

---

CONSULTA DE  
**SOLICITAÇÕES**

**Unimed**   
Natal



# SOLICITAÇÕES



O responsável pelo contrato pode consultar toda e qualquer solicitação realizada via Portal Empresarial. Para acessar, basta seguir os seguintes passos:

1. Acesse a aba **Consultas** e selecione **Consulta solicitações**.
2. Passe o mouse na aba **Consulta** e selecione que tipo que você quer verificar andamento.
3. Atualmente, só utilizamos duas opções: **Solic rescisão** ou **Solic inclusão benef**.

Beneficiário	Status	Data envio	Situação	Estágio
	Lote gerado			Confirmar recebimento
	Lote gerado		Definitivo	Confirmar recebimento
	Lote gerado		Definitivo	Confirmar recebimento
	Lote gerado		Definitivo	Confirmar recebimento

4. Selecione de acordo com tipo de consulta e, em seguida, informe a data que foi feita a solicitação no Portal e clique em **Consulta**.

Pronto! Logo abaixo, na parte cinza, ficarão disponíveis todas as solicitações e qual status.

Solicitação	Beneficiário	Nome usuário	Dt solicitação	Dt documentação	Status	Lote
Sem registros!						

**Unimed**   
Natal

**unimednatal.com.br**  
*Siga: @UnimedNatal*



**ENTRE EM CONTATO**  
Telefone/WhatsApp  
**(84) 3220-6297**

