

# Relatório de Gestão e **Sustentabilidade**

2023



**Unimed**  
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos  
**coop**

# Sumário

SOBRE .....	4
<b>Palavra do Presidente</b> .....	5
<b>Este Relatório</b> .....	7
<b>Aspectos Materiais Identificados e Limites</b> .....	8
<b>Índice Remissivo</b> .....	10
<b>Expediente</b> .....	12
QUEM SOMOS .....	13
<b>Introdução</b> .....	14
<b>Organograma</b> .....	15
<b>Nossas Sócias</b> .....	16
<b>Nossos Negócios</b> .....	17
<b>Clientes e Mercado</b> .....	18
<b>Gestão de Fornecedores</b> .....	18
<b>Cadeia de Valor</b> .....	23
<b>Reconhecimento</b> .....	24
GOVERNANÇA .....	25
<b>Estrutura</b> .....	26
<b>Assembleia Geral</b> .....	27
<b>Diretoria Executiva e Conselhos</b> .....	29
<b>Diretrizes</b> .....	31
<b>Filosofia Corporativa</b> .....	31
<b>Planejamento Estratégico</b> .....	32
<b>Gestão dos Riscos Empresariais</b> .....	33
<b>Gestão de Compliance</b> .....	33
<b>Não Discriminação</b> .....	34
<b>Representações no Sistema</b> .....	37
<b>Sistema Unimed-RS</b> .....	37
<b>Outras representações</b> .....	37
GESTÃO .....	38
<b>Sistema de Gestão</b> .....	39
<b>Modelo de Excelência da Gestão</b> .....	40
<b>Comitês Internos</b> .....	40
<b>Pessoas</b> .....	42

<b>Colaboradores</b> .....	42
<b>Salários e benefícios</b> .....	42
<b>Liderança</b> .....	46
<b>Gestão de Pessoas</b> .....	48
<b>Negociação Coletiva</b> .....	49
<b>Sustentabilidade</b> .....	50
<b>Política de Sustentabilidade</b> .....	52
<b>Balanco Social</b> .....	53
<b>Descrição das ações e projetos Socioambientais</b> .....	53
<b>Social</b> .....	53
<b>Ambiental</b> .....	57
<b>Energia</b> .....	59
<b>Engajamento</b> .....	62

# Sobre



# Palavra do Presidente

[GRI 2-22]

É com grande satisfação que a Unimed Central de Serviços apresenta a 1ª edição do Relatório de Gestão e Sustentabilidade, reforçando nosso compromisso contínuo com a sustentabilidade e o desejo de criar valor compartilhado para todas as partes interessadas. O objetivo deste documento é ilustrar a cultura da responsabilidade socioambiental, corporativa e prestação de contas, reafirmando nosso propósito de fomentar o desenvolvimento e gerar economia.

Sempre atentos aos movimentos globais nos temas estratégicos e aos aspectos Ambientais, Sociais e de Governança, atuamos de acordo com o ESG (*Environmental, Social and Governance*) e estamos alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). No último ano, passamos a contribuir ainda mais com o meio ambiente com a instalação de 680 painéis fotovoltaicos, gerando uma energia limpa e renovável, suficiente para quase todas nossas necessidades.

Buscamos cooperar cada vez mais com a Sociedade, junto com o Sistema Unimed/RS, em diversas iniciativas pelo Estado, como o Programa Viver Bem na Escola, do Instituto Unimed/RS, que promoveu palestras para alunos na cidade de Canoas/RS, abordando a prevenção à gravidez na adolescência e contribuindo para sua formação como adultos.

Atuamos no auxílio às famílias atingidas pelas fortes chuvas e enchentes que afetaram o RS no segundo semestre, tornando a Cooperativa ponto de coleta e recebimento de mais de 800 itens de agasalhos e materiais de higiene pessoal e limpeza, além da doação de lençóis e fraldas descartáveis, produtos comercializados pela Central.

O último ano confirmou o crescimento e a expansão dos nossos Negócios ao superarmos a marca de 300 Colaboradores. Conquistamos, pela 9ª vez, o Prêmio Lugares Incríveis para Trabalhar (LIPT), estando entre as 150 empresas nacionais premiadas, bem como o certificado de Clima Organizacional, pelas nossas boas práticas de gestão de pessoas.

Participamos do Programa de Desenvolvimento de Gestão das Cooperativas (PDGC), conquistando o Selo de Reconhecimento do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, pelo compromisso com a busca pela excelência em gestão e a melhoria contínua.

Confira, nas páginas a seguir, nossas práticas, diretrizes estratégicas, ações e projetos sociais e ambientais, reforçando nosso compromisso com o crescimento sustentável e engajamento das pessoas com a cultura da responsabilidade socioambiental.

Agradecemos a todos que contribuíram para o desenvolvimento deste Relatório e esperamos continuar avançando em nossa jornada de sustentabilidade, em busca da nossa Missão de prestar serviços de excelência e oferecer soluções competitivas.

Boa leitura!



Dr. Jorge Guilherme Robinson  
Unimed Central de Serviços  
Diretor-Presidente

# Este Relatório

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14]

Com base nas diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), este relatório apresenta os resultados e ações realizadas às partes interessadas da Unimed Central de Serviços, demonstrando o interesse em manter uma gestão comprometida com o Tripé da Sustentabilidade e alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Esta é uma publicação elaborada sem buscar verificação externa e não possui reformulação.

Foi utilizada a versão Standards das diretrizes GRI, na opção “com base”, metodologia que possibilita a prestação de contas da Unimed Central de forma clara e consistente sobre o desempenho social, ambiental, econômico e de governança corporativa. A responsabilidade pela elaboração do Relatório de Gestão e Sustentabilidade, de periodicidade anual, fica a cargo da Diretoria e Lideranças da Cooperativa, apresentando os principais resultados financeiros e socioambientais, referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Além disso, a Cooperativa também realiza uma prestação de contas dos resultados contábeis e das atividades desenvolvidas anualmente por meio da Assembleia Geral Ordinária (AGO).

Para demonstrar e validar os investimentos, a Cooperativa adere a publicação do Balanço Social, com padrão desenvolvido pelo Instituto Brasileiro de Análises Econômicas (IBASE), e às Demonstrações Financeiras anuais. Todo o conteúdo e os anexos são verificados pela área de Sustentabilidade da Unimed do Brasil. Os relatórios de asseguarção encontram-se disponíveis para consulta no site: <https://www.unimed.coop.br/site/web/centralrs/responsabilidade-socioambiental>.

Não foram identificadas restrições de dados quanto às diretrizes propostas pela GRI, bem como ajustes na metodologia de análise dos indicadores, por se tratar do primeiro relatório.

Em caso de dúvidas ou para mais informações sobre o conteúdo deste relatório, entre em contato pelo e-mail [comunicacao@centralrs.unimed.com.br](mailto:comunicacao@centralrs.unimed.com.br) ou pelo telefone (51) 3462-6400.

## Aspectos Materiais Identificados e Limites

[GRI 3-1, 3-2, 3-3]

No processo de construção do relatório, a Unimed Central de Serviços baseou-se na Matriz de Materialidade do estado do Rio Grande do Sul, realizada em setembro de 2022, por meio do cruzamento das percepções internas (Lideranças pré-definidas pelas Cooperativas) e externas (Representantes dos Clientes, Fornecedores, Governo, Meio Ambiente e Sociedade e Cooperados), obtidas pela aplicação de questionários on-line.

Nesse processo, a consulta inicial foi realizada junto às Lideranças das Unimeds do Estado, selecionando os 10 temas mais relevantes nos blocos Econômico, Ambiental e Social da GRI, sendo submetidos a consulta externa para identificação e priorização.

## Públicos de Relacionamento

O processo de definição dos temas contou com a participação de representantes estratégicos internos e externos da Cooperativa, sendo considerados os seguintes grupos:

- Clientes contratantes
- Clientes Unimeds
- Dirigentes do Sistema Unimed/RS
- Dirigentes do Sistema Nacional Unimed
- Fornecedores
- Governo e Sociedade
- Meio Ambiente
- Cooperados.

Esses públicos estratégicos foram identificados por meio de um processo assistido por consultoria externa, que levou em consideração critérios como:

- Perfil
- Responsabilidade sobre valores e patrimônio
- Grau de dependência do público estratégico



- Grau de dependência da Organização
- Tamanho/Porte/Quantidade
- Efeito social
- Impacto ambiental
- Cobertura geográfica.

## Temas Materiais

Como resultado da consulta, a matriz evidencia os pontos convergentes entre as consultas interna e externa. A tabela apresenta os temas prioritários/materiais resultantes da pesquisa, além de outros percebidos como estratégicos e que já possuem um histórico de comunicação para as partes interessadas. São eles:

Temas Materiais	
Não discriminação	406-1
Presença no mercado	202-1, 202-2
Energia	302-1
Comunidades locais	413-1

## Matriz de Materialidade

Confira os temas materiais na sequência de relevância (Perspectiva Interna e Externa):



# Índice Remissivo

Declaração de uso	A Unimed Central de Serviços relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo para o período de 01/01/2023 a 31/12/2023, de acordo com as Normas GRI.		
Aspectos Materiais	Localização da resposta e/ou explicação	Verificação Externa GRI 2-5	Descrição
GRI 2-1	<a href="#">13</a>	Não	Detalhes da organização
GRI 2-2	<a href="#">6</a> , <a href="#">13</a>	Não	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização
GRI 2-3	<a href="#">6</a>	Não	Período de relato, frequência e ponto de contato
GRI 2-4	<a href="#">6</a>	Não	Reformulações de informações
GRI 2-5	<a href="#">6</a>	Não	Verificação externa
GRI 2-6	<a href="#">13</a> , <a href="#">15</a> , <a href="#">16</a>	Não	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios
GRI 2-7	<a href="#">41</a>	Não	Empregados
GRI 2-8	<a href="#">41</a>	Não	Trabalhadores que não são empregados
GRI 2-9	<a href="#">14</a> , <a href="#">25</a>	Não	Estrutura de governança e sua composição
GRI 2-10	<a href="#">25</a>	Não	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança
GRI 2-11	<a href="#">25</a>	Não	Presidente do mais alto órgão de governança
GRI 2-12	<a href="#">25</a>	Não	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos
GRI 2-13	<a href="#">32</a>	Não	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos
GRI 2-14	<a href="#">6</a>	Não	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade
GRI 2-15	<a href="#">32</a>	Não	Conflitos de interesse
GRI 2-16	<a href="#">32</a>	Não	Comunicação de preocupações cruciais
GRI 2-17	Prática em análise para elaboração de Plano de ação de execução em novo ciclo	Não	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança
GRI 2-18	<a href="#">25</a>	Não	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança
GRI 2-19	<a href="#">25</a>	Não	Políticas de remuneração
GRI 2-20	<a href="#">25</a>	Não	Processo para determinação da remuneração
GRI 2-21	O Índice de remuneração total anual é uma informação confidencial para a Unimed Central de Serviços, portanto, não é divulgada	Não	Proporção da remuneração total anual
GRI 2-22	<a href="#">5</a> , <a href="#">49</a>	Não	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável
GRI 2-23	<a href="#">38</a> , <a href="#">51</a>	Não	Compromissos de política

GRI 2-24	<a href="#">16, 38</a>	Não	Incorporação de compromissos de política
GRI 2-25	<a href="#">32</a>	Não	Processos para reparar impactos negativos
GRI 2-26	<a href="#">32, 33</a>	Não	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações
GRI 2-27	Não houve registro de sanções relacionadas a leis e regulamentos	Não	Conformidade com leis e regulamentos
GRI 2-28	<a href="#">36</a>	Não	Participação em associações
GRI 2-29	<a href="#">16, 61</a>	Não	Abordagem para engajamento de stakeholders
GRI 2-30	<a href="#">48</a>	Não	Acordos de negociação coletiva

Aspectos Materiais	Informações sobre a Forma de Gestão e Indicadores	Página	Omissões	Verificação Externa	Descrição
--------------------	---------------------------------------------------	--------	----------	---------------------	-----------

### CATEGORIA ECONÔMICA

Presença no mercado	GRI 3-3	<a href="#">41</a>	-	Não	-
	GRI 202-1	<a href="#">41</a>	-	Não	Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero
	GRI 202-2	<a href="#">45</a>	-	Não	Proporção de membros da Diretoria contratados na comunidade local

### CATEGORIA AMBIENTAL

Energia	GRI 3-3	<a href="#">59</a>	-	Não	-
	GRI 302-1	<a href="#">59</a>	-	Não	Consumo de energia dentro da organização

### CATEGORIA SOCIAL

Não Discriminação	GRI 3-3	<a href="#">33</a>	-	Não	-
	GRI 406-1	<a href="#">33</a>	-	Não	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas
Comunidades Locais	GRI 3-3	<a href="#">52</a>	-	Não	-
	GRI 413-1	<a href="#">52</a>	-	Não	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local

# Expediente

## **Diretor Responsável**

Dr. Jorge Guilherme Robinson

## **Superintendente Responsável**

Carlos Jeske

## **Supervisora Responsável**

Daiane Regina dos Santos

## **Colaboradora Responsável**

Lis da Silva Oliveira

## **Coordenação da Elaboração**

Daiane Regina dos Santos, Eliane de Lourdes Leite e Lis da Silva Oliveira

## **Apoio na Elaboração**

Setores Administrativos e Comitês Internos

## **Apoio Técnico**

Tatiana de Ávila Ferreira - Instituto Unimed/RS

## **Conteúdo**

Gestores e Colaboradores

## **Edição de Texto**

Rafael Acosta Martins

## **Projeto Gráfico e Design Editorial**

Tainara Leite Da Silva Mortagua

## **Diagramação**

Rafael Acosta Martins e Tainara Leite Da Silva Mortagua

# Quem Somos



# Introdução

[GRI 2-1, 2-2, 2-6]

Como integrante do Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS, a Unimed Central de Serviços é uma Cooperativa de segundo grau e tem como finalidade fomentar o desenvolvimento e gerar economia às suas 28 Sócias (Cooperativas do Sistema Unimed-RS) por meio do fornecimento de produtos e serviços e não possuindo escopo lucrativo. Além disso, presta serviços para Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Cooperativas de diversos ramos em todo o Brasil.

Fundada em 13 de dezembro de 1997, a Cooperativa Unimed Central de Cooperativas Unimed do Rio Grande do Sul LTDA está localizada na cidade de Canoas, na Rua Marechal Rondon, 301, bairro Niterói, no estado do Rio Grande do Sul, sendo uma das 340 Unimeds em todo Brasil e representando os interesses 16,5 mil de Médicos Cooperados, com Hospitais, Clínicas e Laboratórios Próprios ou Credenciados, prestando assistência a uma população de 2 milhões de Beneficiários no Estado\*.

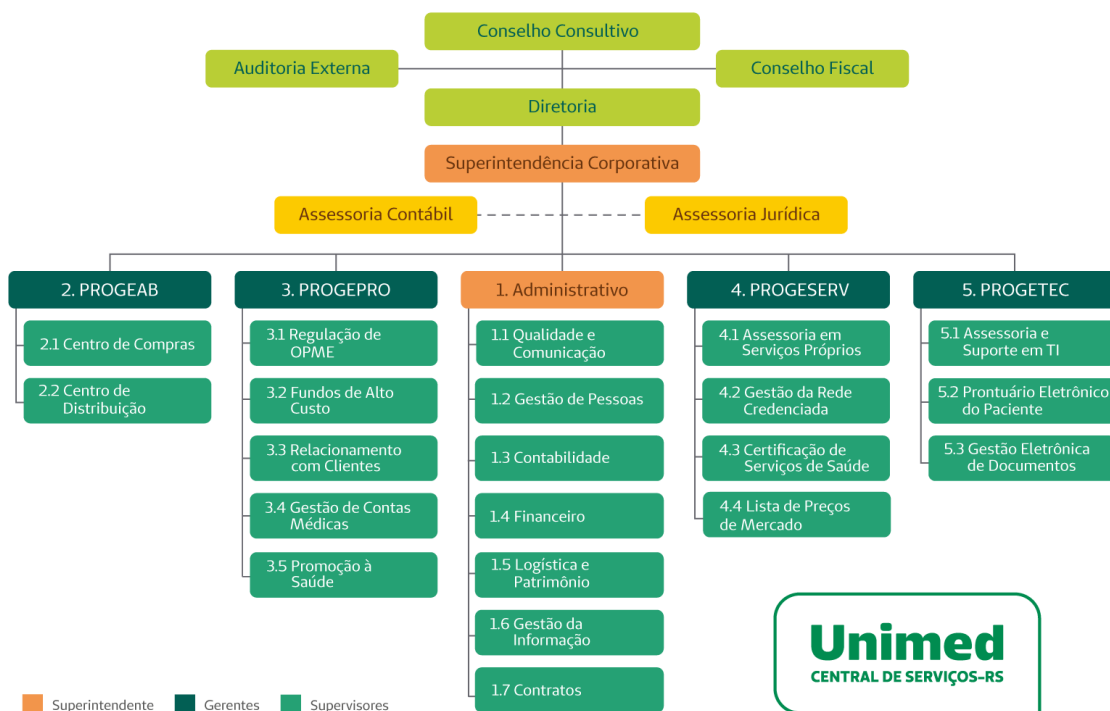
Ao longo dos seus mais de 26 anos, atua desenvolvendo seu Negócio de maneira sustentável, além de contribuir para o crescimento econômico da região onde está inserida. Um dos objetivos estratégicos da Cooperativa é engajar as pessoas com a cultura da responsabilidade socioambiental e realiza isso por meio de diversas ações e com o apoio de um Comitê interno de Responsabilidade Socioambiental.

\*Fonte: Unimed Federação/RS

# Organograma

[GRI 2-9]

## ORGANOGRAMA UNIMED CENTRAL DE SERVIÇOS



# Nossas Sócias

[GRI 2-6]



## ÁREA 1

- **Caxias do Sul:** Unimed Nordeste RS
- **Lajeado:** Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo
- **Montenegro:** Unimed Vale do Caí/RS
- **Nova Prata:** Unimed Vale das Antas/RS
- **Novo Hamburgo:** Unimed Vale do Sinos
- **Porto Alegre:** Unimed Federação/RS, Unimed Rio Grande do Sul e Unimed Porto Alegre
- **Taquara:** Unimed Encosta da Serra/RS
- **Vacaria:** Unimed Alto da Serra

## ÁREA 2

- **Alegrete:** Unimed Alegrete/RS
- **Bagé:** Unimed Região da Campanha/RS
- **Cachoeira do Sul:** Unimed Centro/RS
- **Itaqui:** Unimed Itaqui RS
- **Pelotas:** Unimed Pelotas/RS
- **Rio Grande:** Unimed Litoral Sul/RS
- **Sant'Ana do Livramento:** Unimed Região da Fronteira/RS
- **Santa Maria:** Unimed Santa Maria/RS
- **Uruguaiana:** Unimed Uruguaiana/RS

## ÁREA 3

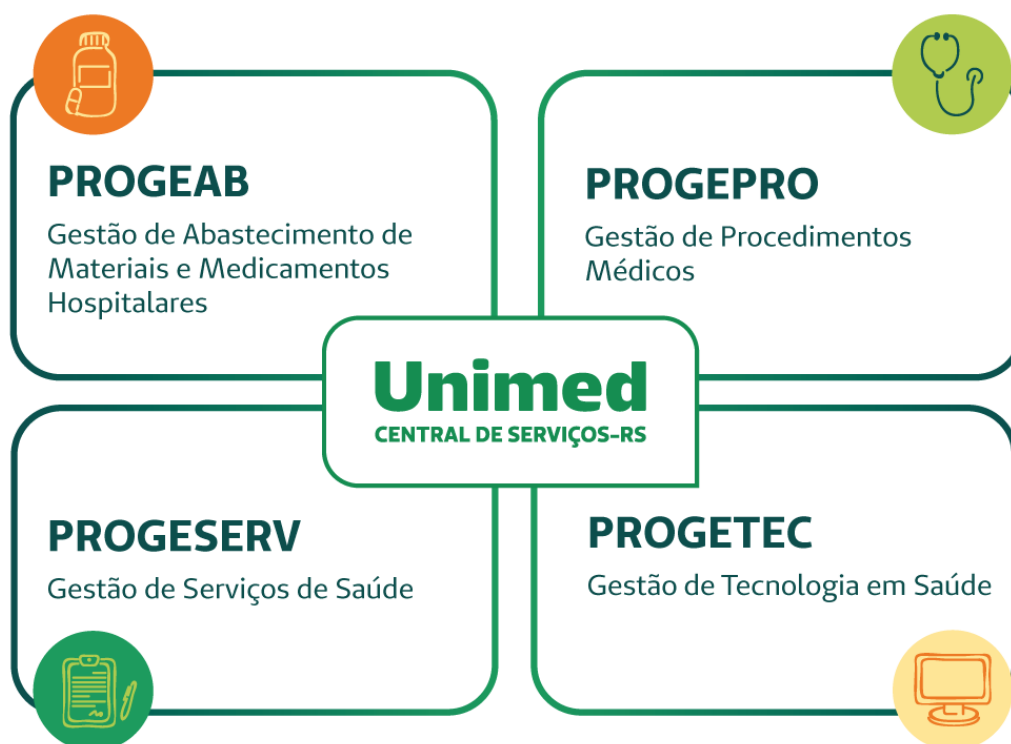
- **Carazinho:** Unimed Região da Produção/RS
- **Cruz Alta:** Unimed Planalto Central/RS
- **Erechim:** Unimed Erechim
- **Ibirubá:** Unimed Alto Jacuí/RS
- **Ijuí:** Unimed Noroeste/RS
- **Passo Fundo:** Unimed Planalto Médio
- **Santa Rosa:** Unimed Fronteira Noroeste/RS
- **Santo Ângelo:** Unimed Missões/RS
- **Três de Maio:** Unimed Alto Uruguai/RS



# Nossos Negócios

[GRI 2-6, 2-24, 2-29]

A Unimed Central de Serviços, por meio de quatro Negócios, desenvolve produtos e serviços destinados às 28 UnimedS do Rio Grande do Sul, Sistema Unimed, demais Clientes do setor de Saúde e Cooperativas de diversos ramos em todo o Brasil. Para isso, dedica-se em atividades consideradas estratégicas para o negócio de seus Clientes, fomentando o desenvolvimento e gerando economia.



## Clientes e Mercado



## Gestão de Fornecedores

A Unimed Central de Serviços busca a excelência dos serviços prestados em conformidade com a legislação vigente, de forma ética, transparente, responsável e sustentável. Unindo esforços com seus parceiros comerciais para atingir os objetivos estratégicos, a Cooperativa procura sempre a qualidade nos processos dos produtos disponibilizados, bom atendimento, bem-estar e segurança dos seus Colaboradores e das demais pessoas envolvidas em suas operações.

Em seu site, disponibiliza o Manual do Fornecedor, documento que apresenta formas de aprimorar os processos, buscando assegurar a conformidade, o controle e a garantia na qualidade de fornecimento. Conta ainda com a Política de Compliance e Relacionamento com Fornecedores, que tem o propósito de indicar as diretrizes do relacionamento da Unimed Central com esta Parte Interessada, pautada nos princípios da integridade, boas práticas do mercado, ética e respeito, sendo aplicada a todo Fornecedor que participa ou pretende participar da cadeia de suprimentos.

A Cooperativa conta ainda com um Programa de Integridade, responsável pela promoção de um ambiente corporativo ético, íntegro, transparente e com ações que visam o cumprimento da legislação vigente, um Código de Conduta, Políticas e outros instrumentos, especialmente contra fraude e corrupção. Também possui o Comitê Interno de Gestão de Fornecedores, que estabelece critérios para a qualificação, seleção e avaliação, e reconhece aqueles que tiveram melhor desempenho no ano anterior em um evento anual. Além disso, o Comitê realiza, anualmente, a Pesquisa de Satisfação de Fornecedores, que busca verificar oportunidades de melhorias e avaliar as Necessidades e Expectativas dos Fornecedores de forma a fortalecer parcerias com partes interessadas.

Abaixo pode ser observada as etapas para realização da Gestão de Fornecedores:



Os principais tipos de Fornecedores (considerando a curva ABC, na classificação A) que compõe a Cadeia de Suprimentos da Unimed Central são:

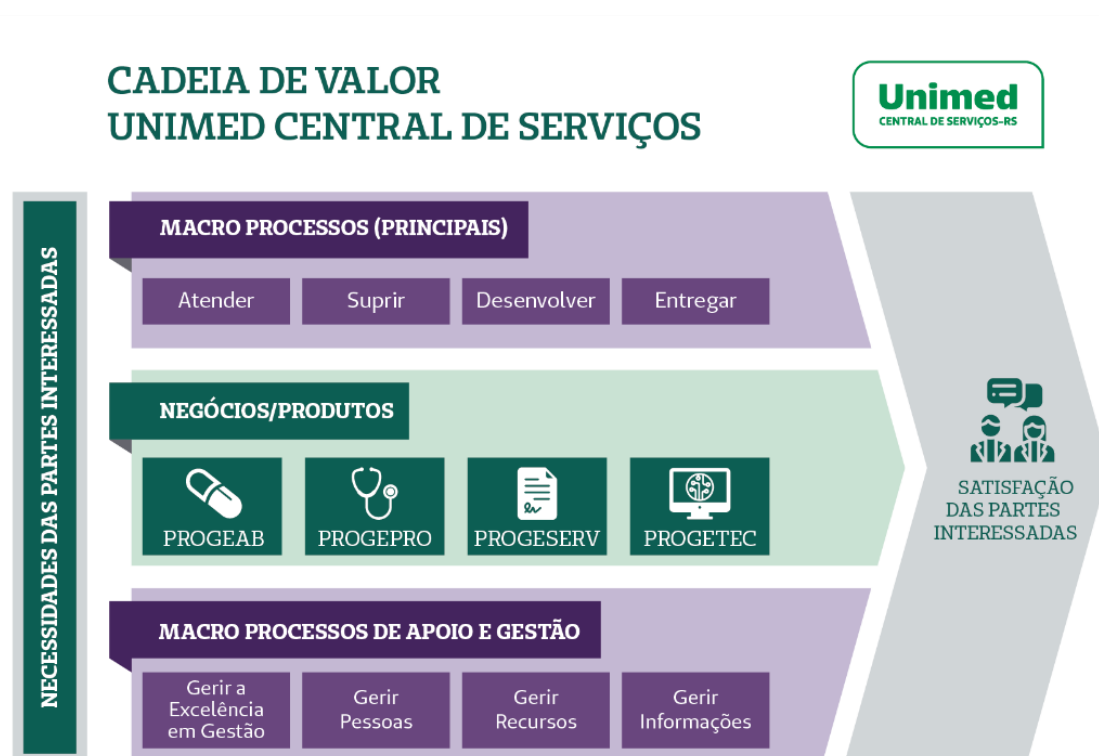
Setor	Principal Fornecedor (Incluir linhas adicionais, caso seja necessário)	Tipo de Fornecedor	Material/Serviço Fornecido	Critério utilizado
GESTÃO DE PESSOAS	Gupy	Sistema de R&S	Plataforma de Recrutamento e Seleção	Pesquisa de mercado/reuniões de negociação
	Artic Uniformes	Uniformes	Produto: vestuário	Pesquisa de mercado/reuniões de negociação
	TOTVS	Sistema ERP de RH	Sistema ERP de RH	Pesquisa de mercado
	De Rose Advogados	Consultoria jurídica	Consultoria jurídica	Reuniões de negociação
	Mobiliza	Sistema de Educação à Distância - EAD	Plataforma de Educação à Distância - EAD	Pesquisa de mercado
	Sodexo	Serviços de VA/VR	VA/VR	Pesquisa de mercado/reuniões de negociação
	Unimed - Federação	Plano de saúde empresarial	Plano de saúde	Reuniões de negociação
	Uniodonto	Plano odontológico empresarial	Plano odontológico	Reuniões de negociação
	Wida - Corretora	Plano de previdência Privada empresarial (a Wida é a corretora que intermedia com a Seguros Unimed)	Plano de previdência privada	Reuniões de negociação
	Carlos Chagas	Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	Gestão de saúde Ocupacional	Pesquisa de mercado
LOGÍSTICA E PATRIMÔNIO	STV	Segurança e Portaria	Segurança e Portaria	CONTRATO
	Agil	Limpeza e Manutenção	Limpeza e Manutenção	CONTRATO
	RBB Informática	Informática	Informática	COTAÇÃO
	SAES Informática	Informática	Informática	COTAÇÃO
	Casa do Papel	Materiais de expediente	Materiais de expediente	COTAÇÃO
	Fabesul	Materiais de expediente	Materiais de expediente	COTAÇÃO
CENTRO DE COMPRAS	Oncoprod - RS	Oncológico e alto custo	Medicamentos	Curva A / Valor total 2023
	Mafra Hospitalar - PR	Oncológico e alto custo, Materiais e medicamentos hospitalares	Material e medicamentos	Curva A / Valor total 2023
	Cooperativa Unimed RS	Oncológico e alto custo, Materiais e medicamentos hospitalares	Material e medicamentos	Curva A / Valor total 2023
	GAM - SANTA CATARINA	Oncológico e alto custo, Materiais e medicamentos hospitalares	Material e medicamentos	Curva A / Valor total 2023
	Ciamed - RS	Oncológico e alto custo, Materiais e medicamentos hospitalares	Material e medicamentos	Curva A / Valor total 2023
CD COMPRAS	Bayer S.A.	Material / Medicamento	Medicamentos Alto Custo / Diu	Curva A / Média 90 dias
	Becton e Dickinson (BD)	Material Hospitalar	Terapias Infusionais / Material Laboratorial	Curva A / Média 90 dias
	Cremer	Material	Material Têxtil / Material Hospitalar Diverso	Curva A / Média 90 dias
	Eurofarma	Medicamentos / Insumos	Medicamento / Soros	Curva A / Média 90 dias
	Astrazeneca	Medicamento	Medicamento Alto Custo	Curva A / Média 90 dias
	Cristália	Medicamento	Medicamentos Hospitalares	Curva A / Média 90 dias
	Celltrion	Medicamento	Medicamento Alto Custo	Curva A / Média 90 dias
CD Operacional	Expresso São Miguel	Transportadora	Entrega/Coleta	CURVA A / NOTA FISCAL
	Brasil Sul Linhas Rodoviárias	Transportadora	Entrega/Coleta	CURVA A / NOTA FISCAL
	Rede Encomendas	Transportadora	Entrega/Coleta	CURVA A / NOTA FISCAL
	Transportes Feline	Transportadora	Entrega/Coleta	CURVA A / NOTA FISCAL
	Multi SCV	Transportadora	Entrega/Coleta	CURVA A / NOTA FISCAL

FUNDOS DE ALTO CUSTO	Centro de Compras / Cooperativa Unimed Central de Cooperativas Unimed Do Rio Grande Do Sul	Fornecedor de Medicamentos Oncologicos	Medicamento de alto custo	Credenciamento
	Ceimed Unimed Planalto Medio	Hospital próprio Unimed Planalto Medio	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Centro de Onco Unimed Pelotas	Hospital próprio Unimed Pelotas	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Centro de Onco Unimed POA	Serviço Proprio da Unimed Porto Alegre	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Clinica de Onco de Cruz Alta	Clínica de Oncologia de Cruz Alta	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Clinica de Onco Oncoclinica de Livramento	Clínica Livramento de Oncologia LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Clinica Oncologia de Bagé	Clínica Oncologica Bagé LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Clinica Onkós	Clínica Onkós LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	COC Erechim	Centro de Oncologia Clínica LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Cohca	Centro de Oncologia e Hematologia de Cruz Alta LTDA	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Hospital de Caridade de Carazinho	Hospital de Caridade de Carazinho	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Hospital de Caridade Vida e Saúde	Hospital de Caridade Vida e Saúde	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Hospital Geral Unimed Santa Maria	Hospital Geral Unimed Santa Maria	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Hospital Santa Casa de Uruguaiana	Hospital Santa Casa de Uruguaiana	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	Hospital São Joao Batista	Hospital São Joao Batista	Prestação de serviços de tratamento quimioterápico	Credenciamento
	REGULAÇÃO DE OPME	Inprotec	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo
Biotronik		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
Medica Brasil		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
Portomed		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
RBG/Maximedical		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
Medtronic		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
BCR		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
Stryker		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
Jomhedica Norte		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
Fenergy Filial		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
Serra Norte		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
Edwards Lifesciences		Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
PROMOÇÃO À SAÚDE	Suprimed Sul	Fornecedor de OPME (Órtese, Prótese e Materiais Especiais)	Materiais de alto custo	Curva A - 2023
	Essencial Care	Fornecedor para Atendimento Domiciliar	Serviço Fornecido	Credenciamento
	VIP	Fornecedor para Atendimento Domiciliar	Serviço Fornecido	Credenciamento
	Medilar	Fornecedor para Atendimento Domiciliar	Serviço Fornecido	Credenciamento
	ACG	Fornecedor para Atendimento Domiciliar	Serviço Fornecido	Credenciamento
	Remosul	Fornecedor para Transporte	Serviço Fornecido	Credenciamento
	Air Liquide	Fornecedor de Oxigenio	Serviço Fornecido	Credenciamento
	Compra direta - CD	Fornecedor Insumos	Produto	Credenciamento

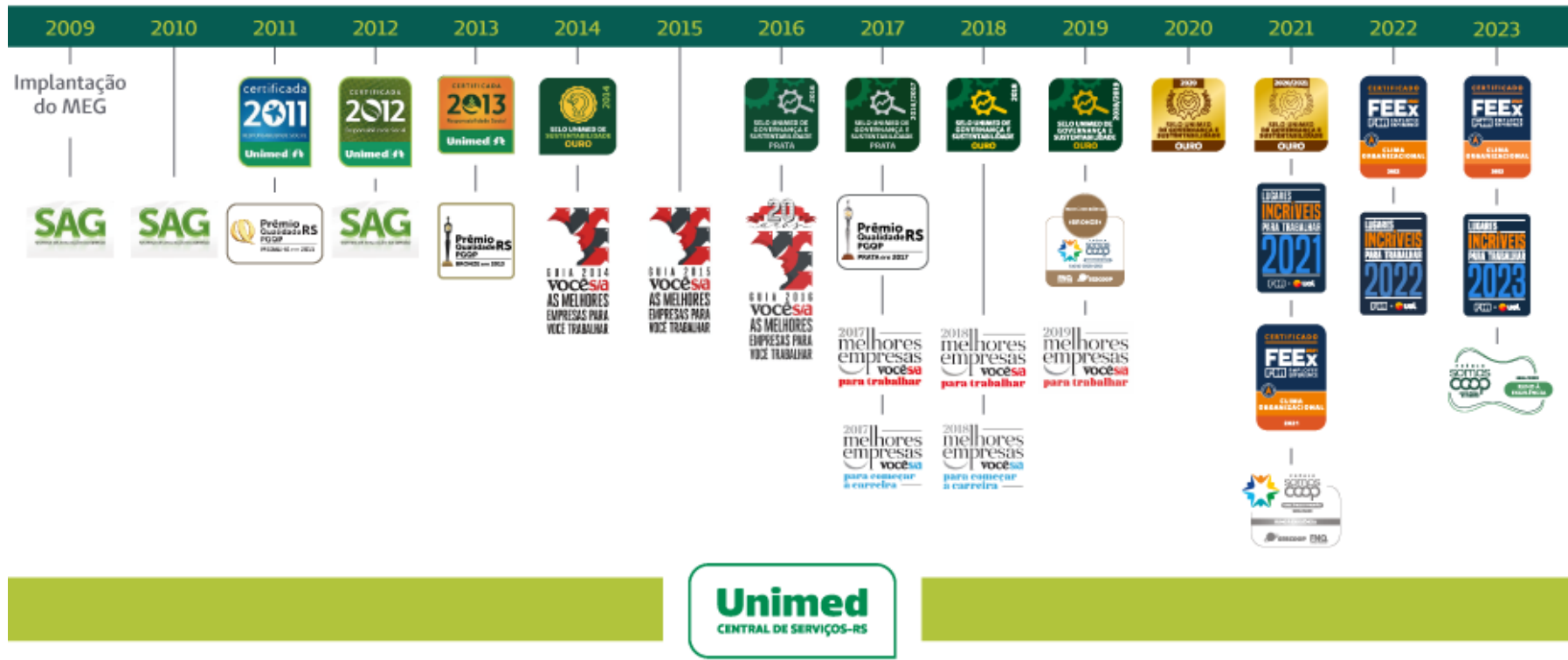
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	Vivo	Infraestrutura	Operadora de Comunicação/Internet	Curva A
	Oracle Cloud	Infraestrutura	Serviços de Infraestrutura na Nuvem	Curva A
	Piemonte Holding	Infraestrutura	Data Center	Curva A
	Sercompe	Infraestrutura	Sustentação de Servidores Datacenter	Curva A
	Soluti	Certificação Digital	Certificado Digital	Curva A
	Oserv	Infraestrutura	Administração de Banco de Dados	Curva A
	Kbase	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A
	Deliver IT	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A
	Claro	Telefonia	Operadora de Telefonia Móvel	Curva A
	Centergraf	Gráfica	Gráfica	Curva A
	Ecard	Gráfica	Personalização de Cartões	Curva A
	Gempre	Telefonia	Gestão de Telefonia	Curva A
	Acol	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A
	Interact	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A
	NL Sistemas	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A
	Sys-On	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A
	Electra	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A
	TOTVS	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A
	Whitecube	Sistemas	Desenvolvimento de BI	Curva A
	IDBA	Sistemas	Suporte e Desenvolvimento de Sistemas	Curva A
Green Concept	Sistemas	Desenvolvimento de Sistemas	Curva A	
Toshyro	Sistemas	Desenvolvimento de Sistema	Curva A	
Simpress	Suporte	Outsourcing de Impressão	Curva A	

## Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor é uma estrutura que representa as atividades de uma Organização, visando garantir a qualidade do serviço/produto até o Cliente final. O setor Qualidade e Comunicação da Unimed Central de Serviços atua no desenvolvimento junto aos Gestores e equipes de trabalho, a fim de mapear e qualificar processos principais e de apoio, além de prestar todo suporte.



# Reconhecimento





# Governança



## Estrutura

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-18, 2-19, 2-20]

A estrutura de Governança da Unimed Central de Serviços foi criada em 13 de dezembro de 1997, sendo que o principal órgão é representado pela Diretoria Executiva, com um mandato de três anos, sendo composta por duas Diretorias, sendo elas: Diretor Administrativo-Financeiro e Diretor de Tecnologia.

Qualquer Cooperativa, dentro ou fora do estado do Rio Grande do Sul, pode se candidatar a associação com a Unimed Central, desde que esteja em conformidade com todas as legislações vigentes e não haja qualquer impeditivo legal, como conflito de interesses. Fazem parte do Conselho Consultivo e Fiscal, as Sócias eleitas em Assembleia Geral Ordinária (AGO), com suas atribuições estabelecidas em Estatuto Social. A estrutura contempla ainda a Superintendência Corporativa e Lideranças. As pessoas que compõem a estrutura de Governança constam representadas na [página 29](#).

O processo decisório na Cooperativa acontece de maneira ampla, incluindo práticas reguladas e padronizadas, por meio da AGO, prevista em Estatuto Social e que promove a transparência de gestão democrática. Além dela, outros fóruns também são realizados, como evento de Análise Crítica Corporativa (ACC), encontros de alinhamentos e reuniões com Conselhos, visando garantir a comunicação com as partes interessadas e o alinhamento das diretrizes organizacionais.

Nas reuniões de Análise Crítica Corporativa, são acompanhados os resultados a partir da definição das diretrizes estratégicas, onde é possível analisar indicadores, metas, projetos e planos que quantificam as definições, bem como a execução de ações de melhoria para garantir o atingimento do Planejamento Estratégico.

## Assembleia Geral

### **Assembleia Geral Ordinária**

A Assembleia Geral Ordinária (AGO) é uma reunião obrigatória, realizadas anualmente, com objetivos específicos, como a apreciação dos resultados do exercício anterior, aprovação do orçamento anual para investimentos e futuros projetos, escolha de Dirigentes (a cada três anos), acompanhamento de resultados e demais decisões a nível societário. Já a Assembleia Geral Extraordinária (AGE) se diferencia pela periodicidade, sendo convocada sempre que uma pauta precisa ser tratada com prioridade.

O processo assemblear possui práticas para promover e fomentar a participação consciente e efetiva das Sócias no processo decisório, que incluem convocação com prazo de antecedência superior ao mínimo exigido por lei, publicação do edital em meios que abrangem todas as partes interessadas e disponibilização de informações permitindo acesso a sugestões, reafirmando o comprometimento e a participação das Sócias na Gestão democrática e transparente da Cooperativa.

### **Conselho Fiscal**

O Conselho Fiscal da Unimed Central de Serviços é constituído de três membros efetivos e três suplentes, eleitos anualmente por meio de Assembleia Geral, tendo como atribuição realizar a fiscalização da administração, com reuniões mensais em caráter ordinário e, extraordinariamente, sempre que julgar conveniente ou for convocado pelo Diretor-Presidente.

### **Conselho Consultivo**

O Conselho Consultivo é constituído pelo Presidente da Unimed Federação/RS e por Conselheiros, em número de um por duas Sócias ou fração, sendo eleitos a cada três anos por meio de Assembleia Geral Ordinária. Ao término desse período, deverá ser realizada nova votação para renovação de, no mínimo, 1/3 de seus componentes. O conselho tem por atribuição estabelecer as políticas a orientar a atuação da Diretoria Executiva no desenvolvimento das operações e serviços da Unimed Central.

## **Diretoria Executiva**

A Diretoria Executiva é constituída pelo Diretor-Presidente, pelo Diretor Administrativo-Financeiro e pelo Diretor de Tecnologia, eleitos em Assembleia Geral, simultaneamente com o Conselho Consultivo, para um mandato de três anos e podendo ser reeleitos. A Diretoria Executiva age sob a liderança do Diretor-Presidente, reunindo-se ordinariamente uma vez por semana e extraordinariamente sempre que julgar necessário, zelando pela condução dos Negócios e garantindo a sustentabilidade e perenidade da Cooperativa.

Para estes cargos, a Unimed Central de Serviços, como prática interna, possui o Mapa de Excelência do cargo de cada Diretor, onde estão descritas as atribuições, competências, qualificações e obrigações de confidencialidade específicas a cada um. A remuneração da Diretoria Executiva é definida em Assembleia Geral e seu desempenho, além de ser avaliado pelos resultados econômico-financeiros e pesquisas aplicadas as Sócias, também é avaliado por meio da Avaliação de Competência e Desempenho da Superintendência, realizada anualmente.

# Diretoria Executiva e Conselhos

## Diretoria Executiva

Gestão 2021–2024

**Dr. Jorge Guilherme Robinson**

Diretor-Presidente

**Dr. Luiz Carlos Colle Thomé**

Diretor Administrativo-Financeiro

**Dr. Paulo César Gonçalves**

Diretor de Tecnologia

## Superintendência Corporativa

**Carlos Jeske**

Superintendente Corporativo

## Conselho Consultivo

Gestão 2021-2024

Dr. Nilson Luiz May – Presidente (Unimed/RS)

Dr. Alexei Eduardo Gobbi (Unimed Porto Alegre)

Dr. Everton Machado Bochi (Unimed Vale do Caí/RS)

Dr. Flávio da Costa Vieira (Unimed Federação/RS)

Dr. Jorge Antônio Martines (Unimed Federação/RS)

Dr. Lourival Araújo Gonçalves (Unimed Uruguaiana/RS)

Dr. Luiz Antonio Costaguta Arruda (Unimed Região da Fronteira/RS)

Dr. Marcelo Fonseca Frigeri (Unimed Nordeste-RS)

Dr. Marcos Christensen (Unimed Fronteira Noroeste/RS)

Dr. Michel Mansur Kaé (Unimed Região da Campanha/RS)

Dr. Neori José Gusson (Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo)

Dr. Oromar Vasconcellos Suertegaray (Unimed Alto Jacuí/RS)

Dr. Raul Francisco Schneider (Unimed Alto Uruguai/RS)

Dr. Reginaldo Oliveira Rosa (Unimed Vale das Antas/RS)

Dr. Ronaldo Scherer (Unimed Vale do Sinos/RS)

Dr. Vilmar Miro Dürks (Unimed Planalto Central/RS)

## **Conselho Fiscal**

**Gestão 2023-2024**

### **Conselheiros Titulares**

Dr. Francisco José dos Santos Neto (Unimed Planalto Médio/RS)

Dra. Roberta Rigo Dalcin (Unimed Porto Alegre)

Dra. Maria Teresa Xavier Aquino (Unimed Alto da Serra)

### **Conselheiros Suplentes**

Dr. Fernando Arthur dos Santos (Unimed Planalto Central/RS)

Dr. Lisandro Pavan (Unimed Nordeste-RS)

Dr. Mario José Birnfeld do Canto (Unimed Santa Maria/RS)

# Diretrizes

## Filosofia Corporativa

**Negócio:** Fomentar o desenvolvimento e gerar economia.

**Missão:** Prestar serviços de excelência e oferecer soluções competitivas.

**Visão 2024:** Ser reconhecida como agente inovador e facilitador do desempenho dos Clientes.

### Valores:

1. Ética
2. Cooperativismo
3. Desenvolvimento e valorização das pessoas
4. Gestão participativa e transparente
5. Comprometimento com as Sócias
6. Parceria com Fornecedores e Clientes
7. Excelência nos relacionamentos
8. Responsabilidade socioambiental

### PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS

- Atuar cumprindo a legislação
- Atuar com integridade nos negócios
- Agir com boa-fé
- Atuar buscando a sustentabilidade econômica, social e ambiental
- Tratar as pessoas com dignidade e respeito
- Primar pela qualidade do produto e serviço
- Atuar com segurança e promoção à saúde
- Estar comprometido com as suas ações.

## Planejamento Estratégico

O planejamento estratégico é uma das principais práticas realizadas pela Unimed Central, sendo revisado a cada triênio e acompanhado semestralmente por meio do evento de Análise Crítica Corporativa, junto à Diretoria Executiva. Nestas reuniões são analisados os indicadores e planos de ação da Cooperativa, que quantificam as estratégias definidas no Mapa Corporativo.





## Gestão dos Riscos Empresariais

[GRI 2-13, 2-15, 2-16]

A Gestão dos riscos empresariais ocorre por meio de análise de cenários, onde é utilizada a metodologia de análise SWOT para compor a matriz de riscos que constam os perigos e riscos empresariais, bem como riscos inerentes à privacidade e integridade. Estes são identificados por impactos e probabilidades, sendo escalados numericamente e enquadradas em riscos que devem ser: gerenciados, monitorados, mitigados ou prevenidos, por meio de planos de ação e acompanhados por indicadores estratégicos.

Usando a matriz já definida com os impactos e probabilidades estabelecidos, as diretrizes da Cooperativa para a Gestão dos Riscos são fundamentadas pelos objetivos corporativos, de acordo com os desdobramentos da metodologia do planejamento estratégico, em sua fase de análise de cenários. Além do acompanhamento, as intenções destacadas para controle dos riscos são formalizadas em uma Carta de Diretrizes criada pela Governança, delegando aos Gestores responsabilidades estratégicas para gestão dos impactos organizacionais e econômicos, além de ser uma competência inerente a estes, formalizada por meio do Mapa de Excelência dos cargos de Lideranças.

A Cooperativa conta ainda com um Comitê Interno de Gestão de Riscos e Crises, responsável pela disseminação e aculturação do tema junto aos Colaboradores, gerando informação e conteúdo de riscos empresariais, abordando exemplos de perigos e suas consequências, ações para mitigação de riscos de privacidade e riscos em relação à integridade, bem como ações internas, de acordo com o planejamento do Comitê.

## Gestão de Compliance

[GRI 2-13, 2-15, 2-16, 2-25, 2-26]

Os conflitos de interesse, ética, integridade e compliance são temas abordados no Programa de Integridade, que tem seu propósito de cumprir regulamentações externas e internas, em observâncias a detecção e combate à corrupção e fraudes, bem como incentivo a denúncias de irregularidades. O Programa é constituído por Lideranças e Governança da Cooperativa, norteados pela Política de Compliance e Relacionamento

de Fornecedores, Código de Conduta, Política de Presentes, Brindes e Hospitalidades, Política de Ouvidoria e Denúncia e Política de Aplicação de Medidas Disciplinares.

A Unimed Central também conta com os canais de Ouvidoria e Denúncia, abertos a quem tenha interesse em manifestar sua opinião/necessidade. O Canal de Ouvidoria recebe as manifestações de elogios, reclamações ou dúvidas, sendo tratadas por e-mail em até 5 dias úteis, com base nos dados informados pelo solicitante. Em **2023**, foram recebidos **226 contatos pelo Canal de Ouvidoria**, sendo destes, **6 direcionados à Unimed Central** com dúvidas e elogios. Os demais foram encaminhados às Unimed correspondentes por se tratarem de solicitações com necessidades dos Beneficiários, as quais devem ser tratadas diretamente pelas Singulares.

## Não Discriminação

[GRI 2-26, 3-3, 406-1]

A Unimed Central de Serviços, por meio do Acompanhamento Especial, oferece um canal de comunicação aos Colaboradores para facilitar a expressão das suas opiniões, dificuldades, reclamações, denúncias e sugerir melhorias no ambiente de trabalho, por intermédio do atendimento da Psicóloga Organizacional.

A prática possui o propósito de estimular a comunicação na Cooperativa, tratar as questões éticas nos relacionamentos internos, valorizar o bem-estar psicológico a partir do atendimento no espaço de trabalho e auxiliar na retenção das pessoas, possibilitando a interação do Colaborador com o ambiente do trabalho, acelerando a solução de problemas, corrigindo processos e melhorando o clima organizacional.

Em 2023, a Psicóloga realizou **45 atendimentos** no Acompanhamento Especial, sendo **39%** destes motivados por questões éticas e/ou de relacionamentos profissionais. Em relação a discriminação, houve atuação da profissional com **dois** Colaboradores que relataram demanda sobre preconceito relacionado à gênero no local de trabalho, os quais não foram comprovados. Visando a resolução e mantendo o sigilo do atendimento entre as partes envolvidas, a Psicóloga Organizacional operacionalizou a tratativa de forma específica, por se tratar de sensação e não constatação por parte dos

Colaboradores. Assim, ambos foram encorajados a conversar com o Gestor Imediato para esclarecer e resolver a situação e, posteriormente, afirmaram ter percebido melhora no clima.

Além do Acompanhamento Especial, a Unimed Central disponibiliza os canais de Ouvidoria e Denúncia para as partes interessadas realizarem um primeiro contato e registrarem suas manifestações em relação à Cooperativa.

O Canal de Denúncia tem como objetivo permitir a manifestação anônima e com segurança sobre irregularidades que sejam cometidas, a fim de analisar caminhos que poderão ser percorridos para encontrar atos ilícitos. O processo deste canal está detalhado em fluxo que representa as etapas de registro, identificação das tratativas e controle do processo de todas as denúncias recebidas. Além disso, possui a Política de Ouvidoria e Denúncia e Política de Conduta e Aplicação de Medidas Disciplinares, seguindo ainda as diretrizes estabelecidas no Código de Conduta.

As manifestações podem ser registradas no site da Cooperativa, sendo gerenciadas pela Gestão do setor Qualidade e Comunicação e tratadas pela Comissão de Ética e Conduta (CEC), composta pela Alta Gestão, que deliberam sobre o assunto e realizam as tratativas em um prazo de até 40 dias corridos. Todo o processo acontece de forma sigilosa e com discrição das ações tomadas, podendo ser acompanhado pelo responsável por meio do Canal com número de protocolo.

Com a finalidade de prevenir e evitar reincidência de casos de discriminação, a Unimed Central realiza treinamentos com os Colaboradores, por meio do Programa de Integridade, que objetiva o cumprimento de regulamentações externas e internas. Assim, reúne um conjunto de mecanismos e procedimentos internos utilizados na prevenção, detecção e combate à corrupção e fraudes, como também incentiva a denúncia de irregularidades e a observância e aplicação efetiva das regras e normas da Cooperativa. Além disso, quando pertinente, os Gestores abordam em Reuniões Setoriais os temas necessários, como preconceito e discriminação no ambiente de trabalho.

Todos os apontamentos recebidos por quaisquer que sejam os canais de manifestação, são analisados e tratados em níveis estratégicos, por se tratarem de mecanismos de compreensão dos desejos, interesses e expectativas de partes interessadas, essenciais para o crescimento sustentável da Cooperativa.

# Representações no Sistema

[GRI 2-28]

## Sistema Unimed-RS

A Unimed Central de Serviços integra o Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS, que cobre 100% do território gaúcho e é liderado pela Unimed Federação/RS. Também fazem parte do Sistema, a Uniair (transporte aeromédico e táxi aéreo), a Unicoopmed, o Instituto Unimed/RS e a Casa da Memória Unimed Federação/RS.



## Outras representações

Com o intuito de apoiar iniciativas externas relacionadas ao desenvolvimento sustentável, a Cooperativa é mantenedora da Parceiros Voluntários, uma ONG que tem como objetivo organizar o trabalho voluntário no Rio Grande do Sul. A Organização tornou-se referência no Brasil alicerçada em três eixos, sendo eles: desenvolvimento da cultura do voluntariado organizado; aplicação de metodologias customizadas, dedicadas a levar sustentabilidade, gestão qualificada e princípios de transparência e prestação de contas ao Terceiro Setor; e estímulo ao protagonismo juvenil em escolas públicas e privadas. Funciona como um elo entre pessoas, empresas, entidades e escolas que querem disponibilizar tempo e conhecimento para atender as demandas sociais do município por meio do Voluntariado Organizado.

# Gestão



# Sistema de Gestão

[GRI 2-23, 2-24]

A Missão do setor Qualidade e Comunicação é fortalecer a melhoria contínua dos processos, por meio da sistematização e aperfeiçoamento de práticas e padrões de trabalho alinhadas ao Modelo de Excelência da Gestão (MEG), atuando com um Sistema de Gestão que integra ferramentas como Planejamento Estratégico, Programa de Desenvolvimento de Gestão das Cooperativas (PDGC), entre outros. Já a Gestão de Projetos ocorre diretamente no processo de cada um dos quatro Negócios (Programa de Gestão) da Cooperativa.

Atualmente, a Qualidade e Comunicação executa Processos de Gestão de Documentos, Gestão de Processos, Auditoria Interna de Processos, Gerenciamento de Comitês Internos, acompanhamento de resultados (Análise Crítica), Comunicação Institucional e aplicação e acompanhamento de pesquisas de satisfação para Sócias e não Sócias, Colaboradores, Fornecedores, Sociedade e Diretorias das Sócias, realizadas anualmente, bem como um sistema interno de Avaliação da Qualidade dos Serviços Prestados pelos setores Administrativos.

De forma a garantir a escuta ativa e tratar corretamente os apontamentos trazidos por meio das pesquisas, os resultados são analisados e debatidos em fóruns como reuniões de Análise Crítica, onde a Alta Gestão participa ativamente deliberando e sugerindo ações de melhorias, além de reuniões periódicas realizadas nas áreas para garantir a execução de melhorias e atendimento aos apontamentos trazidos nas pesquisas.

Em 2023, foram realizadas pesquisas de satisfação direcionadas às partes interessadas (Sócias, Não Sócias, Fornecedores, Sociedade e Colaboradores), com a participação de **748 pessoas** e obtendo nota média de **9**, considerado nível de excelência pela Diretoria.




## Modelo de Excelência da Gestão

A Unimed Central de Serviços adota como referência para as práticas de Gestão o Modelo de Excelência da Gestão (MEG), desenvolvido pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), entidade referência para melhoria da produtividade das organizações e competitividade do Brasil. O MEG possui oito fundamentos de Gestão para a Excelência, sendo um conjunto de valores e princípios que revelam padrões culturais internalizados nas organizações de Classe Mundial e reconhecidos internacionalmente, expressos por meio de seus processos e consequentes resultados.

## Comitês Internos

Os Comitês Internos são gerenciados pelo setor Qualidade e Comunicação e tem o objetivo de manter a alta performance do MEG com melhorias de processos, busca de inovações e disseminação da cultura da excelência. A estrutura dos Comitês é por meio da organização de pessoas, de setores diferentes, em busca da melhoria contínua em temas específicos. Cada assunto é gerenciado de acordo com os propósitos, planos e indicadores respectivos no sistema Gestão de Negócios Unimed (GNU).

The infographic displays three internal committees in a grid layout. The central committee, 'COMITÊ DE GESTÃO DE RISCOS E CRISES', is highlighted with a green background and a list of activities. The other two committees, 'COMITÊ CLIENTES' and 'COMITÊ RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL', have light beige backgrounds. Each committee card includes an icon, a title, a description of its purpose, and a 'Como?' button.

COMITÊ CLIENTES	COMITÊ DE GESTÃO DE RISCOS E CRISES	COMITÊ RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL
 <b>COMITÊ CLIENTES</b>	 <b>COMITÊ DE GESTÃO DE RISCOS E CRISES</b>	 <b>COMITÊ RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL</b>
Fortalecer o relacionamento e promover a fidelização dos Clientes (Sócias e não Sócias), por meio de práticas de gestão que atendam às suas necessidades e, consequentemente, a satisfação.	<b>Atividades que realiza:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mapeamento e qualificação de processos por meio da Cadeia de Valor</li><li>• Gerenciamento das reclamações dos Clientes</li><li>• Pesquisa de satisfação, análise de resultados e tratativas com os Clientes pós-venda de produto ou serviço</li><li>• Avaliação da Imagem e Governança</li><li>• Benchmarking.</li></ul>	Engajar as pessoas com a cultura da Responsabilidade Socioambiental e aplicar práticas de gestão que contribuam com o crescimento na preservação Ambiental, envolvimento Social e na busca constante pela excelência na Governança.
<b>Como?</b>	<b>Como?</b>	<b>Como?</b>





COMITÊ  
CLIENTES

Fortalecer o relacionamento e promover a fidelização dos Clientes (Sócias e não Sócias), por meio de práticas de gestão que atendam às suas necessidades e, conseqüentemente, a satisfação.

Como?



COMITÊ GESTÃO DE  
FORNECEDORES

Fortalecer as parcerias estratégicas, desenvolver e aplicar práticas de gestão para melhorar o desempenho dos Fornecedores.

Como?

#### Atividades que realiza:

- Seleção, desenvolvimento e qualificação dos Fornecedores
- Avaliação de processos internos e externos
- Pesquisa de satisfação, análise de resultados e tratativas com os Fornecedores
- Reconhecimento e premiação dos Fornecedores
- Benchmarking.



#### Atividades que realiza:

- Disseminação da cultura de Segurança da Informação, práticas de conduta e ética, por meio da disponibilização de campanhas, ações e treinamentos
- Identificação e gerenciamento dos riscos empresariais
- Análise de documentos e processos
- Avaliação e Gestão de processos internos relacionados a riscos
- Auditoria interna
- Adequação aos requerimentos legais, estatutários e regulatórios
- Benchmarking.



COMITÊ  
GESTÃO DE  
RISCOS E CRISES

Garantir o gerenciamento e mitigação de riscos empresariais, riscos de integridade e riscos de privacidade na Cooperativa.

Como?



COMITÊ  
RESPONSABILIDADE  
SOCIOAMBIENTAL

Engajar as pessoas com a cultura da Responsabilidade Socioambiental e aplicar práticas de gestão que contribuam com o crescimento na preservação Ambiental, envolvimento Social e na busca constante pela excelência na Governança.

Como?



COMITÊ  
CLIENTES

Fortalecer o relacionamento e promover a fidelização dos Clientes (Sócias e não Sócias), por meio de práticas de gestão que atendam às suas necessidades e, conseqüentemente, a satisfação.

Como?



COMITÊ  
GESTÃO DE  
FORNECEDORES

Fortalecer as parcerias estratégicas, desenvolver e aplicar práticas de gestão para melhorar o desempenho dos Fornecedores.

Como?

#### Atividades que realiza:

- Disseminação da cultura socioambiental, por meio da disponibilização de campanhas, ações e treinamentos
- Promoção de ações, projetos e práticas de forma estruturada, voltadas a estimular o compromisso com a Sociedade
- Avaliação e Gestão de processos internos relacionados a Sustentabilidade, como minimização das Emissões de Gases do Efeito Estufa e melhoria da qualidade do ar
- Avaliação de satisfação, análise de resultados e tratativas com a Sociedade
- Benchmarking.



COMITÊ  
RESPONSABILIDADE  
SOCIOAMBIENTAL

Engajar as pessoas com a cultura da Responsabilidade Socioambiental e aplicar práticas de gestão que contribuam com o crescimento na preservação Ambiental, envolvimento Social e na busca constante pela excelência na Governança.

Como?

# Pessoas

[GRI 2-7, 2-8]

## Colaboradores

A Unimed Central de Serviços conta com **304\*** Colaboradores, organizados conforme consta na tabela a seguir.

	Mulheres	Homens
Colaboradores CLT	199	88
Colaboradores CLT – Postos Hospitalares	7	0
Colaboradores terceirizados	0	0
Estagiários	0	0
Aprendizes	7	3

<b>Nº total de Colaboradores</b>	<b>213</b>	<b>91</b>
----------------------------------	------------	-----------

\*Dados de 29/12/2023, os Colaboradores atuam em Canoas/RS e nos Postos Hospitalares em Porto Alegre/RS.

## Salários e benefícios

[GRI 3-3, 202-1]

As práticas de remuneração e benefícios observam as diretrizes estratégicas da Cooperativa e, neste contexto, buscam manter um crescimento sustentável, estando posicionados salarialmente na mediana de mercado no Rio Grande do Sul e, em termos de benefícios, acima da média do Sistema Unimed (região Sul). Inclusive, cabe ressaltar que o Programa de Participação nos Resultados (PPR) é uma prática diferenciada, especialmente pela Unimed Central ser uma Cooperativa sem fins lucrativos e de 2º grau, diferenciando-se das Operadoras de Planos de Saúde e, em termos de remuneração total, consegue se manter atrativa e competitiva.

Considerando tais questões para o equilíbrio entre receitas e despesas, a atuação acontece de forma saudável em relação ao orçamento (mais restritivo), visando a perpetuação da Cooperativa, a continuidade das operações e os serviços prestados às Cooperativas Singulares (Operadoras), segundo a Missão e Visão, bem como a manutenção e o potencial de crescimento do atual quadro de Colaboradores. A atualização da tabela salarial é realizada em função do reajuste previsto, anualmente, no Acordo Coletivo e ajustes das referências salariais, tais como: salário mínimo regional

e pesquisas de mercado bianuais. Em termos de benefícios, a atualização dos valores ou percentuais segue, de maneira geral, o mesmo patamar alcançado no reajuste salarial ou outros distintos incrementos negociados entre as partes.

**2022:**

As funções de menor remuneração são dos cargos de entrada, abaixo relacionados:

Auxiliar Administrativo
Auxiliar Contábil
Auxiliar de Logística GED
Auxiliar de Microfilmagem GED
Auxiliar de Promoção à Saúde
Auxiliar GED
Auxiliar Logística PROGEAB
Auxiliar Regulação de OPME
Recepcionista

Salário de admissão R\$ 1.335,61 (salário mínimo regional para o segmento).

**2023:**

As funções de menor remuneração são dos cargos de entrada, abaixo relacionados:

Auxiliar Administrativo
Auxiliar Contábil
Auxiliar de Logística GED
Auxiliar de Microfilmagem GED
Auxiliar de Promoção à Saúde
Auxiliar GED
Auxiliar Logística PROGEAB
Auxiliar Regulação de OPME
Auxiliar de Treinamento e Desenvolvimento
Recepcionista

Salário de admissão R\$ 1.610,13 (salário mínimo regional para o segmento).

	2022	2023
Quant. pessoas menor salário / %	11 / 5,70%	16 / 5,61%
F	10	16
M	1	0

Percentual de Colaboradores que recebem o menor salário ofertado pela Cooperativa, separado por gênero.

Em 2023 foram realizadas as seguintes práticas objetivando a preservação dos vínculos empregatícios dos Colaboradores da Cooperativa (retenção):

**Recrutamento Interno:** o processo de recrutamento e seleção visa atrair e selecionar profissionais (internos/externos) com o perfil mais aderente às oportunidades abertas. Para os Colaboradores, o recrutamento interno desenvolve competências técnicas e comportamentais e oportuniza a evolução de carreira. Conforme consta na Política de Recrutamento e Seleção, as oportunidades, prioritariamente, são verificadas para o público interno e, quando não há aderência deste, são publicadas externamente. Em 2023, o índice de aproveitamento interno foi de **5,16%**.

**Onboarding:** as pessoas contratadas passaram pelo Processo de Onboarding, composto por nove etapas: Processo seletivo; Admissão e Exame médico; Assinatura do contrato; Repasse do Modelo de Gestão por Competências e Mapa de Excelência e das Trilhas de Aprendizagem; Treinamento de Integração; Repasse do atestado psicológico; Job Rotation; Avaliação do Período de Experiência; e Check List do Padrinho. O processo visa acelerar e dar mais assertividade ao acultramento e integração do novo Colaborador na Cooperativa. Em 2023, o índice de satisfação com o referido processo foi de **97,58%** e o nível de prontidão dos Colaboradores após o período de experiência foi de **93,40%**.

**Avaliação de Competências e Desempenho:** visa assegurar que cada Colaborador compreenda claramente o que dele se espera em termos de performance nas distintas Competências, Conhecimentos Críticos e Indicadores elencados no Mapa de Excelência de cada cargo. A avaliação promove, formalmente, um momento de interação entre Gestor e Colaborador, de modo a assegurar que ambos concentrem esforços para identificar o nível de prontidão, bem como o plano de desenvolvimento individual nas lacunas identificadas. Os principais resultados deste processo geram informações claras

para tomada de decisão em relação a treinamento, carreira e remuneração. Os critérios de avaliação, baseado no Modelo de Gestão por Competências, alinham expectativas e ajudam no desenvolvimento profissional dos Colaboradores, contribuindo para a clareza sobre as competências e entregas esperadas, auxiliando no crescimento profissional. Por ainda estar em curso, os dados de 2023 não foram finalizados.

**Treinamentos:** o objetivo desta prática é a capacitação no rol de competências organizacionais, técnicas de grupo funcional e técnicas específicas do cargo, visando desenvolver e aperfeiçoar conhecimentos, habilidades e atitudes dos Colaboradores, alinhadas aos objetivos estratégicos da Cooperativa. Em 2023, foram realizados 47 treinamentos, representando uma média de 26 horas por Colaborador, com um nível de satisfação geral de **94,61%** e de eficácia de **89,33%**.

**Plano de Carreira:** tem como premissa informar e promover o alinhamento entre as estratégias e oportunidades organizacionais e as expectativas de carreira dos Colaboradores. Em 2023, **17,60%** dos Colaboradores foram promovidos na Cooperativa.

**Programa AIS:** o Programa de Atenção Integral à Saúde (AIS) é ofertado aos Colaboradores e familiares dependentes que tenham o plano de saúde. Baseado nos princípios da Atenção Primária (APS), busca ofertar melhores condições de cuidado com a saúde, disponibilizando um atendimento médico dentro das dependências da Cooperativa. As principais vantagens são: Médico de referência (como um médico de família), visão sistêmica da saúde e a coordenação com o cuidado integral. Assim, são disponibilizados atendimento de enfermagem, médico, psicológico e nutricional. Em 2023, foram realizados, em média, **213 atendimentos por mês**, considerando todas as especialidades.

**Acompanhamento Especial:** visando facilitar a expressão de opiniões, dificuldades, reclamações e oportunidades de melhorias no ambiente de trabalho, o processo de acompanhamento especial é mais um canal formal de comunicação que os Colaboradores dispõem na Cooperativa. Sua principal vantagem é auxiliar na retenção das pessoas, possibilitando a interação do Colaborador com o ambiente de trabalho, acelerar a solução de problemas, conflitos e melhorar o clima organizacional. Em 2023,

**39%** dos atendimentos foram motivados por questões relacionadas à relacionamento interpessoal e/ou por questões éticas.

**Clima Organizacional:** o clima organizacional é verificado, anualmente, por meio da pesquisa externa Lugares Incríveis para Trabalhar (LIPT), uma iniciativa da Fundação Instituto de Administração (FIA), em parceria com a UOL. Em 2023, a Unimed Central participou da referida pesquisa pela nona vez e obteve o índice de Clima Organizacional de **91,90%** e na Categoria Liderança de **95,10%**.

**Benefícios:** com o objetivo de valorizar as pessoas, a Cooperativa ofereceu em 2023 um rol de **15** benefícios que visam à assistência na vida pessoal, familiar e profissional, proporcionando qualidade de vida e bem-estar aos Colaboradores. Os benefícios foram Vale Refeição e/ou Alimentação, Auxílio Combustível ou Vale Transporte, Auxílio Educação ou Auxílio Idiomas, Previdência Privada, Auxílio Creche, Gympass, Seguro de Vida e Auxílio Funeral, PPR, Uniforme, Plano de Saúde, Plano Odontológico e SOS Emergências Médicas.

## Liderança

### [GRI 3-3, 202-2]

A Cooperativa possui práticas formais para definir, disseminar, avaliar e internalizar um perfil de competências para as Lideranças, o que foi realizado em 2012 com a evolução da prática de Descrição de Cargos para o Mapa de Excelência. Desenvolvida em parceria com Consultoria Externa, Gestão de Pessoas e Gestores, objetivou o alinhamento das diretrizes estratégicas, dos ativos intangíveis e dos processos (com conhecimentos críticos) de cada área no estabelecimento do rol de competências organizacionais, técnicas dos grupos funcionais e técnicas específicas do cargo. Assim, de acordo com o nível de complexidade do cargo, e em específico dos cargos de liderança, foram elencados com tais alinhamentos as distintas competências dos grupos funcionais dos Líderes e demais cargos de liderados.

Ao longo dos anos, o referido modelo passou por atualizações pontuais e em 2019/2020, também em parceria com os Gestores, implantou-se o Modelo de Gestão por Competências 2.0, com a inserção de novas competências e respectivos

comportamentos observáveis nos grupos funcionais. As competências Técnicas do grupo funcional dos Líderes, são:

Evolução em X:

- Superintendente - Empreendedorismo
- Gerentes - Liderança/Gestão Estratégica
- Analista de Gestão e Supervisor - Gestão de Pessoas/Gestão do Desempenho
- Analista Líder - Trabalho em equipe/Orientação à Qualidade

Número total de Líderes e região em que atua:

	2022	2023
Quant. contratados para ocupar cargos de alta liderança (Gerentes e funções acima) da Comunidade local	5	5
% Porto Alegre	3 - 60%	3 - 60%
% Canoas	2 - 40%	2 - 40%

	Mulheres	Homens
Superintendente	0	1
Gerentes	2	2
Supervisores	13	5
Analistas de Gestão	1	2
Analista Líder	6	2

N° total de Líderes	22	12
---------------------	----	----

Dados de 29/12/2023, todos atuam em Canoas/RS.

## Gestão de Pessoas

O setor Gestão de Pessoas (GP) está alinhado ao planejamento estratégico e tem como Missão engajar pessoas e equipes visando a alta performance. Assim, a jornada das pessoas, desde a experiência da atração e seleção, até a ativação dos comportamentos já como um Colaborador efetivo, é orientada pelo Modelo de Gestão por Competências.

O desenvolvimento e a valorização das pessoas fazem parte dos valores institucionais da Cooperativa, os quais proporcionam um ambiente de trabalho colaborativo, harmonioso e feliz. Neste contexto, e para além da gestão de conhecimentos, habilidades e atitudes, esperadas e alinhadas com a estratégia e o negócio da Central, são identificados e realizados planos de ação para manutenção de um excelente ambiente de trabalho. Para isso, há nove anos, a Cooperativa participa da Pesquisa de Clima externa, realizada pela Fundação Instituto de Administração (FIA) e intitulada de Lugares Incríveis para Trabalhar (LIPT).

Em 2023, a Unimed Central de Serviços conquistou o prêmio pela nona vez, estando entre as 150 empresas nacionais premiadas e recebendo também o Certificado de Clima Organizacional. Graças à atuação nas oportunidades de melhoria identificadas na referida pesquisa, bem como a constante evolução das práticas de gestão de pessoas, a Central, desde 2017, obtém resultados de clima organizacional acima de 90 pontos.

Considerando os demais resultados estratégicos, que também estão acima da meta almejada, podemos destacar: o Índice de Clima Organizacional (i-CO) LIPT - Categoria Liderança; o Nível de Prontidão dos Líderes; o Nível de Prontidão dos Colaboradores (em relação às competências); e o Nível de Serviço do GP. Outros dez indicadores estratégicos do Setor, os quais mensuram as principais entregas/efetividade dos subsistemas de gestão de pessoas, também encerram o ano de 2023 acima da meta.

Em relação a saúde e bem-estar, em 2023, cabe destacar como diferencial o Programa de Atenção Integral à Saúde (AIS), direcionado aos Colaboradores e familiares dependentes que aderiram ao plano de saúde hospitalar. Baseado nos princípios da Atenção Primária, a AIS busca ofertar melhores condições de cuidado com a saúde, disponibilizando um atendimento médico dentro das dependências da Cooperativa. As



principais vantagens da AIS são: Médico de referência (como um médico de família), visão sistêmica da saúde e a coordenação com o cuidado integral. Assim, no Programa são disponibilizados atendimentos de enfermagem, médico, psicológico e nutricional, contando ainda com um grupo de Monitores em Saúde que auxiliam no caso de intercorrências nos setores.

De acordo com o alinhamento estratégico relacionado à transformação digital, em 2023, deve ser destacado o desenvolvimento do GP+Digital, plataforma que reúne e proporciona fácil acesso a dados e informações dos Colaboradores de maneira ágil e descentralizada, contando com uma série de módulos e funcionalidades que vão desde avaliação de desempenho, movimentação de pessoal e requisições de benefícios a desenvolvimento de carreira.

## Negociação Coletiva

### [GRI 2-30]

No processo anual de levantamento de pautas ou reivindicações para o Acordo Coletivo, os Colaboradores debatem nos setores as propostas de adequações, reajustes ou implementações em termos de salário e benefícios. Após essa etapa, todas as pautas setoriais são debatidas no grupo de Gestores e encaminhadas para que a Comissão dos trabalhadores tramite com a devida negociação. Posteriormente, se estabelece a assembleia para finalização deste processo, culminando com a celebração dos termos acordados no período.

Em 2023, conforme negociação coletiva, os Colaboradores conquistaram dois novos benefícios: o Gympass e o SOS Emergências Médicas, além da manutenção dos demais 13 benefícios, reajuste salarial e do VA/VR, conforme Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC) do período.

# Sustentabilidade

## [GRI 2-22]

A Unimed Central de Serviços, ao longo dos anos, evoluiu de maneira a considerar como premissa o ESG (*Environmental, Social and Governance*), que preconiza garantir boas práticas corporativas voltadas à preocupação com as questões ambientais, sociais e a busca pela excelência na governança.

Desde seu fundamento cooperativista, a Unimed Central tem o foco na efetividade de ações que apresentem resultados sólidos e possam ser inspiração para qualquer pessoa em ambiente familiar ou mesmo em seu ambiente de trabalho, além de contribuir para o crescimento econômico da região onde está inserida.

Por meio de ações e projetos, os quais possuem engajamento a nível estadual, busca atuar continuamente na disseminação da cultura da responsabilidade socioambiental com as partes interessadas, além de fortalecer os valores da Cooperativa e fomentar os preceitos do ESG com os Colaboradores e os Jovens Aprendizes.

Os projetos sociais e ambientais, promovidos e desenvolvidos pela Unimed Central, estão alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que são compostos pelos 17 objetivos globais estabelecidos pela Organização das Nações Unidas (ONU). Dentre esses ODS, 10 estão atrelados às atividades desenvolvidas pela Cooperativa, sendo elas:



Dentre estes projetos, por meio de um sistema que está adequado às metodologias internacionais e reconhecidas para quantificação das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), como a norma ISO 14064 e o *Greenhouse Gas Protocol* (GHG Protocol), anualmente, a Unimed Central de Serviços realiza a elaboração do Inventário de GEE, como dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) e metano (CH<sub>4</sub>). O sistema, disponibilizado pela Unimed do Brasil, permite mensurar os impactos causados na atmosfera, inerentes as atividades realizadas, e como seus efeitos podem ser neutralizados, como a busca por tecnologias limpas.



## Política de Sustentabilidade

### [GRI 2-23]

Em 2023, visando o desenvolvimento dos negócios, a Unimed Central de Serviços lançou a sua Política de Sustentabilidade, aprovada pela Alta Gestão. Este documento é a principal diretriz que apresenta os objetivos e compromissos da Cooperativa com as práticas sustentáveis, alinhados aos principais conceitos globais. Também busca identificar as necessidades e expectativas, bem como a satisfação das partes interessadas, traduzidas em requisitos para os processos da cadeia de valor, estimulando a ética, transparência e cumprimento das legislações aplicáveis.

Estruturada em três Pilares (Ambiental, Social e Governança), conta com 15 objetivos, sendo eles: Consumo Consciente, Emissões de Gases do Efeito Estufa, Gestão de Resíduos, Desenvolvimento Humano, Envolvimento com a Comunidade, Parcerias, Saúde, Suprimento local e responsável, Voluntariado Cooperativo, Compras Sustentáveis, Excelência e inovação, Fornecedores Sustentáveis, Incentivo ao Cooperativismo, Transparência/Ética/Integridade e Resultados Econômicos.

#### **Dentre os objetivos, destacam-se:**

- Desenvolvimento Humano: investimento e promoção da capacitação profissional e desenvolvimento de Colaboradores
- Envolvimento com a Comunidade: promoção de ações, projetos e práticas de forma estruturada, voltadas a estimular o compromisso com a Comunidade, com o intuito de minimizar a ocorrência de problemas sociais, oferecer a oportunidade de inclusão e proporcionar o bem-estar social.

Durante o ano de 2023, ações e campanhas de sustentabilidade, bem como práticas ESG foram realizadas com a Comunidade Local, Empresas Terceirizadas, Sociedade e com os Colaboradores da Unimed Central. Saiba mais nas páginas a seguir.

**Conheça a Política de Sustentabilidade da Unimed Central de Serviços:**  
<https://www.unimed.coop.br/site/web/centralrs/sustentabilidade-na-cooperativa>

## Balanco Social

Visando demonstrar publicamente informações sobre os investimentos realizados de natureza social e ambiental, por meio dos dados quantitativos e qualitativos que ilustram o compromisso com as partes interessadas Colaboradores e Sociedade, a Unimed Central publica anualmente o Balanco Social em seu site.



Balanco Social 2022



Balanco Social 2021



Balanco Social 2020



Balanco Social 2019

Para acessar os relatórios, clique [aqui](#).

## Descrição das ações e projetos Socioambientais

**[GRI 3-3, 413-1]**

A Responsabilidade Socioambiental é um dos valores da Unimed Central e busca contribuir com diversas ações e atividades com a Sociedade, além de engajar as pessoas a respeito do tema.

Em consonância aos princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) e seus respectivos resultados, este relatório demonstra o engajamento da Cooperativa em uma série de iniciativas realizadas, que contempla o aspecto material "Comunidades Locais", com base no GRI.

## Social

### Abril Branco

Campanha de conscientização do Instituto Camaleão que visa promover o acolhimento e educação sobre todos os tipos de câncer por meio de palestras, divulgação na imprensa e em redes sociais, além de encontros presenciais. A ação conta com o apoio do Sistema Unimed-RS, por meio da Unimed Central e do Instituto Unimed/RS.

Além disso, desde 2021, o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP Unimed), um dos serviços da Cooperativa, é disponibilizado sem custos para cadastro e monitoramento dos pacientes em seus projetos.



### Doações às famílias atingidas pelas enchentes do RS

O estado do Rio Grande do Sul foi castigado pelas fortes chuvas e enchentes no mês de setembro de 2023, afetando mais de 350 mil pessoas. Para ajudar os municípios e as famílias, o Sistema Cooperativo Empresarial Unimed-RS promoveu uma campanha de arrecadações. A Unimed Central de Serviços tornou-se ponto de coleta e recebeu **819 itens, entre agasalhos e materiais de higiene pessoal e limpeza, além da doação de 660 rolos de lençóis e 598 pacotes de fraldas.**



## Programa Viver Bem na Escola

A iniciativa envolve a realização de diversas atividades, palestras e workshops que abordam temas relevantes, como prevenção à gravidez, nutrição, exercícios físicos, saúde mental, entre outros. O objetivo é equipar os alunos com conhecimentos que os ajudem a tomar decisões mais saudáveis em suas rotinas, promovendo um estilo de vida mais equilibrado. A Unimed Central, em parceria com o Instituto Unimed/RS, realizou a palestra “Prevenção à Gravidez na Adolescência”, nos dias 3 e 4 de outubro de 2023, em Canoas/RS, e beneficiou **68 pessoas**.



## Campanha do Agasalho

Com o objetivo de ajudar famílias carentes a enfrentar o inverno com dignidade e proteção, a Campanha do Agasalho acontece todos os anos e abrange diversas instituições. Em 2023, foram arrecadadas **2.146 peças**, entre agasalhos, calçados e uniformes, superando os anos anteriores e atingindo um novo recorde.

### CAMPANHA DO AGASALHO 2023

Já organizou seu roupeiro e separou as doações?

Faça a diferença na vida de quem precisa!  
A campanha começa no dia 10 de maio, saiba os pontos de coleta:

- 📍 Atrás dos elevadores no térreo
- 📍 Área de Convivência

O que doar?  
Coberturas, roupas e calçados (adulto e infantil).

Instituições beneficiadas  
Serão beneficiadas pela campanha, as instituições do entorno da Unimed Central de Serviços.

### Número de doações

Ano	Número de doações
2017	756
2018	928
2019	1271
2020	1373
2021	1611
2022	1809
2023	2116

#CampanhaDoAgasalho2023  
#UnimedCentral  
#ComiteRSA  
#ODSI

## Dia das Crianças

Todos os anos, no mês de outubro, em comemoração ao Dia das Crianças, a Unimed Central de Serviços proporciona um momento de diversão e interação com crianças da Comunidade. São realizadas ações e distribuídos brinquedos e/ou kits nas instituições parceiras da Cooperativa. Em 2023, **400 crianças** foram beneficiadas com kits de higiene bucal, além de massinhas de modelar e muitas brincadeiras.



## Doador Fiel

A Unimed Central de Serviços, em parceria com o Instituto Unimed/RS, promove anualmente a Campanha do Programa Doador Fiel - “Doe sangue, doe vida”, oportunizando ao Colaborador o exercício do seu papel como cidadão, realizando um gesto de Amor e Solidariedade. Em 2023, a ação contou com a participação de **24 doadores**, sendo destinada ao Banco de Sangue do Hospital Universitário ULBRA, em Canoas/RS, e para o Hospital São Lucas da PUCRS, em Porto Alegre/RS.





## Ambiental

### Tampinha Solidária

Com objetivo de promover a sustentabilidade, por meio de ações de responsabilidade socioambiental, a Unimed Central de Serviços, em parceria com o Instituto Unimed/RS, realiza a arrecadação de tampinhas plásticas, que são encaminhadas para a Associação Canoense de Deficientes Físicos (ACADEF), localizada na cidade de Canoas/RS.

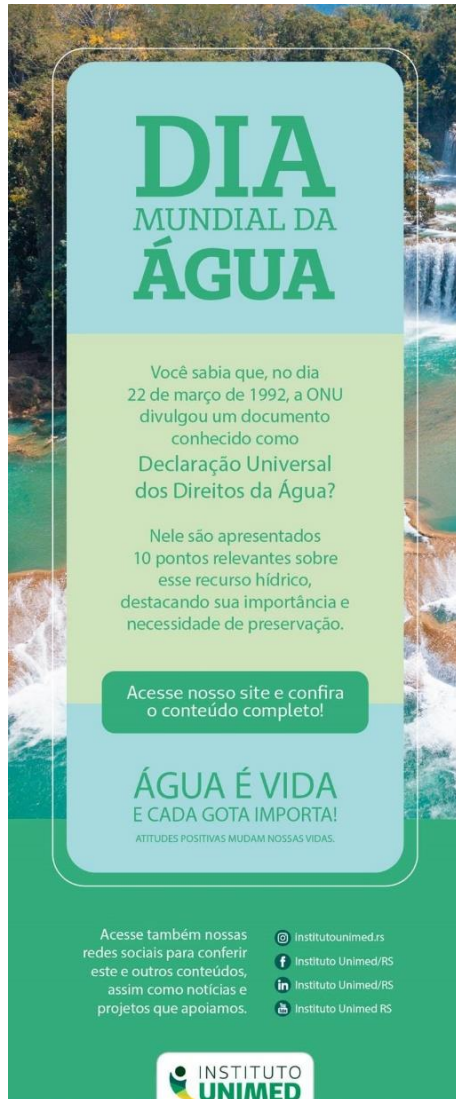
Em 2023, a Cooperativa disponibilizou em sua Sede pontos de coleta de forma a viabilizar ainda mais a arrecadação de tampinhas plásticas. Ao todo, foram doados **24,6 kg de tampinhas**, proporcionando, à ACADEF, a compra de cestas básicas para famílias atendidas e para manutenções de seus serviços.



### Programa Colaborador Consciente

O Programa visa sensibilizar os Colaboradores da Unimed Central, buscando estabelecer ações e práticas para minimizar os impactos ambientais e garantir o desenvolvimento sustentável da Cooperativa. Em 2023, foram realizados **treinamentos** com a empresa terceirizada e com Colaboradores, **campanhas de sensibilização nos canais de Comunicação sobre o consumo consciente, reunião de lançamento do Relatório de Gestão e Sustentabilidade com base no GRI**, com os envolvidos no processo, **Lançamento da Política de Sustentabilidade**, dentre outras iniciativas.

## Dia Mundial da Água



# DIA MUNDIAL DA ÁGUA

Você sabia que, no dia 22 de março de 1992, a ONU divulgou um documento conhecido como Declaração Universal dos Direitos da Água?

Nele são apresentados 10 pontos relevantes sobre esse recurso hídrico, destacando sua importância e necessidade de preservação.


Acesse nosso site e confira o conteúdo completo!

ÁGUA É VIDA E CADA GOTA IMPORTA!

ATTITUDES POSITIVAS MUDAM NOSSAS VIDAS.

Acesse também nossas redes sociais para conferir este e outros conteúdos, assim como notícias e projetos que apoiamos.

- institutounimed.rs
- Instituto Unimed/RS
- Instituto Unimed/RS
- Instituto Unimed RS



**INSTITUTO UNIMED**

RIO GRANDE DO SUL

## Dia Mundial da Terra

22 DE ABRIL

# Dia Mundial da Terra



O Dia Mundial da Terra existe para sensibilizar as pessoas sobre o quão importante é o nosso planeta e a necessidade de desenvolvermos uma consciência ambiental.

Atualmente a Terra possui cerca de 7,9 bilhões de habitantes, número que continua crescendo, mas nossos recursos naturais são limitados. Isso acende um alerta sobre a necessidade de adotarmos uma postura sustentável, separando o lixo, destinando corretamente os resíduos, evitando o desperdício e consumindo produtos de empresas que se importam com a preservação do meio ambiente, por exemplo.

Graças a práticas como essas estaremos contribuindo para a contenção das mudanças climáticas, prevenindo epidemias, a escassez de recursos e a destruição de ecossistemas importantes.

Nosso planeta é o nosso lar.  
O que você está fazendo para cuidar da sua casa?





COMITÊ RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL



Central de Serviços - RS

#programacolaboradorconsciente



## Treinamentos



## Dia Mundial do Meio Ambiente

**DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE**

**05 JUNHO**

O plástico faz parte de grande parte da nossa vida. É leve, resistente, barato, porém um grande poluente do nosso planeta.

Todo ano, são produzidas 430 milhões de toneladas e a maioria vira rejeito, após somente uma utilização. Segundo a Organização das Nações Unidas (ONU), é necessário reduzir, reutilizar, reciclar e reorientar a utilização do plástico, mudando a economia circular, para que possamos enfrentar a causa raiz e não somente seu efeito.

**Vamos agir juntos?**

**Para combater a poluição plástica: reduza, reutilize e recicle. Vamos juntos!**



## Campanha de sensibilização nos banheiros

**DÊ UMA MÃOZINHA!**

Não faz mal juntar aquele pedacinho de papel que caiu no chão.

**VAMOS CUIDAR DA ÁGUA!**

Você está fazendo a sua parte?

**6** AGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

**TORNEIRA COM ACIONAMENTO ECONÔMICO**

- Com ela economizamos até 70% de água por conta do fechamento automático!
- Adote o uso correto desses mecanismos e ajude a cuidar o planeta.

Faça a sua parte! Mesmo que não tenha sido você quem sujou, o banheiro é de todos nós e a missão de mantê-lo limpo também.

Por meio desta iniciativa você estará contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 12).

Por meio desta iniciativa você estará contribuindo para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS 6).

## Segregação de Resíduos

**Segregue os resíduos corretamente**

Ao descartar o resíduo, observe bem em qual local colocar.

**Você sabia que o resíduo reciclável que geramos também vai para uma Cooperativa e que os profissionais que trabalham lá tiram o sustento do que encaminhamos?**

**Dicas importantes:**

- Papel toalha e guardanapo não são recicláveis
- Antes de descartar a marmita no reciclável, retire o excesso de comida
- A cor do saco do resíduo reciclável é azul ou verde
- Quando fizer um evento na Área de Convivência, após a utilização, lembre-se de conferir se os resíduos foram segregados no local adequado e se as lixeiras foram recolocadas no lugar correto.

Caso tenha dúvidas, fale conosco por meio do e-mail [rsa@centralrs.unimed.com.br](mailto:rsa@centralrs.unimed.com.br).

[GRI 3-3, 302-1]

## Lançamento GRI

**Está chegando o Global Reporting Initiative (GRI) na Unimed Central**

**Vamos conhecer melhor sobre este tema?**

Olá, Gestor(a)! Tudo bem?

**Você sabe o que é GRI?**

É uma Metodologia Internacional que representa as melhores práticas Globais sobre a forma como as Organizações comunicam e demonstram a responsabilidade pelos seus impactos no ambiente, na economia e nas pessoas.

A Unimed Central de Serviços, em alinhamento ao objetivo do Planejamento Estratégico de Engajar as Pessoas com a cultura da responsabilidade socioambiental, informa que aderiu a esta metodologia em 2023.

Após a estrutura inicial, agora chegou o momento de apresentar este tema aos Gestores, pois a sua contribuição é fundamental para o resultado final deste movimento mundial. Venha participar do evento de lançamento.

**Data:** 08/06/2023  
**Horário:** 14h30  
**Local:** Auditório  
**Público:** Todos

**Em breve se...**

**Qualidade e**

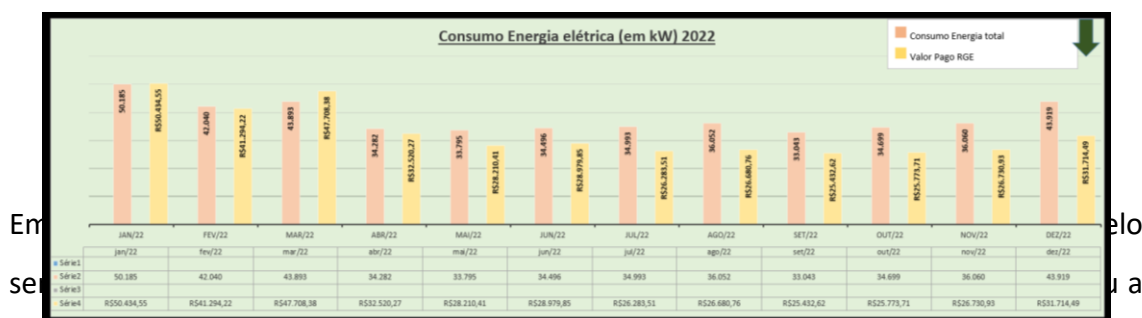
A construção da nova sede da Unimed Central de Serviços foi projetada com aberturas que proporcionam a entrada de iluminação natural, mantendo o ambiente claro e diminuindo a necessidade de uso da iluminação artificial. A estrutura conta com sensores de presença em todos os ambientes e são controlados via sistema de automação predial. Os aparelhos de ar-condicionado são revisados mensalmente para que se mantenham em perfeitas condições, reduzindo o consumo de energia, sendo controlados via sistema com uma temperatura pré-definida, o que gera conforto térmico e economia.

Já o monitoramento da energia consumida é realizado de acordo com a conta disponibilizada mensalmente pela empresa Rio Grande Energia (RGE), a qual concede o recurso para a região de Canoas/RS. Baseado na conta recebida, é atualizado o indicador no sistema Gestão do Negócios Unimed (GNU), o que possibilita o monitoramento para a criação de ações e campanhas para sensibilização no consumo consciente da Cooperativa.

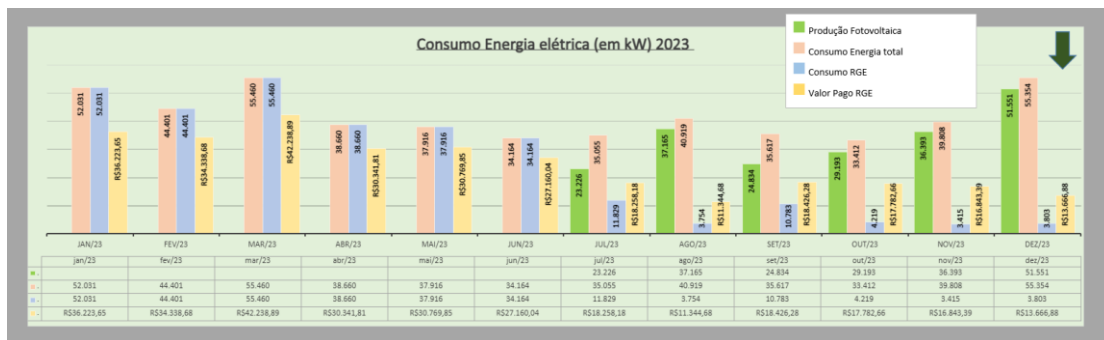
Além disso, no 2º semestre de 2023, foram implementados 680 painéis fotovoltaicos, com um sistema que controla diariamente a geração de energia renovável, identificando e visualizando qualquer instabilidade no sistema que afete a produção.

Nos resultados apresentados nos gráficos abaixo, observa-se que em 2023 houve um aumento no consumo de energia. Uma das principais causas foi o retorno de todos os Colaboradores ao trabalho presencial no último ano. Em 2022, no 1º semestre a Cooperativa estava operando em sistema misto, ou seja, metade dos Colaboradores de forma presencial e a outra metade em teletrabalho.

Consumo no ano de 2022 da RGE: **457.458,239 (kw/h).**



gerar energia fotovoltaica (fonte limpa e renovável), tendo produzido e consumido o total de **202.362 (kw/h)**, com um consumo final de **502.797 (kw/h)** no ano.



# Engajamento

[GRI 2-29]

Com o objetivo de engajar as partes interessadas, a Cooperativa possui ferramentas que permitem identificar, analisar e propor melhorias de práticas gerenciais e operacionais, conforme tabela abaixo.

Partes Interessadas	Forma de Engajamento
<b>Sócias (Governança)</b>	Avaliação de Imagem e Governança, Assembleia Geral Ordinária, Reunião do Conselho de Administração, Reunião do Conselho Fiscal, Reunião de Coordenadorias, Reunião da Diretoria Executiva (RDE) da Unimed Federação/RS, Visitas às/das Sócias e Reunião de Comitês Estaduais de Gestão (Comitê Setorial Unimed).
<b>Colaboradores</b>	Pesquisa de Clima Externa - Lugares Incríveis para Trabalhar (LIPT), Avaliação de Competências e Desempenho, Reuniões Setoriais, Feedback informais, Acompanhamento Especial, Entrevista de Desligamento, Aconselhamento de Carreira, Programa de Desenvolvimento de Líderes, Análise Crítica de Desempenho dos Programas de Gestão, Comitês Internos e Planejamento de Comunicação Institucional.
<b>Sócias</b>	Pesquisa de Satisfação de Clientes, Reunião de Coordenadorias, Visitas às/das Sócias, Feiras e Congressos, Reunião de Comitês Estaduais de Gestão (Comitê Setorial Unimed), Reunião do Colégio de Auditores, Reunião do Grupo de Serviços Próprios, Reunião do Grupo de Laboratórios, Eventos e Workshops, Comitê Técnico de Materiais (CTM) e Comitê Técnico de Medicamento de Alto Custo (CTMA).
<b>Clientes (Sistemas Unimed, Sistema Unimed, Serviços de Saúde)</b>	Pesquisa de Satisfação de Clientes, Visitas aos/dos Clientes, Feiras e Congressos, Comitês e Workshops Estaduais e Nacionais, Comitê Técnico de Medicamentos de Alto Custo (CTMA), Contatos Diretos com os Clientes e Comitê Técnico de Medicamento (CTM).
<b>Fornecedores</b>	Pesquisa de Satisfação de Fornecedores, Visitas Técnicas a/de Fornecedores, Reuniões com Fornecedores, Contatos Direto com Fornecedores e Eventos Destaque Fornecedores.
<b>Sociedade/ Comunidade</b>	Pesquisa de Satisfação da Sociedade/Comunidade e Avaliação dos Eventos com a Sociedade.

A eficácia dessa abordagem não se limita apenas ao fortalecimento da reputação da Cooperativa, mas também a identificação de interesses comuns, mitigação de riscos e promoção da inovação.

**Unimed**  
CENTRAL DE SERVIÇOS-RS

somos  
COOP



# Unimed Central de Serviços

 Rua Marechal Rondon, 301 – Niterói, Canoas/RS

 (51) 3462-6400  [www.unimed.coop.br/centralrs](http://www.unimed.coop.br/centralrs)