



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO Exercício Social de 2021

A Unimed de São Carlos é uma sociedade cooperativa de trabalho médico de primeiro grau, formada por 516 cooperados, com sede, administração e foro jurídico em São Carlos, Estado de São Paulo, Fundada em 16 de maio de 1971, vem exercendo seu papel na saúde suplementar como operadora de plano de assistência à saúde, no segmento de cooperativa médica, defendendo os profissionais de saúde no contexto desse mercado de trabalho.

A área de ação da Unimed São Carlos compreende os municípios de São Carlos, Ibaté, Descalvado, Dourado e Ribeirão Bonito. Atende também pessoas provenientes de todo território nacional que necessitam de atendimento em sua área de ação, bem como gerencia o atendimento de seus clientes fora de sua área específica de atuação, mediante um processo de atendimento comum ao Sistema Unimed denominado "Intercâmbio".

Para consecução de seu objeto social – a congregação dos integrantes da profissão médica e a organização da assistência privada em saúde de forma ética –, atua como operadora de planos de assistência à saúde regularmente registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob registro nº 35.403-1, viabilizando assim o atendimento dos beneficiários por meio de planos de saúde contratados.

As contraprestações efetivas de assistência à saúde em 2021 foram de aproximadamente R\$ 399 milhões e, desse total, cerca de R\$ 306 milhões foram destinados aos eventos indenizáveis líquidos, como remuneração da assistência prestada aos clientes, e deste último, 22 milhões foram destinados aos eventos indenizáveis líquidos relacionados à Covid-19.

As principais práticas contábeis adotadas pela Instituição se encontram detalhadamente mencionadas em suas demonstrações contábeis, as quais foram regularmente auditadas e publicadas no site da Cooperativa, e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e normas publicadas pela ANS.

Este relatório segue as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 435/2018 e atualizações posteriores, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da Instituição, comunicando-as aos públicos de interesse, conforme segue:

a) **Política de destinação de lucros / superávits / sobras;**

Em seu Estatuto Social, a Unimed São Carlos Cooperativa de Trabalho Médico define em seu artigo 92, capítulo IX, o item "Das sobras verificadas", ficando deduzidas as seguintes taxas:

- a) 10% para o Fundo de Reserva;
- b) 5% para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES).

Parágrafo único – As sobras líquidas, apuradas na forma deste artigo, serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações realizadas com a Unimed São Carlos, de acordo com a norma constante do art. 4º inciso VII, da Lei nº 5.764/71, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral. A Assembleia, entretanto, poderá deliberar sobre forma diversa.

"Das perdas verificadas" §1º, Art. 93, os prejuízos operacionais não cobertos pelo Fundo de Reserva serão rateados entre os cooperados na razão direta dos serviços usufruídos.

A operação no ano de 2021 resultou em sobras à disposição da AGO da ordem de cerca de R\$34 milhões. Esse resultado se encontra líquido dos valores obrigatoriamente retidos no patrimônio da Instituição para absorção de eventuais resultados deficitários de exercícios seguintes.

b) **Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício;**

No início de 2021, os casos de Covid-19 tiveram um aumento exponencial, o que acarretou em medidas emergenciais para atender a alta demanda de casos, além da continuidade daquelas ações que já haviam sido adotadas em 2020, como mudança do local do Pronto Atendimento Pediátrico, medidas de segurança junto aos



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333

colaboradores, cooperados e beneficiários, entre outras. Tanto na enfermaria da Santa Casa, como na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Unimed São Carlos – Unidade I, foi necessária a ampliação dos leitos para atender aos beneficiários. Em 2020, uma parte do bloco C2º da Santa Casa foi destinada, exclusivamente, para internações decorrentes da Covid-19. Em janeiro de 2021, a outra parte do bloco C2º também foi utilizada, conforme demanda, além do bloco C1º, sendo necessária a transferência das internações pediátricas para o Hospital Unimed – Unidade I. O Hospital - Unidade I, que possuía 10 leitos de UTI, chegou a abrigar 34 leitos. Em agosto de 2021, com o avanço da vacinação, parte dos leitos foi encerrada. Outro problema enfrentado foi a falta de diversos insumos no mercado, o que acarretou, além da preocupação em manter o estoque, na disparada do valor dos produtos. O afastamento de profissionais de saúde que contraíram a Covid-19 também ocorreu com frequência. Durante esse período crítico, a Cooperativa sempre prezou por uma comunicação transparente com seus públicos interno e externo. Foram elaborados e amplamente divulgados comunicados que ilustravam a real situação de momento, bem como todas as medidas que estavam sendo adotadas.

Em 2021, a Unimed São Carlos finalizou a fase 1 do Hospital Unimed São Carlos – Unidade II, com inauguração realizada no dia 4 de dezembro. Contemplam essa fase os Prontos Atendimentos Infantil e Obstétrico, Maternidade completa, Centro Cirúrgico, UTIs Pediátrica e Neonatal. Além disso, o Hospital também contará com um avançado Centro de Diagnóstico por Imagem. A ativação da unidade teve início em janeiro de 2022. Também está em andamento as obras da fase 2. Outro destaque foi a criação do Instituto de Psicoterapia, bem como da reforma e ampliação do Posto de Descalvado e a inclusão de plantão noturno e 24 horas aos finais de semana nesse local. Também em 2021, continuaram as ações sociais, com destaque para a doação de 3.100 cobertores para ações de assistência social na área de abrangência da Cooperativa, a continuidade da adoção do Parque do Bicão e ampliação das ações do Programa Social Fazendo a Diferença, o que incluiu a entrega de computadores para escolas municipais, presentes para crianças nas Casas de Acolhimento de São Carlos, cadeira de rodas para a Santa Casa de Misericórdia de São Carlos, entrega de cestas básicas e brinquedos visando a educação ambiental para 2.400 crianças de São Carlos. Também em 2021, foram mantidas as certificações da Operadora de Plano de Saúde (OPS) e Laboratório Unilab da norma ISO9001:2015 e a importante conquista da Acreditação ONA nível 3 para o Hospital Unimed - Unidade I, fortalecendo a marca Unimed São Carlos e a satisfação dos beneficiários. Além desses, foram obtidos os selos da Unimed do Brasil: Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade Ouro e Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade Prata.

A Cooperativa mantém seu empenho monitorando o processo adequação da Cooperativa frente às diretrizes e obrigações da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nº 13.709/2018, que garante a segurança das informações dos beneficiários.

A Operadora vem trabalhando para consolidar e monitorar os processos internos, em que são necessários ajustes e melhorias nos processos da adoção das boas práticas, aliada à gestão da área Governança, Riscos e Compliance, a fim de atender a Resolução Normativa 443/2019, assegurando transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, que visam o eficaz direcionamento estratégico dos negócios, monitoramento dos resultados e a geração de valor ao mercado.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto;

A Instituição não esteve submetida a nenhuma reorganização societária e nem modificações no controle de sua administração.

d) Perspectivas e planos da administração para os exercícios seguintes;

A Cooperativa realizou o primeiro Planejamento Estratégico em fevereiro de 2017, contando com a participação dos cooperados, conselheiros e gerentes. Em 2020 houve a revisão da missão, visão e valores, tendo como assessoria a empresa PKT Desenvolvimento Empresarial, associada à Fundação Dom Cabral. Também foram definidos os marcos estratégicos de 2020 a 2024. Os marcos definidos para o ano de 2020 foram: 1) Novo modelo comercial; 2) Implantação de Governança e Compliance (RN 443/2019); 3) Processos críticos otimizados; 4) Cultura de projetos – PMO; 5) Consolidar núcleo estratégico; 6) Nova comunicação institucional; 7) Fortalecimento do projeto compras compartilhada; 8) Implantação da LGPD; 9) Registro Eletrônico de Saúde (RES); 10) Estruturação de novos modelos de negócios; 11) Certificação do Hospital 1 – ONA 3; 12) Certificação da Operadora RN 452/2020; 13) Viver Bem Pediátrico; 14) Programa Social – Fazendo a Diferença.



www.unimedsaocarlos.com.br
 Rua Vicente Pelicano, 945
 13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
 T. (16) 2107-7333

Em novembro e dezembro de 2021 foram realizadas reuniões com a Diretoria Executiva e Gestores, a fim de revisar os Marcos e Indicadores do Planejamento Estratégico. Os marcos para o ano de 2022 foram: 1) Estar entre as 100 melhores Unimed's pelo ranking do IDSS; 2) RN 443 implantada; 3) Selo do Idoso; 4) ISO 14.000 no Hospital Unimed – Unidade I; 5) Top 100 GPTW Melhores empresas para se trabalhar; 6) Plano diretor para expansão (estrutura e presença física na região de atuação); 7) Uni Santa; 8) Unificação do Portifólio; 9) Central de Regulação (produtos, protocolos, RES, Qualis, SOU etc); 10) Unifácil: nova estrutura; 11) Hospital Unimed – Unidade II: Ativação da fase 1; 12) Núcleo do cooperado - área de Relacionamento dedicada aos cooperados; 13) Projeto Promoção e Prevenção (PPP) – Viver Bem; 14) Implantação da Telemedicina; 15) Agendamento por APP; 16) Cultura de Gestão de Projetos Consolidada; 17) Novos Regimentos implementados nos Hospitais – Unidades I e II; 18) RH Estratégico: Inclusão Social, Modelo Assistencial aos Colaboradores; 19) Remuneração por Performance dos Colaboradores; 20) Ativação da fase 2 do Hospital Unimed – Unidade II; 21) Avaliação por desempenho médico/DRG; 22) Experiência do paciente, ligado a metodologia NPS – Score de Satisfação.

d) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Os principais investimentos realizados em 2021 foram:

- Hospital Unimed – Unidade II: Até 31/12/21 foram investidos aproximadamente R\$ 77,2 milhões no novo hospital. Foi orçado para término da obra o valor de R\$ 35,8 milhões, sendo o montante total estimado em R\$ 113 milhões. Na fase 1 foram investidos em: 1 pronto atendimento ginecológico e obstétrico, 1 pronto atendimento infantil, 1 centro de diagnóstico tomografia, ultrassom e raio x, 1 centro cirúrgico com 4 salas onde serão realizadas cirurgias de baixa complexidade, 1 centro cirúrgico obstétrico com 2 salas, 49 leitos clínicos/cirúrgicos, 24 leitos maternidade, 8 leitos unidade de terapia intensiva - UTI neonatal, 2 leitos unidade de terapia intensiva – Infantil, central de abastecimento e farmácia, Agência transfusional, engenharia clínica, restaurante/refeitório. Também tiveram início as obras da fase 2 com a execução das fundações e início das superestruturas.
- Investimento no parque tecnológico no montante de R\$ 2,2 milhões.
- Houve também investimentos no Instituto de Psicoterapia, Posto de Descalvado e UniSanta que totalizaram R\$ 1,6 milhão.
- Foram investidos também a quantia de cerca de R\$ 1,5 milhão em programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças como Programa Idoso Bem Cuidado, Programa Gestantes e Programa Multidisciplinar de Tratamento a Obesidade.

e) Resumo dos acordos de acionistas;

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da Cooperativa com seus sócios estão disciplinadas em seu estatuto social, regimento interno, código de conduta e são de aplicação isonômica entre as partes.

f) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento;

A Instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários a balcão. Todavia, mantém em seus ativos parcela de aplicações financeiras lastreadas em valores mobiliários, negociadas regularmente no mercado financeiro. A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de elevada reputação e boas notas de rating, e declara possuir capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, esses investimentos até a data de seus respectivos vencimentos.

g) Emissão de debêntures;

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da Instituição. Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações para a Instituição junto a terceiros.

h) Investimentos da Cooperativa em sociedades coligadas e controladas.



www.unimedsaocarlos.com.br
Rua Vicente Pelicano, 945
13571-000 - Azulville - São Carlos - SP
T. (16) 2107-7333



A Instituição não possui investimentos em sociedades que sejam classificadas como coligadas ou controladas nos termos da legislação vigente. Os investimentos registrados no ativo não circulante mantidos em 2021 foram somente aqueles necessários à integração da Instituição ao sistema.

São Carlos/SP, 04 de fevereiro de 2022.

DocuSigned by:

36DFA8E8AF2E474...
Dr. Daniel José Mendes Canedo
Presidente do Conselho de Administração

DocuSigned by:
Dr. Gustavo Paro
0EEDB2052CC494C9...
Dr. Gustavo Paro
Diretor Financeiro