CONSULTA DE SOLICITAÇÕES



CONSULTA DE

SOLICITAÇÕES

O responsável pelo contrato pode consultar toda e qualquer solicitação realizada via Portal Empresarial. Para acessar, basta seguir os seguintes passos:

- 1. Acesse a aba Consultas e selecione Consulta solicitações.
- 2. Passe o mouse na aba **Consulta** e selecione que tipo que você quer verificar andamento.
- 3. Atualmente, só utilizamos duas opções: Solic rescisão ou Solic inclusão benef.

Unimed A Natal										
Bernard and										
Estipulante: Último acesso:	Usuário:	Email:								
Página inicial	Conculto	-	Solic	itação de Cartei	ras					
Beneficiário	Solic carteira									
Dossiê beneficiário	» Solic rescisão		Beneficiário	Status	Data envio	Situação	Estágio			
Consultas	» Solic alteração vínculo			Lote gerado		Definitivo	Confirmar recebimento	Ē		
» Consultar solicitações	» Solic alteração			- Lote gerado		Definitivo	Confirmar recebimento			
» Consultar carências	» Solic repasse	_		Lote genedo		Definitive	Confirmer recebinients			
» Consultar tabela de preço	» Solic inclusão benef	_		Lote gerado		Deliniuvo				
	» Solic alteração produto			Lote gerado		Definitivo	Confirmar recebimento			
Consulta rol de procedimentos										
Comunicados	•									
Relatórios	0									
Gestão de arquivos	•									
Alterar senha										
Privacidade e segurança	•									

4. Selecione de acordo com tipo de consulta e, em seguida, informe a data que foi feita a solicitação no Portal e clique em **Consulta**.

Pronto! Logo abaixo, na parte cinza, ficarão disponíveis todas as solicitações e qual status.

plicitação de In	de Inclusão d ——Filtros — Date	de Beneficia	ário									
olicitação de Ir	de Inclusão d ——Filtros —— Data	de Benefici	ário									
olicitação de In	de Inclusão d Filtros	de Benefici	ário									
olicitação de Iu	de Inclusão d	de Beneficia	ário —									
v	Filtros Data											
v	Filtros Data											
•	▼ Data		-									
		ta solic de: 12/04/2023	12/05/2023									
\bigcirc	\bigcirc											
⊖ somente com lote ⊖ s	 Somente sem lote 		J ^{or} Consultar									
Solicitações d	ções de inclusão de be	eneficiários										
Nome usuario	Dt solicita	ação	Dt documentação	Status	Lote							
Sem registros!												

Unimed A



unimednatal.com.br Siga: @UnimedNatal

