

Balanço Social

2023

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos
COOP

Aqui
tem gente.

Aqui
tem vida.

Aqui
tem Unimed.

Somos feitos por pessoas



317

Colaboradores



216

Mulheres



91

Homens



10

Jovens Aprendizizes

Dados coletados em 20 de junho de 2024.

Sumário

Introdução	4
Nossas Sócias	5
Mapa Corporativo	6
Reconhecimentos	7
Nossos Negócios	8
Diretoria Executiva e Conselhos	9
Dados da Unimed Central	11
Indicadores Sociais Internos.....	13
Indicadores Sociais Externos.....	16
Indicadores Ambientais	19

Publicado em Julho/2024

Diretor-Presidente: Dr. Jorge Guilherme Robinson.

Diretor Administrativo-Financeiro: Dr. Luiz Carlos Colle Thomé.

Diretor de Tecnologia: Dr. Paulo César Gonçalves.

Diretor de Saúde: Dr. Hendley Reschke

Organização e Análise de Indicadores: setores Contabilidade, Logística e Patrimônio e Comitê Responsabilidade Socioambiental.

Texto, edição e projeto gráfico: setor Qualidade e Comunicação.

Introdução

A Unimed Central de Serviços é uma Cooperativa de segundo grau e tem como finalidade fomentar o desenvolvimento e gerar economia para as suas 28 Sócias (Cooperativas do Sistema Unimed-RS) por meio do fornecimento de produtos e serviços e não possuindo escopo lucrativo. Além disso, presta serviços para Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Cooperativas de Crédito em todo o Brasil.

Fundada em 13 de dezembro de 1997, está localizada na cidade de Canoas, no Rio Grande do Sul, sendo uma das 340 Unimeds em todo Brasil e representando os interesses de 15,5 mil Médicos Cooperados, Clínicas e Serviços Credenciados, prestando assistência a uma população com mais de 1,8 milhão de Beneficiários.



Nossas Sócias



ÁREA 1

- **Caxias do Sul:** Unimed Nordeste RS
- **Lajeado:** Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo
- **Montenegro:** Unimed Vale do Caí/RS
- **Nova Prata:** Unimed Vale das Antas/RS
- **Novo Hamburgo:** Unimed Vale do Sinos
- **Porto Alegre:** Unimed Federação/RS, Unimed Rio Grande do Sul e Unimed Porto Alegre
- **Taquara:** Unimed Encosta da Serra/RS
- **Vacaria:** Unimed Alto da Serra

ÁREA 2

- **Alegrete:** Unimed Alegrete/RS
- **Bagé:** Unimed Região da Campanha/RS
- **Cachoeira do Sul:** Unimed Centro/RS
- **Itaqui:** Unimed Itaqui RS
- **Pelotas:** Unimed Pelotas/RS
- **Rio Grande:** Unimed Litoral Sul/RS
- **Sant'Ana do Livramento:** Unimed Região da Fronteira/RS
- **Santa Maria:** Unimed Santa Maria/RS
- **Uruguaiana:** Unimed Uruguaiana/RS

ÁREA 3

- **Carazinho:** Unimed Região da Produção/RS
- **Cruz Alta:** Unimed Planalto Central/RS
- **Erechim:** Unimed Erechim
- **Ibirubá:** Unimed Alto Jacuí/RS
- **Ijuí:** Unimed Noroeste/RS
- **Passo Fundo:** Unimed Planalto Médio
- **Santa Rosa:** Unimed Fronteira Noroeste/RS
- **Santo Ângelo:** Unimed Missões/RS
- **Três de Maio:** Unimed Alto Uruguai/RS

Mapa Corporativo 2022-2024

No segundo semestre de 2021, as lideranças da Unimed Central de Serviços se reuniram para a formulação do Planejamento Estratégico (PE) 2022-2024, com o intuito de realizar uma avaliação do ambiente atual e futuro da Cooperativa, visando atingir seu propósito de fomentar o desenvolvimento e gerar economia.

Na Unimed Central esta prática acontece em ciclos de três anos e conta com a participação da Diretoria, da Superintendência Corporativa, dos Gestores, dos Coordenadores de Comitês, dos Assessores, Colaboradores da Unimed Central e convidados do Sistema Unimed.

O PE é importante no entendimento e organização das necessidades e expectativas das suas partes interessadas, elaborando planos de ações, revisando a filosofia corporativa e definindo suas metas sob a perspectiva Econômico-Financeira, Clientes e Mercado, Processos Internos e Pessoas.



MAPA CORPORATIVO 2022-2024

PROPÓSITO

Fomentar desenvolvimento e gerar economia.

MISSÃO

Prestar serviços de excelência e oferecer soluções competitivas.

VISÃO 2024

Ser reconhecida como agente inovador e facilitador do desempenho dos Clientes.

VALORES

- Ética
- Cooperativismo
- Desenvolvimento e valorização das pessoas
- Gestão participativa e transparente
- Comprometimento com as Sócias
- Parceria com Fornecedores e Clientes
- Excelência nos relacionamentos
- Responsabilidade socioambiental

ECONÔMICO-FINANCEIRA - Maximização dos resultados e fomento do crescimento sustentável

1 - Ampliar a economia para as Filiadas

2 - Garantir a solidez econômico-financeira

CLIENTES E MERCADO - Ampliação de mercado e superação das expectativas dos Clientes

3 - Ampliar a participação nos mercados de atuação

4 - Fortalecer o relacionamento e promover a fidelização dos Clientes estratégicos

5 - Oferecer soluções inovadoras e competitivas para as Filiadas

PROCESSOS INTERNOS - Aperfeiçoamento dos processos como diferencial competitivo

6 - Aprimorar e garantir a alta performance dos processos da cadeia de valor

7 - Fortalecer as parcerias estratégicas com as partes interessadas

PESSOAS - Engajamento das pessoas e equipes visando a alta performance

8 - Desenvolver líderes de alta performance

9 - Adaptar a cultura e o modelo de gestão de pessoas à transformação digital

10 - Engajar as pessoas com a cultura da responsabilidade socioambiental

11 - Buscar a excelência tecnológica para o aprimoramento dos negócios

Reconhecimentos

A cultura da excelência faz parte do DNA da Unimed Central de Serviços, podendo ser notada nas mais diversas atividades realizadas pela Cooperativa, sejam elas direcionadas aos públicos internos e externos. Como reflexo deste compromisso com a excelência, a Unimed Central teve a honra de receber diversos reconhecimentos ao longo de sua trajetória. Confira a seguir os reconhecimentos mais recentes da Cooperativa:



Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade (5x Ouro e 2x Prata)

Tem como objetivo principal estimular o Sistema Unimed à prática da Governança Cooperativa e à gestão para a Sustentabilidade como um diferencial.



Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar (9x)

O Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar é uma iniciativa do UOL e da Fundação Instituto de Administração (FIA) que destaca as empresas brasileiras com os mais altos níveis de satisfação entre os seus Colaboradores.



Prêmio SomosCoop

Lançado em 2013, o Prêmio SESCOOP Excelência de Gestão reconhece, a cada dois anos, as cooperativas brasileiras inscritas no Programa de Desenvolvimento da Gestão Cooperativa (PDGC), que estão investindo para alcançar a excelência em governança.



Certificado FIA FEEEx

Reconhecimento do esforço de dirigentes, Gestão de Pessoas, líderes e demais profissionais em construir um ambiente de trabalho agradável para trabalhar e que favorece a construção de equipes mais unidas, de uma atmosfera de trabalho mais harmoniosa e de uma empresa mais produtiva.



Certificado GAFO Prata

Reconhecimento que reforça a Missão da Unimed Central de prestar serviços de excelência, bem como aprimorar e garantir a alta performance dos processos realizados, garantindo a qualidade e segurança às partes interessadas.

Nossos Negócios

A Unimed Central de Serviços, por meio de quatro Negócios, desenvolve produtos e serviços destinados às 28 Unimeds do Rio Grande do Sul, Sistema Unimed Nacional, demais Clientes do setor de Saúde e Cooperativas de outros ramos do Cooperativismo. Para isso, dedica-se em atividades consideradas estratégicas para o negócio de seus Clientes, fomentando o desenvolvimento e gerando economia.

PROGEAB

Programa de
Gestão de
Abastecimento

PROGEPRO

Programa de
Gestão de
Procedimentos
Médicos

PROGESERV

Programa de
Gestão de Serviços
de Saúde

PROGETEC

Programa de
Gestão de
Tecnologia da
Infomação

Diretoria Executiva e Conselhos

Diretoria Executiva

Gestão 2021-2024



Dr. Jorge Guilherme Robinson
Diretor-Presidente



Dr. Luiz Carlos Colle Thomé
Diretor Administrativo-Financeiro



Dr. Paulo César Gonçalves
Diretor de Tecnologia

Diretoria Executiva e Conselhos

Conselho Deliberativo

Gestão 2021-2024

- Dr. Nilson Luiz May – Presidente (Unimed/RS)
- Dr. Alexei Eduardo Gobbi (Unimed Porto Alegre)
- Dr. Everton Machado Bochi (Unimed Vale do Caí/RS)
- Dr. Flávio da Costa Vieira (Unimed Federação/RS)
- Dr. Jorge Antônio Martines (Unimed Federação/RS)
- Dr. Lourival Araújo Gonçalves (Unimed Uruguaiana/RS)
- Dr. Luiz Antonio Costaguta Arruda (Unimed Região da Fronteira/RS)
- Dr. Marcelo Fonseca Frigeri (Unimed Nordeste-RS)
- Dr. Marcos Christensen (Unimed Fronteira Noroeste/RS)
- Dr. Michel Mansur Kaé (Unimed Região da Campanha/RS)
- Dr. Neori José Gusson (Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo)
- Dr. Oromar Vasconcellos Suertegaray (Unimed Alto Jacuí/RS)
- Dr. Raul Francisco Schneider (Unimed Alto Uruguai/RS)
- Dr. Reginaldo Oliveira Rosa (Unimed Vale das Antas/RS)
- Dr. Ronaldo Scherer (Unimed Vale do Sinos/RS)
- Dr. Vilmar Miro Dürks (Unimed Planalto Central/RS)

Conselho Fiscal

Gestão 2023-2024

Conselheiros Titulares

- Dr. Francisco José dos Santos Neto (Unimed Planalto Médio/RS)
- Dra. Roberta Rigo Dalcin (Unimed Porto Alegre)
- Dra. Maria Teresa Xavier Aquino (Unimed Alto da Serra)

Conselheiros Suplentes

- Dr. Fernando Arthur dos Santos (Unimed Planalto Central/RS)
- Dr. Lisandro Pavan (Unimed Nordeste-RS)
- Dr. Mario José Birnfeld do Canto (Unimed Santa Maria/RS)

Dados Unimed



1. Dados Unimed

1. Dados Unimed									
Razão Social:	UNIMED CENTRAL DE SERVIÇOS/RS			CNPJ:	02.494.715/0001-73	Federação/Confed.:	952	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	13/12/1997	Tempo de existência:	26 anos	Atuação da cooperativa:	NÃO SE APLICA		Tipo de Unimed:	SOCIEDADE AUXILIAR	
Responsável preenchimento formulário :	Ana Maria Fantoni Bertó	Telefone para contato:	(51) 3262-6401	Diretor:	Jorge Guilherme Robinson		Telefone para contato:	(51) 3326-6400	
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	0								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	0								
Quantidade Laboratório:	0								
Quantidade Posto de Coleta:	0								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	0								
Total de Beneficiários:	0								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Sim, Dickel e Maffi Auditoria e Consultoria S/S								

5. Indicadores Sociais Internos

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	2.472.062,51	2.472.062,51	0,00	0,00	2.206.773,83	2.206.773,83
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	1.061.524,29	1.061.524,29	0,00	0,00	80.279,68	80.279,68
5.3 - Investimentos em saúde	0,00	0,00	1.786.760,99	1.786.760,99	0,00	0,00	1.557.633,44	1.557.633,44
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	747.670,96	747.670,96	0,00	0,00	558.975,07	558.975,07
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	43.131,85	43.131,85	0,00	0,00	23.410,00	23.410,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39.240,00	39.240,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	283	283
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			54.298,36	54.298,36			75.013,92	75.013,92
5.7.1 -- Aportes próprios			54.298,36	54.298,36			75.013,92	75.013,92
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			33	33			40	40
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00	195.216,40	195.216,40	0,00	0,00	165.210,24	165.210,24
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	303	303	0	0	170	170
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	0,00	0,00	26,34	26,34	0,00	0,00	27,23	27,23

5. Indicadores Sociais Internos

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	256.179,22	256.179,22	0,00	0,00	191.899,97	191.899,97
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	46	46	0	0	31	31
5.11 - Investimentos em seguro de vida	0,00	0,00	58.720,70	58.720,70	0,00	0,00	58.720,20	58.720,20
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	283	283	0	0	283	283
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	324.516,65	324.516,65	0,00	0,00	262.020,87	262.020,87
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	98	98	0	0	78	78
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0,00	1.247.902,27	1.247.902,27	0,00	0,00	1.148.407,14	1.148.407,14
5.13.1 -- % Distribuído	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00		0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	433.327,23	433.327,23	0,00	0,00	427.080,10	427.080,10
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

5. Indicadores Sociais Internos

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	0	0	763	763	0	0	885	885
Total dos investimentos internos	0,00	0,00	8.681.311,43	8.681.311,43	0,00	0,00	6.794.664,46	6.794.664,46
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	117,00	0,00	117,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	24,18	24,18	0,00	0,00	460,00	460,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			4	4
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			3	3
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0,00	0,00			307.072,71	307.072,71
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0,00	0,00			317.943,45	317.943,45
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			10.870,74	10.870,74

6. Indicadores Sociais Externos

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.1 - Investimento em eventos	32.425,50	97.971,38
6.1.1 -- nº de público alvo	356	608
6.1.2 -- nº de eventos	2	5
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	3.020,00	1.628,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	1.800,00	1.800,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	32	25
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	6	3
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

6. Indicadores Sociais Externos

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	18.582,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1.700	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	5	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer *	33.525,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	8.500	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias *	6.982,84	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	420	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	21.376	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	12	0

* 6.9. Valores repassados ao Instituto Unimed para programas sociais Pró cultura; Caminhos de Proust; Livro História da Arte; Restauo castelo de Pedras Altas; Ass Leopoldina Esporte e Cultura - ALESC Sarau do Rio 2023. Contabilizado, apenas um percentual deste valor.

* 6.10. Valores repassados ao Instituto Unimed para programas sociais Pró-social; Novas Cores Novos tempos; Unimed 60+ segunda edição. Contabilizado apenas um percentual deste valor, o restante foi utilizado como crédito no ICMS a recolher.

6. Indicadores Sociais Externos

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	10.620	0
Total entidades beneficiadas	27	3
Total dos investimentos sociais externos	96.335,34	101.399,38

8. Indicadores Ambientais

8. Indicadores Ambientais	2023	2022
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	282.799,12	1.224.758,16
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	4.593,46	1.077,44
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	1.700,00	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	241.680,00	1.208.320,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	18.427,40	15.360,72
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	16.398,26	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	58,89	59,86
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	38,87	39,91
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	9,97	19,95

8. Indicadores Ambientais

8. Indicadores Ambientais	2023	2022
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	10,05	0,00
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	502.797,00	459.006,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	3.263,00	2.771,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	2.298,21	2.268,64
8.6.1 -- Papel(Kg)	2.129,80	2.131,20
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	168,41	137,44
8.7 - Resíduos Segregados	26,44	6.600,00
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	26,44	6.600,00

8. Indicadores Ambientais

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	0,00		0,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora	
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	



Unimed Central de Serviços

Sede: Rua Marechal Rondon, 301 | Bairro Niterói – Canoas/RS

CEP: 92120-210 | Fone: (51) 3462-6400

www.unimed.coop.br/centralrs

Unimed
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos **coop**»