



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO Exercício Social de 2022

A Unimed de São Carlos é uma sociedade cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, formada por 528 cooperados, com sede, administração e foro jurídico em São Carlos, Estado de São Paulo, Fundada em 16 de maio de 1971, vem exercendo seu papel na saúde suplementar como operadora de plano de assistência à saúde, no segmento de cooperativa médica, defendendo os profissionais de saúde no contexto desse mercado de trabalho.

A área de ação da Unimed São Carlos compreende os municípios de São Carlos, Ibaté, Descalvado, Dourado e Ribeirão Bonito. Atende também pessoas provenientes de todo território nacional que necessitam de atendimento em sua área de atuação, bem como gerencia o atendimento de seus clientes fora de sua área específica, mediante processo de atendimento comum ao Sistema Unimed denominado "Intercâmbio".

Para consecução de seu objeto social, a congregação dos integrantes da profissão médica e a organização da assistência privada em saúde de forma ética, atua como operadora de planos de assistência à saúde regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob registro nº 35.403-1, viabilizando assim o atendimento dos beneficiários por meio de planos de saúde contratados.

As contraprestações efetivas de assistência à saúde em 2022 foram de aproximadamente R\$ 435 milhões e, desse total, cerca de R\$ 380 milhões foram destinados aos eventos indenizáveis líquidos, como remuneração da assistência prestada aos clientes, e deste último, R\$ 1,4 milhão foi destinado aos eventos indenizáveis líquidos relacionados à Covid-19.

As principais práticas contábeis adotadas pela Instituição estão detalhadamente mencionadas em suas demonstrações contábeis, as quais foram regularmente auditadas e publicadas no site da Cooperativa, e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e normas publicadas pela ANS.

Este relatório segue as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da Instituição, comunicando-as aos públicos de interesse, conforme segue:

a) **Política de destinação de lucros / superávits / sobras;**

Em seu Estatuto Social, a Unimed São Carlos Cooperativa de Trabalho Médico define, em seu artigo 92, capítulo IX, o item "Das sobras verificadas", ficando deduzidas as seguintes taxas:

- a) 10% para o Fundo de Reserva;
- b) 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

Parágrafo único – As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações realizadas com a Unimed São Carlos, de acordo com a norma constante do art. 4º inciso VII, da Lei nº 5.764/71, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral. A Assembleia, entretanto, poderá deliberar sobre forma diversa.

"Das perdas verificadas" §1º, Art. 93, os prejuízos operacionais não cobertos pelo Fundo de Reserva serão rateados entre os cooperados na razão direta dos serviços usufruídos.

A operação no ano de 2022 resultou em sobras à disposição da AGO da ordem de cerca de R\$ 20 milhões. Esse resultado se encontra líquido dos valores obrigatoriamente retidos no patrimônio da Instituição para absorção de eventuais resultados deficitários de exercícios seguintes.

b) **Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;**

O ano de 2022 foi de desafios e de mudanças na Unimed São Carlos. No dia 23 de março, durante a Assembleia Geral Ordinária, foram eleitos os Conselhos de Administração e Técnico e Disciplinar, ambos para o mandato 2022-2025, e o Conselho Fiscal, com mandato 2022-2023.



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



Com o avanço da vacinação, os casos de internação e de mortes da Covid-19, em todo o território nacional passam a cair. Entretanto, no início do ano, a cidade de São Carlos viveu uma nova onda da Covid-19, porém, com impacto maior nos atendimentos em PA, não registrando o volume de internações em enfermaria e UTI, como havia ocorrido no ano anterior.

Contudo, os reflexos da pandemia ainda continuaram, principalmente no que se refere ao aumento de preço no mercado de insumos e medicamentos e, até mesmo, na falta de vários deles, o que impactou diretamente na sinistralidade e nas despesas da cooperativa.

Inaugurado em 4 de dezembro de 2021, o Hospital Unimed São Carlos – Unidade II teve a sua fase 1 ativada em 2022. Foram ativados os Prontos Atendimentos Infantil e Obstétrico, Maternidade completa, Centro Cirúrgico, UTIs Pediátrica e Neonatal. Também em 2022, a Unimed São Carlos implantou o Hospital Dia, na Unidade I, uma área destinada às internações de curta permanência, com oito leitos, sendo seis destinados a adultos e dois para crianças de até 4 anos. O local tem por finalidade receber pacientes pós-operatórios de, no máximo, 12 horas de permanência. Em 2022, voltou a acontecer a Corrida da Unimed São Carlos, que contou com mais de 1.300 participantes. Na área social, a cooperativa continuou na manutenção do Parque do Bicão e o Programa Social Fazendo a Diferença, mantido pelos cooperados, realizou diversas ações. Foram contempladas as seguintes instituições: Nosso Lar, Skate Cidadão, ONG Mundo Melhor, Casa de acolhimento infantojuvenil, Liga Central de Natação, Cantinho Fraternal e Helena Dornfeld.

O Sistema da Qualidade da Unimed São Carlos apresentou seus resultados, sendo mantido UTI Certificada – Selo Top Performer no Hospital Unidade I, as certificações norma ISO9001:2015 Gestão da Qualidade Total mantida no Unilab e Recertificação da OPS Unimed, consolidando seus processos com qualidade evidenciada. Houve o reconhecimento, com parceria com Unimed do Brasil, para OPS o Selo Unimed do Brasil de Governança e Sustentabilidade e para o Hospital Unidade I selo Ouro de Sustentabilidade. Buscando atender o foco na segurança do paciente, o Hospital Unidade I consolidou o Selo Angels, através do protocolo aplicado de AVC. As auditorias Internas foram cumpridas das quais os avanços nas pendências e ajustes dos processos foram contínuos nas normas ativas ISO9001 e ONA, além dos avanços para Resolução Normativa da ANS - RN507, de 30 de março de 2022. Em julho de 2022, a Unimed São Carlos foi contemplada com os selos do Programa Valoriza, da Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (Fesp), sendo Ouro na categoria SADT e de Bronze na categoria Hospital. A premiação aconteceu em julho/2022, durante o 37º Simpósio das Unimeds do Estado de São Paulo (SUESP). Houve em novembro, o reconhecimento pelo 4º ano seguido no Prêmio Top Of Quality Brazil. O Hospital Unidade I manteve sua acreditação ONA nível 3, acreditado com Excelência, colocando a Unimed em evidência entre os Hospitais acreditados do país. Na busca de qualidade de atendimento aos nossos pacientes idosos, recebemos da Secretaria do Estado de São Paulo Credencia com TERMO DE ADESÃO o Hospital Unimed I ao Programa São Paulo Amigo do Idoso, o que nos possibilitará ter o Selo nível 3 em reconhecimento às boas práticas na segurança dos pacientes idosos. Em dezembro, a Unimed São Carlos recebeu da Unimed do Brasil a primeira visita para classificar o Hospital Unidade II, fase que apresentará a classificação dentre todos os hospitais similares da Unimed do Brasil.

A Cooperativa mantém seu empenho monitorando o processo de adequação frente às diretrizes e obrigações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nº 13.709/2018, a qual garante a segurança das informações dos nossos beneficiários.

A Unimed São Carlos vem trabalhando para consolidar e monitorar os processos internos, em que são necessários ajustes e melhorias nos processos da adoção das boas práticas, aliada à gestão da área Governança, Riscos e Compliance, visando adequar a Cooperativa à Resolução Normativa da ANS – RN 443/2019, revogada pela Resolução Normativa nº 518/2022, de 29 de abril de 2022, assegurando transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, que visam o eficaz direcionamento estratégico dos negócios, monitoramento dos resultados e a geração de valor ao mercado.

O número de beneficiários de plano de saúde em 2022 apresentou crescimento de 1,2% em relação ao exercício anterior. As Contraprestações Líquidas e Outras Receitas Operacionais apresentaram, juntas, um crescimento de 9%, fechando 2022 em R\$ 487,5 milhões quando, em 2021, foi de R\$ 446,1 milhões. O reajuste nos contratos Individuais Pessoa Física, cujos vencimentos ocorreram no período de janeiro a abril de 2022, foi negativo de -8,19% e no período de maio a dezembro de 2022, foi de 15,5%. Os contratos de empresas com até 29 vidas, conhecido como pool de risco, tiveram reajuste de 9,15% no período de janeiro a abril de 2022 e 14,7% no período de maio a dezembro de 2022. O reajuste médio dos contratos acima de 30 vidas foi de 15,4%.



www.unimedsaocarlos.com.br
Rua Vicente Pelicano, 945
13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
T. (16) 2107-7333

Os Eventos/Sinistros Indenizáveis Líquidos e Outras Despesas Operacionais ficaram em R\$ 406,5 milhões em 2022 contra R\$ 347,2 milhões de 2021, um aumento de 17,1%, impacto em consequência do aumento no volume de atendimentos em PA, exames e internações, além do aumento dos insumos médicos hospitalares. A variação dos custos médicos hospitalares, VCMH, de 2021 para 2022, é de 16,97%. O VCMH de 2020 para 2021 foi de 21,64%.

O Índice de Sinistralidade (IS) atingiu o percentual de 87,6% em 2022, 9,9% maior que 2021, que foi de 79,7%. Foram determinantes para este aumento o VCMH supracitado, alavancando os custos médicos hospitalares e, associado a isso, a abertura do Hospital Unimed Unidade II, em fase de maturação, com atendimento de baixa complexidade, baixa ocupação e duplicidade de custos administrativos. Houve também provisionamento do reajuste do piso salarial de enfermagem, além do reconhecimento de perdas por vencimento de medicamento bloqueador neuromuscular adquiridos na vigência da pandemia da Covid-19.

O Índice de Despesas Administrativas (DA) foi de 11,4% em 2022, cujo valor foi de R\$ 49,9 milhões, 0,4 pontos percentuais (p.p) maior que 2021 que foi de R\$ 45 milhões.

O Ebitda, Lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização, em 2022 foi de R\$ 33 milhões. A margem foi de 7,6%, redução de 4,1% p.p. em comparação a 2021, que foi de R\$ 48,2 milhões e a margem foi de 11,7%, decorrente do aumento da Sinistralidade do período.

O Resultado Financeiro Líquido em 2022 apresentou uma receita líquida de R\$ 8,1 milhões, representando um aumento de 153% em relação a 2021, que registrou R\$ 3,2 milhões. Esse resultado foi impulsionado pelo aumento das receitas provenientes de aplicações financeiras, que foram beneficiadas pelo aumento da taxa básica de juros.

Imposto de Renda e Contribuição Social teve uma alíquota efetiva de 16,8% e foi de R\$ 4,2 milhões em 2022.

O Resultado Líquido antes das destinações das reservas legais, foi de aproximadamente R\$ 20,7 milhões, o que representa uma queda de 44,3% em relação a 2021, quando esse resultado foi de R\$ 37,2 milhões. Esse decréscimo é atribuído principalmente ao primeiro trimestre de 2021, onde a cooperativa apresentou resultado de R\$ 17,8 milhões, reflexo da suspensão das cirurgias e atendimentos eletivos devido à pandemia da Covid-19.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

Em março de 2022, foi realizada Assembleia Geral Ordinária onde foram eleitos Conselhos de Administração e Técnico e Disciplinar, para o mandato 2022/2025. Em 2022, houve o ingresso de 18 cooperados e o desligamentos de 6 cooperados.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

Marcos definidos para o ano de 2023/2024: **1)** Estar entre as Top 50 Unimed's no ranking do IDSS; **2)** Superar o IDSS máximo obtido de 0,8670; **3)** RN 518; **4)** Novo modelo de Governança (Estatuto/Organização/Cooperados); **5)** Readequar ANVISA Hospital Unimed I; **6)** Atualização dos contratos PJ e PF; **7)** Baixar o percentual de sinistralidade < 85%; **8)** Modelo de gestão com foco na redução de custo hospitalar; **9)** Central de Regulação: Auditoria (Pré-concorrente, protocolos e pós); **10)** Mês do Cooperado; **11)** Hospital Unimed Unidade II – Complexo Hospitalar; Plano Diretor Unimed São Carlos – todos os projetos; **12)** NPS Paciente e cooperados score 50 (48); **13)** Top 100 GPTW (75%) no ranking; **14)** Reestruturação do SOU; **15)** Unificação Revisão do Portfólio (Unifácil: nova estrutura e modelo); **16)** Telemedicina/Agendamento (Política/Modelo/Remuneração/PA digital/ consultório); **17)** Cultura de Gestão de Projetos consolidada; **18)** Revisão dos Regimentos Hospital Unimed Unidades I e II; **19)** Remuneração por performance dos colaboradores; **20)** Implementar LPM nos credenciados; **21)** Revisão do modelo de Remuneração dos médicos cooperados (valorização, revisão de tabela, performance); **22)** Consolidação do setor do Cooperado; **23)** Ficha do anestesista sistêmica; **24)** MedPortal educacional; **25)** Novas metodologias VB Pediátrico; **26)** Inscrição dos novos programas na ANS - MedPrev; **27)** Troca da plataforma Unilab para exames de Sorologia; **28)** Manter certificações Norma ISO9001:2015; **29)** Manter Acreditação ONA hospitalar; **30)** Buscar implementações das ações nível básico para RN507- ANS, temporalidade de 12 meses; **31)** Revisão e maior investimento em TI.



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333



e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Os principais investimentos realizados em 2022:

- Hospital Unimed - Unidade I: Foram investidos, até 31/12/2022, o montante de R\$ 1,8 milhões, sendo R\$ 1,3 milhões em máquinas e equipamentos hospitalares e R\$ 272 mil em reformas de edificações;
- Hospital Unimed - Unidade II: Investimento de R\$ 7,6 milhões, sendo R\$ 6,6 milhões em edificações e imóveis hospitalares, referentes a construção da Fase 2 da unidade, sendo R\$ 5,4 milhões gastos ocorridos no primeiro trimestre de 2022;
- Investimentos em tecnologia, Softwares e Hardwares: R\$ 1,8 milhões;
- Foram investidos também a quantia de cerca de R\$ 1,9 milhão em programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças. A Operadora apresenta diversos programas como: Programa Idoso Bem Cuidado, Programa Gestantes e Programa Multidisciplinar de Tratamento a Obesidade.

f) Resumo dos acordos de acionistas;

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da Cooperativa com seus sócios estão disciplinadas em seu estatuto social, regimento interno, código de conduta e são de aplicação isonômica entre as partes.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

A Instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários a balcão. Todavia, mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro. A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating, e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, esses investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

h) Emissão de debêntures;

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da Instituição. Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações para a Instituição junto a terceiros.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar a modificações ocorridas durante o exercício.

A Instituição não possui investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente. Os investimentos registrados no ativo não circulante mantidos em 2022 foram somente aqueles necessários à integração da Instituição ao sistema.

Por fim, agradecemos ao apoio, participação e a colaboração de nossos cooperados, a efetiva participação dos conselhos, da diretoria executiva, dos colaboradores, prestadores e fornecedores de serviços e materiais e a todos aqueles que participam da história da Unimed São Carlos.

São Carlos/SP, 27 de janeiro de 2023.

DocuSigned by:

 A6E2265388CB4C3...
 Dr. Bolivar Soares Mendjoud
 Presidente do Conselho de Administração

DocuSigned by:

 A8C9756B735E4FE...
 Dr. Alexandre Scalli M. Duarte
 Diretor Financeiro