



*“Sempre há esperança,
quando há Vida
humana.”*

Simone Weil



Está por findar o atual mandato desta diretoria, a qual tenho a honra de presidir. Ao longo desses quase três anos procuramos, incansavelmente, administrar os desafios que a ANS, o judiciário, o PROCON e os beneficiários constantemente nos lançavam, consoante aos anseios dos cooperados e prestadores por uma remuneração mais justa.

De início, após consultoria externa, promovemos diversas mudanças gerenciais, buscando dinamismo, transparência e integração entre os serviços, trazendo conhecimento real de cada setor para a gerência e diretoria.

Promovemos a regulamentação e registro em regime de CLT dos médicos que desempenham trabalho na Auditoria, Medicina Preventiva e Medicina Ocupacional.

Procuramos sempre nos reajustes dos contratos de pessoa jurídica manter o equilíbrio financeiro, com valores enquadrados no anseio de nossos clientes e necessidades de nossa cooperativa.

Sempre foi nosso objetivo contemplar todos os cooperados envolvidos com os escopos do cooperativismo e conscientizar aqueles que ainda não o atingiram, despertando-os para a condição de reais donos de nossa UNIMED, tornando-a mais forte, mais justa e mais irmanada.

Neste exemplar, procuramos demonstrar as ações desenvolvidas por todos os segmentos de nossa cooperativa, realizados sempre com todo profissionalismo e transparência.

Saudações cooperativistas,

Luiz Sérgio Fettback

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente: Luiz Sérgio Fettback

Vice-presidente: Vlamir Orlando Berti Pereira

Superintendente: Francisco Augusto Del Arcos Carneiro

Tesoureiro: Antonio Kendi Akutsu

Secretário: Danilo Galletto

Conselheiro Regional de Ubiratã: Nirécio Aparecido Galão

1º Vogal: Roberto Augusto Fernandes Machado

2º Vogal: Fayez Mehanna

3º Vogal: Nilson Zortea Ferreira

CONSELHO TÉCNICO

Keith de Jesus Fontes

Humberto Golfieri Jr.

Luciano da Silva Simm

Eduardo Frederico Borsarini Felipe

Carlos Augusto Barreira

Adriana Bresolin

CONSELHO FISCAL

2006 - 2007

Ildemar Marino Canto

Norisvaldo Cesar Bressanim

Milton Ito

Roney José Ludovico Pietroni

Maryam O. Y. Spricido

Hilton Luiz Cheratzki

2007 - 2008

Ildemar Marino Canto

Maryam O. Y. Spricido

Jocelito Ruhnke

Fábio Henrique de Araújo

Marcelo Palma de Oliveira

François Barbosa Diniz

2008 - 2009

Fábio Henrique de Araújo

François Barbosa Diniz

Fernando Rodrigues dos Santos

Neiva Maria do Rosário

Walter de Assumpção

Maria Cristina N. Kobayashi



Unimed Cascavel {06



Cooperados {08



Consolidação {12
contábil e financeira

{ Sumário



Crescimento {14



Gestão administrativa e operacional {16



Prevenção {22



Relacionamento {28

Uma história de proteção à vida

▶ Missão

"Agregar profissionais médicos para o exercício ético e liberal de sua profissão, oferecendo condições de trabalho e remuneração justa. Propiciar um serviço médico de boa qualidade a custo compatível".

▶ Visão

"Ser a melhor opção ao cooperado, ao beneficiário e referência na área de saúde suplementar."

▶ Valores

"Organização sólida, cooperados parceiros, administração transparente, gestão profissional, clientes satisfeitos e participação em projetos sociais."

▶ Assembleias Gerais

Fundamentais para a existência da cooperativa, as assembleias gerais são as formas mais concretas de participação dos cooperados na sua administração. Entre março de 2006 e dezembro de 2008 ocorreram sete assembleias, com média de participação de **39,5%** dos cooperados.





A Nossa Força

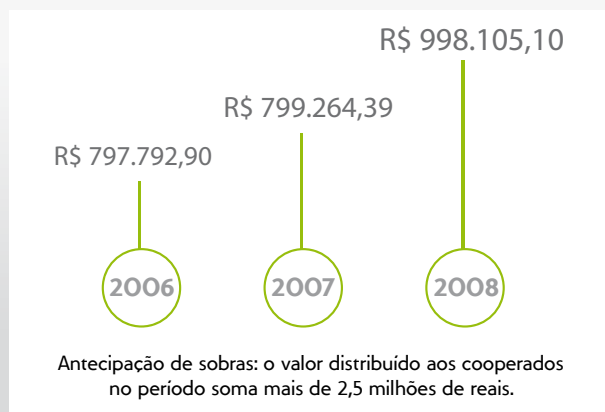


Dedicação a quem faz a medicina

Mais que pensar e agir de forma inovadora, esta gestão buscou incessantemente cumprir o que diz a missão da Unimed de Cascavel, agregando profissionais médicos para o exercício ético e liberal de sua profissão, oferecendo condições de trabalho e remuneração justa. Entre os benefícios oferecidos aos cooperados, além do plano de saúde (PAC) com valor diferenciado, a singular pode hoje proporcionar:

- PGBL – Previdência Privada subsidiada pela cooperativa: desde agosto de 2006 todo cooperado conta com a previdência, ficando a seu critério complementar o valor de contribuição. O investimento médio mensal para garantir este benefício é de mais de R\$ 18.000,00.
- Seguro VG – Seguro de vida em território nacional e internacional: os cooperados estão assegurados em caso de morte natural ou morte acidental. O seguro é oferecido desde abril de 2008 e o investimento médio mensal é de aproximadamente R\$ 8.500,00.
- Pagamento da anuidade do CRM: no início de 2008, o valor que seria destinado à CPMF foi imediatamente revertido aos cooperados, e a anuidade do Conselho Regional de Medicina foi paga pela Unimed. Para 2009, o valor já está provisionado, cerca de R\$ 170.000,00.

Antecipação de sobras:



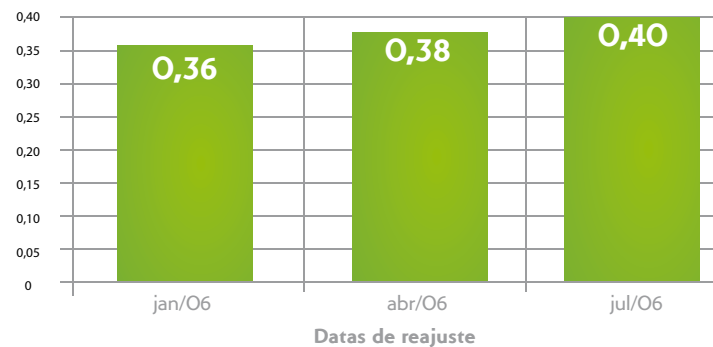
Além disso, realizamos eventos e estruturamos projetos para proporcionar a valorização e integração do médico cooperado. Destacamos aqui a criação do NDH – Núcleo de Desenvolvimento Humano, o qual constitui-se de colaboradores da cooperativa que atuam em diversas áreas (Atendimento ao cooperado, Secretaria, Responsabilidade Social, Eventos, RH, Tecnologia da Informação, Marketing, Atendimento ao Cliente, entre outros) sob a coordenação de um médico diretor. Sua principal função é proporcionar conhecimento e integração entre os públicos (cooperados, colaboradores, secretárias, fornecedores, prestadores de serviços, comunidade).

O Núcleo, em parceria com a diretoria, incentivou a reunião de médicos por especialidades, e criou o projeto "Nossa Unimed", valorizando a participação dos médicos nas atividades da cooperativa.

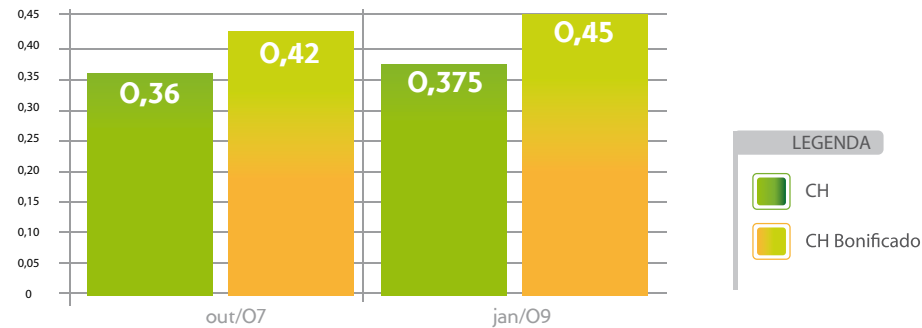
Para incentivar a participação dos cooperados e responsáveis pela rede credenciada também foram realizadas reuniões itinerantes em hospitais parceiros e na cidade de Ubitatã.

Ainda, atendendo às reivindicações de cooperados, realizamos a adoção da tabela RPMU (Rol de Procedimentos Médicos Unimed) que é baseada na codificação da tabela CBHPM seguindo as regras do novo rol de procedimentos designado pela ANS e pela Associação Médica Brasileira. Esta nova tabela contempla procedimentos médicos detalhados, o que gera mais praticidade e fidelidade na remuneração dos profissionais.

VALOR DA CONSULTA



CONSULTA

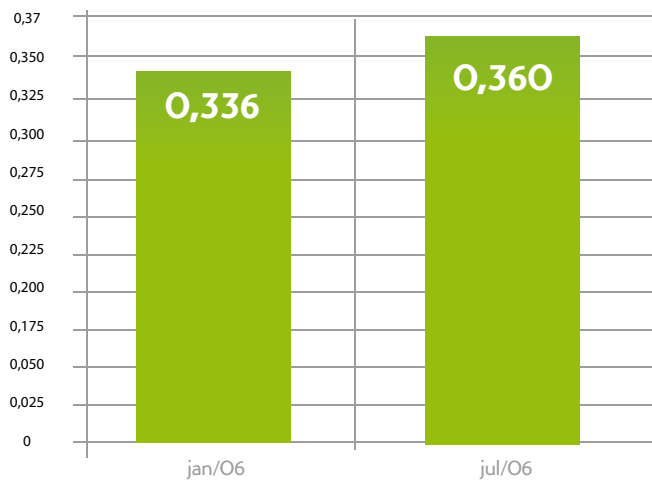


LEGENDA

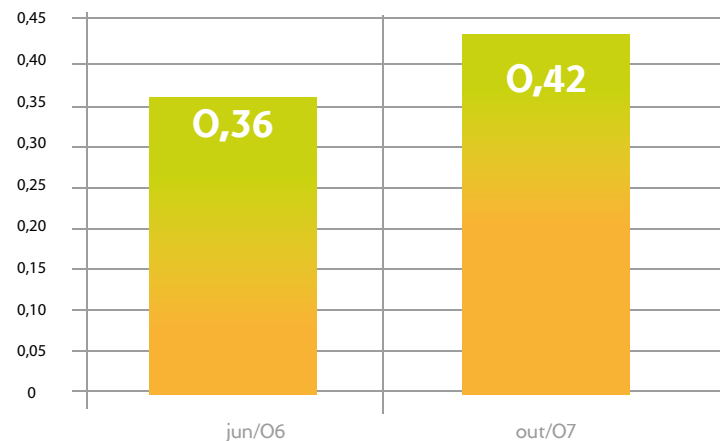
- CH
- CH Bonificado

Em 25/07/2005, os cooperados aprovaram a implantação da Matriz Gerencial. A partir de 1/10/2007, após aprovação em assembleia, a Matriz passou a ser utilizada para análise e pagamento dos honorários médicos*, bonificando de acordo com o desempenho.

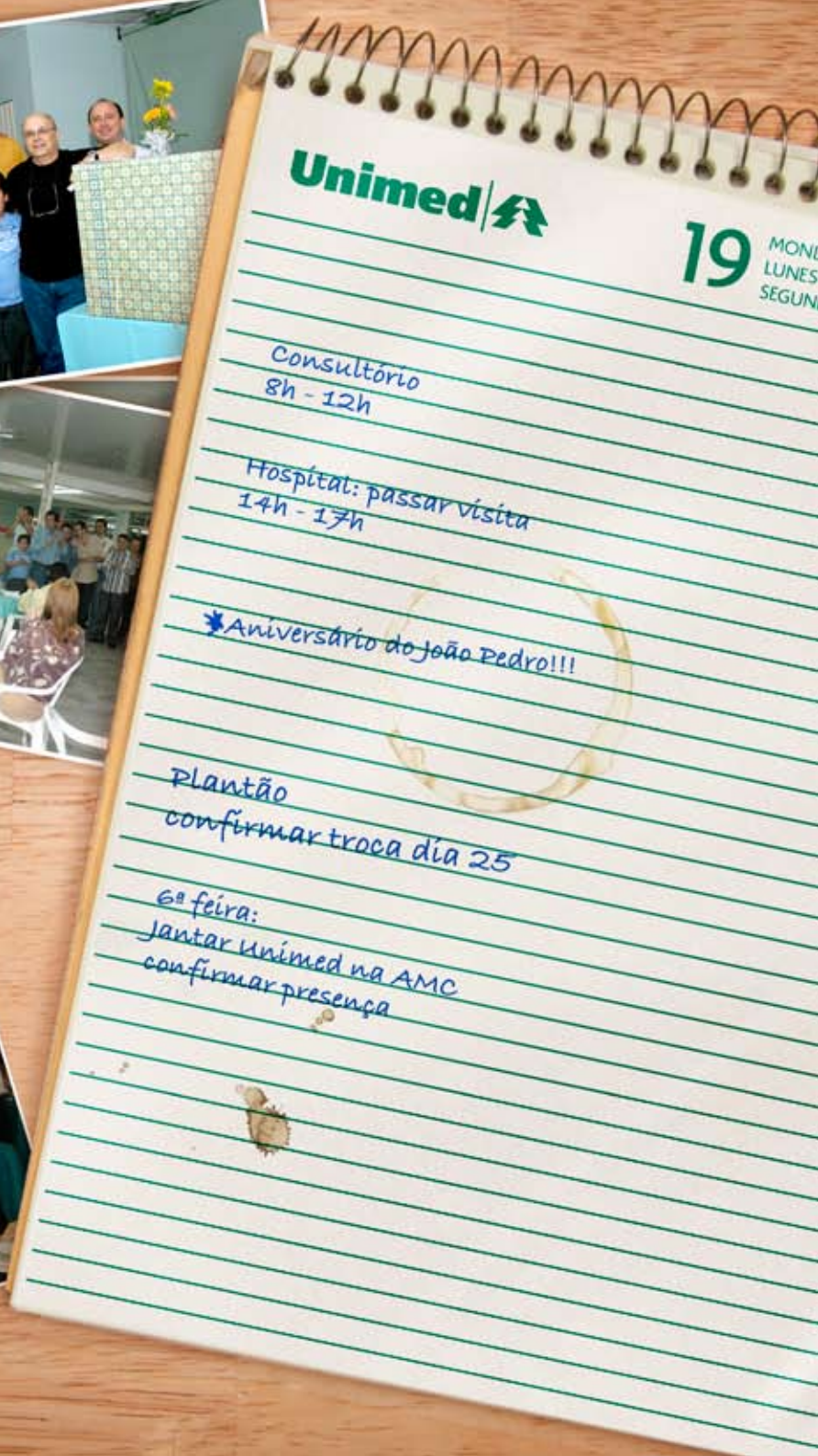
TRATAMENTOS CLÍNICO E CIRÚRGICO



TRATAMENTO CLÍNICO E CIRÚRGICO - CH BONIFICADO



*Atendimentos locais.



Unimed

19
MON
LUNES
SEGUNDO

Consultório
8h - 12h

Hospital: passar visita
14h - 17h

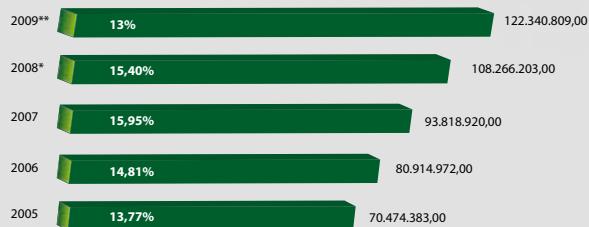
*Aniversário do João Pedro!!!

Plantão
confirmar troca dia 25

6ª feira:
jantar Unimed na AMC
confirmar presença

Receita operacional

Engloba as receitas diretas relacionadas às mensalidades e serviços de nossos beneficiários e receita com serviços prestados a beneficiários de outras Unimed's (Intercâmbio) com crescimento médio de mais de 15%. Para 2009, considerando o atual momento econômico do país, reajuste cada vez menor imposto pela ANS, projetamos um crescimento de 13%, referente ao ano anterior, pouco inferior a média histórica da Unimed Cascavel.



*Último bimestre projetado ** Ano projetado

Custo operacional

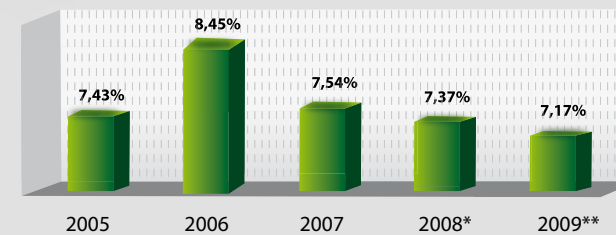
Considerado todos os custos assistenciais de nossos beneficiários, repasse aos nossos cooperados e prestadores de custos assistenciais de beneficiários de outras Unimed's, teve crescimento médio nos últimos três anos de mais de 14%, para 2009 projetamos um crescimento de 12% em relação ao ano de 2008.



*Último bimestre projetado ** Ano projetado

Despesas administrativas/comerciais x receita operacional

A Unimed Cascavel nos últimos anos tem mostrado um percentual de menos de 8% de suas despesas administrativas e comerciais frente à receita operacional, isso significa que para cada R\$ 100,00 em receita operacional, menos de R\$ 8,00 foram gastos com despesas administrativas/comerciais, um índice muito bom, se considerarmos a média do sistema Unimed. Para o ano de 2009 pretendemos manter esta média.

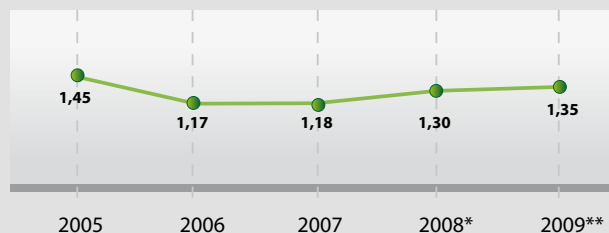


*Último bimestre projetado. ** Ano projetado.

Liquidez geral

O índice de liquidez geral nos últimos três anos ficou acima de R\$ 1,20, ou seja, para cada R\$ 1,00 em dívida de curto e em longo prazo existiam R\$ 1,20 em ativos para pagá-las. No último exercício fecharemos a R\$ 1,30 de liquidez e para 2009 projetamos uma liquidez a R\$ 1,35.

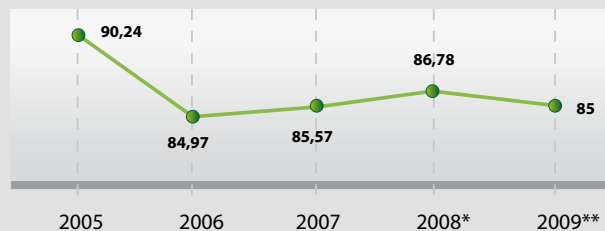
Índice de liquidez geral



Sinistralidade

Uma das principais preocupações da administração é o controle da sinistralidade, este índice serve para medir o quanto da receita com mensalidades e serviços pagos pelos beneficiários estão retornando com atendimento a estes mesmos beneficiários. Nos últimos anos a média da sinistralidade ficou em torno de 85,78%, ou seja, para cada R\$ 100,00 em receita a cooperativa gastou mais de R\$ 85,00 em custos assistenciais.

Índice de sinistralidade



* Último bimestre projetado

** Ano projetado

Implantações importantes

Em 2007, em cumprimento à legislação da ANS, principalmente a Resolução Normativa (RN) 136, foi implantado o novo Plano de Contas Padrão. Com o auxílio da Unimed Federação, esta implantação colaborou para que os fatos contábeis ocorridos fossem melhor registrados; neste mesmo período foi substituído o módulo "Contabilidade" pelo módulo "Contabilidade Gerencial" do sistema Microsiga.

No mesmo ano, com a implantação do setor de Compras, hoje chamado Suprimentos, e também com o auxílio da Unimed Federação, passamos a utilizar o módulo "Compras" e o módulo "Estoque/custos", ambos componentes do Sistema Microsiga. Essas implantações possibilitaram gerenciar melhor as compras e controlar melhor os materiais em estoque, pois as movimentações passaram a ser registradas e integradas aos outros módulos do sistema - Contabilidade e Financeiro.

Também em 2007, com o setor de Controladoria, foi implantado o controle de gastos administrativos por meio de Centros de Custos, o qual permite que todos os setores da cooperativa acompanhem seus gastos mensais. A implantação do Centro de Custos trouxe uma nova maneira de trabalhar, incluindo a adoção do Planejamento Orçamentário.

No ano de 2008, em parceria com o setor de Tecnologia da Informação, foi implantado o sistema informatizado de Controle de Quotas Partes de cooperados, o qual possibilitará um total controle dos valores, tanto individualizado como geral, do capital social da Unimed Cascavel.

Em 2009, para a integração com o setor de Recursos Humanos, a área contábil pretende implantar o módulo "Gestão de pessoas" do sistema Microsiga, único módulo do sistema ainda não integrado com a Contabilidade.

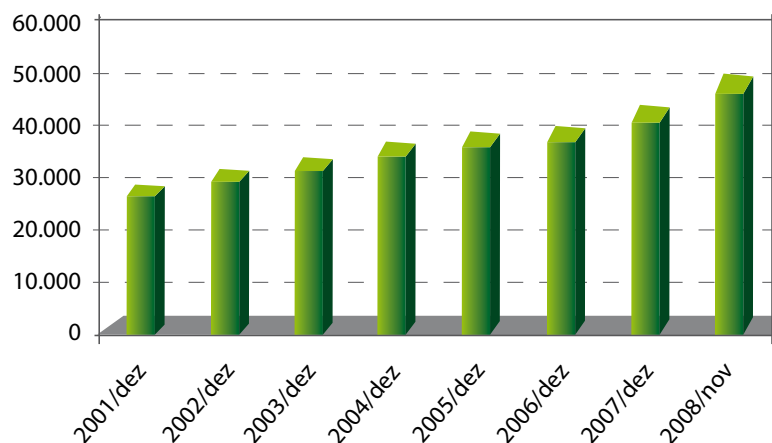
{ Crescimento
Constante evolução



Mercado

Após a obtenção da autorização da ANS, o setor de Mercado iniciou, em 2007, a comercialização do plano local. Devido à sua área de atuação restrita, porém de alta qualidade no que diz respeito à rede credenciada, esse produto proporcionou uma opção de custo reduzido em relação aos produtos nacionais, beneficiando famílias e empresas.

EVOLUÇÃO DA CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS

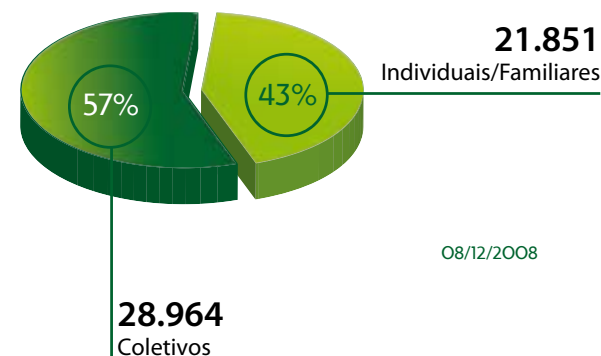


O setor de Mercado agregou dois importantes serviços, a Administração de Contratos e a Célula de Retenção. O primeiro faz o atendimento às empresas contratantes do plano de saúde quando ocorre a movimentação na respectiva carteira de clientes, além de prestar informações e atendimento específico aos profissionais que administram os contratos de pessoas jurídicas. Já a Célula de Retenção acompanha pedidos de cancelamento, faz a cobrança e a negociação de parcelas em atraso para otimizar o contato com o beneficiário, favorecendo sua permanência como cliente da Unimed de Cascavel. A negociação inclui a utilização de cartões de crédito, sendo esta uma das novas opções de pagamento utilizadas por nossos clientes.

Também como um diferencial oferecido aos clientes, inclusive de outras singulares, a Unimed de Cascavel firmou parceria com redes de farmácias da cidade, as quais oferecem descontos na compra de medicamentos da linha ética e genéricos.

Em dezembro de 2008, a meta de **50 mil vidas** foi atingida.

PESSOA FÍSICA x PESSOA JURÍDICA



CARTEIRA DE BENEFICIÁRIOS EM NÚMEROS

Ano	Nº de beneficiários
Dez/O1	29.165
Dez/O2	31.929
Dez/O3	34.162
Dez/O4	37.129
Dez/O5	39.105
Dez/O6	40.084
Dez/O7	43.982
Dez/O8	50.815

} **25%**
de crescimento

Meta em 2009	
Crescimento	6%
Nº de beneficiários	53.863

Fonte: BIOMEK/DW

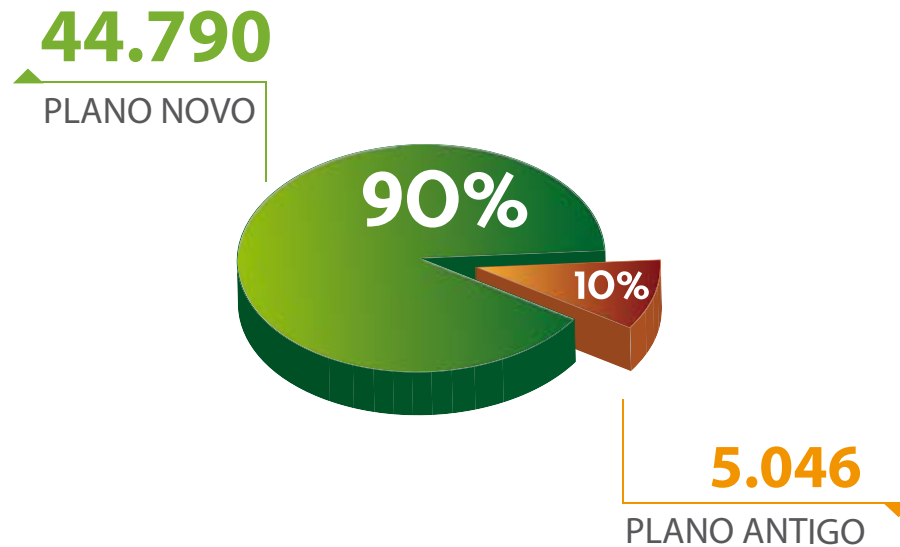


*“A Força Unida
é Mais Forte.”*

Francis Bacon

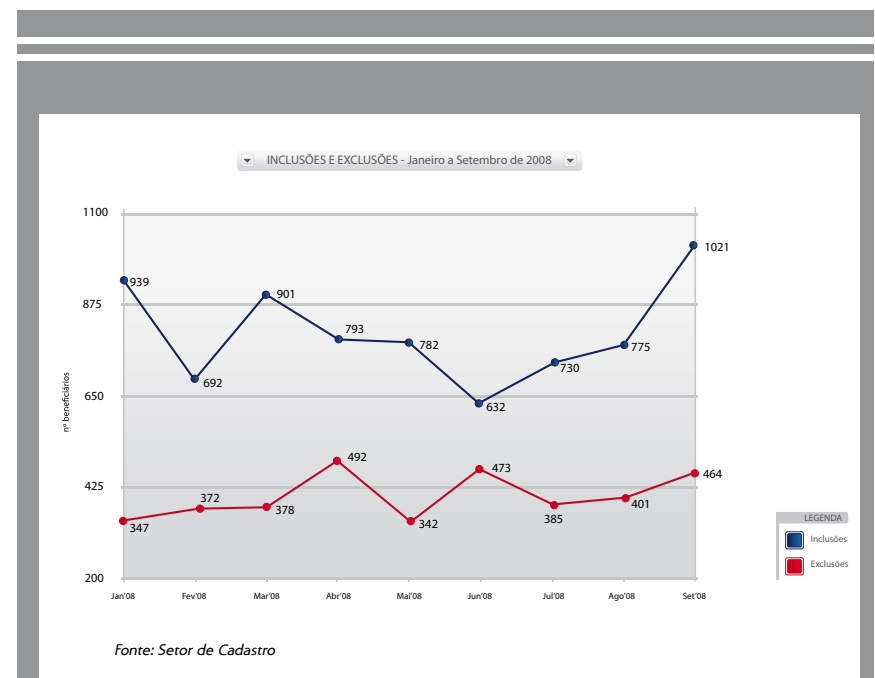
Manutenção de dados

Informações cadastrais - dados de beneficiários e dos produtos contratados por eles - além de fundamentais para o correto funcionamento da cooperativa, auxiliaram à tomada de decisões.



Dados de out/08.

A ANS denomina planos novos aqueles regulamentados pela Lei 9656/08, e planos antigos os contratados antes da implantação da lei e ainda não migrados ou adaptados.



Tecnologia a favor de todos os públicos

Algumas das ações e ferramentas desenvolvidas na Gestão 2006 - 2009:

- Implantação da TISS – Troca de Informações em Saúde Suplementar;
- Implantação tabela RPMU – (Rol de Procedimentos Médicos Unimed);
- Revisão de tabelas do Biomeek - treinamento e aperfeiçoamento de colaboradores;
- Participação na implantação do sistema de Videoconferência no Estado do Paraná, possibilitando reuniões, palestras e cursos virtuais entre a Federação e as singulares do Estado;
- Difusão do software de gestão DW - Data Warehouse, para setores da cooperativa com emissão de dados gerenciais;
- Uso do BI-Unimed – (Business intelligenced/Inteligência de negócios) proporcionando compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte na gestão de negócios. Parceria com a Federação e disponibilização para outras singulares;
- Auxílio na implantação/integração do software Microsiga aos departamentos da cooperativa.
- Mudança do Sistema de Cartão Magnético, de (off-line) para (on-line); com liberação e execução em tempo real;
- Interação com secretárias - treinamento do sistema Autorizador on-line;
- Unimed Cascavel é escolhida para realizar teste piloto no Paraná para implantação da Biometria;

- A pedido da Unimed Cascavel, a Federação do Paraná implantou um canal de comunicação entre a Unimed e as secretárias de médicos, o "Mural de Mensagens no Autorizador – on-line". Outras singulares também se beneficiam com essa nova funcionalidade;
- Implantação do sistema "Web chat Unimed Cascavel", ferramenta de comunicação com o objetivo de diminuir gastos com ligações telefônicas tanto por parte do prestador quanto da cooperativa;
- Desenvolvimento de Programa que gera arquivo de Débito em conta e lista Aviso de Débito automático, enviando carga de boletos para o site;
- Desenvolvimento de Aplicativo para importação de dados do sistema Biomeek para sistema Sesmo, utilizado na Saúde Ocupacional;
- Desenvolvimento de Programa SQL Grafic com o objetivo de auxiliar os colaboradores na extração de dados;
- Desenvolvimento e implantação do Portal Interno de Comunicação Unimed – PIU, canal eletrônico de comunicação entre os colaboradores;
- Aquisição de Servidor de Banco de Dados Oracle; reestruturação na sala de servidores; Instalação de mais um cabo de fibra óptica ligando sala de servidores e o prédio da Unimed; Substituição de monitores CRT por LCD, para diminuição de energia e otimização dos espaços nas mesas; entre outras melhorias.

**Implantação do sistema DGU -
Digitação de Guias Unimed e da
Conta eletrônica, para conferên-
cia nos hospitais.**

Atingidos praticamente
100%
dos cooperados com sistema
de cartão magnético.

**Validado e implantado o sistema de Biome-
tria no Autorizador on-line.**

**Tecnologia SMS para Liberação de Guias
Vermelhas solicitadas pelo sistema de cartão
magnético. Após a solicitação o pedido é
auditado e é enviada a mensagem no celular
do cliente.**

**Implantação do pagamento
através de Débito Automático.**

**Desenvolvimento do cadastro on-line – Sistema
para cadastro de beneficiários ligados a clientes
empresariais (pessoas jurídicas); agilidade na
inclusão de dados e no atendimentos junto às
empresas; com redução de custo e sem
retrabalho na conferência de informações.**

**Desenvolvimento do Programa Cota-
Parte, sistema para controle de contas/
capital social dos médicos cooperados.**

Aumento no número de clientes, aumento na produção

O setor de produção atualizou a maneira de realizar a conferência de contas hospitalares. Desde abril de 2007, algumas instituições credenciadas foram palco de testes relativos à implantação da DGU - Digitação de Guias Unimed, sistema que permitiu e facilitou o faturamento das contas hospitalares para os prestadores. As informações que antes eram xerocopiadas e exigiam espaço para armazenamento passaram a ser digitadas. Em agosto de 2007 foi constituída a equipe de auditoria *in loco*, composta por médicos e enfermeiros que se deslocam até as instituições.

O processo de auditoria ocorre após a alta hospitalar do paciente, porém ainda no ambiente hospitalar. O auditor, de posse do prontuário médico, faz as análises e registra tudo pela DGU. O objetivo das mudanças está focado na qualidade e agilidade do serviço prestado, redução dos custos com cópias para a rede credenciada, além da diminuição das divergências de cunho financeiro.

Novos setores

Essa gestão foi marcada pela implantação do setor de Suprimentos (inicialmente Compras), atuando junto à redução de custos para a cooperativa. Trabalhamos para comprar eficientemente e sabiamente, obtendo por meios éticos o melhor valor por centavo gasto. Dando ênfase aos custos fixos tais como energia elétrica, telefonia e impressões, os quais reduziram em aproximadamente 50%, com a atuação do setor.

Para esse processo de transformação, o sistema Microsiga foi utilizado para administrar estoques e proporcionar o melhor serviço possível aos departamentos com o menor custo, analisando as despesas de cada setor, por meio de relatórios por centro de custos.

Objetivando atender as necessidades internas e externas, essa gestão atuou para realizar a reestruturação física de diversos setores, tais como: Produção, Tecnologia de informação, Atendimento ao cliente, Medicina preventiva, Protocolo e Mercado. Houve, ainda, a implantação do PAB – Banco Real (Posto de Atendimento Bancário), para melhor atender aos nossos cooperados e colaboradores.

Para atingirmos o melhor resultado nas compras realizadas, mantemos relacionamentos cooperativos com outros departamentos, fornecendo informações e aconselhamentos necessários para assegurar a operação mais eficaz. Utilizando técnicas de negociação e visando um departamento estruturado, protegemos a estrutura de custos de toda a cooperativa.

Melhorias na Gestão de pessoas

A Cooperativa atualmente conta com **120 colaboradores**, incluindo o posto avançado na cidade de Ubiratã.

Além do plano de saúde participativo aos colaboradores e desconto especial aos dependentes, a cooperativa oferece seguro de vida em grupo para os seus colaboradores.

Ainda abrimos uma conta de Previdência Privada (PGBL) para os colaboradores, oferecendo condições especiais para que possam averbar o contrato e assim aumentar o valor de contribuição.

Instituído desde agosto de 2006, o vale-alimentação é disponibilizado como crédito em cartão e aceito na maioria dos estabelecimentos que comercializam alimentos, sem gerar encargos para a cooperativa. Parcerias com empresas da cidade buscam beneficiar os colaboradores, entre as quais podemos citar convênios com farmácias, escolas de línguas estrangeiras, instituições de ensino superior e postos de combustíveis. Ainda podemos citar as parcerias que a cooperativa realizou com as instituições financeiras, possibilitando aos funcionários obterem crédito, limite na conta corrente e efetuação de empréstimos consignados com juros abaixo do mercado.

Realizamos também parceria com a Uniodonto Curitiba, possibilitando aos colaboradores terem assistência odontológica completa a um custo mais baixo.

Outras ações:

- Ampliação do refeitório;
- Diversificação dos lanches oferecidos no refeitório;
- Reforma dos setores e aquisição de novos equipamentos de informática e móveis;
- Aquisição de uniformes feitos sob medida para estação de inverno e de verão;
- Construção de estacionamento coberto para as motocicletas dos colaboradores;
- Confraternizações e ações de integração - Dia do Trabalhador, confraternização de fim de ano, café da manhã especial para aniversariantes e presentes em datas comemorativas.

Em 2008 foi implantado o setor de Controladoria, que realiza o acompanhamento de ações como:

- Implantação do relatório de entrega de produção/protocolo;
- Implantação do relatório de comparativo do valor pago x valor cobrado;
- Implantação do relatório de comparativo dos valores pagos – maior e menor;
- Elaboração dos relatórios da Matriz gerencial;
- Cálculo do impacto financeiro e projeção dos reajustes para a rede credenciada;
- Validação das negociações realizadas com a rede credenciada;
- Validação dos processos internos;
- Auxílio na conferência dos relatórios de Glosas.

Plano de cargos e salários

Visando estabelecer uma política salarial justa e estruturar um plano de carreira aos seus colaboradores, a Unimed investiu na realização do plano de cargos e salários, finalizado em dezembro de 2008.

Consultorias externas

Foram realizadas consultorias externas que avaliaram o clima organizacional; a primeira em 2007 e a segunda em 2008.

Planejamento estratégico

Coordenadores de áreas, Gerência e Diretoria da cooperativa realizaram um planejamento estratégico para cada ano, definindo objetivos a curto, médio e longo prazo, tornando-a mais competitiva no mercado da região.

Regularização de contratos

A contratação dos médicos cooperados que prestavam serviços de auditoria médica e outros tipos de serviços para a Unimed, bem como a admissão dos médicos coordenadores das áreas de Medicina preventiva e Saúde ocupacional, regularizou os vínculos de trabalho dentro da cooperativa.

Capacitação

Uma das prioridades foi desenvolvimento profissional dos colaboradores por meio de treinamentos. Podemos destacar alguns temas de cursos e palestras trabalhados:

Liderança de equipes, planejamento estratégico, administração do tempo, curso completo de informática básica, comunicação verbal e escrita, motivação, negociação, atendimento e relacionamento com o cliente, cobrança, controle de finanças pessoais. Ao total foram mais de 240 horas de treinamentos e capacitação dos colaboradores. A cooperativa também proporcionou aos colaboradores contato com a Unimed Federação e outras singulares, além de inscrições em eventos que envolvem todas as cooperativas médicas do país.

Investimos ainda na capacitação dos médicos cooperados através de dois cursos de pós-graduação: Auditoria em Saúde e MBA - Gestão Empresarial da Saúde (em andamento); ambos através de parcerias com a Fundação Unimed e a Federação do Paraná. Entre as palestras destinadas aos cooperados podemos citar os temas "Responsabilidade fiscal – IR pessoa física" e "Cooperativismo médico no Brasil".

Com as secretárias de cooperados, realizamos diversos eventos para integração com os colaboradores da cooperativa, além de reuniões para esclarecimentos e treinamentos. A realização destes encontros e a valorização deste público foi um dos trabalhos defendidos pelo NDH – Núcleo de Desenvolvimento Humano.



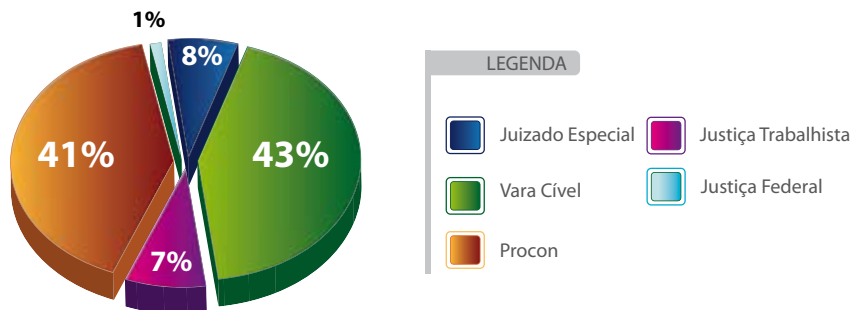
Núcleo de Processos

O Núcleo de Processos e o Departamento Jurídico (terceirizado) atuam em defesa dos interesses da cooperativa junto aos órgãos públicos, em especial a ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar. Esta atuação se dá pela elaboração de pareceres, respostas a consultas, orientações nas áreas cível, cooperativista, trabalhista e tributária; com acompanhamento dos processos judiciais e administrativos. Internamente, o núcleo visa discutir, verificar dificuldades e buscar soluções para um alinhamento de todos os setores envolvidos no cumprimento das determinações da ANS.

Entre os trabalhos mais recentes está o acompanhamento da Resolução Normativa nº 167, que em abril de 2008 atualizou o rol de procedimentos e eventos em saúde, incluindo atendimento nas áreas de nutrição, fonoaudiologia e psicologia, entre outras alterações.

Sob o aspecto quantitativo, registramos os seguintes dados em relação às ações em trâmite, iniciadas nesta gestão ou não:

Processos Judiciais



Ao Núcleo de Processos e ao Departamento Jurídico cabe resguardar quaisquer perdas provocadas pelo mau entendimento das regras do setor e dos termos existentes nos contratos vigentes no mercado.

Como resultado deste trabalho obtivemos:

- 24 processos arquivados no ano de 2008 pelo Departamento Jurídico;
- Anulação e arquivamento por via administrativa de 4 autos de infração envolvendo processos de CPT/DLP (Cobertura Parcial Temporária de Doença e Lesão Preexistente) da ANS.

Com relação aos processos administrativos houve aumento no número de atendimentos, em relação à gestão anterior. São consideradas demandas administrativas:

- Esclarecimentos de dúvidas e solicitação de documentação contratual;
- Reclamações;
- Pedidos de reembolso;
- Atendimentos presenciais, por telefone, e-mail ou pelo portal Unimed; entre outras que necessitam de orientação da área jurídica.

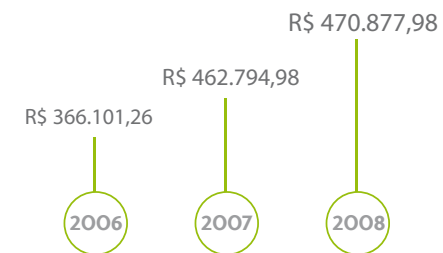
Saúde Ocupacional

Este setor oferece todos os serviços necessários para o cumprimento da legislação específica na área de medicina ocupacional e segurança do trabalhador. Atualmente, 464 empresas são contratantes do plano de saúde Ocupacional Unimed.

Em 2007 o setor de Saúde Ocupacional passou a utilizar uma logomarca própria, criada de acordo com as orientações do sistema Unimed sobre utilização da marca. Também foram atualizados os materiais de divulgação como panfletos e banners. Entre algumas das ações que o departamento realizou estão:

- Palestra sobre saúde do trabalhador na ACIC (Associação Comercial e Industrial de Cascavel);
- Parceria com a ABRH (Associação Brasileira de Recursos Humanos) para a realização de seminário;
- Cursos de CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

Em 2008, houve uma reestruturação na área física do setor, com a saída dos consultórios médicos da sede da cooperativa, proporcionando mais economia para a singular e conforto aos clientes. Abaixo, a receita do setor, ano a ano:



Hoje Sim

Ontem passado.
Amanhã futuro.
Hoje agora.

Ontem promessa.
Amanhã probabilidade.

Hoje ação.
Ontem parecia.

Amanhã quem sabe?
Hoje sem dúvida.

Ontem anseio.
Amanhã mudança.

Hoje oportunidade.
Ontem sementeira.

Amanhã colheita.
Hoje seleção.
Ontem não mais.

Hoje sim.
Ontem foi.

Amanhã será.
Hoje é.

Ontem experiência adquirida.
Amanhã lutas novas.

Hoje, porém, é a nossa hora de
fazer e de construir.

(Autor desconhecido)



PROJETO GINÁSTICA LABORAL

Atividades físicas para os nossos colaboradores,
sob orientação de educadores físicos
de Cascavel e Ubitatã.

120
colaboradores

Média de
70%
de participação
nas atividades

Outras atividades realizadas:

▶ Ginástica diferente

▶ Café da manhã diferente

SERVIÇO DE REMOÇÃO



O Serviço de Remoção sofreu reestruturação visual. Criou-se uma logomarca para identificação dos veículos, uniforme dos motoristas e documentação. Ainda, em 2008 um novo veículo foi adquirido, em substituição à ambulância mais antiga.

Há anos atuando na prevenção de doenças e promoção da saúde, registramos a seguir os resultados de nossos projetos em medicina preventiva. Novas ações para melhorar a qualidade de vida das pessoas serão levadas para dentro das empresas clientes, ampliando os resultados já obtidos.

PROJETO BEM VIVER - Atividade física na terceira idade - Shopping JL

Bem Viver



2006

- 90 inscritos;
- 60% média de frequência nos encontros.

Realizadas as seguintes palestras:

- Desvios da marcha na terceira idade – Fst. Paula Sesti Rochedo;
- Doenças respiratórias do inverno – Dr. Humberto Golfieri Jr.;
- Sexualidade na terceira idade – Dra. Valéria Beatriz Marques;
- Como preservar a autoestima – Profª. Adineia Lacerda.

Obs.: todos os convidados mencionados acima realizaram as palestras gratuitamente.

Outras atividades realizadas:

- Aulas de artesanato;
- Comemoração do Dia dos Avós com entrega de flores;
- Exposição de artesanato;
- Participação em programas de rádio e televisão, inclusive com os participantes presentes;
- Brincadeiras;
- Utilização de material pedagógico (jogos, bolas, etc.);
- Amigo secreto;
- Coquetel de encerramento do primeiro semestre;
- Apresentação de vídeos motivacionais;
- "Sessão Cinema" no Cascavel JL Shopping;
- Entrega de brindes.

2007

- 318 inscritos;
- 60% média de frequência nos encontros.

Outras atividades realizadas:

- Festival de inverno;
- Ensaios de coral para apresentação no Unimed in Concert;
- Festa junina;
- Avaliação odontológica com professores e acadêmicos da Unipar.

2008

- 279 inscritos;
- média de frequência por encontro: 160 pessoas.

Outras atividades realizadas:

- Entrega de flores em comemoração ao dia das mães;
- Entrega de suízes em comemoração ao dia dos pais;
- Festa junina de encerramento do 1º semestre, com sorteio de brindes e dois micro-ondas para sorteio entre os menos faltosos;
- Participação em programas de TV.

PROJETO CEGONHA

Atendimento às gestantes e aos futuros pais



2007

200
inscrites

174
participantes

Média de
25
gestantes por
turma

*7 turmas realizadas

2008

99
inscrites

73
participantes

Média de
18
gestantes por
turma

*4 turmas realizadas

PROJETO ANJOS DA VIDA

Atendimento aos diabéticos e hipertensos

2007

76
inscrites

Média de
25%
de participação
nos encontros

Obs.: Projeto encerrado em novembro para avaliação dos resultados e monitoramento.

CAMPANHA INTERNA DE IMUNIZAÇÃO

2007

Oferecidas doses de vacinas contra febre amarela, tétano e hepatite para os colaboradores da Unimed de Cascavel, fornecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, com média de 65 colaboradores imunizados em cada etapa da campanha.

2008

Campanha de vacinação contra rubéola aberta aos colaboradores e beneficiários da Unimed de Cascavel, fornecidas pela Secretaria Municipal de Saúde, com média de 80 pessoas imunizadas.



ANTITABAGISMO

2006

445

Pessoas procuraram o projeto

314

Pessoas iniciaram os módulos

185

Pessoas concluíram o projeto

* Entre os que concluíram o projeto, 135 pararam de fumar.

2007

232

Pessoas procuraram o projeto

160

Pessoas iniciaram os módulos

61

Pessoas concluíram o projeto

* Entre os que concluíram o projeto, 49 pararam de fumar.

2008

132

Pessoas procuraram o projeto

88

Pessoas iniciaram os módulos

26

Pessoas concluíram o projeto

* Entre os que concluíram o projeto, 24 pararam de fumar.



Campanhas realizadas:

31/05/2007 – Dia Mundial sem Tabaco – campanha "O desafio é parar de fumar" em parceria com o Dia do Desafio do SESC – divulgação do projeto no calçadão da Avenida Brasil.

29/08/2007 – Dia Nacional de Combate ao Fumo – campanha "Fique um dia sem fumar" – realização de exames de espirometria no calçadão da Avenida Brasil.

31/05/2008 – Dia Mundial sem Tabaco – campanha em parceria com laboratório Pfizer em Ubitatã – divulgação do projeto e realização de exames de espirometria.

29/08/2008 – Dia Nacional de Combate ao Fumo – campanha "Ambiente livre de fumo" - realizado café da manhã com ex-tabagistas que participaram do projeto.





Relacionamento

Sempre em harmonia com os objetivos do Núcleo de Desenvolvimento Humano, os eventos focam integração, conhecimento e bem-estar.

Aniversário de cooperados

Comemoração bimestral entre os médicos aniversariantes do período, reuniu aproximadamente 700 pessoas só em 2008. Para a realização deste projeto, a Unimed conta com a parceria da AMC – Associação Médica de Cascavel, que recebe em sua sede estes convidados especiais.

Unimed In Concert



O Unimed in Concert é um show organizado pela Unimed de Cascavel, a fim de valorizar o talento artístico de médicos cooperados, colaboradores e pessoas que de alguma forma são nossas parceiras nas atividades do cotidiano.

Chá da tarde especial – Dia da Secretária



Há mais de 15 anos a Unimed de Cascavel oferece treinamentos, cursos e palestras às secretárias dos médicos cooperados e comemora com elas a passagem do Dia da Secretária. Em 2008, as convidadas foram surpreendidas por um chá da tarde especial.

Olimpíadas da 4ª Região

Evento que reúne colaboradores, cooperados e seus acompanhantes para participar das olimpíadas entre as singulares da região 4 do Estado do Paraná. Em 2007, a equipe da Unimed Cascavel foi campeã geral.

Gestão responsável



Em 30 de junho de 2008, a Unimed Cascavel recebeu pelo sexto ano consecutivo o selo de Responsabilidade Social. Desde 2003, quando iniciou o trabalho de certificação pela Unimed do Brasil, a singular vem sendo reconhecida por sua forma de gestão e seu trabalho na área social.

Até 2006, a Unimed Cascavel ocupou o segundo entre quatro estágios na pontuação.

Em 2007, subiu para o terceiro estágio, com 73,5 pontos e em 2008 elevou a pontuação para 76,5.

A pontuação é obtida após o preenchimento dos indicadores de responsabilidade social e do balanço social anual da cooperativa. O primeiro compreende os seguintes itens: valores e transparência; público interno; comunidade; meio ambiente; fornecedores; clientes, governo e sociedade. O segundo segue o modelo do Ibase (Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas), adaptado à forma de gestão cooperativista.



Som & Vida

Em parceria com profissionais do Instituto Cultural Opus in Cena, o projeto promove apresentações musicais em quatro hospitais de Cascavel, sempre aos domingos de manhã. O objetivo é proporcionar bons momentos aos visitantes, profissionais do corpo clínico e principalmente aos pacientes, pessoas que necessitam de cuidados para recuperar, da melhor forma, sua saúde e qualidade de vida. A presença dos músicos nos hospitais torna as manhãs de domingo mais descontraídas e alegres. O projeto, que iniciou em agosto de 2007, já recebeu elogios de clientes e colaboradores dos hospitais e foi apresentado como "Experiência de sucesso" a outras singulares do sistema Unimed.



Rouxinol

O Projeto Rouxinol consiste na formação de um coral infantil, com crianças de três bairros de Cascavel (Santa Cruz, Santo Onofre e Esmeralda). Iniciado em setembro de 2007, o coral formado por 42 crianças de 8 a 12 anos, tornou-se uma opção de aprendizado e atividade cultural para estes pequenos moradores. Os ensaios acontecem aos sábados de manhã, no salão comunitário do bairro Santo Onofre, sob a regência da Sra. Jurema da Cunha Beque. O apoio dos presidentes de bairro e da comunidade foi decisivo para a implantação do projeto.



Guarda Mirim

A Associação Espírita Lins e Vasconcellos, ou Guarda Mirim, atua proporcionando aprendizagem profissional aos adolescentes inscritos, que recebem alimentação no local, realizam cursos profissionalizantes e são encaminhados ao mercado de trabalho como menores aprendizes. A Unimed de Cascavel investe com patrocínio mensal e uniformes para os adolescentes. Ainda, apresenta em seu quadro funcional, jovens que foram efetivados e outros que ingressaram no projeto na condição de menor aprendiz, tudo de acordo com a legislação correspondente. Atualmente, mais de 130 adolescentes estão no mercado de trabalho, graças ao encaminhamento, atuando em agências bancárias, supermercados, universidades, cooperativas, órgãos públicos e no comércio em geral.



Crescendo com o esporte

Em parceria com a FAG – Fundação Assis Gurgacz, o projeto vem atuando em duas frentes: alunos do colégio FAG/COC (treinam no próprio colégio parceiro do projeto), e alunos de escolas públicas de Cascavel (treinam em locais chamados "núcleos de treinamento", que são escolas em cinco bairros estratégicos). Professores e alunos do curso de Ed. Física da Fundação coordenam os treinamentos nas modalidades de voleibol e basquetebol, para meninos e meninas de 8 a 17 anos, respeitadas as limitações de cada idade. Os alunos são avaliados em relação às medidas antropométricas e histórico familiar, relacionado à prática de atividades físicas. Devem estar cursando regularmente a rede pública ou particular de ensino e recebem uniforme para treino e competições. Alunos que se destacam nos núcleos de treinamento podem contar com bolsa para estudar e treinar no colégio FAG/COC.



Projeto Consulta Criança – CEIAK (Centro Educacional Infantil Alan Kardec, de Uiratã)
e Projeto Consulta Criança – Lar dos Bebês (Lar Pequeno Peregrino, de Cascavel)



O projeto busca melhorar a condição de saúde das mais de 150 crianças atendidas nestas instituições. Para isso, são concedidas consultas mensais com os médicos da cooperativa, um número pré-estabelecido de acordo com a quantidade de crianças atendidas em cada local.



Comunicação e

O Departamento de Comunicação e Marketing monitora a verba estabelecida em assembleia para que esta seja investida da melhor forma em campanhas publicitárias e publicações diversas. Acompanha também as ações de patrocínios, confecção de brindes, participação em eventos e outras formas de divulgação.

Marketing

2006 2007 2008

Campanhas

Prevenção de Acidentes – "Quem ama previne"
Campanha ANS – Recadastramento de beneficiários
Campanha de Vendas
Campanha Copa do Mundo
Campanha de Natal

Outros

Materiais de medicina preventiva
Projeto cidades da região
Show Rural Coopavel – Projeto Agricultor nota 10"
Prêmio de melhor aplicação da marca Unimed, concedido pela Unimed BR

Patrocínios fixos

Casal Uyeda/futsal Pinheiros/vôlei Colégio Eleodoro

Novas Fachadas

Respeito às normas nacionais de aplicação da marca Unimed

2006 2007 2008

Comunicação

Veículos impressos – informativo e BIU (cooperados e colaboradores)
Boleto extrato – comunicação com clientes portal Unimed
Atualização do PIU – portal interno Unimed

Campanhas

Campanha 18 Anos
Campanha de Migração
Campanha Dia das Mães
Campanha Dia dos Pais - Medicina ocupacional
Campanha Carência Zero
Campanha de utilização cartão magnético
Campanha Planos Empresariais
Campanha Dia do Médico
Campanha Plano Local

Patrocínios fixos

Casal Uyeda/futsal Pinheiros/vôlei Colégio Eleodoro/
Nilceu Santos

2006 2007 2008

Comunicação

Boleto extrato - comunicação com clientes
Portal Unimed – implantação do novo layout para a área restrita a profissionais da saúde

Campanhas

Campanha Carência Zero
Campanha Dia Mundial da Saúde
Campanha Dia das Mães
Campanha Mundial do Meio Ambiente
Ação Cooperativismo
Campanha Dia dos Pais
Campanha Pátria
Campanha Valorização

Outros

Anúncios Antitabagismo
Materiais in Concert
Materiais Dia da Secretária

Patrocínios fixos

Casal Uyeda/futsal Pinheiros/vôlei Colégio Eleodoro



Unimed | 

- melhor plano de saúde é viver.
- segundo melhor é Unimed.

Marca de valor

Prezamos pelo cuidado com a marca Unimed, sua divulgação e associação com os valores da cooperativa.

Atualmente a Unimed é a **27ª marca mais valiosa do Brasil**, com R\$ 2,5 bilhões, segundo dados da BrandFinance. Além disso, segundo o DataFolha, ela tem 34% de participação no mercado, 15 milhões de clientes e recebeu o título de *Top of Mind* pela 15ª vez consecutiva.