



APLICATIVO

# Unimed Cliente

Manual do usuário





Rua José Corsino, 486 W, Centro  
0800 645 0531

# Sumário

---



1. <a href="#">Download e instalação</a> .....	06
2. <a href="#">Login</a> .....	09
3. <a href="#">Recuperar senha</a> .....	11
4. <a href="#">Cartão Virtual</a> .....	13
5. <a href="#">Fale com a Unimed</a> .....	19
6. <a href="#">Guia Médico</a> .....	21
7. <a href="#">Informações do Plano</a> .....	27
8. <a href="#">Atualização Cadastral</a> .....	33
9. <a href="#">2ª Via de Boleto</a> .....	34
10. <a href="#">Extrato de Coparticipação</a> .....	37
11. <a href="#">2ª Via de Cartão</a> .....	41
12. <a href="#">Demonstrativo IRPF</a> .....	44

## Bem-vindo(a) ao Unimed Cliente!



A Unimed agora está a um toque de você. O aplicativo **Unimed Cliente** vem para **facilitar o seu dia a dia e estabelecer uma comunicação mais próxima** entre você e a Unimed.

Pensamos em **ferramentas que atendem às suas necessidades** como beneficiário e promovem maior autonomia, praticidade e transparência, para você ter mais tempo e qualidade de vida.

Reunimos tudo isso em uma **interface moderna, leve e intuitiva**, absorvendo as melhores práticas de usabilidade para tornar a navegação mais fácil e proporcionar a você uma nova e agradável experiência digital.

Trazemos aqui um **guia para te orientar no uso do aplicativo**, com instruções de instalação e cadastro, descrição e passo a passo para utilização de cada funcionalidade, facilitando ainda mais o acesso a esses serviços.

Confira o que preparamos para você ***#sóporcuriosidade***.





## Download e instalação



O Unimed Cliente está disponível para Android e iOS e pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Acesse abaixo e faça o download em poucos segundos:

Utilize o QR Code correspondente ao sistema operacional do seu dispositivo:

ANDROID



IOS



Ou baixe pelo link: [unimed.me/unimed-cliente-android](https://unimed.me/unimed-cliente-android)

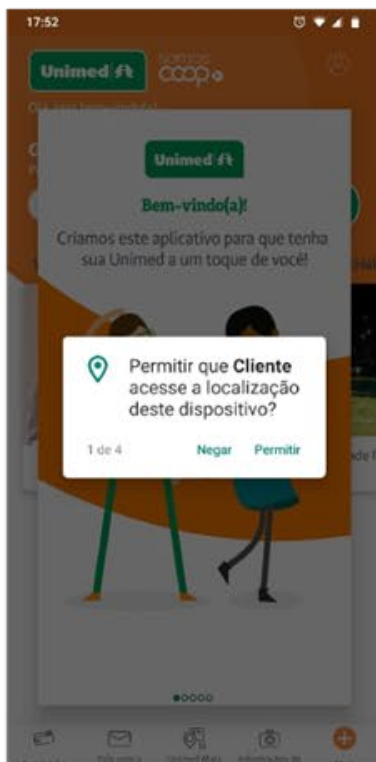
[unimed.me/unimed-cliente-ios](https://unimed.me/unimed-cliente-ios)



## Download e instalação

**Unimed**   
Vale do Sepotuba

somos  
**COOP** 



- No primeiro acesso ao aplicativo, aceite as permissões necessárias para prosseguir

Ao aceitar as permissões de acesso, você garante o pleno funcionamento das funcionalidades do app, como as que utilizam geolocalização ou envio de notificações, por exemplo. Ressaltamos que em nenhum momento estas permissões serão utilizadas para outro propósito.

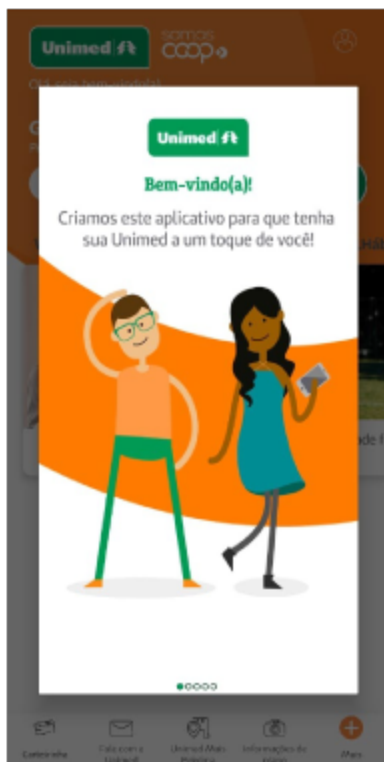
Caso você queira desativá-las posteriormente, basta desabilitar nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



## Download e instalação

**Unimed**   
Vale do Sepotuba

somos  
**COOP** 

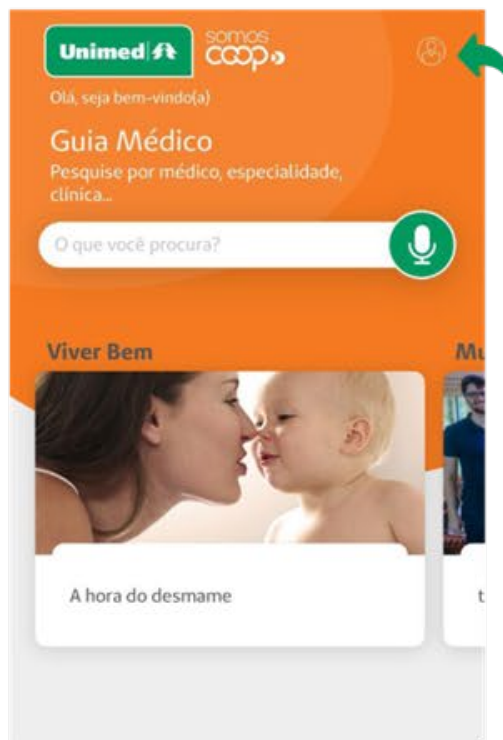


- Logo após, você será apresentado à tela de boas-vindas e a uma breve introdução do aplicativo, que te convida a explorar as facilidades que a Unimed já disponibilizou para você no app

Caso o seu dispositivo não esteja configurado para atualizar os aplicativos automaticamente a cada nova versão, atente-se às atualizações que entram nas lojas, para que você possa usufruir das novidades e melhorias que são disponibilizadas regularmente no seu app.

É hora de criar o seu cadastro e fazer login para ter acesso a todas as facilidades disponíveis no aplicativo.

- Ao abrir o aplicativo, clique no ícone de perfil, do canto superior direito, que levará você à tela de login
- Clique em **Novo cadastro**. Serão apenas dois passos para você criar o seu usuário:







Login

## Crie seu usuário

Passo 1 de 2

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.


CADASTRAR

 **Minha Unimed**

« Voltar

## Crie seu usuário

Passo 2 de 2

Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta. 

Para **ativar sua conta**, por favor, clique no link enviado por e-mail.

Você não recebeu um código de verificação em seu e-mail? [Clique aqui](#) para reenviar o e-mail.

Unimed 

- Primeiro, basta preencher os campos solicitados: CPF, data de nascimento, e-mail e senha. Para sua segurança, defina uma senha com, no mínimo, 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial. Clique em **Cadastrar**
- Depois, basta conferir o e-mail que enviaremos para você (caso não o localize, cheque a caixa de Spam). Clicando no link disponível no e-mail, você ativará a sua conta

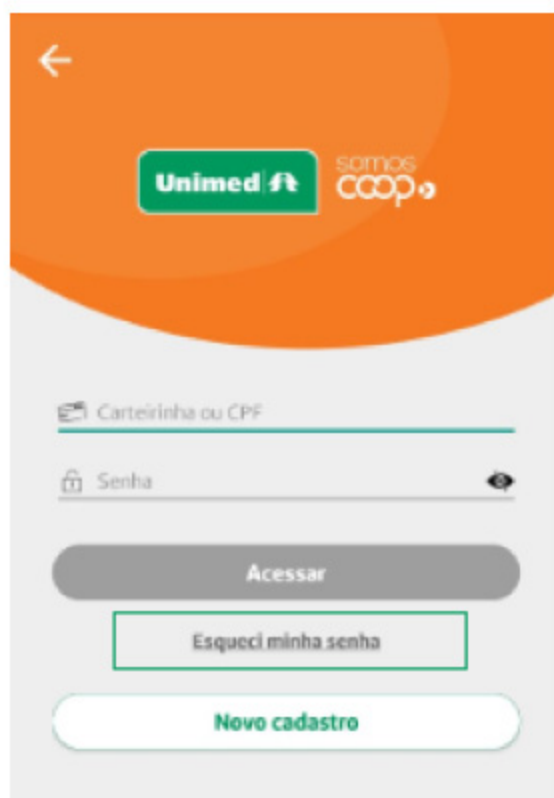
**Pronto! Agora, diversos serviços estão a um toque de você!**

**OBSERVAÇÃO:** Se você contratou recentemente o seu plano, entre em contato com a Unimed para verificar se o seu cadastro já está habilitado para uso do aplicativo. Esse processo pode levar até 30 dias.



## Recuperar ou alterar senha

Esqueceu sua senha para logar no aplicativo? Sem problemas.



- Acesse a área de Login e clique na opção **Esqueci minha senha**
- Na tela seguinte, pediremos o número do seu CPF. Preencha e clique em **Enviar**
- Após isso, confira o seu e-mail — aquele mesmo que você utilizou quando se cadastrou no app. Enviaremos um e-mail com um link para você redefinir a sua senha (caso não o localize, cheque a caixa de Spam)




## Recuperar ou alterar senha

### Informe sua nova senha

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

**ENVIAR**

- Digite uma nova senha. Para sua segurança, ela deve ter no mínimo 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial (caso sinta dificuldade, você pode clicar no ícone  para visualizar os caracteres inseridos)

- Confirme a senha e clique em **Enviar**

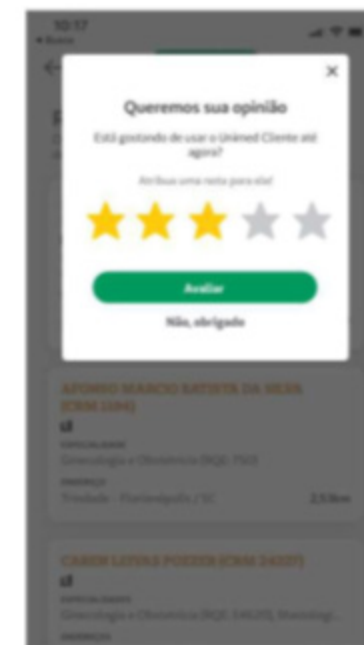
**Pronto!** Agora é só retornar à área de login para acessar o aplicativo novamente!



Estamos sempre atentos para tornar o aplicativo cada vez melhor para você. E nesse sentido, sua opinião contribui – e muito – para aprimorarmos essa experiência digital.

- Por isso, em algum momento durante a utilização do app, você vai receber a nossa Pesquisa de Satisfação. É bem rápido e simples de participar!
- Vamos te perguntar: **Está gostando de usar o Unimed Cliente até agora?** Basta **atribuir uma nota** para sua experiência com o app e clicar em **Avaliar**
- Você pode ser convidado a avaliar o app também nas lojas de aplicativos ou deixar um comentário para nos dizer como podemos melhorar a sua experiência. Todos esses feedbacks serão importantes para nós!

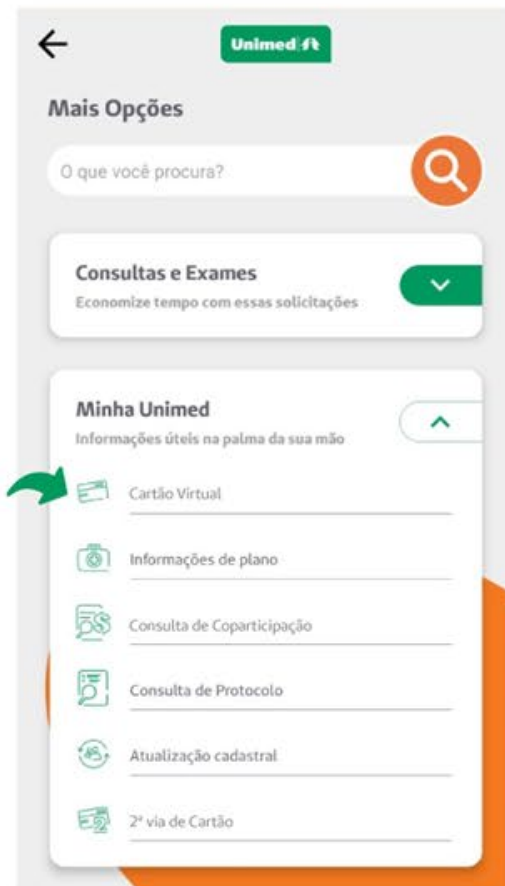
Não deixe de participar, combinado?





# Cartão Virtual

A versão virtual do seu cartão é mais uma facilidade que a Unimed disponibiliza no aplicativo. O cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico, então você pode utilizar um ou outro quando desejar.



Ao visitar o balcão de consulta ou procedimentos, é só apresentar o seu cartão virtual junto com um documento oficial com foto.

## Para acessar o seu cartão virtual no app:

- Se não houver atalho para esse serviço na tela inicial, clique em **Mais**, no canto inferior direito
- No bloco **Minha Unimed**, você encontrará a funcionalidade, que pode estar nomeada como **Carteirinha** ou **Cartão Virtual**, por exemplo



# Cartão Virtual

**Unimed**   
Vale do Sepotuba

somos  
**COOP**



Meu Cartão    QRCode/Token

**Unimed**  **somos COOP**

UNIMED PLANO DE SAUDE BASICO  
ADESAO APARTAMENTO  
COLETIVO POR ADESÃO

**0 012 123000012300 0**

**LARISSA LEAL**  
Nome do Beneficiário

**INDIVIDUAL**                      **30/06/2020**  
Acomodação                      Validade

**REGULAMENTADO**            **NA05 BÁSICA**  
Plano                                    Rede Atendimento

**NACIONAL**                        **0012**  
Abrangência                        Atend.

**AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM  
OBSTETRÍCIA**  
Segmentação Assistencial do Plano

 Mais informações

FRENTE  VERSO



Meu Cartão    QRCode/Token

Área de Atuação do Produto: ABRANGÊNCIA NACIONAL

CONSULTA	IMEDIATO
EXAMES	IMEDIATO
RESONANCIA	IMEDIATO
INTERNACAO	IMEDIATO
INTERNACAO CIRURGICA	IMEDIATO
OBSTETRICIA	IMEDIATO

**00000-0**  
Cód. Prod. ANS:

**9999999999999999**  
CNS

Eventuais alterações ocorridas na rede de prestadores poderão ser consultadas no [www.unimed.coop.br](http://www.unimed.coop.br) e no tel. 0000 000 0000

Disque-ANS 0800 701 9656 [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)

SAC/Informações  
**0000 000 0000**  
ANS - nº 0000

 Mais informações

FRENTE  VERSO

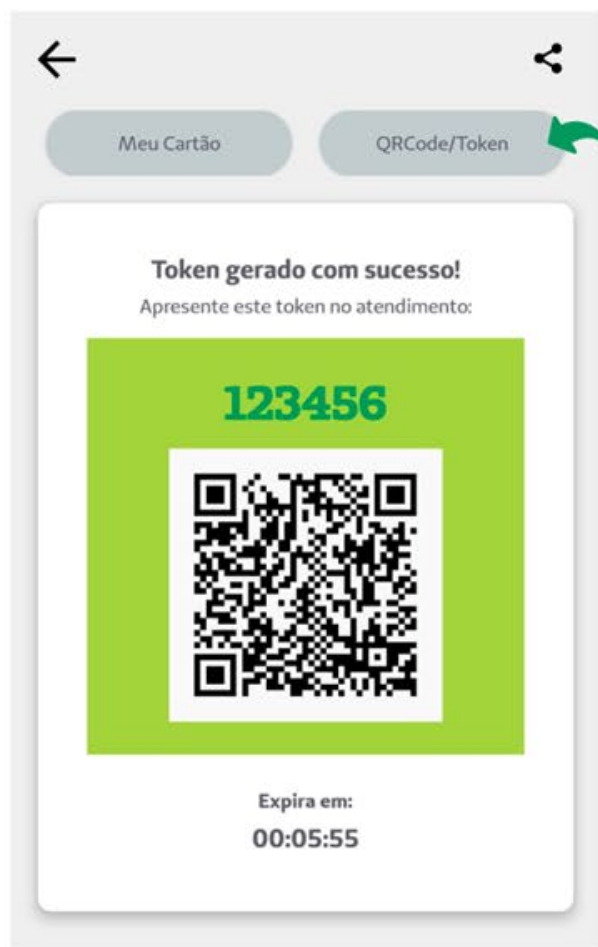
- São disponibilizados os cartões do usuário e também de seus dependentes (se houver)
- O Cartão Virtual dispõe os mesmos dados do cartão físico: a frente e também o verso, que mostra a carência dos procedimentos, nome da Unimed Contratada, telefone para contato e registro na ANS



# Cartão Virtual

**Unimed**   
Vale do Sepotuba

somos  
**COOP**



- Ao realizar um atendimento, o QR Code poderá ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.



# Cartão Virtual

- Você também pode **compartilhar** o seu cartão ou de seus dependentes. Clique no ícone correspondente e informe o **nome** e **CPF da pessoa** para qual o cartão será compartilhado (campos obrigatórios)
- Leia e aceite o **termo de responsabilidade** sobre o compartilhamento das informações contidas no cartão, e então clique em **Compartilhar**
- Junto à mensagem de confirmação, você receberá orientações para repassar à pessoa para quem o cartão foi compartilhado. Caso o app identifique que ela não é cliente Unimed, também será fornecido um código de compartilhamento, com as opções de copiá-lo ou compartilhá-lo

Informe o CPF com o qual deseja compartilhar o cartão virtual  
0025054900075007 de Larissa.

CPF  
00221233387

Nome da pessoa  
Pedro

É de responsabilidade do TITULAR do plano de saúde o compartilhamento e disseminação das informações pessoais contidas neste cartão virtual. O TITULAR dá anuência ao compartilhamento sob sua responsabilidade e conhece a LEI N° 13.709 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

Li e concordo com os termos acima.

Cancelar **Compartilhar**

O cartão foi compartilhado com o CPF 002.212.333-87

Código de compartilhamento:  
**212B4K**

**Atenção**

Oriente a pessoa com quem você compartilhou o cartão:

- 1- **Instalar** o App Unimed Cliente
- 2- Entrar na funcionalidade **Cartão Virtual**
- 3- Clicar no botão "**exibir cartão compartilhado**"
- 4- **Digitar** o código de compartilhamento.

**Concluir**

Mais informações

FRENTE   VERSO

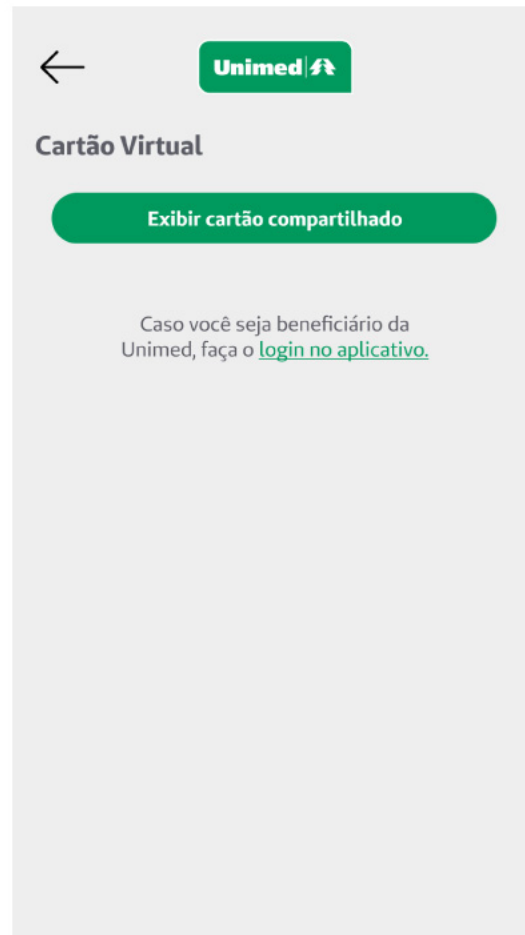
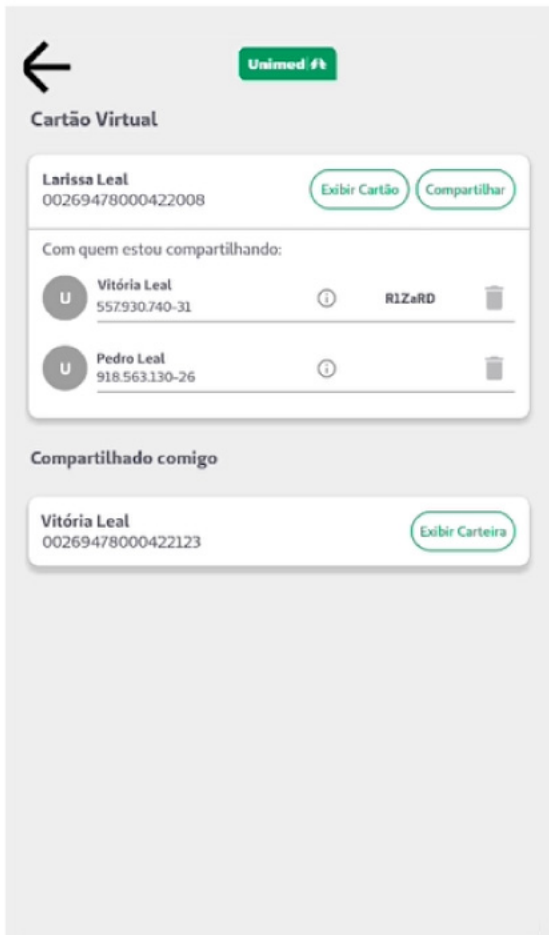




# Cartão Virtual

Unimed |   
Vale do Sepotuba

somos  
COOP



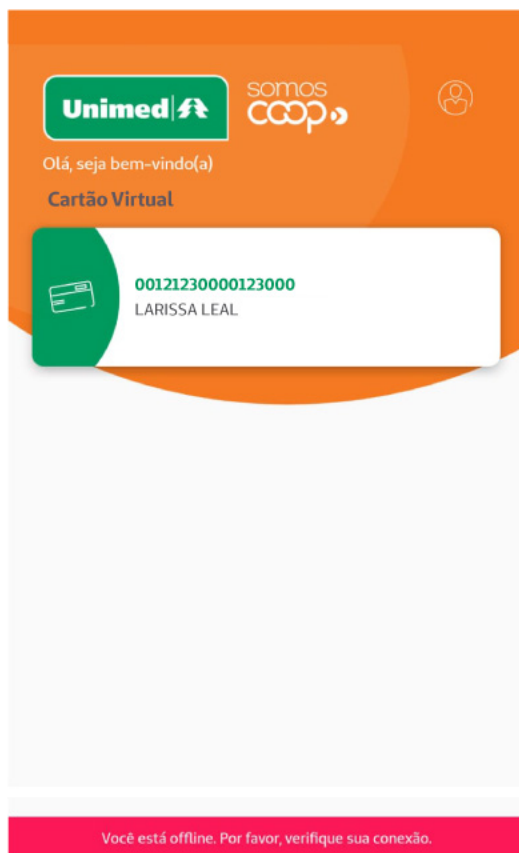
- Na sua lista de cartões, você poderá conferir: **Com quem estou compartilhando** (com as opções de visualizar as informações e de excluir o compartilhamento) e **Compartilhados comigo**
- Caso você tenha compartilhado seu cartão com alguém que não seja cliente Unimed, ele também precisará acessar o app para visualizar o cartão. Basta entrar em **Cartão Virtual > Exibir cartão compartilhado >** e informar **CPF e o código de compartilhamento**



# Cartão Virtual

Unimed Vale do Sepotuba

somos COOP



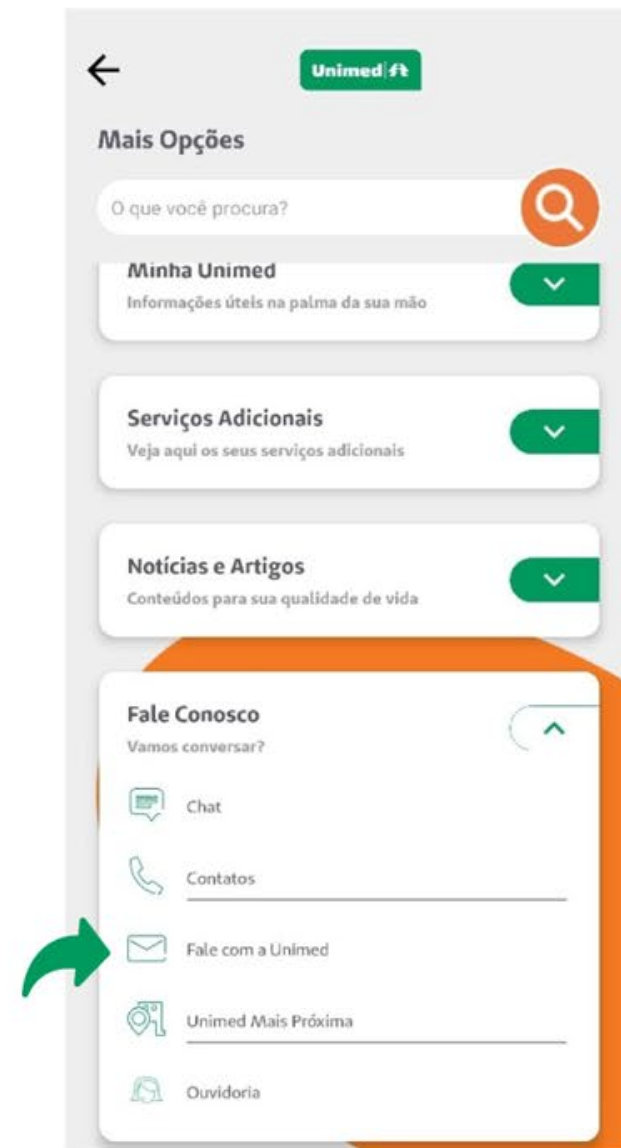
- Ah, e tem mais uma coisa! Você consegue acessar o seu cartão virtual mesmo off-line, ou seja, caso esteja sem acesso à internet. O app exibirá a versão salva automaticamente na última vez que você acessou com conexão à internet. Prático, não é mesmo?



## Fale com a Unimed

O Fale com a Unimed é o seu canal exclusivo no aplicativo para registrar sugestões, elogios, reclamações ou solicitar o esclarecimento de dúvidas. Sua mensagem será direcionada para a Unimed responsável pela região ou plano.

- Clique em **Mais**, no canto inferior direito da tela principal. No bloco **Fale Conosco**, acesse a função **Fale com a Unimed**





# Fale com a Unimed

**Unimed**   
Vale do Sepotuba

somos  
**COOP**



The screenshot shows a mobile application interface for contacting Unimed. At the top left is a back arrow, and at the top right is the Unimed logo. Below the logo is the title "Fale com a Unimed". The form consists of several fields: "CIDADE" with a dropdown menu showing "Selecione a cidade"; "UNIMED" with a dropdown menu showing "Selecione a Unimed"; "TELEFONE" with the text "Informe o seu telefone"; "TIPO DE MANIFESTAÇÃO" with a dropdown menu showing "Selecione o tipo de manifestação"; "ASSUNTO" with a dropdown menu showing "Selecione o assunto"; and "MENSAGEM" with the text "Digite sua mensagem". At the bottom of the form is a large green button labeled "Enviar".

- Basta preencher os campos solicitados e clicar em **Enviar**
- Será gerado um protocolo de atendimento e, então, é só aguardar o retorno da Unimed



# Guia Médico

O Guia Médico Nacional, disponibilizado no seu aplicativo, permite que você localize toda a rede credenciada do Sistema Unimed. De maneira simples, é possível buscar médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e parceiros.



- Faça uma busca rápida já na tela inicial do seu aplicativo! Utilize o **comando de voz** ou digite o que procura na **barra de pesquisa**. O app te ajuda com autocomplete de palavras, e você pode combinar palavras-chave, como especialidade e local, por exemplo



# Guia Médico

Unimed  
Vale do Sepotuba

somos  
coop

Resultado da Busca

- Clinica Medica Trindade Ltda**  
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Consulta Psiquiatria, Vulvoscopia, C...  
Endereço(s): Trindade - Florianópolis / SC 1.01km
- Clinica Medica Vital Vida Ltda**  
Serviço(s): Consulta Pediatria  
Endereço(s): Itacorubi - Florianópolis / SC 1.54km
- Arco - Iris Clinica Pediatrica Sociedade Simples**  
Serviço(s): Pronto Atendimento Pediatrico, Consulta Pediatria  
Endereço(s): Agronomica - Florianópolis / SC 1.96km
- Clinipar**  
Serviço(s): Remoção Simples, Consulta Pediatria  
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.09km
- Associação Irmão Joaquim**  
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Colposcopia, Consulta Ginecologia...  
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.20km
- Ilha Hospital e Maternidade**

Filtrar

Resultado da Busca

**Refine sua busca**

Apenas atendimentos de urgência e emergência?

Proximidade da região buscada

-km +Km

5 25 50 75 +100

Filtrar

Não encontrou o que precisa?

[Ir para busca detalhada](#)

Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Colposcopia, Consulta Ginecologia...  
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.20km

Filtrar

- Os resultados trarão prestadores de acordo com os termos pesquisados e com a sua geolocalização (certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado). Ah, e estando logado no aplicativo, os resultados também serão baseados no seu plano e rede
- Selecione **Filtrar** para refinar sua busca, delimitando a proximidade ou apenas atendimentos de urgência e emergência



# Guia Médico

Unimed |   
Vale do Sepotuba

somos  
coop 



Unimed /ft

**Clinica Medica Trindade Ltda**

**Razão Social**  
CLINICA MEDICA TRINDADE LTDA

**CNPJ**  
078813524000199

**Diretor Técnico**  
EDSON NEMESIO CORREA DE AMORIM (CRM 3090)

**Unimed Credenciada**  
UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

**Dados atualizados em**  
2020-03-20

**Tipo Prestador**  
Clínica

**Endereço(s)**

**BASICA**

**Tipo de estabelecimento**  
Clínica

**Serviço(s):**  
Consulta Gastroenterologia, Vulvoscopia, Consulta Psiquiatria, Colposcopia, Consulta Medicina do Trabalho, Consulta Ginecologia, Consulta Dermatologia, Eletrocardiograma, Consulta Cirurgia Geral, Endoscopia, Consulta Pediatria, Consulta Geriatria, Consulta Clínica Médica, Consulta Obstetria, Consulta Angiologia, Consulta Urologia, Consulta Cardiologia

**Endereço(s):**  
Avenida Madre Benvenuta, 146, Trindade - 88036500 - Florianópolis/SC

**Distância:**  
1.0km

 (48) 3234-1654  Ver mapa

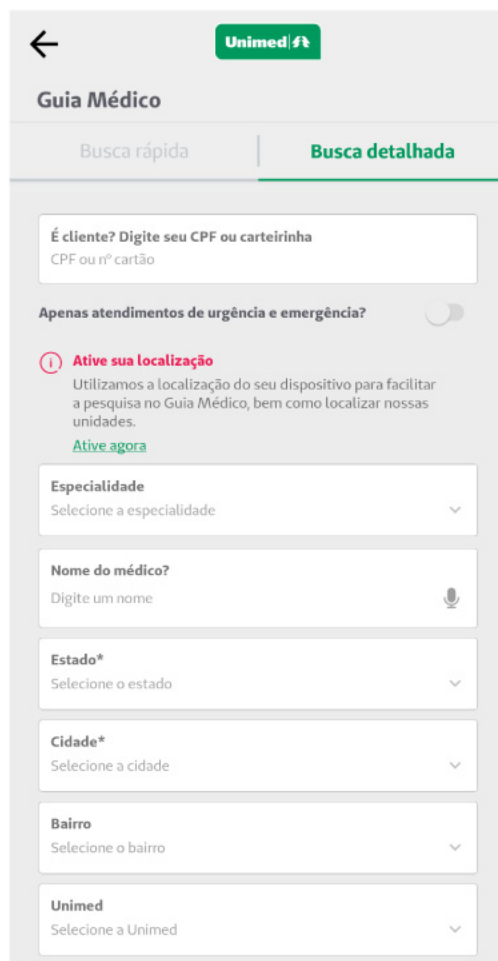
- Clique no card para ver mais informações sobre o prestador, como serviços prestados, contatos e localização
- Nos ícones superiores da tela do prestador, você também pode **compartilhar**, **reportar erro** ou visualizar os **planos atendidos** por esse prestador




# Guia Médico

Unimed |   
Vale do Sepotuba

somos  
CCOP



← Unimed 

Guia Médico

Busca rápida | Busca detalhada

É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha  
CPF ou nº cartão

Apenas atendimentos de urgência e emergência?

**1** **Ative sua localização**  
Utilizamos a localização do seu dispositivo para facilitar a pesquisa no Guia Médico, bem como localizar nossas unidades.  
[Ative agora](#)

**Especialidade**  
Selecione a especialidade

**Nome do médico?**  
Digite um nome

**Estado\***  
Selecione o estado

**Cidade\***  
Selecione a cidade

**Bairro**  
Selecione o bairro

**Unimed**  
Selecione a Unimed

- Quer mais opções de pesquisa? Acesse mais recursos do Guia em **Mais Opções > Encontre Médicos > Guia Médico**
- Na aba **Busca detalhada**, mais de 10 opções de filtros estão à disposição para você refinar a busca, com algumas variações: se você estiver logado no app, os campos Rede e Plano já vêm preenchidos; e caso esteja deslogado, e ainda com a geolocalização do seu smartphone desativada, também será disponibilizado o campo Unimed, para selecionar a unidade dentre aquelas que atendem a cidade indicada

Encontre o que procura, sempre perto de você!

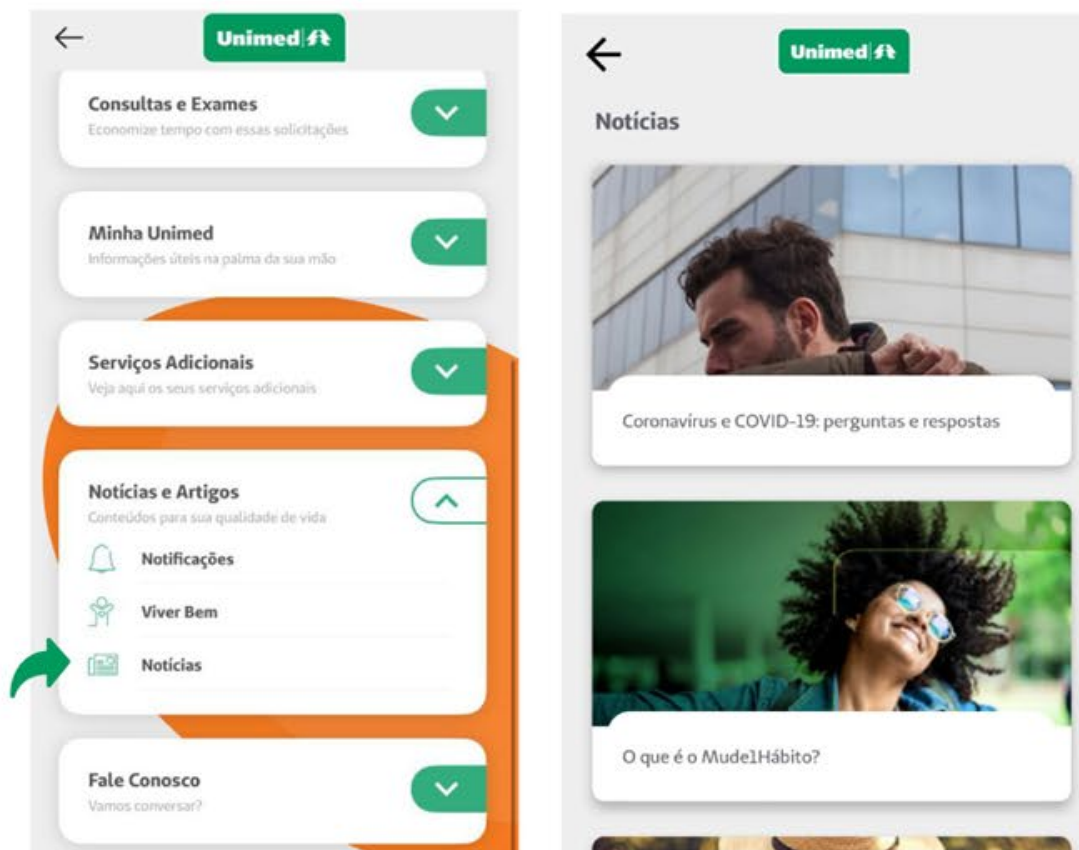




# Notícias

O menu de Notícias é um canal da Unimed para publicação de artigos, novidades e matérias relevantes aos clientes. Para se manter atualizado sobre o que acontece na sua unidade, é só acessar o menu abaixo e ter acesso às notícias.

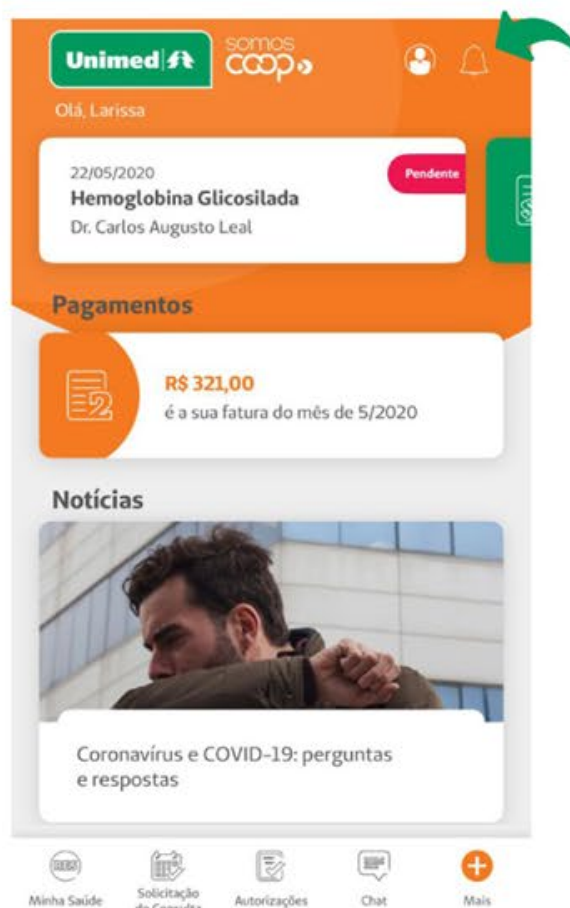
- Em **Mais Opções**, localize o bloco **Notícias e Artigos** e clique em **Notícias**



# Notificações

A Unimed pode contatar e informar os seus clientes por meio de notificações no seu aplicativo. Quando você receber novas notificações:

- Você pode acessá-las no ícone ao lado do seu perfil, em formato de **sino**



📧 Cliente • 23 min

**Cliente**

Mantenha o corpo em movimento durante a quarente..

- Alertas também podem ser enviados por meio de **pushs de notificação**, cujo recebimento é sinalizado no seu smartphone

É sempre importante se manter informado por meio das notificações. Mas se eventualmente você desejar não receber mais pushs, basta desabilitar essa função nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



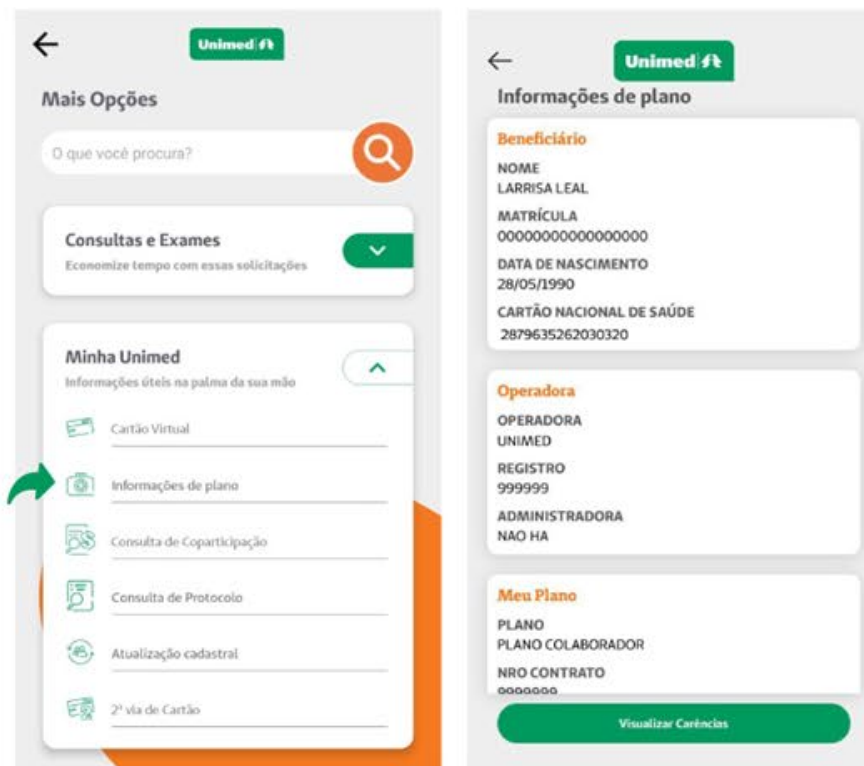
## Informações de Plano

**Unimed**  
Vale do Sepotuba

somos  
**COOP**

Em Informações de Plano, você tem acesso aos dados gerais do seu plano. Dados como nome, matrícula, número do cartão, tipo de plano contratado, abrangência, início da cobertura e outras informações complementares ficam disponíveis para consulta em seu aplicativo.

- Você encontra essa função clicando em **Mais e**, no bloco **Minha Unimed**, acessando o item **Informações de Plano**



- Você também pode encontrar mais informações sobre o seu plano olhando o seu Cartão Virtual, disponível no mesmo menu

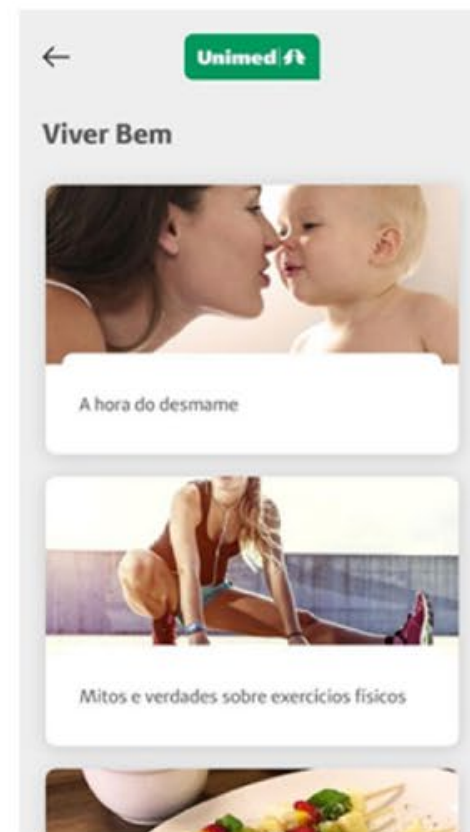
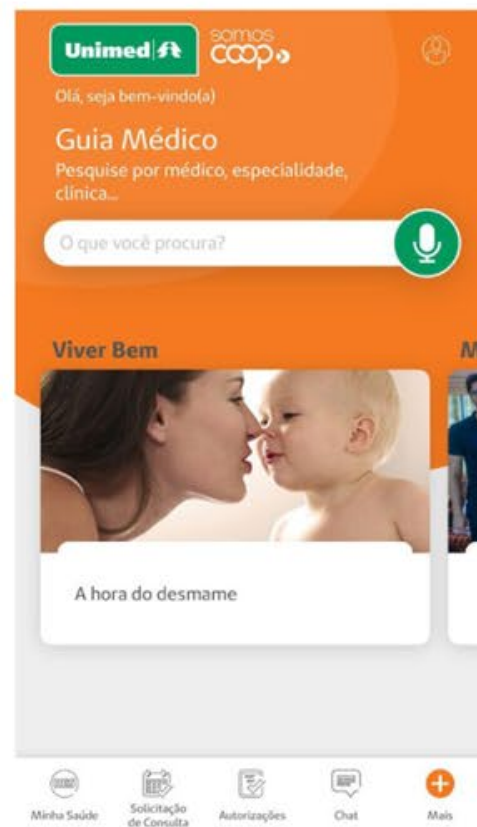


# Viver Bem



Disponibilizamos no aplicativo conteúdos do canal Viver Bem, que são voltados para incentivar você a manter uma vida saudável. São informações, dicas e cuidados de prevenção que contribuem para a sua saúde e qualidade de vida.

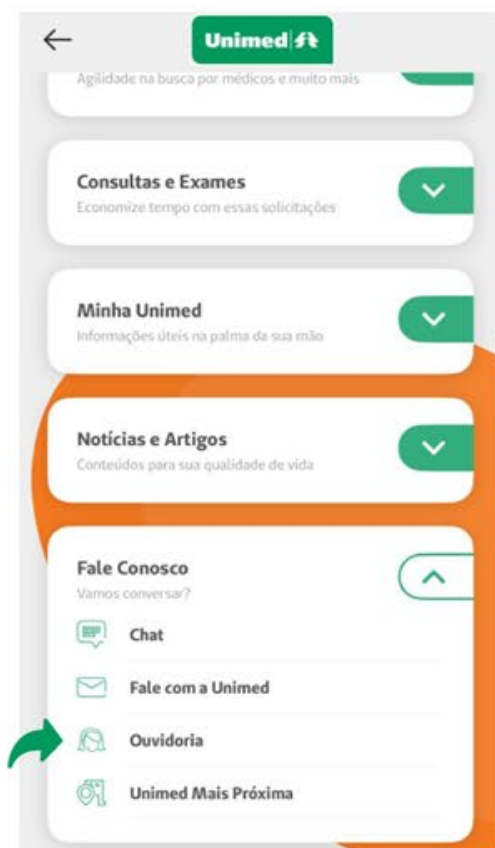
- Você pode acessar esses conteúdos pela tela principal do app ou no menu **Mais**, clicando em **Notícias e Artigos > Viver Bem**





# Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal de relacionamento voltado para receber manifestações dos clientes em relação aos serviços prestados, e é um canal de segunda instância, ou seja, você pode utilizar caso já tenha feito contato com a Unimed anteriormente, por outro meio.



Disponibilizamos a Ouvidoria no aplicativo para facilitar o seu acesso a esse importante canal, sempre que precisar.

- Caso o serviço não esteja na tela inicial do app, acesse o menu **Mais > Fale Conosco > Ouvidoria**



# Ouvidoria

**Unimed**   
Vale do Sepotuba

somos  
**COOP**



- Ao acessar, você visualizará uma breve descrição sobre o processo da Ouvidoria e tem a opção de obter informações mais detalhadas se clicar em **Saiba mais sobre a Ouvidoria**



# Ouvidoria

Unimed  
Vale do Sepotuba

somos  
coop

← Unimed ft

### Ouvidoria

Passo 1 de 3

Já fez contato com a Unimed anteriormente?

Sim  Não

Nº do protocolo do atendimento anterior (opcional)  
Digite o nº do protocolo

O que você deseja registrar?  
Selecione o tipo de solicitação

Beneficiário  
LARISSA SANTOS LEAL

Interlocutor - Nome completo  
Digite aqui

Próximo

← Unimed ft

### Ouvidoria

Passo 1 de 3

Já fez contato com a Unimed anteriormente?

Sim  Não

O que você deseja registrar?  
Selecione o tipo de solicitação

Beneficiário  
LARISSA SANTOS LEAL

Interlocutor - Nome completo  
Digite aqui

Próximo

Ao **Abrir solicitação**, você será conduzido às três etapas do processo de contato:

**1º passo:** perguntaremos se você já fez contato com a Unimed anteriormente.

Se você clicar em **Sim**, serão solicitados o número do protocolo do atendimento anterior (opcional); o tipo de solicitação; o nome do beneficiário (o titular pode solicitar pelos dependentes, mas não o contrário) e o interlocutor, se houver.

Caso clicar em **Não**, os campos de preenchimento são os mesmos, com exceção do número do protocolo.



# Ouvidoria

Unimed Vale do Sepotuba

somos  
coop

← Unimed ft

## Ouvidoria

Passo 2 de 3

Descrição do fato

Máx. de 3000 caracteres

Inclua até 4 arquivos. Verifique a qualidade das imagens antes de enviar.

Próximo

**2º passo:** aqui, você pode detalhar o ocorrido utilizando até 3 mil caracteres e pode inserir até quatro arquivos, como fotos ou documentos.

← Unimed ft

## Ouvidoria

Passo 3 de 3

Informe meios para entrarmos em contato

DDD (48) Telefone fixo (opcional) 3222-2278

DDD (48) Celular 99999-1299

E-mail larissaleal@gmail.com

Qual o meio de contato de sua preferência?

Fixo Celular E-mail

Autorizo disponibilizar o referido texto na íntegra às partes envolvidas

Sim Não

Enviar

**3º passo:** é hora de informar os dados para contato e também sinalizar se você autoriza a disponibilização do conteúdo para a apuração dos fatos.

Finalizado o preenchimento, basta clicar em **Enviar**. A solicitação será enviada para a Unimed e você receberá uma cópia em seu e-mail.

O acompanhamento da sua solicitação não se dará pelo aplicativo, mas pelos meios de contato que você informou no preenchimento.





# Atualização Cadastral

**Unimed**  
Vale do Sepotuba

somos  
**COOP**

É sempre importante manter as informações de cadastro atualizadas. Se você mudou de endereço, de telefone ou precisa atualizar alguma outra informação cadastral junto à Unimed, você pode fazer isso pelo app:

- Na tela principal do aplicativo, clique em **Mais** no canto inferior direito e, no bloco **Minha Unimed**, acesse **Atualização Cadastral**
- Um formulário exibirá os campos cadastrais para você preencher e enviar, conforme o exemplo ao lado. Simples assim!

The image displays two screenshots from the Unimed mobile application. The left screenshot shows the 'Mais Opções' (More Options) menu, which includes a search bar and a list of services: 'Consulta de Protocolo', 'Consulta de Coparticipação', 'Cartão Virtual', 'Informações de plano', 'Atualização cadastral' (highlighted with a green arrow), and '2ª via de Cartão'. The right screenshot shows the 'Endereço' (Address) form, which contains the following fields: 'NOME' (filled with 'LARISSA LEAL'), 'TIPO DE ENDEREÇO\*', 'LOGRADOURO\*', 'NÚMERO\*', 'COMPLEMENTO', 'BAIRRO\*', 'MUNICÍPIO\*', 'UF\*' (filled with 'SP'), and 'CEP\*'. A green arrow at the bottom right of the second screenshot points to the right, indicating the next step in the process.

# 2ª Via de Boleto



Este serviço permite que você acesse os seus boletos junto à Unimed para consulta ou emissão de segunda via de cobranças em aberto.



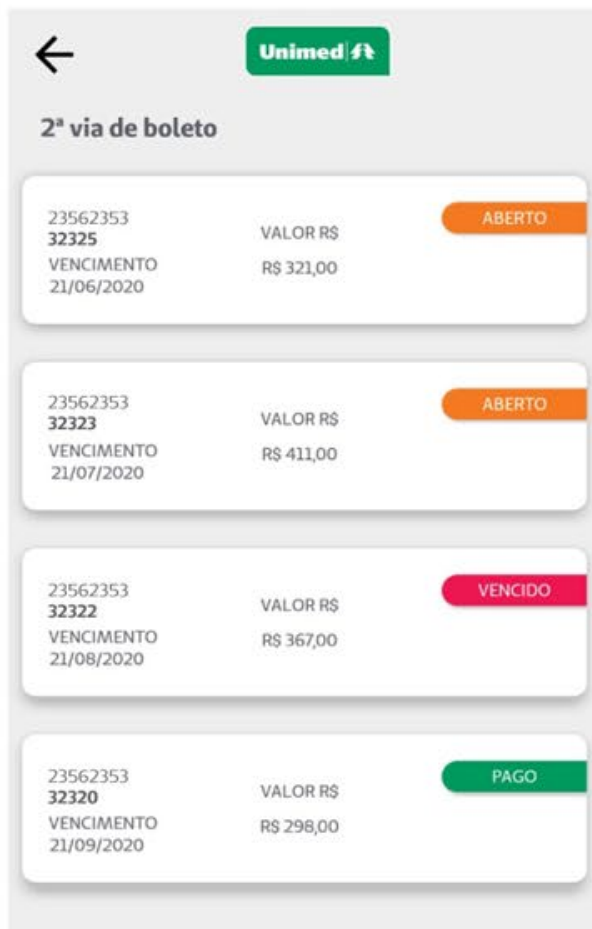
- Caso o serviço não esteja na tela principal do app, basta clicar em **Mais**, no canto inferior direito. Localize o bloco **Minhas Finanças** e clique em **2ª via de boleto**




# 2ª Via de Boleto

Unimed |   
Vale do Sepotuba

somos  
COOP



Unimed | 

### 2ª via de boleto

23562353 32325 VENCIMENTO 21/06/2020	VALOR R\$ R\$ 321,00	ABERTO
23562353 32323 VENCIMENTO 21/07/2020	VALOR R\$ R\$ 411,00	ABERTO
23562353 32322 VENCIMENTO 21/08/2020	VALOR R\$ R\$ 367,00	VENCIDO
23562353 32320 VENCIMENTO 21/09/2020	VALOR R\$ R\$ 298,00	PAGO



Unimed | 

### Boleto 1

21/06/2020 Total  
**ABERTO** R\$ 321,00

A confirmação do pagamento pode levar até 5 dias úteis

### Boleto Atualizado

DATA VENCIMENTO  
VALOR R\$ 321,00

LINHA DIGITAVEL 

99999.99999.99999.99999.99999.99999.9.999999

2ª via de boleto

### Detalhes

Larissa Leal Quantidade: 1	R\$ 200,00
Ricardo Leal Quantidade: 1	R\$ 121,00

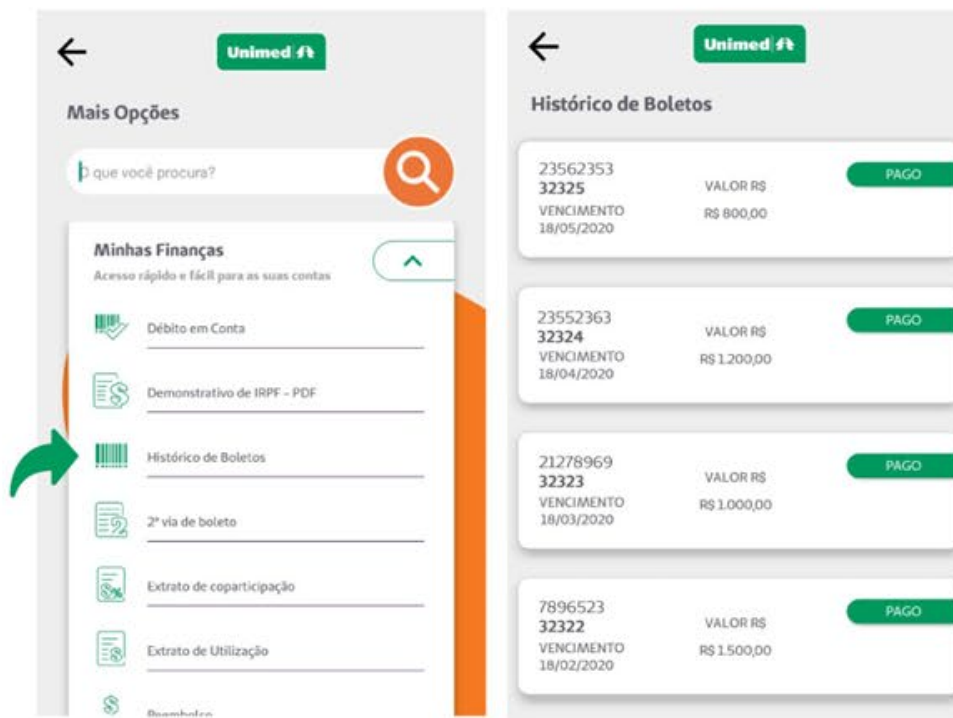
- Na próxima tela, serão listados os boletos existentes, exibindo **valores, status e data de vencimento** de cada um deles
- Ao acessar um dos boletos, você verá mais informações referentes à cobrança e terá a opção de:
  - Copiar o número do código de barras
  - Baixar o boleto em PDF. Esse arquivo poderá ser impresso ou compartilhado conforme as opções do seu dispositivo



## Histórico de Boletos

Deseja consultar os boletos emitidos junto à Unimed? Você encontra o histórico de boletos no app, de maneira prática e rápida.

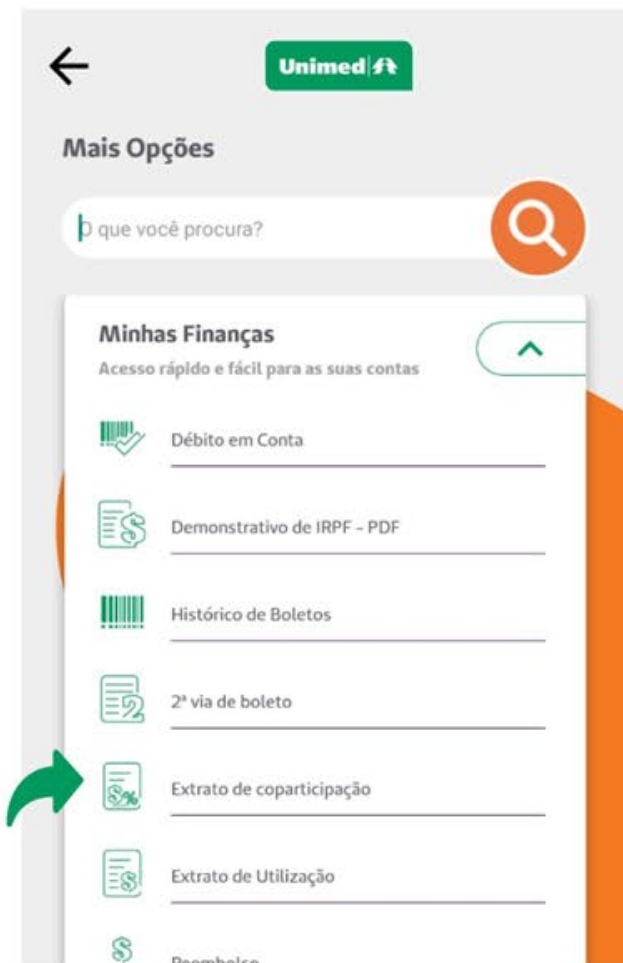
- Caso não esteja na tela inicial do app, você encontra esse serviço no menu **Mais > bloco Minhas Finanças > opção Histórico de Boletos**
- Na tela seguinte você já tem acesso à listagem de boletos disponibilizados pela Unimed, com as informações referentes a cada um deles



# Extrato de Coparticipação



É sempre bom ter o controle dos valores de coparticipação dos procedimentos que você realizou utilizando o seu plano de saúde, não é mesmo? Sempre que você precisar consultar esse demonstrativo, é só acessar o app.



- Se esse serviço não estiver sendo exibido logo na tela inicial do seu aplicativo, basta acessar o ícone **Mais**, no canto inferior direito, localizar o bloco **Minhas Finanças** e clicar em **Extrato de Coparticipação**



# Extrato de Coparticipação

Unimed |   
Vale do Sepotuba

somos  
COOP



← Unimed 

Extrato de coparticipação

Período 06/2020

**LARISSA LEAL**

Realização	13/06/2020	Valor	R\$ 35,00
Quantidade	1		
Procedimento	CONSULTAS ELETIVAS		

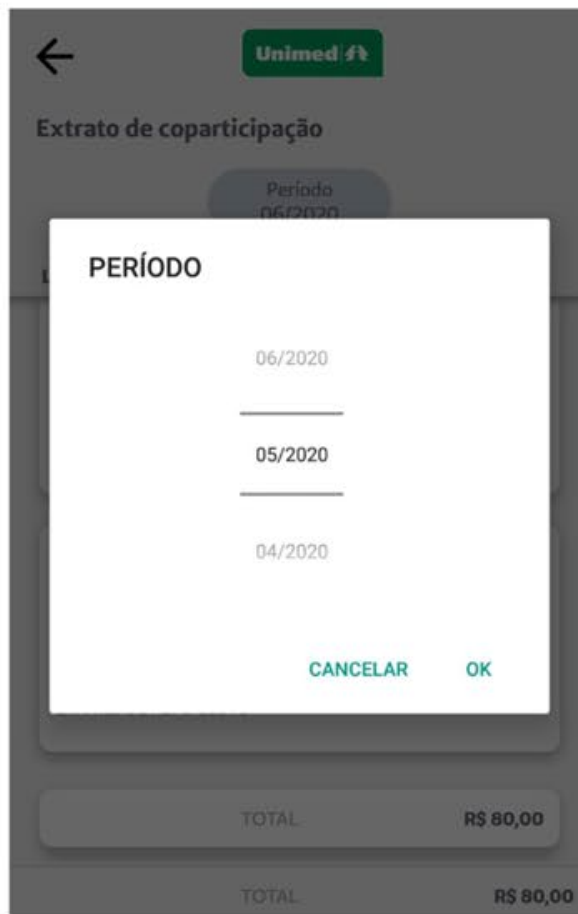
  


Realização	08/06/2020	Valor	R\$ 45,00
Quantidade	1		
Procedimento	EXAMES DE ALTO CUSTO		

TOTAL	R\$ 80,00
-------	-----------

TOTAL R\$ 80,00



← Unimed 

Extrato de coparticipação

Período 06/2020

PERÍODO

06/2020

05/2020

04/2020

CANCELAR OK

TOTAL	R\$ 80,00
-------	-----------

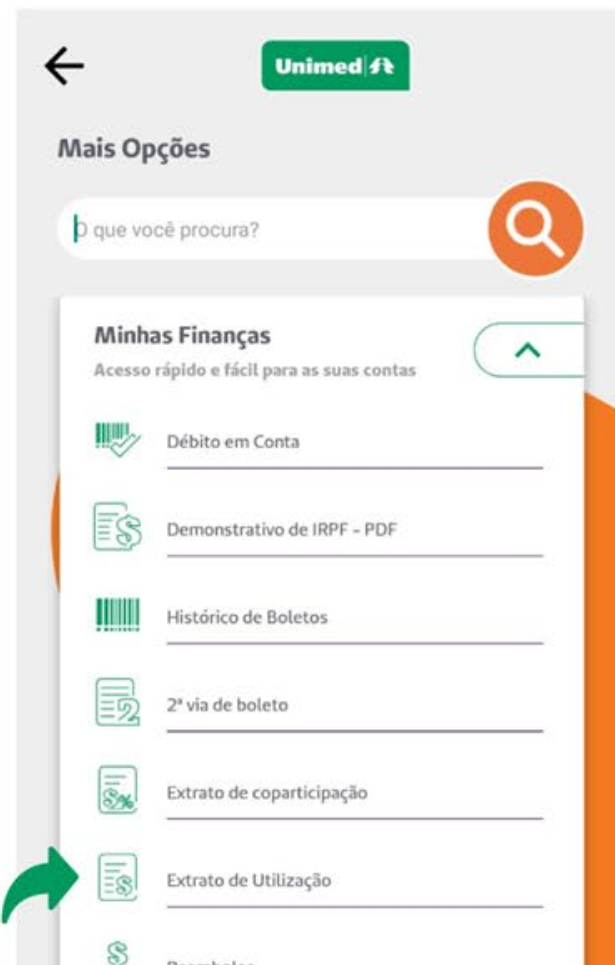
TOTAL R\$ 80,00

- Ao abrir a funcionalidade, você já terá acesso ao extrato de coparticipação, com o detalhamento do mês/ano corrente
- Para trocar a competência, basta selecionar o mês/ano desejado no ícone indicado como **Período**



## Extrato de Utilização

Acesse este serviço sempre que quiser analisar como você utilizou o seu plano de saúde, conferindo, por exemplo, as consultas, exames ou outros procedimentos que foram realizados.



- Caso essa opção não esteja na tela inicial do seu app, acesse o menu **Mais**, no canto inferior direito, localize o bloco **Minhas Finanças** e clique em **Extrato de Utilização**



# Extrato de Utilização

Unimed |   
Vale do Sepotuba

somos  
COOP



← Unimed

Extrato de Utilização

Período 06/2020

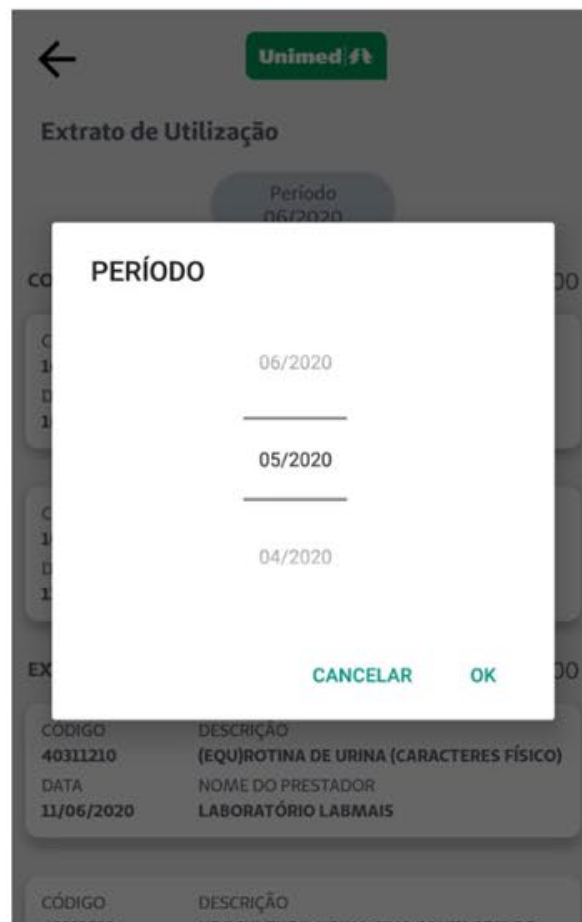
**CONSULTA** R\$ 100,00

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
10101012	EM CONSULTORIO
DATA	NOME DO PRESTADOR
18/06/2020	JOÃO FLÁVIO GUIMARÃES

**EXAMES/TERAPIAS** R\$ 260,00

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	LABORATÓRIO LABMAIS

CÓDIGO DESCRIÇÃO



← Unimed

Extrato de Utilização

Período 06/2020

**PERÍODO**

06/2020

05/2020

04/2020

CANCELAR OK

CÓDIGO DESCRIÇÃO

- Ao abrir a funcionalidade, você logo verá os dados referentes aos procedimentos realizados no mês/ano corrente
- Para trocar a competência, basta selecionar o mês/ano desejado no ícone indicado como **Período**

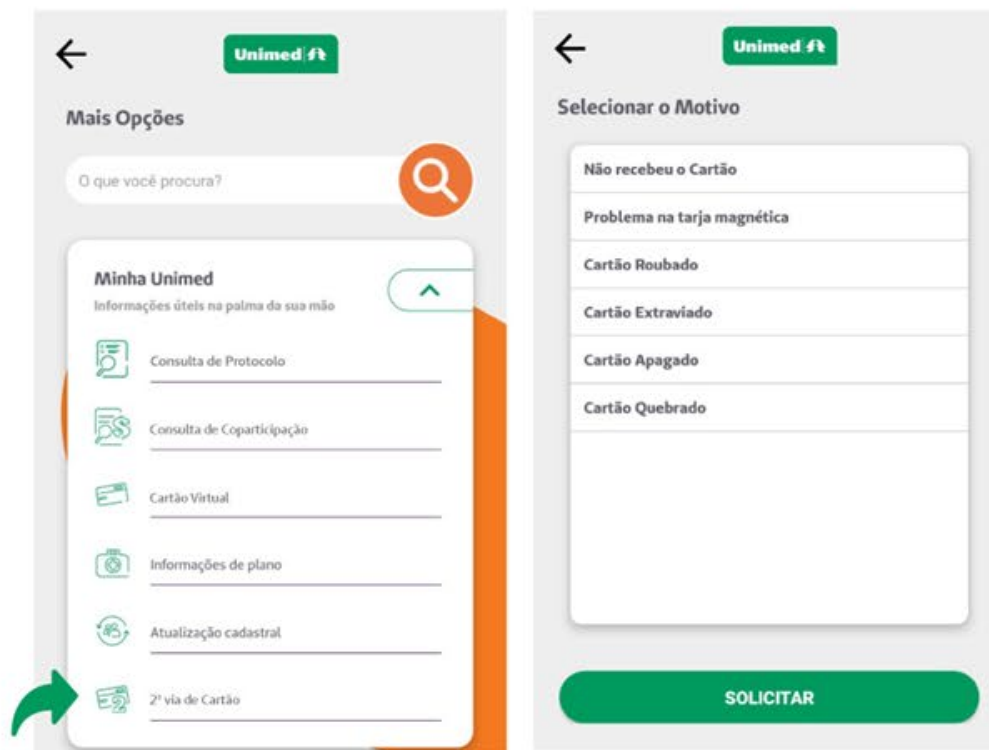




## 2ª Via de Cartão

Seu Cartão Unimed foi danificado, perdido, ou então você, como titular do plano, precisa solicitar a carteirinha de seus dependentes? Resolva isso rapidamente no Unimed Cliente!

- Acesse o menu **Mais > Minha Unimed > 2ª Via de Cartão** ou **2ª via de carteirinha**
- Na próxima tela, informe o motivo do seu pedido e clique em **Solicitar**

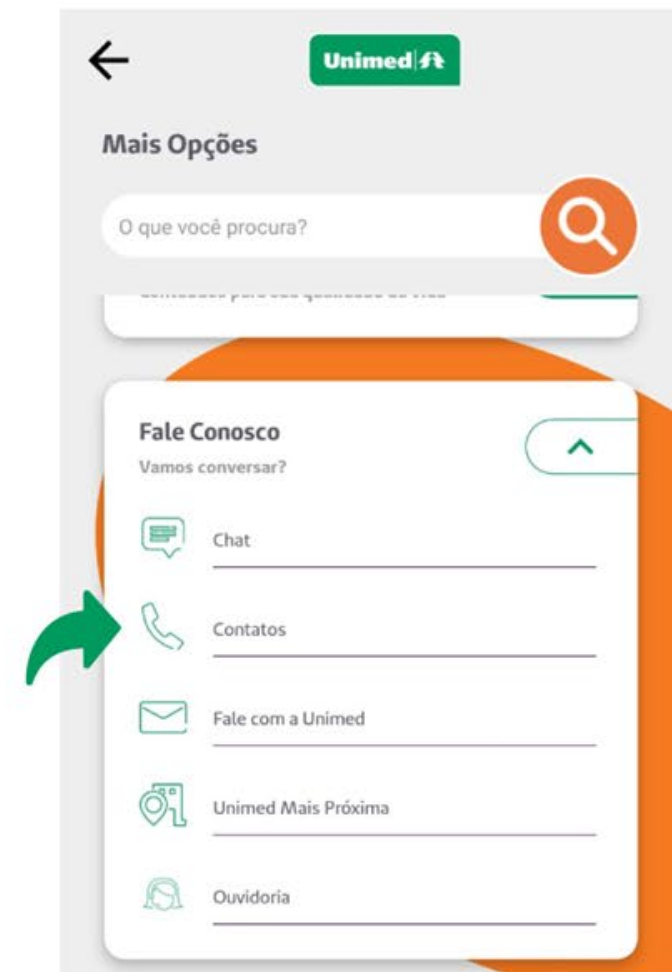


Sua solicitação foi enviada! Agora, basta aguardar o contato da Unimed. Simples, não é mesmo?



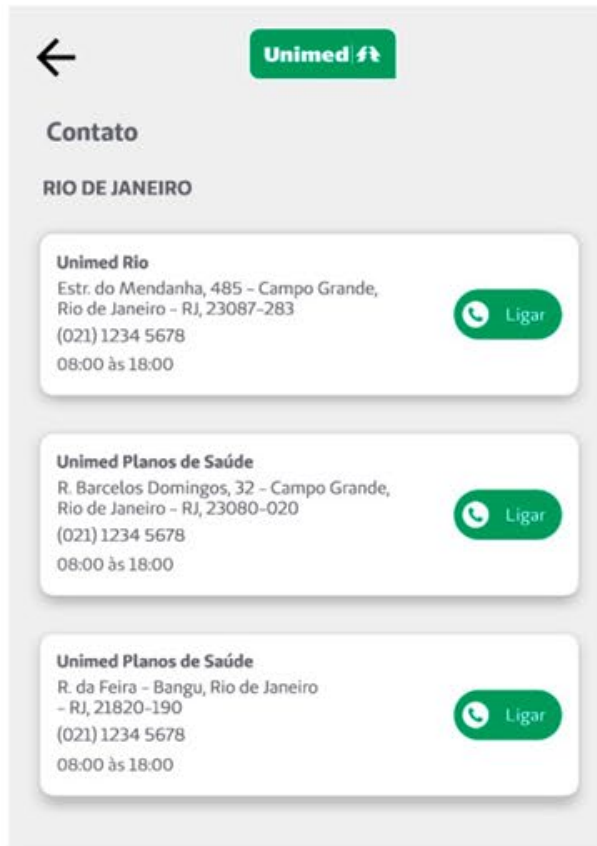
Precisa dos contatos da Unimed? É muito fácil:

- Caso você não identifique um atalho para a funcionalidade Contatos na tela principal do app, basta clicar em **Mais**, no canto inferior direito; abra o bloco **Fale Conosco** e acesse **Contatos**





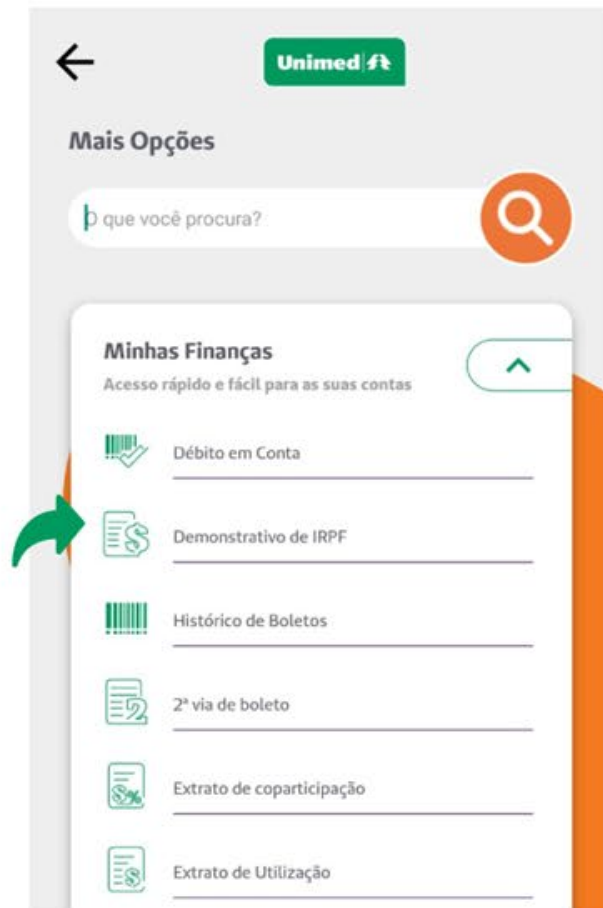
# Contatos



- Ao abrir o serviço, você já vai visualizar os contatos disponibilizados pela Unimed, organizados por cidade e geolocalização, ou seja, a partir das unidades mais próximas a você
- Também é possível ligar diretamente para cada um dos telefones listados



# Demonstrativo de IRPF



Chegando a hora de realizar a sua declaração anual do Imposto de Renda? Acesse o demonstrativo de IRPF no app e tenha à mão as informações disponibilizadas pela Unimed para compor a sua declaração.

- Se não houver atalho na tela principal do app, acesse o menu **Mais**, bloco **Minhas Finanças**, e clique em **Demonstrativo de IRPF**



# Demonstrativo de IRPF

The image displays two screenshots of a mobile application interface for IRPF reporting. The left screenshot shows the main screen with a filter for 'Ano Base 2019'. The right screenshot shows a modal dialog for selecting the 'Ano Base' (2019 or 2018).

**Left Screenshot (Main Screen):**

- Header: Unimed logo and navigation icons.
- Title: IRPF
- Filter: Ano Base 2019
- Section: Dados da operadora
  - CNPJ: 15.364.036.0025-36
  - RAZÃO SOCIAL: UNIMED DO BRASIL CONF NACIONAL DAS COOP
- Section: Titular
  - CPF: 00.001.2000-00
  - Valor: R\$ 5.000,00
  - TITULAR: SEBASTIAN RAMALHO
- Section: Dependentes
  - CPF: 55.004.5000-01
  - Valor: R\$ 2.500,00
  - DEPENDENTE: CAROLINA RAMALHO

**Right Screenshot (Ano Base Modal):**

- Title: Ano Base
- Options: 2019, 2018
- Buttons: CANCELAR, OK

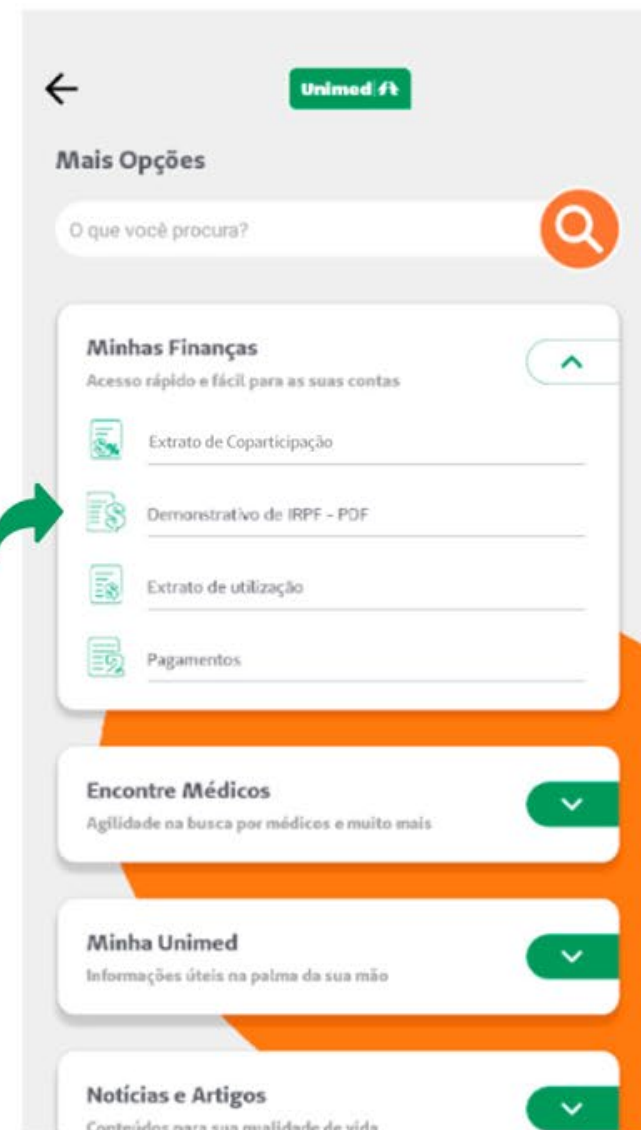
- Ao abrir a funcionalidade, já são exibidas as informações referentes ao último ano disponível
- Para acessar os dados de um ano diferente, basta filtrá-lo no ícone **Ano Base**, na parte superior da tela



## Demonstrativo de IRPF - PDF

Chegando a hora de realizar a sua declaração anual do Imposto de Renda? Gere, no app, um arquivo em PDF com o demonstrativo de IRPF e tenha à mão as informações disponibilizadas pela Unimed para compor a sua declaração.

- Se não houver atalho na tela principal do app, acesse o menu **Mais**, bloco **Minhas Finanças**, e clique em **Demonstrativo de IRPF - PDF**







somos  
COOP

