

The Unimed logo, consisting of the word "Unimed" in white text on a green rounded rectangular background, followed by a white icon of two upward-pointing arrows.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2021

2021

Sumário

04 Mensagem
do Presidente

06 Sobre a Unimed
Oeste do Paraná

10 Governança
Corporativa

13 Foco em
recursos próprios

15 Foco no cliente
e mercado

20 Foco nos médicos
cooperados

23 Foco nos
prestadores

25 Foco nos
colaboradores

27 Foco nos resultados
econômicos

32 Foco na comunidade
e meio ambiente

46 O combate ao
Covid-19 contínua

48 Sobre este
relatório

52 Anexos



Mensagem do Presidente

Mensagem do Presidente

102-14



Dentro de muitas perspectivas, ressalto neste período as mudanças internas na cooperativa e novas unidades de recursos próprios que nos faz olhar para o futuro e almejar chegar ao nível de excelência na gestão com governança e transparência, buscando a qualificação, inovação e sustentabilidade.

Crescemos 5% em número de clientes com ações de novas parcerias comerciais, retenção de clientes, lançamento de novos produtos como o plano ambulatorial empresarial e como dito a ampliação da rede de recursos próprios nas cidades de atuação. Todas as estratégias corroboram para o desenvolvimento da nossa cooperativa de saúde.

A excelência na gestão apresentada pela Ocepar traz dezenas de práticas, indicadores e condutas que nos norteiam a gestão, não só baseados no empirismo da existência da cooperativa.

Alcançar uma estrutura de governança é o desejo da diretoria e ao adotar o compliance, logo a transparência fará parte da nossa rotina e hábitos.

A busca da qualificação por ser algo necessário, crescemos em números, mas ainda assim precisamos aprimorar a qualidade do serviço que nosso credenciado presta, logo a qualificação é um meio de medir, exigir e bonificar quem

pratica o melhor. A consequência disso será uma rede qualificada para atender melhor nossos beneficiários.

Destaco a esfera da inovação, pois sem ela seremos “esmagados”, tal qual exauridos exemplos já vistos no meio empresarial. Este deve ser nosso princípio básico de existência, deve estar arraigado em nosso dia a dia, deve ser respirado por todos.

E como sabemos, a sustentabilidade é o dever básico de qualquer empresa mercantil. Esta palavra resume não só o financeiro, mas também as dimensões ambientais e sociais que também estamos aprimorando. E neste contexto, chega a ser uma atuação necessária, aquela que “tem que ter”.

Quero convidá-los a ler este relatório e acompanhar detalhadamente o que foi realizado em 2021, os nossos resultados e na certeza que permanece o trabalho sério, planejado, salvando vidas e uma cooperativa médica fortalecida.

Saudações,



Dr. Mauricio Garcia
Diretor Presidente

A group of three healthcare professionals in blue scrubs are gathered around a tablet computer in a hospital setting. A woman with glasses and a stethoscope is smiling as they look at the screen. A man to her right is holding the tablet. In the background, another man in scrubs is looking down. To the left, an elderly woman with short white hair is seated in a chair, looking towards the group. The scene is brightly lit with large windows in the background. A semi-transparent white box with rounded corners is overlaid on the center of the image, containing the text.

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

6

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Há 38 anos atua na região oeste do Paraná, na cidade de Medianeira e região, uma operadora de saúde de porte médio que se destaca pelo cooperativismo de saúde. Se fortalece por focar sua atuação na

verticalização com recursos próprios, aumentando a qualidade na prestação de serviços e garantindo desenvolvimento para os seus cooperados. Somos 133 cooperados, 130 colaboradores e 1 sede

administrativa, 7 unidades de recursos próprios e 24.006 clientes, distribuídos em 12 municípios. Atualmente possuímos 66,3% de participação no mercado (*market share*). [102-1, 102-5, 102-6, 102-7](#)

Unidades da Unimed

[102-3, 102-4](#)

Sede administrativa



Avenida Brasília, 2291
Cidade Alta – Medianeira
(45) 3240-8200

Laboratório Unimed Unidade CAS – Centro de Atenção à Saúde



Avenida Brasília, 2291
Cidade Alta – Medianeira
(45) 3240-8225

Laboratório Unimed Unidade – CAS – Centro de Atenção à Saúde Céu Azul



Rua Florianópolis, 2346
anexo ao Hospital Bom Samaritano, Céu Azul – PR
(45) 3240-8286

Laboratório Unimed Unidade CAS – Centro de Atenção à Saúde Santa Helena



Av. São Paulo, 1912
anexo ao Centro Médico, Santa Helena – PR
(45) 3240-8287

Laboratório Unimed Unidade CAS – Centro de Atenção à Saúde Santa Terezinha de Itaipu



Rua João XXIII, 255
anexo à Clínica Orthos, Santa Terezinha de Itaipu – PR
(45) 3240-8285

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 contínua

Sobre este relatório

Anexos

NATE – Clínica Multiprofissional – Núcleo de Atendimento em Terapias Especiais



Rua Mato Grosso, 1910
Centro – Medianeira
(45) 3240-8250

Laboratório Unimed e Postos de Coleta – Centro Técnico Operacional



Avenida Brasília, 2291
Cidade Alta – Medianeira
(45) 3240-8225

Laboratório Unimed Unidade – Unidade Rio de Janeiro



Rua Rio de Janeiro, 2090,
Sala 01 – Centro – Medianeira
(45) 3240-8211

Laboratório Unimed Unidade – Avenida Calegari



Rua Santa Catarina, 1643,
esquina com a Avenida Calegari
Centro – Medianeira
(45) 3240-8211

Laboratório Unimed Unidade – Matelândia



Rua Santa Catarina, 1643,
Avenida Paraná, 984,
Centro – Medianeira
(45) 3262-2358

Laboratório Unimed Unidade – Unidade São Miguel do Iguaçu



Rua Duque de Caxias, 984,
Centro – São Miguel do Iguaçu
(45) 3240-8211

Área de atuação

102-6

A Unimed Oeste do Paraná tem sede na cidade de Medianeira e área de ação (abrangência) nos municípios:

- Medianeira
- Céu Azul
- Diamante D'Oeste
- Itaipulândia
- Matelândia
- Missal
- Santa Helena
- Santa Terezinha de Itaipu
- São Miguel do Iguaçu
- Serranópolis do Iguaçu
- Ramilândia
- Vera Cruz do Oeste.

Modelo de Negócio

Operadora de saúde

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Missão

102-16

Promover o exercício da medicina e a gestão de Plano de Saúde, com ética, qualidade, remuneração digna e **constante atualização tecnológica aos Cooperados e Colaboradores por meio do atendimento a um número** crescente de beneficiários com responsabilidade social e dentro da filosofia cooperativista.

Visão

102-16

Dar suporte para todos os departamentos internos da Unimed, como também aos cooperados e prestadores, propiciando trabalho e remuneração dignos e promovendo a saúde dos beneficiários, através de políticas e estratégias.

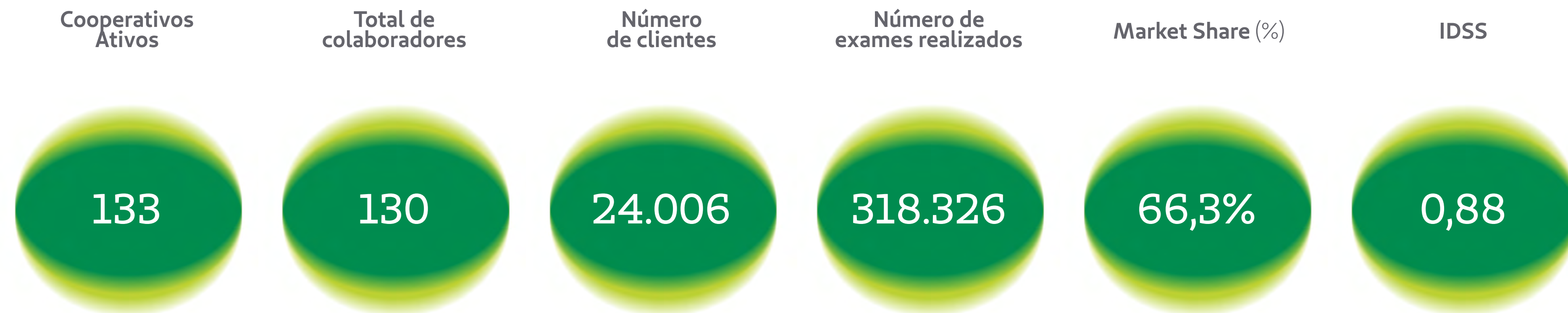
Valores

102-16

Conhecimento;
Cooperação;
Ética;

Respeito aos seres humanos, sejam cooperados, colaboradores, beneficiários ou prestadores, desenvolvendo trabalho para melhorar a saúde das pessoas, mantendo princípios éticos.

Unimed em Números – 2021



A photograph of three business professionals in a meeting. A woman on the left is smiling and looking towards a man in the center. The man is looking towards a third person whose back is to the camera on the right. They are sitting around a table. A semi-transparent white box with rounded corners is overlaid in the center, containing the text 'Governança Corporativa'.

Governança Corporativa

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Governança Corporativa

102-22, 102-23, 102-24

O desempenho sustentável e a gestão construída na estrutura de governança cooperativa solidificam o sistema Unimed. Atuando de acordo com as diretrizes nacionais do sistema, órgãos reguladores e gestão independente, demonstra o foco da Unimed Oeste do Paraná junto aos seus cooperados e demais stakeholders. Neste modelo cooperativista as principais decisões da cooperativa são apresentadas aos cooperados em assembleias gerais ordinárias e extraordinárias.

Vale reforçar, que para representar os cooperados em assuntos estratégicos e administrativos da cooperativa, um conselho é escolhido em Assembleia Geral Ordinária. E em uma estrutura de governança, a Unimed Oeste do Paraná possui um Conselho de Administração formado por três membros da diretoria executiva e seis membros vogais. Já os conselhos técnico e fiscal, são formados por seis membros cada conselho.

Desse modo, promovemos a cultura da cooperação e estimulamos a sustentabilidade de nosso negócio, gerando valor para os cooperados, comunidade e o meio ambiente.

Diretoria Executiva – Gestão 2019 a 2023



Presidente
Dr. Maurício Garcia



Superintendente
Dr. Marco Aurélio Farinazzo



Vice Presidente
Dr. Rodrigo Otávio Gama França

Conselho de Administração – Gestão 2019 a 2023



Dr. Andre Luis Dutra da Silva



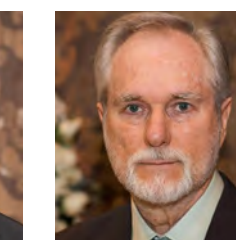
Dr. Emílio Driessen Jr.



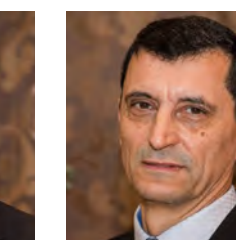
Dr. Henrique Bertassoni Alves



Dr. José Augusto Oliveira Monteiro



Dr. Moacir Gonçalves Felski



Dr. Nilmo Rossemir Ferreira Ulgim

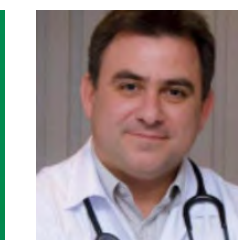
Conselho Técnico – Gestão 2019 a 2023



Dra. Andrea Leda Klos



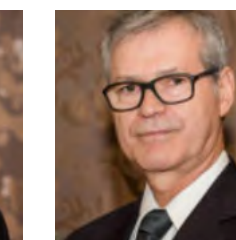
Dr. Dalvino Luiz Rechia



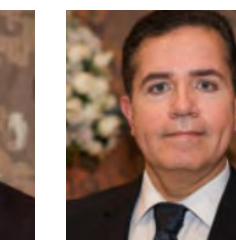
Dr. Fernando dos Santos Rossi



Dr. Julio Cezar G. Kristochik



Dr. Volni da Silva



Dr. Wil Oliveira da Costa

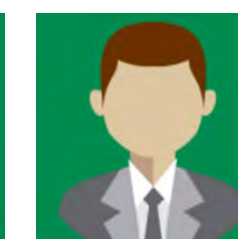
Conselho Fiscal – Gestão 2020-2021



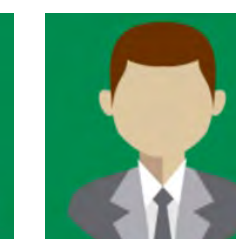
Dra. Adriana Zanella Borba



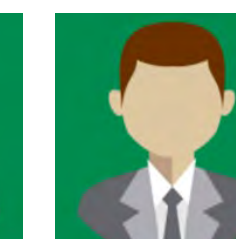
Dr. Alberto Henrique Barcellos



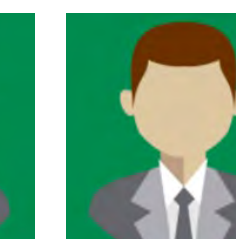
Dr. Andre Luis Leite Garcia



Dra. Fernanda Ampessan Guadagnin



Dra. Giovanna Luisa Olivieri dos Santos



Dr. Helio Toshikazu Okamura

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

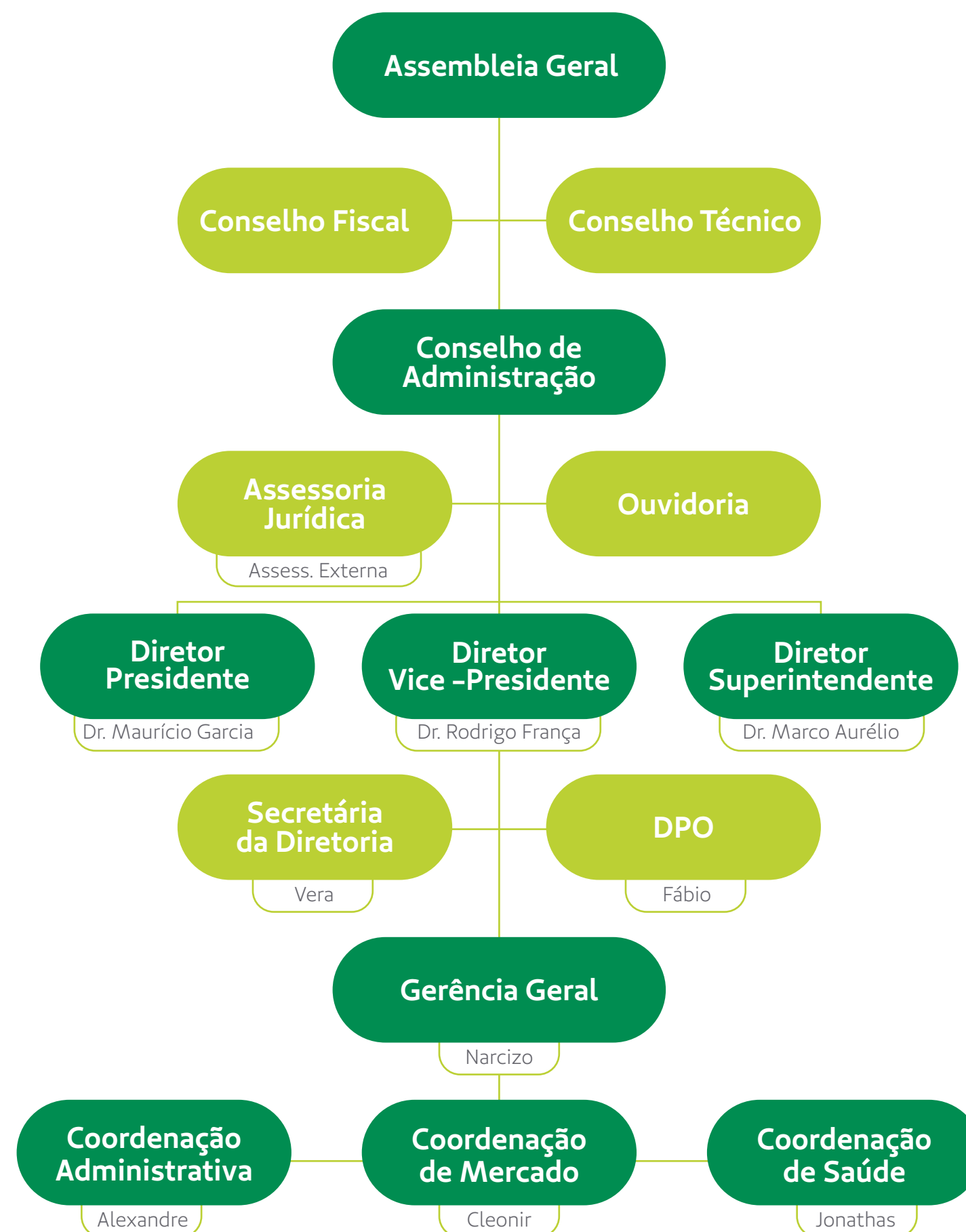
O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Organograma

102-18



Ética e transparência

102-11, 102-16, 205-2, 103-2, 103-3, 203-1

Com a cultura organizacional sustentada nos valores e princípios do cooperativismo, a cooperativa se destaca no mercado pelo compromisso ético e valores estabelecidos para os públicos de relacionamento. O pilar “Ética” é a base do propósito que direciona a cooperativa para o crescimento sustentável.

Contamos com um Código de Conduta, lançado em 2003, pela Unimed do Brasil, que já foi atualizado e, na sua terceira edição, contempla orientações de condutas éticas e morais para os cooperados, colaboradores, conselheiros e dirigentes.

Disponibilizamos o acesso ao documento na íntegra no link:
<https://www.unimed.coop.br/web/oestedoparana/unimed/codigo-de-conduta>

Avançando nos temas de governança e transparência, em 2021 a cooperativa realizou a adesão ao Programa de Compliance em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo – SESCOOP/PR.

Além do Código de Conduta, a Unimed Oeste do Paraná conta com um **Estatuto Social e Regimento Interno para nortear os cooperados, conselho de administração**, diretoria executiva, conselhos técnico e fiscal nas ações e decisões.

A photograph of a clean, modern hospital hallway. The hallway has white walls, a polished floor with a blue stripe, and several wooden doors on both sides. A central text overlay is present. The ceiling features recessed lighting and a central air conditioning unit. A green exit sign is visible in the distance.

Foco em
Recursos
Próprios

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Foco em Recursos Próprios

102-2, 203-1, 103-2, 103-3

O Centro de Atenção à Saúde está estruturado para as frentes de atenção personalizada à saúde, ambulatório de tratamento especializado em feridas e ambulatório de infusão de imunobiológico.

Caracteriza-se a porta de entrada, seguindo o modelo

de atenção à saúde e cuidado integral do paciente. Incentiva os cuidados preventivos do cliente com equipe exclusiva de médicos e enfermeiros da família.

Possui um espaço agradável e seguro para aplicação de medicamentos e tratamento especializado em

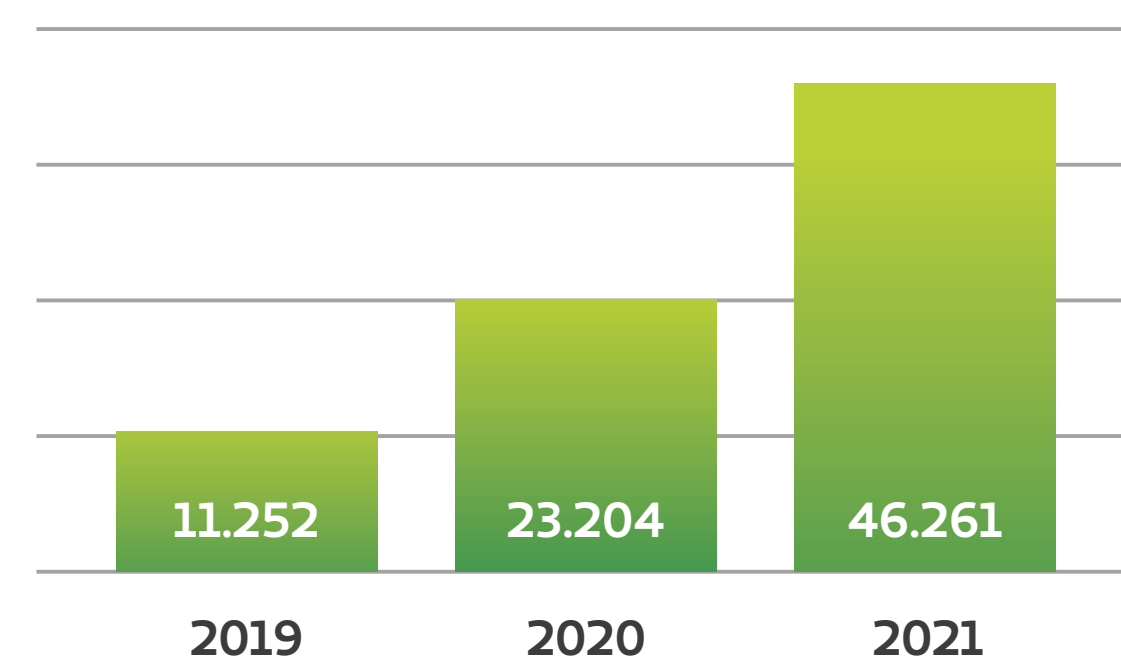
feridas agudas e crônicas. O CAS é composto por: Clínica APS, Ambulatório Especializado em Feridas, Ambulatório de Infusão de Imunobiológicos e Sala de Vacinas.

Atendimentos realizados em 2021

Clínica Multiprofissional

Estrutura ampla que possibilita ao paciente a realização de várias terapias em um único espaço: fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia, terapia ocupacional e psicologia. Atualmente este núcleo foi absorvido pela Clínica Multiprofissional, que não altera em nada sua forma de trabalho.

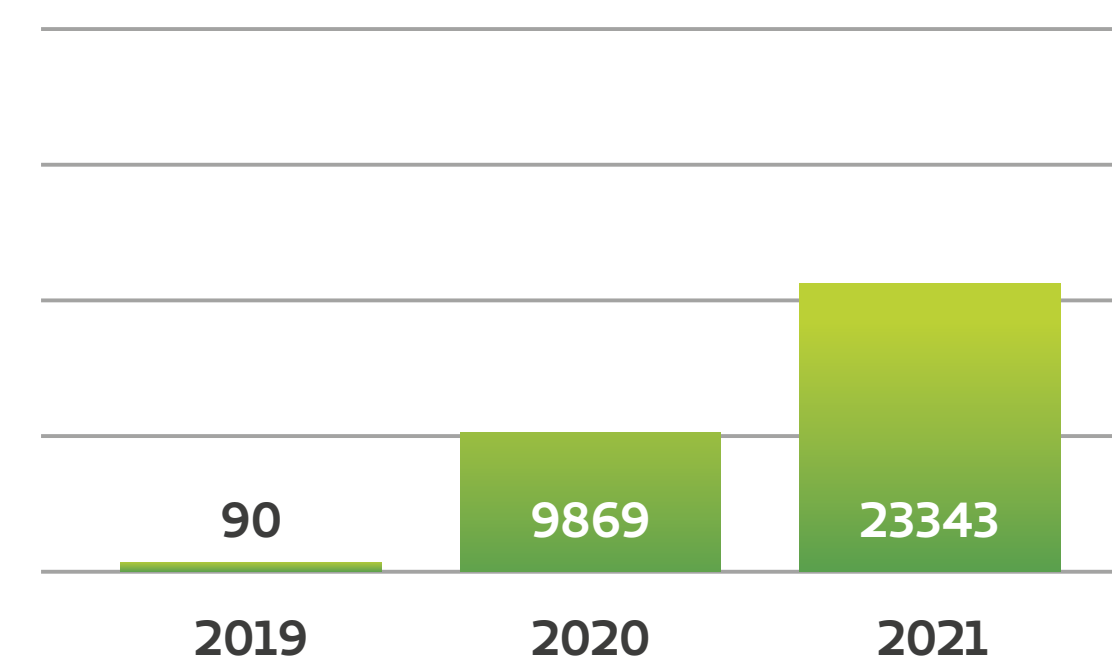
Atendimento GS/CAS



Núcleo de Atendimento em Terapias Especiais – NATE

Voltado para o atendimento de pacientes pediátricos de 0 a 16 anos com dificuldades no desenvolvimento neuropsicomotor e também pacientes com autismo. Sendo que em 2020, realizou 72 avaliações e tratamentos – ABA. Atualmente este núcleo foi absorvido pela Clínica Multiprofissional, que não alterou em nada sua forma de trabalho.

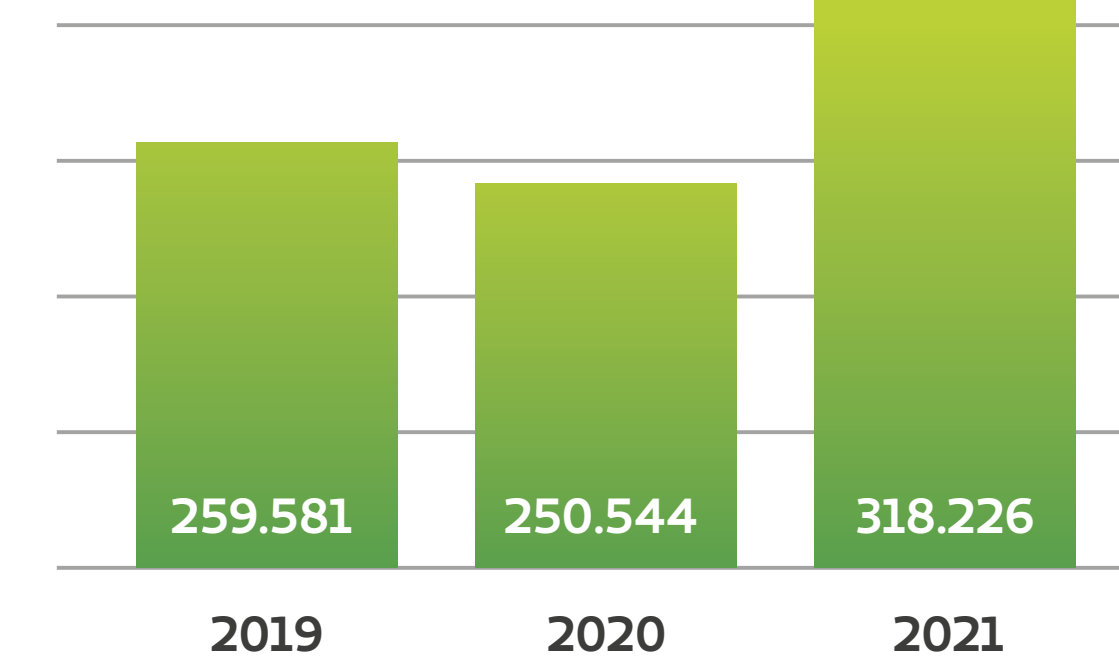
Atendimentos Multi/Nate




Laboratório Unimed

O Laboratório Unimed – com uma estrutura totalmente renovada – preza pela qualidade e é referência na cidade de Medianeira-PR. E para comprovar a qualidade, o serviço é certificado pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ.

Laboratório Unimed



A photograph of a male doctor in a white lab coat with a stethoscope around his neck, smiling warmly at an elderly woman. He is holding her hand. The woman has short grey hair and is wearing a pink top. They are in a clinical setting with a green wall in the background. A semi-transparent white box with rounded corners is overlaid on the center of the image, containing the text 'Foco no cliente e mercado'.

Foco no
cliente e
mercado

Foco no cliente e mercado

102-2, 102-6

Encontramos mudanças no comportamento do cliente e estratégias foram estabelecidas para fortalecer a competitividade e também melhorar a experiência do cliente frente aos desafios do mercado e a instabilidade do cenário econômico que continuou no ano de 2021.

Em 2021, com análise e estratégia de mercado,

a cooperativa realizou o lançamento de novos produtos com a finalidade de criar oportunidades para determinado perfil no mercado e se diferenciar no mercado competitivo.

Os planos de saúde comercializados pela Unimed Oeste do Paraná possuem opção de abrangência Municipal, Estadual e/ou Nacional, planos individuais

e familiares e planos empresariais e coletivos.

Além dos planos, a cooperativa comercializa produtos acessórios como SOS Unimed: serviço de ambulância; Unimed Fone: atendimento médico por telefone, disponível 24 horas e todos os dias da semana; Transporte Aeromédico e Seguros.

Conheça os novos produtos:

Plano para Pequenas e Médias Empresas – PME

O requisito mínimo para fazer o plano é de adicionar ao menos três pessoas ao plano. Uma facilidade para pequenas e médias empresas da cidade e região.

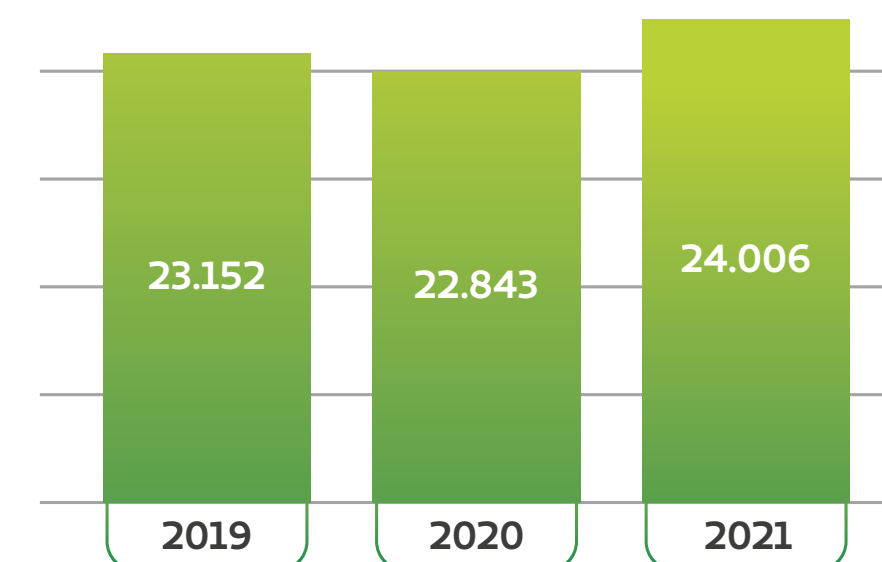
Plano Personal

Modelo assistencial, baseado na Medicina da Família e reconhecido principalmente na Holanda. O modelo segue as diretrizes de acesso facilitado, conhecer o paciente de forma integral, coordenação do cuidado e longitudinalidade (continuidade ao cuidado). O produto é para as empresas da cidade de Medianeira e possui à disposição, porta de entrada, o Centro de Atenção à Saúde – CAS.

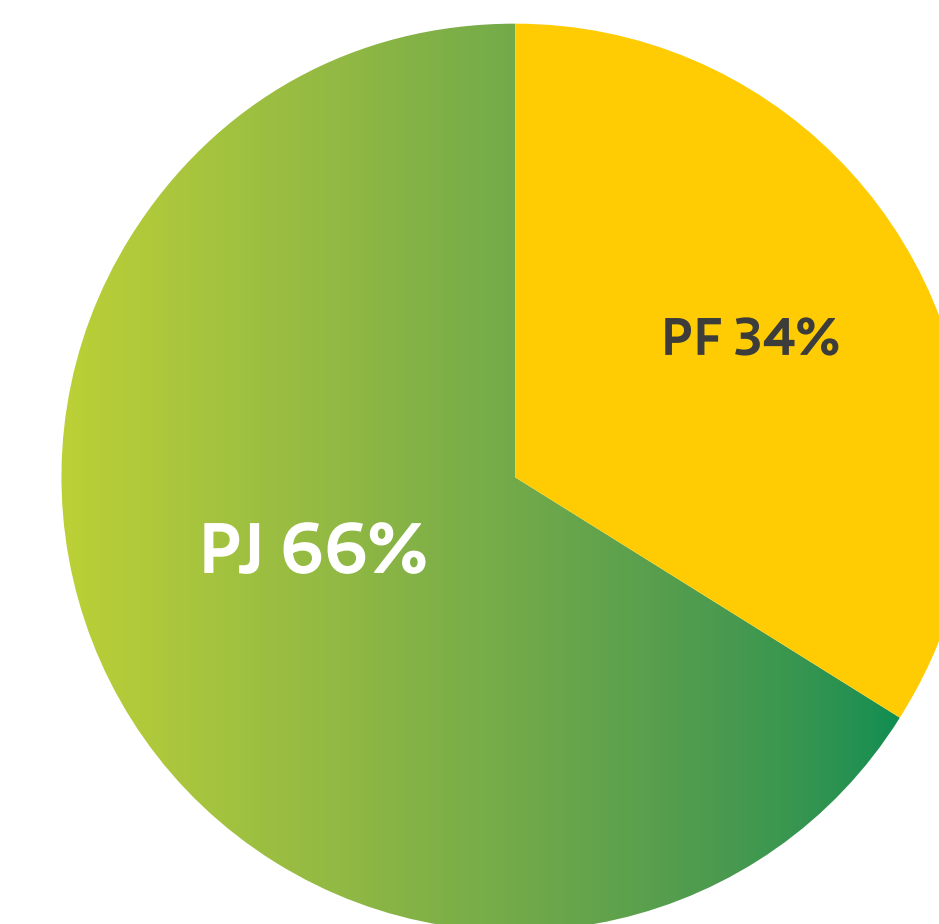
Plano Ambulatorial

Produto para empresas da área de abrangência da Unimed Oeste do Paraná. Com tabela diferenciada e valores acessíveis, o objetivo é oportunizar o acesso a um plano considerando o custo-benefício com qualidade na rede de atendimento.

Índice número de clientes



Índice número de clientes



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Relacionamento com o cliente

103-2, 103-3

Com foco na experiência do cliente aplicando o Jeito de Cuidar Unimed, garantir atendimento de qualidade e a satisfação do cliente são prioridades para a cooperativa, com o relacionamento próximo, seja presencial ou por meio dos canais online. Para os clientes corporativos, a prática de realizar visitas periódicas com a finalidade de manter o relacionamento e compreender as suas necessidades, oferecer soluções para determinada situação.

Canais digitais

Facilidades que auxiliam a melhorar a experiência do cliente com agilidade é o acesso ao aplicativo Unimed Cliente PR, os clientes que utilizam o app possuem acesso rápido e fácil ao guia médico, cartão virtual, consulta a autorizações de exames e procedimentos, entre outros serviços.

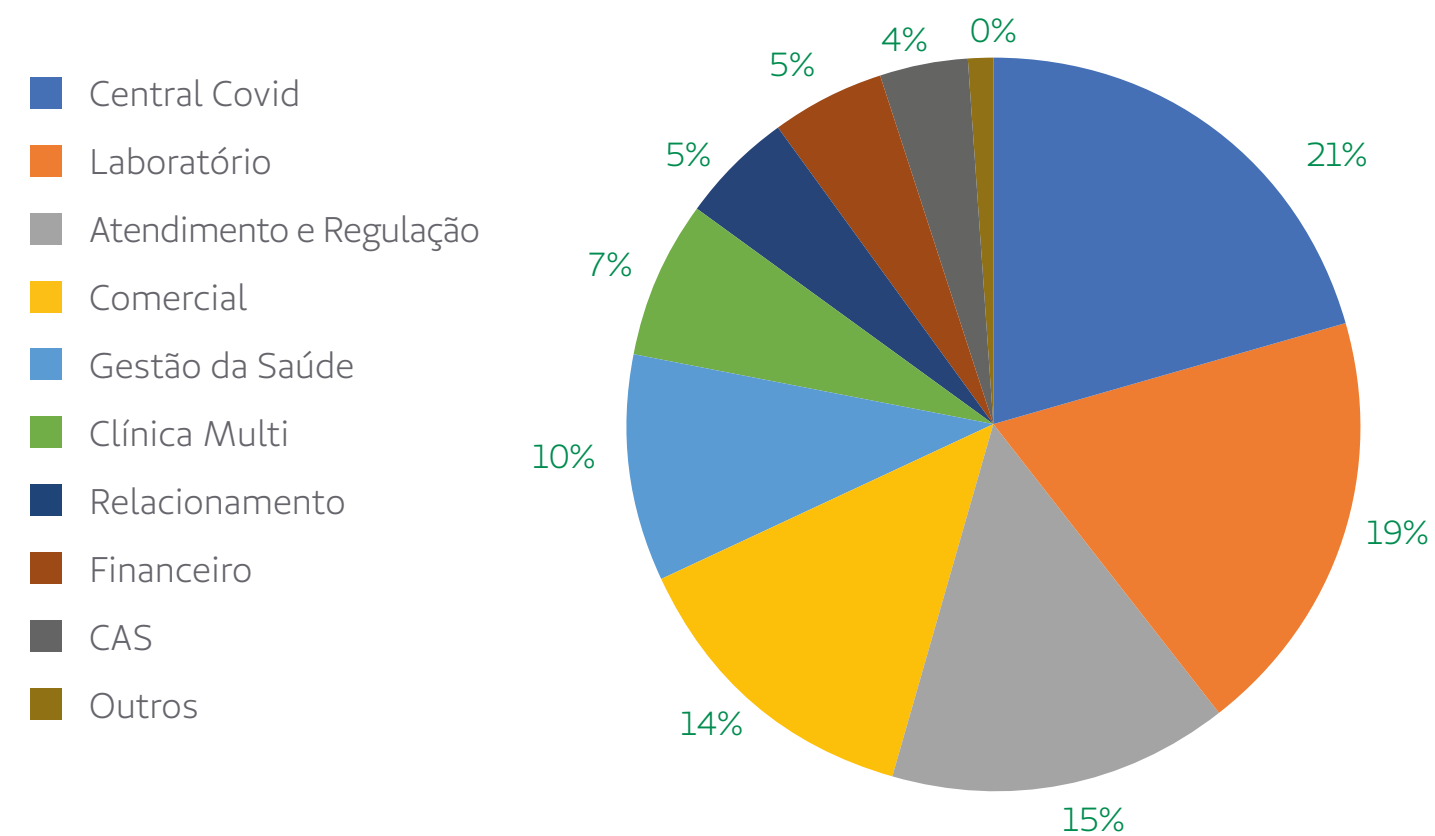
Desde 2019, a Unimed adere ao WhatsApp, canal oficial de atendimento em cada setor, ou seja, cerca

de 15 contatos diferentes na cooperativa. Com a proposta de facilitar a relação Unimed e demais públicos de relacionamento, contratou-se em julho de 2020, a ferramenta SZ.Chat. Com ela é possível mensurar, rastrear e garantir a segurança nas informações que trafegam pelo WhatsApp Business, contribuindo para o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD. Além disso, com essa

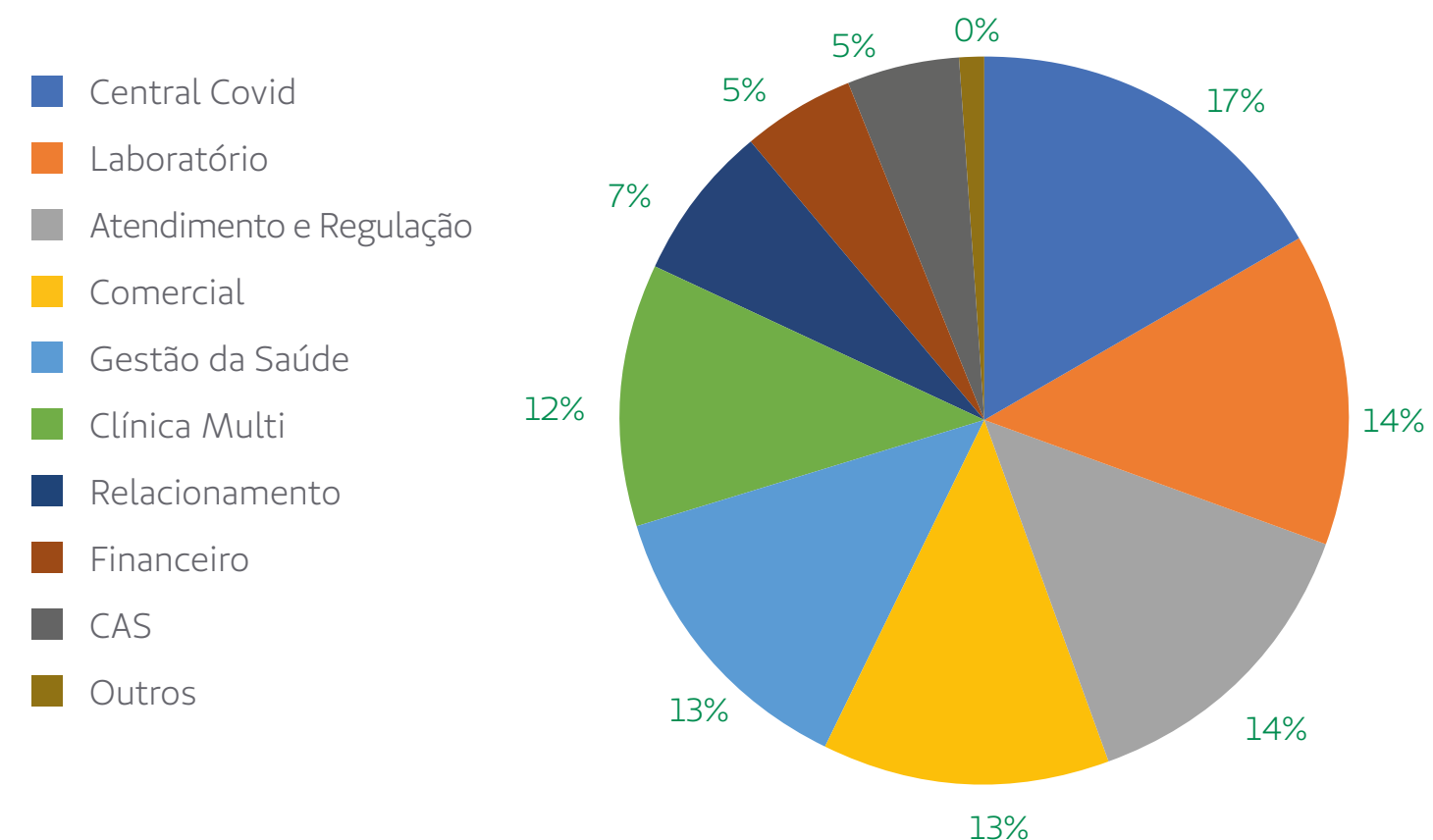
ferramenta foi possível unificar os 15 contatos para um número, o (45) 3240-8200.

Só em 2021 foram realizados em horas de atendimento neste canal 467.007 horas. considerando dados de todas áreas que a ferramenta contempla, o canal digital realizou 101.884 mil atendimentos atingindo a marca de 2.309.429 milhões de mensagens recebidas.

Whatsapp: Total de Mensagens por Setor //2021



Whatsapp: Total de Atendimentos por Setor //2021



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Ouvidoria

103-2, 103-3

A Unimed do Oeste do Paraná possui uma área exclusiva para estreitar a relação entre a cooperativa e seus clientes. A ouvidoria é uma unidade de segunda instância, que tem por objetivo ouvir o cliente, as suas manifestações, mediar eventuais conflitos e aperfeiçoar o processo de trabalho da cooperativa. O setor deve receber elogios, sugestões, consultas e reclamações em relação à operadora, em segundo nível de atendimento, ou seja, não substitui o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, que continua a prestar o atendimento em primeiro nível, por meio do 0800 e e-mail: ouvidora@unimedmedianeira.coop.br.

Rede de Cuidados à saúde do cliente

Os clientes Unimed Oeste do Paraná podem contar com os programas de medicina preventiva e promoção da saúde e qualidade de vida.

Programa de Gerenciamento de Casos Clínicos – PGCC

O PGCC está voltado para o cliente portador ou não de doença crônica e apresenta um quadro agudo, que demanda atenção e monitoramento, inclusive com orientação 24 horas. Nesse programa, as ações e acompanhamentos realizados pelos multiprofissionais têm a finalidade de promover estabilização e autocuidado. O programa também se estende para a família e o cuidador responsável, que se caracterizam como uma rede de apoio ao cliente.

AO SEU LADO – PGDC – Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas

O Programa AO SEU LADO atua com pacientes portadores de doenças crônicas como diabetes, hipertensão arterial, doença pulmonar obstrutiva crônica, insuficiência renal crônica, problemas de

coluna e obesidade que exigem cuidados específicos e acompanhamento médico contínuo. Dentro desse programa, buscam-se o estímulo e a conscientização dos pacientes para melhorar a qualidade de vida, evitando internações desnecessárias e com atendimento personalizado com uma equipe multiprofissional da saúde. Nesse programa, contamos com a parceria da AxisMed para gerenciar os dados dos pacientes.

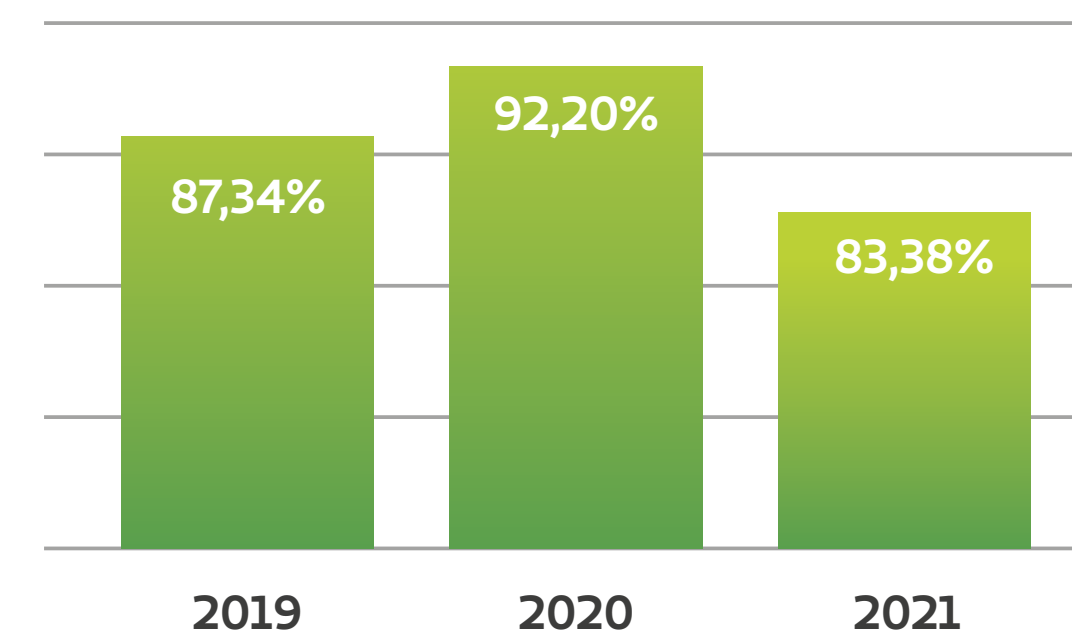
- Programa de Gerenciamento de Oncológicos
- Serviço de Atenção Domiciliar

A gestão da saúde envolve os atendimentos médicos, enfermagem, farmácia, serviço social, fisioterapia, fonoaudiologia, nutricionista, psicoterapia e terapia ocupacional.

Satisfação do cliente

416-1

Para consolidar a atuação e satisfação dos clientes, a cooperativa realiza anualmente a satisfação dos clientes e promove a melhoria contínua nos processos. Em 2021, a amostra para a pesquisa foi de 400 clientes entrevistados e atingiu a marca de 83,38% de satisfação geral.



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Conheças as principais campanhas realizadas para os clientes em 2021

Frente aos cenários econômicos no momento, a atuação e estratégia da área de mercado para novos clientes trouxe resultados positivos. Destacase no período de relato a apresentação do plano empresarial para empresas da cidade e região e

também parceria com associações comerciais da área de atuação com o lançamento do novo produto **Plano para Médias e Pequenas Empresas – PME e Plano Ambulatorial**. Nesta perspectiva, a cooperativa realizou divulgação in loco com visitas e distribuição

de comunicação impressa nos municípios que não possuem associações comerciais. Ação em empresas grandes para fortalecimentos da marca e relacionamento, oportunizando o esclarecimento e apresentando produtos e serviços da Unimed.





Foco nos
médicos
cooperados

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Foco nos médicos cooperados

Os médicos cooperados exercem um papel fundamental na cooperativa, como sócio e prestador de serviços. Para conhecer seus objetivos e compreender suas necessidades, a cooperativa investe no relacionamento próximo, seja por meios digitais ou físicos.

Em 2021, a cooperativa realizou o lançamento do sistema de Gestão Solus para cooperados e na apresentação abordou-se as mudanças operacionais.

Nas visitas realizadas em 2021, o foco da cooperativa esteve aos médicos cooperados situados nas cidades que possuem postos de coleta. E nos encontros, com a prática da transparência e engajamento nos resultados, foi possível apresentar os resultados financeiros da cooperativa, ranking dos exames solicitados, a conscientização sobre a solicitação de exames desnecessários e a orientação de como acessar os laudos disponíveis no sistema.

Outro grupo contemplado nas visitas presenciais, foram os cooperados da especialidade de pediatria, e para este grupo apresentou as funcionalidade e objetivos do Núcleo de Atendimento de Terapias Especiais (NATE).

Considerando as duas frentes de atuação da cooperativa para os grupos especificados, somam-se 35 cooperados visitados.

Número de cooperados

2021

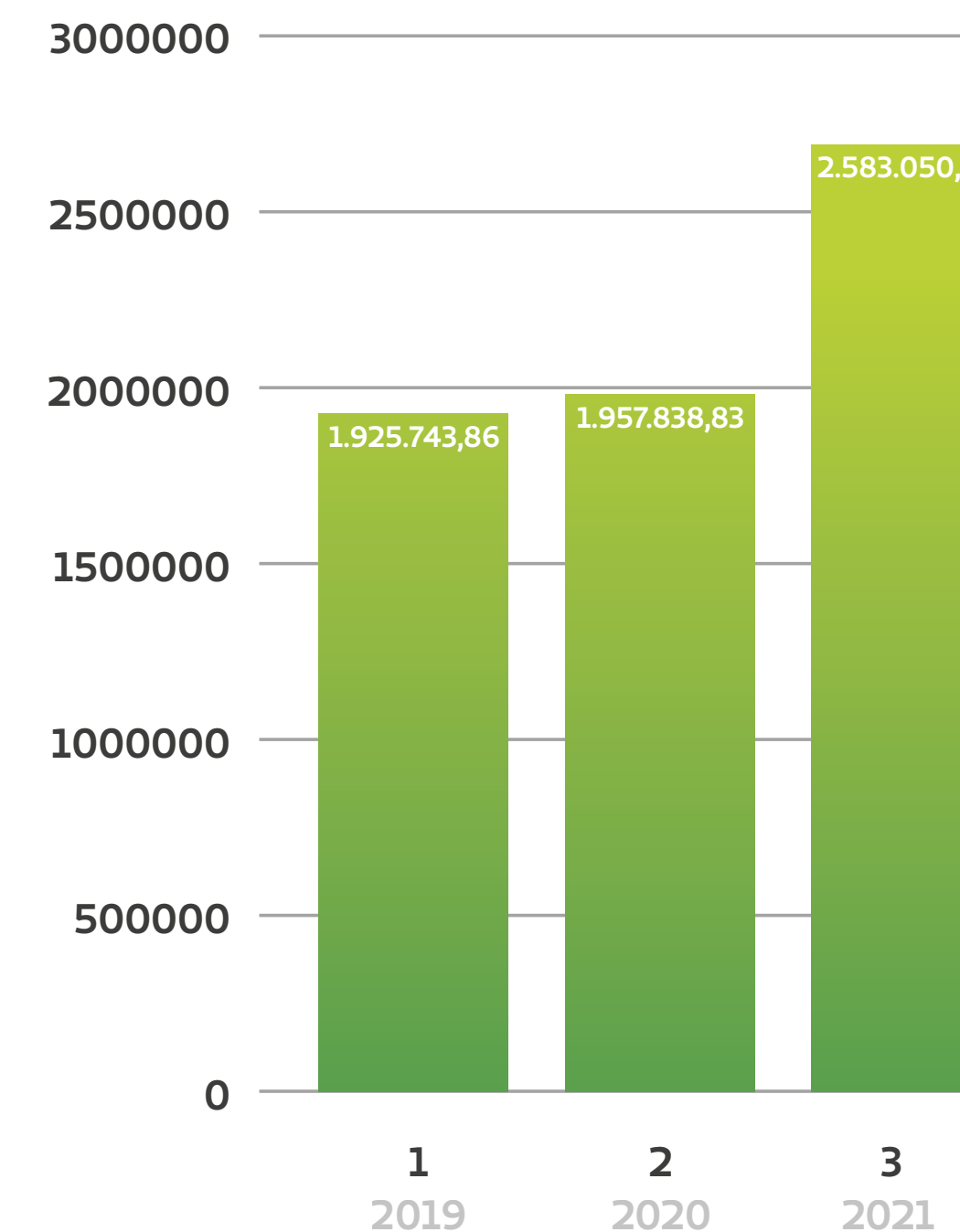
Ativos – 133 Jubilados – 13

Benefícios

Ao ingressar na Unimed Oeste do Paraná, o médico cooperado passa a ter direito a uma série de benefícios. Em 2021, o investimento total foi de R\$ 2.583.050,14 em benefícios para os médicos cooperados, detalhados na seguinte relação:

PLANO MÉDICO COOPERADO	R\$1.068.075,51
SERIT / SEGURO DE VIDA	R\$473.970,54
SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL	R\$482.282,71
PLANO SECRETÁRIA	R\$345.216,40
PREVIDÊNCIA PRIVADA	R\$83.100,00
REEMBOLSO ANUIDADE CRM	R\$59.904,80
PRONTUÁRIO ELETRÔNICO	R\$58.116,06
PÓS GRADUAÇÃO / CURSOS	R\$12.384,12
TOTAL DE BENEFÍCIOS	R\$ 2.583.050,14

Quadro comparativo no valor investido em benefícios aos cooperados



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Canais de relacionamento e contato

Com o objetivo de atender o médico cooperado em todas as suas demandas, a Agente de Relacionamento, desenvolve ações de engajamento e estreitamento na relação entre a cooperativa e o médico. As formas de contato são:

Número de telefone exclusivo

45 99103-6916

E-mail

cooperado@unimedmedianeira.coop.br

WhatsApp

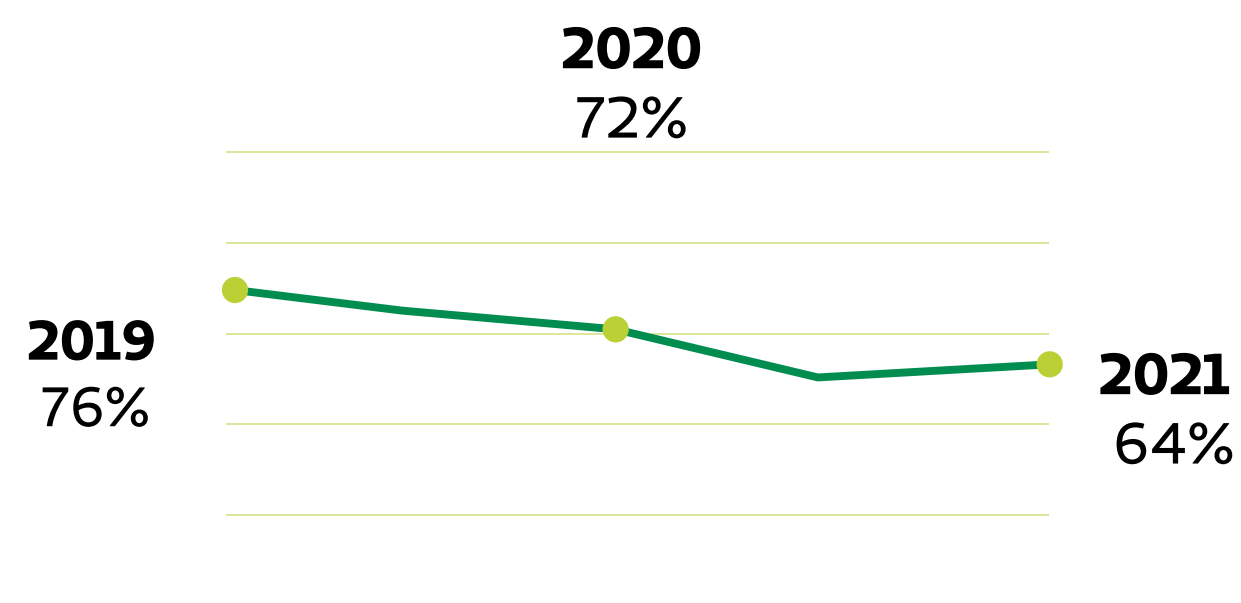
45 99103-6916

Ramal

45 3240-8219

SATISFAÇÃO DO COOPERADO

Anualmente, a cooperativa realiza pesquisa de satisfação com os médicos cooperados e destacamos na avaliação o índice de confiança. Em 2021, a pesquisa foi realizada por meio de pesquisa on-line e com índice de participação em 46%.



Plano de Assistência ao Cooperado – PAC

Em outubro de 2020, a Unimed Oeste do Paraná migrou o plano de assistência médica dos cooperados para a carteira da Unimed Paraná, o PAC Federação.

O Plano de Assistência ao Cooperado – PAC Federação possui cobertura nacional, maior possibilidade de inclusão de dependentes como netos, genros e noras, mensalidades por faixa etária, desconto na mensalidade conforme o número de dependentes e coparticipação de 30% sobre o preço da tabela Unimed, exceto quimioterapia, radioterapia, diálise, hemodiálise, internações clínicas ou cirúrgicas, urgência/emergência. Sendo que, a coparticipação tem valor máximo por procedimento de R\$ 120,00 (cento e vinte reais).

Nesse novo formato, é possível melhorar a previsibilidade de gastos na cooperativa e receber honorários por atendimentos dos médicos e dependentes, o que não acontecia no plano anterior.

A collage of medical professionals in scrubs. On the left, a person in teal scrubs has a red stethoscope around their neck. In the center, a person in blue scrubs has their arms crossed. On the right, a person in a white lab coat is partially visible. The background is a mix of these colors with white geometric lines.

Foco nos
prestadores

Mensagem
do PresidenteSobre a Unimed
Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos
própriosFoco nos clientes
e mercadoFoco nos médicos
cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados
econômicosFoco na comunidade e
meio ambienteO combate ao
Covid-19 contínua

Sobre este relatório

Anexos

Foco nos prestadores

102-9

A Unimed Oeste do Paraná possui 85 prestadores credenciados para atender os mais de 24 mil clientes. A rede de prestadores é estruturada por 8 hospitais, 44 clínicas, 24 laboratórios e 9 serviços de diagnóstico e imagem no município de Medianeira e região.

Para garantir a qualidade no atendimento e satisfação do cliente, atuamos com orientações periódicas junto aos prestadores e processo de avaliação dos serviços de fisioterapia com auditoria terceirizada.

O processo de inclusão de prestadores é iniciado com a solicitação e/ou manifestação do interesse para a cooperativa, em seguida é realizada a fase de análise e aprovação pela diretoria.

Lançamento do Programa Secretária 5 Estrelas

O programa foi desenvolvido em etapas entre os meses de junho e setembro de 2021 e no escopo de atuação beneficiou e engajou mais de 300 secretárias de médicos cooperados e prestadores da rede credenciadas da Unimed Oeste do Paraná.

Com foco no 5º princípio do cooperativismo que tange a Educação, Formação e Informação, a cooperativa estruturou um programa para a formação e capacitação dos profissionais envolvidos em cinco etapas com o objetivo de esclarecer sobre o sistema Unimed e cooperativismo, capacitação do novo sistema de gestão (implementado no mesmo ano), aprimoramento na estratégias de comunicação para a qualidade no atendimento.

Etapas do programa:

- 1 - Atualização de cadastro das secretárias;
- 2- Apresentação do sistema Unimed e aspectos específicos da singular Unimed Oeste do Paraná;
- 3- Treinamento do novo sistema(Solus);
- 4 - Palestra sobre assertividade;
- 5 - Palestra troca de experiências com uma psicóloga convidada.

Compartilhar, transformar e brilhar! Tema do programa utilizado para reforçar a importância dos profissionais de secretariado e uma oportunidade para estreitar o relacionamento e fomentar o reconhecimento.

PROGRAMA



SECRETÁRIA
5 ESTRELAS

A young man with dark hair and a light beard, wearing a blue button-down shirt, is smiling and looking towards the right. He is in an office environment with blurred figures of other people in the background. A semi-transparent grey box with rounded corners is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Foco nos colaboradores'. The left side of the image features a solid green vertical bar with white geometric lines.

Foco nos
colaboradores

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Foco nos colaboradores

102-8

A cooperativa entende que os colaboradores são parte fundamental para o bom funcionamento da operação e das suas atividades. Investir e acreditar nas pessoas faz parte da gestão e estimular o desenvolvimento de cada colaborador para crescimento próprio coopera para alcançar bons resultados. Fazem parte do quadro da cooperativa, compreendendo sede administrativa, clínicas e laboratórios, 130 colaboradores.

Incentiva a qualidade de vida por meio de ações como o auxílio academia, distribuição de frutas em horário de trabalho e firmou parceria com academias da cidade com valores acessíveis para colaboradores e familiares.

Em programas de formação, em 2021, a cooperativa investiu R\$51.740,58 em cursos e treinamentos. Com o Auxílio Educação, que garantiu para os cadastrados o valor de até R\$350,00 mensais para cursos de graduação, pós-graduação stricto e lato sensu. No ano de 2021, o montante em auxílio educação atingiu R\$113.341,21.

Referente aos treinamentos realizados em parceria com o SESCOOP/PR, foram: três treinamentos, com a participação de 69 colaboradores e carga horária total de 26 horas e investimento de R\$11.664,00.

404-2, 103-2

Relação de benefícios

401-2

Relação de benefícios

NOME	CLT	Estagiários
Plano de Saúde	Sim	-
Auxílio Educação	Sim	-
Auxílio Academia	Sim	-
Seguro de vida	Sim	-
Vale-alimentação	Sim	-
Folga Dia do Aniversário	Sim	-

Número de colaboradores

	TOTAL
2019	111
2020	105
2021	130

Perfil do colaborador – 2021

	TOTAL
FEMININO	90
MASCULINO	40

Faixa etária dos colaboradores informação de 2021

	TOTAL
Até 18 anos	6
De 19 a 24 anos	15
De 25 a 29 anos	25
De 30 a 45 anos	68
De 46 a 59 anos	15
A partir de 60 anos	1

Índice de Rotatividade

401-1

	MÉDIA
2019	14,5%
2020	21,1%
2021	10,95%

Categoria profissional – 2021

	TOTAL
Gestão	18
Técnico	36
Operacional	44
Apoio	32

Grau de formação dos colaboradores – 2021

	TOTAL
Ensino Fundamental incompleto	0
Ensino Fundamental completo	10
Ensino Médio completo	37
Ensino Técnico completo	12
Ensino Superior completo	31
Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo	40
Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo	0

Foco nos
resultados
econômicos



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Foco nos resultados econômicos

201-1, 103-2, 103-3

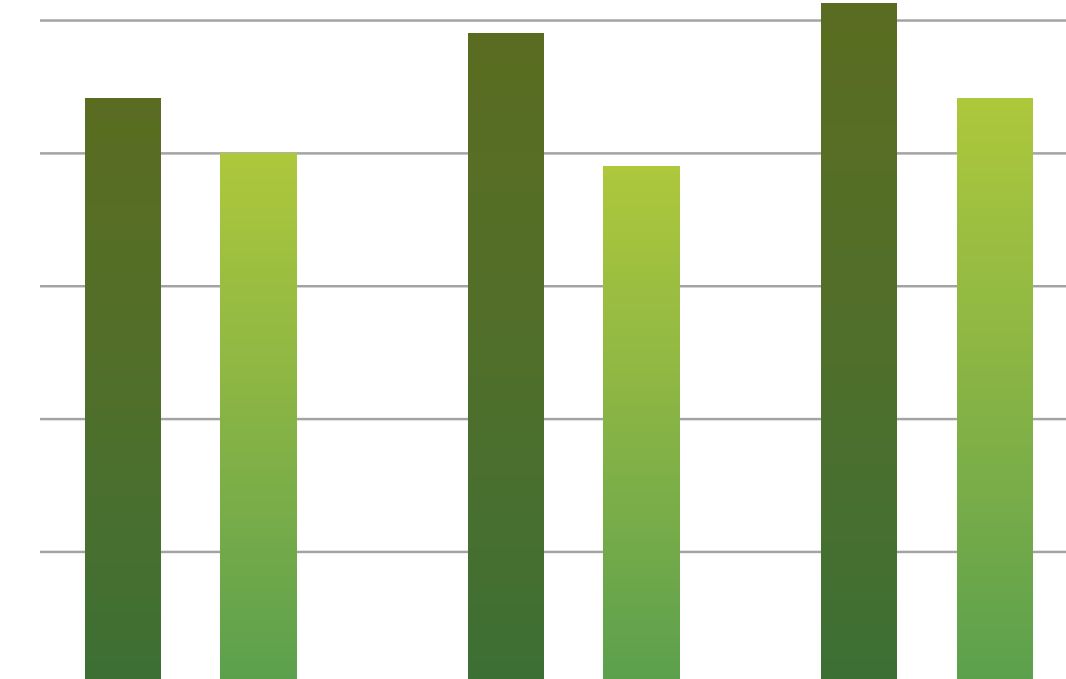
Faturamento

Mais um ano cheio de desafios, com a pandemia e reflexos da economia, no setor da saúde suplementar o reajuste negativo de 8,19% dos planos na modalidade individual/familiar e a elevação dos custos superior aos anos anteriores, a cooperativa conseguiu um acréscimo de 10% no faturamento com a oferta de planos empresariais para pequenas e médias empresa, o chamado público PME. Desta forma, seguiu-se forte no objetivo de acrescentar vidas à carteira de beneficiários e aguardar o próximo reajuste para os contratos. E nesta perspectiva, espera-se um índice de correção maior que minimize a defasagem que ocorreu durante todo o período de 2021.

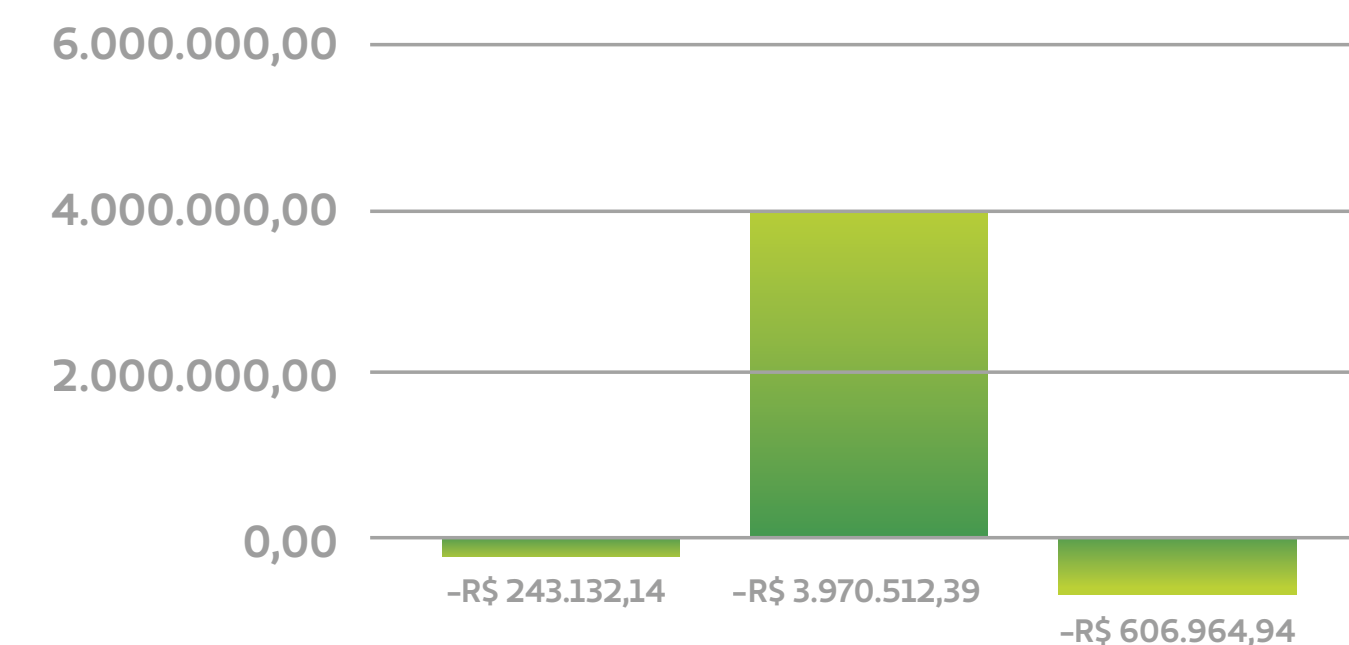
Resultado da Unimed

Mais um ano cheio de desafios, com a pandemia e reflexos da economia, no setor da saúde suplementar o reajuste negativo de 8,19% dos planos na modalidade individual/familiar e a elevação dos custos superior aos anos anteriores, a cooperativa conseguiu um acréscimo de 10% no faturamento com a oferta de planos empresariais para pequenas e médias empresa, o chamado público PME. Desta forma, seguiu-se forte no objetivo de acrescentar vidas à carteira de beneficiários e aguardar o próximo reajuste para os contratos. E nesta perspectiva, espera-se um índice de correção maior que minimize a defasagem que ocorreu durante todo o período de 2021.

■ Receita
■ Despesa



	2019	2020	2021
Receita	R\$ 74.451.111,91	R\$ 78.149.032,61	R\$ 82.347.690,49
	9,45%	14,88%	10,61%
Despesa	R\$ 60.095.261,38	R\$ 58.129.268,87	R\$ 68.435.785,87
	13,31%	9,61%	13,88%
	80,72%	74,38%	83,11%



	2019	2020	2021
Série 1	-R\$ 243.132,14	R\$ 3.970.512,39	-R\$ 606.964,94

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

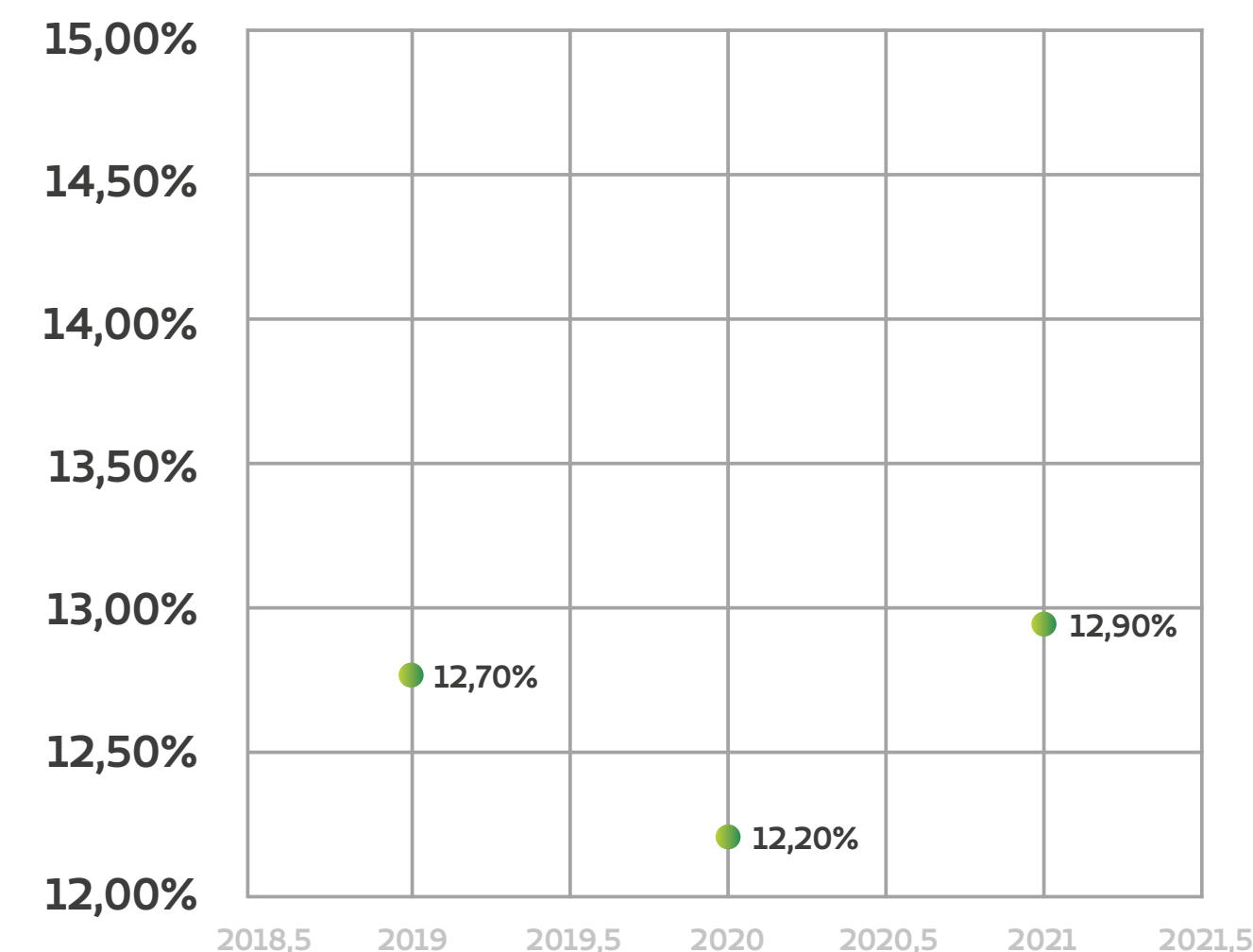
O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

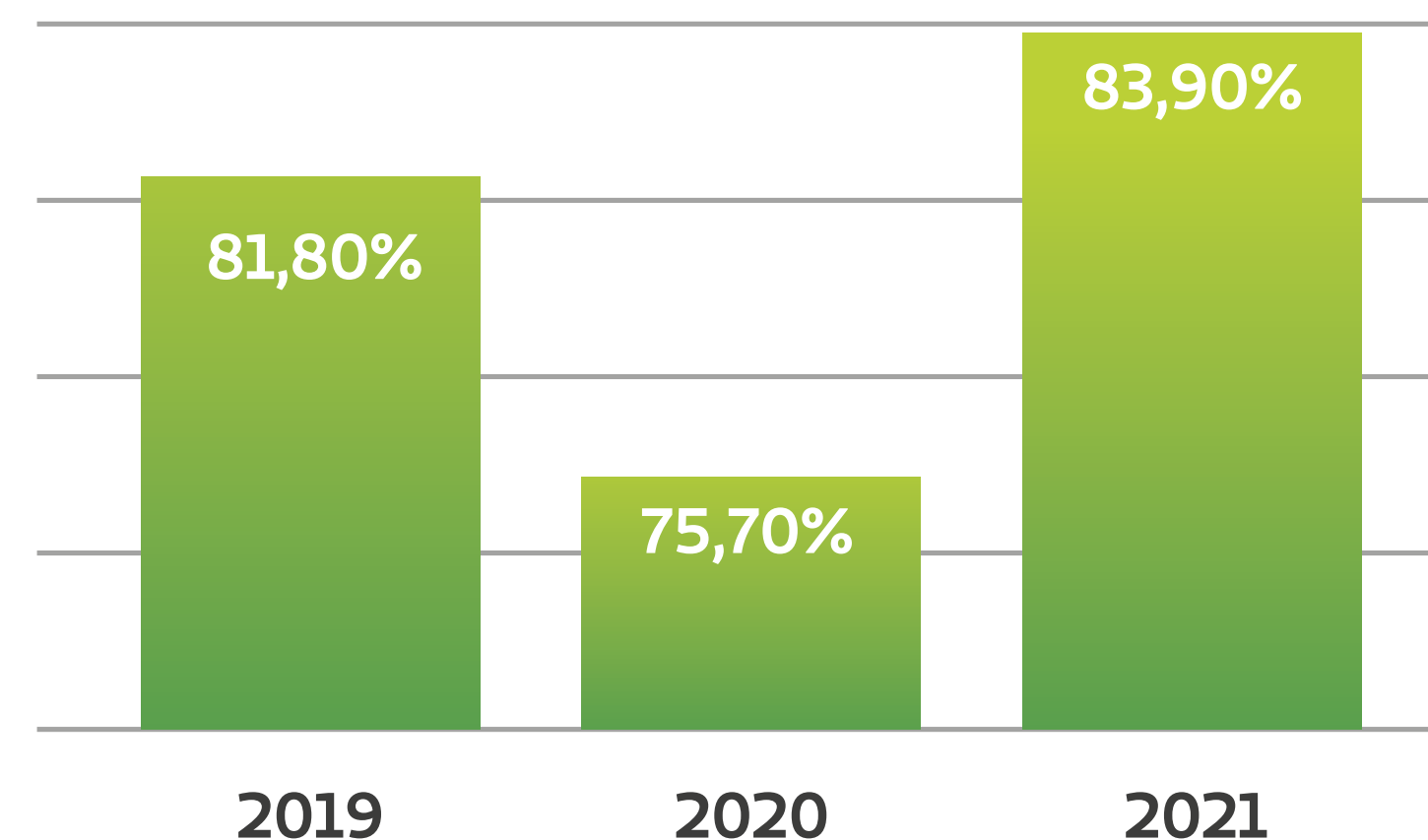
Índice de despesa administrativa

Dois eventos que marcaram o ano de 2021 para a Unimed causaram impacto na despesa administrativa: a mudança para a nova sede e a migração de sistema. No entanto, com o novo sistema de gestão, implementado em 2021, a cooperativa terá uma redução de 50% com despesas de software, reflexo no índice a partir de 2022 e mais ainda em 2023, prazo que se encerra o pagamento das parcelas da migração do sistema. Ainda, durante um período do ano de 2021 foram pagas despesas dos dois sistemas (antigo e novo), onerando o caixa da cooperativa. Somente em 2021 foram gastos aproximadamente R\$550.000,00 com a migração do sistema.



Sinistralidade

Os reflexos da pandemia e da suspensão de procedimentos eletivos ocorridos em 2020 impactaram fortemente no resultado da Unimed Oeste do Paraná no ano de 2021. Ainda, no início do ano a cooperativa teve várias contas altas de internações por Covid-19, geradas por infecções causadas pelas novas variantes do vírus. O reajuste negativo para os planos de saúde na modalidade individual/familiar repassado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS contribuiu para a redução no faturamento e influenciou o aumento do índice medido, considerando todos esses fatores a sinistralidade em 2021 atingiu o índice de 83,9%.



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

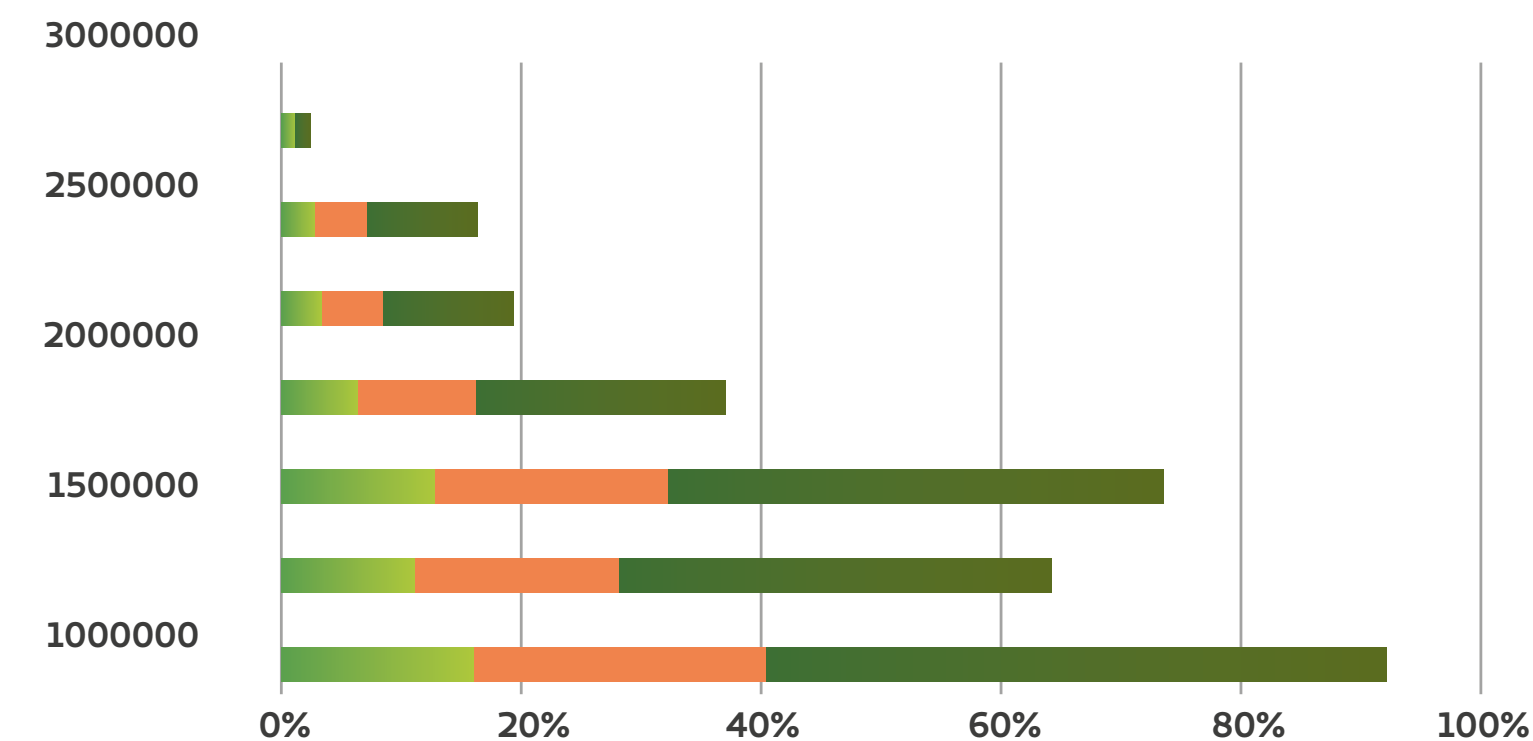
Anexos

Índice de repasse aos cooperados

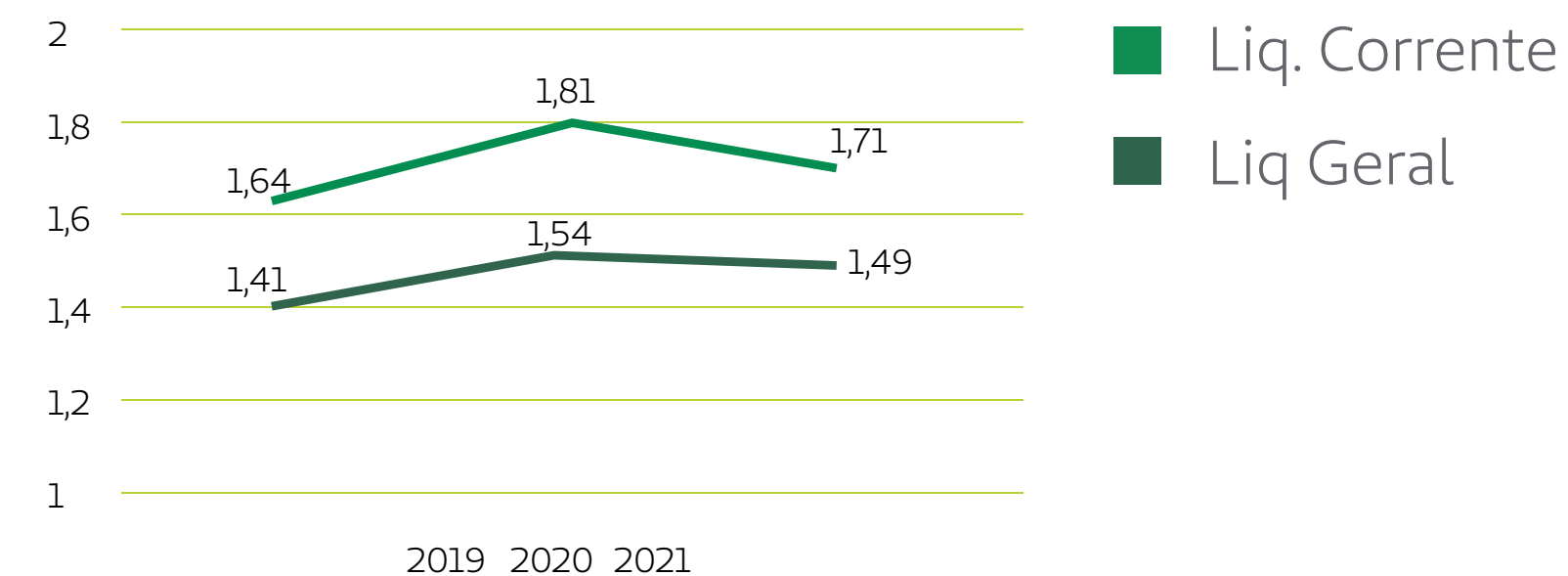
Enquanto que em 2020 os custos assistenciais foram baixos, já em 2021 a cooperativa sentiu os reflexos na alta procura por exames e procedimentos, fato que ocorreu devido aos cenários da pandemia. Em 2021 tivemos um impacto maior devido a segunda onda do vírus, e também com a normalização da procura e realização de procedimentos médicos. Atenção especial aos gastos com serviços próprios, onde o destaque é o Laboratório Unimed, com crescimento na quantidade de exames de detecção de Covid-19 e também no final do ano do vírus Influenza. O repasse ao cooperado foi bastante impactado neste ano de 2021, já que foi pressionado devido ao reajuste negativo repassado pela ANS para os planos individuais e familiares e pelo aumento dos gastos com tratamento de casos graves causados pela infecção de Covid.

Índice de liquidez

Considerando que em 2021, a cooperativa finalizou a construção da nova sede, obteve aumento na busca e utilização de procedimentos pelos beneficiários, em decorrência de casos graves do vírus COVID-19 o tempo de internação foi maior na segunda onda da Covid-19 e também a realização da migração do sistema. Embora entre gastos e investimentos tenha ocorrido uma redução da liquidez da cooperativa, a Unimed ainda possui R\$1,71 para cada R\$1,00 de dívida de curto prazo; e R\$1,49 para cada R\$1,00 de dívida total da Unimed.



	Intercâmbio	Cooperados	Rede Credenciada e Reemb.	Despesas Administrativas	Outros Custos/Provisões	Custos Serv. Próprio	Provisões Técnicas
2019	33%	23%	23%	11%	7%	3%	1%
2020	27%	24%	26%	12%	6%	5%	0%
2021	30%	20%	24%	12%	6%	8%	1%



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

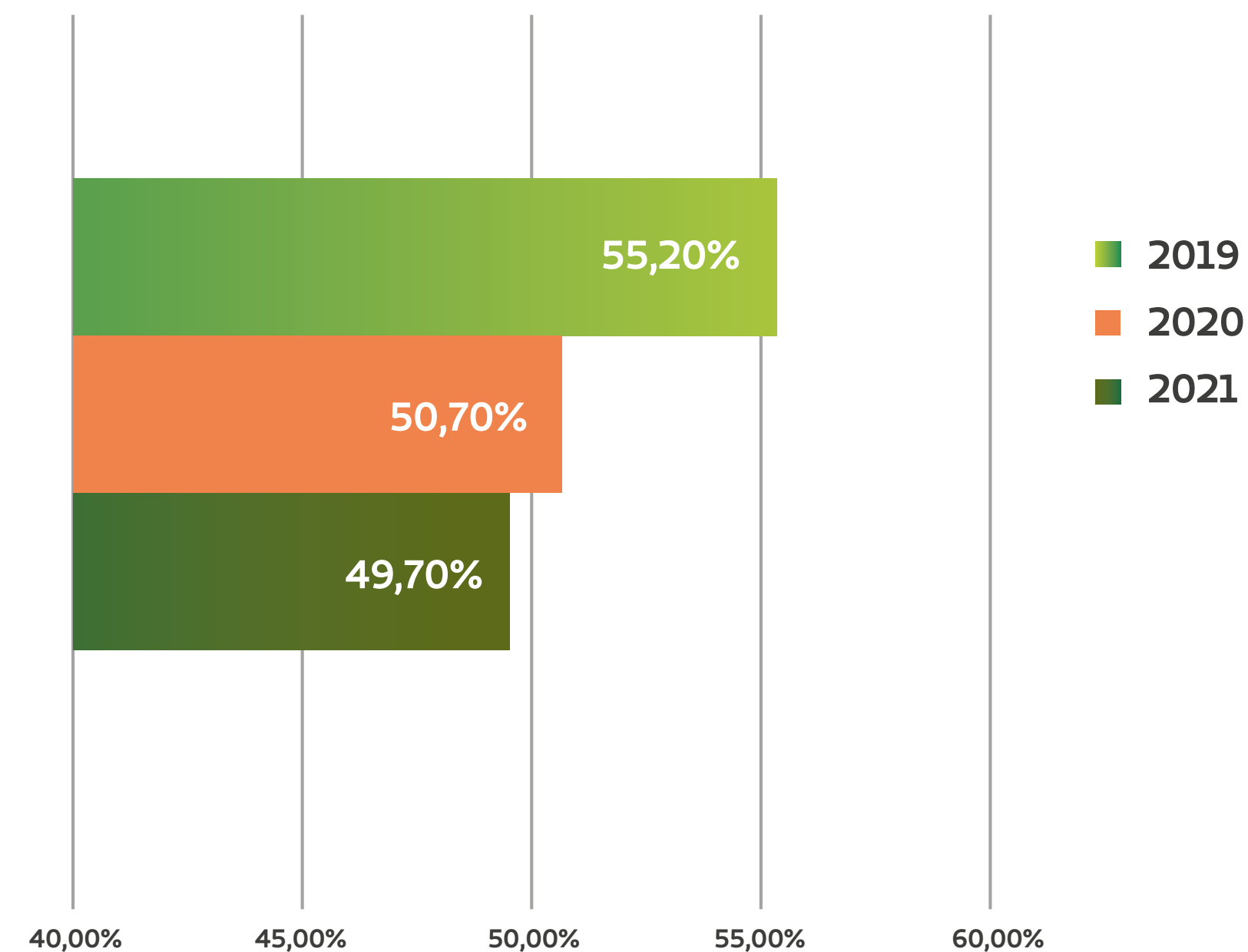
O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Índice de endividamento geral

Ao longo dos anos, a Unimed Oeste do Paraná, busca a eficiência e consequentemente a redução na dependência de capital de terceiros. A Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, exige um percentual máximo de 65% e em 2021, a cooperativa atingiu o percentual de 49,7%. Reitera-se que a Unimed não possui empréstimos bancários e todos os valores de terceiros referem-se a provisões técnicas e fornecedores.



Previsão técnica

Varia basicamente de acordo com a elevação dos custos assistenciais.

Em 2021 a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS exigiu duas novas provisões técnicas, sempre com exigência de garantias financeiras. A PEONA do Sistema Único de Saúde – SUS que deve ser constituída ao longo de 24 meses e a Provisão de Insuficiência de Contraprestações – PIC que ocorre sempre que, por meio de um cálculo, as contraprestações pecuniárias forem insuficientes quando comparadas as despesas a que se destinam.

Sobras ou perdas

Em cooperativas, os lucros são conhecidos e/ou chamados de sobras. Em 2022, a cooperativa destinou as sobras referentes a 2021, em Assembleia Geral Ordinária o montante de R\$195.323,42.

PEONA	
2019	R\$ 366.416,79
2020	R\$ 170.570,30
2021	R\$ 525.405,14



Foco na
comunidade
e meio ambiente

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Foco na comunidade e meio ambiente

Comunidade

413-1, 103-2, 103-3

O foco na comunidade é outra vertente importante para a cooperativa Unimed Oeste do Paraná. A atuação está alinhada com a Política de Sustentabilidade e os princípios cooperativistas. Constantemente busca-se ampliar e gerar valor para as comunidades

de atuamos, à sociedade de maneira geral e ao meio ambiente. Atua como parceiros da comunidade visando fortalecer e contribuir para a mudança da realidade social local. Ressalta-se e reforça-se que além de desenvolver programas alinhados com a política de

sustentabilidade e princípios do cooperativismo, a Unimed Oeste do Paraná contribui para as metas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS.

Entenda melhor os ODS

Em 2015, a ONU propôs aos seus países membros uma nova agenda de desenvolvimento sustentável para os próximos 15 anos, a Agenda 2030, composta pelos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esse é um esforço conjunto, de países, empresas, instituições e sociedade civil. Os ODS buscam assegurar os direitos humanos, acabar com a pobreza, lutar contra a desigualdade e a injustiça, alcançar a igualdade de gênero e o empoderamento de mulheres e meninas, agir contra as mudanças climáticas, bem como enfrentar outros dos maiores desafios de nossos tempos. O setor privado tem um papel essencial nesse processo como grande detentor do poder econômico, propulsor de inovações e tecnologias, influenciador e engajador dos mais diversos públicos – governos, fornecedores, colaboradores e consumidores.

**VALOR TOTAL INVESTIDOS NOS PROJETOS 2021:
R\$ R\$122.677,39**

Programa de Sustentabilidade

O programa está estruturado de acordo com as diretrizes da Política de Sustentabilidade do Sistema Unimed e os trabalhos desenvolvidos são nas entidades na área de atuação da Unimed Oeste do Paraná, e o foco é provocar a mudança do meio social. Resumidamente, anualmente as entidades

interessadas enviam para a Unimed Oeste do Paraná seus projetos, os quais são analisados por uma banca avaliadora e selecionam cinco projetos que serão contemplados com o recurso financeiro no valor de R\$5.000,00 cada projeto. O valor é investido apenas em material permanente, nunca em pagamento

de pessoal, aluguel ou materiais de consumo.

Já no programa de sustentabilidade o valor investido em 2021 foi de R\$25.450,00.

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Projetos Beneficiados em 2021

ODS VINCULADO NOS PROJETOS SELECIONADOS:



AMESFI – Associação Medianeirense de Surdos

Município: Medianeira-PR

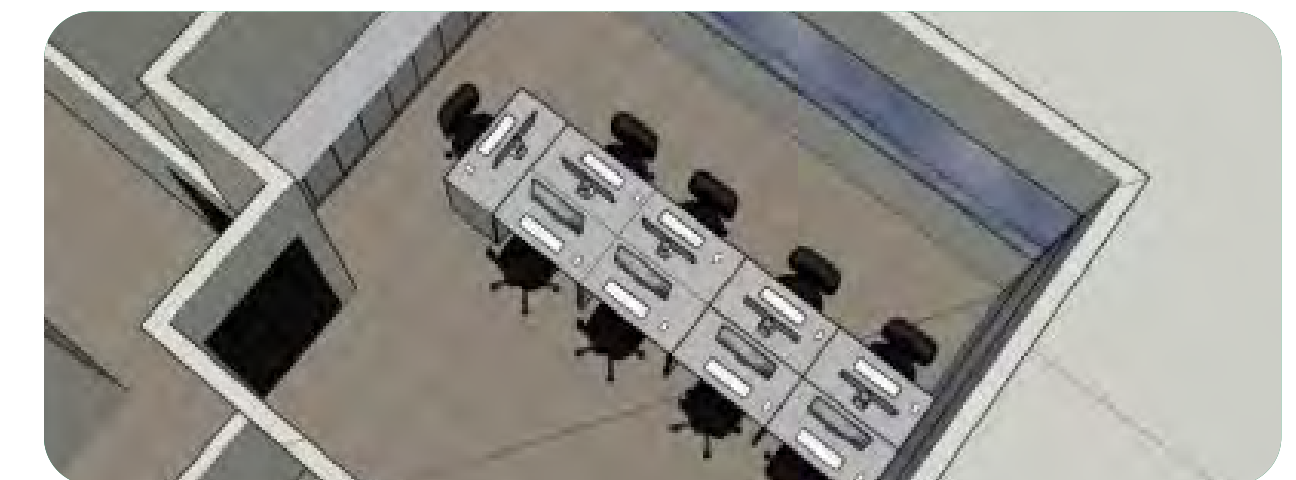
Um pouco sobre a entidade:

A entidade atende mensalmente 560 pessoas surdas ou com deficiência auditiva, é reconhecida pelo extenso trabalho comunitário realizado em vários municípios limítrofes.

Recurso cedido pela cooperativa

Mesa de 9 lugares, sob medida, para laboratório de informática.

Objetivo: Impulsionar o núcleo profissionalizante da entidade para os alunos beneficiados e atendidos pela instituição.



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

APAE SANTA HELENA – Associação de Pais e Amigos dos excepcionais de Santa Helena

Município: Santa Helena-PR

Um pouco sobre a entidade:

Entidade não governamental mantenedora da Escola Zilda Arns Neumann desde 1987, atende cerca de 135 alunos, sendo entre crianças a adultos, esses em situação de deficiência intelectual e múltipla. Atuam para garantir mais qualidade de vida através de assistência social, saúde, educação e defesa dos direitos.

Recurso cedido pela cooperativa

Acervo de livros didáticos e literários.

Objetivo: Estimular gosto pela leitura e desenvolver a criatividade de forma lúdica e dinâmica.



AMA – Associação de Mães e Amigos dos Autistas

Município: São Miguel do Iguaçu-PR

Um pouco sobre a entidade:

Criada há mais de 5 anos pela união de famílias, atende cerca de 50 famílias de autistas (TEA). Com a criação da entidade, foi possível estender atendimento para famílias em situação de vulnerabilidade social e sistematizar seu atendimento pedagógico de forma mais eficiente. A entidade é nova e trabalha por meio de doações.

Recurso cedido pela cooperativa

Um computador

Uma impressora com tinta adicional

Objetivo: Possibilitar o desenvolvimento de material pedagógico e administrativo para a boa organização da entidade.



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Dojô Astikat Clube – Associação Tigre de Karatê e Esportes

Município: Céu Azul – PR

Um pouco sobre a entidade:

A Associação sem fins lucrativos atuante desde 2017, conta com 30 atletas em idades entre 5 anos e fase adulta. Alguns alunos possuem transtorno do espectro autista (TEA) e transtorno do déficit de atenção e hiperatividade (TDAH). Trabalhos como atividades em grupo, treinamentos de karatê, defesa pessoal, visitas domiciliares e palestras são desenvolvidas pela associação.

Recurso cedido pela cooperativa

Setenta tatames em E.V.A 100x100x3cm 30mm
Objetivo: Adequar o ambiente de treinamento para maior segurança e qualidade nos treinos.



APMIF – Associação de Proteção à maternidade, infância e família

Município: Vera Cruz do Oeste-PR

Um pouco sobre a entidade:

Atender crianças e adultos com dificuldades pessoais e sociais. Desde 2005 trabalha com ênfase na área da cultura com oficinas de danças e ritmos, e a modalidade ballet clássico é destaque na instituição.

Recurso cedido pela cooperativa

Um espelho 5x2 metros
Um computador
Uma impressora
Uma caixa de som com bluetooth
Objetivo: Contribuir para que o ambiente seja adequado para as aulas e atividades.



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Projeto Ação Jovem Cidadão

O Projeto Ação Jovem Cidadão é gerenciado pela CEEM – Centro de Excelência Esportiva de Medianeira e coordenado por meio do trabalho voluntário dos Professores Brazilino Alves Pereira e Jean Carlos Rossa. Voltado para crianças e adolescentes carentes em situação de vulnerabilidade, uma das premissas para participação do projeto é que a criança deve estar estudando em escola ou faculdade. Faz 18 anos que a Unimed Oeste do Paraná e a CEEM desenvolvem juntas esse projeto.

O ano de 2021 trouxe uma série de dificuldades ao projeto, por ele depender basicamente da realização de competições e torneios. Contudo, os professores redirecionaram seus esforços em visitar aos familiares dessas crianças com custeio dos 50% de mensalidades em faculdades para cinco atletas e auxílio para colocação de adolescentes envolvidos no projeto no mercado de trabalho. Sendo assim, em 2021, o auxílio de bolsa faculdade foram para cinco adolescentes, o auxílio no posicionamento no mercado de trabalho para seis adolescentes, o auxílio na colocação como atleta em programas da prefeitura para quatorze crianças, o auxílio na colocação como atleta de alto rendimento em programas públicos para cinco adolescentes, totalizando cerca de 60 beneficiados de forma direta pelo projeto Ação Jovem Cidadão, com investimento total no ano de R\$ 28.640,00.

Conquistas do grupo em competições de 2021: OURO: Salto em altura, duas vezes. Arremesso de disco. Marcha atlética. PRATA: Corrida em distância. Arremesso de peso, duas vezes. Salto em altura, duas vezes. Longa distância. Salto em obstáculos. Tiro curto raso. BRONZE: Corrida em distância. Arremesso de disco. Geral no Torneio FAP. Corrida de revezamento, duas vezes. 4º LUGAR: Arremesso de peso, duas vezes. Arremesso de disco. Arremesso de dardo, três vezes. Marcha atlética. Tiro curto raso.

ODS - VINCULADOS



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Associação Meninos de Ouro

Situada no município de São Miguel do Iguaçu, disponibiliza atividades esportivas para crianças e adolescentes até 14 anos de famílias consideradas de baixa renda e risco social. A Unimed Oeste do Paraná participa do desenvolvimento da associação e em 2021 patrocinou os uniformes dos 30 jogadores Meninos de Ouro e o investimento total foi de R\$ 3.096,00

ODS - VINCULADOS



Projeto Futsal Medianeira

Por meio do Instituto Costa Oeste para o Desenvolvimento Desportivo do Futsal (INCODEF) que mantém a escola de futsal Medianeira, o projeto atende cerca de 30 jovens e representa o município nos campeonatos de futebol de salão.

O projeto recebeu apoio da Unimed Oeste do Paraná em 2021 no valor de R\$12.000,00.

ODS - VINCULADOS



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Projeto Exército do Amor

A Unimed Oeste do Paraná subsidia o plano de saúde de menores de 18 anos adotado por famílias que são clientes da cooperativa.

A parcela subsidiada pela Unimed é a mensalidade que seria devida ao menor adotado até que ele complete 18 anos de idade condicionado à continuidade do contrato do plano de saúde, não podendo ser convertido em titular do plano. Já o valor devido de coparticipação fica por conta do contratante do plano, não sendo este custeado pela Unimed. Até março de 2022, a cooperativa beneficia 11 menores, sendo que dois deles pertencem ao plano de assistência ao cooperado.

Em 2021, o valor investido para o grupo beneficiado totalizou em R\$ 6.469,53.

ODS - VINCULADOS



Parceria CIRETRAN - Maio Amarelo

O Maio Amarelo é um movimento que fomenta a conscientização na sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo.

A parceria consistiu no apoio da cooperativa para a criação de vídeos em cada município da 33ª Ciretran com entrevistas às pessoas que tiveram suas vidas mudadas por conta de acidentes de trânsito.

O foco da campanha foi conscientizar a população para a não utilização do celular ao volante.

O apoio da Unimed Oeste do Paraná não permaneceu apenas ao financeiro, por meio de ação de endomarketing, a cooperativa reforçou internamente atitudes de segurança ao volante, além da comunicação visual com a fixação de cartazes no interior da cooperativa. O valor da parceria em 2021, foi de R\$808,98.

ODS - VINCULADOS



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Projeto Setembro Amarelo – Rede Viva

O projeto é desenvolvido pela entidade OSC SOS Rede Viva e trabalha questões como bullying, autolesão e comportamento suicida.

Dentro do projeto realizaram palestras, rodas de conversas, capacitações e simpósios em escolas e colégios públicos e particulares da cidade de Medianeira.

A entidade realizou pesquisas de campo com mais de 10.000 alunos, onde apresentou dados que surpreenderam a todos revelando o distanciamento de pais e filhos, o alto índice de autolesão, ideação suicida e tentativas entre os adolescentes, dados que abriu discussão para que, em uma parceria multi-organizacional, se possa ampliar os debates e discussões para juntos construir a melhoria para a saúde mental de crianças e adolescentes.

Frutos deste projeto, foram assinados Projetos de Lei com cerca de 5 municípios da região, com a intenção de tornar permanente a necessidade de capacitação acerca do assunto.

Ao todo foram capacitados 1.046 profissionais, sendo: 208 em Medianeira, 240 em Missal, 50 em Matelândia, 82 em Ramilândia, 70 em Serranópolis do Iguaçu, 77 em Santa Helena, 227 em Itaipulândia e 92 em São Miguel do Iguaçu. E 11.524 alunos, sendo: 5.080 alunos da rede estadual, 5.950 alunos da rede municipal, 300 alunos da rede privada e 194 alunos de escolas especiais.

Em 2021, a Unimed Oeste do Paraná investiu R\$ 18.435,00

ODS – VINCULADOS



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Apoio tecnológico SEMEAR

Por muitos anos a Unimed Oeste do Paraná possui parceria com a entidade SEMEAR com o foco na social e mudança na realidade do município. Iniciou com a inclusão de aprendizes para atuar na cooperativa e cerca de 20 jovens atuaram e muitos até já foram efetivados e estão no quadro da Unimed até o momento.

Em 2021, a Unimed contribuiu na aquisição de 2 notebooks para o laboratório de informática, totalizando R\$8.750,00 investidos na instituição SEMEAR.

ODS - VINCULADOS



Parceria Doação de Sangue Salva Vidas

Iniciativa da Associação das Emissoras de Radiofusão do Paraná(AERP), executado pela rádio Matelândia AM e apoio Unimed Oeste do Paraná no valor de R\$1.689,00, no mês de agosto de 2021 realizou chamadas diárias e de hora em hora para estimular e engajar doadores de sangue na campanha “Doar Sangue Salva Vidas”.

Segundo o Hemepar, nos primeiros dias de campanhas aumentou o número de bolsas de sangue em aproximadamente 6% no estado do Paraná, aumentou o número de agendamentos e candidatos para a doação.

ODS - VINCULADOS



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 contínua

Sobre este relatório

Anexos

Doação de Ovos de Páscoa

Em 2021 a Unimed entregou para 600 crianças alunos da Escola Municipal João Paulo II ovos de chocolate para comemorar e celebrar a páscoa. A instituição atende crianças do infantil pré I ao 5ºano em uma região e comunidade considerada socioeconomicamente vulnerável e baixa renda.

Neste período, para cumprir as orientações da vigilância sanitária a entrega dos ovos de chocolate aconteceu no momento em que os responsáveis pelas crianças retiraram as atividades escolares e a cooperativa doou em ovos o valor de R\$4.898,88.

Apoio MC Dia Feliz

Conhecido no Brasil e também contou com o apoio da Unimed Oeste do Paraná na compra de 100 tickets, equivalente a R\$2.040,00, os quais foram doados à alunos participantes de entidades de vulnerabilidade social.

A ação MC Dia Feliz da região foi em prol do Hospital do Câncer de Cascavel(UOPECCAN), que atende crianças e adolescentes e o foco da campanha foi para o projeto - Diagnóstico Precoce. O projeto objetiva a capacitação de profissionais da área da saúde e da educação, para identificação precoce do câncer em crianças e adolescentes na região Oeste, Noroeste e Sudoeste do Paraná. As cidades assistidas pelo Programa Diagnóstico Precoce 2021 são Cascavel, Foz do Iguaçu, Francisco Beltrão, Medianeira e Umuarama. Outro foco de destinação do recurso com a campanha é para – Oncopediatria com Amor- que consiste na aquisição de medicamentos não quimioterápicos. Abrangendo parte da 5ª, 7ª, 8ª, 9ª, 10ª, 11ª, 12ª e 20ª Regional de Saúde.

ODS - VINCULADOS



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Apoio Observatório Social

A cooperativa apoiou mensalmente o Observatório Social do Brasil de Medianeira por ser uma entidade que possui programas e ações alinhadas com o compromisso social da Unimed e da comunidade, total investido R\$ 2.400,00.

O programa desenvolvido e o papel representado estão voltados para o combate à corrupção e à transparência, contribuindo para o alcance das metas do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS), principalmente o ODS 16 - Paz Justiça e Instituições Eficazes.

ODS - VINCULADOS



Apoio Acime - Natal Feliz

O apoio financeiro para o Natal Feliz de 2021 à Associação Comercial de Medianeira - ACIME, a qual é responsável pela decoração de Natal e estímulo ao comércio da cidade.. Neste apoio a cooperativa investiu R\$3.000,00 para fomento da economia local.



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 contínua

Sobre este relatório

Anexos

Projeto Livro 50 anos ACIME

Apoio financeiro no valor de R\$5.000,00 para a produção e edição do livro histórico da Associação Comercial de Medianeira – ACIME, em comemoração dos longos 50 anos de história e trabalho na cidade.

O documento é um marco na história da cidade de Medianeira, assim como da Associação. O livro faz o registro da história, dos desafios, das conquistas dos presidentes e diretores que marcaram a cada biênio de atuação na associação.

ODS – VINCULADOS



Dia de Cooperar

Promovido com a união e a força das cooperativas de Medianeira, Frimesa, Sicredi, Sicoob, Cresol, Lar e Uniprime juntas desenvolveram a campanha de doação de alimentos não perecíveis e produtos de limpeza para funcionários voluntários e comunidades em geral.

Em um mês de campanha foi possível arrecadar 26 toneladas de alimentos e produtos de limpeza que foram entregues às entidades assistenciais da cidade.

O Dia do Cooperar é desenvolvido pela Organização das Cooperativas Brasileiras – OCB com apoio do Serviço Nacional de Aprendizagem ao Cooperativismo – Sescop, com o lema “Atitudes simples movem o mundo”, comemorado anualmente no primeiro sábado de julho.



Meio Ambiente

O pilar ambiental ocupa uma crescente frente de discussão na cooperativa, ampliando a forma de atuação e o cuidado com a gestão de resíduos no cotidiano. Podemos destacar a separação dos resíduos de reciclável, orgânico e biológico. Quanto à forma de destinação, os reciclados são recolhidos por uma cooperativa de catadores, já o orgânico é destinado pelo serviço municipal, e o infectante tem uma empresa terceirizada contratada que faz todo o procedimento de forma adequada da destinação desse tipo de resíduo. 306-2

303-1


Consumo de água - sede administrativa e recursos próprios

2019	1.206
2020	1.039
2021	1.869

302-1

Consumo de energia- - sede administrativa e recursos próprios

2019	134.210
2020	148.712
2021	165.619



Combate ao Covid-19

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Combate ao Covid-19

A luta de enfrentamento e combate ao novo coronavírus em 2021 continuou, além de seguir todas as recomendações da vigilância sanitária, a cooperativa continuou com o telemonitoramento, atendimento da equipe multiprofissional de fisioterapeutas, atendimento domiciliar e entrega de oxigênio e ambulatório específico para os atendimentos de clientes com sintomas.

E ainda, a Unimed Oeste do Paraná homenageou a falecida enfermeira Gislaine de Fátima de Bairros, no Dia Mundial da Enfermagem, nomeando um dos ambulatórios da nova sede da cooperativa com o nome da ex-colaboradora. Giza, como era conhecida, trabalhou na Unimed por cerca de cinco anos e faleceu de coronavírus em 12 de janeiro deste 2022, após 81 dias internada.

O ato contou com a presença do Diretor Presidente da Unimed Oeste do Paraná, Dr. Mauricio Garcia; do Diretor Superintendente, Dr. Marco Aurélio Farinazzo; do enfermeiro Jonathas Bertoldi, Supervisor da Gestão em Saúde e dos pais de Gislaine, Rosa e Olmiro, que receberam a placa de identificação da nova sala.

Além da linda homenagem realizada, trazemos alguns dados relacionados a Central COVID que só em 2021 a cooperativa realizou 17.164 mil atendimentos na Central COVID, totalizando 480.419 mil mensagens sobre o assunto. No período a Central COVID funcionou 24 horas para atender beneficiários com dúvidas ou com sintomas da COVID-19.



A group of diverse people are gathered in a meeting room. In the foreground, a man with a beard and a blue patterned shirt is smiling and writing on a whiteboard with a green marker. Behind him, several other people are seated around a long table, some looking towards the camera and others looking at the whiteboard. The room is bright and modern, with large windows in the background. A semi-transparent white box with rounded corners is overlaid on the center of the image, containing the text "Sobre este relatório".

Sobre este relatório

Mensagem
do PresidenteSobre a Unimed
Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos
própriosFoco nos clientes
e mercadoFoco nos médicos
cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados
econômicosFoco na comunidade e
meio ambienteO combate ao
Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Sobre esse relatório

Esta é a segunda edição do Relatório de Sustentabilidade Unimed Oeste do Paraná nos parâmetros da Global Reporting Initiative, opção Essencial, versão Standards. Seguindo diretrizes e/ou normas globais para relatos de sustentabilidade, a cooperativa se destaca no formato de prestação de contas cumprindo requisitos importantes na governança e sustentabilidade. [102-52](#)

As informações relatadas neste relatório de sustentabilidade são específicas da Unimed Oeste do Paraná, entre o período de 1º de janeiro de 2021 e 31 de dezembro de 2021, e o documento aborda os resultados econômico-financeiros, sociais e ambientais. A publicação inclui todas as unidades de negócios da cooperativa que compreende a sede Administrativa, a Clínica de Atenção Personalizada à Saúde e o Laboratório Unimed. [102-52](#)

Não houve verificação externa do conteúdo, no entanto, as demonstrações financeiras são auditadas pela empresa de auditoria independente CSS Auditores Associados. [102-56](#)

A publicação também atende às exigências de compromissos assumidos como empresa signatária do Pacto Global (ONU).

Sobre dúvidas, críticas e sugestões quanto a este relatório [102-53](#)

Departamento de Comunicação e Marketing

Unimed Oeste do Paraná

Telefones: (45) 3240-8200 | (45) 3240-8218

E-mail: mkt@unimedmedianeira.coop.br

Materialidade, engajamento e limites [102-40, 102-43, 103-1](#)

Considera-se neste relatório de sustentabilidade, a Matriz de Materialidade realizada em 2021. Os temas da matriz foram definidos com base em uma pesquisa on-line, realizada no período de 8 a 12 de março de 2021 com os públicos de relacionamento selecionados pela cooperativa – clientes, médicos cooperados, dirigentes, colaboradores, fornecedores, rede prestadora, outras Unimeds e organizações da sociedade civil.

As partes interessadas são reconhecidas pela Alta Direção dentro da construção da Cadeia de Valor, em que a melhoria da relação entre valor e o desempenho de processos da organização são desenvolvidos.

O processo partiu da seleção de 11 temas com base nos indicadores do GRI, que foram apresentados na consulta on-line convidando seus principais públicos a opinarem sobre eles. Temas selecionados pela organização: 1- Desempenho econômico-financeiro; 2- Impactos econômicos indiretos – Impacto

de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos; 3-Anticorrupção (Ética e integridade); 4- Emprego; 5- Saúde e Segurança no Trabalho; 6-Treinamento e Educação; 7 -Comunidade Local; 8 – Saúde e Segurança do Cliente; 9- Energia; 10-Água; 11 – Efluentes e Resíduos. [102-49](#)

Com base na ponderação entre os indicadores prioritários identificados pelos diretores, conselheiros e gestores; e os indicadores prioritários para os demais públicos de relacionamento, foi construída a Matriz de Materialidade, na qual os temas foram elencados a partir da pontuação geral que receberam, em ordem crescente. [102-42](#)

O processo de materialidade orientou a elaboração deste relatório e a definição do conteúdo a ser incluído na publicação com a escolha de sete temas considerados materiais. Esses temas e preocupações levantados pelos grupos dos públicos de relacionamento engajados podem ser identificados na Matriz de Materialidade apresentada a seguir. [102-42](#)

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

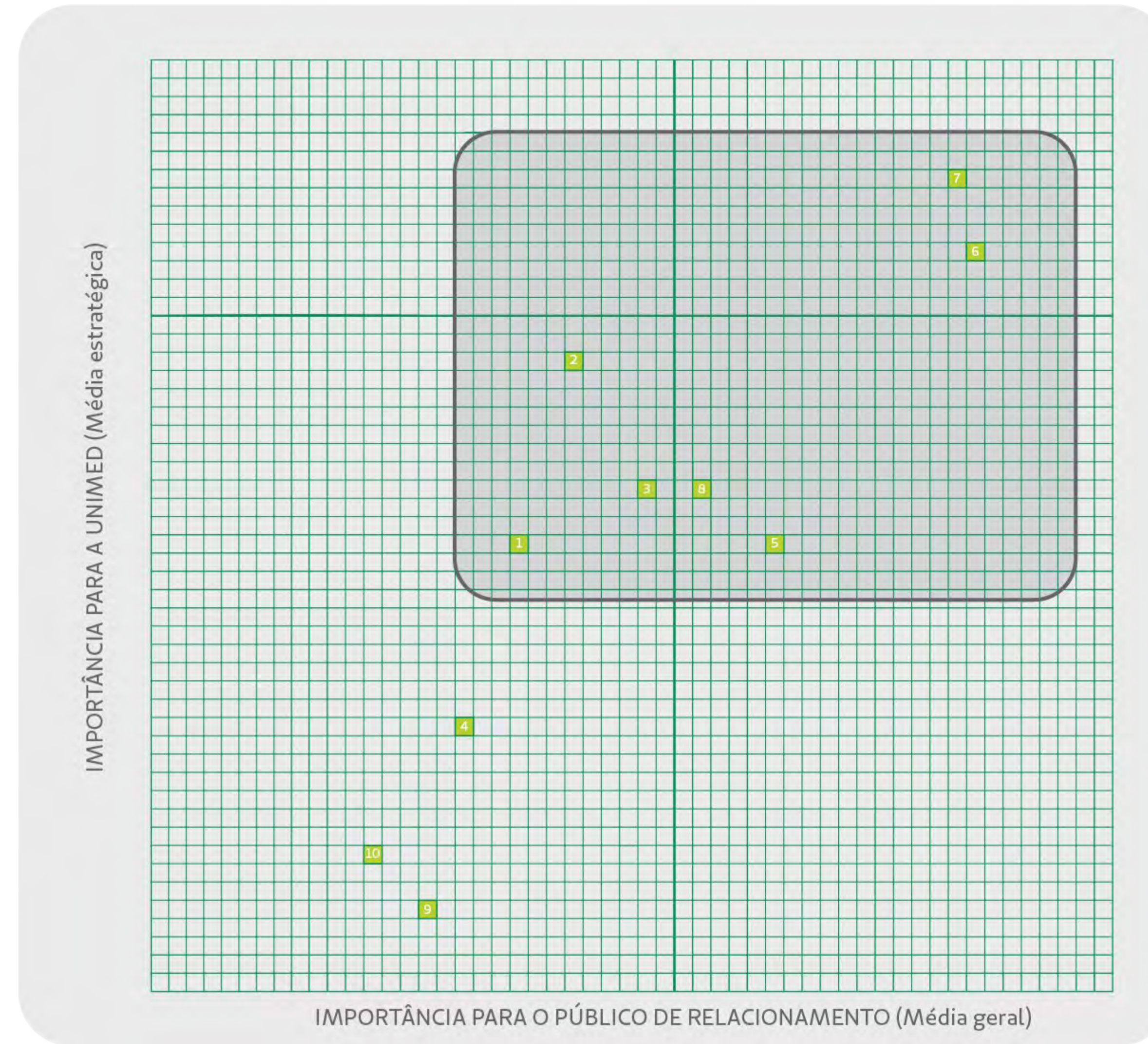
O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Matriz de Materialidade

102-43, 102-44, 102-46, 102-47



SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Temas Materiais

102-43, 102-44, 102-46, 102-47

	TEMA	DESCRIÇÃO	LIMITE	PÁGINA
Dimensão Econômica	Desempenho econômico-financeiro	Relação de dados e informações financeiras, cenário econômico, sinistralidade e dados da área de mercado.	Público: Cooperados, Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores e comunidade.	27
	Impactos econômicos indiretos – Impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	Apresentação de toda a rede de recursos próprios, como está estruturado os serviços para melhor atender os clientes. Número de atendimentos realizados no ano.	Público: Cooperados, Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores e comunidade.	6, 7, 13 e 17
	Ética e Integridade	Adesão ao Código de Conduta, disponibilizado pela Unimed do Brasil e curso sobre Governança e Compliance. Em 2021 a cooperativa realizou a adesão ao Programa de Compliance em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo – Sescop/PR.	Público: Cooperados, Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores e comunidade.	11
Dimensão Social	Capacitação e desenvolvimento dos colaboradores e cooperados – educação continuada	A cooperativa investiu em cursos e treinamentos e também possui reembolso para graduação e pós-graduação.	Público: colaborador e cooperados	20 e 25
	Saúde e Segurança do cliente	Programas da área de gestão em saúde, projetos de medicina preventiva e conscientização de combate ao Covid-19	Público: Cliente	13, 17 e 46
	Índice de satisfação dos clientes, médicos cooperados e colaboradores	Gestão da Unimed em aspectos relacionados e cuidados da satisfação do cliente e cooperado. Destaque para a ampliação da rede com recursos próprios.	Público: Cliente e cooperado	17 e 21
	Engajamento e investimento na comunidade local	Gestão da Unimed em situação e políticas de responsabilidade social, projetos e ações para fortalecimento de presença da marca e valor gerado.	Público: Cooperados, Colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores e comunidade.	32 e 43

A photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hands are visible, one holding a pen and the other pointing at a laptop screen. The laptop is open, and the word "Anexos" is displayed on its screen. The background shows a desk with various documents, including a bar chart and a pie chart, and a keyboard. The overall scene is brightly lit, suggesting an office environment.

Anexos

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

SUMÁRIO • GRI

102-55

INDICADORES GERAIS

INDICADOR		PÁGINA	OMISSÕES
PERFIL ORGANIZACIONAL			
102-1	Nome da organização	6	
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	13 e 15	
102-3	Localização da sede	6 e 7	
102-4	Localização das operações	6 e 7	
102-5	Propriedade de forma jurídica	Cooperativa de Trabalho Médico e Pág 6	
102-6	Mercados atendidos	6, 7 e 15	
102-7	Porte da Organização	Operadora de médio porte e Pág 6	
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	25	
102-9	Cadeia de Fornecedores	A Unimed Oeste do Paraná possui uma rede de prestadores sendo clínicas e hospitais. Já com relação a fornecedores, realizamos um processo de cotação para todas as necessidades da cooperativa, analisando preço, qualidade e prazo de entrega.	
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	No período que compreende este relatório não teve mudanças significativas na organização e nem na cadeia de fornecedores.	

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

102-11	Princípio ou abordagem de precaução	11	
102-12	Iniciativas desenvolvidas externamente	A Unimed Oeste do Paraná desenvolve ações externas que auxiliam no alcance dos ODS, no entanto, não há formalização dessa adesão voluntária.	
102-13	Participações em associações	"Inserida no mercado de saúde suplementar, a Unimed, participa de discussões e grupos de trabalhos, exemplo: SESCOOP/Unimed do Brasil, Unimed Federação do Paraná/ Comitê municipal em combate ao Covid-19."	
ESTRATÉGIA			
102-14	"Declaração do decisor mais graduado da organização"	4	
ÉTICA E INTEGRIDADE			
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta	8 e 11	
GOVERNANÇA			
102-18	Estrutura de Governança	11	
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e de seus comitês	10	
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança	10	
102-24	Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança	10	
ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS			
102-40	Lista das partes interessadas	48	
102-41	Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores CLT são regidos por acordos de negociação coletiva	
102-42	Base para identificação e seleção de partes	48	

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

102-43	Abordagem para engajamento das partes interessadas	48, 49 e 50	
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	48, 49 e 50	
PRÁTICAS DE RELATO			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	Fazem parte das demonstrações financeiras a Unimed Oeste do Paraná e as unidades de recursos próprios.	
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	48, 49 e 50	
102-47	Lista de tópicos materiais	49 e 50	
102-48	Reformulação de informações	Não houve reformulações de informações.	
102-49	Alterações em escopo e limites	48	
102-50	Período coberto pelo relatório	Exercício de 2021	
102-51	Data do último relatório	Última publicação em março de 2021.	
102-52	Ciclo de emissões de relatórios	A cooperativa já tem como prática anual a publicação de relatório, no entanto, esta é a segunda publicação nos parâmetros GRI. Mais informações página 48.	
102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	48	
102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	Essencial	
102-55	Sumário de conteúdo GRI	52	
102-56	Verificação externa	48	
FORMA DE GESTÃO			
INDICADOR		PÁGINA	OMISSÕES
103-1	Explicação do tópico material e seu limite	48	

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

ECONÔMICO

INDICADOR		PÁGINA	OMISSÕES
DESEMPENHO ECONÔMICO			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	13, 16, 17, 25, 27 e 32	
103-3	Avaliação da forma de gestão	11, 13, 16, 17, 25, 27 e 32	
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	27	
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	13, 16, 17, 25, 27 e 32	
103-3	Avaliação da forma de gestão	11, 13, 16, 17, 25, 27 e 32	
203-1	Investimento em infraestrutura e serviços oferecidos	X	
ANTICORRUPÇÃO			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	13, 16, 17, 25, 27 e 32	
103-3	Avaliação da forma de gestão	11, 13, 16, 17, 25, 27 e 32	
203-1	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	11	
MEIO AMBIENTE			
INDICADOR		PÁGINA	OMISSÕES
ENERGIA			
302-1	Consumo de energia dentro da organização	44	

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

ÁGUA			
303-1	Consumo de água por fonte	44	
EFLUENTES E RESÍDUOS			
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	44	
SOCIAL			
INDICADOR		PÁGINA	OMISSÕES
EMPREGO			
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	25	
401-2	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	25	
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO			
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	Em 2021, por conta da pandemia e para garantia a segurança dos colaboradores, a cooperativa realizou orientações por meio de telemonitoramento, pelo WhatsApp, com mensagens pertinentes ao uso de EPI's e isolamento social; Fornecimento de EPI's;	
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	13, 16, 17, 25, 27 e 32	
103-3	Avaliação da forma de gestão	11, 13, 16, 17, 25, 27 e 32	
404-1	Média de hora de treinamentos por ano, por empregado	25	

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

404-2	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira	25	
COMUNIDADE LOCAL			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	13, 16, 17, 25, 27 e 32	
103-3	Avaliação da forma de gestão	11,13, 16, 17, 25, 27 e 32	
404-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impactos e programas de desenvolvimento	32 a 43	
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE			
103-2	Forma de gestão e seus componentes	13, 16, 17, 25, 27 e 32	
103-3	Avaliação da forma de gestão	11, 13, 16, 17, 25, 27 e 32	
416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	17	

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 contínua

Sobre este relatório

Anexos

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(em Reais)

ATIVO	Nota Explicativa	31.12.2021	31.12.2020
ATIVO CIRCULANTE		23.019.629,08	25.981.523,65
Disponível	05	1.703.888,18	1.131.648,98
Realizável		21.315.740,90	24.849.874,67
Aplicações Financeiras	06	16.658.113,11	18.820.539,23
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		9.536.841,06	8.603.588,11
Aplicações Livres		7.121.272,05	10.216.951,12
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	07	2.527.969,60	3.403.350,89
Contraprestações Pecuniárias a Receber		581.802,67	1.570.431,42
Participação Benef. em Eventos/Sinistros indenizáveis		1.352.283,19	
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		593.883,74	568.962,59
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos da Oper.	08	272.319,42	637.464,27
Créditos Tributários e Previdenciários	09	398.469,18	583.273,59
Bens e Títulos a Receber	10	816.675,10	902.296,18
Despesas Antecipadas	11	336.439,38	134.666,26
Conta Corrente Cooperados	12	305.755,11	368.284,25
ATIVO NÃO CIRCULANTE		18.926.706,75	17.023.241,63
Realizável a Longo Prazo		8.041.912,24	7.624.391,06
Depósitos Judiciais e Fiscais		102.318,96	110.318,84
Valores e Bens		561.661,20	-
Conta-Corrente com Cooperados	13	7.377.932,08	7.377.932,08
Investimentos	14	2.381.588,23	2.205.072,86
Participações Societárias pelo Método de Custo		2.381.588,23	2.205.072,86
Imobilizado	15	8.392.745,25	7.064.810,34
Imóveis de Uso Próprio		6.500.299,24	246.186,17
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		6.500.299,24	246.186,17
Imobilizado de Uso Próprio		1.892.446,01	1.138.155,46
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		1.892.446,01	1.138.155,46
Imobilizações em Curso		-	5.680.468,71
Intangível		110.461,03	128.967,37
TOTAL DO ATIVO		41.946.335,83	43.004.765,28

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA
Diretor Vice-Presidente
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54598/O-5
CPF 033.435.279-71

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO
(em Reais)

PASSIVO	Nota Explicativa	31.12.2021	31.12.2020
PASSIVO CIRCULANTE		13.441.923,68	14.334.634,89
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	16	9.177.144,04	9.057.143,53
Provisões de Prêmios / Contraprestações		66.377,89	273.121,77
Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS		507.056,20	455.520,62
Prov. Eventos a Liquidar p/Outros Prest. De Serv.Assist.		3.305.420,86	3.505.216,83
Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		5.298.289,09	4.823.284,31
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		552.778,32	1.367.241,08
Receita Antecipada de Contraprestações		-	186.898,54
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		552.778,32	1.180.342,54
Outros Débitos de Operações com Planos de Assist. à Saúde		-	-
Débitos c/Oper. Assist. à Saúde Não Relac. c/Planos da Oper.		208.687,17	249.490,85
Tributos e Contribuições a Recolher	17	1.358.334,32	1.834.030,81
Débitos Diversos	18	1.811.430,92	1.618.381,90
Conta Corrente de Cooperados		333.548,91	208.346,72
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		7.418.121,95	7.488.250,92
Provisões	19	40.189,87	110.318,84
Provisões para Ações Judiciais		40.189,87	110.318,84
Tributos e Encargos Sociais a Recolher		7.377.932,08	7.377.932,08
Tributos e Contrib. Relac. a IN 20 (Cooperativas)		7.377.932,08	7.377.932,08
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		21.086.290,20	21.181.879,47
Capital Social	20-a	10.047.461,02	9.536.091,71
Reservas	20-b	10.843.505,76	9.957.557,84
Sobras ou Perdas do Exercício		195.323,42	1.688.229,92
TOTAL DO PASSIVO		41.946.335,83	43.004.765,28

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA
Diretor Vice-Presidente
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54598/O-5
CPF 033.435.279-71

OCLAIR CUSTÓDIO DOS SANTOS
Atuário MIBA nº 1985

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 contínua

Sobre este relatório

Anexos

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO DO EXERCÍCIO
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(em Reais)

	Nota Explicativa	31.12.2021	31.12.2020
Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde		<u>67.494.780,61</u>	<u>62.489.331,18</u>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		68.337.745,07	63.465.223,37
Contraprestações Líquidas		68.388.145,43	63.465.223,37
Variação das Provisões Técnicas de Op. De Assit. à Saúde		(50.400,36)	-
(-) Tributos Diretos de Oper. c/ Planos de Assit. à Saúde		(842.964,46)	(975.892,19)
Eventos Indenizáveis Líquidos		<u>(54.561.762,18)</u>	<u>(44.346.716,73)</u>
Eventos Conhecidos ou Avisados		(54.086.757,40)	(44.176.146,43)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	16-d	(475.004,78)	(170.570,30)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		<u>12.933.018,43</u>	<u>18.142.614,45</u>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		473.521,93	644.702,40
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Oper.		4.729.750,10	1.899.612,01
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		21.562,46	39.586,67
Receitas com Admin. de Interc. Eventual-Assist. Méd. Hosp.		267.125,01	123.834,82
Outras Receitas Operacionais		4.441.062,63	1.736.190,52
(-) Tributos Diretos de Outras Operações de Assist. à Saúde		(180.078,98)	(100.818,25)
Outras Desp. Operac. c/ Planos de Assistência à Saúde da Oper.		(3.247.626,82)	(3.099.249,37)
Outras Desp. de Oper. de Planos de Assistência à Saúde		(2.291.557,63)	(3.010.644,48)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. de Riscos e Doenças		(752.480,83)	(313.417,02)
Provisão para Perdas Sobre Créditos		(203.588,36)	224.812,13
Outras Desp. Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos da Oper.		(3.854.443,14)	(3.907.658,90)
RESULTADO BRUTO		<u>10.854.141,52</u>	<u>13.579.202,34</u>
Despesas de Comercialização		(909.067,93)	(629.148,16)
Despesas Administrativas		(11.127.993,51)	(9.743.685,36)
Resultado Financeiro Líquido		716.902,54	623.005,10
Receitas Financeiras		996.678,94	740.865,89
Despesas Financeiras		(279.776,40)	(117.860,79)
Resultado Patrimonial		197.829,04	742.878,23
Receitas Patrimoniais		212.667,91	802.466,44
Despesas Patrimoniais		(14.838,87)	(59.588,21)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		<u>(268.188,34)</u>	<u>4.572.252,15</u>
Imposto de Renda		(241.022,43)	(433.127,25)
Contribuição Social		(97.754,17)	(168.612,51)
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		(606.964,94)	3.970.512,39

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA
Diretor Vice-Presidente
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54598/O-5
CPF 033.435.279-71

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(em Reais)

	ATOS COOPERATIVOS	ATOS NÃO COOPERATIVOS	31.12.2021	31.12.2020
Contraprestações Efetivas de Planos de Assistência à Saúde	39.871.952,10	27.622.828,51	<u>67.494.780,61</u>	<u>62.489.331,18</u>
Contraprestações Líquidas	40.493.801,91	27.894.343,52	68.388.145,43	63.465.223,37
Variação das Provisões Técnicas de Op. De Assit. à Saúde	(35.082,48)	(15.317,88)	(50.400,36)	-
(-) Tributos Diretos de Oper. c/ Planos de Assit. à Saúde	(586.767,33)	(256.197,13)	(842.964,46)	(975.892,19)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(30.869.576,30)	(23.692.185,88)	<u>(54.561.762,18)</u>	<u>(44.346.716,73)</u>
Eventos Conhecidos ou Avisados	(30.538.936,88)	(23.547.820,52)	(54.086.757,40)	(44.176.146,43)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(330.639,42)	(144.365,36)	(475.004,78)	(170.570,30)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	9.002.375,80	3.930.642,63	12.933.018,43	18.142.614,45
Outras Receitas Operac. de Planos de Assistência à Saúde	329.607,26	143.914,67	473.521,93	644.702,40
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da Oper.	2.097.394,50	2.632.355,60	4.729.750,10	1.899.612,01
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	15.009,11	6.553,35	21.562,46	39.586,67
Receitas com Admin. de Interc. Eventual-Assist. Méd. Hosp.	185.939,30	81.185,71	267.125,01	123.834,82
Outras Receitas Operacionais	1.896.446,09	2.544.616,54	4.441.062,63	1.736.190,52
(-) Tributos Diretos de Outras Operações de Assist. à Saúde	(125.348,66)	(54.730,32)	(180.078,98)	(100.818,25)
Outras Desp. Operac. c/ Planos de Assistência à Saúde da Oper.	(2.260.595,09)	(987.031,73)	(3.247.626,82)	(3.099.249,37)
Outras Desp. de Oper. de Planos de Assistência à Saúde	(1.595.098,27)	(696.459,36)	(2.291.557,63)	(3.010.644,48)
Programas de Promoção da Saúde e Prev. de Riscos e Doenças	(523.783,85)	(228.696,98)	(752.480,83)	(313.417,02)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(141.712,97)	(61.875,39)	(203.588,36)	224.812,13
Outras Desp. Oper. De Assist. à Saúde Não Relac. c/ Planos da Oper.	(2.003.972,37)	(1.850.470,77)	(3.854.443,14)	(3.907.658,90)
RESULTADO BRUTO	7.039.461,44	3.814.680,08	10.854.141,52	13.579.202,34
Despesas de Comercialização	(632.780,37)	(276.287,56)	(909.067,93)	(629.148,16)
Despesas Administrativas	(7.745.929,21)	(3.382.064,30)	(11.127.993,51)	(9.743.685,36)
RESULTADO OPERACIONAL	(1.339.248,14)	156.328,22	(1.182.919,92)	3.206.368,82
Resultado Financeiro Líquido	(45.839,42)	762.741,96	716.902,54	623.005,10
Receitas Financeiras	148.906,22	847.772,72	996.678,94	740.865,89
Despesas Financeiras	(194.745,64)	(85.030,76)	(279.776,40)	(117.860,79)
Resultado Patrimonial	137.704,05	60.124,99	197.829,04	742.878,23
Receitas Patrimoniais	148.033,03	64.634,88	212.667,91	802.466,44
Despesas Patrimoniais	(10.328,98)	(4.509,89)	(14.838,87)	(59.588,21)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS	(1.247.383,51)	979.195,17	(268.188,34)	4.572.252,15
Imposto de Renda		(241.022,43)	(241.022,43)	(433.127,25)
Contribuição Social		(97.754,17)	(97.754,17)	(168.612,51)
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	(1.247.383,51)	640.418,57	(606.964,94)	3.970.512,39

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA
Diretor Vice-Presidente
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54598/O-5
CPF 033.435.279-71

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 contínua

Sobre este relatório

Anexos

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(em Reais)

	2021		2020	
	ATO COOPERATIVO	ATO NÃO COOPERATIVO	TOTAL	TOTAL
RESULTADO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	(1.247.383,51)	640.418,57	(606.964,94)	3.970.512,39
(+ -) RESULTADOS ABRANGENTES	1.527.174,33	-	1.527.174,33	423.957,53
(+) Reversão do FATES (nota 04-t)	1.143.568,00	-	1.143.568,00	178.313,37
(+) Destinação Aplicação Financeira CNC 29	383.606,33	-	383.606,33	245.644,16
(-) DESTINAÇÕES LEGAIS E ESTATUTÁRIAS	(84.467,40)	(640.418,57)	(724.885,97)	(2.706.240,00)
(-) Reserva Legal - 25%	-	-	-	(717.027,84)
(-) FATES - 10%	-	-	-	(286.811,14)
(-) FATES Ato Coop. Auxiliar/Não Cooperativo	-	(640.418,57)	(640.418,57)	(1.102.401,02)
(-) Outras Reservas (Reserva de Contingência)	(84.467,40)	-	(84.467,40)	(600.000,00)
SOBRAS OU PERDAS A DISPOSIÇÃO DA A. G. O.	195.323,42	-	195.323,42	1.688.229,92

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA
Diretor Vice-Presidente
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54.598/O-5
CPF 033.435.279-71

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro na ANS nº 30522-7
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(em Reais)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS DE SOBRAS	SOBRAS/PERDAS A DISP. DA AGO	TOTAL
SALDOS EM 31.12.2019	9.129.352,63	7.410.204,76	(20.170,46)	16.519.386,93
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-
Sobras do Exercício de 2019	-	(20.170,46)	20.170,46	-
Aumentos de Capital com Lucros e Reservas e em Espécie	705.608,62	-	-	705.608,62
Baixa de Capital	(298.869,54)	-	-	(298.869,54)
Reversão de Reserva	-	-	-	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	3.970.512,39	3.970.512,39
Destinação do Resultado	-	2.567.523,54	(2.282.282,47)	285.241,07
Reserva Legal (25% s/ Sobras Líquidas)	-	717.027,84	(717.027,84)	-
F.A.T.E.S. (10% s/ Sobras Líquidas)	-	286.811,14	(286.811,14)	-
FATES (Resultado Atos Coop. Auxiliares e Não Coop.)	-	856.756,86	(856.756,86)	-
Utilização dos Dispêndios com FATES	-	(178.313,37)	178.313,37	-
FATES (Absorção do Resultado de Aplicações Financeiras)	-	-	-	-
FAC - FUNDO DE ALTO CUSTO	-	600.000,00	(600.000,00)	-
RESERVA DE CONTINGÊNCIA	-	285.241,07	-	285.241,07
SALDOS EM 31.12.2020	9.536.091,71	9.957.557,84	1.688.229,92	21.181.879,47
Ajustes de Exercícios Anteriores	-	-	-	-
Sobras do Exercício de 2020	-	1.688.229,92	(1.688.229,92)	-
Aumentos de Capital com Lucros e Reservas e em Espécie	722.971,79	6,36	-	722.978,15
Baixa de Capital	(211.602,48)	-	-	(211.602,48)
Reversão de Reserva	-	-	-	-
Resultado Líquido do Exercício	-	-	(606.964,94)	(606.964,94)
Destinação do Resultado	-	(886.755,76)	886.755,76	-
Reserva Legal (25% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	-
F.A.T.E.S. (10% s/ Sobras Líquidas)	-	-	-	-
FATES (Resultado Atos Coop. Auxiliares e Não Coop.)	-	640.418,57	(640.418,57)	-
Utilização dos Dispêndios com FATES	-	(1.143.568,00)	1.143.568,00	-
FATES (Absorção do Resultado de Aplicações Financeiras)	-	(383.606,33)	383.606,33	-
FAC - FUNDO DE ALTO CUSTO	-	-	-	-
RESERVA DE CONTINGÊNCIA	-	84.467,40	(84.467,40)	-
SALDOS EM 31.12.2021	10.047.461,02	10.843.505,76	195.323,42	21.086.290,20

(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA
Diretor Vice-Presidente
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54598/O-5
CPF 033.435.279-71

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

UNIMED DO OESTE DO PARANÁ - COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ: 78.420.783/0001-50 - Registro de OPS na ANS nº 30522-7
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(em Reais)

	31.12.2021	31.12.2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	112.584.059,94	98.739.628,41
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	18.906.948,96	20.398.520,38
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	116.279,10	98.699,24
(+) Outros Recebimentos Operacionais	5.566.582,59	3.783.937,64
(-) Pagamento a Fornecedores/Prest.de Serviço de Saúde	(84.252.113,42)	(73.650.462,02)
(-) Pagamento de Comissões	-	-
(-) Pagamento de Pessoal	(5.288.655,95)	(4.995.076,11)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(797.863,64)	(898.403,57)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(4.060.788,64)	(3.237.998,17)
(-) Pagamento de Tributos	(11.385.378,11)	(11.021.457,78)
(-) Pagamento de Proc.Judiciais (Cíveis/Trab./Tribut.)	(191.054,86)	(176.072,54)
(-) Pagamento de Aluguel	(201.341,00)	(203.574,63)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(474.268,76)	(319.066,16)
(-) Aplicações Financeiras	(15.847.558,13)	(23.719.983,75)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(13.999.528,30)	(3.616.066,77)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	675.319,78	1.182.624,17
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) recebimentos de venda de ativo imob. - outros	462.840,00	112.650,00
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imob. - Outros	(1.158.438,45)	(1.024.516,61)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(695.598,45)	(911.866,61)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital	592.517,87	693.857,34
(-) Pqto.de Juros - Empréstimos/Financ./Leasing	-	-
(-) Pqto.de Amortização - Empréstimos/Financ./Leasing	-	-
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	-	-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	592.517,87	693.857,34
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	572.239,20	964.614,90
CAIXA - Saldo Inicial	1.131.648,98	167.034,08
CAIXA - Saldo Final	1.703.888,18	1.131.648,98
Ativos Livres no Início do Período*	1.131.648,98	1.566.805,62
Ativos Livres no Final do Período*	1.703.888,18	1.131.648,98
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ.-RECURSOS LIVRES	572.239,20	(435.156,64)

(*) Refere-se ao saldo do grupo Disponível (Caixa, Bancos Conta Depósito, Aplicações de Liquidez Imediata e Numerários em Transitio).
(As notas explicativas integram o conjunto das demonstrações contábeis)

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente
CPF 822.833.119-34

RODRIGO OTAVIO GAMA FRANÇA
Diretor Vice-Presidente
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54.598/O-5
CPF 033.435.279-71

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos



UNIMED DO OESTE DO PARANÁ
Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ: 78.420.783/0001-50
Avenida Brasília, 2291 – CEP 85884-000 – Medianeira – PR
Fone (45) 3240-8200
E-mail: medianeira@unimedpr.com.br

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 e 2020.

NOTAS EXPLICATIVAS

01) CONTEXTO OPERACIONAL

A UNIMED DO OESTE DO PARANÁ é uma cooperativa de trabalho médico, de 1º grau, registrada na OCEPAR-Organização das Cooperativas do Estado do Paraná sob nº 456 fundada em 1º de julho de 1983, composta por 131 médicos cooperados, com sede no município de Medianeira-Paraná, tendo como área de ação 12 municípios da microrregião: Medianeira, Matelândia, Céu Azul, Diamante do Oeste, Vera Cruz do Oeste, Ramilândia, Santa Helena, Missal, Itaipulândia, Santa Terezinha do Itaipu, São Miguel do Iguaçu e Serranópolis do Iguaçu.

A Cooperativa tem como objetivo a congregação dos integrantes da área médica, nos termos definidos na lei, para sua defesa econômica e social, proporcionando-lhes condições para o exercício de sua atividade profissional e aprimoramento da assistência médico-hospitalar, sem o objetivo de lucro. Para tanto, é regida pela Lei nº 5.764/1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país.

02) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A cooperativa atua na operação de planos de saúde e, para o cumprimento de suas atividades cooperativistas poderá assinar contratos coletivos e/ou individuais, nas modalidades de pré-pagamento ou pós-pagamento, em nome de seus cooperados como sua mandatária. Para atender a legislação que regulamenta os planos de saúde e atuar como operadora de planos, a mesma está registrada junto à ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, sob nº 30522-7.

Além de atuar na comercialização de planos de saúde, oferece a prestação de serviços através de um Laboratório de Análises Clínicas, com mais quatro postos de coletas, sendo dois na mesma cidade e outros dois nas cidades de Matelândia e São Miguel do Iguaçu, ofertando suporte 24 horas para os hospitais locais. Possui, também, uma Clínica de Atenção Primordial à Saúde para atendimento prioritário de seus beneficiários e uma Clínica Multiprofissional. Participa, também, da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional.

03) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações financeiras foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis emanadas pela legislação societária, em consonância com a legislação cooperativista (Lei 5.764/71), com as normas editadas pelo CFC – Conselho Federal de Contabilidade, especialmente a NBCT 10.21, atendimento às normas da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e dos pronunciamentos contábeis emitidos pelo CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis, em decorrência das alterações introduzidas pela Lei

11.638/2007 e Lei nº. 11.941/2009, e são apresentadas em conformidade com o Plano de Contas Padrão para Operadoras de Planos de Saúde, divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS através da Resolução Normativa nº 314/12 e alterações da RN 322 e 344/13, 418/16 e 435/18, bem como atende à RN 430/17 quanto à contabilização da corresponsabilidade cedida e assumida.

As demonstrações do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 são apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2020, de forma a permitir a comparabilidade.

A UNIMED OESTE DO PARANÁ adotou as introduções da Lei nº. 11.638/2007 e Lei nº. 11.941/2009 e dos pronunciamentos do CPC – Comitê de Pronunciamentos Contábeis, homologados pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, a partir do exercício de 2008, com exceção da CPC 11 de seguros e da ICPC-10 do Imobilizado, as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde. A exigência da elaboração da Demonstração de Fluxo de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme a RN 435/18.

A data da autorização para conclusão e elaboração das demonstrações contábeis foi em 18/03/2022 e foi dada pela Diretoria Executiva da cooperativa.

04) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS ADOTADAS

As principais práticas adotadas na elaboração das demonstrações contábeis foram:

a) Mudança na Prática Contábil no Registro de Operações de Intercâmbio Prestado

Com a edição da RN ANS nº 430/2017, com vigência a partir de janeiro/2018, que alterou a forma como os atendimentos de beneficiários são reconhecidos contabilmente, fez-se necessário atualizar o sistema de gestão de planos para que o mesmo pudesse reconhecer os beneficiários que exigem tratamento diferenciado, classificando os mesmos em intercâmbio eventual e intercâmbio habitual. Dessa forma, os atendimentos de beneficiários de intercâmbio, quando este for considerado na modalidade habitual, serão tratados em contas de resultado. O intercâmbio eventual, em cumprimento ao que determina a RN 314/12 e alterações, continua tendo o reembolso das despesas de atendimento transitando por contas patrimoniais e somente os valores relativos à taxa de administração e diferenças de tabela serão levados às contas de resultado.

b) Mudança na Prática Contábil no Registro das Contraprestações dos Planos de Saúde da Operadora

Por força da RN 314/12 as contraprestações de planos passaram a ser registradas no início da cobertura dos planos no grupo 21111101 – Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha, em substituição à forma anterior de Faturamento Antecipado, sendo que o registro no grupo 311 – Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos ocorre depois de transcorrido o período do compromisso de prestação dos serviços na forma de pró-rata dia.

c) Regime de Escrituração

Foi adotado o regime de competência para o registro das mutações patrimoniais ocorridas no exercício. A aplicação desse regime implica no reconhecimento dos ingressos/receitas e

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

dispêndios/despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento, considerando também que as mensalidades dos planos foram reconhecidas na forma de pró-rata-dia.

d) Estimativas Contábeis

Foram aplicadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, no sentido de assegurar e resguardar os reflexos dos valores das operações e quanto aos registros das estimativas contábeis. As operações relevantes e sujeitas a estimativa e premissas inclui o valor residual do ativo imobilizado, provisão de contingências, provisão para devedores duvidosos e valorização de instrumentos financeiros. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados. A Cooperativa avalia os riscos quanto ao volume envolvido destas premissas e estimativas mensalmente.

e) Instrumentos Financeiros

Instrumentos não derivativos que incluem as disponibilidades, contas a receber, aplicações financeiras, obrigações com fornecedores, contas a pagar e outras obrigações a pagar, foram reconhecidas pelo seu valor justo, quando necessários, de acordo com a NBC T 19.17, aprovada pela resolução CFC – Conselho Federal de Contabilidade nº 1.151/09. A operadora não possui instrumentos derivativos de proteção contra riscos financeiros de suas operações.

f) Disponibilidade de caixa e equivalentes

Representado por numerários em caixa e depósitos bancários, com seu valor real.

g) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo da aplicação acrescida dos rendimentos líquidos de IRRF auferidos até 31 de dezembro de 2021, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas. As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes a Caixa.

h) Direitos e Obrigações

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Companhia possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

i) Provisão para perdas sobre créditos

A cooperativa constituiu a Provisão para Perdas Sobre Crédito – PPSC, obrigatoriedade instituída pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, em conformidade com o item 10.2.3, do Capítulo I, do Anexo I, da RN 435/18 – DIOPE, da Agência Nacional de Saúde. Adotou-se o critério da Instrução Normativa para tanto: Planos Individuais com mais de 60 dias de inadimplência e Planos Coletivos, Intercâmbio e Demais Créditos com Operação de Planos com mais de 90 dias de inadimplência foram provisionados, além dos valores não vencidos dos mesmos títulos identificados anteriormente. Além disso, a Cooperativa, durante o exercício, reconheceu como perdas todas as contraprestações não recebidas e julgadas incobráveis.

j) Estoques

Os estoques se referem aos produtos de uso no laboratório e nas clínicas, materiais de consumo e de almoxarifado, estando registrados ao custo médio de aquisição.

k) Despesas Antecipadas

As despesas e dispêndios antecipados estão registrados no ativo circulante, sendo apropriadas mensalmente, pelo regime de competência.

l) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades estão registrados ao custo de aquisição por não se tratar de investimentos em empresas coligadas ou controladas. A operadora não efetuou provisão para perdas por não existirem evidência para isso.

m) Imobilizado

O imobilizado está demonstrado pelo custo de aquisição, corrigido monetariamente até 31 de dezembro 1995, e ajustado pela Depreciação Acumulada, calculada pelo método linear, observando as taxas anuais estimadas pela empresa, que levam em consideração a vida útil dos bens, e ajustada no Livro de Apuração do Lucro Real – LALUR, para atendimento da legislação tributária.

As Leis nº. 11.638/07 e 11.941/09 requerem que seja realizada avaliação da recuperabilidade de todos os itens integrantes do ativo sempre que houver indício de perda, visto que nenhum item deve permanecer registrado por valor maior que o valor de realização, seja pela venda ou pela geração futura de caixa.

Em consonância com a NBC T 19.10 aprovada pela Resolução 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade a Cooperativa realizou cálculo do valor recuperável dos ativos somente para os bens considerados relevantes, como terrenos e edificações. Não houve realização de trabalho para a redução ao valor recuperável dos demais bens, de modo que não foram efetuados qualquer ajuste para o reconhecimento de perdas, além daquelas baixas por obsolescência normal de bens móveis. No que se refere aos bens do ativo imobilizado não verificados, destaca-se que em períodos anteriores não foram realizadas reavaliações dos bens e os mesmos sempre foram depreciados pelas taxas permitidas pela Receita Federal do Brasil, sem valor residual, já que todos os bens da cooperativa são doados ao término da sua vida útil, o que constitui forte indicativo que o valor residual contábil não é superior

ao valor recuperável. A diretoria da cooperativa concluiu que não é necessária a constituição de provisão de perda para desvalorização dos ativos, conforme deliberado em ata da diretoria executiva de nº 969 de 07.01.2022.

n) Depreciação e Amortização

Os encargos de depreciação e amortização foram calculados pelo método linear sobre o valor contábil dos bens, com base na estimativa de vida útil dos mesmos definidos pela Receita Federal do Brasil, para atendimento da legislação fiscal. A maioria dos bens da cooperativa são doados ao término de sua vida útil, o que faz com que vários bens não tenham valor residual.

o) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem.

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela companhia e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

Os sistemas de computação como licenças de uso do Microsoft Windows®, Microsoft Office® e outros deste gênero foram classificados como imobilizado, de acordo com o item 4 do Comunicado de Pronunciamento Contábil – CPC 04, que diz que quando o *software* é parte integrante de um *hardware*, este deve ser classificado como imobilizado, acompanhando o *hardware*.

p) Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde

As provisões técnicas foram constituídas em conformidade com os critérios estabelecidos pela RN 393/2015 da ANS e alterações posteriores, para garantia das operações de planos de saúde oriundas de obrigações contratuais, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebidas pela operadora, e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço. A Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, destinada a fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora é constituída com base em nota técnica aprovada pela Agência Nacional de Saúde – ANS.

q) Ativos e Passivos Contingentes

As provisões constituídas foram baseadas no conceito estabelecido na NBC TG 25, aprovada pela resolução 1.180/09 do CFC – Conselho Federal de Contabilidade, utilizando como base as melhores estimativas do risco envolvido e consideradas suficientes para cobrir perdas futuras, segundo a administração da cooperativa, com exceção do processo de PIS/COFINS, citado em nota própria, referente ao ano de 2008 que está suspenso na esfera administrativa da Receita Federal há mais de dez anos e que a administração da

cooperativa entende ser um ato abusivo do órgão federal, já que dá interpretação não embasada em lei. Durante o ano de 2013 o congresso realizou a inclusão de uma nota explicando o entendimento correto da legislação acerca desse tema, o que respalda a decisão da cooperativa.

Ativos contingentes: são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

Passivos contingentes: são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais. Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis são apenas divulgados em nota explicativa e os passivos contingentes avaliados como perdas remotas não são provisionados nem divulgados;

r) Apuração de Sobras ou Perdas

Os ingressos / receitas com contraprestações de operações de assistência à saúde são reconhecidos na demonstração de sobras ou perdas pelo respectivo período de cobertura contratual. Os ingressos / receitas e dispêndios / despesas de operações de intercâmbios (serviços prestados para outras Unimed), são reconhecidos e registrados no momento que os cooperados e prestadores de serviços comunicam os eventos.

Os demais ingressos / receitas e dispêndios / despesas são reconhecidos na demonstração de sobras ou perdas observando-se o regime de competência dos exercícios.

s) Imposto de Renda e Contribuição Social

O Imposto de Renda e a Contribuição Social foram calculados sobre o lucro real tributável do exercício, sobre as operações com atos não associados (ato cooperativo auxiliar e ato não cooperativo) e sobre os rendimentos de aplicações financeiras na sua totalidade, em atendimento a súmula do STJ – Supremo Tribunal de Justiça nº 262.

A alíquota aplicável para o imposto de renda foi de 15%, mais adicional de 10% sobre o lucro excedente a R\$ 240.000,00; para a contribuição social sobre o lucro líquido a alíquota aplicada foi de 9%.

t) Apuração de Atos Cooperativos, Auxiliares e Não cooperativos.

I. ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 contínua

Sobre este relatório

Anexos

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e do Imposto de Renda.

II. CRITÉRIOS DE PROPORCIONALIDADE E SEGREGAÇÃO DOS ATOS COOPERATIVOS E NÃO COOPERATIVOS

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos, sendo o resultado desta equação aplicado às receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: os mesmos percentuais evidenciados no cálculo da proporcionalidade dos Eventos Indenizáveis Líquidos, após serem aplicados sobre a totalidade das receitas da cooperativa, foram aplicados às despesas e custos indiretos.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, como as receitas financeiras decorrentes de aplicações financeiras e a receita e o custo dos serviços prestados pelo serviço próprio (Laboratórios e Clínicas) aos pacientes particulares, sendo considerados 100% como atos não cooperativos, uma vez que não englobam a figura do cooperado em nenhuma das partes.

u) Utilização dos Dispendios com Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – FATES

Os gastos com Assistência Técnica, Educacional e Social, no montante de R\$ 1.143.568,00, foram registrados em contas de resultado e 100% absorvidos pelo FATES, em atendimento ao previsto no item 10.21.2.8 da NBC T 10.21 e do item 10.8.2.8 da NBC T 10.8 e sua interpretação técnica.

A destinação à disposição da AGO, realizada com base nos rendimentos líquidos das Aplicações Financeiras, proporcionais aos atos cooperativos, no valor de R\$ 383.606,33 está em conformidade com o previsto na resolução CNC nº 29, de 13.02.1986, emitida pelo Conselho Nacional de Cooperativismo – CNC que trata das destinações dos resultados das Aplicações Financeiras, parcela do ato cooperativo, liquida dos efeitos fiscais.

DETALHAMENTO DOS SALDOS E OUTRAS INFORMAÇÕES

05) DISPONÍVEL

A Cooperativa possui registrado na conta de caixas e bancos:

Descrição	2021	2020
Caixa Sede	3.124,80	1.589,51
Caixa Laboratório	2.543,97	2.987,64
Caixa Clínica APS	1.214,78	500,01

Caixa Clínica Multiprofissional	1.934,37	-
Banco Unicred Pioneira do Paraná	152.557,33	41.926,53
Banco Sicredi Cataratas do Iguacu	6.026,10	26.378,56
Banco Itaú S.A.	1.480.819,69	1.050.214,11
Banco Caixa Econômica Federal	46.846,49	7.164,62
Banco Santander	223,40	888,00
Banco Xp Investimentos	8.597,25	-
Total	1.703.888,18	1.131.648,98

06) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Estão apresentadas ao valor principal, acrescida dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, líquidos de IRRF, e foram reconhecidos *pró-rata* dia até 31 de dezembro 2021. Essas aplicações estão sendo remuneradas a taxas médias aplicadas ao mercado. A composição das Aplicações (Ativo Circulante) é a seguinte:

Descrição - Agente Financeiro	2021	2020
XP ANS FI MULTIMERCADO CREDITO PRIVADO **	619.537,79	-
Sicredi ANS FI RF Cred Privado LP **	2.033.277,70	-
Sicredi Fundo Soberano Saúde (ANS) **	4.157.036,05	5.970.984,57
Banco Itaú - Unimed Renda Fixa **	2.726.989,52	2.632.603,54
Unicred Pioneira do Paraná	6.057.939,98	6.927.361,46
XP Corretora - CDBs	795.916,63	-
XP Corretora - NTN-B	267.415,44	-
Banco Itaú - Fundo de Investimento	-	880.641,28
Caixa Econômica Federal-Fundo de Investimento	-	1.403.258,50
Banco Santander - Fundo de Investimento	-	1.005.689,88
Total	16.658.113,11	18.820.539,23

** Aplicação financeira vinculada a ativos garantidores, cuja movimentação segue regras definidas pela ANS.

07) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

A conta de Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde apresenta a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
Pessoas Físicas	1.081.366,09	1.395.240,46
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos-P. Física	(594.260,28)	(813.800,46)
Pessoas Jurídicas-Pré-pagamento	212.649,23	982.797,38
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos-P. Jurídica	(117.974,77)	-
Pessoas Jurídicas-Custo Operacional	22,40	6.194,04
Co-Participacao A Receber - Pessoa Física	785.554,93	-
(-) Provisao P. Perdas C.Cred. - Co-Part.PF	(229.672,07)	-
Co-Participacao A Receber - Pessoa Juridica	802.517,30	-
(-) Provisao P. Perdas C.Cred. - Co-Part.PJ	(6.116,97)	-
Contraprestação de Corresp. Assumida	653.137,69	568.962,59

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Cheques a Depositar	27.551,07	8.626,88
Cartão de Crédito a Receber	40.760,40	35.994,70
(-) Provisão p/ Perdas s/ Créditos - Cheques	(13.144,04)	(15.170,00)
OUTROS CREDITOS A RECEBER	31.559,97	66.930,52
Total	816.675,10	902.296,18

11) DESPESAS ANTECIPADAS

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
Seguros a Apropriar	246.963,66	45.816,10
Despesa de estoque a apropriar	23.603,39	-
Auditoria/Consultoria a Apropriar	-	14.232,40
Despesas de Informática a Apropriar	65.872,33	65.487,92
Despesas Diversas a Apropriar	-	9.129,84
Total	336.439,38	134.666,26

12) CONTA CORRENTE COOPERADOS

As contas apresentam a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
Seguro de Vida	-	35.599,57
PAC - Plano de Assistência ao Cooperado	2.908,69	143.684,65
Adiantamento De Produção	92.293,64	-
Previdência Privada	-	8.744,25
Insuficiência de Produção	133.377,52	57.598,67
Reembolso Despesas Diversas	-	46.327,11
Pós-Graduação Médicos Cooperados	77.175,26	76.330,00
Total	305.755,11	368.284,25

13) CONTA-CORRENTE COM COOPERADOS

Por deliberação dos cooperados na Assembleia Geral Extraordinária de 19/01/2012 a Operadora decidiu pela aplicação da IN/DIOPE nº 48/2011, que autoriza as operadoras de planos de saúde, da modalidade cooperativa médica a deliberarem pela transferência para seus cooperados da responsabilidade de pagamento das Obrigações Legais conforme definido pela norma de procedimento técnico NPC 22 do IBRACON e classificado no grupo 1319 – Conta-Corrente Cooperados, conforme demonstrado em quadro a seguir:

TRIBUTOS	EXERCÍCIO DE COMPETÊNCIA DO TRIBUTOS	SALDO EM 31/12/2021	SALDO EM 31/12/2020
TOTAL TRIBUTOS PIS	2004 - 2006	R\$ 1.313.874,90	R\$ 1.313.874,90
TOTAL TRIBUTOS COFINS	2004 - 2006	R\$ 6.064.057,18	R\$ 6.064.057,18

(-) Prov.p/Perdas S/Créditos-Corresp.Assum.	(59.253,95)	-
Recomposição dos valores suspensos	-	1.274.196,38
(-) Prov.p/Perdas s/Créditos-Recomp.Vlrs.Susp.	-	(10.239,50)
Total	2.527.969,60	3.403.350,89

Foram constituídas provisões para eventuais perdas que possam advir desses créditos conforme critérios estabelecidos pela ANS – Agencia Nacional de Saúde Suplementar (Nota I).

08) CRÉDITOS DE OPER. ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS C/PLANOS DE SAÚDE

A conta apresenta a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
Clientes a Receber - Laboratório Unimed	67.308,57	81.193,11
Outros Valores A Receber	23.740,00	-
Clientes A Receber - Clínica Multiprofissional	512,25	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	203.231,09	556.271,16
(-) Prov. p/ Perdas s/ Créditos - Intercâmbio	(22.472,49)	-
Total	272.319,42	637.464,27

09) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
Imposto de Renda	397.107,95	579.043,62
Contribuição Social	1.361,23	2.826,21
PIS e COFINS Retido na Fonte	-	72,59
ISS Retido na Fonte	-	1.307,64
IOF - Imposto s/ Aplicações Financeiras	-	23,53
Total	398.469,18	583.273,59

10) BENS E TÍTULOS A RECEBER

O grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
ESTOQUES	377.660,41	278.233,25
Material de Expediente	45.552,94	42.891,31
Brindes	6.108,77	4.865,74
Materiais de Uso/Consumo com Exames	110.146,08	125.544,70
Materiais e Medicamentos	215.852,62	104.931,50
BENS A VENDA	-	450.000,00
Outros bens a venda	-	450.000,00
ADIANTAMENTOS	335.281,91	62.510,83
Adiantamentos a Funcionários	47.469,19	13.558,87
Adiantamento a Fornecedores	287.812,72	48.951,96
TÍTULOS A RECEBER	72.172,81	44.621,58
Cheques Devolvidos	17.005,38	15.170,00

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

Os valores de PIS/COFINS foram corrigidos monetariamente e atualizados até a data de 31.12.2021, conforme previsão da mesma Instrução Normativa.

Na data de 24.10.2013 o governo converteu a Medida Provisória 619/2013 na Lei 12.873, que alterou o art. 9º da lei 9.718/1998 e deu a mesma interpretação que a nossa operadora já tinha sobre a base de cálculo do PIS e COFINS, sendo permitida a dedução do total do custo assistencial gasto com beneficiários próprios. Assim, as autuações da Receita Federal a título de PIS e COFINS foram indevidas, uma vez que o órgão federal não respeitou a própria legislação que agora é novamente interpretada. Como a alteração se dá com efeito retroativo, uma vez que interpreta uma lei já vigente desde o ano de 1998, nossa assessoria jurídica já entrou com recurso sobre essa cobrança e esse valor tende a ser reduzido assim que o processo for julgado na esfera judicial. O valor não foi atualizado nos exercícios de 2020 e 2021 devido ao recurso protocolado ter sido acatado pela justiça e estarmos aguardando o recálculo do mesmo.

14) INVESTIMENTOS

A conta Investimentos apresenta a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
Sicredi Cataratas do Iguazu	314.932,00	286.570,73
Uniprime Pioneira do Paraná	482.537,72	429.969,11
Central Nacional Unimed	91.099,39	78.655,86
Federação das Coop. Médicas do PR	1.318.202,81	1.318.202,81
Sociedade Compartilhada de Serviços - F DPR	174.816,31	91.674,35
Total	2.381.588,23	2.205.072,86

15) IMOBILIZADO

O grupo Imobilizado apresenta a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
Terrenos	7.771,45	7.771,45
Edificações	6.819.613,33	486.964,65
Instalações	16.486,00	15.386,00
Decorações	154.231,43	44.877,27
Máquinas e Equipamentos	714.585,67	620.915,36
Computadores e Periféricos	1.234.898,43	900.834,66
Móveis e Utensílios	1.054.428,93	682.907,75
Veículos	483.466,35	483.466,35
Adto. Construção Nova Sede	-	5.680.468,71
Depreciações		
(-) Deprec. Acumulada Edificações	(327.085,54)	(248.549,93)
(-) Deprec. Acumulada Instalações	(10.426,36)	(9.640,03)
(-) Deprec. Acumulada Decorações	(20.430,63)	(10.458,59)
(-) Deprec. Acumulada Máquinas e Equip.	(319.605,18)	(289.639,58)
(-) Deprec. Acumulada Computadores e Perif.	(707.432,79)	(649.892,27)
(-) Deprec. Acumulada Móveis e Utensílios	(238.313,20)	(214.799,47)
(-) Deprec. Acumulada Veículos	(469.442,64)	(435.801,99)
Total Imobilizado	8.392.745,25	7.064.810,34

Conforme CPC 01 (R1) e NBC TG 01 aprovada pela Resolução 1.292/10 do Conselho Federal de Contabilidade, a cooperativa efetuou uma análise da possibilidade de desvalorização do ativo imobilizado com uma estimativa dos valores recuperáveis, levando-se em consideração a metodologia da determinação da vida útil dos bens e do Justo Valor.

Esta avaliação concluiu que não é necessária a constituição de provisão de perda para desvalorização dos ativos, conforme deliberado em ata da diretoria executiva de nº 969 de 07.01.2022.

16) PROVISÕES TÉCNICAS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

As Provisões Técnicas foram constituídas em conformidade com a Resolução Normativa – RN 393 de 09 de dezembro de 2015 e alterações posteriores, atendendo às normas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês. O saldo desta conta em 31.12.2021 é de **R\$ 15.977,53**.

b) Provisão para Insuficiência de Contraprestação – PIC

Diz respeito à insuficiência de contraprestação/prêmio para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, quando constatada, calculada com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações. O valor provisionado na data de 31.12.2021 é de **R\$ 50.400,36**.

c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no sítio da ANS. O valor informado no sítio da ANS estabelece as seguintes informações:

1) Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa. O valor das GRU em aberto na data de 31.12.2021 é de **R\$ 64.190,79**.

2) ABIS x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência. O valor registrado na contabilidade em 31.12.2021, retirado no sítio da ANS, é de **R\$ 442.865,41**.

d) Provisão de Eventos a Liquidar

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. A Resolução Normativa ANS nº 393/15 determinou a constituição desta provisão a partir de

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado pelo valor integral informado pelo prestador ou beneficiário no momento da apresentação da cobrança às operadoras.

A mesma resolução determinou que a provisão para eventos a liquidar seja lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 392/2015, sendo opcional a vinculação para eventos que tenham sido avisados nos últimos 60 dias. Esta vinculação passou a ser exigida a partir de janeiro de 2011. Com a edição da RN ANS nº 274/11, as operadoras que tenham até 100.000 beneficiários devem vincular apenas os eventos indenizados cuja data de pagamento tenha ocorrido após 60 dias do seu conhecimento, sendo que na data de fechamento deste balanço não havia nenhum evento com mais de 60 dias entre seu conhecimento e o efetivo pagamento ao prestador.

Do total da Provisão de Eventos a Liquidar, **R\$ 507.056,20** se referem à Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS e o restante de **R\$ 3.305.420,86** são de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores (médicos, credenciados, operadoras de planos de saúde, etc.).

O Grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
Rede Contratada/Credenciada	1.274.478,36	1.224.373,57
Cooperados	1.351.224,45	1.065.478,25
Intercambio c/ Oper. Planos de Assist. a Saúde	363.506,56	320.654,41
Reembolso a Usuários a Pagar	7.482,95	20.210,91
Materiais de Órtese/Prótese - Alto custo	308.728,54	110.633,38
eventos a liquidar - provisao IN 32	-	218.189,58
Atendimento de Intercâmbio Habitual	-	545.676,73
PROV. EVENTOS A LIQUIDAR P/ OUT. PREST.	3.305.420,86	3.505.216,83

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

e) Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA

Regulamentada pelo art. 8º da RN 393/2015 da ANS, representa os eventos ocorridos que a operadora ainda não conhece, calculada de acordo com metodologia própria aprovada junto a ANS na data de 04.05.2015, cujo montante ajustado (provisão) neste exercício foi de **R\$ 293.366,96**. De acordo com a nota técnica, o valor da provisão integral em 31/12/2021 é de **R\$ 5.116.651,27**, sendo constituída em sua integralidade.

A provisão constituída está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas junto às instituições financeiras Sicredi Vanguarda, Banco Itaú S.A e XP Investimentos.

A partir do ano de 2021 a ANS institui a constituição da nova PEONA, agora sobre os ressarcimentos ao SUS. Essa provisão será constituída em 24 meses, com base nos dados informados pela Agência, tendo seu término no ano de 2022. Embora esteja prevista na RN 442 de 2018, a exigência foi postergada e teve seu prazo de constituição reduzido de 36 para 24 parcelas. O valor provisionado em 2021 foi de **R\$ 181.637,82**.

f) Capital Regulatório e Patrimônio Líquido Ajustado

A operadora observa as exigências de capital com base nos requerimentos mínimos do Capital Regulatório definidos na RN nº 451, de 06 de março de 2020, e atualizações posteriores da ANS.

A margem de solvência é uma regra financeira prudencial com foco na capitalização das operadoras de saúde, que consiste em uma garantia adicional às Provisões Técnicas, regulamentada pelo art. 5 da RN 451 da ANS. A margem de solvência corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ajustado por efeitos econômicos, sendo determinado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses, dos dois o maior. Os prazos para adequação da Margem de Solvência, definidos pela RN 451/2020, permite adequação das operadoras à exigência da margem de solvência até 2022. A norma cita que o percentual que a operadora deve ter provisionado para 2021 é de 92,66% sobre a margem de solvência integral.

Em 31 de dezembro de 2021 a margem de solvência calculada é de **R\$ 17.929.475,17** e o montante exigido na proporção de 92,66% é de **R\$ 16.300.034,67**, já líquido dos gastos em 2020 com PROMOPREV aprovados (R\$ 313.417,02).

O Capital Base, regra de capital que define um montante fixo a ser observado a qualquer tempo, em função da modalidade, segmentação e região de comercialização, calculado a partir da multiplicação do fator 'K', obtido na Tabela do Anexo I da referida norma, pela capital base de R\$ 9.726.594,88, divulgado em julho de 2021. O fator K é composto pelo segmento da operadora – Cooperativa médica - SSP - e sua região de comercialização – 5 –. Com essas características, de acordo com o anexo I, o valor do Fator K será 4,76%. O Capital Base, calculado conforme fator K é R\$ 462.985,92.

Desta forma, o Capital Regulatório será constituído a partir da Margem de Solvência exigida no valor de **R\$ 16.300.034,67**, sendo que a entidade em 31/12/2021 possui um Patrimônio Líquido de **R\$ 21.086.290,20**, que após ajustes econômicos exigidos pela RN 451/2020 têm valor de **R\$ 18.432.617,87**, ou seja, não existe necessidade de aporte de capital, uma vez que o valor registrado pela cooperativa é maior que o exigido pela norma.

g) Aplicações Garantidoras

As garantias financeiras exigidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), constituídas até o encerramento do Balanço, totalizam o valor de **R\$ 8.190.371,91**, estando vinculadas ao Banco Sicredi, no Fundo Soberano Saúde, e no Banco Itaú, no Fundo Itaú Unimed RF, e na XP Investimentos, sendo suficiente para cobertura da totalidade das Provisões Técnicas, conforme quadro abaixo:

Descrição	2021	2020
(a) Provisão de Contraprestações Não Ganhas	66.377,89	273.121,77
(b) Provisão de Eventos a Liquidar p/ o SUS	507.056,20	455.520,62
(c) Prov. de Eventos a Liquidar p/ Outros Prest. (< 60 dias)	3.305.420,86	3.505.216,83
(d) Prov. p/ Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA	5.298.289,09	4.823.284,31
Total Provisões Técnicas (a + b + c + d)	9.177.144,04	9.057.143,53
(f) Total Prov. Técn. c/ Necessidade de Lastro	8.190.371,91	7.782.824,41
(g) Garantias Financeiras (vinculação + lastro)	9.536.841,06	8.603.588,11
Excedente de Aplicação Financeira Vinculada (f - g)	1.346.469,15	820.763,70

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

17) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Este grupo apresenta a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES	829.143,11	528.116,04
IRPJ a Recolher	173.707,15	68.569,46
CSLL a Recolher	67.023,12	27.505,13
Imposto sobre Serviços - ISS	103.197,33	66.695,82
INSS a Recolher	310.093,92	277.238,48
FGTS a Recolher	66.275,46	52.585,88
COFINS a Recolher	93.752,77	23.161,88
PIS a Recolher	15.093,36	3.763,80
PIS a Recolher s/ Salários	-	8.595,59
RETENÇÕES DE IMPOSTOS E CONTRIBUIÇÕES	529.191,21	1.305.914,77
IRRF a Recolher s/folha de pagamento	107.818,63	88.435,06
IRRF a Recolher - Demais	390.078,72	990.215,35
PIS/COFINS/CSLL Retido	31.293,86	53.304,32
Provisão Impostos p/ Pagamento da Produção	-	173.960,04
Total	1.358.334,32	1.834.030,81

18) DÉBITOS DIVERSOS

Representado pelas seguintes rubricas:

Descrição	2021	2020
Obrigações com Pessoal	1.103.772,51	937.660,16
Fornecedores	705.618,31	666.780,54
Adiantamento de Mensalidades	1.890,10	280,00
Aluguéis e Condomínios a Pagar	150,00	13.661,20
Total	1.811.430,92	1.618.381,90

19) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES RELAC. A IN 20 (COOPERATIVAS)

Contrapartida da conta 1319 do plano de contas, conforme explicitado na nota explicativa nº 13, a Conta está assim constituída:

Descrição	2021	2020
PIS - Provisão IN 20	R\$ 1.313.874,90	R\$ 1.313.874,90
COFINS - Provisão IN 20	R\$ 6.064.057,18	R\$ 6.064.057,18
Total	7.377.932,08	7.377.932,08

Conforme NPC 22 do IBRACON, Deliberação 489 da CVM e Resolução do CFC 1.066, segue divulgação das contingências passivas:

a) Contingências Tributárias:**a-1) Tributação do PIS/COFINS**

A cooperativa passou a recolher os tributos PIS e COFINS de acordo com a MP 2.158-35 de 24.08.2001, que antes eram apenas provisionados. A partir do exercício de 2011 a cooperativa passou a recolher estes impostos somente sobre os atos não cooperativos (incluindo os atos auxiliares) e a provisionar os valores destes tributos sobre os atos cooperativos, baseado em recentes decisões do judiciário que citam que a incidência dos impostos citados não recai sobre os atos cooperativos.

No ano de 2019 foi realizada a Assembleia Geral Extraordinária nº 104 que criou o Fundo de Contingências para fazer frente à essa provisão para PIS e COFINS sobre atos cooperativos, que até a data de 31.12.2021 é de R\$ 2.814.897,76 e referem-se aos anos de 2017 a 2021, e outras que por ventura surgirem. Esse valor é considerado suficiente para cobrir eventuais demandas dessa natureza.

A Cooperativa não constituiu registro contábil, na forma de Provisões para Contingências Fiscais (Passivo), da cobrança referente aos tributos PIS e COFINS do período de 2004 a 2006, relacionados no auto de infração da Receita Federal de 28/04/2009, que transita como processo 10945-000.518/2009-83.

No exercício de 2011, de acordo com a IN ANS nº 20/2008, cuja postergação se deu pela IN nº 48 de 19 de outubro de 2011, a cooperativa usufruiu dos benefícios desta instrução e registrou na conta de Prejuízos Acumulados os valores de contingências tributárias que não haviam sido provisionadas até então. De acordo com a instrução normativa emitida pela DIOPE – Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras a cooperativa que, na Assembleia Geral Ordinária relativa ao exercício de 2011, deliberasse pela transferência para seus cooperados da responsabilidade de pagamento das Obrigações Legais de que trata, poderia transferi-los da conta de Prejuízos Acumulados para o Ativo Não Circulante, grupo 1319, rubrica “Passivo Tributário a Receber de Cooperados”. Na data de 19.01.2012 foi efetuada uma Assembleia Geral Extraordinária para decidir sobre a aplicação da IN nº 48, que foi aprovada por unanimidade e que foi referendada na Assembleia Geral Ordinária realizada em março/2012, referente ao exercício de 2011. Assim, foi transferida a responsabilidade pelo pagamento dos tributos PIS e COFINS referentes aos anos de 2004 a 2006, no valor de R\$ 3.920.558,27, que se encontra registrado em conta do passivo exigível a longo prazo em contrapartida da conta do ativo não circulante, prevista no plano de contas padrão da ANS. Nesse ano não houve atualização monetária desse valor, pelo fato do recurso que esta cooperativa apresentou em 2019 ter sido julgado procedente e estarmos aguardando o cálculo da cobrança correta por parte da Receita Federal do Brasil, que estimamos que deve ser bem menor do que o montante cobrado pelo mesmo órgão. O montante total dos tributos devidos cuja responsabilidade pelo pagamento foi transferida, então, para os cooperados, permanece em R\$ 7.377.932,08.

A cooperativa sofreu novamente uma autuação de PIS/COFINS referente ao ano de 2008, para a qual não constituiu provisão por entender que a base de cálculo demonstrada pela Receita Federal não condiz com a legislação em vigor, uma vez que o órgão não permite a dedução dos eventos indenizáveis líquidos, previsto na própria IN SRF nº 635, conforme art. 17, item IV, o que aumenta a base de cálculo até o valor do faturamento bruto. Pelo resultado do julgamento do recurso interpelado no processo anterior, julgamos que o tratamento será o mesmo para esse processo e, de acordo com nossos cálculos, não haverá valor a pagar,

Na data de 24.10.2013 o governo converteu a Medida Provisória 619/2013 na Lei 12.873, que alterou o art. 9º da lei 9.718/1998 e deu a mesma interpretação que a nossa operadora já

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

tinha sobre a base de cálculo do PIS e COFINS, sendo permitida a dedução do total do custo assistencial gasto com beneficiários próprios. Assim, as autuações da Receita Federal a título de PIS e COFINS, tanto no processo que autua o ano de 2004 a 2006 quanto ao outro do ano de 2008, foram indevidas, uma vez que o órgão federal não respeitou a própria legislação que agora é novamente interpretada. Como a alteração se dá com efeito retroativo, uma vez que interpreta uma lei já vigente desde o ano de 1998, nossa assessoria jurídica já pediu o cancelamento da cobrança indevida e hoje aguardamos o recálculo do primeiro processo, de 2004 a 2006, e a eliminação da cobrança do processo referente 2008.

a-2) Tributação do ISSQN

A cooperativa passou a recolher o imposto a partir do exercício de 2012 sobre uma base reduzida, baseado na taxa administrativa, por entender que a receita bruta não pode ser computada como base para o imposto, indiscriminadamente sobre atos cooperativos e não cooperativos; e também por haver jurisprudência que afirma que a base de cálculo, para os casos de cooperativas médicas, deve ser a diferença entre os valores cobrados (faturamento) e os valores repassados (custo assistencial). Durante o exercício de 2017 iniciamos a emissão da nota fiscal de prestação de serviços com base reduzida, conforme acordo com a Prefeitura, sendo que neste ano enviamos proposta de Lei para a Prefeitura Municipal de Medianeira para definir a correta base de cálculo

b) Contingências Cíveis:

Conforme relatório da Assessoria Jurídica, para 2 (dois) processos que a assessoria jurídica julgou que a perda é provável, foram constituídas provisões no valor de R\$ 40.189,87. Existem ações movidas contra a Cooperativa que, por possuírem valores considerados inexpressivos perante o faturamento anual ou pela assessoria jurídica considerarem os mesmos de possível perda, não foram constituídas provisões:

Nº AÇÕES	TIPO DE AÇÃO	VLR. ESTIMADO
27	Ações Cíveis	1.484.327,68
01	Ação Trabalhista	10.000,00
28		1.494.327,68

20) PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital Social

O capital social totalmente integralizado é de **R\$ 10.047.461,02**, que correspondem a 10.047.461 cotas partes, no valor de R\$ 1,00 cada e pertencem a 132 cooperados, em 31 de dezembro de 2021.

Cada cooperado tem direito a um voto, independentemente do valor do capital integralizado. A conta está assim representada:

Descrição	2021	2020
capital integralizado	10.247.531,02	9.865.791,71
(-) capital social a integralizar	(200.070,00)	(329.700,00)

CAPITAL SOCIAL	10.047.461,02	9.536.091,71
----------------	---------------	--------------

b) Reservas de Sobras

A conta Reserva de Sobras apresenta a seguinte composição:

Descrição	2021	2020
Fundo de Reserva Legal	2.076.321,29	2.076.314,93
Fundo de Alto Custo (FAC)	5.695.474,47	4.007.244,55
Fundo para Contingências	2.814.897,76	2.730.430,36
Fundo de Assist. Técn. Educ. e Social (FATES)	256.812,24	1.143.568,00
Total	10.843.505,76	9.957.557,84

O Estatuto Social prevê a destinação das sobras do exercício da seguinte forma:

1) Fundo de Reserva de 25%, que é indivisível entre os cooperados, e pode também ser constituída por eventuais destinações a critério da AGO, destina-se à cobertura de perdas com operações com associados ou terceiros.

2) FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social de 10%, indivisível entre os cooperados. Em consonância com a Lei das Cooperativas, os resultados das operações com não associados são levados à conta do FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social e se destina à cobertura de despesas com assistência técnica e educacional dos cooperados e seus dependentes e dos colaboradores da cooperativa.

Os gastos com Assistência Técnica, Educacional e Social, no montante de R\$ 1.143.568,00, foram registrados em contas de resultado e 100% absorvidos pelo FATES, em atendimento ao previsto no item 10.21.2.8 da NBC T 10.21 e do item 10.8.2.8 da NBC T 10.8 e sua interpretação técnica.

A destinação à disposição da AGO, realizada com base nos rendimentos líquidos das Aplicações Financeiras, proporcionais aos atos cooperativos, no valor de R\$ 383.606,33, está em conformidade com o previsto na resolução CNC nº 29, de 13.02.1986, emitida pelo Conselho Nacional de Cooperativismo – CNC que trata das destinações dos resultados das Aplicações Financeiras, parcela do ato cooperativo, líquida dos efeitos fiscais.

21) COBERTURA DE SEGUROS

Em 31 de dezembro de 2021, a Cooperativa possuía cobertura de seguros contra incêndio e riscos diversos para os bens do Ativo Imobilizado, por valores considerados suficientes para cobrir eventuais perdas, e para toda a frota de veículos.

22) PARTES RELACIONADAS

Compreendem a Diretoria Executiva e demais Conselheiros de Administração, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto Social, eleitos pela Assembleia Geral, com mandato de 4 anos, sendo permitida a reeleição com renovação de um terço. As operações com partes relacionadas são realizadas no contexto normal das

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos

atividades operacionais e apresentaram as seguintes movimentações no decorrer do exercício:

	2021	2020
Pró-Labore	831.450,00	894.150,00
Produção Médica	1.169.870,38	1.309.833,98
Quota Parte	392.522,23	381.304,11
Produção Médica a Pagar	55.456,23	83.327,65

23) RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O FLUXO DE CAIXA OPERACIONAL

A seguir demonstramos em quadro abaixo a reconciliação do resultado líquido da DFC nos termos da NBC TG 03 aprovada pela resolução 1.296/10 do Conselho Federal de Contabilidade, e RN 344/13 da ANS.

DESCRIÇÃO	2021	2020
Resultado Líquido	(606.964,94)	3.970.512,39
<u>Ajuste ao resultado:</u>		
(+) Depreciação	229.506,37	120.560,41
(+) Amortização	49.430,43	59.500,56
(+) Provisões para Perdas sobre Créditos	203.588,36	72.850,30
(+/-) Provisões Técnicas	475.004,78	170.570,30
(+/-) Resultado da venda / alienação de imobilizado	9.543,72	59.588,21
(-) Aumento nos investimentos (sobras e dividendos recebidos)	(207.372,76)	(375.099,50)
(+) Retenções para aumento de capital	722.971,79	705.608,62
(-) Reversão de Provisões (FATES + Reserva Legal)	(1.143.568,00)	(178.313,37)
(+/-) Outros Ajustes do Resultado	(1.210.592,38)	388.008,15
<u>Saldo Ajustado</u>	<u>(1.478.452,63)</u>	<u>4.993.786,07</u>
Ajustes das Variações dos Saldos das Contas de Ativo e Passivo Oper. Ativo		
(-) Aumento (+) Redução Das Aplicações Financeiras	2.162.426,12	(4.542.604,84)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações com Planos	875.381,29	(1.109.930,96)
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	365.144,85	59.196,56
(-) Aumento (+) Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	184.804,41	463.349,20
(-) Aumento (+) Redução de Bens e títulos a receber	85.621,08	(40.053,52)
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Antecipadas	(201.773,12)	174.068,00
(-) Aumento (+) Redução de Conta Corrente com Cooperados	62.529,14	(265.364,76)
(-) Aumento (+) Redução de Outras Valores e Bens	(417.521,18)	21.289,94
Passivo		
(+) Aumento ou (-) Redução das Provisões Técnicas	120.000,51	914.875,45
(+) Aumento ou (-) Redução dos Débitos de Oper. de Assistência a Saúde	(814.462,76)	659.240,10
(+) Aumento ou (-) Redução dos Déb. Oper. Assist. Saúde Ñ Relac. c/Planos da OPS	(40.803,68)	37.199,01
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Contribuições a Recolher	(475.696,49)	269.583,28
(+) Aumento (-) Redução do Débitos Diversos	193.049,02	(631.767,67)
(+) Aumento (-) Redução do Conta-Corrente de Cooperados	125.202,19	171.758,43
(+) Aumento (-) Redução das Contingências c/efeito no Result. do Exercício	(70.128,97)	7.999,88
<u>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</u>	<u>675.319,78</u>	<u>1.182.624,17</u>

24) FATOS RELEVANTES SUBSEQUENTES

Em 31 de dezembro de 2021 e até a data da realização da auditoria em 18.03.2021 não ocorreram quaisquer eventos que pudessem alterar de forma significativa a situação patrimonial e financeira nas demonstrações contábeis apresentada.

Medianeira/PR, 31 de dezembro de 2021.

MAURÍCIO GARCIA
Diretor Presidente
CPF 132.753.408-83

MARCO AURÉLIO FARINAZZO
Diretor Superintendente
CPF 822.833.119-34

RODRIGO O G FRANCA
Diretor Vice-Presidente
CPF 978.676.329-72

ALEXANDRE NEINAS
Contador CRC/PR 54.598/O-5
CPF 033.435.279-71



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ilmos. Srs.
Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Associados da
UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
Medianeira - Paraná

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** (“Cooperativa”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações de Sobras ou Perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Cooperativa de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas Profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras Informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Rua Visconde do Rio Branco, n° 3092 – Centro – Fone/Fax: (45) 3222-2233/3039-2231
www.cssauditores.com.br - Cascavel/PR – CEP: 85810-180



Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório de Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há uma distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente de causada por fraude ou erro, planejamos e executamos

Rua Visconde do Rio Branco, n° 3092 – Centro – Fone/Fax: (45) 3222-2233/3039-2231
www.cssauditores.com.br - Cascavel/PR – CEP: 85810-180

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos



procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou circunstâncias que possa causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Cooperativa. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da Auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Cascavel (PR), 18 de março de 2022.


Aloisio da Silva
Contador Responsável
CRC – PR Nº 026.526/O-4


CSS Auditores Independentes
CRC – PR Nº 005.689/O-5
OCB Nº 1.027/3
CVM Nº 10898

SUMÁRIO

Mensagem do Presidente

Sobre a Unimed Oeste do Paraná

Governança Corporativa

Foco em recursos próprios

Foco nos clientes e mercado

Foco nos médicos cooperados

Foco nos prestadores

Foco nos colaboradores

Foco nos resultados econômicos

Foco na comunidade e meio ambiente

O combate ao Covid-19 continua

Sobre este relatório

Anexos



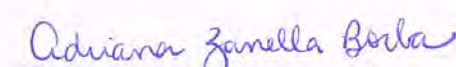
www.unimedmedianeira.com.br
Rua Minas Gerais, 2376
85884-000, Centro, Medianeira - PR
T. (45) 3240-8200
@atendimento102@unimedmedianeira.com.br

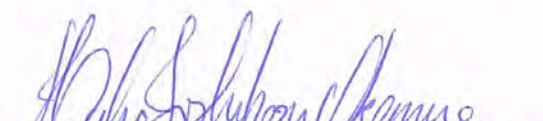


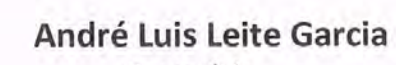
PARECER DO CONSELHO FISCAL


Nós, na qualidade de membros do Conselho Fiscal da **UNIMED DO OESTE DO PARANÁ – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, examinamos as demonstrações contábeis elaboradas sob responsabilidade da Administração da Cooperativa, compostas do Balanço Patrimonial, Demonstrações de Sobras ou Perdas, do Resultado Abrangente, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa, acompanhadas das respectivas notas explicativas, relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2021 (01/01/2021 a 31/12/2021). Baseados nos documentos contabilizados, esclarecimentos prestados por diretores da UNIMED, e de acordo com o parecer da auditoria independente CSS Auditores Independentes, somos de parecer que as referidas demonstrações representam a posição financeira e patrimonial da UNIMED, em 31 de dezembro de 2021, merecendo assim nossa recomendação para a AGO.

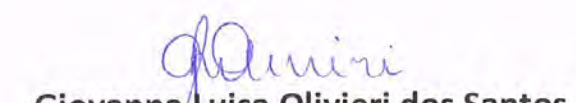
Medianeira, 22 de março de 2022.

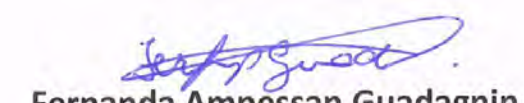

Adriana Zanella Borba
Coordenador


Hélio Toshikazu Okamura
Vice-Coodenador


André Luis Leite Garcia
Secretário


Alberto Henrique Barcellos
Suplente do Conselho Fiscal


Giovanna Luisa Olivieri dos Santos
Suplente do Conselho Fiscal


Fernanda Ampessan Guadagnin
Suplente do Conselho Fiscal

Unimed 