

# Balanço Social Anual das Cooperativas

## 1- Dados Unimed

Razão Social: UNIMED SÃO CARLOS

Data de fundação: 16/05/1971

Tempo de existência: 48 anos

Responsável preenchimento formulário : Robesom de Andrade Rodrigues

E-mail responsável: contabil@unimedsaocarlos.com.br  
unimed@unimedsaocarlos.com.br  
qualidade@unimedsaocarlos.com.br  
inf.gerenciais@unimedsaocarlos.com.br  
rh@unimedsaocarlos.com.br

Tipo de Unimed: Singular operadora

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital: 1

Quantidade Farmácia: 0

Quantidade Pronto atendimento: 1

Quantidade Laboratório: 2

Quantidade Posto de Coleta: 3

Quantidade Centro de diagnóstico: 0

Quantidade Ótica: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): 01 Viver Bem (Medicina Preventiva/Ambulatorial e Domiciliar); 01 Posto de Atendimento Descalvado.

Total de Beneficiários: 95974

Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? Não

Ramo de atividade:  Saúde

CNPJ: 45359213000142

Atuação da cooperativa:  Local  Regional  Nacional

Telefone para contato: (16 ) 21077347

Federação/Confederação: 854

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2018				2017			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	344	0	990	1334	358	0	921	1279
2.2 - Nº de admissões durante o período	0	0	180	180	364	0	1032	1396
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	14	0	111	125	6	0	111	117
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,09	1,09			0,88	0,88
2.5 - Nº de estagiários no período			0	0			4	4
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			4	4			0	0
2.6 - Nº de Aprendizes			12	12			7	7
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			82	82			76	76
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			9	9			13	13
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	0		175	175	0		163	163
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	0		815	815	0		758	758
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	0		956	956	0		698	698
2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		34	34	0		28	28
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - Nº de pessoas com deficiência	0		7	7	0		7	7
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	1	0		1	1	0		1
2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	2	0		2	1	0		1
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	40	0		40	37	0		37
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	13	0		13	10	0		10
2.20 - Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores			990	990			921	921
2.21.1 - Até 18 anos			9	9			7	7
2.21.2 - De 19 a 24 anos			78	78			61	61
2.21.3 - De 25 a 29 anos			140	140			118	118
2.21.4 - De 30 a 45 anos			584	584			552	552
2.21.5 - De 46 a 59 anos			154	154			158	158
2.21.6 - A partir de 60 anos			25	25			25	25
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			990	990			917	917
2.22.1 - Gestão			55	55			50	50
2.22.2 - Técnico			273	273			244	244
2.22.3 - Operacional			493	493			465	465
2.22.4 - Apoio			169	169			158	158
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.562,39	2.562,39				
2.23.1 - Remuneração média Gestão			8.689,91	8.689,91				
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens			10.690,50	10.690,50			9.339,85	9.339,85
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.716,65	7.716,65			6.522,90	6.522,90
2.23.2 - Remuneração média Técnico			3.452,85	3.452,85				
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens			3.345,50	3.345,50			3.345,50	3.345,50
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.479,32	3.479,32			3.479,32	3.479,32
2.23.3 - Remuneração média Operacional			1.732,68	1.732,68				
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens			1.894,21	1.894,21			1.810,97	1.810,97
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.709,44	1.709,44			1.641,82	1.641,82

2.23.4 - Remuneração média Apoio			1.550,19	1.550,19				
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens			1.599,36	1.599,36			1.542,79	1.542,79
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.534,94	1.534,94			1.509,48	1.509,48
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.610,20	2.610,20			0,00	0,00
2.24.1- Remuneração média dos brancos			2.623,83	2.623,83			0,00	0,00
2.24.1.1 - Gestão			8.689,91	8.689,91			0,00	0,00
2.24.1.2 - Técnico			3.427,05	3.427,05			0,00	0,00
2.24.1.3 - Operacional			1.739,55	1.739,55			0,00	0,00
2.24.1.4 - Apoio			1.538,51	1.538,51			0,00	0,00
2.24.2 - Remuneração média dos negros			2.242,23	2.242,23			0,00	0,00
2.24.2.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.2.2 - Técnico			4.276,85	4.276,85			0,00	0,00
2.24.2.3 - Operacional			1.701,96	1.701,96			0,00	0,00
2.24.2.4 - Apoio			1.677,51	1.677,51			0,00	0,00
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,0%	0,0%
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,0%	0,0%
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			67,27	67,27			68,00	68,00
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade			990	990			921	921
2.28.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto			5	5			6	6
2.28.3 - Ensino fundamental completo			5	5			6	6
2.28.4 - Ensino médio completo			597	597			558	558
2.28.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.28.6 - Ensino superior completo			287	287			265	265
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			61	61			53	53
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			35	35			33	33
2.28.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30 - N° total de acidentes de trabalho			24	24			18	18
2.30.1 - N° de acidente de trajeto			3	3			3	3
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim			21	21			15	15
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho		<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: (Formulários criados com orientação de riscos e medidas)		<input checked="" type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: Formulário criados com orientação de riscos e medidas				

3 - Indicadores de organização e gestão	2018	2017
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	1.068.033,32	1.142.315,07
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	160,00	627,73
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	27.278,37	24.500,00
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	672,68	660,29
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fundo de investimento;Fundo de	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fundo de Investimentos/Fundo de
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	26,60	27,43
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Eleição;UTV;Fixação de valores para	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Eleição/UTV/Fixação de valores para
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros Comissão de Ética Médica, Conselho	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Outro Intrafederativas	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Outro Intrafederativas

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios
3.16 - Principal fonte de crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregação Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais comiteconduta@unimedsaocarlos	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais comiteconduta@unimedsaocarlos
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2018	2017
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	336.733.106,56	311.249.414,67
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	42.588.031,55	2.181.952,35
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	2.979.824,99	3.503.550,80
4.4 - Total das dívidas	108.133.484,91	122.791.336,13
4.5 - Patrimônio da Unimed	182.464.289,22	177.262.040,19
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	28.177.843,11	17.537.284,10
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	85.880.336,31	80.477.601,48
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	15.385.773,65	20.161.284,21
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	42.000,00	42.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	53.219.466,48	47.411.769,75
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	2.861.283,25	2.532.884,75
4.11.2 -- Empregados	48.373.011,07	44.864.549,60
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	178.131,98	0,00
4.11.4 -- Estagiários	40.999,20	14.335,40
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	1.766.040,98	0,00
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	426.111,52	438.543,79
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	1.744.012,83	1.596.272,99
4.14 - Fundos	5.038.215,04	3.429.493,83
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	50.964.538,34	46.145.975,71
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00	0
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input type="checkbox"/> No website da unimed <input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2018				2017			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0	5.301.647,80	5.301.647,80	0,00	0	4.026.955,03	4.026.955,03
5.2 - Investimentos em eventos	44.182,17	0	0	44.182,17	43.596,12	0	0	43.596,12
5.3 - Investimentos em saúde	2.224.854,53	0	3.160.635,49	5.385.490,02	2.153.236,92	0	4.608.511,05	6.761.747,97
5.4 - Investimentos em transporte	22.471,79	0	870.318,02	892.789,81	44.926,56	0	1.018.198,41	1.063.124,97
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0	229.004,39	229.004,39	0,00	0	91.713,74	91.713,74
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0	0,00	0,00	1.130,00	0	0,00	1.130,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	357	0	0	357
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			81.819,21	81.819,21			23.981,27	23.981,27
5.7.1 -- Aportes próprios			81.819,21	81.819,21			23.981,27	23.981,27
5.7.2 -- Aportes dos parceiros							0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			43	43			12	12
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	278.116,29	0	42.817,15	320.933,44	0,00		29.547,96	29.547,96
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	77	0	246	323	0	0	155	155
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	52,00	0	20,00	72,00	0	0	17,10	17,10
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0	162.390,77	162.390,77	0,00	0	192.056,32	192.056,32
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	31	31	0	0	0	0
5.11 - Investimentos em seguro de vida	4.767,78	0	251.395,56	256.163,34	4.648,97	0	235.960,34	240.609,31
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	344	0	990	1334	357	0	921	1278
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	0,00	0	1.081.410,27	1.081.410,27	0,00	0	474.698,13	474.698,13
5.13.1 -- % Distribuído				0,00				0,00
5.13.2 -- % Retido	100,00			100,00	100,00			100,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0	0	0	0				0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
<b>Total de beneficiados</b>	<b>421</b>	<b>0</b>	<b>1310</b>	<b>1731</b>	<b>714</b>	<b>0</b>	<b>1088</b>	<b>1802</b>
<b>Total dos investimentos internos</b>	<b>2.574.392,56</b>	<b>0</b>	<b>11.181.438,66</b>	<b>13.755.831,22</b>	<b>2.247.538,57</b>	<b>0</b>	<b>10.701.622,25</b>	<b>12.949.160,82</b>
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0	0	0	0	0	0	0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			0	0			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			0	0			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			0	0			0	0
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			0	0			0	0
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0	0			0	0

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2018	2017
6.1 - Investimento em eventos	201.806,92	17.400,00
6.1.1 -- nº de público alvo	8431	2330
6.1.2 -- nº de eventos	19	6
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	24	15
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	158.060,00	2.420,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	3492	300
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	29.269,92	15.000,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	2600	1500
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	3	6
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	5.586,00	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	180	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	586	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	2	0
6.11 - Outros	0,00	0,00
<b>Total pessoas beneficiadas</b>	<b>6272</b>	<b>1800</b>
<b>Total entidades beneficiadas</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Total dos investimentos sociais externos</b>	<b>394.722,84</b>	<b>34.820,00</b>

7 - Outras Informações	2018		2017	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input checked="" type="checkbox"/>	Não possui	<input checked="" type="checkbox"/>	Não Possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT
	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não são considerados	<input type="checkbox"/>	Não são considerados
	<input checked="" type="checkbox"/>	São exigidos	<input checked="" type="checkbox"/>	São exigidos
	<input checked="" type="checkbox"/>	São sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/>	São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input type="checkbox"/>	Organiza e incentiva	<input type="checkbox"/>	Organiza e incentiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Apoia	<input checked="" type="checkbox"/>	Apoia
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	2066		1826	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1886		1671	
7.8.2 - Na ANS	52		44	
7.8.3 - No Procon	10		13	
7.8.4 - No Judiciário	96		68	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	0		0	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	22		30	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	2066		1728	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1886		1671	
7.9.2 - Na ANS	52		44	
7.9.3 - No Procon	10		13	
7.9.4 - No Judiciário	96		0	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	0		0	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	22		0	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	0,00		0,00	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	34.170.317,00		34.170.317,00	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	0,00		0,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas				
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	195.204.867,86		177.256.808,89	
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado		%		%
7.13.1.1 -- Governos	28.177.843,11	14,44	17.537.284,10	9,89
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	85.880.336,31	43,99	80.477.601,48	45,40
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	53.219.466,48	27,26	47.411.769,75	26,75
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros	7.108.510,43	3,64	8.204.555,52	4,63
7.13.1.5 -- Sociedade	394.722,84	0,20	34.820,00	0,02
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0,00	0,00	0,00
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos	5.038.215,04	2,58	3.429.493,83	1,93
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros	15.385.773,65	7,88	20.161.284,21	11,37

8 - Indicadores Ambientais	2018	2017
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental		
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	7.263,86	13.347,12
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	7.263,86	13.347,12
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	1.919.701,00	1.666.207,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	15.905,00	14.622,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	36.491,79	36.263,00
8.6.1 -- Papel(Kg)	33.093,79	33.283,00
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	3.398,00	2.980,00
8.7 - Resíduos Segregados	17.157,07	607,00
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	7.783,45	0,00
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	0,00	0,00
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	260,00	607,00
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	9.113,62	0,00
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:

## Demonstração do Valor Adicionado

Unimed: UNIMED SÃO CARLOS

(A) Geração da riqueza	2018	2017
a) Ingressos e receitas	336.733.106,56	311.249.414,67
--a1) Contraprestações emitidas líquidas	326.400.202,41	296.686.769,02
-- a2) Outros ingressos e receitas operacionais	11.234.963,35	16.443.730,60
-- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-902.059,20	-1.881.084,95
b) Variação das provisões técnicas	28.913,94	263.331,77
-- b1) Provisão de remissão	28.913,94	263.331,77
-- b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	336.704.192,62	310.986.082,90
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	78.243.581,37	96.379.663,07
-- d1) Eventos indenizáveis líquidos	60.543.023,90	80.602.977,66
-- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.994.062,30	-2.320.124,84
-- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	15.706.495,17	18.096.810,25
e) Insumos adquiridos de terceiros	62.277.700,43	38.031.735,74
-- e1) Despesas de comercialização	743.441,39	316.602,76
-- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
-- e3) Despesas com serviços de terceiros	9.260.770,82	10.486.771,36
-- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	49.577.488,60	24.822.065,90
-- e5) Despesas Financeiras	2.635.758,25	2.370.535,22
-- e6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
-- e7) Perda / Recuperação de valores ativos	60.241,37	35.760,50
f) Valor adicionado bruto	196.182.910,82	176.574.684,09
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	5.999.824,32	4.728.051,30
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	190.183.086,50	171.846.632,79
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	5.021.781,36	5.410.176,10
-- i1) Receitas financeiras	4.363.830,63	4.742.694,88
-- i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
-- i3) Outras	657.950,73	667.481,22
<b>(I) Valor adicionado total a distribuir</b>	<b>195.204.867,86</b>	<b>177.256.808,89</b>

<b>(B) Distribuição da riqueza</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
a) Remuneração do trabalho	139.099.802,79	127.889.371,23
-- a1) Cooperados / cooperativas / sócios	85.880.336,31	80.477.601,48
-- a1.1) Produção (consultas e honorários)	85.880.336,31	80.477.601,48
-- a1.2) Benefícios	0,00	0,00
-- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	53.219.466,48	47.411.769,75
-- a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	42.922.375,47	34.462.557,80
-- a2.2) Benefícios	5.970.807,24	9.749.346,04
-- a.2.3) F.G.T.S	3.241.494,54	2.725.167,78
-- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	1.084.789,23	474.698,13
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	28.177.843,11	17.537.284,10
-- b1) Federais	12.322.964,74	6.504.893,16
-- b1.1) Previdência Social	9.883.824,77	8.689.842,94
-- b2) Estaduais	21.557,75	105.529,87
-- b3) Municipais	5.949.495,85	2.237.018,13
c) Contribuição para Sociedade	394.722,84	34.820,00
d) Remuneração de capitais de terceiros	7.108.510,43	8.204.555,52
-- d1) Juros	1.875.136,38	2.493.807,46
-- d2) Aluguéis	5.233.374,05	5.710.748,06
-- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	20.423.988,69	23.590.778,04
-- e1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
-- e2) Constituição de reservas e fundos	5.038.215,04	3.429.493,83
-- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	15.385.773,65	20.161.284,21
<b>(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)</b>	<b>195.204.867,86</b>	<b>177.256.808,89</b>

\_\_\_\_\_  
Diretor

\_\_\_\_\_  
Contador - CRC

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperado(a)s / Sócios

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperadas PJ

## Notas Explicativas - Indicadores Organização e Gestão

### Notas Explicativas - Indicadores Sociais Internos

5.5 - Investimentos em segurança no trabalho - O Cooperado/Sócio recebe os benefícios de forma indireta do SESMT - Serviço especializado de saúde médica do trabalho.

5.8 Investimentos em capacitação profissional - MBA Gestão de Negócios em Saúde; Convenção Nacional Unimed; Congresso Ortese e Protese; Suesp.

### Notas Explicativas - Outras Informações

## Notas Explicativas - Indicadores Econômicos

4.2 Ingressos/Receitas Repassadas - Variação refere-se ao ajuste da RN430.

4.7 Impostos e contribuições - Referente aumento na carga tributária devido revogação legislação ISS e adequação base de cálculos IRPJ/CSLL pela proporcionalidade ato não cooperado.

4.11.5 Trabalhadores terceirizados - Portaria, Segurança e Limpeza.

### Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos

6.2 - Não houve investimentos em programas ou projetos ambientais

6.3 - Realizada campanha interna sobre prevenção e combate ao Aedes Aegypti - sem custo

6.4 - Ação Doação de Cabelos - Sem Custo

6.8 - Investimento em Esportes - Aquecimento Comida Unimed São Carlos Mude de Hábito; Movimento-se Colaborador; Movimento-se Comunidade; Corrida Corrida Unimed São Carlos Mude de Hábito e Torneio Tennis Mais.

6.9 - Investimento e Cultura e/ou Lazer - Recital Unimed; Unimed na Praça e Show beneficente The Beatles Again.

6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias - SOU APAE.

### Notas Explicativas - Indicadores Ambientais

Item 8.2.2 - A Empresa terceirizada é a AMBICAMP para os resíduos contaminados.

Item 8.8 - Os resíduos são devidamente segregados pelos setores e retirados pelo fornecedor terceiro até o armazenamento provisório para retirada da empresa de coleta de resíduos Municipal (Gratuitamente em nossa cidade). Iniciamos os cuidados com os pesos na Unidade Hospitalar em 2019 e será ampliado para demais Unidades.

## Notas Explicativas - Demonstração Valor Adicionado

Geração de Riqueza:

d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados - Revisão de metodologia própria em 2016 e mudança na data de corte da produção médica em 2018.

e1) Despesas de comercialização - Variação ocorrida devido ao cancelamento de contrato de comissão vitalícia.

e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas - em 2017 foi considerado o valor de R\$-6.476.380,12, referente medicamentos quimioterápicos, que deveria ter sido alocados no item e4.

i3) Outras - Valorização de Debentures e valorização de investimentos.

Distribuição de Riqueza

b1) Federais - A Cooperativa efetuou adequação na metodologia de apuração da Base de Cálculo referente a PIS e COFINS. Quanto ao IRPJ e CSLL a apuração passou a ser efetuado com base na proporcionalidade do ato não cooperativo.

b3) Municipais - A legislação municipal do ISS sofreu alterações com revogação de dispositivos que permitiam dedutibilidade na apuração da base de cálculo ISS o que ocasionou aumento da carga tributária.

## Notas Explicativas

No item 7.11 Total do valor gastos com fornecedores - exercício 2017 não havia indicador. Foi informado erroneamente o valor referente ao exercício de 2018.