

Divinópolis, 26 de março de 2020

De: Unimed Divinópolis

Para: Médicos Cooperados

## **Relatório da Administração - Balanço 2019**

Prezados,

Com a sensação de dever cumprido, e orgulhosos por mais uma vez apresentarmos um excelente resultado, trazemos ao conhecimento de todos os objetivos alcançados durante o ano de 2019, e um panorama do horizonte que percorreremos ao longo deste novo ano de 2020. Nosso plano estratégico será embasado pela busca constante da sustentabilidade da nossa cooperativa, visto que para sua longevidade é necessário preparar um terreno forte e fecundo, o qual possibilitará bons frutos aos nossos médicos cooperados.

Alcançamos em 2019, o “SEGUNDO MELHOR RESULTADO DE NOSSA HISTÓRIA”. Reestruturamos várias áreas de cunho operacional, além de mudanças pontuais na liderança, as quais permitiram um maior entrosamento entre os pares, o que refletiu diretamente na forma e eficácia das decisões a serem tomadas. Ajustes nas parcerias com nossos prestadores, renegociações junto as contratantes, e fomento da área comercial através de novas captações de clientes. Reservas legais, contingências jurídicas, financeiras, capital de giro, demandas inerentes a área estratégica, financeira e econômica devidamente alcançadas.

Seremos beneficiados com uma excelente sobra de 20 milhões, que como no ano anterior corresponde a quase dois meses de produção para cada cooperado, ou seja; um 13º e 14º salário. Esta é uma das características de uma cooperativa médica, a complementação dos honorários produzidos e pagos ao longo do ano através da sobra apurada no exercício. Um artifício legal e estatutário que auxilia o cooperado em seu controle e avanço

financeiro e patrimonial, através de sua produção.

Ressaltamos que durante este mesmo ano de 2019, houve o reajuste da consulta para R\$ 108,00 (cento e oito reais), além da equiparação dos honorários de enfermagem aos de apartamento, o que representou um relevante aumento em nosso custo, porém não impediu que colhêssemos este significativo resultado.

O mercado de saúde suplementar passa por algumas mudanças inimagináveis, as quais tornam a administração cada vez mais melindrosa e pressionada pelos anseios dos cooperados. Por mais que houvéssimos preparado para esta disrupção, não imagináramos que uma pandemia mundial viria a contribuir de forma gritante e avassaladora para as discussões e rumos a serem tomados daqui pra frente.

Estes últimos anos foram de “louros de vitórias”, os quais permitiram nos consolidar como a maior cooperativa do interior de Minas Gerais, e nos tornar referência para o sistema Unimed e o nicho cooperativista. Porém as projeções nos mostram um futuro duvidoso e totalmente volátil, cercado de incertezas no mercado financeiro e com viés de uma nova ressecação econômica.

Mais do que nunca, precisamos nos unir em prol de uma conduta ética, responsável, sustentável, colaborativa, e principalmente cooperativa, combatendo sempre o desperdício. Não serão dias fáceis, mas temos convicção de que novas oportunidades surgem diante de grandes intempéries, e estas tornam empresas fortes ainda mais fortes, e profissionais ainda mais humanos.


Que a classe médica tão relevante neste momento de enfrentamento do Coronavírus, permaneça unida em prol da cooperativa Unimed Divinópolis, que possamos continuar prestando um serviço de qualidade e consciente, buscando assim o real protagonismo nas ciências médicas, baseando-se em evidências, conhecimentos e estudos recentes e constantes. Corroborando com este movimento, a cooperativa disponibilizará ainda neste ano, o setor de Relacionamento com o Cooperado, entregando um espaço que permitirá um atendimento mais qualificado e direcionado as reais necessidades de nosso médico.

Conseqüentemente, nós que estamos à frente da administração da empresa, deveremos estar atentos ao movimento do mercado, principalmente no que tange os investimentos e controles de inadimplência. Nossos investimentos em épocas de juros baixos e empresas cada vez mais endividadas, tendem a trazer uma baixa rentabilidade, o que sugere manter alguns papéis até o seu vencimento, buscando assim aguardar uma melhora do

cenário econômico. Trabalharemos junto as nossas contratantes procurando negociar de forma justa e sustentável seus débitos, evitando novas perdas de beneficiários, e construindo uma parceria comercial cada vez mais relevante.

Temos a certeza de que sairemos deste momento, muito mais fortes, maduros e unidos, ávidos por dias melhores, e por retomar de forma célere o caminho de crescimento e conquistas da Unimed Divinópolis.

Atenciosamente



**Dr. Evangelista José Miguel**  
**Diretor Presidente**  
**Unimed Divinópolis**