

Relatório da Administração - 2023

Atendendo ao item 6.3.7 do Capítulo 1 (Normas Gerais), do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528 de 29 de abril de 2022, da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar, apresentamos o Relatório da Administração da Unimed Divinópolis referente ao exercício do ano de 2023:

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS;

Em 37 anos de história, a Unimed Divinópolis jamais apresentou resultado negativo, alcançando consequente êxito na distribuição de sobras aos nossos cooperados. Resultado este que ultrapassa novamente a casa dos 20 milhões, assim como ocorrido nos últimos 6 anos. Ao longo desta última década foram distribuídos quase R\$ 150 milhões de reais aos nossos cooperados, o que coloca nossa cooperativa como uma das principais instituições de fomento econômico em nossa região.

De forma sustentável, estratégica e grandiosa, noticiamos para este ano a distribuição de sobras que totalizam R\$ 25 milhões de reais. Claro, valor este apurado após a constituição das reservas necessárias à garantia da solidez da cooperativa, sendo este superávit levado para aprovação em nossa assembleia e destinado de acordo com o fim que a AGO propuser.

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO;

Maturidade, força e união, são substantivos que definem o ano de 2023 para nossa cooperativa! Nossos órgãos sociais demonstraram mais uma vez a força do cooperativismo médico, atrelado ao vasto conhecimento que é atribuído à uma política que prestigia toda expertise abarcada pelo nosso corpo diretivo, permitindo que ocorra constante evolução de processos, engajamento de todo o quadro societário e visibilidade institucional perante o sistema Unimed e demais segmentos da área de saúde.



Continuidade se fez presente, não o continuísmo! Isto permitiu trazer avanços significativos e retornos financeiros sólidos para nosso quadro de cooperados, demonstrando assim segurança, sustentabilidade e visão de longevidade para o negócio.

Diante de um aparente cenário catastrófico do mercado de saúde suplementar em nosso país, o qual ainda busca compreender quais os efeitos colaterais oriundos do período pandêmico, demonstramos a “força” que nossa cooperativa possui na região. Renovamos e reforçamos nossas parcerias, sejam elas a nível assistencial (prestadores de serviço da área médica), sejam elas parcerias na área comercial (cooperativas de crédito, associações, sindicatos e outros). Negociações minuciosas buscam fortalecer toda a cadeia produtiva que reflete direta ou indiretamente na sustentabilidade de nossa cooperativa.

Esta visão de união, entre os elos desta corrente econômica, é que traz o constante sucesso para o nosso negócio, onde visamos uma busca incessante pela valorização dos prestadores de serviço (hospitais, clínicas, laboratórios, fornecedores), sem deixar de nos preocupar com o papel social atribuído, ao ofertarmos um produto acessível aos nossos beneficiários, o que reflete em resultado operacional positivo e consequente retorno aos nossos cooperados.

Superamos a marca de 200 mil beneficiários! O que nos consolida como a maior Unimed do interior de Minas, figurando entre as cinco maiores do país. Um patamar antes inimaginável, mas que agora nos serve de motivação para alcançar um novo marco... as 300 mil vidas.

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO, OU INDIRETO;

Houve a realização de uma AGE no mês de setembro, a qual objetivou a aprovação de nossa reforma estatutária, trazendo alterações importantes quanto à organização de nosso quadro social (OQS), o que irá refletir diretamente em uma maior adequação nas



premissas de governança e consequente aprimoramento da gestão democrática, sendo este um dos sete princípios cooperativistas.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S);

Finalizaremos ainda neste primeiro semestre, as adequações necessárias para o go-live (migração) do novo sistema de gestão, o que reforça nossa constante busca pela desburocratização de processos, permitindo otimização de tarefas que consequentemente refletirão em eficiência administrativa/operacional, sendo nossa singular a atual detentora do menor índice dentre as demais coirmãs estaduais (7,5%). O novo sistema refletirá também na interação entre prestadores, cooperados e operadora, permitindo que para o próximo ano iniciemos o processo de disseminação do uso da carteirinha digital, pedido e prontuário eletrônicos, trazendo assim maior e melhor controle nas transações assistenciais.

Implantaremos também, de forma concomitante, o nosso “escritório de qualidade”, setor este que trará significativo ganho e maturidade administrativa, visto que possui como uma de suas características/responsabilidades o mapeamento de todos os processos administrativos/operacionais, trazendo possíveis melhorias e mitigação de erros e desperdícios, além claro, de perpetuar toda a “inteligência de negócio” desenvolvida ao longo destes anos.

Estamos entrando no quarto ano do projeto PAEX (Parceiros da Excelência), promovido pela Fundação Dom Cabral, sendo que este projeto vem transformando nossa condução estratégica, tendo como pilar nosso Planejamento Estratégico para o próximo quinquênio. Nossa “Ideologia Organizacional” foi repensada, refletindo no alinhamento de nossas expectativas e anseios de todas as partes interessadas, o que inclui principalmente nossos cooperados e beneficiários, trazendo uma visão mais humanizada para nossos processos, uma gestão mais madura e assertiva e uma perspectiva de longevidade da instituição Unimed.



E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE;

Nos reunimos ao longo de 2023 (AGE) para findar o processo de aquisição do nosso imóvel assistencial, uma excelente notícia para nossos beneficiários, uma grande conquista para nossos cooperados e um marco estratégico para nossa Unimed e região, sendo que o processo de adequação estrutural será findado em meados deste ano (2024).

A estrutura própria e espaço superior aos atuais nos permitirá ampliação de todas as especialidades não médicas (nutrição, fono, psicologia, TO, fisioterapia), aumentando nosso controle de desperdício e qualidade do serviço prestado.

Outras áreas poderão ser exploradas, visando sempre nossa sustentabilidade quanto instituição, porém claro, sem conflitar com nossos cooperados.

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS;

Nada consta!

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO;

O ano de 2023 foi marcado pelo início do processo de queda na taxa básica de juros (SELIC), saindo dos 13,75% p.p no início do ano fechando em 11,75% p.p. em dezembro, sendo que o movimento de cortes continuou ao iniciar de 2024. A Unimed Divinópolis quanto posição de “investidora” teve mais um excelente ano de benefícios quanto rentabilidade de seus investimentos, porém dentro de suas características conservadoras, a queda de juros trará um movimento que exigirá um acompanhamento ainda mais minucioso destes ativos.

Diante deste cenário, buscando uma assertividade ainda maior nas conduções que tangem nossa área financeira/investimentos, oficializamos a contratação do projeto “Monitora”



junto à Federação/MG, contando com um time robusto e qualificado de especialistas, que passaram a acompanhar juntamente com nossa equipe financeira, todas as etapas e dados pertinentes ao nosso movimento financeiro/econômico.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES; E

Nada consta!

I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

Nada consta!

MENSAGEM FINAL

Registramos nossos agradecimentos aos membros dos conselhos, pelo apoio prestado no debate e no encaminhamento das questões de maior interesse da cooperativa.

Nossos reconhecimentos à dedicação e ao empenho do quadro funcional e especialmente a todo o quadro de cooperados, extensivamente a todos os demais que direta ou indiretamente contribuíram para o cumprimento da nossa missão.

Saudações cooperativistas!

Atenciosamente,



Dr. Evangelista José Miguel

Diretor Presidente

Unimed Divinópolis