

# Balanço Social da Unimed

## 1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED SÃO CARLOS		CNPJ:	45.359.213/0001-42	Federação/Confed.:	854	Ramo de atividade:	Saúde	
Data de fundação:	16/05/1971	Tempo de existência:	51 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR	
Responsável preenchimento formulário :	Robesom de Andrade Rodrigues - CRC. 179445/O-7		Telefone para contato:	(16) 2107-7347	Diretor:	Bolívar Soares Mendjoud		Telefone para contato:	(16) 2107-7325
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>									
Quantidade Hospital:	2								
Quantidade Farmácia:	0								
Quantidade Pronto atendimento:	2								
Quantidade Laboratório:	2								
Quantidade Posto de Coleta:	3								
Quantidade Centro de diagnóstico:	0								
Quantidade Ótica:	0								
Outros (Descrever e informar quantidade):	01 Viver Bem (Medicina Preventiva/Ambulatorial e Domiciliar); 01 Viver Bem Pediátrico; 01 Viver Bem Instituto de Psicoterapia; 01 Posto de Atendimento Descalvado/SP e 01 em Ibaté/SP.								
Total de Beneficiários:	101.732								
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não								

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	359	157	1.356	1.872	358	150	1.126	1.634
2.2 - N° de admissões durante o período	7	10	378	395	2	13	199	214
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	6	3	148	157	6	2	105	113
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,77	1,77			1,27	1,27
2.5 - N° de estagiários no período			1	1			0	0
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			1	1
2.6 - N° de Aprendizes			12	12			11	11
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			160	160			99	99
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			12	12			6	6
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	252		274	526	252		174	426
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	107		1.082	1.189	106		952	1.058
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	359		1.227	1.586	358		1.008	1.366
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	0		58	58	0		36	36
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	0		8	8	0		8	8

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			1	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	5	0		5	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0			2	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0			0	0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	40	0		40	31	0		31
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	15	0		15	16	0		16
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			1.356	1.356			1.126	1.126
2.22.1 - Até 18 anos			0	0			5	5

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			125	125			102	102
2.22.3 - De 25 a 29 anos			225	225			176	176
2.22.4 - De 30 a 45 anos			792	792			661	661
2.22.5 - De 46 a 59 anos			196	196			167	167
2.22.6 - A partir de 60 anos			18	18			15	15
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.355	1.355			1.126	1.126
2.23.1 - Gestão			46	46			57	57
2.23.2 - Técnico			887	887			329	329
2.23.3 - Operacional			236	236			552	552
2.23.4 - Apoio			186	186			188	188
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.793,08	2.793,08			2.717,43	2.717,43
2.24.1- Remuneração média Gestão			10.362,00	10.362,00			8.512,38	8.512,38
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			13.868,75	13.868,75			10.402,39	10.402,39
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			9.259,88	9.259,88			7.897,03	7.897,03
2.24.2- Remuneração média Técnico			2.855,95	2.855,95			3.589,91	3.589,91

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			3.302,03	3.302,03			3.890,95	3.890,95
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			2.786,83	2.786,83			3.522,76	3.522,76
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.009,39	2.009,39			1.964,89	1.964,89
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.205,41	2.205,41			2.149,23	2.149,23
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.956,98	1.956,98			1.941,15	1.941,15
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.620,00	1.620,00			1.702,09	1.702,09
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			1.751,31	1.751,31			1.734,72	1.734,72
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.602,38	1.602,38			1.693,76	1.693,76
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.793,08	2.793,08			2.769,34	2.769,34
2.25.1- Remuneração média dos brancos			2.839,68	2.839,68			2.775,04	2.775,04
2.25.1.1 - Gestão			10.362,00	10.362,00			8.564,07	8.564,07
2.25.1.2 - Técnico			2.891,88	2.891,88			3.562,07	3.562,07
2.25.1.3 - Operacional			1.979,44	1.979,44			1.967,85	1.967,85
2.25.1.4 - Apoio			1.612,56	1.612,56			1.618,19	1.618,19
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.318,18	2.318,18			2.609,25	2.609,25

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			0,00	0,00			5.577,97	5.577,97
2.25.2.2 - Técnico			2.423,17	2.423,17			4.671,00	4.671,00
2.25.2.3 - Operacional			2.486,67	2.486,67			1.877,52	1.877,52
2.25.2.4 - Apoio			1.558,82	1.558,82			1.914,26	1.914,26
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			76,10	76,10			75,44	75,44
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.356	1.356			1.126	1.126
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			3	3			3	3

## Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			3	3			4	4
2.29.4 - Ensino médio completo			852	852			675	675
2.29.5 - Ensino técnico completo			0	0			0	0
2.29.6 - Ensino superior completo			364	364			320	320
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			99	99			93	93
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			35	35			31	31
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			15	15			37	37
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			15	15			37	37
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			44	44			40	40
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			11	11			4	4
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			33	33			36	36



## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	11.178.732,36		1.035.133,73	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	85,00		85,00	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	35.000,00		19.000,00	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	1.016,89		935,80	
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:          Fundo de Reserva	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:          Fundo de investimento,Fundo de Reserva, Reseva
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	40,50		22,01	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Prestação de contas	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Eleição, Prestação de contas,

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê Educativo		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos		<input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades	
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Comissão de Ética Médica, Conselho Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Comissão de Ética Médica, Conselho Fiscal.	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input checked="" type="radio"/> 1/3		<input checked="" type="radio"/> 1/3	
	<input type="radio"/> 2/3		<input type="radio"/> 2/3	
	<input type="radio"/> Sem renovação		<input type="radio"/> Sem renovação	
	<input type="radio"/> Total		<input type="radio"/> Total	
	<input type="radio"/> Outros:		<input type="radio"/> Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020		
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico
	<input type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input type="checkbox"/>	Experiência - prática
	<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/>	Demanda por especialidade
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:            Processo Seletivo		<input checked="" type="checkbox"/>	Outros:            Processo Seletivo

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input checked="" type="checkbox"/> Outro:           Intrafederativas	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input checked="" type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.16 - Principal fonte de crédito	◦ Bancos / Financeiras		◦ Bancos / Financeiras	
	◦ BNDES		◦ BNDES	
	◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)		◦ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	◦ Fornecedores diversos		◦ Fornecedores diversos	
	◦ Governo		◦ Governo	
	◦ Intercâmbio		◦ Intercâmbio	
	◦ Unicred		◦ Unicred	
	◦ Outras cooperativas de crédito		◦ Outras cooperativas de crédito	
	◦ Rede credenciada		◦ Rede credenciada	
	◦ Outros:		◦ Outros:	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		<input checked="" type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

## Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2021		2020	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	○ Não		○ Não	
	○ Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		○ Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	● Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		● Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	○ Não		○ Não	
	● Sim		● Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	○ Não		○ Não	
	● Sim, Quais: Canal de Ética – <a href="https://www.contatoseguro.com.br/unimedsaocarlos">https://www.contatoseguro.com.br/unimedsaocarlos</a> ou pelo telefone 08007004848, sistema Tools da Qualidade, Comissões de Ética Médica e Ética de enfermagem.		● Sim, Quais: (comiteconduta@unimedsaocarlos.com.br, sistema Tools da Qualidade, Comissões de Ética Médica e Ética de enfermagem)	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	○ Não		○ Não	
	● Sim		● Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021	2020
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	425.824.268,29	371.346.521,25
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	57.329.972,48	55.494.593,13
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	5.358.825,77	2.768.589,38
4.4 - Total das dívidas	105.951.133,44	114.825.725,01
4.5 - Patrimônio da Unimed	250.268.765,54	233.321.817,12
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	34.433.948,76	49.552.777,79
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	87.146.918,30	83.429.935,05
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	33.794.412,44	16.304.534,95
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	42.000,00	42.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	87.178.812,69	73.079.565,49
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	4.558.858,23	4.162.566,25
4.11.2 -- Empregados	76.071.339,82	64.085.072,99
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	104.802,13	142.938,83

## Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2021		2020	
4.11.4 -- Estagiários	60.769,52		30.963,20	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	6.063.965,37		4.522.202,19	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	319.077,62		135.822,03	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	517.931,25		542.090,73	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.195.726,37		2.446.056,10	
4.14 - Fundos	3.238.018,47		6.423.436,79	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	16.924.349,32		15.051.167,50	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	0,00		614.185,09	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	7.273.011,58	7.273.011,58	0,00	0,00	5.862.249,76	5.862.249,76
5.2 - Investimentos em eventos	86.665,00	0,00	0,00	86.665,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.3 - Investimentos em saúde	3.067.971,07	0,00	8.351.573,03	11.419.544,10	1.987.051,08	0,00	5.613.839,88	7.600.890,96
5.4 - Investimentos em transporte	6.143,22	0,00	347.567,02	353.710,24	40.796,02	0,00	241.535,40	282.331,42
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	193.258,42	193.258,42	0,00	0,00	138.845,89	138.845,89
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	103.269,40	0,00	0,00	103.269,40	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	237	0	0	237	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	115.535,78	0,00	280.970,09	396.505,87	163.658,23	0,00	122.003,55	285.661,78
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	115	0	960	1.075	95	0	304	399
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	36,00	0,00	32,04	68,04	13,25	0,00	21,91	35,16



## Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2021				2020			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	732	0	2.405	3.137	466	0	1.497	1.963
Total dos investimentos internos	14.913.532,70	0,00	18.859.773,24	33.773.305,94	13.207.588,45	0,00	13.957.109,62	27.164.698,07
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	226,45	226,45	0,00	0,00	0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	68,00	68,00	24,00	0,00	0,00	24,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			3	3			2	2
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			1	1
5.19.2 -- Julgados improcedentes			2	2			1	1
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			112.984,48	112.984,48			188.498,87	188.498,87
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			112.984,48	112.984,48			188.498,87	188.498,87
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.1 - Investimento em eventos	0,00	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	0	0
6.1.2 -- nº de eventos	0	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	3.891,31
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	12
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	4
6.5 - Investimentos em Saúde	40.600,77	22.603,18
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	169	101
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	2
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	273.954,79	196.053,22
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	254.484	254.484
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	112.200,00	129.914,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	9.138	946
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	500
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	5	7

## Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2021	2020
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	263.791	255.531
Total entidades beneficiadas	7	13
Total dos investimentos sociais externos	426.755,56	352.461,71

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui		<input checked="" type="checkbox"/> Não possui	
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/> Direção		<input type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/> Empregados		<input checked="" type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/> Neste período não houve distribuição	
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021	2020
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	3.954	4.285
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	3.614	3.206
7.8.2 - Na ANS	64	53
7.8.3 - No Procon	21	10
7.8.4 - No Judiciário	133	103
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	99	897
7.8.6 - No site Reclame Aqui	23	16
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	3.829	4.191
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	3.614	3.206
7.9.2 - Na ANS	47	43
7.9.3 - No Procon	21	10
7.9.4 - No Judiciário	25	19
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	99	897
7.9.6 - No site Reclame Aqui	23	16

## Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2021		2020	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	481.747,39		429.614,79	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	81.288.233,00		56.016.836,00	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	4,00		3,00	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	3.697.643,01		614.185,09	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	262.486.550,93		237.569.383,41	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	34.433.948,76	13,12	49.552.777,79	20,86
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	90.214.889,37	34,37	85.416.986,13	35,95
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	90.724.310,19	34,56	73.079.565,49	30,76
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	9.654.216,14	3,68	6.439.620,55	2,71
7.13.5 -- Sociedade	426.755,56	0,16	352.461,71	0,15
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	3.238.018,47	1,23	6.423.436,79	2,7
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	33.794.412,44	12,87	16.304.534,95	6,86

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	7.000,00	8.550,00
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	7.000,00	8.550,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	0,00	0,00

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021	2020
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00	0,00
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	2.294.636,94	2.272.863,92
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	35.217,00	21.294,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública
	<input type="checkbox"/> Poços artesianos	<input type="checkbox"/> Poços artesianos
	<input type="checkbox"/> Outros:	<input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	31.181,77	27.514,19
8.6.1 -- Papel(Kg)	27.498,78	24.144,61
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	3.682,99	3.369,58
8.7 - Resíduos Segregados	125.017,09	66.417,38
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	26.371,37	20.309,80

## Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2021		2020	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	53.740,23		27.010,90	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	1.561,70		968,75	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	43.343,79		18.127,93	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
<b>(A) Geração de Riqueza</b>		
a) Ingressos e receitas	425.824.268,29	371.346.521,25
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	410.956.301,19	363.876.001,74
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	13.233.447,09	10.492.749,41
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	1.634.520,01	-3.022.229,90
b) Variação das provisões técnicas	252.585,75	-101.636,61
b.1) Provisão de remissão	252.585,75	-101.636,61
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	425.571.682,54	371.448.157,86
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	68.764.328,79	55.367.174,26
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	52.660.018,47	45.359.505,61
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	728.554,23	788.013,20
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	15.375.756,09	9.219.655,45
e) Insumos adquiridos de terceiros	93.745.012,47	76.575.360,24
e.1) Despesas de comercialização	220.485,25	1.202.976,52

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	10.602.523,40	10.076.875,38
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	81.386.712,55	61.576.360,74
e.5) Despesas Financeiras	1.476.266,24	3.719.147,60
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	59.025,03	0,00
f) Valor adicionado bruto	263.062.341,28	239.505.623,36
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	8.097.038,83	6.908.621,34
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	254.965.302,45	232.597.002,02
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	7.521.248,48	4.972.381,39
i.1) Receitas financeiras	7.161.822,62	4.575.914,32
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	359.425,86	396.467,07
(I) Valor adicionado total a distribuir	262.486.550,93	237.569.383,41

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
<b>(B) Distribuição de Riqueza</b>		
a) Remuneração do trabalho	180.939.199,56	158.496.551,62
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	90.214.889,37	85.416.986,13
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	87.146.918,30	83.429.935,05
a.1.2) Benefícios	3.067.971,07	1.987.051,08
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	90.724.310,19	73.079.565,49
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	67.251.534,92	54.999.137,02
a.2.2) Benefícios	16.816.052,70	12.423.819,89
a.2.3) F.G.T.S	4.728.059,88	4.095.218,99
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	1.928.662,69	1.561.389,59
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	34.433.948,76	49.552.777,79
b.1) Federais	10.497.340,42	32.181.317,90
b.1.1) Previdência Social	15.988.999,66	13.170.976,69

## Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2021	2020
b.2) Estaduais	41.147,89	35.164,46
b.3) Municipais	7.906.460,79	4.165.318,74
c) Contribuição para Sociedade	426.755,56	352.461,71
d) Remuneração de capitais de terceiros	9.654.216,14	6.439.620,55
d.1) Juros	2.394.527,76	72.109,50
d.2) Aluguéis	7.259.688,38	6.367.511,05
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	37.032.430,91	22.727.971,74
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	3.238.018,47	6.423.436,79
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	33.794.412,44	16.304.534,95
(II) Total distribuído	262.486.550,93	237.569.383,41

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)*

2.2. Houve o ingresso de cooperados devido a necessidade por especialidades tais como: hematologia, geriatria, neurologia clínica, nefrologia, pediatria, cancerologia clínica e ortopedia e traumatologia.

2.17. Houve o afastamento de uma conselheira no exercício de 2021.

2.17.1. Na AGO de 2021, realizada em 18/03/2021, uma conselheira foi substituída em eleição, e uma conselheira pediu afastamento.

2.19. Variação causada pela criação de novas comissões

### *Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s PJ)*

2.2. No ano de 2021 não houve interesse de adesão por cooperados pessoa jurídica na mesma proporção que 2020.

2.3. Houve a desligamento de cooperados que possuíam empresas cooperativadas.

### *Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)*

2.2. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.3. Aumento da rotatividade devido ao aumento no número de colaboradores.

2.4. Aumento da rotatividade devido ao aumento no número de colaboradores

2.5. No ano de 2020 foi realizada a efetivação de 1 (hum) estagiário, conforme item 2.5.1, e em 2021 ocorreu nova contratação.

2.5.1. Não houve efetivação de estagiário no ano de 2021.

2.7. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.8. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais

2.9. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.10. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.11. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.12. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.22.1. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.22.2. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.22.3. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.22.4. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.22.5. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.22.6. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.23. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.23.1. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.23.2. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.23.3. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.24.1. No ano de 2021 devido instalações de novas unidades assistenciais, houve aumento nos cargos de gestão.

# Balço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.24.1.1. No ano de 2021 devido instalações de novas unidades assistenciais, houve aumento nos cargos de gestão.

2.24.1.2. No ano de 2021 devido instalações de novas unidades assistenciais, houve aumento nos cargos de gestão.

2.24.2. Em 2021 houve a readequação da hierarquia dos cargos o que provocou a redução da média.

2.24.2.1. Em 2021 houve a readequação da hierarquia dos cargos o que provocou a redução da média.

2.24.2.2. Em 2021 houve a readequação da hierarquia dos cargos o que provocou a redução da média.

2.25.1.1. Aumento de cargos de gestão para novas unidades assistenciais.

2.25.1.2. Em 2021 houve a readequação da hierarquia dos cargos o que provocou a redução da média.

2.25.2. Em 2021 houve a readequação da hierarquia dos cargos o que provocou a redução da média.

2.25.2.1. Saída do colaborador do quadro da Cooperativa sem substituição.

2.25.2.2. Em 2021 houve a readequação da hierarquia dos cargos o que provocou a redução da média.

2.25.2.3. Em 2021 houve a readequação da hierarquia dos cargos o que provocou a redução da média.

2.25.2.4. Em 2021 houve a readequação da hierarquia dos cargos o que provocou a redução da média.

2.29.3. Variação ocorrida devido ao desligamento do colaborador.

2.29.4. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.29.6. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

2.29.8. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

2.30.3. No ano de 2021 houve uma menor adesão pelos colaboradores da Cooperativa.

2.31.1. Apesar dos constantes treinamentos e palestras promovidas pelo SESMT, houve um aumento principalmente em acidentes envolvendo motociclistas.

### *Indicadores Organização e Gestão*

3.1. Em 2020 houve queda na produção devido a queda do número de atendimento. No ano de 2021, a pandemia atingiu seu pico, gerando muitos atendimentos e conseqüentemente aumento nas produções.

3.5. Contratação de Superintendente.

3.9. Variação causada por uma presença maior de cooperados em assembleia realizada em 17/03/2021 referente prestação de contas do exercício anterior, deliberação distribuição de sobras, fixação de repasse de produção e eleição de membros do conselho fiscal.

### *Indicadores Econômicos*

4.3. Em 2020, devido a pandemia da Covid-19, queda nas bolsas de valores provocaram a redução da rentabilidade dos fundos.

4.11.2. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

4.11.3. Apesar de ter havido o aumento de 01 (hum) aprendiz, conforme item 2.6, a contratação foram efetuadas nos meses de janeiro, maio, junho e dezembro sendo 1, 1, 3 e 7 respectivamente.

4.11.4. No ano de 2021 houve a contratação de 01 (hum) estagiário e a contratação de outro.

4.11.5. Contratação de trabalhadores terceirizados para novas unidades assistenciais.

4.11.6. Contratação de trabalhadores temporários para novas unidades assistenciais.

4.13. Redução das retenções de cooperado pessoa física por transferência para cooperado pessoa jurídica.

4.15. Com o retorno gradativo nos atendimentos de cirurgias eletivas e com o avanço na vacinação na população, houve aumento nos atendimentos a beneficiários de outras singulares.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

4.16. Não houve movimentação de vendas no exercício.

### *Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)*

5.2. Inauguração de nova unidade hospitalar denominada Hospital Unimed Unidade II.

5.3. No ano de 2021 houve maior utilização do plano de saúde por parte dos cooperados.

5.4. Em 2020 os valores referente cédulas de presenças de viagens às Federações e Intrafederativas, que totalizam R\$38.446,74, foram registradas em Investimentos em transportes. Em 2021 passou a figurar na rubrica de Remuneração de Dirigentes.

5.6. Confraternização entre os cooperados em 2021. Em 2020 não houve confraternização devido a pandemia da Covid-19.

5.6.1. Presença registra em confraternização dos cooperados realizada em 2021. Em 2020 não houve confraternização dos cooperados devido à pandemia da Covid-19.

5.8. No ano de 2020, devido a pandemia da Covid-19, houve um investimento maior nos treinamentos e em capacitação do cooperado.

5.8.1. No ano de 2021 houve maior adesão por parte dos cooperados nos treinamentos via SESCOOP.

5.8.2. Houve um crescimento considerável no número de horas devido a maior adesão em treinamentos por parte dos cooperados.

5.9. Em 2021 houve a adesão pelos cooperados em curso de MBA ofertado pela Cooperativa.

5.9.1. Em 2021 houve a adesão pelos cooperados em curso de MBA ofertado pela Cooperativa.

5.18. Não houve treinamentos relacionado com o tema anticorrupção em 2021.

### *Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)*

5.1. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

5.3. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

5.4. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

5.5. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

5.8. Aumento no valor da contribuição ao SESCOOP e retomada de alguns cursos/MBA.

5.8.1. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

5.8.2. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

5.10. No ano de 2021 houve um número maior de colaboradoras gestantes. Um dos fatores que podem ser contribuído para o aumento foi no período da pandemia da Covid-19, a adoção da modalidade de trabalho Home Office.

5.10.1. No ano de 2021 houve um número maior de colaboradoras gestantes. Um dos fatores que podem ser contribuído para o aumento foi no período da pandemia da Covid-19, a adoção da modalidade de trabalho Home Office.

5.11. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

5.11.1. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

5.13. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

5.17. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

5.18. Variação referente ao treinamento da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, realizado com os colaboradores da Cooperativa.

5.19.2. Foram processos os quais a Cooperativa ganhou de ex-colaboradores.

5.20.1. No ano de 2021 o valor pago em indenizações foi menor que 2020 por se tratar de processos diferentes.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

### *Indicadores Sociais Externos*

6.4. Em 2021 não houve programas de trabalho voluntariado.

6.4.1. No ano de 2021 não houve investimento em trabalho voluntariado.

6.4.2. No ano de 2021 não houve investimento e trabalho voluntariado.

6.5. Ações realizadas pelo Viver Bem, Projeto Abrigo, em instituições de caridade Cantinho Fraterno e Helena Dornfeld. SAD - Serviço de atendimento domiciliar e cursos de Gestantes e Cuidador de Idoso.

6.5.1. Nas instituições de caridade Cantinho Fraterno e Helena Dorfeld foram 64 pessoas beneficiadas. No curso de Gestante foram 83 pessoas beneficiadas e no curso Cuidador de Idoso foram 20 pessoas beneficiadas. No SAD foram 02 pessoas beneficiadas.

6.9. Investimentos realizados no Parque do Bicão. A Unimed São Carlos assinou junto à Prefeitura Municipal de São Carlos o Termo de Adoção do Parque do Bicão, passando a ser responsável pela manutenção e revitalização do local.

6.10. Em 2021 foram realizadas doações de 3.100 cobertores microfibra para as Prefeituras de São Carlos 1.600, Ibaté 300, Descalvado 700, Dourado 100 e Ribeirão Bonito 400), Páscoa Solidária na comunidade de São Carlos e repasse à APAE.

6.10.1. Nas doações de cobertores foram beneficiadas 3.100 pessoas, na Páscoa Solidária 5.409 crianças e 629 alunos da APAE.

6.10.2. Não foi possível efetuar a mensuração das pessoas beneficiadas indiretamente.

6.10.3. A redução ocorrida em 2021 foi pelo motivo de em 2020 ter sido realizada 02 (duas) Lives no Cantinho Fraterno e Santa Casa o que não foi realizado em 2021.

### *Outras Informações*

7.7. Em 2021 não houve programas de trabalho voluntariado.

7.8.1. O aumento foi em consequência da negativa de realização de exames de Covid-19 em momento de falta de testes no mercado onde foram priorizados dos casos mais graves.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

- 7.8.2. Houve aumento nas reclamações referentes às solicitações para realização de procedimentos cirúrgicos que não constam no ROL da ANS.
- 7.8.3. Após o término de congelamento das mensalidades pela ANS, muitos beneficiários não entenderam a recomposição dos valores.
- 7.8.4. Aumento na quantidade de ações judiciais que versam sobre terapias, principalmente para portadores do TEA - Transtorno do Espectro Autista.
- 7.8.5. Em 2020, devido a pandemia da Covid-19 houve um número maior de demandas.
- 7.8.6. Ocorrência de demandas em duplicidades e novas demandas.
- 7.9.1. O aumento foi em consequência da negativa de realização de exames de Covid-19 em momento de falta de testes no mercado onde foram priorizados dos casos mais graves.
- 7.9.3. Após o término de congelamento das mensalidades pela ANS, muitos beneficiários não entenderam a recomposição dos valores.
- 7.9.4. Os processos restantes continuam em andamento aguardando a apreciação dos recursos interpostos pela Cooperativa.
- 7.9.5. Em 2020, devido a pandemia da Covid-19 houve um número maior de demandas.
- 7.9.6. Duplicidade de reclamação por beneficiário dentro do site da Operadora e por haver uma procura maior por beneficiários por este canal de comunicação.
- 7.10. Os valores pagos no ano de 2021 foram que ao ano de 2020, devido o número de condenações de 2021 ter sido menor ao ano anterior. Em 2021 houve 02 (duas) decisões improcedentes, já em 2020 forma 03 (três), porém tratam-se de valores que podem ter variações
- 7.11. Houve aumento devido a instalação de nova unidade hospitalar, denominada Hospital Unimed Unidade II.
- 7.11.1. Houve aumento devido a instalação de nova unidade hospitalar, denominada Hospital Unimed Unidade II.
- 7.12. Gastos extras com a compra de medicamentos de outras Cooperativas devido a indisponibilidade causada pela pandemia da Covid-19.

## *Indicadores Ambientais*

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

8.2.2. No ano de 2020 houve aumento de demanda devido a pandemia Covid-19.

8.5. Aumento de atendimento nos novos estabelecimentos de Recursos Próprios. A maior variação no consumo foi identificada no Hospital Unimed Unidade I com os picos de atendimento de beneficiários com sintomas de Covid-19 e na Unidade II com o avanço das obras.

8.6.1. Aumento dos atendimentos quando comparados com o ano de 2020, principalmente no segundo semestre de 2021, quando muitos colaboradores retornaram ao regime presencial, aumentando assim o consumo de papel.

8.7.1. No ano de 2021 houve maior número de atendimento nas unidades assistenciais, além da melhora no controle destes tipos de resíduos nos estabelecimentos dos Recursos Próprios.

8.7.2. No ano de 2021 houve maior número de atendimento nas unidades assistenciais, além da melhora no controle destes tipos de resíduos nos estabelecimentos dos Recursos Próprios.

8.7.3. No ano de 2021 houve maior número de atendimento nas unidades assistenciais, além da melhora no controle destes tipos de resíduos nos estabelecimentos dos Recursos Próprios.

8.7.4. No ano de 2021 houve maior número de atendimento nas unidades assistenciais, além da melhora no controle destes tipos de resíduos nos estabelecimentos dos Recursos Próprios.

### ***Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)***

a.1. Aumento na receitas em contratos custo operacional e contratos de corresponsabilidade assumida.

a.2. No ano de 2021 houve aumento na receita em atendimentos de Intercâmbio Eventual e Autogestão.

a.3. Em 2020, devido à pandemia da Covid-19, houve aumento na inadimplência o que ocasionou maior provisão em PPSC.

b.1. Ocorrência de maior movimentação de beneficiários em contratos com cláusula de remissão.

d.1. Houve aumento nos eventos indenizáveis líquidos consequência retomadas das cirurgias eletivas as quais sofreram uma retração no ano anterior e início de 2021 devido à pandemia da Covid-19.

d.3. Houve aumento nos custos assistenciais nos atendimentos de Autogestão e Intercâmbio Eventual e gastos administrativos de instalações em implantação de nova unidade hospitalar.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

- e.1. Realizada regularização das despesas administrativas do pessoal relacionado à comercialização de planos de saúde. Em 2021, em despesas de comercialização foram consideradas apenas comissões as demais despesas foram classificadas em despesas administrativa
- e.4. Houve a instalação de novas unidades assistenciais como Viver Bem Pediátrico, Viver Bem Psicoterápico e unidade Hospitalar denominada Hospital Unimed Unidade II.
- e.5. Variação passiva dos fundos de investimentos devido a queda das bolsas de valores causada pela pandemia da Covid-19 e Juros e Multas de provisão de contingências tributárias na liquidação do parcelamento da IN20.
- e.7. Perdas ocorridas em investimentos na Unimed Participações e perdas em baixa de ativo imobilizado.
- g. Variação ocorrida devido instalação de novas unidades.
- i.1. A pandemia da Covid-19 provocou a queda nas bolsas de valores refletindo no rendimento dos fundos em 2020. Em 2021, com recuperação dos fundos e com o aumento gradativo da taxa SELIC a partir de maio/2021, houve melhora considerável nos rendimentos.

### ***Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)***

- a.1.2. No ano de 2021 houve uma maior utilização do plano de saúde pelos cooperados além dos aumentos provocados pela pandemia da Covid-19 nos custos assistenciais.
- a.2.1. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.
- a.2.2. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.
- a.2.3. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.
- a.2.4. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.
- b.1. Em 2020 a Cooperativa realizou o pagamento antecipado do parcelamento da IN20 no valor de R\$16.400mil com benefícios de redução de multas e juros.
- b.1.1. Contratação de funcionários para novas unidades assistenciais.

# Balanço Social da Unimed

## Notas Explicativas

b.2. Variação causada devido ao pagamento de taxa Camara de Comercialização de Energia Elétrica Hospital Unimed Unidade I e Unidade II.

b.3. Em 2021 a Operadora, passou a efetuar a provisão do ISS devido aos demais municípios.

c. Em 2021 não houve programas de trabalho voluntariado.

d.1. A Operadora contratou empréstimos no final de 2020 para quitação de parcelamento da IN20 e finalização de obras fase 1, em unidade hospitalar denominada Hospital Unimed Unidade II.

d.2. Instalações de novas unidades assistenciais como Viver Bem Pediátrico, Viver Bem Psicoterápico.

e.2. O Resultado líquido em 2021 foi menor que 2020 em R\$8,4mil o que causou redução nas constituições de reservas e fundos legais. Em 2020 houve a destinação de R\$2milhões a Fundo de Contingências Medicamentos alto custo Zolgensma.

e.3. Em 2020 a Operadora efetuou a quitação antecipada do parcelamento IN20 no valor aproximado de R\$16.440mil o que ocasionou a redução das sobras a disposição da AGO.

# Balanço Social da Unimed

## Confirmação de Responsabilidade

### **Diretor**

Nome: Bolivar Soares Mendjoud

Data: 27/05/2022 05:40

### **Contador**

Nome: Robesom de Andrade Rodrigues - CRC. 179445/O-7

Data: 26/05/2022 16:52