

# Balanço Social da Unimed

## 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED SÃO CARLOS		CNPJ:	45.359.213/0001-42	Federação/Confed.:	854	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	16/05/1971	Tempo de existência:	50 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora	
Responsável preenchimento formulário :	Robesom de Andrade Rodrigues - CRC. 179445/O-7		Telefone para contato:	(16) 2107-7347	Diretor:	Daniel José Mendes Canedo		Telefone para contato:	(16) 2107-7325
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	1								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	1								
Quantidade Laboratório:	2								
Quantidade Posto de Coleta:	3								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	01 Viver Bem (Medicina Preventiva/Ambulatorial e Domiciliar); 01 Viver Bem Pediátrico; 01 Posto de Atendimento Descalvado e 01 em Ibaté.								
Total de Beneficiários:	96.680								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	358	150	1.126	1.634	362	139	1.032	1.533
2.2 - N° de admissões durante o período	2	13	199	214	20	139	150	309
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	6	2	105	113	2	0	108	110
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,27	1,27			0,85	0,85
2.5 - N° de estagiários no período			0	0			1	1
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			1	1			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			11	11			10	10
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			99	99			87	87
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			6	6			6	6
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	252		174	426	255		168	423
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	106		952	1.058	107		864	971
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	358		1.008	1.366	362		933	1.295
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		36	36	0		31	31
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		8	8	0		8	8

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			1	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	2	0			2	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	31	0		31	20	0		20
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	16	0		16	11	0		11
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			1.126	1.126			1.032	1.032
2.22.1 - Até 18 anos			5	5			6	6

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			102	102			77	77
2.22.3 - De 25 a 29 anos			176	176			179	179
2.22.4 - De 30 a 45 anos			661	661			588	588
2.22.5 - De 46 a 59 anos			167	167			157	157
2.22.6 - A partir de 60 anos			15	15			25	25
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.126	1.126			1.031	1.031
2.23.1 - Gestão			57	57			57	57
2.23.2 - Técnico			329	329			289	289
2.23.3 - Operacional			552	552			503	503
2.23.4 - Apoio			188	188			182	182
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.717,43	2.717,43			2.634,02	2.634,02
2.24.1- Remuneração média Gestão			8.512,38	8.512,38			8.378,69	8.378,69
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			10.402,39	10.402,39			10.857,21	10.857,21
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			7.897,03	7.897,03			7.493,51	7.493,51
2.24.2- Remuneração média Técnico			3.589,91	3.589,91			3.550,10	3.550,10

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			3.890,95	3.890,95			3.728,10	3.728,10
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.522,76	3.522,76			3.508,26	3.508,26
2.24.3 - Remuneração média Operacional			1.964,89	1.964,89			1.787,71	1.787,71
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.149,23	2.149,23			1.991,62	1.991,62
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.941,15	1.941,15			1.762,17	1.762,17
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.702,09	1.702,09			1.613,10	1.613,10
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.734,72	1.734,72			1.596,85	1.596,85
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.693,76	1.693,76			1.617,98	1.617,98
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.769,34	2.769,34			2.679,82	2.679,82
2.25.1- Remuneração média dos brancos			2.775,04	2.775,04			2.667,57	2.667,57
2.25.1.1 - Gestão			8.564,07	8.564,07			8.378,69	8.378,69
2.25.1.2 - Técnico			3.562,07	3.562,07			3.524,71	3.524,71
2.25.1.3 - Operacional			1.967,85	1.967,85			1.793,17	1.793,17
2.25.1.4 - Apoio			1.618,19	1.618,19			1.656,40	1.656,40
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.609,25	2.609,25			2.410,69	2.410,69

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			5.577,97	5.577,97			0,00	0,00
2.25.2.2 - Técnico			4.671,00	4.671,00			4.266,37	4.266,37
2.25.2.3 - Operacional			1.877,52	1.877,52			1.759,73	1.759,73
2.25.2.4 - Apoio			1.914,26	1.914,26			1.775,55	1.775,55
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			75,44	75,44			55,56	55,56
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.126	1.126			1.032	1.032
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			3	3			5	5

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			4	4			15	15
2.29.4 - Ensino médio completo			675	675			604	604
2.29.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.29.6 - Ensino superior completo			320	320			316	316
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			93	93			61	61
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			31	31			31	31
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			37	37			0	0
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			37	37			0	0
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			40	40			28	28
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			4	4			7	7
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			36	36			21	21





## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	1.035.133,73		1.136.979,04	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	85,00		74,25	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	19.000,00		18.251,24	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	935,80		703,70	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo de investimento,Fundo de Reserva, Reseva	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo de investimento,Fundo de Reserva
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	22,01		26,24	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Eleição, Prestação de contas,	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Eleição, Prestação de contas

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê Educativo	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comissão de Ética Médica, Conselho Fiscal.	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comissão de Ética Médica, Conselho Fiscal.
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="radio"/>	1/3	<input checked="" type="radio"/>	1/3
	<input type="radio"/>	2/3	<input type="radio"/>	2/3
	<input type="radio"/>	Sem renovação	<input type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total	<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:	<input type="radio"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
	<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico
	<input type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input type="checkbox"/>	Experiência - prática
	<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:            Processo Seletivo		<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:            Prova (processo seletivo)

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outro:           Intrafederativas		<input checked="" type="checkbox"/>	Outro:           Intrafederativas

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	◦ Bancos / Financeiras		◦	Bancos / Financeiras
	◦ BNDES		◦	BNDES
	◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)		◦	Cooperados / Cooperativas (sócios)
	◦ Fornecedores diversos		◦	Fornecedores diversos
	◦ Governo		◦	Governo
	◦ Intercâmbio		◦	Intercâmbio
	◦ Unicred		◦	Unicred
	◦ Outras cooperativas de crédito		◦	Outras cooperativas de crédito
	◦ Rede credenciada		◦	Rede credenciada
	◦ Outros:		◦	Outros:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__



## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input type="checkbox"/> Ambiental	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: (comiteconduta@unimedsaocarlos.com.br, sistema Tools da Qualidade, Comissões de Ética Médica e Ética de enfermagem)		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: comiteconduta@unimedsaocarlos.com.br, sistema Tools da Qualidade, Comissões de Ética Médica e Ética de enfermagem	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	371.346.521,25	358.937.467,64
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	55.494.593,13	45.557.072,95
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	2.768.589,38	3.599.696,26
4.4 - Total das dívidas	114.825.725,01	90.064.439,44
4.5 - Patrimônio da Unimed	233.321.817,12	196.264.378,34
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	49.552.777,79	34.165.401,78
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	83.429.935,05	90.955.097,35
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	16.304.534,95	33.988.940,99
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	42.000,00	42.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	73.079.565,49	66.013.025,98
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	4.162.566,25	3.607.298,50
4.11.2 -- Empregados	64.085.072,99	58.054.803,68
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	142.938,83	126.220,87

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	30.963,20		3.457,23	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	4.522.202,19		4.221.245,70	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	135.822,03		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	542.090,73		579.438,39	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.446.056,10		2.884.547,22	
4.14 - Fundos	6.423.436,79		1.637.199,58	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	15.051.167,50		13.956.813,52	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	614.185,09		0,00	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	5.862.249,76	5.862.249,76	0,00		4.497.368,36	4.497.368,36
5.2 - Investimentos em eventos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	1.987.051,08	0,00	5.613.839,88	7.600.890,96	1.747.449,30		5.490.733,58	7.238.182,88
5.4 - Investimentos em transporte	40.796,02	0,00	241.535,40	282.331,42	44.082,74		541.542,57	585.625,31
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	138.845,89	138.845,89	0,00		128.849,70	128.849,70
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	118.690,00		110.155,00	228.845,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	310		824	1.134
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0				
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	163.658,23	0,00	122.003,55	285.661,78	278.200,53		170.065,48	448.266,01
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	95	0	304	399	81		548	629
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	13,25	0,00	21,91	35,16	10,00		18,97	28,97

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	11.100,00	0,00	0,00	11.100,00	0,00		0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	13	0	0	13				0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	178.611,45	178.611,45	0,00		171.084,30	171.084,30
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	67	67			70	70
5.11 - Investimentos em seguro de vida	4.983,12	0,00	238.634,10	243.617,22	4.820,18		216.638,32	221.458,50
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	358	0	1.126	1.484	362		1.032	1.394
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0			0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	11.000.000,00	0,00	1.561.389,59	12.561.389,59	4.000.000,00		1.947.808,56	5.947.808,56
5.13.1 -- % Distribuído	100,00	0,00		100,00	26,00			26,00
5.13.2 -- % Retido	0,00	0,00		0,00	74,00			74,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00			0,00
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0			0
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	466	0	1.497	1.963	753	0	2.474	3.227
Total dos investimentos internos	13.207.588,45	0,00	13.957.109,62	27.164.698,07	6.193.242,75	0,00	13.274.245,87	19.467.488,62
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00			4,00	4,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	24,00	0,00	0,00	24,00				0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			2	2			15	15
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			4	4
5.19.2 -- Julgados improcedentes			1	1			11	11
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			188.498,87	188.498,87			236.815,29	236.815,29
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			188.498,87	188.498,87			236.815,29	236.815,29
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00				

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	0,00	14.600,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	1.839
6.1.2 -- nº de eventos	0	2
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	3.891,31	11.052,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	12	20
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	4	2
6.5 - Investimentos em Saúde	22.603,18	77.617,94
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	101	603
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	2
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	2.040,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	950
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0



## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	72.571,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	3.120
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	196.053,22	36.252,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	254.484	1.200
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	4
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	129.914,00	24.614,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	946	1.020
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	500	520
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	7	2

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	255.531	6.893
Total entidades beneficiadas	13	11
Total dos investimentos sociais externos	352.461,71	238.746,94

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input checked="" type="checkbox"/> Apoia	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	4.285	1.319
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	3.206	1.182
7.8.2 - Na ANS	53	32
7.8.3 - No Procon	10	10
7.8.4 - No Judiciário	103	79
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	897	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	16	16
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	4.191	1.058
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	3.206	995
7.9.2 - Na ANS	43	30
7.9.3 - No Procon	10	9
7.9.4 - No Judiciário	19	8
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	897	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	16	16

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	429.614,79		449.983,71	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	56.016.836,00		38.971.103,00	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	3,00		8,10	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	614.185,09			
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	237.569.383,41		235.114.781,48	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	49.552.777,79	0	34.165.401,78	0
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	85.416.986,13	0	92.702.546,65	0
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	73.079.565,49	0	66.013.025,98	0
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	6.439.620,55	0	6.368.919,56	0
7.13.5 -- Sociedade	352.461,71	0	238.746,94	0
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	6.423.436,79	0	1.637.199,58	0
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	16.304.534,95	0	33.988.940,99	0

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	8.550,00	9.000,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	8.550,00	9.000,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)		

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)		
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	2.272.863,92	2.066.000,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	21.294,00	18.023,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	27.514,19	35.236,83
8.6.1 -- Papel(Kg)	24.144,61	31.607,08
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	3.369,58	3.629,75
8.7 - Resíduos Segregados	66.417,38	57.714,00
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	20.309,80	27.562,00



## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	27.010,90		17.918,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	968,75		288,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	18.127,93		11.946,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	371.346.521,25	358.937.467,64
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	363.876.001,74	335.990.797,48
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	10.492.749,41	23.515.297,78
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-3.022.229,90	-568.627,62
b) Variação das provisões técnicas	-101.636,61	-169.937,53
b.1) Provisão de remissão	-101.636,61	-169.937,53
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	371.448.157,86	359.107.405,17
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	55.367.174,26	55.028.000,33
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	45.359.505,61	44.858.032,44
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	788.013,20	2.816.157,17
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	9.219.655,45	7.353.810,72
e) Insumos adquiridos de terceiros	76.575.360,24	67.953.833,21
e.1) Despesas de comercialização	1.202.976,52	362.063,68

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	10.076.875,38	7.105.355,62
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	61.576.360,74	57.126.139,70
e.5) Despesas Financeiras	3.719.147,60	3.327.178,26
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	0,00	33.095,95
f) Valor adicionado bruto	239.505.623,36	236.125.571,63
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	6.908.621,34	7.340.964,96
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	232.597.002,02	228.784.606,67
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	4.972.381,39	6.330.174,81
i.1) Receitas financeiras	4.575.914,32	5.820.916,00
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	396.467,07	509.258,81
(I) Valor adicionado total a distribuir	237.569.383,41	235.114.781,48

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	158.496.551,62	158.715.572,63
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	85.416.986,13	92.702.546,65
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	83.429.935,05	90.955.097,35
a.1.2) Benefícios	1.987.051,08	1.747.449,30
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	73.079.565,49	66.013.025,98
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	54.999.137,02	49.652.885,66
a.2.2) Benefícios	12.423.819,89	10.885.744,49
a.2.3) F.G.T.S	4.095.218,99	3.526.587,27
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	1.561.389,59	1.947.808,56
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	49.552.777,79	34.165.401,78
b.1) Federais	32.181.317,90	18.203.581,61
b.1.1) Previdência Social	13.170.976,69	12.159.416,60

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	35.164,46	21.538,36
b.3) Municipais	4.165.318,74	3.780.865,21
c) Contribuição para Sociedade	352.461,71	238.746,94
d) Remuneração de capitais de terceiros	6.439.620,55	6.368.919,56
d.1) Juros	72.109,50	627.533,46
d.2) Aluguéis	6.367.511,05	5.741.386,10
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	22.727.971,74	35.626.140,57
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	6.423.436,79	1.637.199,58
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	16.304.534,95	33.988.940,99
(II) Total distribuído	237.569.383,41	235.114.781,48

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.2. O ingresso do cooperado acontece mediante Art. 6 e Art. 12 do Capítulo III - cooperados. Devido a pandemia no ano de 2020 não ocorreu a publicação do Edital, sendo assim ingressaram apenas dois médicos considerando a necessidade da especialidade.

2.3. Variação devido a desligamento de cooperado por motivos pessoais (mudança de país), estudos e óbitos.

2.19. Foram criadas Comissões de hospital, cargos de Coordenadores devido a necessidade provocada pela pandemia da COVID-19.

2.20. Foram criadas Comissões de hospital, cargos de Coordenadores devido a necessidade provocada pela pandemia da COVID-19.

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s PJ)*

2.2. As admissões em 2020 foram de 15 cooperados. No ano de 2019, início da cooperativização de cooperado PJ, conforme alteração do Estatuto, foi informado o ingresso de 139 cooperados PJ quando o correto são 137 cooperados PJ.

2.3. Os motivos da variação foi devido a saída do país de cooperado sócio de empresa cooperada e também pela dissolução de sociedade de sócios cooperados.

### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.2. Variação ocorrida devido a implantação de novas unidades e necessidade durante a pandemia da COVID-19.

2.4. Aumento de admissões devido a nova unidade hospitalar.

2.5. Realização de efetivação

2.5.1.

Houve demanda de vaga no período.

2.6. Aumento de demanda devido a nova unidade hospitalar.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.7. Abertura de novas unidades de atendimento. Viver Bem Pediátrico e Unifácil.

2.8. Não houve variação neste indicador

2.10. Aumento de admissões devido a nova unidade hospitalar denominada Hospital Unimed Unidade 2.

2.12. Aumento de demanda de contratação.

2.22.1. Ocorrência de Maioridade/Desligamento.

2.22.2. Aumento de demanda assistencial, devido a pandemia e nova unidade hospitalar.

2.22.4. Aumento de admissões devido a nova unidade hospitalar denominada Hospital Unimed Unidade 2.

2.22.6. Ocorrência de Aposentadorias/Desligamentos.

2.23.2. Aumento de demanda assistencial, devido a pandemia e nova unidade hospitalar.

2.24.3.1. Aumento de cargos operacionais.

2.24.3.2. Aumento de cargos operacionais.

2.25.2.1. Aumento de cargo de gestão.

2.28. Oportunidades internas nas áreas assistenciais, setor este potencialmente ocupado por mulheres.

2.29.2. Ocorrência de Desligamento/Morte no período.

2.29.3. Ocorrência de Conclusão da educação básica.

2.29.4. Aumento de cargos com formação em ensino médio.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.29.7. Aumento de cargos com pós graduação e parcerias educacionais.

2.30.3. Término de uma turma de MBA no período de 2020.

2.31.1. A MP 905/19 que descaracterizava o acidente de trajeto como sendo acidente do trabalho entrou em vigor dia 20/11/2019, e foi revogada através da MP 955/20 em abril/2020, quando o acidente de trajeto volta a ser considerado como acidente do trabalho.

2.31.2. Aumento no quadro de colaboradores, acidentes com perfuro e queda. Aumento a atendimentos de emergência, devido Pandemia.

### *Indicadores Organização e Gestão*

3.2. Produção em 2020 refere-se a um valor de consulta pago a um médico cooperado e em 2019 refere-se a pagamento de dois Ultrassom, um no valor de R\$ 47,25 e outro no valor de R\$ 27,00.

3.6. Cargo de apoio com Carga horária reduzida.

3.9. No ano de 2019 foi informado o percentual de 26,24 quando que o correto é 24,3

3.14. Em outros espaços são considerados as Intrafederativas.

### *Indicadores Econômicos*

4.2. Devido ao aumento nos atendimentos de forma habitual dos beneficiários da Unimed São Carlos por outras Operadoras

4.3. Variação negativa ocorrida por causa de perdas das aplicações em fundo ocorridas no primeiro semestre de 2020 devido a pandemia do novo Coronavírus (COVID-19).

4.4. A variação ocorrida foi em consequência à contratação de empréstimos para término das obras no Hospital Unimed São Carlos Unidade 2

4.5. Aumento no Ativo Total se dá em razão dos resultados apurados e investimentos realizados em obras do Hospital Unimed São Carlos Unidade 2.

4.11.1. Houve aumento na quantidades de cédulas de presença em consequência das demandas ocasionadas pela pandemia COVID-19 e aumento no valor das reuniões externas.



# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

4.11.2. A variação ocorrida foi em consequência do reajuste salarial, aumento em contratações devido a pandemia, aumento de horas extras.

4.11.3. Aumento no valor das remunerações e contratação.

4.11.4. Aumento provocado pela necessidade provocada pela pandemia da COVID-19.

4.11.5. Variação referente aumento no valor da mão de obra provocado pela COVID-19.

4.11.6. O número deste indicador no exercício de 2019 foi de R\$80.783,03

4.13. Redução da produção médica ocasionada pela pandemia da COVID-19

4.16. O número deste indicador no exercício de 2019 foi de R\$668.597,50

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

5.3. Aumento nos custos médicos hospitalares e utilização pelos colaboradores.

5.6. Não houve eventos devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

5.6.1. Não houve eventos devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

5.8. Houve redução nos gastos devido à pandemia da COVID-19 onde os treinamentos foram realizados de forma digital.

5.8.1. Mesmo com a redução de custos em razão à pandemia da COVID-19, atingiu um número maior de beneficiados por ter sido de forma digital.

5.8.2. O aumento se deve ao fato da adesão a modalidade de treinamentos online devido à pandemia da COVID-19.

5.9. O valor deste indicador em 2019 foi de R\$4.200,00

5.9.1. O número deste indicador em 2019 foi de 4.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.13. Sobras distribuídas em 2020 conforme aprovação em AGO.

5.13.1. No exercício de 2019 foram distribuídas 100% das sobras aprovadas em AGO, diferente da informação constante no ano anterior.

5.13.2. No exercício de 2019 as sobras distribuídas foram de 100% conforme aprovação em AGO e não houve retenção, diferente da informação constante no ano anterior.

### *Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

5.1. Aumento no número de colaboradores e reajustes de contratos.

5.4. Houve uma redução de utilização devido à pandemia da COVID-19 onde a Cooperativa adotou a modalidade de trabalho em home office para seus colaboradores.

5.6. Não houve eventos devido aos protocolos adotados devido à pandemia da COVID-19.

5.6.1. Não houve a realização de eventos devido aos protocolos adotado em consequência da pandemia da COVID-19.

5.8. Houve redução nos gastos devido à pandemia da COVID-19 onde os treinamentos foram realizados de forma digital.

5.8.1. Término de uma turma de MBA

5.8.2. Aumento da demanda de treinamentos.

5.11. Houve aumento no número de colaboradores.

5.13. Houve redução no indicador de cálculo da Participação nos Lucros e Resultados e também houve a saída, no final do ano anterior, de colaboradores com altos salários, isto influenciou na redução do valor do PLR.

5.17. Não houve treinamentos por não haver demanda para o ano de 2020.

5.19.1. A alta demanda de 2019 foi referente a empresa terceirizada de serviços de limpeza.

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.19.2. A alta demanda de 2019 foi referente a empresa terceirizada de serviços de limpeza.

5.20.1. Os funcionários possuem livre acesso para realizarem reclamações na Vara do Trabalho, portanto não possuímos gerência sobre essas reclamações.

### *Indicadores Sociais Externos*

6.1. Não houve eventos devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

6.1.1. Não houve eventos devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

6.1.2. Não houve eventos devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

6.4. Investimento no Projeto "Testar para cuidar". Efetuado em conjunto com a Prefeitura, Statsol, Universidade Federal de São Carlos, Hospital Universitário e Santa Casa, colaboradores voluntários de enfermagem para coleta em massa de exames de COVID-19.

6.4.1. Houve redução devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

6.4.2. Foram considerados os colaboradores que fazem parte, voluntariamente, do Programa Fazendo a Diferença, programa instituído em 2020 com o objetivo de auxiliar entidades como Cantinho Fraternal, Rede Feminina de Combate ao Câncer, Tênis e Skate Cidadão.

6.5. Foram considerados os cursos(sem custos para o beneficiário) e atendimentos(idosos do Cantinho Fraternal e Helena Dorfeld) feitos pelo Viver Bem: Projeto Abrigo, Atendimento Domiciliar(SAD), Curso de Gestante e Curso de Cuidador de Idoso.

6.5.1. O Projeto Abrigo atendeu 46 pessoas, o SAD atendeu 3, 29 gestantes participaram do curso e 23 pessoas fizeram o Curso de Cuidador.

6.6. Não houve devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

6.6.1. Não houve devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

6.8. Não houve devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

6.8.1. Não houve devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

6.8.2. Não houve devido aos protocolos implantados em consequência da pandemia da COVID-19.

6.9. Recuperação do Parque do Bicão.

6.9.1. Comunidade de São Carlos beneficiada pela recuperação do Parque do Bicão,

6.9.2. Com a recuperação do Parque do Bicão, toda comunidade São Carlense será beneficiada.

6.10. Foram consideradas as doações e patrocínios em lives realizadas em 2020. Lives Cantinho Fraternal, MultSport e Paixão Sertaneja (e prol da Rede Feminina de Câncer), Santa Casa e Doação de móveis (Cantinho Fraternal, Helena Dorfeld e Sta. Casa, APAE).

6.10.3. Foram 7 instituições beneficiadas: Cantinho Fraternal, Mult Sport Paixão Sertaneja, Rede Feminina de Combate ao Câncer, Santa Casa, Helena Dorfeld e Apae.

### *Outras Informações*

7.6. Na seleção de fornecedores, a Cooperativa efetua sugestões quanto aos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico.

7.7. A Cooperativa organiza e sempre incentiva a participação dos colaboradores em programas de trabalho voluntário.

7.8.1. No ano anterior não foram computadas as demandas de ( fale conosco+SAC) e os e-mails que vieram pela U do Brasil, sendo o correto 1.407. O aumento em 2020 em comparação a 2019 se deve à pandemia COVID 19 onde os beneficiários buscaram mais estes canais.

7.8.2. Os beneficiários possuem livre acesso para fazerem reclamações na ANS. Não houve nenhum fato relevante que justificasse tal aumento. Todos os processos operacionais são revistos com o objetivo de minimizar riscos.

7.8.4. Os beneficiários possuem livre acesso para fazerem reclamações no Judiciário. Não houve nenhum fato relevante que justificasse tal aumento. Todos os processos operacionais são revistos com o objetivo de minimizar riscos.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

7.9.1. No ano anterior não foram computadas as demandas de ( fale conosco+SAC) e os e-mails que vieram pela U do Brasil, sendo o correto 1.407. O aumento em 2020 em comparação a 2019 se deve à pandemia COVID 19 onde os beneficiários buscaram mais estes canais.

7.9.2. Os beneficiários possuem livre acesso para fazerem reclamações na ANS. Não houve nenhum fato relevante que justificasse tal aumento. Todos os processos operacionais são revistos com o objetivo de minimizar riscos.

7.9.3. Variação refere-se a demanda por cirurgia a qual foi cancelada por falta de material, as demais são reclamações referem se mensalidades em atraso e reajustes.

7.9.4. O aumento refere-se às ações judiciais de Terapias, principalmente com relação aos tratamentos de autismo.

7.11. O aumento nos itens de estoque em decorrência da pandemia COVID-19, com um aumento expressivo nas compras de materiais e medicamentos. Para as compras diretas o alto valor registrado em novembro/2020 foi referente ao investimentos na unidade HUSC2.

7.11.1. A variação foi devido à pandemia da Covid-19.

### *Indicadores Ambientais*

8.4. Entrada em funcionamento de 02 novos prestadores Recursos Próprios, Unifácil e Viver Bem Pediátrico. Início da construção do novo prédio do Hospital Unimed Unidade II.

8.5. Entrada em funcionamento de 02 novos prestadores Recursos Próprios, Unifácil e Viver Bem Pediátrico. Início da construção do novo prédio do Hospital Unimed Unidade II.

8.6.1. Número menor de atendimento presencial aos beneficiários em boa parte do ano de 2020, por conta da pandemia. Além disso, muitos funcionários foram para o regime de escalas e/ou home office. Isso contribuiu para diminuição de impressões em papel sulfite, i

8.7.1. Queda explicada principalmente pela diminuição de resíduos infectantes/perfurocortantes no Hospital Unimed, Sta.Casa, Maternidade e Laboratório Unilab durante a maior parte dos meses de 2020 devido a pandemia,(número menor atendimentos)

8.7.2. Apesar da diminuição de atendimentos no Hospital Unimed, Laboratório Unilab e Viver Bem, ocorreu uma melhora no controle dos resíduos em função de ações de melhorias implantadas nos setores de produção.

# Balanco Social da Unimed

## Notas Explicativas

8.7.3. Apesar da diminuição de atendimentos no Hospital Unimed, Laboratório Unilab e Viver Bem, ocorreu uma melhora no controle dos resíduos em função de ações de melhorias implantadas nos setores de produção.

8.7.4. Apesar da diminuição de atendimentos no Hospital Unimed, Laboratório Unilab e Viver Bem, ocorreu uma melhora no controle dos resíduos em função de ações de melhorias implantadas nos setores de produção.

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)*

a.2. Redução nos atendimentos eventuais em consequência da pandemia da COVID-19

a.3. Aumento de provisão devido ao crescimento na inadimplência em contratos de PJ provocada pela COVID-19.

b.1. Variação em consequência da reversão de provisão pela redução de beneficiários remidos.

d.2. Variação ocorrida devido a redução custos assistenciais no 2º trimestre de 2020 influenciou no cálculo da PEONA e resultou em reversão.

d.3. Variação ocasionada pela contabilização em Outras Despesas Operacionais dos gastos administrativos de unidades em Construção: Hospital Unimed São Carlos Unidade 2 e Viver Bem Pediátrico.

e.1. Variação referente pagamento de comissões de novas contratações.

e.3. Variação referente aumento no valor da mão de obra especialmente nos serviços de limpeza hospitalares, ocasionado pela pandemia da COVID-19.

e.5. Variação causada por perdas em aplicações em fundos e por provisões de juros de contingências tributárias.

e.7. No exercício de 2020 não houve movimentação ou vendas de ativos ou outros investimentos.

i.1. Variação em consequência da redução dos ganhos em aplicações financeiras devido crise ocasionada pela pandemia da COVID-19.

i.3. Variação referente redução nos ganhos de investimentos, juros e ou sobras, em outras singulares.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)*

- a.1.2. Variação pelo aumento na utilização do Plano de Assistência a Saúde pelos Cooperados.
- a.2.1. Variação referente reajuste salarial, aumento na quantidade de horas extras devido a pandemia da COVID-19, implantação de unidade Viver Bem Pediátrico e de contratações para Hospital Unimed Unidade 2.
- a.2.2. Variação em consequência do aumento na utilização do Plano de Assistência à Saúde pelos colaboradores, reajustes nos valores do benefício Alimentação e devido a novas contratações.
- a.2.3. Variação causada pelo reajuste salarial e contratações de colaboradores.
- a.2.4. Variação devido a redução no indicador de cálculo conforme convenção sindical.
- b.1. Variação referente a quitação do parcelamento IN20 pela Cooperativa em outubro/2020.
- b.2. Variação em consequência no aumento dos valores de IPVA, veículos novos.
- b.3. Aumento na carga tributária ISS
- d.1. Variação ocorrida por não haver empréstimos em 2020, quitados em 2019.
- d.2. Variação pelo reajustes dos contratos existentes e nova contratação para a Unidade Viver Bem Pediátrico.
- e.2. Constituição de Fundo de Reserva para Contingências e aumento no valor das Reservas Estatutárias devido ao aumento no valor das Sobras Líquidas no ano de 2020 em relação ao ano de 2019.
- e.3. Variação ocorrida pelo pagamento do parcelamento da IN20 pela Cooperativa em outubro/2020.

# Balço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### **Diretor**

Nome: Daniel José Mendes Canedo

Data: 28/06/2021 08:47

### **Contador**

Nome: Robesom de Andrade Rodrigues - CRC. 179445/O-7

Data: 25/06/2021 16:38