOA FÍSICA

O Univida é um plano grupo de municípios, com abrangência nas cidades, de Campos dos Goytacazes, São Fidélis, São Francisco de Itabapoana e São João da Barra.

Com estrutura própria e diferenciada, a Unimed Campos oferece atendimento em nosso moderno hospital, além de Centro de Reabilitação (Fisioterapia), Centro de Imagens, UTI Neonatal e Centro Cirúrgico. Além disso poderá contar também com ampla rede credenciada.

Cobertura: consultas, exames, procedimentos e tratamentos realizados em regime ambulatorial e internações clínicas, cirúrgicas e obstétricas (trabalho de parto) e todas as coberturas previstas na Lei 9656/98, que regulamenta o funcionamento dos planos de saúde, nas cidades citadas acima.

Acomodação hospitalar: em quarto coletivo.

UNIPLAN PESSOA FÍSICA

O Uniplan é um plano de abrangência nacional, atuando em 84% de todo o território nacional através do Sistema Unimed. Com estrutura própria e diferenciada, a Unimed Campos oferece atendimento em moderno hospital, além Centro de Reabilitação (Fisioterapia), Centro de Imagens, UTI Neonatal e Centro Cirúrgico. Além disso poderá contar também com ampla rede credenciada.

Cobertura: consultas, exames, procedimentos e tratamentos realizados em regime ambulatorial e internações clínicas, cirúrgicas e obstétricas (parto a termo) e todas as coberturas previstas na Lei 9656/98 que regulamenta o funcionamento dos planos de saúde.

UNIPLAN ESPECIAL

Acomodação hospitalar: em quarto individual com banheiro privativo.

UNIPLAN BÁSICO

Acomodação hospitalar: quarto coletivo.

UNIVIDA EMPRESARIAL

É o plano perfeito para empresa, que busca assistência médica e hospitalar de qualidade na área de abrangência da Unimed Campos, que cobre os municípios de Campos dos Goytacazes, São Fidélis, São João da Barra e São Francisco de Itabapoana. Com estrutura própria e diferenciada, a Unimed Campos oferece atendimento em moderno hospital, além Centro de Reabilitação (Fisioterapia), Centro de Imagens, UTI Neonatal e Centro Cirúrgico. Além de cuidar da saúde da empresa, a Unimed Campos garante comodidade aliada a melhor preço, oferecendo cobertura a empresas a partir de 4 (quatro) beneficiários, sendo 2 (dois) titulares.

Cobertura: consultas, exames, procedimentos e tratamentos realizados em regime ambulatorial e internações clínicas, cirúrgicas e obstétricas (trabalho de parto) e todas as previstas na Lei 9656/98, que regulamenta o funcionamento dos planos de saúde, nas cidades citadas acima.

Acomodação hospitalar: em quarto coletivo.

UNIPLAN EMPRESARIAL

Um plano desenvolvido especialmente para a empresa, oferecendo assistência médica e hospitalar de qualidade e garantia de atendimento em 84% do território nacional pelo Sistema Unimed. Além de cuidar da saúde da empresa, a Unimed Campos garante comodidade aliada a melhor preço, oferecendo cobertura a empresas a partir de 4 (quatro) beneficiários, sendo 2 (dois) titulares.

Cobertura: consultas, exames, procedimentos e tratamentos realizados em regime ambulatorial e internações clínicas, cirúrgicas e obstétricas (parto a termo) e todas as previstas na Lei 9656/98, que regulamenta o funcionamento dos planos de saúde.

UNIPLAN ESPECIAL

Acomodação hospitalar: Em quarto individual com banheiro privativo.

UNIPLAN BÁSICO

Acomodação hospitalar: Em quarto coletivo.

AMOSTRA DE UMA DE NOSSAS CARTEIRAS



UNIMED FLEX

Uma opção inteligente que a Unimed Campos oferece para o cliente ter custos mais acessíveis com o plano de saúde, sem abrir mão da garantia e qualidade de atendimento que só a Unimed pode oferecer.

Nos planos Flex (co-participativo), o cliente escolhe a modalidade de plano que mais se adapta as suas necessidades, O Unimed Flex é econômico, pois você terá mais segurança e controle sobre seus gastos no plano de saúde, utilizando quando precisar e gastando menos do que imagina.

Recursos Próprios [G4-4] [G4-EC7][ASPECTO MATERIAL]

HOSPITAL UNIMED CAMPOS

Em 1995, a Operadora Unimed Campos inaugurou um Pronto Atendimento como estratégia de recurso próprio motivada pela necessidade da garantia do atendimento aos seus usuários, pois a rede credenciada reduzia gradativamente sua capacidade de atendimento, gerando reclamações quanto a dificuldade de acesso.

Inicialmente, o serviço só dispunha de um médico clínico, um pediatra e um ortopedista, que atendiam uma pequena demanda de pacientes.

Com o passar dos anos a demanda aumentou, bem como a complexidade dos agravos e, conseqüentemente houve a necessidade de expandir o atendimento para os agravos cirúrgicos, obrigando a adição de cirurgiões à equipe de plantão que naquele momento já passava a possuir quatro médicos.

No ano de 2009, a Unimed Campos inaugura seu Hospital que dispunha naquele momento de Unidades de Internação, Centro Cirúrgico, Unidade de Terapia Intensiva Adulto, Laboratório, Centro de Diagnóstico por Imagem e o novo serviço de Emergência com expansão da capacidade operacional.



MISSÃO

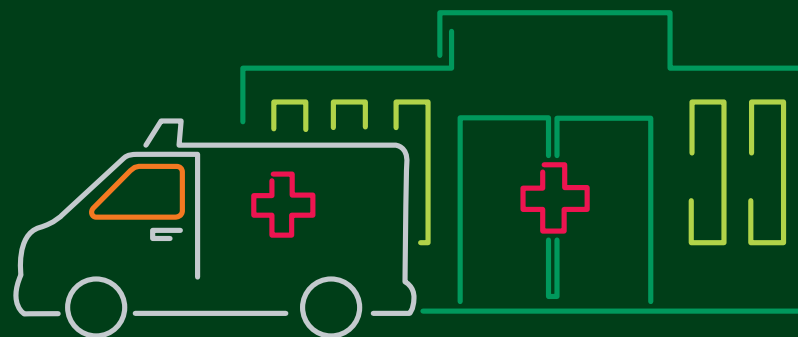
Garantir excelência na assistência hospitalar, promovendo a satisfação de clientes, colaboradores e cooperados, respeitando o meio ambiente e com responsabilidade social, permitindo a sustentabilidade da cooperativa Unimed Campos.

VISÃO

Ser referência regional em excelência assistencial hospitalar até 2017.

VALORES

Ética, integridade e transparência;
Comprometimento com os princípios cooperativistas;
Respeito ao ser humano, às leis e a natureza;
Comprometimento em defesa da marca Unimed.



EVOLUÇÃO DAS UNIDADES DE INTERNAÇÃO

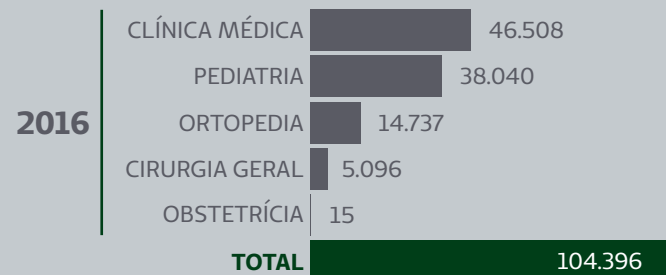
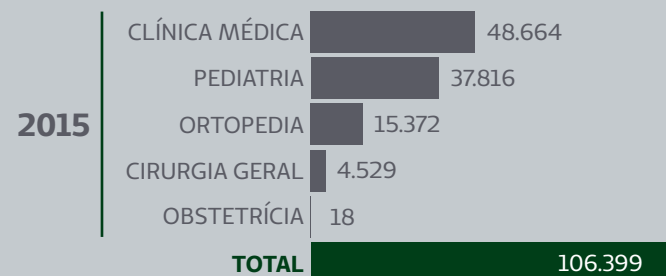
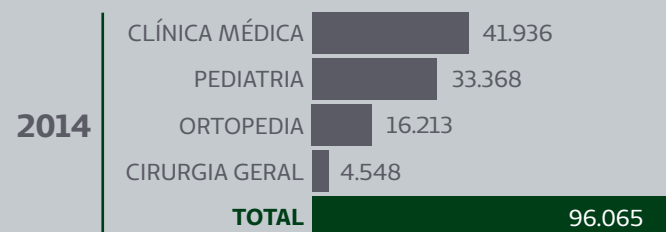
Percebendo o aumento da demanda por atendimentos de emergência, internação e cirurgias e, com o intuito de aumentar a capacidade operacional e melhor atender aos clientes, a Direção da Unimed Campos vem disponibilizando mais leitos de internação hospitalar.

Unidade Hospitalar	2014	2015	2016
1º Andar	20	22	27
2º Andar	41	47	48
UTI adulto	17	17	17
UTI Pediátrica Mista	13	13	17
Total de leitos	91	99	109
Day Clinic	05	06	06

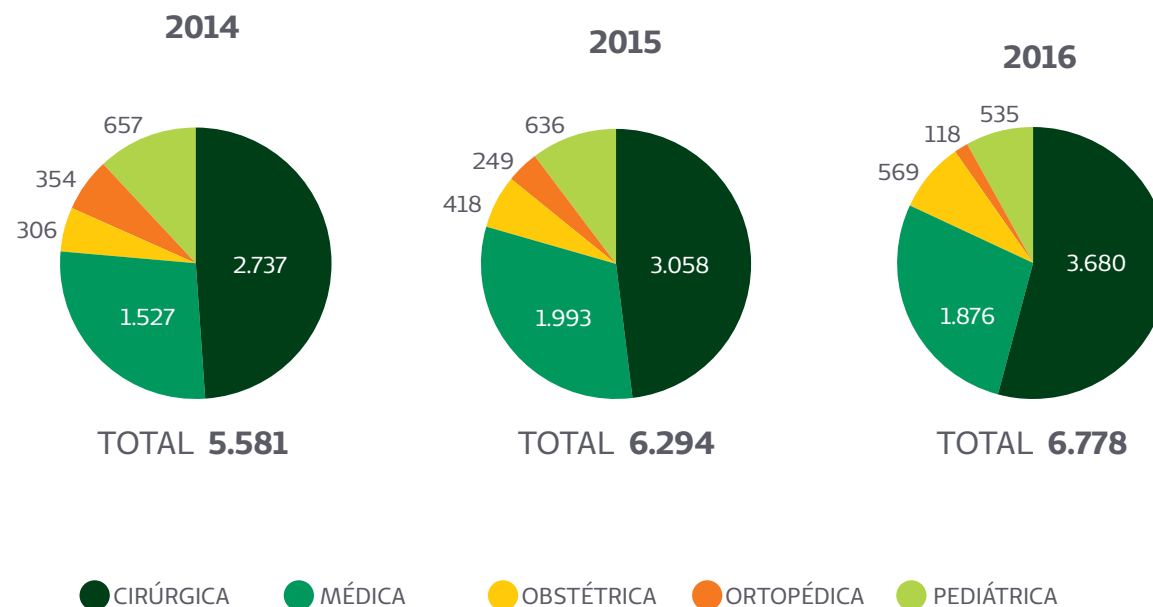
INDICADORES

Como não se gerencia o que não se pode medir, a gestão hospitalar definiu um painel com os principais indicadores de desempenho permitindo uma gestão mais adequada à realidade.

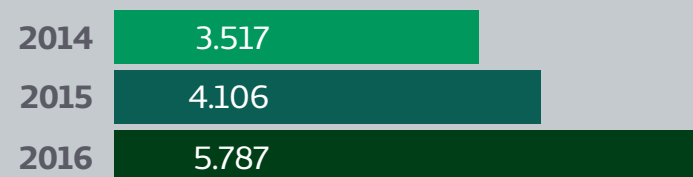
Panorama da Quantidade de Atendimentos por Especialidade



Panorama de Números de Internações por Clínica



Panorama de Números de Cirurgias Realizadas



AÇÕES CONCLUÍDAS EM 2016

DISPONIBILIZAÇÃO DE ARMÁRIOS E VESTIÁRIOS

Em março de 2016 foram disponibilizados vestiários masculino e feminino com armários para guarda de pertences, com a finalidade de oferecer espaço adequado para higiene pessoal e contribuir para o bem-estar dos colaboradores e prestadores de serviços que atuam no Hospital Unimed Campos.



AMPLIAÇÃO DA UTI NEONATAL

Com o aumento da demanda por internações em UTI neonatal, em março de 2016 aumentamos 4 leitos para atender as demandas próprias e de intercâmbio.



IMPLANTAÇÃO DA SALA DE PRESCRIÇÃO MÉDICA NO 1º E 2º ANDAR

Dando sequência à política de utilização plena do Sistema de Informações e Gestão Hospitalar Tasy, em abril de 2016 implantamos novas salas de prescrição no hospital para facilitar e dar conforto aos prescritores, estimulando o uso íntegro do sistema.



■ COORDENAÇÃO DOS MÉDICOS HOSPITALISTAS CLÍNICOS E AMPLIAÇÃO DO QUADRO DE MÉDICOS

Com o objetivo de organizar a rotina dos médicos hospitalistas, em junho de 2016 contratamos 1 (um) médico coordenador para este serviço com a função de ser o organizador da equipe de 7 (sete) médicos clínicos que são responsáveis pelo acompanhamento dos pacientes internados.

Suas ações são direcionadas à discussão, implantação e controle de protocolos clínicos já validados, monitoramento da taxa de permanência dos pacientes, controle do uso de exames de complementação desnecessários e implantação do round clínico para discussão e tomada de decisões.

Foi contratado um médico hospitalista para o período da tarde com a função de rever exames e checar pendências sinalizadas pelos visitantes do período da manhã.

■ REESTRUTURAÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DE PEDIATRIA E CLÍNICA MÉDICA DO PRONTO ATENDIMENTO

Após 2 anos monitorando índice de satisfação de clientes e estatísticas de atendimento, tratando os principais problemas e reclamações relacionadas ao serviço de Pronto Atendimento, resolvemos reestruturar a equipe médica deste setor, iniciando pela equipe da clínica médica, onde definimos o quantitativo de plantonistas e iniciamos a função de coordenador de plantão, médico responsável pela cobertura de faltas, supervisão do setor de repouso dos pacientes, intervenção de procura de vagas em instituições credenciadas, definição de exames de alta complexidade, implantação e supervisão do uso dos protocolos clínicos já definidos.

Esta estrutura foi replicada para a equipe médica da pediatria também.

■ REFORMA DA RECEPÇÃO PEDIÁTRICA

Com o intuito de oferecer maior conforto e segurança para nossos “pequenos” clientes, em outubro de 2016 realizamos uma reforma na recepção pediátrica do Pronto Atendimento, tornando o ambiente mais agradável, acolhedor e com espaço para distração e atividades lúdicas.



■ REESTRUTURAÇÃO DA CAPELA MORTUÁRIA

Visando um ambiente que proporcione maior acolhimento, humanização e privacidade para familiares dos nossos clientes em um momento de luto, o Hospital Unimed Campos reestruturou o espaço e a localização da capela mortuária, oferecendo um ambiente climatizado, com banheiro e sala de espera.

■ REESTRUTURAÇÃO DA CENTRAL DE RESÍDUOS

Em cumprimento a RDC 306 ANVISA e considerando os princípios da biossegurança de empregar medidas técnicas, administrativas e normativas para prevenir acidentes, preservando a saúde pública e o meio ambiente, realizamos adequações e melhoria estrutural da Central de Resíduos para melhor atender às demandas do hospital, além de proporcionar um ambiente seguro e salubre para os colaboradores e terceirizados do Hospital Unimed.



■ AUMENTO DO ESPAÇO DO REPOUSO PARA ENFERMAGEM

Visando proporcionar maior conforto e humanização à equipe assistencial e atender às exigências da Vigilância Sanitária, ampliamos o local de descanso da equipe de enfermagem, climatizamos e disponibilizamos mais camas.

■ RASTREABILIDADE DE MEDICAMENTOS

Com o intuito de atender a legislação, o Comitê de Qualidade da Unimed Federação Rio e principalmente a segurança dos pacientes, foi implantada a rastreabilidade de medicamentos administrados nos pacientes internados no Hospital Unimed Campos.

Para isto, foram realizadas obras de adequação para melhoria do fluxo dos processos de trabalho, tanto para a farmácia, quanto para a enfermagem.

■ SALA DE MAPA E HOLTER

Com a finalidade de aumentar consultórios médicos no Centro de Especialidade Unimed Campos e reestruturar o setor de imagem, para melhor atender nossos pacientes ambulatoriais e internados, reunimos todos serviços de exames de imagem em um único espaço físico, facilitando o acesso dos nossos clientes.

■ INSTALAÇÃO DE PURIFICADORES DE ÁGUA

Visando a melhoria contínua, redução de custos, sustentabilidade e segurança dos colaboradores, pacientes e acompanhantes, foram iniciadas instalações de purificadores de água em substituição dos bebedouros que utilizam galões de água 20 litros.

■ MUDANÇA DE DECÚBITO DE PACIENTES

Visando prestar melhor qualidade na assistência aos pacientes internados e restritos ao leito, foram disponibilizados relógios para rotina de mudança de decúbito, possibilitando a continuidade e cobrança para a realização do procedimento, prevenido assim, o aparecimento de feridas e contribuindo para a desospitalização com retorno do paciente para o seio de sua família.

■ REESTRUTURAÇÃO DO SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

Tendo em vista o aumento dos leitos de internação e a crescente demanda por atendimento médico, houve a necessidade de readequação do serviço de nutrição e dietética, revisão dos fluxos e mudança de layouts para atendimento às normas, Comitê da Qualidade da Federação Rio e melhor atendimento aos clientes e colaboradores.

■ IMPLANTAÇÃO DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Em julho de 2016 foi eleita a 1ª Comissão de Ética de Enfermagem do Hospital Unimed Campos, com o objetivo de desenvolver ações educativas, consultivas e fiscalizadoras do exercício profissional e ético dos profissionais de enfermagem. A comissão atua também, de modo preventivo, com vistas à conscientização dos profissionais de enfermagem, quanto ao exercício de suas atribuições legais, bem como a necessidade de salvaguardar a segurança do paciente.

A comissão é composta por 3 enfermeiros e 2 técnicos de enfermagem efetivos e, 3 enfermeiros e 2 técnicos de enfermagem suplentes, com mandato de 24 meses a contar da data da publicação em Diário Oficial.



■ AUMENTO DE CONSULTÓRIOS NO PRONTO ATENDIMENTO

Tendo em vista a reestruturação dos serviços médicos da clínica médica e pediatria do pronto atendimento, aumentamos o número de consultórios para melhor acomodar o corpo clínico e melhor atender aos pacientes.

INSTALAÇÃO DE PORTÃO DE ACESSO



Em março de 2016 instalamos um portão no anexo administrativo e disponibilizamos um vigilante para controlar o fluxo de colaboradores, prestadores de serviços, representantes e usuários que precisem ter acesso aos setores administrativos e demais dependências do Hospital, visando a segurança do paciente e de nossos colaboradores.

AMPLIAÇÃO DA CENTRAL DE ABASTECIMENTO DA FARMÁCIA (CAF)

Visando atender às exigências da ANVISA, em abril concluímos a obra de reestruturação e ampliação da CAF, o que proporcionou melhoria nos fluxos dos processos de trabalho, melhor organização do estoque e melhoria na logística.

METAS DO HUC PARA 2017

1. Adequar e reestruturar o serviço do Centro de Diagnóstico por Imagem;
2. Adequar espaço para leito de isolamento no Pronto Atendimento;
3. Adequar o espaço para exames de endoscopia e colonoscopia;
4. Atualizar identificação do hospital;
5. Aumentar o número de leitos de internação;
6. Capacitar colaboradores chaves e implantar comitê de custos dentro do hospital;
7. Continuar com a auditoria concorrente;
8. Controlar e identificar, via sistema, o fluxo de visitantes, acompanhantes e fornecedores;
9. Credenciar outros convênios;
10. Disponibilizar para acompanhantes e colaboradores uma lanchonete para que os usuários e colaboradores possam ter oportunidade de adquirir uma alimentação diferenciada, segundo as normas estabelecidas no Manual de Boas Práticas.
11. Identificar e adequar espaço para convivência dos colaboradores;
12. Identificar e construir um espaço de convivência para descanso dos colaboradores no horário de almoço;
13. Implementar a dispensação de medicamentos por fita;
14. Implementar o serviço próprio de ressonância magnética;
15. Incentivar a prescrição eletrônica plena (Projeto papel zero);
16. Incentivar e aprimorar os treinamentos e educação continuada com as equipes administrativas e assistenciais;
17. Pavimentar calçada e estacionamento do hospital, de forma a facilitar acesso de cadeirantes e clientes;
18. Realizar ações de controle do uso de medicamentos e solicitações de exames;
19. Reestruturar o espaço para carga e descarga de materiais, medicamentos e outros;
20. Reestruturar o Pronto Atendimento (mudança de fluxo e *layout*).

CENTRO DE REABILITAÇÃO UNIMED CAMPOS



O Centro de Reabilitação Unimed tem como foco a recuperação do bem-estar físico, mental e social de seus beneficiários. Por tratar-se de um centro especializado, estamos comprometidos em atualizar-nos constantemente, através de encontros mensais, aprimorando nossas técnicas e fazendo discussões de casos. Recentemente, foi implantado uma nova ferramenta (Sistema de Informações e Gestão Hospitalar TASY) para agendamento, trazendo maior agilidade e comodidade aos beneficiários.

Contamos com um know-how de especialidades, os quais são: traumatologia, ortopedia, neurologia adulto e pediátrica, pneumologia adulto e pediátrica, reabilitação vestibular e RPG. O Centro de Reabilitação funciona de segunda à sexta das 7h às 19h30, e atualmente são realizados em média 168 atendimentos por dia, distribuídos entre sete fisioterapeutas para atendimento de fisioterapia convencional, uma para atendimento neuropediátrico, e duas fisioterapeutas para atendimento em RPG.

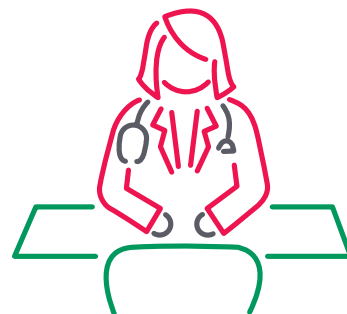
Para **2017**, disponibilizaremos um maior número de vagas para atendimento neuropediátrico.



40.320
atendimentos
em 2016

3.360
atendimentos
ao mês em 2016

CENTRO DE ESPECIALIDADES UNIMED CAMPOS



59.922
atendimentos
em 2016




O Centro de Especialidades Unimed foi inaugurado em 14 de maio de 2013 com 16 médicos e 07 especialidades, 08 paramédicos e 3 especialidades não médicas, funcionando de 07h às 19h com uma recepção de atendimento aos usuários.

O objetivo da criação é reduzir o tempo de espera para consultas eletivas, agilizar o atendimento e adequá-los aos prazos da RN 259 da ANS que trata do tema.

O crescimento se fez notório e, com a nova direção médica do Dr. Luiz Fernando Sampaio, foi inaugurado em maio de 2015 o Centro de Especialidades II, situado na Rua Sete Capitães, nº 14, em Campos dos Goytacazes, visando concentrar os atendimentos paramédicos em um local diferenciado, aumentando mais uma especialidade não médica.

Atualmente, o Centro de Especialidades I conta com 110 médicos e 25 Especialidades, propiciando uma média de 8 mil agendamentos por mês, funcionando estrategicamente em novo horário a partir do mês de março/2016, sendo eles: 07h às 22h (segunda a sexta-feira), com 03 recepções de atendimento aos usuários.

Em 2015, tivemos um total de 48.124 atendimentos (consultas de convênio + particular + retorno), quando em 2016 encerramos o ano com um total de 59.922 atendimento nas mesmas modalidades.

A close-up portrait of a woman with dark, wavy hair, smiling and looking slightly to the right. She is wearing a light blue polo shirt. The background is a blurred green hedge.

“Venho com grande satisfação parabenizar a Unimed Campos pelos seus 25 anos. Estou aqui desde 1995, onde presenciei muitas lutas e vitórias que fizeram-me crescer como pessoa e profissionalmente. Agradeço a DEUS por ter dado-me a oportunidade de fazer parte desta empresa.”

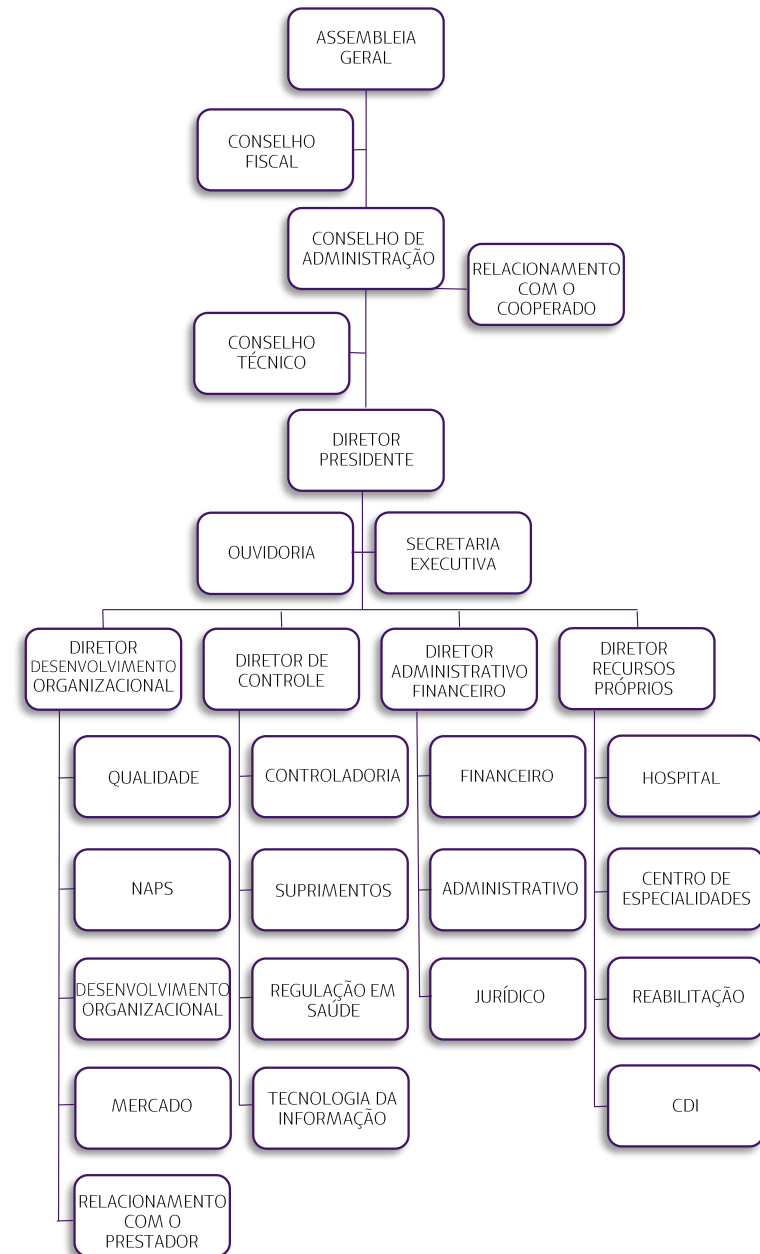
**JOCILIA
CORDEIRO MENDONÇA SOARES,**
colaboradora Unimed Campos
há 21 anos.

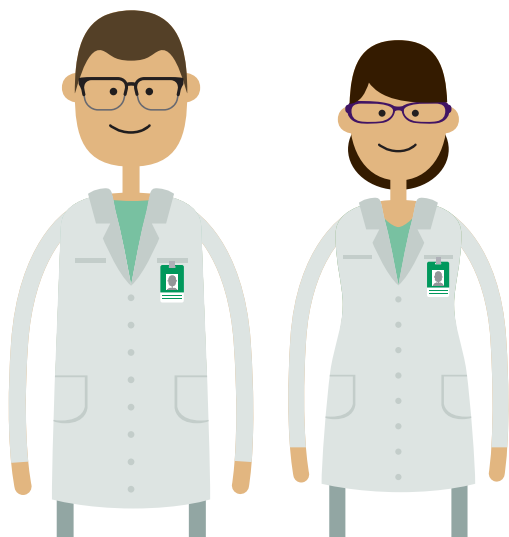
GOVERNANÇA

Estrutura

Ao completar 25 anos, a Unimed Campos é detentora do maior número de beneficiários de plano de saúde em Campos dos Goytacazes, São Francisco de Itabapoana, São Fidélis e São João da Barra. A cooperativa vem ampliando seus negócios, investindo em uma Rede Própria com Hospital Geral, Centro de Diagnóstico por Imagem, Centro de Especialidades e Centro de Reabilitação.

A atual diretoria promoveu uma grande reformulação da Gestão, com foco na transparência, profissionalização dos colaboradores, reabilitação institucional frente ao cenário econômico-financeiro, maior interação com cliente e principalmente: resgate da relação com o cooperado. Em 2014, deu início ao Projeto Coopera Unimed, no objetivo de orientar seus associados a utilizarem de forma consciente e sustentável os recursos da Cooperativa. A comunicação com os cooperados ganhou dinamismo, após a criação da Secretaria do Cooperado, que repassa com agilidade as informações da diretoria aos seus associados através de e-mail, mensagens e telefone. Anualmente, a Diretoria apresenta o Relatório de Gestão, propiciando ao cooperado maior conhecimento de seu negócio.





ASSOCIAÇÕES SETORIAIS [G4-16]

Conselho Federativo das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro

Dr. Rodrigo Luna Venâncio
Diretor Presidente da Unimed Campos
Conselheiro Vogal

Conselho Fiscal da Federação das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro

Dr. Luiz Fernando Ferreira Sampaio
Está no terceiro mandato como Conselheiro

PARTICIPAÇÃO DOS COOPERADOS E GOVERNANÇA

A Assembleia Geral dos cooperados, que poderá ser Ordinária ou Extraordinária, é o órgão supremo da cooperativa, tendo poderes, dentro dos limites da Lei e do Estatuto, para toda e qualquer decisão de interesse social e, suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.

A Assembleia Geral na Unimed Campos habitualmente é convocada e dirigida pelo Diretor Presidente. Também poderá ser convocada pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal e, ainda após solicitação não atendida, por 20% dos cooperados em pleno gozo de seus direitos sociais.

Frequência:

Assembleia Geral Ordinária: obrigatoriamente uma vez por ano, no decorrer do primeiro trimestre, cabendo-lhe, especialmente deliberar sobre o encerramento do exercício anterior, eleger ou destituir ocupantes de cargos sociais.

Assembleia Geral Extraordinária: reúne-se sempre que necessário e tem poderes para deliberar sobre qualquer assunto de interesse da Cooperativa, desde que constem no Edital de Convocação.

ÓRGÃO DE GOVERNANÇA [G4-34; G4-LA12]	COMPOSIÇÃO	ATRIBUIÇÕES
Assembleia Geral	511 cooperados	Tomar decisões (dentro dos limites do Estatuto da Unimed Campos) de interesse social e suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.
Conselho de Administração Gestão 2013 a 2017	Nove cooperados eleitos, com mandato de quatro anos. Vogais: Dr. Rodrigo Luna Venâncio Dr. Rocklane Viana Arêas Dr. Leonardo Moreira Manhães Dr. Telmo Garcia Teixeira Júnior Dr. Leonardo Ferraz Dr. Gilson Gomes da Silva Lino Dr. Luiz Fernando Ferreira Sampaio Dr. Paulo da Silva Santos Dr ^a Maria das Graças da Silva Nunes	Administrar a Cooperativa, planejar, traçar normas para as operações e controlar os resultados.
Diretoria Executiva Gestão 2013 a 2017	Cinco conselheiros vogais eleitos pelo Conselho de Administração, com mandato de quatro anos. Diretor Presidente - Dr. Rodrigo Luna Venâncio Diretor Administrativo/Financeiro - Dr. Rocklane Viana Arêas Diretor de Desenvolvimento Estratégico - Dr. Leonardo Moreira Manhães Diretor de Controle - Dr. Telmo Garcia Teixeira Júnior Diretor de Recursos Próprios - Dr. Leonardo Ferraz	Executar as normas para o cumprimento dos objetivos da Cooperativa. Atender as decisões e recomendações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração.
Conselho Fiscal Gestão 2015 a 2016	Três cooperados efetivos e três suplentes, com mandato de um ano.	Fiscalizar assiduamente a gestão, as operações financeiras, atividades e serviços da Cooperativa.
Conselho Técnico Gestão 2016 a 2018 Gestão 2014 a 2016	Três cooperados efetivos e três suplentes, com mandato de dois anos.	Dar parecer em todos os casos que digam respeito à inobservância do Código Brasileiro de Ética Médica ou à disciplina dos serviços da Cooperativa.
Comissão de Avaliação Curricular Gestão 2013 a 2017	Três membros efetivos do Conselho Técnico e um conselheiro vogal.	Assessorar o Conselho de Administração nos casos de admissão e/ou exclusão de cooperado

Ética e Transparência [G4-HR3][ASPECTO MATERIAL]

A Unimed Campos é amplamente comprometida com a gestão da Ética, uma vez que este valor expressa seus princípios. A Cooperativa persegue seus objetivos e satisfaz necessidades humanas com presteza, pro atividade, cooperação, respeito às adversidades, solidariedade, corresponsabilidade e integridade, denotando que tece diariamente um bom caráter, otimizando um ambiente ético, ajustando suas decisões nos valores partilhados.

Enquanto o cooperativismo sendo a alma da Unimed Campos, abomina quaisquer tipos de discriminação e corrupção. Em 2016, implantou o Código de Conduta do Sistema Unimed, no intuito de direcionar colaboradores e cooperados à prováveis dúvidas de comportamento perante suas atividades de rotina e stakeholders.

Não houve registro em 2016 de quaisquer indícios de discriminação e/ou corrupção.



Código de **CONDUTA**

Unimed 

Gestão de Órteses, Próteses e Materiais Especiais [G4-S03]

Com o objetivo de obter uma eficiente gestão na área de compras de OPME, buscando atender às diversas solicitações de materiais, a Unimed Campos tem aperfeiçoado seus fluxos operacionais de OPME, onde através de parcerias comerciais tem alcançado reduções dos custos em negociações pontuais, com uma constante qualificação e avaliação de nossos fornecedores de materiais cirúrgicos. Em paralelo a estes processos, temos uma parceria com a Unimed Federação RJ, o qual temos obtido através de negociações e estabelecimento de tabelas de valores no Comitê de Alto Custo (COTAC), reduções na faixa de 20% dos custos em relação ao ano de 2015, para o fornecimento de materiais cirúrgicos. Com estas ações, resultamos uma boa relação custo benefício para os produtos adquiridos, bem como o alcance de confiança, resolutividade e eficiência operacional no processo.

No segundo semestre de 2015, criamos o Núcleo de OPME voltado para recebimento e cadastramento dos implantes adquiridos, com objetivo de implementar maior controle das OPMEs.

A implementação do Núcleo de OPME possibilitou-nos a revisão do fluxo desde a autorização até pagamento da Nota Fiscal de OPME. As ações seguintes de melhoria foram implantadas em 2016:

- Auditoria concorrente nas contas com OPME;
- Melhoria no armazenamento e identificação dos materiais;
- Investimento na estrutura física e de pessoal;
- Integração dos setores de Autorização, Compras, Auditoria e Núcleo de OPME.

Para orientar as equipes envolvidas com OPME, no sentido de melhorar a negociação com as empresas fornecedoras, controlar o custo e a qualidade destes itens, verificando a racionalidade da utilização de OPME na atenção prestada, a Diretoria da Unimed Campos possibilitou que vários treinamentos fossem efetuados no decorrer de 2016 para todos os colaboradores envolvidos com os processos com OPME.



“... reduções na faixa de 20% dos custos em relação ao ano de 2015...”

Gestão da Qualidade

PROGRAMA QUALIFICA UNIMED

A implantação da RN 277 foi auditada no mês de novembro de 2016, por ocasião do 9º Passo do Programa Qualifica, com o objetivo de avaliar a conformidade dos requisitos implantados para atendimento à Norma e, a meta era o atendimento em 70% de todos os requisitos de cada Dimensão.

A metodologia utilizada foi a avaliação da existência da implantação dos requisitos, sem levar em consideração o prazo de implantação. Ao mesmo tempo, foi realizado um levantamento paralelo, para que a diretoria tivesse uma visão do andamento do projeto, visando planejar a realização da auditoria externa para Certificação.

Considerando as conformidades dos requisitos implantados, todas as 07 dimensões ultrapassaram a meta de 70% dos requisitos implantados. A implantação da RN 277 irá se encerrar em janeiro de 2017 com o 10º Passo da metodologia aplicada, quando será realizada a primeira reunião da ACAD – Análise Crítica da Alta Direção. Nessa reunião serão apresentados pelas gerências, os Indicadores de Qualidade de cada área, com as respectivas análises críticas e os planos de ação com as devidas tratativas.

A partir daí, compete à Gestão da Qualidade e à Diretoria monitorar esses indicadores e planos de ação visando a manutenção e melhoria contínua dos processos de trabalho da Unimed Campos.



COMITÊ DE QUALIDADE

A Unimed Campos através do seu Recurso Próprio Hospitalar participa do Comitê da Qualidade, instituído pela Federação das Unimeds Rio em substituição ao Programa Qualificare (Programa de Qualificação de Recursos Próprios).

O Programa Qualificare foi implantado em 2013 com objetivo de gerenciar os processos hospitalares, garantindo a qualidade da assistência por meio de padrões previamente definidos, tendo como

consequência a confiança dos clientes nos procedimentos oferecidos pelos os hospitais.

A Federação Unimed do Estado do Rio de Janeiro contratou a IAC (Instituição Acreditadora) Vanzolini para realizar as auditorias externas no ano de 2013 e 2014. Nesta visita, foi gerada uma pontuação entre as Redes Próprias das Unimeds, onde todos vem trabalhando para uma melhoria contínua. Em 2015, foi implantado o Comitê da Qualidade sendo composto por profissionais do setor da Qualidade das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro. Neste ano, a Federação

GRUPO DE MELHORIA DA QUALIDADE – GPMQ

O GPMQ foi criado em 20/08/2015 visando o aperfeiçoamento e melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade – SGQ da Unimed de Campos Cooperativa de Trabalho Médico, com vistas à certificação ISO 9001:2015 e RN 277. Reúne-se mensalmente com a finalidade de implantar, desenvolver e aperfeiçoar o programa de melhoria da qualidade.

Sua estrutura é formada por: Representante do Grupo designado pela Diretoria; Comitê de Aprovações; Grupo de Trabalho; Assessoria IAG Saúde– Instituto de Acreditação e Gestão em Saúde.

O Representante do Grupo atua junto à Assessoria IAG garantindo que todas as demandas solicitadas sejam cumpridas conforme especificações e prazos estabelecidos.

O Comitê de Aprovações, após revisão do Regimento Interno, passou a constituir-se por 05 membros: Diretor de Desenvolvimento Estra-

tégico, Diretor de Controle (médico do GPMQ), Jurídico, Gerente de Controladoria e Presidente.

O Grupo de Trabalho atualmente é composto por 20 membros, designados como membros executores. São responsáveis pela execução das ações definidas e programadas pelo representante do grupo e Assessoria IAG. É composto pelos seguintes cargos: 08 Gerências, Supervisão de Enfermagem e Supervisão de Processo e Qualidade, 06 Coordenadores, 02 Assistentes Administrativos e 02 Diretores.

O Grupo de Assessoria é formado pela Consultora IAG Saúde que em parceria com a Fundação Unimed, foi contratada pela Unimed Campos para capacitação dos gestores, visando a Certificação ISO 9001-2015 e RN277 da ANS. A Consultora aplica a metodologia de “10 passos” com fins à Acreditação, que se encerrará em janeiro e 2017 com o 10º passo.

promoveu capacitação destes profissionais, a fim de estarem realizando auditorias externas nas Redes Próprias no ano decorrer do ano de 2016.

O Hospital Geral da Unimed Campos foi auditado no mês de outubro por representantes deste Comitê de Qualidade através de check list baseado no Manual ONA. O resultado dessa auditoria será encaminhado pela Federação a todos os Hospitais Unimeds participantes.

Desde a implantação do Programa, O Hospital Unimed Campos vem

trabalhado com a melhoria contínua, trazendo maior confiança para o cliente nos serviços prestados; redução de custos com a padronização do trabalho e otimização de processos. Esta melhoria é nitidamente percebida também entre os colaboradores em ter maior integração entre os setores, melhoria no desenvolvimento individual e coletivo, redução na possibilidade de acidentes de trabalho e valorização no currículo profissional com esta busca pela qualidade contínua.

Este Programa é um processo que envolve toda a estrutura de uma instituição de saúde e promove uma grande mudança na gestão

Gestão da Sustentabilidade

Para a Unimed Campos, 2016 foi um ano desafiador, pois teria que dar continuidade e implementar ações planejadas estrategicamente, principalmente nos seus processos. O Projeto Qualifica, iniciado em 2015, veio como um divisor de águas, onde hoje pode-se perceber uma Unimed Campos inovadora, desde a implantação do mesmo. A busca pela excelência na prestação de serviços bem como a padronização dos seus processos tem sido a essência da Cooperativa.

Meio aos desafios, a Sustentabilidade veio para agregar ainda mais transparência, ética e conscientização em respeito à utilização dos recursos naturais, materiais e financeiros da Unimed Campos. Com a implantação do Código de Conduta, a Cooperativa direcionou seus colaboradores, cooperados, dirigentes e conselheiros para prováveis questionamentos quanto suas condutas no trabalho, utilização de redes sociais, etc.

O Relatório de Sustentabilidade 2015 também contribuiu para que fosse um momento de transparecer ainda mais as ações da Unimed Campos, uma vez que o Relatório de Gestão era feito anualmente sem alguma diretriz. O padrão internacional GRI (Global Reporting Initiative) oportunizou à Unimed Campos a aquisição de conhecimento de um novo conceito em relação a padronização de relatórios, bem como nortear os relatos e indicadores de acordo com o resultado da pesquisa oferecida aos stakeholders (público de relacionamento).



POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE [G4-14]

“Nós do Sistema Unimed nos comprometemos a desenvolver nossos negócios de forma sustentável, com foco na promoção e prevenção da saúde de nossos beneficiários, e a gerar oportunidades de crescimento profissional e econômico e desenvolvimento social aos cooperados e colaboradores; Primamos pela qualidade de serviços prestados aos nossos clientes e buscamos ser exemplo no cumprimento da legislação aplicável ao negócio; Queremos também contribuir para o fortalecimento das comunidades onde nossa Cooperativa está inserida, por meio de programas e ações de inclusão social, de preservação e conservação do meio ambiente e de valorização da cultura local.”

Ações Sustentáveis

DIA DA ÁRVORE

A Unimed Campos em parceria com a Secretaria Municipal do Meio Ambiente, comemorou o Dia da Árvore numa ação simbólica no Asilo do Carmo, localizado na cidade de Campos dos Goytacazes, fazendo plantio de mudas de árvores frutíferas. Embora o objetivo inicial fosse apenas ambiental, percebemos o bem social que fizemos, uma vez que, depois de desenvolvidas, as árvores adultas darão frutos para o consumo dos idosos do Asilo, fontes estas de vitaminas importantes para subsistência.



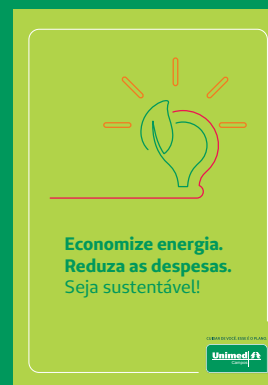
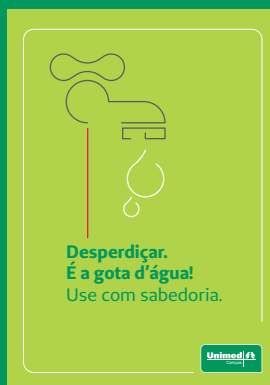
CONSUMO CONSCIENTE COPO DESCARTÁVEL

A fim de mitigar a utilização de copos descartáveis nos setores administrativos, a Unimed Campos distribuiu squeezes de água. Esta ação demonstrou ao final do ano uma redução de aproximadamente 40.000 unidades de copos descartáveis.



CONSUMO CONSCIENTE ÁGUA E LUZ

Em 2016, a Unimed Campos adesivou paredes com torneiras e interruptores de luz próximos, uma vez que lendo estes adesivos, os usuários conscientizem-se de que as mesmas deverão ser desligadas quando inutilizadas.



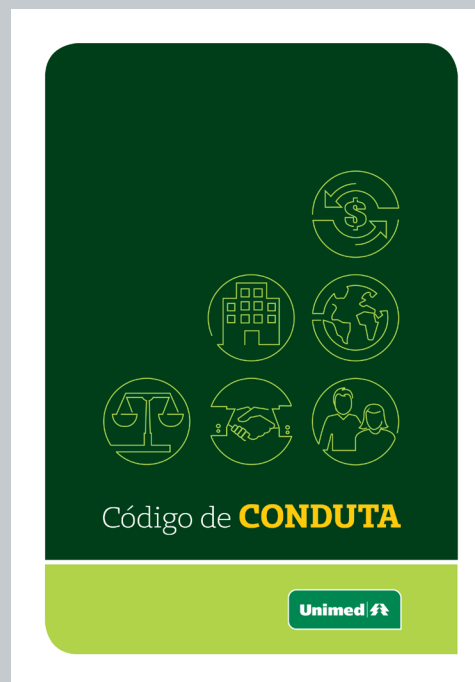
DIVULGAÇÃO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015



Pela primeira vez, a Unimed Campos lançou o Relatório de Sustentabilidade no padrão internacional GRI, oportunizando a todo seu público de relacionamento o conhecimento da sua cooperativa de acordo com as áreas Social, Ambiental e Econômico.

DECORAÇÃO DE NATAL SUSTENTÁVEL

Além de promover a integração dos colaboradores, esta gincana elegeu a decoração natalina mais criativa e sustentável. Para decoração, os setores utilizaram copos descartáveis usados, garrafas pet, latas de alumínio, etc. Ao final, concluímos que para uma decoração natalina ficar bonita e criativa, não há necessidade de ter gastos exorbitantes, mas de boa vontade de reutilizar materiais que antes iriam para o lixo.



IMPLANTAÇÃO CÓDIGO DE CONDUTA

O Código de Conduta Unimed é um documento formal que fornece diretrizes para nos ajudar a manter padrões de comportamentos éticos elevados em nosso trabalho. Muito mais do que um simples documento, o código deve normear todas as relações que fazem parte de um relacionamento profissional e ser reflexo de nossas condutas. Desde a implantação do Código de Conduta na Unimed Campos, foi efetuada nenhuma denúncia no canal de Denúncia.

PRÊMIO MELHORES PRÁTICAS SUSTENTABILIDADE 2016

Anualmente, a Unimed Federação Rio promove o “Prêmio Melhores Práticas”, onde as Singulares tem a oportunidade de candidatar-se ao prêmio enviando “Cases de Sucesso”. No ano de 2016, a Unimed Campos, além de ganhar o 1º lugar no Prêmio Melhores Práticas de TI, ganhou o 3º lugar em Sustentabilidade, concorrendo com 4 cases de sucesso, sendo eles: Projeto de Disposição Final dos Resíduos do Grupo A1, A3 e B (infectantes e químicos), Programa Energia Renovável, Energia Sustentável (placas termo solares), Programa Lâmpadas Fluorescentes, descarte Consciente, Programa Óleo Residual e consciência ambiental.



Prêmios e Reconhecimentos



SELO UNIMED DE SUSTENTABILIDADE DOS HOSPITAIS

Pela segunda vez, a Unimed Campos conquistou em 2016 o Selo Unimed de Sustentabilidade dos Hospitais, na categoria prata. Esta certificação visa mobilizar Hospitais do Sistema Unimed a fim de implantar a sustentabilidade como norteador da sua gestão. Assim como o Selo de Sustentabilidade, esta certificação é coordenada pela Unimed do Brasil e realizada a cada dois anos, certificando os hospitais próprios os quais realizam suas ações de forma ética e transparente, realizam a gestão da sustentabilidade pautado no equilíbrio econômico, social e ambiental, além de respeitar seu público de relacionamento.



EMPRESA CIDADÃ

Foi instituído pelo Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRCRJ) em 2001, o projeto objetiva incentivar a elevação da qualidade das informações contábeis e socioambientais publicadas nos relatórios anuais de Organizações de todos os portes, segmentos e regiões do Brasil. E os profissionais contábeis responsáveis pelos relatórios da Organizações certificadas recebem o Diploma de Mérito Contábil - Empresa Cidadã. São certificadas as Organizações cujas informações alcançam o nível de qualidade exigido pelo regulamento, segundo análise de uma equipe de mestrandos da Faculdade de Administração e Ciências Contábeis da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ).



A UNIMED CAMPOS ESTÁ PROGREDINDO!

- Adesão ao Programa de Qualificação Hospitalar em 2013 – Nível Acreditação
- Prêmio Melhores Práticas de TI 2014 – 3ª colocada
- Prêmio Melhores Práticas de Gestão de Pessoas 2015 – 2ª colocada
- Prêmio Melhores Práticas de TI 2016 – 1ª colocada
- Prêmio Melhores Práticas de Sustentabilidade 2016 – 3ª colocada
- Adesão ao Programa Qualifica Unimed do Brasil em 2015 – Nível Acreditação
- Classificação para Apresentação do Programa Coopera Unimed no Simpósio das Unimeds do RJ, ES e MG em 2016.

*“Nos últimos 23 anos,
a Unimed Campos
passou a ser minha
segunda casa,
onde trabalho com
prazer e realização
profissional.”*

**REGINA
DAS MERCES
LANDIM RISCADO,**
colaboradora
Unimed Campos
há 23 anos.

SAÚDE SOCIAL

Gestão de Pessoas



TURNOVER E EMPREGABILIDADE [G4-11; G4-LA1][ASPECTO MATERIAL]

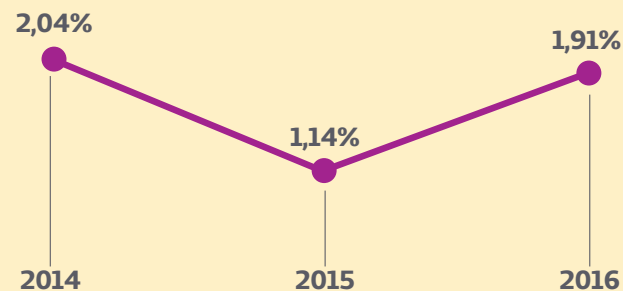
A Unimed Campos, consciente da necessidade e importância de melhorar o potencial de seus colaboradores, busca o desenvolvimento contínuo dos mesmos.

O sistema de recrutamento, seleção e admissão na cooperativa, além de objetivar suprir as necessidades de Recursos Humanos, é considerado também como uma das formas da instituição, cumprir a sua responsabilidade social junto à comunidade.

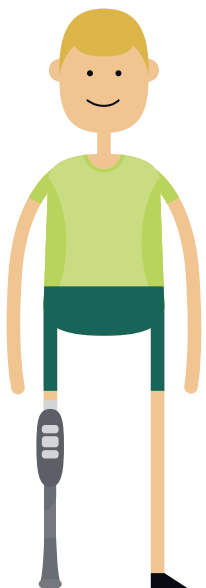
Visando preparar novos profissionais para a cooperativa, desenvolvemos nossos Jovens Aprendizes e Estagiários, com encontros de formação pessoal e profissional, para que quando haja vagas nos setores, estes estejam preparados para assumir o cargo.

Realizamos também o recrutamento interno no preenchimento de vagas, através do POI – Programa de Oportunidades Internas, pois além de mais rápido e menos custoso, é em geral mais eficiente, além de propiciar um clima motivacional positivo entre os colaboradores, por vislumbrarem a possibilidade de ascensão a cargos mais elevados.

MÉDIA ANUAL DE TURNOVER

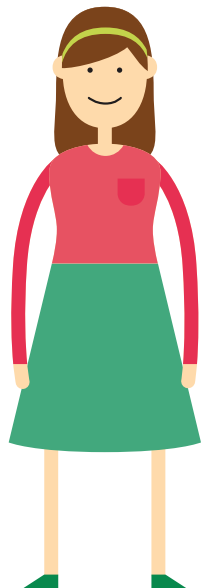


PERFIL DOS COLABORADORES [G4-10; G4-LA12]



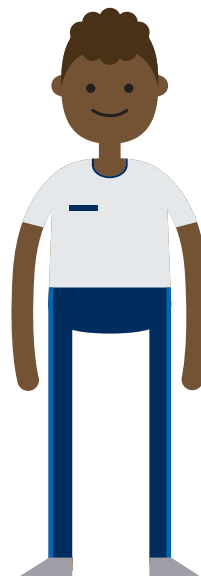
1,55%

dos colaboradores são deficientes



59,52%

de mulheres na trajetória de gestão



21,42%

de gestores são negros

NUMEROS DE APRENDIZES, ESTAGIÁRIOS E TERCEIRIZADOS

12 aprendizes

03 estagiários efetivados

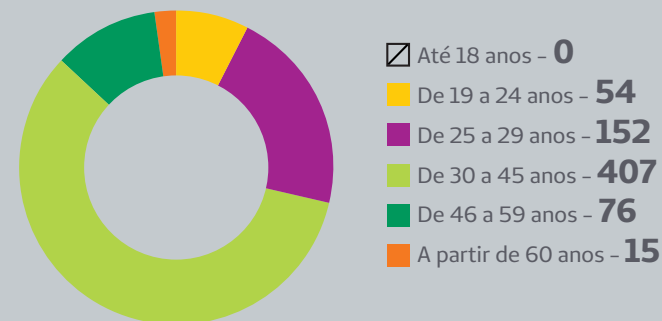
18 estagiários

403 colaboradores terceirizados

NÚMERO DE COLABORADORES POR ESCOLARIDADE



FAIXA ETÁRIA DOS COLABORADORES

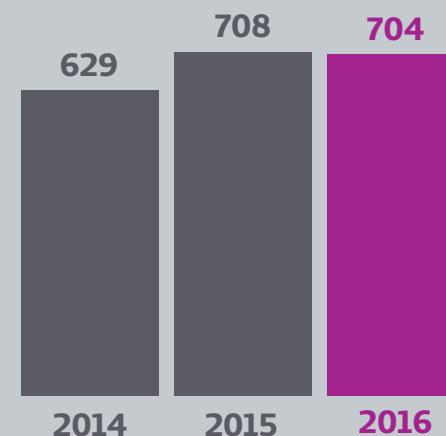


RECRUTAMENTO E SELEÇÃO [G4-10]

O processo de Recrutamento e Seleção é de grande importância para admitirmos colaboradores motivados, capacitados, proativos e interessados em cooperar para o desenvolvimento de suas atividades e da Unimed. Desta forma, buscamos realizar os processos de maneira coerente, estabelecendo além dos requisitos pertinentes a vaga que será preenchida, colaboradores que trabalhem de forma humanizada, focada, responsável e comprometida.

Para as vagas oferecidas, podem concorrer candidatos de qualquer gênero, deficiência ou cor, desde que atendam ao perfil necessário para a vaga. Os candidatos com necessidades especiais participam igualmente de todo processo seletivo e são contratados para cargos de igual responsabilidade.

EVOLUÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL



DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

Na Unimed Campos, as oportunidades oferecidas são para todos, respeitando os perfis solicitados para as vagas, independente de gênero, raça, cor, deficiência e outros, desde que os candidatos tenham aptidão de executar as atividades correlatas ao cargo.

DAS 112 VAGAS FECHADAS EM PROCESSO SELETIVO:

31
são do sexo
masculino



81
são do sexo
feminino

20
foram oferecidas
para oportunidades
internas

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO [G4-LA9][ASPECTO MATERIAL]

A Unimed Campos compreende que o Treinamento e Desenvolvimento de Pessoal faz parte do processo de qualidade da cooperativa. O investimento na capacitação e atualização são primordiais para promoção do aprendizado e contribuição para um método de aprimoramento profissional contínuo.

Entendemos que estas ações devem acompanhar às necessidades estratégicas da organização, não oferecendo apenas conhecimentos e habilidades, mas tendo o foco na maximização do desempenho, na melhoria dos resultados, reafirmando sempre o seu compromisso com os princípios cooperativistas.

Acreditamos no potencial de desenvolvimento do ser humano e no aprendizado contínuo como condição fundamental para que haja uma constante inovação. Desta forma, a Unimed Campos valoriza e incentiva um sistema contínuo que não apenas treine, mas que desenvolva pessoas a alcançarem a excelência.

A área de Gestão de Pessoas orienta em toda a necessidade pertinente a qualificação, aperfeiçoamento e desenvolvimento dos colaboradores, onde em 2016, foram investidas 9.356 horas e 6 minutos em treinamentos perfazendo em Hora Homem Treinamento, (HHT) 02 horas, 45 minutos e 30 segundos, deste modo atingindo a meta de 02 horas por homem treinado, compreendendo treinamentos internos e externos.

Destacamos a Academia de Liderança, que tem como alvo os colaboradores que exercem cargos de nível de gestão de equipes, a fim de garantir que exerçam suas atividades como verdadeiros líderes, e que trarão resultados sustentáveis e duradouros para a cooperativa, uma vez que consolidam para suas equipes um modelo participativo e de alta performance.

Também mencionamos a Educação Permanente, que são os treinamentos internos, realizados pelas próprios colaboradores das equipes de acordo com calendário prévio, que possui como objetivo a aprendizagem prática e valorização dos membros da equipe, pois são estes que conduzem os treinamentos.

Realizamos o curso de Relacionamento Interpessoal, em parceria com o SESCOOP para Diretores e Gerentes, com o objetivo de compreender e desenvolver as competências necessárias para aperfeiçoar padrões de comportamento no ambiente organizacional, visando a qualidade das relações e o aumento da produtividade.

Por fim, foram disponibilizados, cursos em parceria com a Faculdade Unimed, como Integração do Novo Colaborador, Excel e Word, através de sistema e-learning.



COACHING E LIDERANÇA

Realizado em parceria com o SESCOOP, objetivando desenvolver habilidades dos Diretores e Gerentes para lidar com pessoas e equipes, bem como aprimorar competências de comunicação, feedback e delegação de funções.



WORKSHOP DE AUDITORIA, ATUALIZAÇÃO EM OPME E ALTO CUSTO

Realizado para Médicos e Enfermeiros Auditores, com o objetivo de otimizar e aprimorar os processos de aquisição destes materiais.



GESTÃO DE ESTOQUE

Realizado para colaboradores que atuam diretamente com estoque na cooperativa, com o objetivo de aprimorar o controle de materiais.

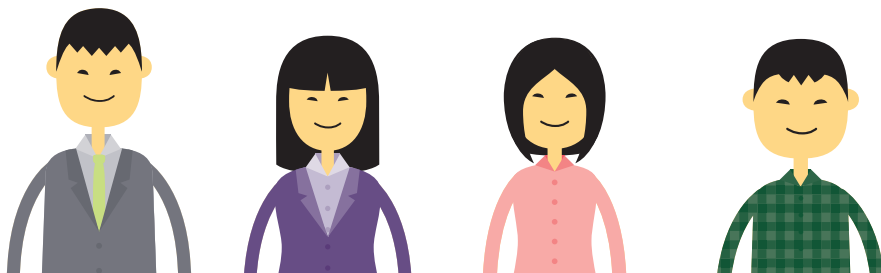


PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE ESTAGIÁRIOS E JOVENS APRENDIZES

Capacitação que possui como objetivo o desenvolvimento e complementação da formação escolar e/ou acadêmica, de modo a aperfeiçoar as competências técnicas, comportamentais e de relacionamento, visando a formação de novos talentos para a cooperativa.



RELACIONAMENTO INTERPESSOAL



Formação realizada em parceria com o Sescop, voltada para os Diretores e Gerentes, com o objetivo de aprimorar o desempenho das equipes através de melhoria das relações interpessoais e apresentar dicas para desenvolver melhores ambientes de trabalho.

Os participantes foram levados a reflexão e desenvolvimento de habilidade para interagir com as pessoas com empatia, inclusive diante de situações conflitantes, demonstrando atitudes positivas, visando os resultados corporativos, bem como estabelecer e manter bom relacionamento com todos (superiores, pares, equipes, fornecedores e clientes), na busca de um clima harmonioso e da maximização dos resultados.

Esta formação teve a carga horária de 8 horas e foi considerada muito produtiva pois, auxiliou no desenvolvimento da competência relacionamento interpessoal, levando os participantes ao entendimento das emoções e dos sentimentos do ser humano.



PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA

Este projeto teve o objetivo de implementar atividades de apoio e orientação aos colaboradores em processo de aposentadoria, de modo a facilitar o desligamento institucional, tendo como foco central o ser humano e suas relações sociais, bem como desenvolver uma política de valorização e reconhecimento dos colaboradores que estão próximos a se aposentar, para que o processo de desligamento da cooperativa ocorra de forma orientada, integrada e na direção de uma efetiva realização pessoal. Foram momentos de reflexão sobre o significado da aposentadoria e a construção de planejamento para as atividades após este processo de saída do mercado de trabalho.

Todos os colaboradores com mais de 60 anos de idade e/ou 20 anos de Unimed Campos foram convidados a participar do projeto, que foi dividido em 4 Módulos com duração média de 2 horas, onde foram abordados os seguintes temas/setores responsáveis:

1º módulo: Apresentação do projeto/dinâmicas – Gestão de Pessoas

2º módulo: Tema: Desmistificando a aposentadoria – Gestão de Pessoas.

3º módulo: Tema: Promoção da saúde na maturidade – Núcleo de Atenção e Promoção a Saúde.

4º módulo: Tema: Aspectos legais e gestão financeira pós aposentadoria – Assessoria Jurídica.

Com este projeto foi possível conhecer várias histórias de vida, trocar experiências, aumentar a integração dos envolvidos, bem como orientar a todos sobre melhor qualidade de vida após concluir a trajetória profissional na cooperativa. Os encontros foram divertidos e emocionantes.



Programas, Campanhas e Eventos (Público Interno)

DIA DAS CRIANÇAS

Ação realizada em instituição que abriga crianças, com o objetivo de levar diversão e recreação aos abrigados. Foi uma manhã de muita alegria, onde distribuimos material lúdico, squeezes e lanche. Houve palestra com Dentista da Uniodonto, que distribuiu kits de higiene bucal. A recreação foi conduzida pela Trupe Resgatart que realizou várias brincadeiras.



DIA DAS MÃES



Realizado concurso “Minha mãe é a melhor do mundo”, no qual os colaboradores deveriam encaminhar redações contando porque suas mães mereciam este título. As mães selecionadas, foram recebidas com café da manhã e entrega de presentes.

Para as colaboradoras mães, foi proporcionado um dia de beleza, com sessão de cuidados com a pele e maquiagem.

DIA DOS PAIS

Realizado concurso “Tal pai, tal filho”, no qual os colaboradores que são pais, deveriam enviar uma foto com seus filhos, demonstrando atividades divertidas, ou aventuras juntos e completar a frase: Ser pai é...

Os pais selecionados, foram recebidos com brindes e muita festa. Receberam também a foto enviada personalizada de participação no concurso.



GINCANA DE NATAL

Concurso realizado para eleger o setor que fez decoração natalina mais criativa e sustentável. Houve a participação de 16 equipes e foram selecionadas as 3 mais criativas. As equipes ganhadoras receberam da diretoria troféus e sorteio de folga.



FEIRA DE EMPREGO E ESTÁGIO

Evento realizado na Universidade Estácio de Sá, com o objetivo de orientar os acadêmicos quanto as exigências do mercado de trabalho, cadastramento de currículos e oportunidades oferecidas pela Unimed Campos.



CAMPANHA DO AGASALHO

Campanha realizada em junho para recolhimento de agasalhos e cobertores que foram doados para um Asilo e um Hospital Psiquiátrico da cidade.



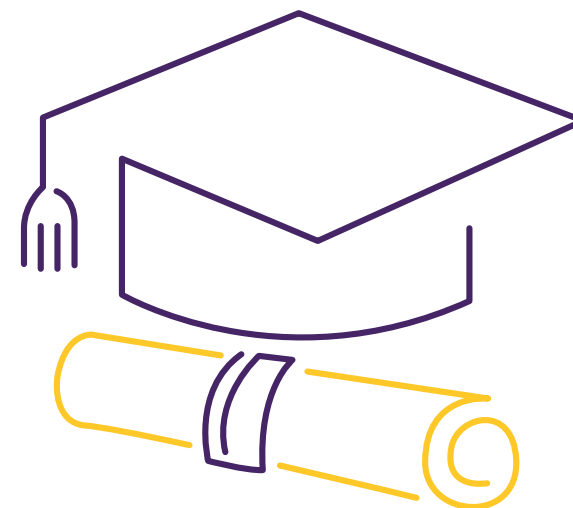
CASE DE SUCESSO: ACADEMIA DE LIDERANÇA

O projeto Academia de Liderança tem como alvo os colaboradores que exercem cargos de nível de gestão de equipes, a fim de garantir que exerçam suas atividades como verdadeiros líderes garantindo que trarão resultados sustentáveis e duradouros para a cooperativa, uma vez que consolidam para suas equipes um modelo participativo e de alta performance.

O programa é dividido em módulos e segue uma metodologia de absorção de conhecimentos e habilidades gerenciais, com o desenvolvimento da capacidade de liderança, trabalhados em torno de um assunto “tema”, com foco em gestão. Também são realizadas discussões acerca de práticas gerenciais e ainda o momento Conhecendo a Organização, no qual o gestor do setor apresenta as principais atividades e ações do setor, para que todos possam conhecer todos os processos.

Durante o período do programa de desenvolvimento, previsto para onze meses, será consolidada a Avaliação de Eficácia, com o retorno das avaliações pelos respectivos participantes, fechando o ciclo. Os participantes deverão ter 75% de frequência e 70% de aproveitamento nas provas em todos os módulos para serem considerados aprovados na Academia de Liderança e receberem o respectivo certificado no evento de Formatura.

O primeiro módulo da Academia de Liderança aconteceu em abril de 2016. Desde então, toda a liderança tem ampliado seus horizontes, implementando uma gestão profissional e participativa com gestores focados no crescimento e desenvolvimento de suas equipes e, principalmente nos resultados da cooperativa.

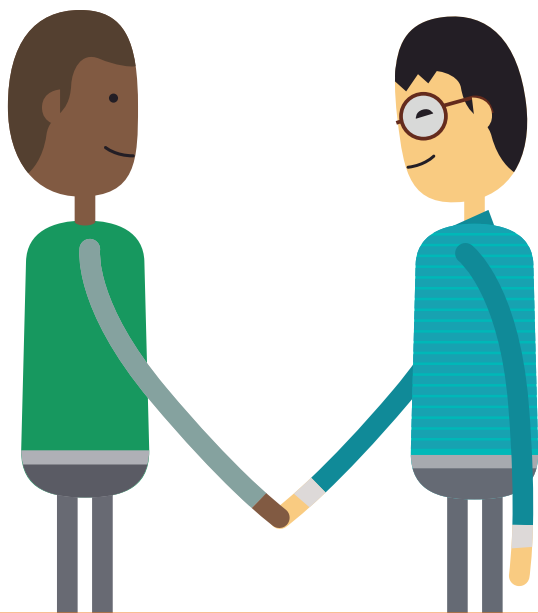


GESTÃO DE BENEFÍCIOS

A Unimed Campos em seu papel socialmente responsável, pensando na qualidade de vida de seus colaboradores, desenvolve uma política de benefícios que valoriza as competências potenciais dos mesmos, investindo em seu desenvolvimento profissional. Desta maneira, compreende um pacote que inclui, além da remuneração fixa, programas de remuneração variável e benefícios atraentes e competitivos, como o Plano de Saúde, Plano Odontológico, Vale-Alimentação, Empréstimo Consignado, Parcerias com o Sesc para área de lazer e atividades físicas, Farmácia, Loja de Móveis, Universidade e Escolas.

Buscamos políticas de remuneração que estejam em consonância com os objetivos e estratégias da cooperativa, sendo norteadas pelas melhores práticas e tendências do mercado.

Além dos colaboradores, cooperados e beneficiários também são contemplados com alguns dos benefícios.



▶ **Armazem Design (colaboradores e cooperados)**

Rua Conselheiro José Fernandes, 426 - Pelinca
Campos dos Goytacazes, RJ - Tel. (22) 2726-7437

▶ **Centro Escola Riachuelo (colaboradores)**

Rua Riachuelo, 592 - Turf Club
Campos dos Goytacazes, RJ - Tel. (22) 2722-5377

▶ **Creche e Escola Sagrada Família - Sistema de Ensino Anglo (colaboradores)**

Rua Alcebiádes Pessanha, 44 - Parque Rosário
Campos dos Goytacazes, RJ - Tel. (22) 2734-2880

▶ **Drogarias Pacheco (beneficiários, colaboradores e cooperados*)**

Praça São salvador, 35 - Centro
Campos dos Goytacazes, RJ - Tel. (22) 2724-3344

Av. Pelinca, 164 - Pelinca
Campos dos Goytacazes, RJ - (22) 2724-325

Rua Coronel Francisco Manhães, 19 - Centro
Campos dos Goytacazes, RJ - (22) 2731-5808

▶ **FISK Centro de Ensino - Campos e São João da Barra (colaboradores)**

Rua Marechal Deodoro, 123 - Centro
Campos dos Goytacazes, RJ - Tel. (22) 2723-5611

▶ **SESC (colaboradores**)**

Av. Alberto Torres, 397 - Centro
Campos dos Goytacazes, RJ - Tel. (22) 2725-1209

▶ **Universidade Estácio de Sá (colaboradores)**

Avenida 28 de Março, 423 - Centro | Campos dos Goytacazes, RJ
Tel. 0800 880 6767

* Indispensável carteirinha do Plano de Saúde Unimed Campos

** Somente para colaboradores associados ao SESC

Saúde e Segurança do Trabalhador [G4-LA5][ASPECTO MATERIAL]

Com objetivo de investir em saúde e segurança do colaborador reduzindo custos e proporcionando melhores condições de vida e de trabalho, a Unimed Campos tem investido bastante em sua área de Segurança e Saúde do Trabalho com ações que tem obtido excelentes resultados no ponto de vista social, ambiental e econômico.

Uma clara demonstração da importância do SESMT junto aos colaboradores é a comprovada redução do número de acidentes e de doenças ocupacionais. A segurança laboral faz com que a cooperativa se organize, aumentando qualidade e a produtividade, melhorando, assim, o ambiente de trabalho.

A preocupação com a qualidade faz parte da rotina do SESMT. O setor tem o objetivo de proporcionar aos seus colaboradores a análise crítica sobre os possíveis riscos e situações que podem gerar acidentes antes que eles aconteçam, para com isso evitar perdas, incapacidades para o trabalho e afastamentos.



CIPA

Entre os dias 18 a 22/01/2016 foi realizado treinamento na sala de reuniões do Hospital Unimed para os novos membros da CIPA gestão 2016/2017, objetivando que os cipeiros tenham uma visão preventivista do seu ambiente de trabalho.

O treinamento foi ministrado pelos profissionais do SESMT, tendo uma carga horária de 20 horas e com o conteúdo programático de acordo com a NR 5.

Durante o ano de 2016 os cipeiros realizaram várias ações tais como: Elaboração do mapa de risco nos setores, inspeções de segurança, confecção da cartilha de segurança para as empresas terceirizadas e a XV SIPAT.

Durante a inspeção de segurança os membros da CIPA vistoriaram a utilização do uso de adorno dentro do hospital, visto que de acordo com a NR 32 é proibido o uso do mesmo, pois é uma fonte de contaminação visto que os colaboradores estão expostos à agentes biológicos quando em atividade em ambiente hospitalar.

A outra ação da CIPA foi a criação da cartilha de segurança para as empresas terceirizadas, no objetivo de, ao fechar contrato de prestação de serviços, os mesmos tenham ciência e conhecimento de quais EPIs devem ser utilizados em cada função.

TREINAMENTOS

A atuação do SESMT investindo em treinamento tem como objetivo orientar os colaboradores da Unimed Campos, a fim de adquirir conhecimento adequado na execução de suas atividades laborais.

Abaixo, nossos números em treinamento junto aos colaboradores:

PROGRAMA	COLABORADORES TREINADOS	HORAS DE TREINAMENTO
CIPA	22	440
Primeiros Socorros	37	370
Correta utilização de EPIS	15	150
Prevenção de acidentes	9	9
PGRSS	42	21
Ergonomia no local de trabalho	32	16

BUSCA ATIVA

Durante três vezes na semana, o SESMT e o CCIH realizam em todos os apartamentos do Hospital Unimed Campos uma vistoria preventiva, de segurança e infecção, onde o SESMT analisa as condições do ambiente, saúde, segurança dos pacientes e as condições operacionais de máquinas e equipamentos e, o CCIH realiza suas ações e investigações na busca ativa dos casos de infecção nos setores críticos, acompanhamento do paciente, emissão de parecer sobre os produtos desinfetantes/esterilizantes a serem usados no hospital, baseado em portarias vigentes, editadas pelo Ministério da Saúde e realização de medidas preventivas contra infecções hospitalares junto aos setores.

Durante o ano de 2016, foram realizadas 14 buscas ativas, sendo identificadas 8 não conformidades nos apartamentos.

Todas as não conformidades foram tratadas através de abertura de SSM, no qual o setor de manutenção predial realiza os reparos necessários nos apartamentos.

Das 14 buscas ativas, foram encontradas 08 não conformidades, nas quais foram tratadas alcançado assim **100%** de conformidade.

DDS – DIÁLOGO DIÁRIO DE SEGURANÇA

É uma ferramenta utilizada em caráter informativo antes do início das atividades de cada setor, onde são passadas normas, instruções de trabalho e dicas de segurança para desempenho das atividades.



Ao longo do ano de 2016, foram realizados vários DDS com os seguintes temas: PGRSS, cuidados serviços de escritório, segurança na sua empresa, trabalho em altura, NR 32, uso de EPIS, atos e condições inseguras, descarte de perfuro cortante, prevenção de incêndio, cuidados com betoneiras, cuidados com cilindros de gases, incidentes, acidentes, choque elétrico e comportamento de riscos. Esses temas abordados são baseados em possíveis causas de acidente de trabalho.

DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO

O dia 27 de julho é o Dia Nacional de Prevenção Acidentes de Trabalho uma data comemorativa onde é lembrado a luta dos trabalhadores por melhores condições de segurança no seu ambiente de trabalho e as vítimas de acidente de trabalho.

Nos dias 27 e 28 de julho a equipe do SESMT realizou uma campanha em toda Unimed Campos informando aos colaboradores a importância data e conscientizando para prevenção de acidentes de trabalho.

PREVENÇÃO E COMBATE A PRÍNCIPIOS DE INCÊNDIOS

Durante o ano de 2015, foram realizadas ações em atendimento ao Laudo de exigências do CBMERJ tais como: padronização das sinalizações de emergência e instalações de hidrantes.

No dia 31 de maio de 2016 foi emitido o Certificado de Aprovação que é o documento expedido pelo Corpo de Bombeiros, dando a aprovação do cumprimento de todas as exigências.

MEDICINA PREVENTIVA

O SESMT e o NAPS realizaram campanhas como: Combate a dengue, vacinação contra a gripe H1N1, combate ao alcoolismo, tabagismo e uso de drogas, prevenção contra o câncer de próstata e mama e DST/ AIDS.

O objetivo principal destas campanhas é a prevenção de doenças e focando na promoção á saúde do colaborador.

Relacionamento com o Cliente

SATISFAÇÃO DO CLIENTE

Em 2016, a Unimed Campos mudou sua forma de recepcionar as manifestações dos seus clientes. Visando garantir um atendimento eficiente, passamos a disponibilizar o canal de Relacionamento com o Cliente como primeira instância. Neste canal o cliente pode contar com uma estrutura moderna e uma equipe preparada para atender sua solicitação, informação, elogio, sugestão e manifestação.

Formas de acesso do cliente ao atendimento:

SAC: 0800 9709039

Fale conosco: www.unimedcampos.com.br

Presencial: Rua Tenente Coronel Cardoso, 621
Centro – Campos dos Goytacazes/RJ



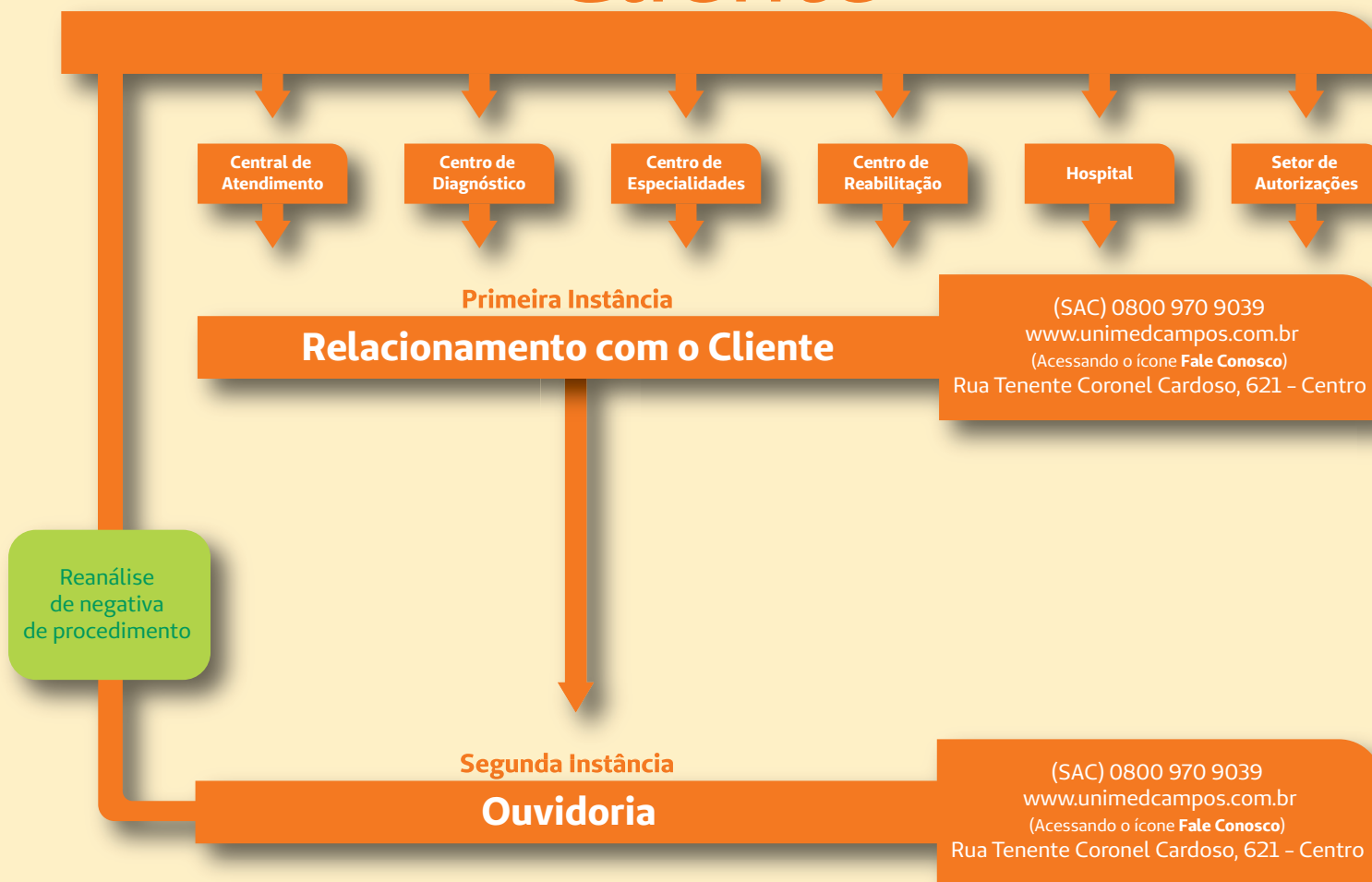
A Unimed Campos disponibiliza também o canal da Ouvidoria como segunda instância.

Quando a demanda não for resolvida pelo canal de Relacionamento com o Cliente e/ou na reanálise da negativa de procedimento, o cliente pode buscar o contato com a Ouvidoria. Como é considerado um atendimento de segunda instância, é fundamental que o cliente tenha em mãos o número do protocolo gerado na primeira instância.

Em 2016, foram 2.971 manifestações registradas na Unimed Campos, com 100% delas respondidas aos clientes.



Cliente



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

[G4-PR5][ASPECTO MATERIAL]

A Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários da Unimed Campos é realizada anualmente e tem como objetivo medir a satisfação dos clientes Unimed Campos com a rede credenciada, médicos cooperados, canais de atendimento e todo sistema Unimed.

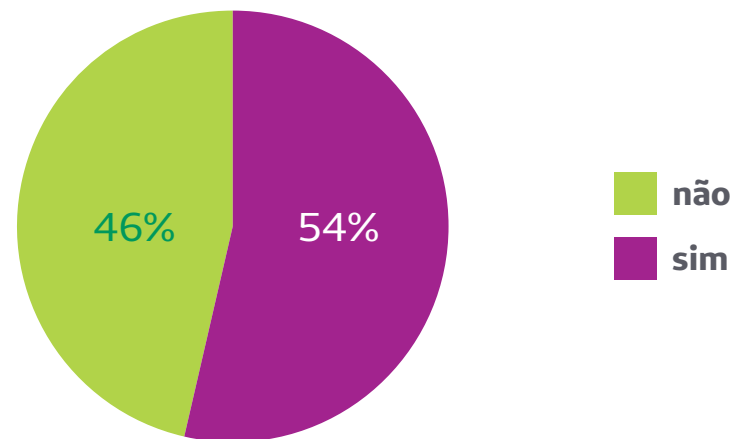
A Unimed Campos realizou em 2016 uma pesquisa visando medir o grau de satisfação dos seus clientes em relação aos serviços ofertados como Hospitais, consultórios e clínicas.

As ações de melhorias propostas, tendo como referência a pesquisa realizada no ano de 2016, foram:

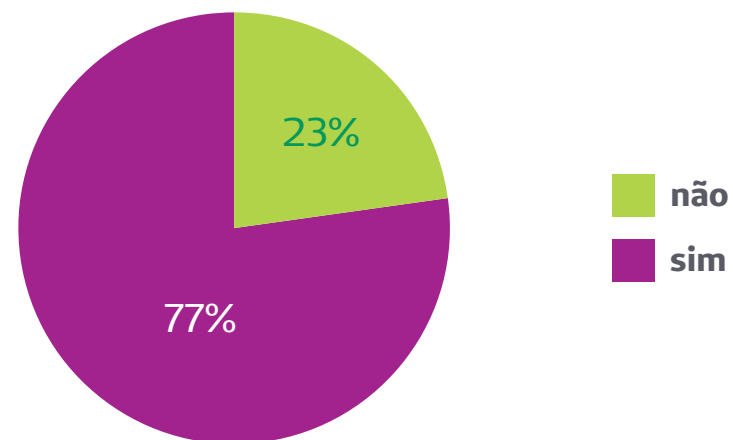
- Realizar um Estudo de suficiência da rede prestadora para os serviços de Médicos por Especialidades e Exames Ambulatórios;
- Restruturação da Central de Atendimento Telefônico.

Na pesquisa realizada no ano de 2016, tivemos o seguinte resultado final:

A QUALIDADE DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA UNIMED CAMPOS SUPEROU SUAS EXPECTATIVAS?



O (A) SR. (A) RECOMENDARIA A UNIMED CAMPOS À ALGUM AMIGO OU FAMILIAR?



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OPERADORAS

A avaliação de desempenho das Operadoras é realizada através do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), calculado a partir de indicadores definidos pela própria Agência. É uma avaliação retroativa, referente ao ano anterior ao da divulgação, isto é, os resultados que estão sendo apresentados são relativos à avaliação do ano-base 2015. O IDSS varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que a enquadrará em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho:

FAIXAS DE AVALIAÇÃO DO IDSS



NOVAS DIMENSÕES DO IDSS

Até a reestruturação da norma, esses indicadores eram agregados em quatro (04) dimensões, com pesos diferentes na formação do IDSS: 40% para a dimensão Atenção à Saúde; 20% para a dimensão Econômico-financeira; 20% para a dimensão Estrutura e Operação; e 20% para a dimensão Satisfação do Beneficiário.

Com a remodelagem realizada pela ANS a partir do ano-base de 2015 (processado e divulgado em 2016) o IDSS continua com 4 (quatro) dimensões, mas apresentando uma nova composição, mais integrada e com o mesmo peso cada uma (25% para cada dimensão avaliada). Veja ao lado quais são elas:

- Qualidade em atenção à saúde: avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada;
- Garantia de acesso: condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores;
- Sustentabilidade no mercado: monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores;
- Gestão de processos e regulação: Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS

IDSS DA UNIMED CAMPOS 2016 (ANO BASE 2015)

0.7719 ▼



IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

0.8535 ▼



IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

0.9438 ▼



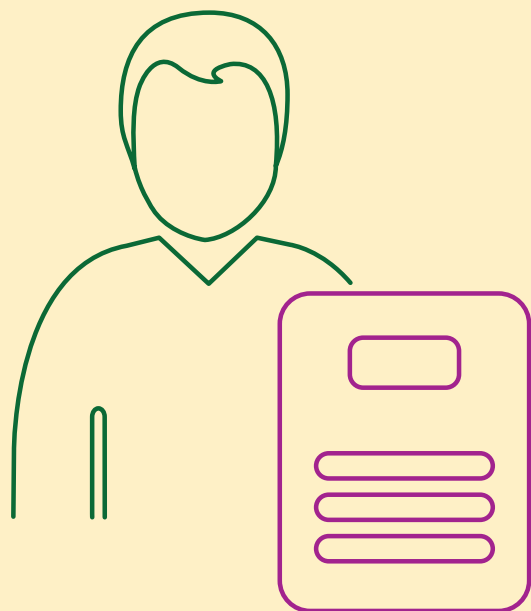
IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

0.7767 ▼



Privacidade do Cliente [G4-PR8][ASPECTO MATERIAL]



A Unimed Campos possui implantada a Política de Segurança da Informação (PSI) que tem como objetivo preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade de todas as informações e dados da Unimed Campos.

Os meios de disponibilização das informações utilizados são em formatos lógicos e físicos, os quais podem ser compartilhados com órgãos governamentais, cooperados, beneficiários, fornecedores e sociedade dependendo da necessidade.

A aplicação dos processos e procedimentos da PSI se dá através do monitoramento dos mecanismos de controles e das boas práticas de mercado como a ISO (International Organization for Standardization) 27001:2013 e o COBIT (Control Objectives For Information end Relatet Technology). Além disto a política abrange todas as práticas de Segurança referenciada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - pela RN 114 - mais conhecida como TISS - contendo normas básicas das seguintes orientações: RN 114 de 26/10/2005, IN 17 de 10/10/2005, Resolução do Conselho Federal de Medicina (CFM) nº 1639 de 10/07/2002 e CFM nº 1821, de 23/11/2007. Registro Eletrônico em Saúde (RES) SBIS.

Na área da saúde as informações demandam um sigilo rigoroso das informações, visto que temos vários dados econômico-financeiros da cooperativa e cooperados, bem como informações de saúde dos pacientes.

Núcleo Assistencial de Provimento em Saúde [G-4-PR1][ASPECTO MATERIAL]

No ano de 2016, a Unimed Campos através do seu setor de Medicina Preventiva, deu continuidade aos programas de Prevenção e Detecção Precoce do Câncer de Mama, Prevenção e Detecção Precoce do Câncer de Próstata, Gerenciamento de Pacientes Crônicos e Gerenciamento de Casos Complexos.

Como meta para 2017, a Unimed Campos pretende intensificar o Programa Colaborador Saudável, com o objetivo de promover qualidade de vida, fundamentado em ações de promoção da saúde, identificação, prevenção e acompanhamento de doenças crônicas, apuradas pela avaliação de risco, especialmente as do perfil cardiovascular e metabólico.

Além dos Programas mencionados, com o objetivo de prestar assistência multidisciplinar aos pacientes, promovendo a recuperação e controle das patologias, em 2015 foram implantados os Grupos de Diabetes e HAS. Dando continuidade a este trabalho, em 2016 foi criado o Grupo de Tabagismo. Os participantes dos Grupos são orientados para mudanças de hábitos, buscando sempre a sua melhor qualidade de vida.

Visando dar acessibilidade aos beneficiários participantes dos Grupos, disponibilizamos área específica para realização das reuniões em nosso Setor de Medicina Preventiva, situado na rua Sete Capitães, nº 14 – Pelinca, Campos dos Goytacazes/RJ.



Programas, Eventos e Ações - (Público Externo) [G4-S01]



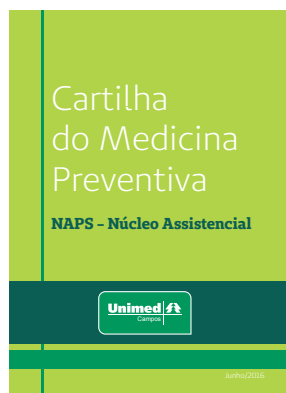
CONVÊNIO COM CLÍNICAS DE VACINAÇÃO

Tomando por base que a vacinação é a forma mais eficaz de proteção contra doenças, a Unimed Campos criou um convênio com Clínicas de Vacinação para que todos os beneficiários usufruam de um desconto de 10%.

DIVULGAÇÃO DE MATERIAL EDUCATIVO

O setor de Medicina Preventiva no intuito de promover educação em saúde, elaborou para seus beneficiários material explicativo com as orientações específicas para o segmento de promoção e prevenção de saúde e riscos de doenças.

Os materiais foram disponibilizados em meio físico e podem ser acessados pelo site da Unimed Campos.



EVENTO VERÃO SAUDÁVEL 2016

A Unimed Campos promoveu no mês de janeiro de 2016 nas praias de Grussaí - São João da Barra e Farol de São Thomé - Campos dos Goytacazes, a campanha Verão Saudável Unimed. Dentre os objetivos do evento, foram prioridades: conscientizar a população sobre os riscos da exposição excessiva ao sol; promover a prática esportiva e incentivar outras ações para uma vida mais saudável.

O evento atraiu um grande público, distribuindo protetor solar e outros brindes, além da parceria para realização do evento e Torneio de Futebol de Areia.

Nas três edições, em Grussaí, a tenda da Unimed Campos, foi montada ao lado polo gastronômico e atraiu muitos moradores e veranistas preocupados com saúde. Já na praia do Farol de São Thomé, a estrutura da Unimed Campos foi montada na Av. Atlântica.



UNIMED CAMPOS PROMOVE AÇÃO SOCIAL PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A Unimed Campos promoveu em outubro uma visita a casa de acolhimento Portal da Infância. Os 35 acolhidos receberam carinho, atenção, dicas de saúde bucal, brindes e ainda a presença marcante e cheia de alegria da Trupe Resgatart.

Após a interação promovida pelos colaboradores da Unimed Campos, foi a vez da parceira no trabalho social, a Uniodonto, dar dicas importantes sobre a escovação correta. Na sequência, a criançada foi ao delírio com a Trupe Resgatart, formada pelos palhaços Tagarela, Dentinho, Mariola e Pipoquinha.



CORAL DA UNIMED CAMPOS EM CLIMA DE NATAL

O coral Univoz da Unimed Campos, grupo formado por 25 colaboradores voluntários, promoveu uma série de apresentações, no dia 22 de dezembro. Por onde passou, levou o espírito natalino com muita emoção e entusiasmo, numa ação que envolveu também os beneficiários presentes nos locais de atendimento visitados.

O coral começou a se reunir em 2014 e desde então se apresenta em datas comemorativas. Neste fim de ano de 2016, o grupo se apresentou no Hospital Unimed Campos. No local, os colaboradores se confraternizaram em um café da manhã e foram embalados pelas canções interpretadas pelo Univoz. Depois foi a vez da emoção chegar até o Centro Administrativo, a Central de Autorização e o Centro de Especialidades I e II.



SETEMBRO AMARELO

A campanha Setembro Amarelo teve como objetivo a conscientização sobre a prevenção do suicídio, além de alertar a população a respeito da realidade do suicídio no Brasil e no mundo, bem como suas formas de prevenção.



OUTUBRO ROSA

A campanha educativa Outubro Rosa, promovida numa parceria entre o SESMT e Medicina Preventiva, contou com o atendimento a colaboradoras e beneficiárias, e distribuição de laços rosas (símbolo do combate ao câncer de mama) e material educativo.



NOVEMBRO AZUL

A campanha educativa Novembro Azul, também promovida em parceria entre SESMT e Medicina Preventiva, teve como objetivo a conscientização dos homens da importância do exame para detectar precocemente o câncer de próstata.



DIA MUNDIAL DO DIABETES

O Dia Mundial do Diabetes, comemorado internacionalmente no dia 14 de novembro, foi abordado pela Unimed Campos em parceria com outras entidades através da promoção de ação no centro da cidade. O Núcleo Assistencial de Provitamento e Saúde esteve presente e realizou aferição de pressão arterial e glicose.



Relacionamento com os Prestadores [G4-LA14]

O Setor de Relacionamento com o Prestador foi criado em 2015 a fim de estreitar o relacionamento da Cooperativa com sua rede credenciada, fortalecendo o vínculo com os Prestadores de serviço em Saúde para garantir a qualidade no atendimento aos beneficiários.

O ano de 2016 foi marcado por diversas ações voltadas para a Rede de Prestadores da Unimed Campos, entre elas podemos citar:

■ Primeiro Workshop da Rede Prestadora, realizado com objetivo de capacitar a rede através da abordagem dos seguintes temas: Atendimento ao Cliente, Segurança do Paciente, Procedimentos de Faturamento, Procedimento de Autorização e Relacionamento com o Prestador

■ Criação do Programa de Incentivo à Qualificação da Rede Prestadora com objetivo de incentivar o desenvolvimento dos prestadores com ênfase na qualidade assistencial;

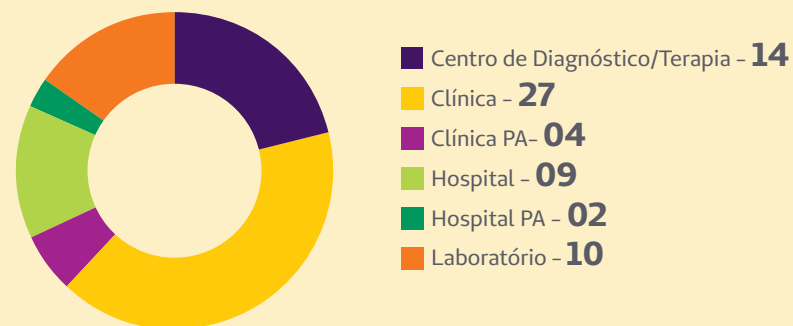
■ Criação do Manual de Boas Práticas para a Rede Prestadora com objetivo de facilitar e dar acesso às informações referentes à Qualificação dos Serviços de Saúde, Auditorias de Qualidade, Confidencialidade dos Arquivos e Prontuários, Atendimento com Qualidade, Gerenciamento de Riscos e Segurança do Paciente;

■ Realização da primeira pesquisa com a Rede Prestadora, com intuito de avaliar o grau de satisfação dos prestadores com a Operadora e assim criar mecanismos que possibilitem melhoria contínua em nossos processos de trabalho.

■ Foram estabelecidos e padronizados novos critérios para contratação de Prestadores e preponentes. Para manutenção dos contratos, o setor de Relacionamento com o Prestador trabalha com diversas formas de controle, inclusive análise e controle das documentações de cada Prestador;

■ Auditoria in loco da Rede Prestadora para avaliação da qualidade dos serviços prestados;

TIPOS E NÚMEROS DE PRESTADORES



Relacionamento com os Cooperados

A partir da implantação do Programa Cooperar Unimed, os médicos cooperados tiveram um incentivo para participar das ações da cooperativa, onde o número de médicos atendendo no Centro de Especialidade Unimed (CEU), aumentou substancialmente e hoje contamos com 110 cooperados e 25 especialidades. Como o gerenciamento das consultas é feito pela Central de Marcação da cooperativa, conseguimos reduzir as queixas de usuários na Ouvidoria, e o número de NIP (Notificação de Investigação Preliminar) junto a ANS.

Outro benefício advindo do Programa Cooperar Unimed é uma maior participação dos cooperados em assembleias e um aumento de cirurgias em nosso hospital, antes realizadas em hospitais credenciados.

Com o relatório feito entre a relação SADT/nº de consultas por especialidades, conseguiu-se orientar melhor os nossos cooperados com direcionamento de exames para os serviços internos da cooperativa, conseqüentemente diminuindo os exames para os prestadores, resultando em menores custos para a Unimed Campos.

Junto ao setor de Medicina Preventiva, criou-se um programa de orientação aos cooperados que atendem no CEU, para encaminhamento de usuários aos programas preventivos de hipertensão arterial, diabetes, câncer de mama e câncer de próstata.

O Programa Cooperar Unimed ganhou visibilidade e, com o Simpósio Unimed 2016, a Unimed Campos teve oportunidade de apresentá-lo às outras 68 Unimeds das federações dos estados do Rio de Janeiro, Espírito Santo e Minas Gerais, no painel de “Experiências de Sucessos”, na categoria Gestão. Este trabalho foi premiado entre os 10 melhores inscritos. Outras Unimeds interessam-se pelo case de sucesso, oportunizando multiplicar este projeto tão importante para a Unimed Campos.

Em atendimento ao Projeto Qualifica, o setor de Relacionamento com os Cooperados fez uma Pesquisa de Satisfação com os cooperados, onde de 131 cooperados respondentes, 124 disseram estar satisfeitos com a Cooperativa Unimed Campos. A partir desta pesquisa, conclui-se que investir também no cooperado com projetos tão motivadores como o Cooperar Unimed



SAÚDE ECONÔMICA



“Estou muito feliz e grato por participar da história de uma empresa que dá oportunidade aos seus colaboradores de crescer e se desenvolver, como prova disso a Unimed Campos também faz parte da minha história.”

**FREDERICO
MAGALHÃES DA SILVA,**
colaborador Unimed
Campos há 20 anos.

Desempenho Econômico Unimed Campos [G4-EC1]

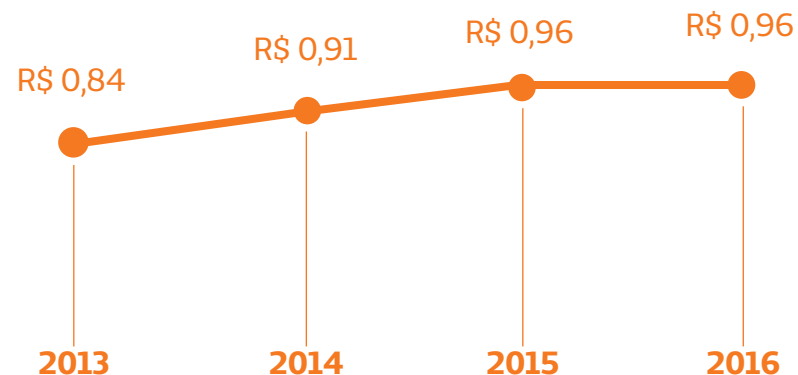
No complicado ano de 2016, a Unimed de Campos enfrentou grandes desafios e apesar das adversidades, finalizou o exercício com resultado positivo, buscando equilíbrio econômico financeiro da Cooperativa.

Mesmo diante de toda dedicação da Administração, o grande desafio permanece sendo sinistralidade elevada em virtude da incorporação tecnologias, crescimento na frequência da realização de procedimentos, e outros fatores.

A seguir os indicadores que comprovam o desempenho:

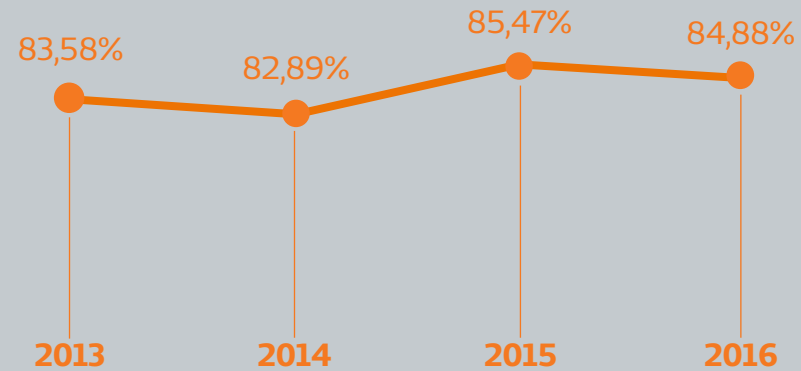
ÍNDICE LIQUIDEZ CORRENTE

Indica quantos reais estão disponíveis para cada real de passivo (obrigação) a pagar no curto prazo.



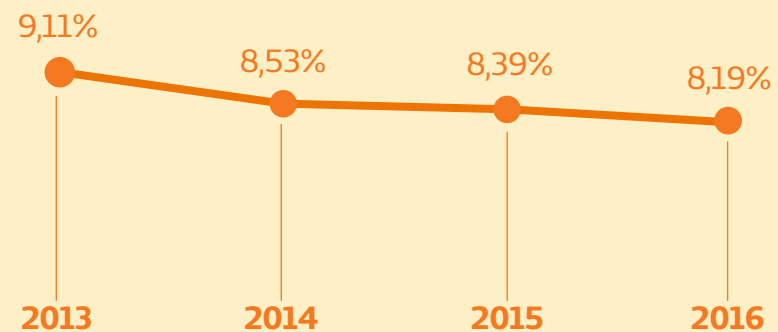
CUSTOS ASSISTENCIAIS E ÍNDICE DE SINISTRALIDADE

A sinistralidade da carteira vem apresentando impactos relevantes no desempenho operacional da Cooperativa nos dois últimos exercícios. Mantendo-se com sinistralidade em torno de 85%, em 2016 a taxa da sinistralidade é de 84,88% (85,47% em 2015).



DESPESAS OPERACIONAIS

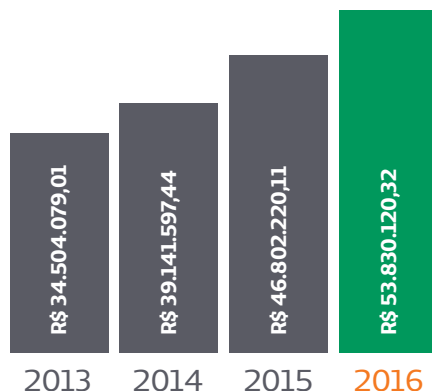
Apesar das despesas administrativas/comerciais estarem em patamar bastante satisfatório, nota-se uma redução comparando a 2015, tal valor representa 8,19% das receitas totais.



REPASSE AOS MÉDICOS

R\$ 53.830.120,32

no ano de 2016



RESULTADO ECONÔMICO (PERDAS E/OU SOBRAS)

Tendo em vista o comportamento operacional e financeiro apurado pela Cooperativa em 2016, que foi excessivamente afetado pela elevada sinistralidade, o resultado final foi uma sobra de

R\$ 611.105,48

equivalente a 0,29% das receitas totais auferidas.

OBRIGAÇÕES ANS

A Resolução Normativa nº 392 da ANS estabelece a necessidade de constituir garantias financeiras para as provisões efetuadas de acordo com o disposto na Resolução Normativa nº 209 da ANS.

De forma regular, mensalmente são efetuados os cálculos das provisões técnicas com devido lastro financeiro e vinculação dos ativos.

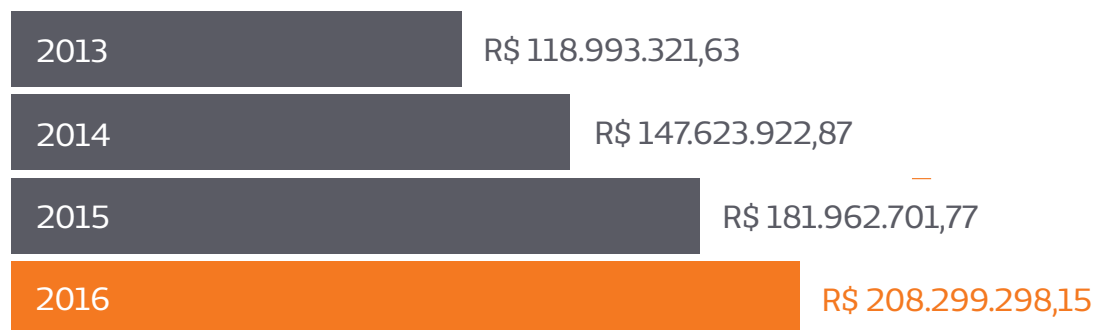
A entidade possui em 31 de dezembro de 2016 aplicações garantidoras de provisões técnicas vinculadas no montante de R\$ 9.313.366,10 (R\$ 8.356.269,23 em 2015) junto ao Banco Santander.

Em 31 de dezembro de 2016 e 2015, os valores comprometidos a ANS (Ativos Garantidores), têm a seguinte composição:

	2015	2016
Aplicação Vinculada a ANS	8.356.269,23	R\$ 9.913.366,10
Imóveis - Vinculados	1.902.826,10	R\$ 1.902.826,10
Aplicações Não Vinculadas	11.693.850,40	R\$ 11.001.746,69
Total	21.952.945,73	R\$ 22.217.938,89

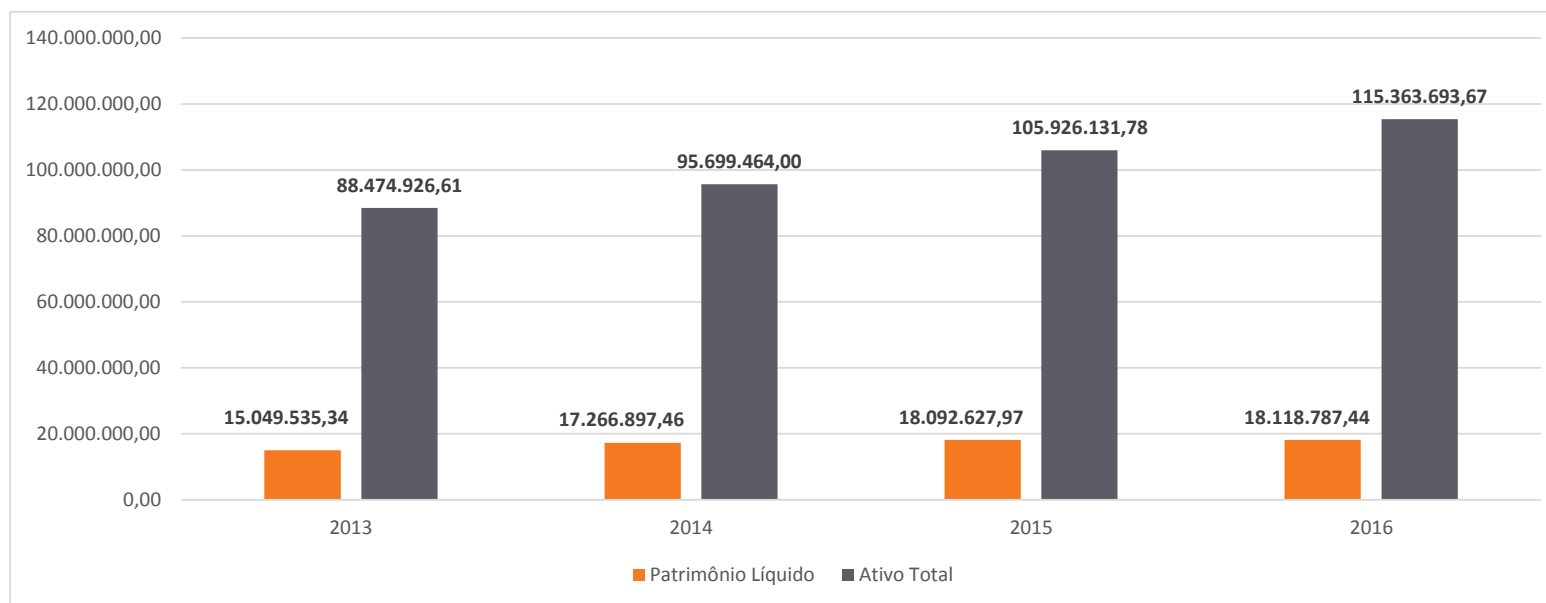
EVOLUÇÃO DO FATURAMENTO

O total do faturamento de 2016 – composto pelas Contraprestações de planos de saúde e receita de prestação de serviços de intercâmbio, convênios e particular – o montante de R\$ 208.299.298,15, representa uma elevação de 14,47% em relação ao total de faturamento auferidos em 2015.



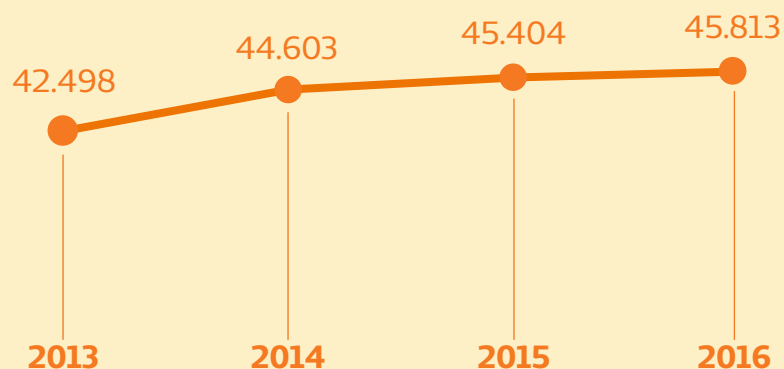
EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

O Patrimônio Líquido da Cooperativa alcançou R\$ 18.118.787,44 em 2015, contra R\$ 18.092.627,97 do período anterior. Os recursos próprios (equivale a 15,71% do total de recursos investidos). O Ativo totaliza R\$ 115.363.693,67 ao final de 2016.



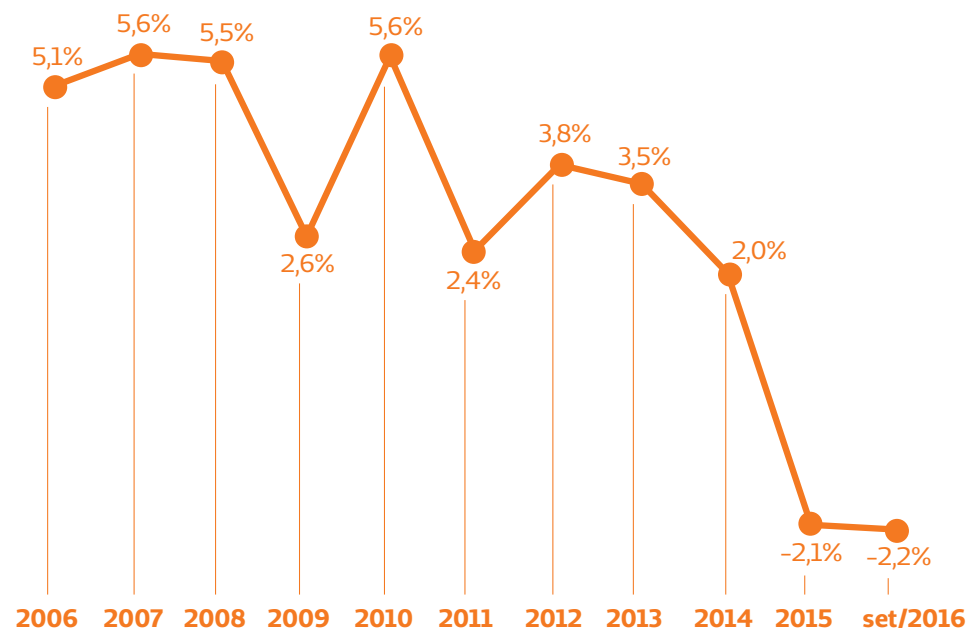
EVOLUÇÃO DA CARTEIRA DE CLIENTES

Entre 2015 e 2016 em números de beneficiários a carteira apresentou elevação chegando a 45.813 beneficiários. Apesar do mercado de Saúde ter retraído em torno de 2,2% período base set/2016 (Fonte: Agência Saúde Suplementar).



45.813
BENEFICIÁRIOS
EM 2016

EVOLUÇÃO DAS TAXAS DE CRESCIMENTO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS PRIVADOS



Fonte: ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar - TABNET - set/2016

GESTÃO DE FORNECEDORES [G4-12]

Embora a maioria dos fornecedores da Unimed Campos seja de outras regiões, ela tenta priorizar a compra dos seus fornecedores locais, uma vez que, além de ampliar oportunidades, economiza em logísticas. Dos fornecedores, aproximadamente 60% são de fora da cidade de Campos dos Goytacazes e aproximadamente 40% são locais. A cooperativa tem como principais fornecedores: OPMEs, Medicamentos e Gráficas.

SAÚDE AMBIENTAL

“Passados 21 anos de convivência com a família Unimed, vejo o resultado das conquistas que com amor, luta, perseverança, acreditando num espírito de união, que a cada dia as esperanças foram renovadas e, chegamos até aqui com sucesso. Parabéns para todos da Unimed Campos! Que Deus continue nos abençoando e juntos seremos vencedores!”

**MARILZA
SANTANA RIBEIRO BARCELOS,**
colabora Unimed Campos
há 21 anos.

Materiais de Escritório e Higiene [G4-EN1]

O controle de materiais de escritório da Unimed Campos continua sendo feito através do Sistema Tasy, no qual o cliente (público interno) faz a solicitação por meio do referido sistema e o Almoxarifado disponibiliza na possibilidade de estoque. Através do Tasy, a cooperativa mantém um fluxo eficiente e eficaz quanto aos dados gerados, uma vez que permite visualizar informações de entradas, saídas, bem como estoque, além de outras vantagens. Este sistema oportuniza ao setor de Almoxarifado e Compras um controle mais fidedigno dos seus materiais, bem como um consumo consciente. Uma empresa terceirizada de limpeza contratada pela Unimed Campos continua com a responsabilidade pelo fornecimento dos mesmos conforme necessidade. O restante dos materiais utilizados na cooperativa tem a Unimed Campos como responsável do fornecimento.

Neste ano, conseguimos reduzir o consumo com impressões e cópias, de 3.447.425 folhas em 2015 para 3.420.896 folhas em 2016. O número reduzido, mesmo que simbólico (aproximadamente 20.000), mostra-nos que estamos no caminho certo.



Também conseguimos em 2016 reduzir o consumo de copos descartáveis, sendo em 2015 consumido 2.014.800 copos e em 2016 o número de 1.975.000 copos, reduzindo o consumo de aproximadamente 40.000 copos descartáveis. A distribuição de garrafinhas de água para cada colaborador que atua nas áreas administrativas foi um dos fatores determinantes para que houvesse esta significativa redução no consumo.

Todo este material consumido, embora seja descartado corretamente (disponibilizados para Coleta Seletiva e estes encaminham para Cooperativas de reciclagem), o uso consciente destes materiais proporcionam aos seus usuários uma prática sustentável, uma vez que reduz o volume de resíduos gerados, minimizando o impacto financeiro, ambiental, bem como nas comunidades.



Consumo Consciente de Energia [G4-EN3][ASPECTO MATERIAL]

Com a implantação da Gestão da Sustentabilidade, a Unimed Campos cada dia mais se preocupa com o uso consciente de energia. Porém, desde a inauguração do Hospital Geral Unimed e demais Recursos Próprios, onde o consumo de energia ficou mais latente, a cooperativa busca alternativa constante a fim de reduzir a utilização da energia fornecida pela concessionária, conscientizando a todos os usuários sobre a utilização da energia.

A Unimed Campos continua em 2016 com seus projetos os quais são diferenciais para a cooperativa. Desde a inauguração do Hospital, a cooperativa propõe a energia solar como fonte para aquecimento da água dos chuveiros dos apartamentos e torneiras da cozinha. Trata-se do Programa “Energia Renovável, energia sustentável”, tendo como objetivo reduzir o consumo de energia elétrica nas principais fontes de consumo (citados acima). Mesmo tendo como investimento inicial o valor de R\$ 12.000,00 para a compra das placas coletoras solar e reservatórios térmicos de 1000 litros, torna-se irrelevante, uma vez que o retorno econômico para a cooperativa é muito maior.

Falando mais sobre este sistema de aquecimento de água utilizando energia solar, além da economia com gastos de energia elétrica, é uma fonte de energia ecologicamente correta, limpa, inesgotável e gratuita. Só há impedimento neste processo em dias nublados e/ou chuvosos. E então, a partir desta interrupção da energia solar, automaticamente a energia da concessionária é acionada.

Para funcionamento, o sistema é composto por coletores solares e um reservatório térmico (boilers) para armazenar a água até o momento do consumo.

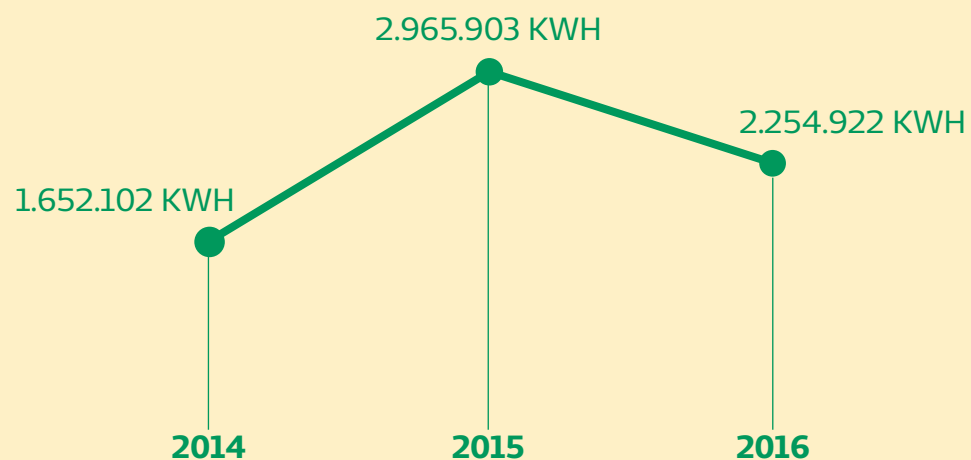


A partir deste projeto, percebe-se a economia que a Unimed Campos tem nas contas finais de energia elétrica providas da concessionária e, também, a conscientização quanto a utilização de uma energia que não causa impacto ambiental.

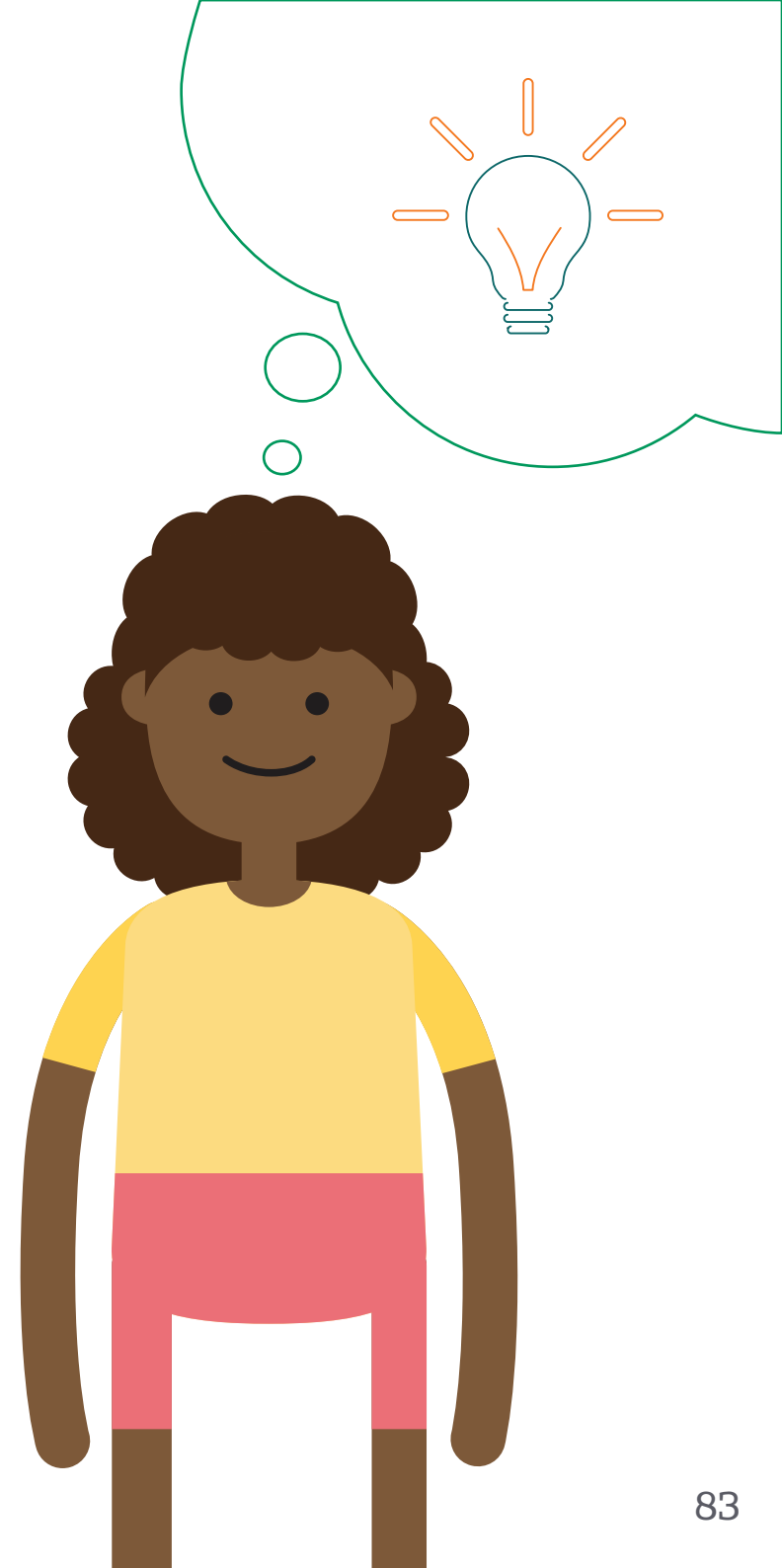
Dando continuidade em 2016, a cooperativa fez a troca das lâmpadas fluorescentes inutilizadas (queimadas e/ou danificadas) por lâmpadas de LED, em toda sua estrutura. Como vantagem nesta troca, além da lâmpada de LED ser revertida em iluminação e não em calor, conseqüentemente não desperdiça energia. Outra vantagem é a vida útil desta lâmpada, que chega a ser 8 vezes maior que a lâmpada fluorescente, aproximadamente.

Embora hoje a cooperativa tenha um programa de descarte correto dos resíduos provenientes das lâmpadas fluorescentes, ao contrário, as lâmpadas de LED não precisam de um descarte especial, por não conter metais pesados (como chumbo e mercúrio) em sua composição.

Abaixo apresentamos a evolução no consumo de energia elétrica nos últimos 3 (três) anos da Unimed Campos:



A partir do gráfico, podemos perceber um aumento significativo entre os anos 2014 e 2015, em 79,52%. Este percentual exorbitante deve-se pelo aumento dos Recursos Próprios, bem como número maior de colaboradores e usuários. Porém, com ações voltadas para o uso consciente de energia, conseguimos reduzir este consumo e, em 2016 diminuimos em 23,97% nas contas finais provindas das concessionárias.



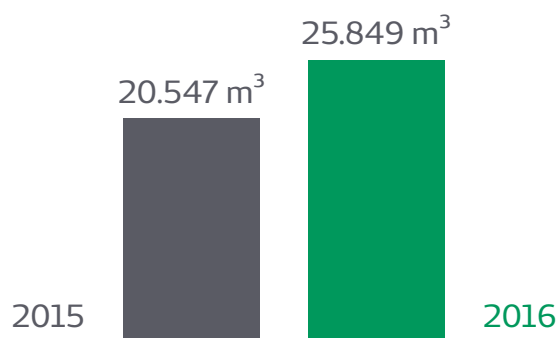
Consumo Consciente da Água

[G4-EN8][ASPECTO MATERIAL]

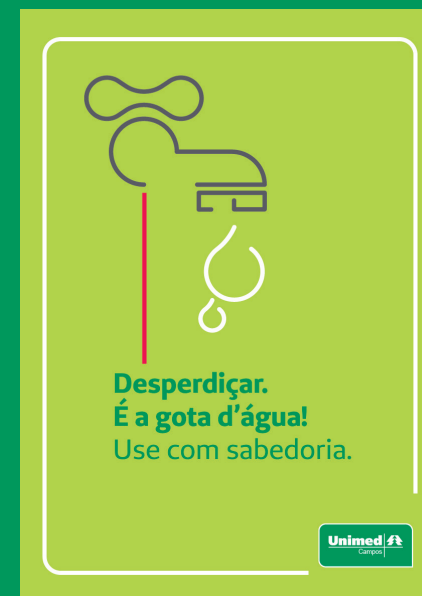
A Unimed Campos tem uma única matriz de fonte de água, suprida pela concessionária Águas do Paraíba, em todas suas filiais na cidade de Campos dos Goytacazes - RJ, exceto nas demais áreas de abrangência (pois ficam em outras cidades e são atendidas por outras concessionárias).

Diante do cenário que o Brasil apresentou em 2015 e perdurou por 2016, a cooperativa continuou com estratégias para o uso consciente da água, sabendo que esta é a principal fonte de vida da humanidade.

Abaixo, gráfico comparativo de consumo de água anual na Unimed Campos em m³ (metros cúbicos):

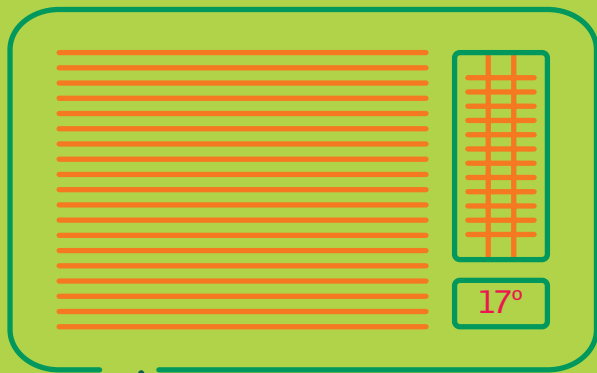


Neste, podemos verificar o aumento no consumo de água na cooperativa, num total de 20,51%. Embora tivéssemos ações para a redução de consumo, o Hospital Unimed Campos ficou o ano de 2016 em obra e, com isso, aumentou a demanda de utilização de água.



ADESIVAÇÃO DE LOCAIS ONDE POSSUEM TORNEIRAS DE ÁGUA

No intuito de todo o público que acessam suas instalações obterem a conscientização no consumo de água, a Unimed Campos confeccionou adesivos para os locais onde possuem torneiras de água, como: banheiros, copas e lavabos. Antes, percebia-se que, as torneiras não eram fechadas corretamente ou, enquanto estavam em ações (escovando dentes, ensaboando as mãos, etc) as torneiras permaneciam abertas.



PROJETO DE REAPROVEITAMENTO DA ÁGUA DA CHUVA E DOS DRENOS DOS ARES-CONDICIONADOS

O local do desenvolvimento do projeto de coleta de água dos aparelhos dos ares-condicionados e água da chuva está situado junto a Central de Resíduo. O projeto consiste em reaproveitar a água proveniente dos drenos (ar condicionado) e calhas (chuva).

Ao todo são 07 ares-condicionados com drenos, sendo 04 (quatro) de 30 mil BTUs e 03 (três) de 12 mil BTUs. Cada ar condicionado de 30 mil BTUs produz em 24 horas uma média de 1.250 ml de água e o ar-condicionado de 12 mil BTUs produz 210 ml de água, totalizando em 1(um) único mês um total de aproximadamente 135 litros de água. Já a chuva não há como prever acúmulo mensal, uma vez que dependemos das funções climáticas.

Esta água reaproveitada não pode ser direcionada para uso potável. Toda a água coletada é utilizada para irrigação de plantas, lavagem de banheiros, limpeza de carros e limpeza de calçadas e áreas externas.

Devido a grande necessidade em criar formas de se reaproveitar nos dias atuais, o presente projeto surge como uma grande oportunidade de mostrar aos cooperados, colaboradores e sociedade que existem soluções simples e dentro da nossa realidade para contribuirmos com o meio ambiente.

Com medidas socioambientais, construímos um futuro com menos danos às gerações futuras.

Emissões de Gases de Efeito Estufa (EGEE) [G4-EN15; G4-EN16 e G4-EN17]

Desde 2014, a Unimed Campos utiliza da Ferramenta de Desenvolvimento de Inventário Corporativo das Emissões de Gases de Efeito Estufa (IEGEE) do Sistema Unimed, chamada Carbono Neutro Unimed. A partir desta ferramenta, utiliza-se a Calculadora de CO₂e, convertendo todo o consumo da cooperativa em emissões de gases efeito estufa.

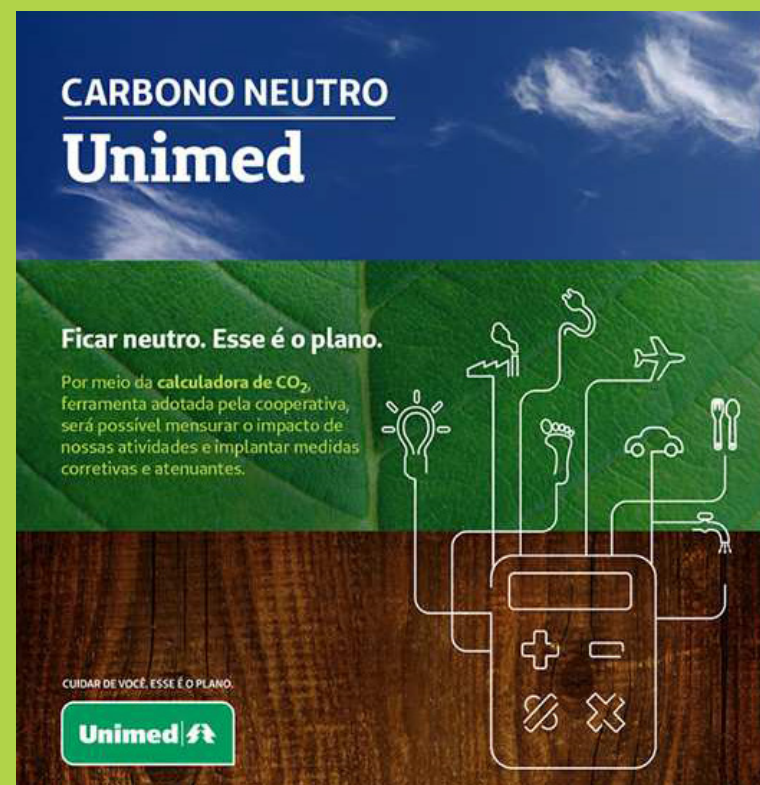
Instituída pela Lei nº 12.187, de 2009, a Política Nacional sobre Mudança do Clima (PNMC) oficializa o compromisso voluntário do Brasil perante a Organização das Nações Unidas (ONU) de diminuir as emissões de gases de efeito estufa (GEE). A meta é cortar entre 36,1% e 38,9% das emissões de GEE até 2020.

A Calculadora de CO₂e tem como objetivos principais:

- Promover autonomia no desenvolvimento de Inventário de GEE;
- Promover a padronização dos cálculos para emissões de GEE e do relatório;
- Promover a gestão da emissão dos Gases de Efeito Estufa.

A partir da elaboração do presente Inventário, é possível:

- Autoconhecimento da Unimed;
- Identificar as oportunidades de redução das emissões de GEE e de redução de custos (eficácia energética);
- Definir metas.



INVENTÁRIO DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA

Para a construção do Inventário, a Unimed Campos considerou todas as suas unidades, sendo elas:

- Operadora de Planos de Saúde;
- Hospital Geral Unimed Campos;
- Centro de Reabilitação e Centro de Especialidades Unimed Campos 1 (CEU);
- Centro de Especialidades Unimed Campos 2 (CEU);
- Central de Autorização Unimed Campos.

No IEGEE 2016, a Unimed Campos quantificou emissões dos escopos 1, 2 e 3, de acordo com as informações contidas nos registros existentes na cooperativa. Como referência de levantamento de dados, cita-se registros manuais em planilhas, registros de sistema, notas fiscais e previsões de responsáveis técnicos e colaboradores da própria cooperativa nas suas diversas áreas de atuação (Financeiro, Manutenção Predial, SESMT e Contabilidade).

Houve fontes as quais não foram inventariadas, pois tratam-se de exclusões peculiares:

1. As emissões referentes ao gás de cozinha (botijão) não são quantificadas, uma vez que a cooperativa não tem o controle minucioso de gasto do mesmo, apenas uma estimativa;
2. Das emissões fugitivas, não é quantificado o N_2O , pois não utiliza este tipo de extintor na cooperativa;
3. Não é mensurado as emissões processos, já que a cooperativa não atua com solda em suas atividades.



RESULTADOS

No escopo 1, do valor final de 263,055 tCO₂e, refere-se às emissões originárias dos Extintores de CO₂ (Fugitivas), emissões de Gás Natural (Combustão Estacionária Direta), ao diesel utilizado nos Geradores de Energia e condiz às emissões dos Veículos Corporativos.

Em relação ao IEGEE de 2015, nota-se uma diferença no total de emissão em toneladas, já que tivemos um aumento significativo de utilização do Diesel dos Geradores, por motivo de vazamento. Por isso, teve-se que fazer reposição de todo o combustível, aumentando substancialmente este gasto. A Unimed Campos tem se preocupado cada dia mais em reduzir as emissões de gases efeito estufa, uma vez que, não adiantar implantar a Sustentabilidade na cooperativa e não se importar com as suas principais fontes de emissão de gases.

A primeira maior fonte de emissão da Unimed Campos é o consumo de energia elétrica, a qual faz parte do escopo 2. Em 2015, o total em tCO₂e ficou em 369,349. Em 2016, o total fechou em 181,708 tCO₂e. Esta redução no aumento de energia deve-se pelas ações que a cooperativa tem realizado junto ao seu público de relacionamento.

Em 2015, a Unimed Campos consumiu um total de 2.965.903 kWh de energia elétrica, quando em 2016 ficou em 2.254.922 kWh, levando-se em conta todas as suas unidades. Convertendo o presente consumo (2016) em emissões a partir do consumo de energia elétrica, totalizam 181,708 tCO₂e emitidos na atmosfera.

Já o escopo 3 trata-se de fontes de emissões que a Unimed Campos não possui 100% de controle, uma vez que não são controladas pela cooperativa. São as emissões indiretas, ficando em 10,125 tCO₂e.

Ano	Total de emissões por Escopo (tCO ₂ e)		
	Escopo 1	Escopo 2	Escopo 3
2014	77,533	229,700	6,820
2015	120,226	369,349	119,591
2016	263,055	181,708	10,125

Em 2015, a cooperativa gerou um total de 609,166 tCO₂e em emissões, sendo em 2016 um total de 454,888 tCO₂e, reduzindo assim aproximadamente 25% de emissões de gases na atmosfera.

A partir da calculadora, a Unimed Campos mantém um acompanhamento das emissões diretas das suas atividades, focando na redução do impacto ambiental que estas fontes provocam.

Embora os números demonstrem alto índice de emissões de gases efeito estufa, a Unimed Campos lança mão de alternativas a fim de minimizar este impacto. São eles:

- Preferência na utilização de videoconferência sempre que for possível, uma vez que não expõe os colaboradores a possíveis acidentes nas estradas, reduz a quantidade de viagens, economizando no combustível gasto para abastecimento dos carros da cooperativa e minimizando a emissão de gases efeito estufa.
- Projetos para redução de resíduos produzidos pela Unimed Campos;
- Conscientização dos colaboradores quanto ao uso consciente da energia elétrica.

Gestão de Resíduos [G4-EN23]

O Hospital Unimed Campos tem uma grande preocupação com os resíduos gerados no ambiente hospitalar, pois quando estes resíduos são descartados de forma incorreta, causam grandes impactos ao meio ambiente.

Com objetivo de dar disposição final aos resíduos corretamente, a Unimed Campos realiza um trabalho educativo junto aos seus colaboradores e as empresas terceirizadas de higienização através de campanhas, DDSs e treinamentos, a fim também de conscientizá-los sobre a maneira correta do descarte e o recolhimento dos mesmos. Este trabalho educativo é baseado nas legislações vigentes (RDC 306, de 07/12/04 e CONAMA nº 358, de 29/04/05).

Em 2016, a Unimed Campos dá continuidade aos projetos de disposição final dos resíduos, como é o exemplo dos resíduos do grupo A (infectantes), grupo B (químicos) e grupo E (perfurocortantes). Todos estes resíduos são encaminhados para empresas credenciadas junto aos órgãos responsáveis para sua disposição final para serem incinerados.


As lâmpadas fluorescentes danificadas são recolhidas por empresa credenciada junto aos órgãos competentes e realiza processo de descontaminação e reciclagem das mesmas. Ao final de todas as etapas de descontaminação e reciclagem, a empresa emite o certificado de descontaminação para Unimed Campos.

Também em 2016, o abrigo de resíduos passou por reforma, no intuito de ampliar o armazenamento de resíduos gerados na cooperativa. Esta reforma foi realizada de acordo com a legislação em vigor contemplando os seguintes aspectos: ambientes de separação de resíduos, o piso de material liso e de fácil higienização, as portas com tela de proteção contra insetos, pontos de iluminação e de água, tomada elétrica, canaletas de escoamentos de águas e ralo sifonado com tampa o qual permite sua vedação.

Abaixo listamos a quantidade de resíduos gerados e dado disposição final correta dos mesmos, fazendo comparativo ao ano de 2015:

Resíduos Infectantes Tipo A Fluidos Corpóreos e secreções		Resíduos Tipo A e E Infectantes e Perfurocortantes		Resíduos Tipo B Químicos		Resíduos Tipo D Comuns		Lâmpadas Fluorescentes	
ANO	PESO (Kg)	MÊS	PESO (Kg)	MÊS	PESO (Kg)	MÊS	PESO (Kg)	MÊS	Quantidade (un)
2015	2.656	2015	139.650	2015	90	2015	11.340	2015	2.069
2016	3.118	2016	10.574,16	2016	1.152	2016	9.339,69	2016	500

ANEXOS



“Tenho orgulho de fazer parte da família Unimed. Eu a vi crescer desde seu início quando ainda funcionava na Rua Tenente Coronel Cardoso. Parabéns a todos pelo sucesso que hoje se tornou a Unimed. Sinto-me gratificada de saber que fiz e faço parte dessa vitória.”

LEILA FERNANDES NETO,
colabora Unimed Campos
há 23 anos.

Sumário de Conteúdo da GRI para opção "de acordo – essencial"

CONTEÚDOS PADRÃO GERAL		
INDICADOR	PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES
ESTRATÉGIA E ANÁLISE		
G4-1: Apresente uma declaração do principal tomador de decisão da organização sobre a relevância da sustentabilidade para a organização e sua estratégia de sustentabilidade.	Mensagem do Presidente - pág. 16	-
	Mensagem da Diretoria - pág. 17	-
G4-2: Apresente uma descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades.	Mensagem do Presidente - pág. 16	-
	Mensagem da Diretoria - pág. 17	-
PERFIL ORGANIZACIONAL		
G4-3: Nome da organização.	Sobre Unimed Campos - pág. 18	-
G4-4: Principais produtos, marcas e serviços.	Principal Produto Oferecido - pág. 23	-
G4-5: Localização da sede da organização.	Sobre a Unimed Campos - pág. 18	-
G4-6: Relate o número de países onde a organização opera e os nomes dos países onde as suas principais operações estão localizadas ou que são especialmente relevantes para os tópicos de sustentabilidade abordados no relatório.	Sobre a Unimed Campos - pág. 18	-
G4-7: Relate a natureza da propriedade e a forma jurídica da organização.	Sobre a Unimed Campos - pág. 18	-
G4-8: Relate os mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores abrangidos e tipos de clientes e beneficiários).	Atuação regional - pág. 22	-
G4-9: Relate o porte da organização.	Sobre a Unimed Campos - pág. 18	-
G4-10: Relate o número total de empregados próprios, terceirizados e autônomos discriminados por contrato de trabalho, tipo de emprego, região e gênero. Relate quaisquer variações significativas no número de empregados.	A Unimed Campos em números - pág. 21	Na ocasião do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2016, não foi considerado como colaboradores os Jovens Aprendizes e Estagiários, no entanto foram considerados no Balanço Social 2016.
	Recrutamento e Seleção - pág. 50	
	Perfil dos Colaboradores - pág. 49	
G4-11: Relate o percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva.	A Unimed Campos em números - pág. 21	-
	Turnover e Empregabilidade - pág. 48	-
G4-12: Descreva a cadeia de fornecedores da organização.	Gestão de Fornecedores - pág. 79	-

INDICADOR	PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES
G4-13: Relate quaisquer mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório em relação a porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores da organização.	Sobre a Unimed Campos - pág. 18	Não houve mudanças significativas no período coberto pelo relatório, exceto a criação da Central de Autorização.
G4-14: Explicação de se e como a organização aplica o princípio da precaução.	Núcleo Assistencial de Provimento em Saúde - pág. 66	-
G4-15: Liste as cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - pág. 09	-
G4-16: Liste a participação em associações (por exemplo: associações setoriais) e organizações nacionais ou internacionais.	Associações setoriais - pág. 37	-
ASPECTOS MATERIAS IDENTIFICADOS E LIMITES		
G4-17: Liste todas as entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou os documentos equivalentes da organização cobertos relatório. Relate quais dessas entidades não foram cobertas pelo relatório.	Sobre este Relatório - pág. 12	-
G4-18: Explique o processo adotado para definir o conteúdo do relatório e os limites dos aspectos. Explique como a organização implementou os Princípios para Definição do Conteúdo do Relatório.	Partes Interessadas - pág. 13	-
	Matriz de Materialidade - pág. 14	-
G4-19: Liste todos os aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.	Matriz de Materialidade - pág. 14	-
G4-20: Para cada aspecto material, relate o limite do aspecto dentro da organização: - Liste todas as entidades na organização para as quais o aspecto é material ou não. Use a lista de entidades ou grupos de entidades incluídos no ponto G4-17 como referência. - Relate qualquer limitação específica relacionada ao Limite do Aspecto na organização.	Limite dos Aspectos dentro da Organização - pág. 15	-
G4-21: Para cada aspecto material, relate seu limite fora da organização. - Identifique as entidades, os grupos de entidades ou os elementos para os quais o aspecto é material. Além disso, descreva a localização geográfica onde o aspecto é material para as entidades identificadas. - Relate qualquer limitação específica relacionada ao Limite do Aspecto fora da organização.	Limite dos Aspectos dentro da Organização - pág. 15	-
G4-22: Relate o efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações.	Sobre este Relatório - pág. 12	-
G4-23: Relate alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto.	Sobre este Relatório - pág. 12	-
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS		
G4-24: Apresente uma lista de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização.	Sobre este Relatório - pág. 12	-
G4-25: Relate a base usada para a identificação e a seleção de <i>stakeholders</i> para engajamento.	Sobre este Relatório - pág. 12	-
G4-26: Relate a abordagem adotada pela organização para engajar <i>stakeholders</i> , inclusive a frequência do seu engajamento discriminada por tipo e grupo, com uma indicação de que algum engajamento foi especificamente promovido como parte do processo de preparação do relatório.	Partes Interessadas - pág. 13	-
G4-27: Relate os principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de <i>stakeholders</i> e as medidas adotadas pela organização para abordar esses tópicos e preocupações, inclusive no processo de relatá-las. Relate os grupos de <i>stakeholders</i> que levantaram cada uma das questões e preocupações mencionadas.	Partes Interessadas - pág. 13	-

INDICADOR	PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES
PERFIL DO RELATÓRIO		
G4-28: Período coberto pelo relatório (por exemplo: ano fiscal ou civil) para as informações apresentadas.	Sobre este Relatório - pág. 12	-
G4-29: Data do relatório mais recente (se houver).	Sobre este Relatório - pág. 12	-
G4-30: Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.).	Sobre este Relatório - pág. 12	-
G4-31: Informe o ponto de contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo.	Sobre este Relatório - pág. 12	-
G4-32: Relate a opção de acordo escolhida pela organização. Relate o sumário de conteúdo da GRI para a opção escolhida. Apresente a referência ao Relatório de Verificação Externa caso o relatório tenha sido submetido a essa verificação.	Sumário de conteúdo da GRI para a opção "de acordo - essencial" - pág. 91	-
	Sobre este Relatório - pág. 12	-
G4-33: Relate a política e a prática correntes adotadas pela organização para submeter o relatório a uma verificação externa.	Sobre este Relatório - pág. 12	-
GOVERNANÇA		
G4-34: Relate a estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança. Identifique quaisquer comitês responsáveis pelo assessoramento do conselho na tomada de decisões que tenham impactos econômicos, ambientais e sociais.	Organograma Estrutura da Gestão - pág. 36	-
	Órgão de Governança - pág. 38	-
ÉTICA E INTEGRIDADE		
G4-DMA		
G4-56: Descreva os valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética.	pág. 39	-
	Sobre a Unimed Campos - pág. 18	-
	7 princípios do Cooperativismo - pág. 08	-
	Identidade Organizacional - pág. 19	-
	Ética e transparência - pág. 39	-
CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICO		
CATEGORIA: ECONÔMICO		
ASPECTO: PANORAMA ECONÔMICO		
G4-EC1: Valor econômico direto gerado e distribuído.	Desempenho econômico Unimed Campos - pág. 75	-
	Balço Social - pág. 96	-
ASPECTO: INFRAESTRUTURA DE SERVIÇOS OFERECIDOS		
G4-DMA		
G4-EC7: Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos.	pág. 25	-
	A marca Unimed Campos - pág. 20	-
	Recursos Próprios - pág. 25	-

INDICADOR	PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES
CATEGORIA: PANORAMA AMBIENTAL		
ASPECTO: MATERIAIS		
G4-EN1: Materiais usados, discriminados por peso e volume.	Materiais de escritório e higiene - pág. 79	-
ASPECTO: CONSUMO EFICIENTE DE ENERGIA		
G4-DMA	pág. 82	
G4-EN3: Consumo de energia dentro da organização.	Consumo consciente de energia - pág. 82	-
ASPECTO: CONSUMO EFICIENTE DE ÁGUA		
G4-DMA	pág. 82	
G4-EN8: Total de retirada de água da fonte.	Consumo consciente de água - pág. 82	-
ASPECTO: EMISSÕES		
G4-EN15: Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 1).	Resultados - pág. 88	-
G4-EN16: Emissões indiretas gases de efeito estufa (GEE), provenientes da aquisição de energia (escopo 2).	Resultados - pág. 88	-
G4-EN17: Outras emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (escopo 3)	Resultados - pág. 88	-
ASPECTO: SEGREGAÇÃO E DESTINAÇÃO CORRETA DE RESÍDUOS		
G4-EN23: Peso total de resíduos discriminado por tipo e método de disposição.	Gestão de resíduos - pág. 89	-
CATEGORIA: PANORAMA SOCIAL		
Subcategoria: Práticas trabalhistas e trabalho decente		
ASPECTO: EMPREGABILIDADE		
G4-DMA	pág. 48	
G4-LA1: Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região.	Turnover e Empregabilidade - pág. 48	-
ASPECTO: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO		
G4-DMA	pág. 59	
G4-LA5: Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho.	Saúde e Segurança no Trabalhador - pág. 59	-
ASPECTO: TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO		
G4-DMA	pág. 51	
G4-LA9: Número médio de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.	Treinamento e Desenvolvimento - pág. 51	Não houve menção quanto a discriminação por gênero e categoria funcional, postergando estas informações para o próximo relatório.

INDICADOR	PÁGINA/RESPOSTA	OMISSÕES
ASPECTO: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES		
G4-LA12: Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	Órgão de Governança - pág. 38	-
	Perfil dos Colaboradores - pág. 49	Na ocasião do Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2016, não foi considerado como colaboradores os Jovens Aprendiz e Estagiários, no entanto foram considerados no Balanço Social 2016.
ASPECTO: AVALIAÇÃO DE REDE PRESTADORA		
G4-LA14: Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas.	Relacionamento com os Prestadores - pág. 72	-
Subcategoria: Direitos Humanos		
ASPECTO: NÃO DISCRIMINAÇÃO		
G4-HR3: Número total de casos de discriminação e as medidas corretivas tomadas.	Ética e transparência - pág. 39	-
ASPECTO: VOLUNTARIADO		
G4-SO1: Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.	Programas, eventos e ações (público externo) - pág. 69	-
ASPECTO: GESTÃO DE OPMEs		
G4-SO3: Número total e percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e os riscos significativos identificados.	Gestão de Órteses, Próteses e Materiais - pág. 40	-
Subcategoria: Responsabilidade pelo produto		
ASPECTO: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE		
G4-DMA		
G4-PR1: Percentual das categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança com o intuito de buscar melhorias.	pág. 68	-
Núcleo Assistencial de Provimento em Saúde - pág. 68		
ASPECTO: SATISFAÇÃO DO CLIENTE		
G4-DMA		
G4-PR5: Resultados de pesquisas de satisfação do cliente.	pág. 64	-
Pesquisa de Satisfação - pág. 62		
ASPECTO: PRIVACIDADE DO CLIENTE		
G4-DMA		
G4-PR8: Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e à perda de dados de clientes.	pág. 67	-
Privacidade do Cliente - pág. 67		

Balanço Social

Balanço Social Anual das Cooperativas

1- Dados Unimed

Razão Social: UNIMED CAMPOS

Data de fundação: 14/06/1991

Tempo de existência: 25 anos

Responsável preenchimento formulário : Gisélia Nogueira

E-mail responsável: gnogueira@campos.unimed.com.br

Tipo de Unimed: Singular operadora

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital: 1

Quantidade Farmácia: 0

Quantidade Pronto atendimento: 1

Quantidade Laboratório: 0

Quantidade Posto de Coleta: 0

Quantidade Centro de diagnóstico: 1

Quantidade Ótica: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): Centro de Reabilitação 01, Centro de Especialidade 02

Total de Beneficiários: 45813

Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? Não

Ramo de atividade: Saúde

CNPJ: 40294225000112

Atuação da cooperativa: Local Regional Nacional

Telefone para contato: (22) 27370685

Federação/Confederação: 972

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2016				2015			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	511	0	734	1245	514	0	708	1222
2.2 - N° de admissões durante o período	9	0	111	120	31	0	147	178
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	12	0	85	97	5	0	95	100
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			15,90	15,90			13,73	13,73
2.5 - N° de estagiários no período			18	18			19	19
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			3	3			11	11
2.6 - N° de Aprendizes			12	12			8	8
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			403	403			392	392
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	339		216	555	344		186	530
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	172		518	690	170		522	692
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	497		469	966	500		495	995
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	14		283	277	14		212	226
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		2	2	0		1	1
2.14 - N° de pessoas com deficiência	4		11	15	5		9	14
2.15 - N° total de membros do Conselho de Administração	9	0		9	9	0		9
2.15.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0		1	1	0		1
2.15.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	1	0		1	1	0		1
2.16 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	3	0		3
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	1	0		1
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.17.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.17.2 - N° total de negros e indígenas na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.18 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	16	0		16	16	0		16
2.19 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	5	0		5	6	0		6
2.20 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	1	0		1
2.21 - Faixa etária dos colaboradores			734	734			708	708
2.21.1 - Até 18 anos			0	0			0	0
2.21.2 - De 19 a 24 anos			84	84			54	54
2.21.3 - De 25 a 29 anos			152	152			150	150
2.21.4 - De 30 a 45 anos			407	407			413	413
2.21.5 - De 46 a 59 anos			76	76			76	76
2.21.6 - A partir de 60 anos			15	15			15	15
2.22 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			716	716			689	689
2.22.1 - Gestão			45	45			42	42
2.22.2 - Técnico			141	141			146	146
2.22.3 - Operacional			387	387			397	397
2.22.4 - Apoio			143	143			104	104
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.889,99	2.889,99			3.670,21	3.670,21
2.23.1 - Remuneração média Gestão			5.389,88	5.389,88			6.518,72	6.518,72
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens			5.247,56	5.247,56			6.253,52	6.253,52
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres			5.532,20	5.532,20			6.783,91	6.783,91
2.23.2 - Remuneração média Técnico			3.215,62	3.215,62			4.693,14	4.693,14
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens			3.314,18	3.314,18			5.965,68	5.965,68
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.117,06	3.117,06			3.420,59	3.420,59
2.23.3 - Remuneração média Operacional			1.679,68	1.679,68			2.009,29	2.009,29
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens			1.778,47	1.778,47			2.087,91	2.087,91
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.580,90	1.580,90			1.930,66	1.930,66

2.23.4 - Remuneração média Apoio			1.274,79	1.274,79			1.459,67	1.459,67
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens			1.254,69	1.254,69			1.454,93	1.454,93
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.294,89	1.294,89			1.464,40	1.464,40
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.654,66	2.654,66			3.635,77	3.635,77
2.24.1- Remuneração média dos brancos			2.873,81	2.873,81			3.486,85	3.486,85
2.24.1.1 - Gestão			5.422,21	5.422,21			6.569,19	6.569,19
2.24.1.2 - Técnico			3.153,51	3.153,51			3.939,64	3.939,64
2.24.1.3 - Operacional			1.634,85	1.634,85			1.976,08	1.976,08
2.24.1.4 - Apoio			1.284,68	1.284,68			1.462,47	1.462,47
2.24.2 - Remuneração média dos negros			2.873,75	2.873,75			3.486,16	3.486,16
2.24.2.1 - Gestão			5.422,08	5.422,08			6.566,60	6.566,60
2.24.2.2 - Técnico			3.153,38	3.153,38			3.939,49	3.939,49
2.24.2.3 - Operacional			1.634,88	1.634,88			1.976,08	1.976,08
2.24.2.4 - Apoio			1.284,67	1.284,67			1.462,47	1.462,47
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas			2.216,43	2.216,43			3.934,30	3.934,30
2.24.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico			3.149,23	3.149,23			3.934,30	3.934,30
2.24.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.4 - Apoio			1.283,63	1.283,63			0,00	0,00
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			21,42	21,42			21,42%	21,42%
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,0%	0,0%
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			59,52	59,52			59,52	59,52
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade			734	734			708	708
2.28.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto			1	1			1	1
2.28.3 - Ensino fundamental completo			11	11			11	11
2.28.4 - Ensino médio completo			207	207			177	177
2.28.5 - Ensino técnico completo			285	285			289	289
2.28.6 - Ensino superior completo			137	137			137	137
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			90	90			90	90
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			3	3			3	3
2.28.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30 - N° total de acidentes de trabalho			14	14			18	18
2.30.1 - N° de acidente de trajeto			9	9			5	5
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim			5	5			13	13
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho			<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: DDS, inspeções de rotina com formulários.				<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input type="checkbox"/> Outras:	

3% Indicadores de organização e gestão	2016	2015
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	71.662,53	54.883,88
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	12,00	21,75
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	36.823,73	26.173,17
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	987,92	893,07
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input type="checkbox"/> Outros
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	18,00	9,20
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input type="checkbox"/> Outros
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input type="checkbox"/> Outros
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> QCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> QCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input type="checkbox"/> Outro

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fomecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input checked="" type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fomecedores diversos <input checked="" type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências, do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input type="checkbox"/> Fiscal <input type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input type="checkbox"/> Fiscal <input type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, Quais	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, Quais
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

Indicadores econômicos (em R\$)	2016	2015
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	207.439.507,30	182.993.375,75
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	0,00	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	2.012.448,20	1.991.104,07
4.4 - Total das dívidas	97.244.906,23	87.833.503,81
4.5 - Patrimônio da Unimed	115.363.693,67	105.926.131,78
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	13.316.248,94	12.883.481,46
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	43.915.912,28	37.772.388,08
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	519.439,66	131.270,93
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	50.000,00	50.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal Remuneração + Benefícios	43.249.698,36	32.216.428,23
4.11.1 – Diretores e Conselheiros	1.867.991,90	1.795.851,68
4.11.2 – Empregados	35.334.092,52	30.186.662,77
4.11.3 – Jovens Aprendizizes	126.457,09	100.643,52
4.11.4 – Estagiários	186.219,83	133.270,26
4.11.5 – Trabalhadores terceirizados	5.734.937,02	0,00
4.11.6 – Trabalhadores com contrato temporário	0,00	0,00
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.043.257,63	2.398.916,35
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	7.737.174,41	6.589.192,83
4.14 - Fundos	91.665,82	23.165,46
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	26.021.729,24	24.082.767,70
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	28.000.516,81	23.990.757,95
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2016				2015			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	4.011,44	0,00	3.629.685,59	3.633.697,03	4.587,80	0,00	3.567.674,04	3.572.261,84
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	0,00	0,00	1.107.082,17	1.107.082,17	13.741,66	0,00	867.791,81	881.533,47
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	80.500,85	80.500,85	0,00	0,00	60.303,72	60.303,72
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	127.987,01	0,00	4.962,24	132.949,25	98.590,67	0,00	110.125,00	208.715,67
5.6.1 - nº de beneficiado(a)s	232	0	30	262	236	0	364	600
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 - Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 - Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 - nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	64.646,98	0,00	32.699,65	97.346,63	74.440,77	0,00	58.421,23	132.862,00
5.8.1 - nº de beneficiado(a)s	5	0	52	57	7	0	708	715
5.8.2 - nº de horas de treinamento/pessoa	268,00	0,00	2.304,00	2.572,00	0	0,00	6.459,45	6.459,45
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	26.897,87	0,00	0,00	26.897,87	71.852,80	0,00	0,00	71.852,80
5.9.1 - nº de beneficiado(a)s	4	0	0	4	5	0	0	5
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.10.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.11 - Investimentos em seguro de vida	148.355,94	0,00	0,00	148.355,94	140.004,77	0,00	0,00	140.004,77
5.11.1 - nº de beneficiado(a)s	420	0	0	420	415	0	0	415
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.12.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.1 - % Distribuído	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.13.2 - % Retido	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	15.179,83	0,00	0,00	15.179,83	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 - nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	316.248,05	0,00	9.967,78	326.215,83	143.296,90	0,00	92.897,40	236.194,30
Total de beneficiados	661	0	82	743	663	0	1072	1735
Total dos investimentos internos	703.327,12	0,00	4.864.898,28	5.568.225,40	546.515,37	0,00	4.757.213,20	5.303.728,57
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			3	3			1	1
5.19.1 - Julgados procedentes			2	2			0	0
5.19.2 - Julgados improcedentes			1	1			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			82.840,47	82.840,47			0	0
5.20.1 - Valor pago (R\$ mil)			82.840,47	82.840,47			0	0
5.20.2 - Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0	0

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2016	2015
6.1 - Investimento em eventos	6.988,43	0,00
6.1.1 - nº de público alvo	600	0
6.1.2 - nº de eventos	1	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0
6.4 - Investimento em voluntariado	400,00	0,00
6.4.1 - nº de voluntários (cooperados e empregados)	32	0
6.4.2 - nº de entidades beneficiadas	1	0
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 - nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 - nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 - nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	25.150,00	12.900,00
6.8.1 - nº de pessoas beneficiadas	900	950
6.8.2 - nº de entidades beneficiadas	3	3
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	800,00
6.9.1 - nº de pessoas beneficiadas	0	210
6.9.2 - nº de entidades beneficiadas	0	1
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	640,00	2.370,00
6.10.1 - nº de pessoas beneficiadas diretamente	40	340
6.10.2 - nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 - nº de entidades beneficiadas	1	2
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	940	1500
Total entidades beneficiadas	5	6
Total dos investimentos sociais externos	33.178,43	16.070,00

7. Outras Informações	2016		2015	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input type="checkbox"/> Direção <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Não Possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Direção <input checked="" type="checkbox"/> Gerência <input type="checkbox"/> Empregados <input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Não se envolve <input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT <input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados <input type="checkbox"/> São exigidos <input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> Não são considerados <input type="checkbox"/> São exigidos <input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input type="checkbox"/> Apoiar		<input type="checkbox"/> Não se envolve <input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva <input checked="" type="checkbox"/> Apoiar	
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)		2493		2185
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora		1850		1712
7.8.2 - Na ANS		96		95
7.8.3 - No Procon		26		8
7.8.4 - No Judiciário		140		120
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil		361		240
7.8.6 - No site Reclame Aqui		20		10
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas		2371		2086
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora		1850		1712
7.9.2 - Na ANS		85		95
7.9.3 - No Procon		26		5
7.9.4 - No Judiciário		29		31
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil		361		240
7.9.6 - No site Reclame Aqui		20		3
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça		228.542,93		0,00
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores		17.380.236,32		15.512.850,37
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais		24,00		47,62
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas		4.554.718,28		3.651.575,25
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA		91.170.828,61		78.824.911,49
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado			%	
7.13.1.1 – Governos	13.316.248,94		14,61	12.883.481,46
7.13.1.2 – Cooperados/Federação-Central/Seguradora	44.615.239,40		48,94	38.318.903,45
7.13.1.3 – Empregados/Diretores/Conselheiros	30.680.471,13		33,85	26.513.414,59
7.13.1.4 – Remuneração de capital de terceiros	1.914.585,23		2,10	938.605,60
7.13.1.5 – Sociedade	33.178,43		0,04	16.070,00
7.13.1.6 – Juros sobre capital próprio	0,00		0,00	0,00
7.13.1.7 – Constituição de reservas e fundos	91.665,82		0,10	23.165,46
7.13.1.8 – A disposição da AGO e Outros	519.439,66		0,57	131.270,93


8 - Indicadores Ambientais	2016	2015
8.1 - Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	137.910,19	1,00
8.2.1 - Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 - Serviços externos de gestão ambiental	14.346,66	0,00
8.2.3 - Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	1,00
8.2.4 - Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 - Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	123.563,53	0,00
8.2.6 - Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 - Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	454,87	609,17
8.3.1 - Escopo 1 (tCO2e)	263,05	120,23
8.3.2 - Escopo 2 (tCO2e)	181,70	369,35
8.3.3 - Escopo 3 (tCO2e)	10,12	119,59
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	225.492,20	155.680,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	25.849,00	685,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	19.599,00	11.042,80
8.6.1 - Papel(Kg)	16.044,00	11.000,00
8.6.2 - Copos Plásticos (Kg)	3.555,00	42,80
8.7 - Resíduos Segregados	33.383,66	301.104,00
8.7.1 - Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	13.692,16	140.220,00
8.7.2 - Resíduos recicláveis (Kg)	19.599,00	132.840,00
8.7.3 - Resíduos para descontaminação (Kg)	92,50	0,00
8.7.4 - Resíduos orgânicos (Kg)	0,00	28.044,00
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input checked="" type="checkbox"/> Outros: Coleta Seletiva	<input type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input checked="" type="checkbox"/> Outros: Concessionária Pública

Demonstração do Valor Adicionado

Unimed: UNIMED CAMPOS

(A) Geração da riqueza	2016	2015
a) Ingressos e receitas	207.439.507,30	182.993.375,75
– a1) Contraprestações emitidas líquidas	144.219.179,51	126.033.482,79
– a2) Outros ingressos e receitas operacionais	64.080.118,64	56.164.937,04
– a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-859.790,85	794.955,92
b) Variação das provisões técnicas	0,00	0,00
– b1) Provisão de remissão	0,00	0,00
– b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	207.439.507,30	182.993.375,75
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	103.300.287,78	91.021.146,08
– d1) Eventos indenizáveis líquidos	79.307.285,79	70.655.328,46
– d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-448.093,52	558.107,42
– d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	24.441.095,51	19.807.710,20
e) Insumos adquiridos de terceiros	15.469.675,03	14.888.710,24
– e1) Despesas de comercialização	0,00	0,00
– e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
– e3) Despesas com serviços de terceiros	5.734.937,02	5.559.856,32
– e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	8.378.426,73	7.905.795,69
– e5) Despesas Financeiras	1.330.607,98	1.388.609,43
– e6) Despesas patrimoniais	0,00	34.448,80
– e7) Perda / Recuperação de valores ativos	25.703,30	0,00
f) Valor adicionado bruto	88.669.544,49	77.083.519,43
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	2.001.159,89	1.739.228,90
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	86.668.384,60	75.344.290,53
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	4.502.444,01	3.480.620,96
– i1) Receitas financeiras	3.444.004,66	3.075.927,01
– i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
– i3) Outras	1.058.439,35	404.693,95
(I) Valor adicionado total a distribuir	91.170.828,61	78.824.911,49

(B) Distribuição da riqueza	2016	2015
a) Remuneração do trabalho	75.295.710,53	64.832.318,04
- a1) Cooperados / cooperativas / sócios	44.615.239,40	38.318.903,45
- a1.1) Produção (consultas e honorários)	43.915.912,28	37.772.388,08
- a1.2) Benefícios	699.327,12	546.515,37
- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	30.680.471,13	26.513.414,59
- a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	24.888.243,89	20.975.728,71
- a2.2) Benefícios	3.752.853,87	3.782.872,10
- a2.3) F.G.T.S	2.039.373,37	1.754.813,78
- a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	13.316.248,94	12.883.481,48
- b1) Federais	4.820.255,72	4.601.868,31
- b1.1) Previdência Social	7.688.258,47	7.496.273,49
- b2) Estaduais	28.918,65	21.770,85
- b3) Municipais	778.816,10	763.568,81
c) Contribuição para Sociedade	33.178,43	16.070,00
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.914.585,23	938.605,60
- d1) Juros	755.777,55	23.353,17
- d2) Aluguéis	1.158.807,68	915.252,43
- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	611.105,48	154.436,39
- e1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
- e2) Constituição de reservas e fundos	91.665,82	23.165,46
- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	519.439,66	131.270,93
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	91.170.828,61	78.824.911,49



 Diretor



 Contador - CRC
 Gerente Controladoria
 CRC/RJ - 076924/0-6
 CPF: 027.025.347-95

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperado(a)s / Sócios

Nota 1 - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperado(a)s.
 Nº total de membros do Conselho Fiscal - O Conselho Fiscal é constituído por 3(três) membros efetivos e 3(três) suplentes.

Nota 2 - Indicadores de Corpo Funcional - Empregado(a).
 2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero.

Em 2015 foi considerado na base de cálculo além da remuneração os respectivos encargos sociais, em 2016 utilizando somente a remuneração.

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperadas PJ

Notas Explicativas - Indicadores Organização e Gestão

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Internos

Nota 1 - Indicadores Sociais Internos - Cooperado.

5.3 - Investimentos em saúde - O valor das participações dos cooperados foram superiores aos gastos relativos ao plano de saúde.

5.16 - Outros - Pagamento da anuidade do CRM dos Cooperados.

Nota 2 - Indicadores Sociais Internos - Empregado(a)s

5.1 - Investimentos em alimentação - Mudança na política de concessão de benefícios de ticket alimentação aos empregados.

5.16 - Outros - A Unimed disponibilizou uniforme para os empregados da categoria apoio.

Notas Explicativas - Outras Informações

Notas Explicativas - Indicadores Econômicos

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos

Nota 1 - Indicadores Sociais Externos.

6.1 - Investimento em eventos - Realizamos evento de caminhada nas praias da região, titulado de verão esportivo.

6.4 - Investimento em voluntariado - Em 2016 procedemos um voluntariado com gastos para Unimed e demais foram voluntariados sem disponibilização de valores, tais como: Campanha do agasalho com arrecadação de 241 peças beneficiando 2 entidades e Dia da árvore plantio árvore em um asilo.

6.8 - Investimentos em Esportes - Promovemos circuito de natação contemplando 3 etapas, sendo beneficiados 900 pessoas.

6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias - Aquisição de 40 tickets de Mac Lanche Feliz para associação de apoio a criança com neoplasia.

Notas Explicativas - Indicadores Ambientais

Nota 1 - 8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente.

8.2.2 - Serviços externos de gestão ambiental - Gastos com transportes de resíduos até a disposição final.

Empresas APLIQUIM (descarte final das lâmpadas fluorescentes), NATIVITTA (descarte final dos resíduos hospitalares A e B) e BPRESSANHA (manutenção preventiva dos boilers).

8.2.5 - Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas.

Investimento na compra de lâmpadas de LED em substituição das lâmpadas fluorescentes e o investimento em materiais para o reuso das águas das chuvas e ares condicionados (caixa d'água e encanamentos).

Nota 2 - 8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa).

8.3.1 - Escopo 1 (tCO2e) - O escopo 1 trata-se das fontes de emissões estacionárias, dentro da cooperativa. Em 2016 conseguimos mensurar a quantidade efetiva de gás dos ares condicionados, item este excluído em 2015. Em 2016 também tivemos uma reposição grande de diesel do gerador, uma vez que houve detranamento de todo o combustível, aumentando assim o presente escopo.

8.3.2 - Escopo 2 (tCO2e) - No escopo 2 constatamos a redução no consumo de energia na cooperativa, tudo isso graças ao engajamento de todo nosso público de relacionamento quanto ao consumo consciente de energia, bem como a troca das lâmpadas fluorescentes por LED.

8.3.3 - Escopo 3 (tCO2e) - No escopo 3 notamos uma alta redução pois, no ano de 2016 não mensuramos os resíduos orgânicos, conforme explicado no item 8.7.4.

Nota 3 - 8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh) - Retificação da informação de 2015 onde o consumo foi de 2.965.903kwh. Em relação à 2015, percebemos uma redução no consumo de energia. Os motivos são explicados no item 8.3.2.

Nota 4 - 8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³) - Retificamos que a quantidade consumida de água em 2015 foi de 20.547,00m³ e não 685,00 que foi informado no BS 2015. Em relação ao exercício de 2016 ocorreu aumento no consumo de água na Cooperativa, comparado ao ano 2015 deu-se por estarmos em obras, para ampliação da infraestrutura hospitalar, bem como a inauguração de nova unidade de Atendimento (Central de Autorização). Ou fato é que a partir de 2016, a única fonte de retirada de água da Cooperativa é através de concessionária pública. Antes também fazia através de poço e não era mensurada a quantidade consumida.

Nota 5 - 8.6 - Material utilizado em peso (Kg).

8.6.1 - Papel(Kg) - Em 2015, as informações foram baseadas na quantidade de caixas de papel entregues na Cooperativa no ano, multiplicando pelo peso. Para 2016, baseamo-nos na quantidade de impressões, o que torna este indicador mais preciso. Refizemos os cálculos de período anterior onde apuramos 16.168,42kg. Comparando ao ano de 2015, reduzimos a quantidade de consumo de papéis por ação para redução de impressões.

8.6.2 - Copos Plásticos (Kg) - Retificação da informação de 2015, onde o quantidade correta neste item no ano de 2015 é 4.040,715 kg. Comparando o Balanço Social do ano anterior, percebemos redução no consumo de copos descartáveis. A cooperativa promove constantemente ações para redução na utilização deste resíduo, fornecendo squeezes para as áreas que podem utilizar o mesmo.

Nota 6 - 8.7 - Resíduos Segregados.

8.7.1 - Resíduos infectante/perfluorotante (Kg) - Retificação da informação os dados de 2015 foram atualizados, sendo apurado 142.306kg, considerando que os vários manifestos retornaram para a Cooperativa após o fechamento do Balanço Social. E adotamos novo fluxo de informações para retorno dos manifestos.

8.7.2 - Resíduos recicláveis (Kg) - Retificação da informação de 2015 onde foi reciclado 20.209,13kg e não 132.810kg. Em 2016 foi reciclado 19.599kg.

8.7.3 - Resíduos para descontaminação (Kg) - Em 2016, incluímos as lâmpadas fluorescentes, as quais são encaminhadas para descontaminação.

8.7.4 - Resíduos orgânicos (Kg) - Na Unimed Campos, os resíduos orgânicos são coletados pela coleta seletiva e levados para aterros sanitários. Uma vez que não há manifestos, optamos por não mensurar em 2016. Em 2015, o cálculo foi feito pelo peso x quantidade de bombonas semanais coletadas pela coleta seletiva.

Notas Explicativas - Demonstração Valor Adicionado

Nota 1 - Ingressos e receitas

a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição - As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber. As provisões foram efetuadas de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.3 da Resolução Normativa nº 390 da ANS.

A variação expressiva é derivada da inadimplência da carteira em face crise econômica financeira e mercado local.

Nota 2- Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros.

d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados - Ocorreu redução do fator da PEONA, em decorrência da mudança no padrão de comportamento dos eventos, que resultaram na redução da PEONA Real (eventos líquidos avisados após a ocorrência), em razão da redução de tempo na apresentação das contas pelos prestadores e fornecedores assistenciais, bem como aumento de atendimentos realizados na Rede Própria.

d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais - Neste grupo são considerando os registrados das despesas com de prestação de serviços de intercâmbio, convênios, particular, custo de ociosidade dos Recursos Próprios e outras despesas de Operações tais como: despesa cobrança, confecção de carteirinha, etc. Em 2016 teve um incremento de gastos na ordem de 23,39% em relação 2015, parte desta evolução refere-se ao registro total do custo de ociosidade. Até 2015 era registrado pelo custo de absorção, sendo rateado o resultado das unidades de Recursos Próprios para grupo 41 - Apropriado como evento e grupo 44 - Despesas prestação de serviços. A mudança de classificação em função da alteração do plano de contas da ANS.

Nota 3 -) Valor adicionado recebido / cedido em transferência.

13) Outras - Crédito tributário derivado do recolhimento indevido da contribuição previdenciária prevista no art. 22 IV, da Lei nº 8.212/91 (15% sobre os valores pagos às Cooperativas de Trabalho), ação transitada em julgado, com opção pela compensação para recuperar os valores.

Nota 4 - a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados.

a2.2) Benefícios - Mudança na política de concessão de benefícios de ticket alimentação aos empregados, de janeiro a setembro todos os funcionários receberam o benefício do ticket, a partir de 10/2016 o ticket passou a ser concedido até determinada faixa salarial e com redução de valor.

Nota 5 - d) Remuneração de capitais de terceiros.

- d1) Juros - Despesas com empréstimos bancários e financiamentos para aquisição de ativo imobilizado, equipamentos hospitalares tais como: ressonância, ultrassom, gerador de energia, equipamentos de UTI Neo.

- d2) Aluguéis - Os valores registrados são referentes a apropriação de 12 parcelas de aluguéis de cada imóvel, tendo alugado 4 imóveis. Em relação da 2015 um imóvel foi alugado a partir do mês 09/2015, por essa razão, representa um incremento de variação na ordem de 26,61% em relação período anterior.

Notas Explicativas

Glossário, Siglas e Abreviaturas

ATMOSFERA

Camada fina de gases, inodora, sem cor, insípida e presa à Terra pela força da gravidade. Compreende uma mistura mecânica estável de gases, sendo que os mais importantes são: nitrogênio, oxigênio (que perfazem cerca de 100% do volume), argônio, dióxido de carbono, ozônio e vapor d'água. Há ainda outros gases em quantidades muito pequenas: neônio, criptônio, hélio, metano, hidrogênio, etc. A atmosfera se estrutura em três camadas relativamente quentes separadas por duas camadas relativamente frias, a saber: troposfera, estratosfera, mesosfera, termosfera e exosfera. (Fonte: site Fórum Clima)

BOMBONAS

Recipientes rígidos (resistentes à ruptura) com tampa (para não haver vazamento durante o transporte do material) portando identificação do tipo de resíduo armazenado. Ex.: simbologia química (desenho caveira), utilizados para acondicionamento temporário dos resíduos químicos

COOPERATIVA

É uma associação autônoma de pessoas que se unem, voluntariamente, para satisfazer aspirações e necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio de um empreendimento de propriedade coletiva e democraticamente gerido. (Fonte: site SEBRAE)

CO₂e

Como os gases do efeito estufa têm efeitos diversos no clima, foi preciso estabelecer uma moeda de padronização. O carbono equivalente é calculado multiplicando-se a quantidade de emissões de um determinado gás multiplicado pelo seu efeito no clima. Um exemplo: o metano tem 21 vezes mais impacto no clima do que o CO₂. Por isto, 1 tonelada de metano correspondem a 21 toneladas de CO₂ equivalente. (Fonte: site Fórum Clima)

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

O desenvolvimento que procura satisfazer as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade das gerações futuras de satisfazerem as suas próprias necessidades, significa possibilitar que as pessoas, agora e no futuro, atinjam um nível satisfatório de desenvolvimento social e econômico e de realização humana e cultural, fazendo, ao mesmo tempo, um uso razoável dos recursos da terra e preservando as espécies e os habitats naturais. (Fonte: Relatório de Brundtland)

EFEITO ESTUFA

O fato de a atmosfera reter mais e mais o calor leva a crer que a temperatura média do planeta vai aumentar. Por menor que seja este aumento, deverá influenciar muito forte sobre o regime de chuvas e secas em várias partes do globo, por exemplo. Só isso seria suficiente para afetar plantações e florestas. Tende a haver tam

bém um degelo acelerado, tanto em picos mais elevados quanto nas próprias imediações do Ártico e da Antártida. O gelo derretido deve fazer com que o nível dos oceanos se eleve, encobrendo ilhas e invadindo continentes. As consequências são sérias para a vida na Terra no futuro próximo. (Fonte: site Fórum Clima)

EMISSÕES

Liberação de gases do efeito estufa e/ou seus precursores na atmosfera numa área específica e ao longo de um período determinado. (Fonte: site Fórum Clima)

FONTE

Qualquer processo ou atividade que libere gases de efeito estufa, aerossóis ou um precursor de gás de efeito estufa na atmosfera. (Fonte: site Fórum Clima)

GASES DE EFEITO ESTUFA

Constituintes gasosos da atmosfera, naturais ou antrópicos, que absorvem e reemitem radiação infravermelha. Segundo o Protocolo de Quioto são eles: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O), hexafluoreto de enxofre (SF₂), além de duas famílias de gases, os hidrofluorcarbonos (HFCs) e os perfluorcarbonos (PFCs). Entre os gases do efeito estufa que estão aumentando de concentração, o dióxido de carbono (CO₂), o metano e o óxido nitroso são os mais importantes. O CO₂ contribui mais para o aquecimento porque representa 55% do total das emissões mundiais de gases do efeito estufa. O tempo de sua permanência na atmosfera é, no mínimo, de 100 anos, com impactos no clima ao longo de séculos. A quantidade de metano emitida é bem menor, mas seu potencial de aquecimento é 21 vezes superior ao do CO₂. No caso do óxido nitroso e dos clorofluorcarbonos, suas concentrações são ainda

menores, mas o poder estufa é, respectivamente, de 310 e 6.200-7.100 vezes maior do que o do CO₂. (Fonte: site Fórum Clima)

GOVERNANÇA CORPORATIVA

Governança corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas. As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum. (Fonte: site Instituto Brasileiro de Governança Corporativa)

INVENTÁRIO DE EMISSÕES

Os gases de efeito estufa são inventariados por todos os países que fazem parte da Convenção do Clima e todos seguem uma metodologia comum. (Fonte: site Fórum Clima)

QIN POT

Dispositivo inicial de aspiração, tendo como objetivo a sucção, armazenamento, segregação e dispensa de secreções e fluidos teciduais, saliva e sangue, em bolsas coletoras fechadas descartáveis, indicados para Blocos Cirúrgicos, UTI's, Endoscopias, Colonoscopias, Broncoscopias, Ambulâncias, etc.

RESÍDUOS DO GRUPO A1

Bolsas transfusionais contendo sangue ou hemocomponentes rejeitadas por contaminação ou por má conservação, ou com prazo de validade vencido, e aquelas oriundas de coleta incompleta; so-

de amostras de laboratório contendo sangue ou líquidos corpóreos, recipientes e materiais resultantes do processo de assistência à saúde, contendo sangue ou líquidos corpóreos na forma livre. Devem ser submetidos a tratamento antes da disposição final.

RESÍDUOS DO GRUPO A3

Peças anatômicas (membros) do ser humano; produto de fecundação (feto) sem sinais vitais, com peso menor que 500 gramas ou estatura menos que 25 centímetros, ou idade gestacional menos que 20 semanas, que não tenham valor científico ou legal e não tenha havido requisição pelo paciente ou familiar.

RESÍDUOS DO GRUPO B

Resíduos químicos (no caso do presente projeto, tratar-se-á dos resíduos químicos antimicrobianos – ampolas de medicamentos: antimicrobianos, citostáticos, antineoplásicos, imunossupressores, digitálicos, imunomoduladores, anti-retrovirais, quando descartados por serviços de saúde, farmácias, drogarias e distribuidores de medicamentos ou apreendidos e resíduos e insumos farmacêuticos dos medicamentos controlados pela Portaria MS no 344/98 e suas capacidades, sendo proibido o seu esvaziamento e reaproveitamento.

RESÍDUOS DO GRUPO D

São os resíduos que não apresentam riscos biológicos, químicos ou radiológicos à saúde ou ao meio ambiente, podendo ser equiparados aos resíduos domiciliares.

STAKEHOLDERS

Parte interessada ou interveniente. É uma palavra em inglês muito utilizada nas áreas de comunicação, administração e tecnologia da

informação, cujo objetivo é designar as pessoas e os grupos mais importantes para um planejamento estratégico ou plano de negócios ou seja, as partes interessadas. (Fonte: Relatório de Sustentabilidade Unimed do Brasil 2015)

AGE	Assembleia Geral Extraordinária
AGO	Assembleia Geral Ordinária
ANS	Agência Nacional de Saúde Suplementar
CA	Câncer
CADU	Cadastro Nacional das Unimed
CBMERJ	Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro
CCIH	Comissão de Controle de Infecção Hospitalar
CEU	Centro de Especialidades Unimed
CFM	Conselho Federal de Medicina
CNPJ	Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica
CTNPM	Comitê Técnico Nacional de Produtos Médicos
DIOPE	Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras
DIREX	Diretoria Executiva
DVA	Demonstração do Valor Adicionado
GGAME	Gerência Geral de Acompanhamento das Operadoras e Mercado
GPMQ	Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade
GRI	Global Reporting Initiative
HAS	Hipertensão Arterial Sistêmica
HHT	Hora Homem Treinament
HUC	Hospital Unimed Campos
INEA	Instituto Estadual do Ambiente
ISO	International Organization for Standardization

MBA	Do inglês “Master of Business Administration”
N ₂ O	Óxido Nitroso
NDH	Núcleo de Desenvolvimento Humano
NIP	Notificação de Investigação Preliminar
ODM	Objetivos do Milênio
ODS	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
ONA	Organização Nacional de Acreditação
ONU	Organização das Nações Unidas
PEONA	Provisão Eventos Ocorridos e Não Avisados
PNMC	Política Nacional sobre Mudança do Clima
PSI	Política de Segurança da Informação
QLP	Quadro de Lotação de Pessoal
RN	Resolução Normativa
RPG	Reeducação Postural Global
SAC	Serviço de Atendimento ao Cliente
SADT	Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
SEP	Sistema Elétrico de Potência
SESCOOP	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
SESMT	Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho
SSM	Sistema de Solicitação de Manutenção
tCO ₂ e	Tonelada de Gás Carbônico Equivalente



Unimed de Campos Cooperativa de Trabalho Médico
Rua Tenente Coronel Cardoso, 621 – Centro
Campos dos Goytacazes, RJ – CEP: 28035-042

ANS - nº 35268-3