


# **GUIA DE ORIENTAÇÃO** **CANAL DE ÉTICA** *Unimed Erechim*





***SIGILO &  
CONFIDENCIALIDADE &  
TRANSPARÊNCIA.***



## O QUE É O CANAL DE ÉTICA?

O Canal de Ética é o principal meio de comunicação de desvios que infrinjam as diretrizes do Código de Conduta da Unimed Erechim.

É de uso exclusivo para o manifesto de práticas em desacordo com os valores da Unimed Erechim e que violam os princípios do Código de Conduta.

## COMO FUNCIONA

- 24 horas por dia e 7 dias por semana no site da Unimed Erechim.
- As informações são sigilosas.
- O relato pode ser feito anonimamente.
- Disponível a todos os públicos (interno e externo).

## COMO ACESSAR O CANAL DE ÉTICA

<https://www.unimed.coop.br/site/web/erechim/canal-etica>

**ACESSE AQUI**

## QUAIS SITUAÇÕES PODEM SER RELATADAS NO CANAL DE ÉTICA

- Assédio
- Conduta ética de enfermagem
- Conduta inadequada com governo e agentes públicos
- Conflito de interesse
- Comportamento inadequado
- Desrespeito a leis, normas e procedimentos internos
- Discriminação
- Exposição indevida da Unimed Erechim
- Fraude/Corrupção
- Furto/Roubo
- Vazamento ou uso indevido de informações
- Outros

**ACESSE AQUI**

Acesse e conheça o Código de Conduta da Unimed Erechim:



<https://www.unimed.coop.br/site/web/erechim/c%C3%B3digo-de-conduta>

## COMO RELATAR

Ao iniciar o relato você pode se identificar ou não.

Procure responder:

- Descrição do ocorrido
- Nome das pessoas envolvidas
- Data em que aconteceu, acontece ou acontecerá a situação
- Local do ocorrido
- A causa ou motivo

Ao final você pode anexar provas, caso elas existam.

***A Unimed Erechim assegura a confidencialidade e a possibilidade de anonimato ao reportar irregularidades, assim como a proibição de retaliação para quem deseja se identificar.***

## O QUE ACONTECE APÓS O RELATO NO CANAL DE ÉTICA?

- São apurados pelo Comitê de Integridade da Unimed Erechim.
- A condução da investigação será em 30 dias contados do recebimento do relato.
- Caso o manifestante tenha se identificado, a Unimed Erechim entrará em contato para retorno.
- Após concluída a investigação, os reportes necessários e as tratativas, quando houver, a mesma é arquivada.



## **OUTROS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A UNIMED ERECHIM**

### **Comitê de Integridade**

comite.integridade@unimed-erechim.com.br

### **Relacionamento com o Cooperado**

relacionamentocooperados@unimed-erechim.com.br

### **Relacionamento com o Cliente**

relacionamentocomcliente@unimed-erechim.com.br

### **Ouvidoria**

ouvidoria@unimed-erechim.com.br

### **Gestão de Prestadores**

relacionamentoprestador@unimed-erechim.com.br

### **Data Protection Officer – DPO**

dpo@unimed-erechim.com.br

### **Atendimento ao Cliente**

(54) 3520-6102

Segunda a sexta, das 8h às 11h45 | 13h às 18h

### **Serviço 24 horas**

(54) 3520-6100

**Unimed**   
Erechim/RS

ANS - nº 35702-2