

Balço Social Anual das Cooperativas

1- Dados Unimed

Razão Social: UNIMED SÃO CARLOS

Data de fundação: 16/05/1971

Tempo de existência: 49 anos

Responsável preenchimento formulário : Robesom de Andrade Rodrigues

E-mail responsável: contabil@unimedsaocarlos.com.br
unimed@unimedsaocarlos.com.br
qualidade@unimedsaocarlos.com.br
inf.gerenciais@unimedsaocarlos.com.br
rh@unimedsaocarlos.com.br

Tipo de Unimed: Singular operadora

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital: 1

Quantidade Farmácia: 0

Quantidade Pronto atendimento: 1

Quantidade Laboratório: 2

Quantidade Posto de Coleta: 3

Quantidade Centro de diagnóstico: 0

Quantidade Ótica: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): 01 Viver Bem (Medicina Preventiva/Ambulatorial e Domiciliar); 01 Posto de Atendimento Descalvado.

Total de Beneficiários: 95808

Este ano o Balço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? Não

Ramo de atividade: Saúde

CNPJ: 45359213000142

Atuação da cooperativa: Local Regional Nacional

Telefone para contato: (16) 21077347

Federação/Confederação: 854

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	362	139	1032	1533	344	0	990	1334
2.2 - Nº de admissões durante o período	20	139	150	309	0	0	180	180
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	2	0	108	110	14	0	111	125
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			0,85	0,85			1,09	1,09
2.5 - Nº de estagiários no período			1	1			0	0
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			0	0			4	4
2.6 - Nº de Aprendizes			10	10			12	12
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			87	87			82	82
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			6	6			9	9
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	255		168	423	244		175	419
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	107		864	971	100		815	915
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	362		933	1295	0		956	956
2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		31	31	0		34	34
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - Nº de pessoas com deficiência	0		8	8	0		7	7
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	1	0		1	1	0		1
2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	2	0		2	2	0		2
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	20	0		20	40	0		40
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	11	0		11	13	0		13
2.20 - Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores			1032	1032			990	990
2.21.1 - Até 18 anos			6	6			9	9
2.21.2 - De 19 a 24 anos			77	77			78	78
2.21.3 - De 25 a 29 anos			179	179			140	140
2.21.4 - De 30 a 45 anos			588	588			584	584
2.21.5 - De 46 a 59 anos			157	157			154	154
2.21.6 - A partir de 60 anos			25	25			25	25
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1031	1031			990	990
2.22.1 - Gestão			57	57			55	55
2.22.2 - Técnico			289	289			273	273
2.22.3 - Operacional			503	503			493	493
2.22.4 - Apoio			182	182			169	169
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.634,02	2.634,02			2.562,39	2.562,39
2.23.1 - Remuneração média Gestão			8.378,69	8.378,69			8.689,91	8.689,91
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens			10.857,21	10.857,21			10.690,50	10.690,50
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.493,51	7.493,51			7.716,65	7.716,65
2.23.2 - Remuneração média Técnico			3.550,10	3.550,10			3.452,85	3.452,85
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens			3.728,10	3.728,10			3.345,50	3.345,50
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.508,26	3.508,26			3.479,32	3.479,32
2.23.3 - Remuneração média Operacional			1.787,71	1.787,71			1.732,68	1.732,68
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens			1.991,62	1.991,62			1.894,21	1.894,21
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.762,17	1.762,17			1.709,44	1.709,44

2.23.4 - Remuneração média Apoio			1.613,10	1.613,10		1.550,19	1.550,19
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens			1.596,85	1.596,85		1.599,36	1.599,36
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.617,98	1.617,98		1.534,94	1.534,94
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.679,82	2.679,82		2.610,20	2.610,20
2.24.1- Remuneração média dos brancos			2.667,57	2.667,57		2.623,83	2.623,83
2.24.1.1 - Gestão			8.378,69	8.378,69		8.689,91	8.689,91
2.24.1.2 - Técnico			3.524,71	3.524,71		3.427,05	3.427,05
2.24.1.3 - Operacional			1.793,17	1.793,17		1.739,55	1.739,55
2.24.1.4 - Apoio			1.656,40	1.656,40		1.538,51	1.538,51
2.24.2 - Remuneração média dos negros			2.410,69	2.410,69		2.242,23	2.242,23
2.24.2.1 - Gestão			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.2.2 - Técnico			4.266,37	4.266,37		4.276,85	4.276,85
2.24.2.3 - Operacional			1.759,73	1.759,73		1.701,96	1.701,96
2.24.2.4 - Apoio			1.775,55	1.775,55		1.677,51	1.677,51
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.1 - Gestão			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.3 - Operacional			0,00	0,00		0,00	0,00
2.24.3.4 - Apoio			0,00	0,00		0,00	0,00
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00		0,0%	0,0%
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00		0,0%	0,0%
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			55,56	55,56		67,27	67,27
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade			1032	1032		990	990
2.28.1 - Não alfabetizados			0	0		0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto			5	5		5	5
2.28.3 - Ensino fundamental completo			15	15		5	5
2.28.4 - Ensino médio completo			604	604		597	597
2.28.5 - Ensino técnico completo			0	0		0	0
2.28.6 - Ensino superior completo			316	316		287	287
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			61	61		61	61
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			31	31		35	35
2.28.9 - Pós-doutorado			0	0		0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0		0	0
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0		0	0
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0		0	0
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0		0	0
2.30 - N° total de acidentes de trabalho			28	28		24	24
2.30.1 - N° de acidente de trajeto			7	7		3	3
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim			21	21		21	21
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho		<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: (Formulários criados com orientação de riscos e medidas)		<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input checked="" type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: (Formulários criados com orientação de riscos e medidas)			

3 - Indicadores de organização e gestão	2019	2018
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	1.136.979,04	1.068.033,32
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	74,25	160,00
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	18.251,24	27.278,37
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	703,70	672,68
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input checked="" type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input checked="" type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fundo de investimento;Fundo de	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fundo de investimento;Fundo de
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	26,24	26,60
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Eleição;Prestação de contas	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input checked="" type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Eleição;UTV;Fixação de valores para
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo <input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros Comissão de Ética Médica, Conselho	<input type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input checked="" type="checkbox"/> Outros Prova (processo seletivo)	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Outro Intrafederativas	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Outro Intrafederativas

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios
3.16 - Principal fonte de crédito	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, em 20
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input type="checkbox"/> Reputacional <input type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input checked="" type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais comiteconduta@unimedsaocarlos	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais comiteconduta@unimedsaocarlos
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2019	2018
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	358.937.467,64	336.733.106,56
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	45.557.072,95	42.588.031,55
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	3.599.696,26	2.979.824,99
4.4 - Total das dívidas	90.064.439,44	108.133.484,91
4.5 - Patrimônio da Unimed	196.264.378,34	182.464.289,22
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	34.165.401,78	28.177.843,11
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	90.955.097,35	85.880.336,31
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	33.988.940,99	15.385.773,65
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	42.000,00	42.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	66.013.025,98	53.219.466,48
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.607.298,50	2.861.283,25
4.11.2 -- Empregados	58.054.803,68	48.373.011,07
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	126.220,87	178.131,98
4.11.4 -- Estagiários	3.457,23	40.999,20
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	4.221.245,70	1.766.040,98
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00	0,00
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	579.438,39	426.111,52
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.884.547,22	1.744.012,83
4.14 - Fundos	1.637.199,58	5.038.215,04
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	13.956.813,52	50.964.538,34
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00	0,00
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0	4.497.368,36	4.497.368,36	0,00	0	5.301.647,80	5.301.647,80
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0	0,00	0,00	44.182,17	0	0	44.182,17
5.3 - Investimentos em saúde	1.747.449,30	0	5.490.733,58	7.238.182,88	2.224.854,53	0	3.160.635,49	5.385.490,02
5.4 - Investimentos em transporte	44.082,74	0	541.542,57	585.625,31	22.471,79	0	870.318,02	892.789,81
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0	128.849,70	128.849,70	0,00	0	229.004,39	229.004,39
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	118.690,00	0	110.155,00	228.845,00	0,00	0	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	310	0	824	1134	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			81.819,21	81.819,21
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			81.819,21	81.819,21
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00				
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			43	43
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	278.200,53	0	170.065,48	448.266,01	278.116,29		42.817,15	320.933,44
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	81	0	548	629	77	0	246	323
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	10,00	0	18,97	28,97	52,00	0	20,00	72,00
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0	171.084,30	171.084,30	0,00	0	162.390,77	162.390,77
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	70	70	0	0	31	31
5.11 - Investimentos em seguro de vida	4.820,18	0	216.638,32	221.458,50	4.767,78	0	251.395,56	256.163,34
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	362	0	1032	1394	344	0	990	1334
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	4.000.000,00	0	1.947.808,56	5.947.808,56	0,00	0	1.081.410,27	1.081.410,27
5.13.1 -- % Distribuído	26,00			26,00				0,00
5.13.2 -- % Retido	74,00			74,00	100,00			100,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0	0	0,00				0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.16 - Outros	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Total de beneficiados	753	0	2474	3227	421	0	1310	1731
Total dos investimentos internos	6.193.242,75	0	13.274.245,87	19.467.488,62	2.574.392,56	0	11.181.438,66	13.755.831,22
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos	0	0	4,00	4,00	0	0	0	0
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0	0	0	0	0	0	0	0
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			15	15			0	0
5.19.1 -- Julgados procedentes			4	4			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			11	11			0	0
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			236.815,29	236.815,29			0	0
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			236.815,29	236.815,29			0	0
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0	0			0	0

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2019	2018
6.1 - Investimento em eventos	14.600,00	201.806,92
6.1.1 -- nº de público alvo	1839	8431
6.1.2 -- nº de eventos	2	19
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	11.052,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	20	24
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	1
6.5 - Investimentos em Saúde	77.617,94	0,00
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	603	0
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	0
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	2.040,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	950	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	72.571,00	158.060,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	3120	3492
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	36.252,00	29.269,92
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	1200	2600
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	3
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	24.614,00	5.586,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	1020	180
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	520	586
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	2	2
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	6893	6272
Total entidades beneficiadas	11	7
Total dos investimentos sociais externos	238.746,94	394.722,84

7 - Outras Informações	2019		2018	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input checked="" type="checkbox"/>	Não possui	<input checked="" type="checkbox"/>	Não Possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT
	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não são considerados	<input type="checkbox"/>	Não são considerados
	<input checked="" type="checkbox"/>	São exigidos	<input checked="" type="checkbox"/>	São exigidos
	<input checked="" type="checkbox"/>	São sugeridos	<input checked="" type="checkbox"/>	São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/>	Organiza e incentiva	<input type="checkbox"/>	Organiza e incentiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Apoia	<input checked="" type="checkbox"/>	Apoia
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1319		2066	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	1182		1886	
7.8.2 - Na ANS	32		52	
7.8.3 - No Procon	10		10	
7.8.4 - No Judiciário	79		96	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	0		0	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	16		22	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1058		2066	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	995		1886	
7.9.2 - Na ANS	30		52	
7.9.3 - No Procon	9		10	
7.9.4 - No Judiciário	8		96	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	0		0	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	16		22	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	449.983,71		0,00	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	38.971.103,00		34.170.317,00	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	8,10		0,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas				
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	235.114.781,48		195.204.867,86	
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado		%		%
7.13.1.1 -- Governos	34.165.401,78	14,53	28.177.843,11	14,44
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	92.702.546,65	39,43	85.880.336,31	43,99
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	66.013.025,98	28,08	53.219.466,48	27,26
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros	6.368.919,56	2,71	7.108.510,43	3,64
7.13.1.5 -- Sociedade	238.746,94	0,10	394.722,84	0,20
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0,00	0,00	0,00
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos	1.637.199,58	0,70	5.038.215,04	2,58
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros	33.988.940,99	14,46	15.385.773,65	7,88

8 - Indicadores Ambientais	2019	2018
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental		
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	9.000,00	7.263,86
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental		0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	9.000,00	7.263,86
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental		0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento		0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas		0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'		0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental		0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)		
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	2.066.000,00	1.919.701,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	18.023,00	15.905,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	35.236,83	36.491,79
8.6.1 -- Papel(Kg)	31.607,08	33.093,79
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	3.629,75	3.398,00
8.7 - Resíduos Segregados	57.714,00	17.157,07
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	27.562,00	7.783,45
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	17.918,00	0,00
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	288,00	260,00
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	11.946,00	9.113,62
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:

Demonstração do Valor Adicionado

Unimed: UNIMED SÃO CARLOS

(A) Geração da riqueza	2019	2018
a) Ingressos e receitas	358.937.467,64	336.733.106,56
--a1) Contraprestações emitidas líquidas	335.990.797,48	326.400.202,41
-- a2) Outros ingressos e receitas operacionais	23.515.297,78	11.234.963,35
-- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-568.627,62	-902.059,20
b) Variação das provisões técnicas	-169.937,53	28.913,94
-- b1) Provisão de remissão	-169.937,53	28.913,94
-- b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	359.107.405,17	336.704.192,62
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	55.028.000,33	78.243.581,37
-- d1) Eventos indenizáveis líquidos	44.858.032,44	60.543.023,90
-- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	2.816.157,17	1.994.062,30
-- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	7.353.810,72	15.706.495,17
e) Insumos adquiridos de terceiros	67.953.833,21	62.277.700,43
-- e1) Despesas de comercialização	362.063,68	743.441,39
-- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
-- e3) Despesas com serviços de terceiros	7.105.355,62	9.260.770,82
-- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	57.126.139,70	49.577.488,60
-- e5) Despesas Financeiras	3.327.178,26	2.635.758,25
-- e6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
-- e7) Perda / Recuperação de valores ativos	33.095,95	60.241,37
f) Valor adicionado bruto	236.125.571,63	196.182.910,82
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	7.340.964,96	5.999.824,32
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	228.784.606,67	190.183.086,50
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	6.330.174,81	5.021.781,36
-- i1) Receitas financeiras	5.820.916,00	4.363.830,63
-- i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
-- i3) Outras	509.258,81	657.950,73
(I) Valor adicionado total a distribuir	235.114.781,48	195.204.867,86

(B) Distribuição da riqueza	2019	2018
a) Remuneração do trabalho	158.715.572,63	139.099.802,79
-- a1) Cooperados / cooperativas / sócios	92.702.546,65	85.880.336,31
-- a1.1) Produção (consultas e honorários)	90.955.097,35	85.880.336,31
-- a1.2) Benefícios	1.747.449,30	0,00
-- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	66.013.025,98	53.219.466,48
-- a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	49.652.885,66	42.922.375,47
-- a2.2) Benefícios	10.885.744,49	5.970.807,24
-- a.2.3) F.G.T.S	3.526.587,27	3.241.494,54
-- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	1.947.808,56	1.084.789,23
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	34.165.401,78	28.177.843,11
-- b1) Federais	18.203.581,61	12.322.964,74
-- b1.1) Previdência Social	12.159.416,60	9.883.824,77
-- b2) Estaduais	21.538,36	21.557,75
-- b3) Municipais	3.780.865,21	5.949.495,85
c) Contribuição para Sociedade	238.746,94	394.722,84
d) Remuneração de capitais de terceiros	6.368.919,56	7.108.510,43
-- d1) Juros	627.533,46	1.875.136,38
-- d2) Aluguéis	5.741.386,10	5.233.374,05
-- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	35.626.140,57	20.423.988,69
-- e1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
-- e2) Constituição de reservas e fundos	1.637.199,58	5.038.215,04
-- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	33.988.940,99	15.385.773,65
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	235.114.781,48	195.204.867,86

Diretor

Contador - CRC

Robesom de Andrade Rodrigues
CPF: 025.914.828-88
CRC: 1SP-179445/O-7

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperado(a)s / Sócios

2.3) Houve a saída de 01 cooperado por solicitação de desligamento e 01 cooperado por falecimento.

Empregados/Outros - O corpo funcional da operadora está distribuído nas seguintes etnias: 933 colaboradores de etnia Branca, 31 colaboradores de etnia Preta, 02 colaboradores de etnia Amarela, 65 colaboradores de etnia Parda e 1 colaborador de etnia Mulato.

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperadas PJ

Em 2019 foi promovida alteração no Estatuto Social da Cooperativa passando a contemplar também a permissão de cooperar pessoa jurídica.

Notas Explicativas - Indicadores Organização e Gestão

3.5) A variação ocorrida foi devido o desligamento em 2019 do superintendente da cooperativa.

Notas Explicativas - Indicadores Econômicos

- 4.3) Variação positiva em 2019 em relação a 2018 em consequência ao aumento nos valores das aplicações financeiras.
4.4) Variação negativa em 2019 em relação a 2018 devido a liquidação de empréstimos.
4.7) Variação positiva em 2019 em relação a 2018 pelo aumento nos tributos IRPJ/CSLL e e contribuição Previdenciária em consequência aumento da receita; redução ISS em decorrência de ajuste da base de cálculo.
4.9) Melhora da performance em 2019 ocasionou aumento do resultado líquido.
4.11.1) Aumento na produção de Coordenadores, Criação de Comissões e Comitês Obito - PCO, Prontuário, Nutrição, Governança.
4.11.2) Aumento de salários, gastos assistenciais, previdenciários entre outros.
4.11.5) Em 2018 não foi considerado os terceirizados lotados na rede própria.
4.12) Aumento na produção médica.
4.13) Aumento na produção médica.
4.15) Em 2019 não foi considerado os custos assistenciais em corresponsabilidade transferida.

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Internos

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos

No ano de 2019 a Unimed São Carlos ampliou seu Escopo de eventos Sociais, garantindo assim a melhor distribuição de seus investimentos Sociais Externos, eventos como:

- i) Projeto Saúde Cidadania - Abrigo de Idosos Helena Dornfeld e a Unimed São Carlos firmaram o Projeto Saúde e Cidadania, uma parceria que oferece recursos que viabilizam melhorias na saúde e bem-estar dos atendidos da entidade. O atendimento vai além da doação de materiais, atuando também com a participação voluntária de colaboradores e cooperados na atenção aos idosos.
- ii) Curso para gestantes - O Curso de Gestante da Unimed São Carlos é oferecido gratuitamente pelo Departamento Viver Bem a toda população, beneficiária ou não da Unimed. A gestante ainda pode levar um acompanhante. As atividades são bimestrais, com três dias consecutivos de palestras envolvendo temáticas variadas.
- iii) Dia Mundial de Combate ao Diabetes - No dia Mundial do Combate ao Diabetes, a Caravana da Saúde da Unimed São Carlos esteve na Praça XV, oferecendo serviços à população, beneficiária ou não da Unimed, como aferição de pressão arterial, testes de glicemia e bioimpedância e ação educacional.
- iv) Maio Amarelo - A Unimed São Carlos participou, em parceria com a Prefeitura Municipal de São Carlos, de ação de conscientização da população sobre segurança no trânsito, durante o movimento Maio Amarelo. Mil folhetos foram entregues aos motoristas na região central da cidade.
- v) Corrida Unimed São Carlos - 2ª Corrida Unimed São Carlos e Mude 1 Hábito bateu recorde de inscritos e de público, estimado em mais de 3 mil pessoas, entre dois dias de evento. Além da promoção da saúde, ainda gerou centenas empregos diretos e indiretos, movimentando a economia da cidade.
- vi) No sábado, quase 200 crianças inscritas participaram da Corrida Kids. Domingo foi dia da corrida e caminhada adulto. Mais de 1.600 pessoas participaram da prova, percorrendo 5 km ou 10 km de corrida ou 5 km de caminhada, em percurso com segurança e pontos de hidratação, além de ambulâncias para possíveis imprevistos. Uma manhã para celebrar a saúde com os amigos e a família.
- vii) Unimed na Praça - Em 2019, a Unimed São Carlos levou à população a 3ª edição do Unimed na Praça, evento gratuito e aberto a toda comunidade, que comemorou o Dia das Crianças em grande estilo. Brinquedos, brincadeiras e personagens alegraram foram oferecidos a mais de 1.500 crianças.
- viii) Show Beneficente Tributo aos Beatles - Ingressos esgotados e centenas de produtos arrecadados para os abrigos de idosos Helena Dornfeld e Cantinho Fraternal Dona Maria Jacinta. Além, é claro, de uma noite com ótima música. Esse foi o resultado do show beneficente em tributo aos Beatles, com a banda Doce Veneno.
- ix) Show Beneficente de final de ano - No ritmo da solidariedade, centenas de pessoas curtiram um show beneficente realizado pela Unimed São Carlos. Ao som das bandas Baronesa e Classical Queen, o público curtiu o melhor do rock nacional e internacional e ainda contribuiu para fazer crianças mais felizes, trocando um brinquedo por um ingresso. O evento arrecadou cerca de 500 brinquedos, doados à ONG Nave Sal da Terra e à Casa da Criança.
- x) Projeto Skate Cidadão - A Unimed São Carlos contribuiu para a alegria das crianças que participam do projeto Skate Cidadão com a doação de skates profissionais, kits de rolamento, além de materiais de primeiros socorros.
- xi) Projeto Empresa Solidária - Mensalmente, a Unimed São Carlos contribui com doação financeira à Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de São Carlos. O projeto que oferece a oportunidade de empresas serem colaboradoras diretas numa causa nobre para famílias de 586 alunos que são atendidos pela APAE de São Carlos.

Notas Explicativas - Outras Informações

7.8 e 7.9) As melhorias percebidas em relação as reduções significativas de 2019, atribuímos a diversos planos de ação de cada setor envolvido aos canais diretos com o cliente, dentre as ações podemos citar as reuniões do comitê de Riscos Institucional todas as semanas para tratarmos caso a caso e evitarmos judicialização e Nlps, evidenciando que no ano de 2019 os clientes reduziram os registros de reclamações se mostrando mais satisfeitos com os serviços por eles utilizados.

Notas Explicativas - Indicadores Ambientais

8.7.1 e 8.7.2 - O Aumento no volume de resíduos do ano de 2019 em relação a 2018 se deve a inclusão de novos serviços na unidade hospitalar (endoscopia), aumento dos leitos de UTI adulto e melhoria nos controle de cada setor gerador destes resíduos, com o objetivo de alcançar o Projeto para certificar o Hospital Unimed na Norma ISO14.001- Gestão ambiental (2015) além da inclusão das novas rotinas de controle por parte das equipes de melhoria e SESMT, gerando assim o volume adequado de cada tipo de resíduos aos seus devidos destinos.

Notas Explicativas - Demonstração Valor Adicionado

d3) A partir de 2019 o Refis IN passou a ser contabilizado no PL. O valor de 2019 no valor de R\$6.600.704,47 está sendo considerado na linha b1 da parte

Distribuição de Riqueza

a.1.2) O valor de benefício assistencial referente ao ano de 2018, ficou alocado na linha Geração de Riqueza d3)Dispêndios operacionais.

a.2.2) Aumento no custo assistencial oferecido aos colaboradores.

b)Variação positiva em 2019 em relação a 2018 pelo aumento nos tributos IRPJ/CSLL e e contribuição Previdenciária em consequência aumento da receita; redução ISS em decorrência de ajuste da base de cálculo.

Notas Explicativas

Dados Unimed - Atuação da Operadora - Descalvado, Dourado, Ibaté, Ribeirão Bonito e São Carlos do estado de São Paulo.

Investimentos: A operadora iniciou em 2019 obras de construção de hospital, denominado Unidade 2, com pronto atendimento ginecológico e obstétrico, 1 pronto atendimento infantil, 1 centro de diagnóstico tomografia, ultrassom e raio x, 1 centro cirúrgico com 4 salas onde serão realizadas cirurgias de baixa complexidade, 1 centro cirúrgico obstétrico com 2 salas, 49 leitos clínicos/cirúrgicos, 24 leitos maternidade, 10 leitos unidade de terapia intensiva - uti neonatal, central de abastecimento e farmácia. Os valores dos investimentos em 2019 totalizam R\$8.302.977,42.