

**Ref.: Reajuste anual dos planos individuais ou familiares e Calendário de faturamento de jul/2024 a jan/2025**

Aos clientes pessoa física

Prezado(a),

Reunimos aqui duas importantes informações. Pedimos sua atenção e, em caso de dúvidas ou outras informações, entre em contato pelo e-mail [mcadastral@unimedguarulhos.coop.br](mailto:mcadastral@unimedguarulhos.coop.br) ou diretamente com nossa Central de Relacionamento. Dê preferência aos nossos canais digitais, como o WhatsApp (11) 96060- 8397.

**Reajuste anual para o período de maio de 2024 a abril de 2025**

Conforme Ofício Autorizativo: GEFAP/GGREP/DIPRO/ANS-241/2024 e publicação no Diário Oficial da União em 05/06/2024, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) autorizou, a partir de julho/2024, a aplicação de reajuste de 6,91% para os contratos individuais ou familiares regulamentados, com aniversário no período de maio/2024 a abril/2025, sendo permitida a cobrança retroativa conforme a RN 565/2022 da ANS e a IN nº 30/2022.

O índice de reajuste autorizado poderá ser aplicado somente a partir da data de aniversário de cada contrato. Para saber a data de aniversário do seu plano, verifique no contrato o mês em que ele foi assinado. Entenda como é aplicado o reajuste visualizando os exemplos abaixo. Em que ambos foi considerado o valor de R\$ 100,00 para a mensalidade de um plano de saúde, sendo que no primeiro trazemos o exemplo de contrato com aniversário em maio e no segundo aniversário em junho.

Exemplo 01 – Contrato com aniversário em maio		
Mês	Como fica a mensalidade	Detalhamento
Maio/2024	Consumidor recebeu em MAIO boleto ainda sem reajuste	R\$ 100,00 (mensalidade) = R\$ 100,00 (total)
Junho/2024	Consumidor recebeu em JUNHO boleto ainda sem reajuste.	R\$100,00 (mensalidade) = R\$100,00 (total)
Julho/2024	Consumidor receberá em JULHO a nova mensalidade reajustada*, incluindo valor retroativo referente a MAIO	R\$ 106,91 (mensalidade) + R\$ 6,91 (retroativo maio) = R\$ 113,82 (total)
Agosto/2024	Consumidor receberá em AGOSTO a nova mensalidade reajustada*, incluindo valor retroativo referente a JUNHO.	R\$ 106,91 (mensalidade) + R\$ 6,91 (retroativo junho) = R\$ 113,82 (total)
Setembro/2024	Consumidor receberá em SETEMBRO a nova mensalidade reajustada*, sem retroativos	R\$ 106,91 (mensalidade reajustada) = R\$ 106,91 (total)

Exemplo 02 – Contrato com aniversário em junho		
Mês	Como fica a mensalidade	Detalhamento
Junho/2024	Consumidor recebeu em JUNHO boleto ainda sem reajuste.	R\$100,00 (mensalidade) = R\$100,00 (total)
Julho/2024	Consumidor receberá em JULHO a nova mensalidade reajustada*, incluindo valor retroativo referente a JUNHO	R\$ 106,91 (mensalidade) + R\$ 6,91 (retroativo maio) = R\$ 113,82 (total)
Agosto/2024	Consumidor receberá em AGOSTO a nova mensalidade reajustada*, sem retroativos	R\$ 106,91 (mensalidade reajustada) = R\$ 106,91 (total)

**Calendário de Faturamento de Julho 2024 a janeiro de 2025 – Cliente Pessoa Física**

Apresentamos abaixo o calendário de faturamento para o período de julho de 2024 a janeiro de 2025. Ressaltamos ser indispensável sua atenção às datas limites para a realização das movimentações cadastrais, observando abaixo a informação da linha “Prazo para fechamento”. Para você, cliente pessoa física, estão disponíveis as seguintes opções de movimentação: inclusão e exclusão de dependentes, alteração de plano e alteração de acomodação.

Contrato PF com vencimento dias 01 e 05							
Vencimento da fatura	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
Prazo para fechamento	03/jun	01/jul	01/ago	02/set	01/out	01/nov	02/dez
Contrato PF com vencimento dias 10 e 12							
Vencimento da fatura	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
Prazo para fechamento	10/jun	10/jul	12/ago	10/set	10/out	08/nov	06/dez
Contrato PF com vencimento dias 15 e 20							
Vencimento da fatura	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
Prazo para fechamento	14/jun	15/jul	15/ago	16/set	15/out	14/nov	13/dez
Contrato PF com vencimento dias 25 e 30							
Vencimento da fatura	jul/24	ago/24	set/24	out/24	nov/24	dez/24	jan/25
Prazo para fechamento	25/jun	25/jul	26/ago	25/set	25/out	25/nov	19/dez

**Atenção: o calendário está sujeito a alteração sem aviso prévio.**

Para movimentação cadastral, favor fazer contato pelo e-mail: [mcadastral@unimedguarulhos.coop.br](mailto:mcadastral@unimedguarulhos.coop.br)  
 Para esclarecimentos de dúvidas ou informações, entre em contato diretamente com nossa Central de Relacionamento ao Cliente no telefone 0800 770 2500 e WhatsApp (11) 96060-8397.

Nossa equipe está à disposição para atendê-lo.

**Atenciosamente,  
Unimed Guarulhos**

**Fique atento e proteja-se de golpes!**  
 O seu boleto é emitido pelo Safra (código 422), Sicoob (código 756) ou Unicred (código 136).  
 Em caso de dúvida, **entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente.**

