

# *Relatório do Conselho de Administração 2018*



**Unimed**   
São Carlos



---

# ***Juntos somos mais fortes***

*Resultados da Gestão*

**Unimed**   
São Carlos



**Unimed São Carlos - Cooperativa de Trabalho Médico**  
Rua Vicente Pelicano, 945 • Jardim Dona Francisca • São Carlos - 13571-000  
[www.unimedsaocarlos.com.br](http://www.unimedsaocarlos.com.br)

## Diretoria Executiva

**Dr. Daniel José Mendes Canedo**  
Presidente

**Dr. Luiz Tadeu M. Vicentin**  
Diretor Superintendente

**Dr. Gustavo Paro**  
Diretor Financeiro:

**Dr. Ivan C. M. Linjardi**  
Diretor Administrativo:

**Dr. Nelson G. da Silva**  
Diretor de Custos Médicos e Hospitalares:

---

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Dr. Daniel J. Mendes Canedo  
Dr. Luiz Tadeu M. Vicentin  
Dr. Ivan C. de M. Linjardi  
Dr. Gustavo Paro  
Dr. Nelson G. da Silva  
Dr. Alexandre H. Machetti

Dr. Bruno Augusto M. Bruschi  
Dr. Humberto M. Rizzoli  
Dr. José de Almeida Júnior  
Dr. Marcelo H. de Paulo  
Dra. Fernanda B. Pinca

## CONSELHO TÉCNICO

Dra. Cristiane Bevilacqua  
Dr. Pedro Cobra Neto  
Dra. Maria Célia Calijuri Hamra  
Dra. Aline Maria Cotrim Ferreira  
Dr. Michel Kiyota Moutinho  
Dr. Walter Konig

## CONSELHO FISCAL

Dr. Alexandre S. M. Duarte  
Dra. Ana Lucia B. Soares  
Dr. Bolivar Soares Mendjoud  
Dr. Sidney José C. Carvalho  
Dra. Isabeth F Estevão  
Dr. Ricardo Innecco Castro

# VISÃO

*Ser reconhecida como a melhor operadora de planos de saúde.*

# MISSÃO

*Proporcionar atenção integral à saúde, com excelência, alicerçada no cooperativismo médico.*

# VALORES

- *Ética*
- *Sustentabilidade*
- *Qualidade na assistência ao beneficiário*
- *Confiabilidade*
- *Desenvolvimento pessoal*
- *Fortalecer o Cooperativismo.*





# **Prestação de Contas**

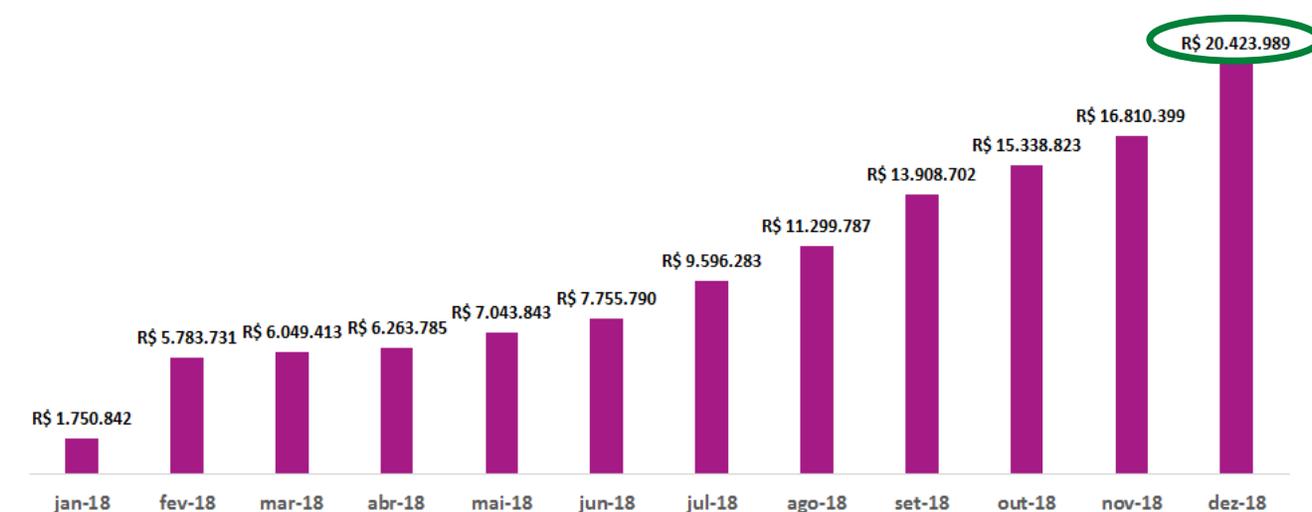




**RESULTADO LÍQUIDO DE 2018****20.423.989**

Fonte: Contabilidade

\*Antes de destinação do FATES, Reserva Legal e realização da Reserva de Reavaliação.

**EVOLUÇÃO DO RESULTADO LÍQUIDO 2018**

Fonte: Contabilidade

\*Antes de destinação do FATES, Reserva Legal e realização da Reserva de Reavaliação.

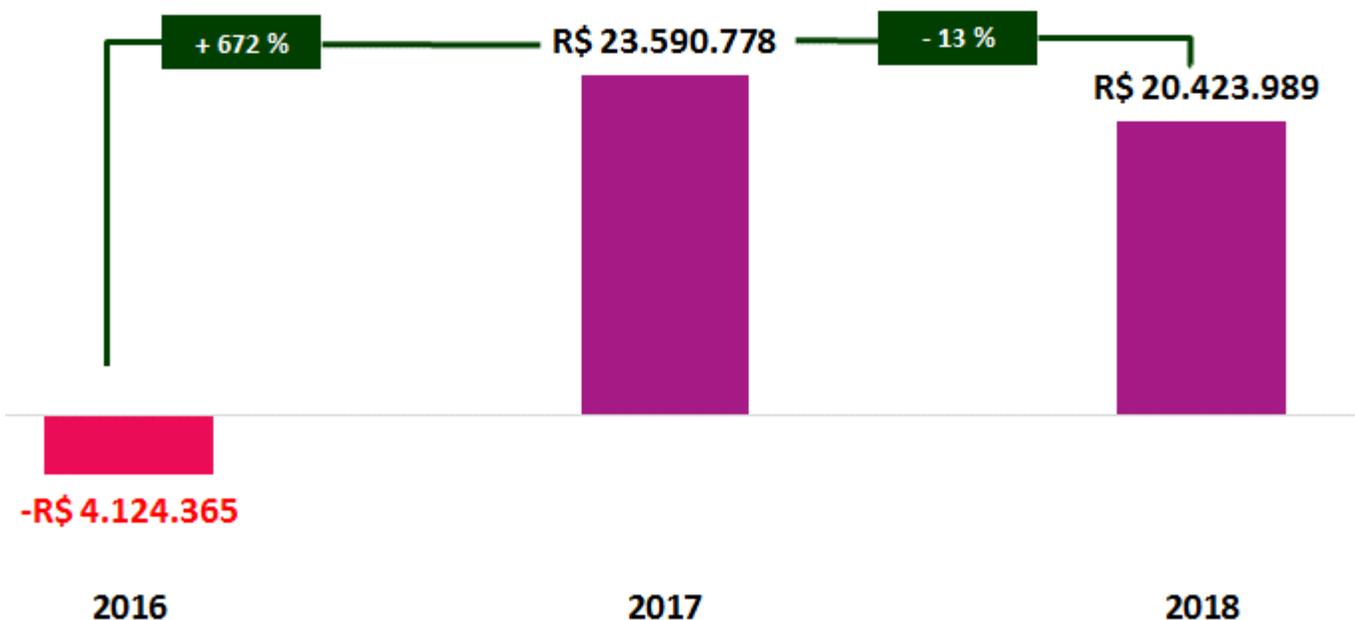
**EVENTOS ADVERSOS**

PRINCIPAIS EVENTOS ADVERSOS	VALOR
Processo Casa de Saúde	R\$ 2.500.000,00
Restituição Depósito Processo IN 20 - (Impacto apenas caixa)	R\$ 1.889.544,49
Ajustes Tributários de exercícios anteriores	R\$ 3.063.593,00
	<b>R\$ 7.453.137,49</b>

Fonte: Contabilidade

Observação: Pela antiga metodologia de cálculo tributário (equivocada) teríamos pago R\$ 5.938.054,29 a menos; porém com forte risco de autuação fiscal.

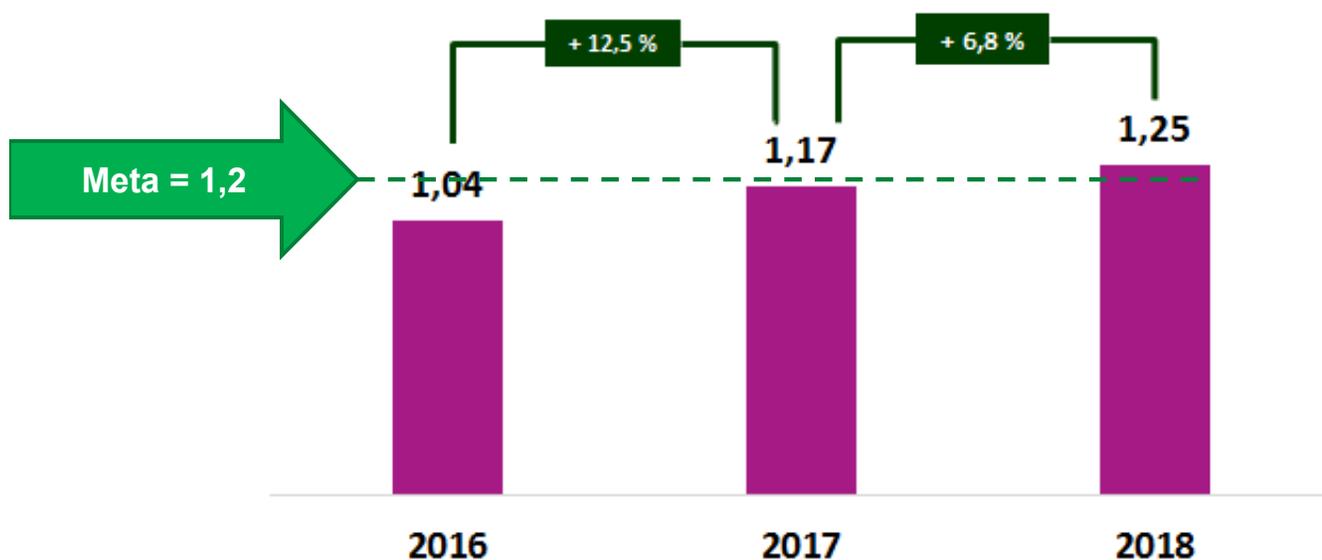
## EVOLUÇÃO DO RESULTADO LÍQUIDO 2016 A 2018



Fonte: Contabilidade

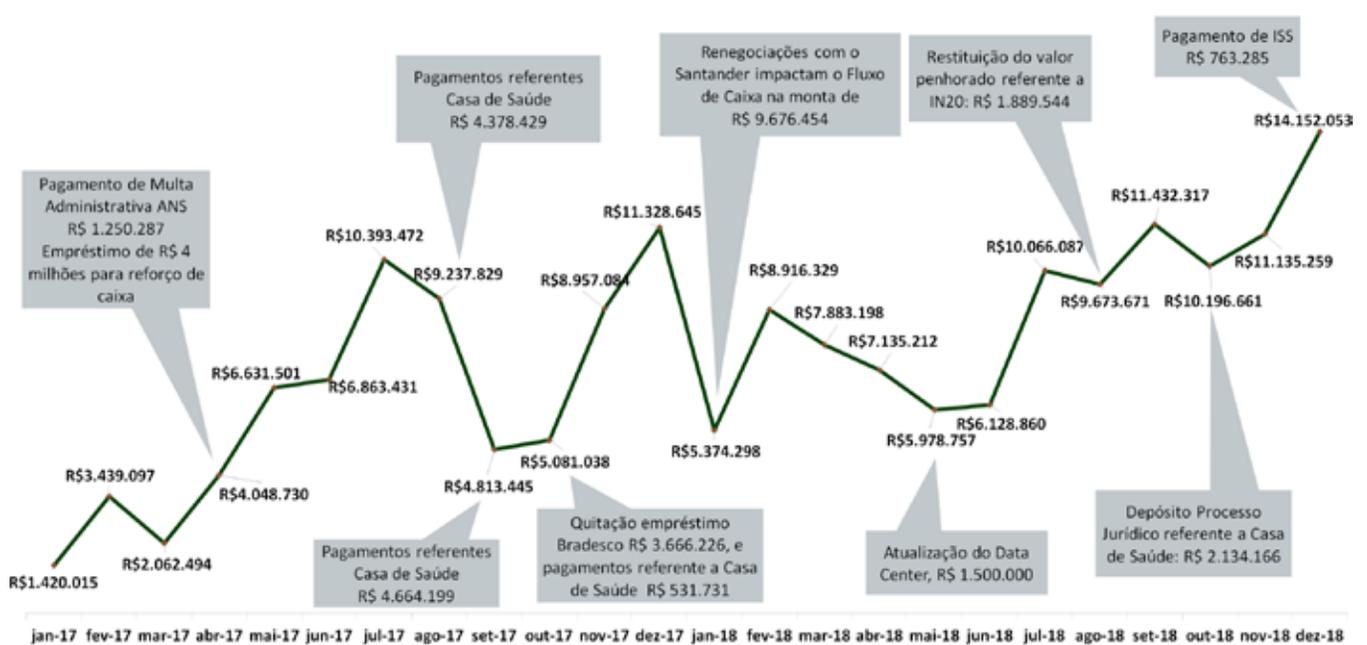
\*Antes de destinação do FATES, Reserva Legal e realização da Reserva de Reavaliação.

## INDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE



Fonte: Contabilidade

## CAPITAL CIRCULANTE LÍQUIDO

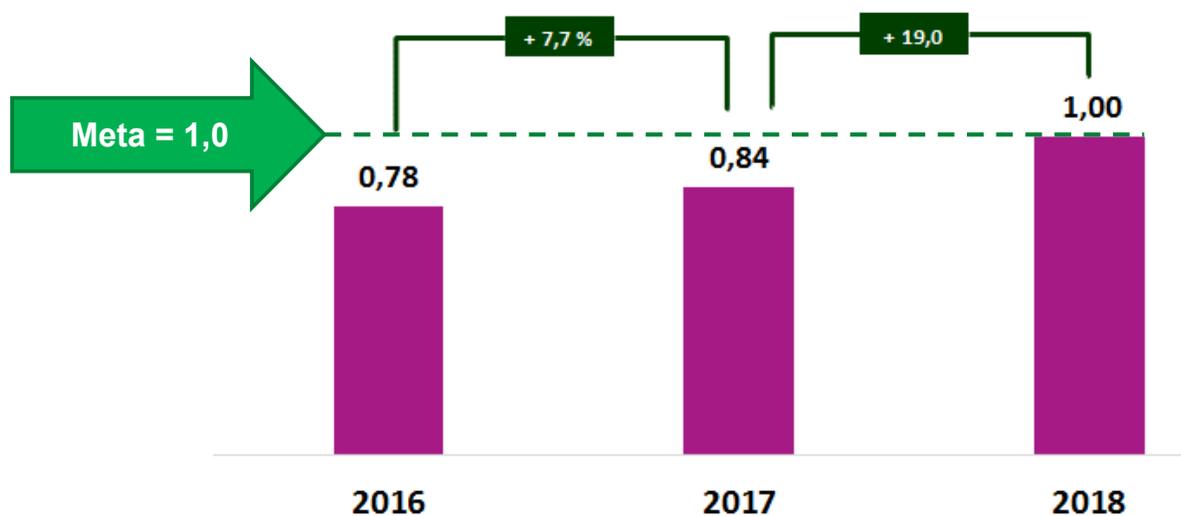


Fonte: Contabilidade

Obs: Valores ajustados conforme notificado no Ofício nº 34/2017/COPAEF/GEAOP/GGAME/DIOPE/ANS em janeiro de 2017 correspondem a - R\$ 8.072.519; considerando como ajustes:

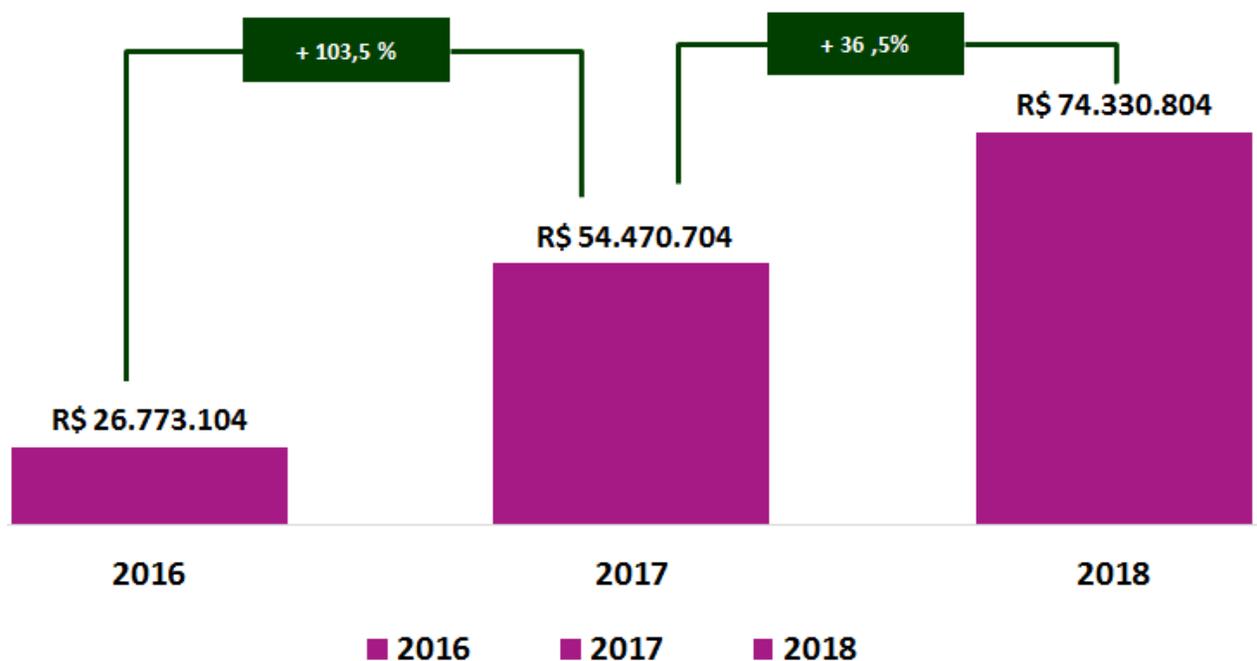
- 1 - Estorno do valor a receber do Cooperado na monta de R\$ 3.964.711,21 (ativação das perdas).
- 2 - Estorno a IN 20 do Curto Prazo na monta de R\$ 5.527.822,81 (IN 20 no Circulante).

## ÍNDICE DE LIQUIDEZ GERAL



Fonte: Contabilidade

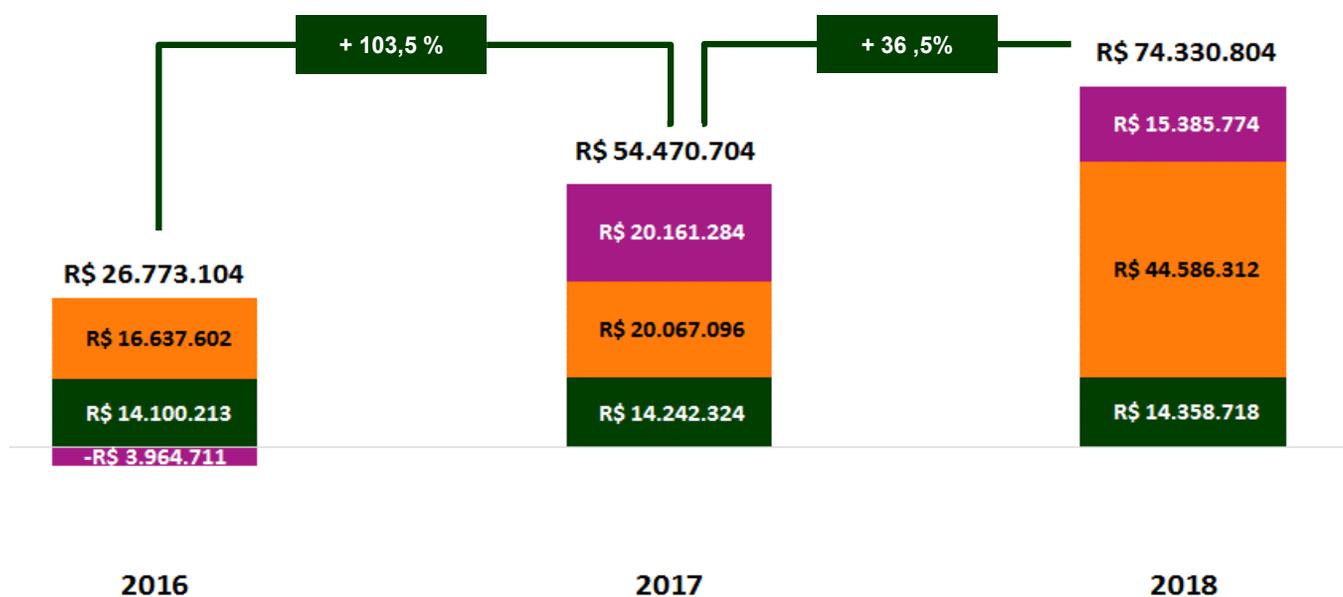
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO CONSTITUÍDO



Fonte: Contabilidade

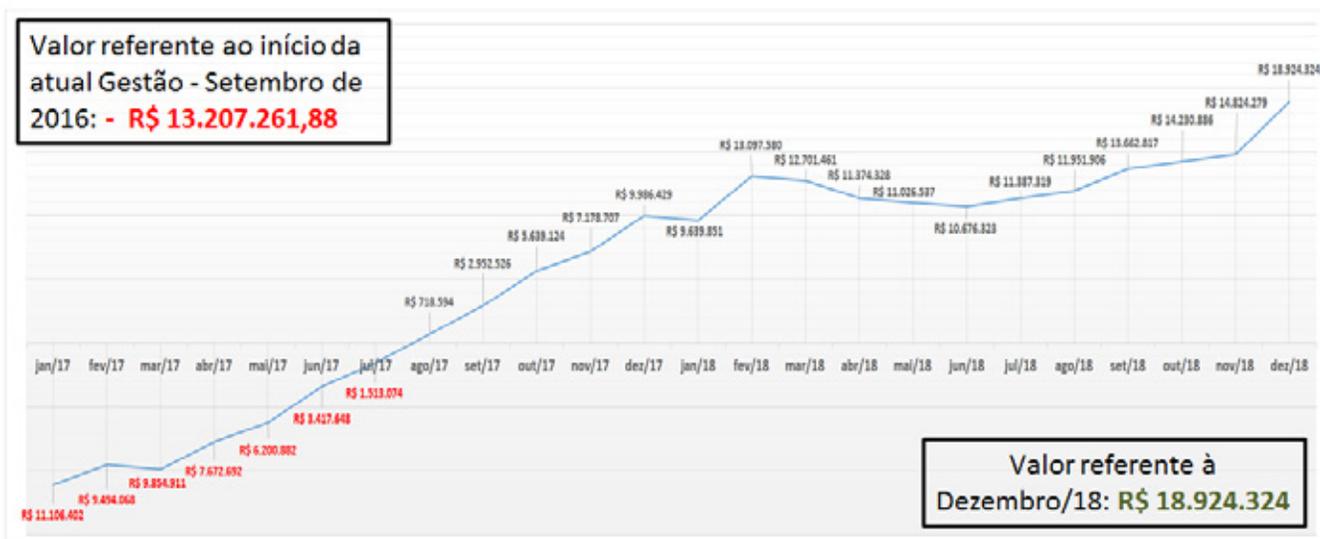
## COMPOSIÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

■ CAPITAL SOCIAL ■ RESERVAS ■ SOBRAS



Fonte: Contabilidade

## EVOLUÇÃO DA MARGEM DE SOLVÊNCIA



Fonte: Contabilidade

## FINALIZAÇÃO DO PLAEF

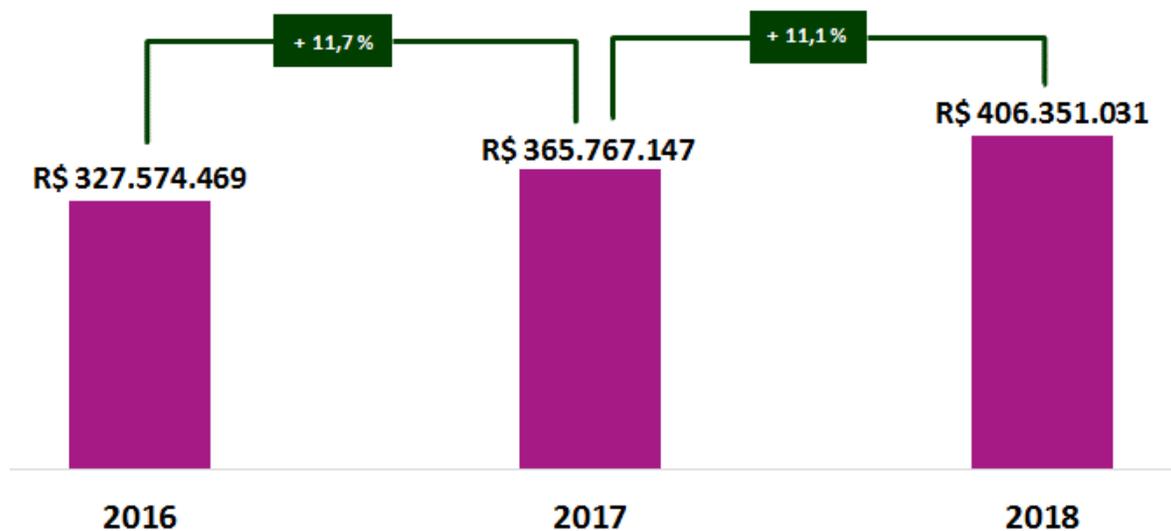
Em 17/05/2018 é assinado pela ANS, a resposta do Processo Administrativo N° 33910.009287/2017-86 informando a “perda do objeto” no Plano de Adequação Econômico-Financeira devido aos resultados apresentados no 4º Trimestre de 2017; sem nenhum prejuízo ao Cooperado. O PLAEF (Plano de Adequação Econômico-Financeira) foi finalizado após o enquadramento da Unimed São Carlos na situação de conformidade

econômico-financeira, após avaliação das informações prestadas pela operadora em janeiro de 2018 e das informações contábeis referentes até o 4º trimestre de 2017. O processo administrativo foi encerrado e arquivado e a Unimed São Carlos retorna à situação de acompanhamento econômico-financeiro regular nos termos da legislação em vigor.

## AUMENTO DA CONSULTA PARA R\$ 75,00 EM JANEIRO DE 2018

## FATURAMENTO

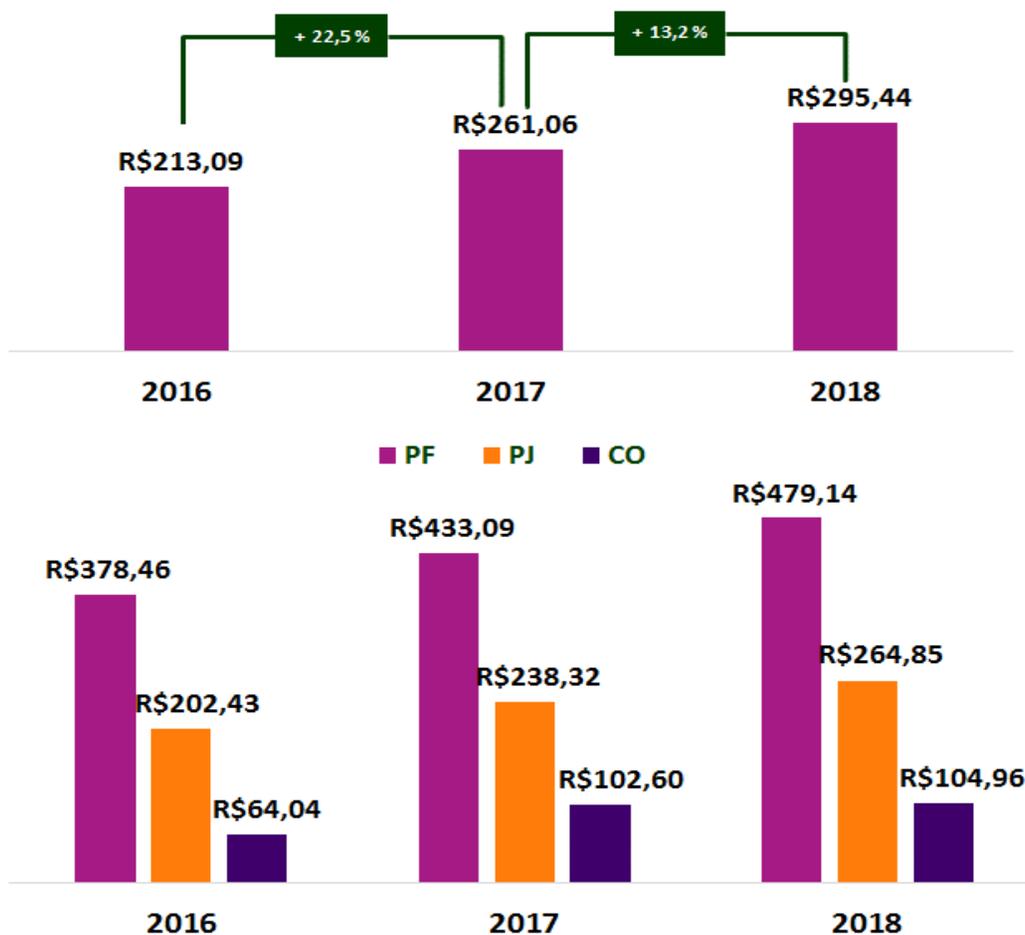
### TOTAL DE FATURAS EMITIDAS



Fonte: Faturamento

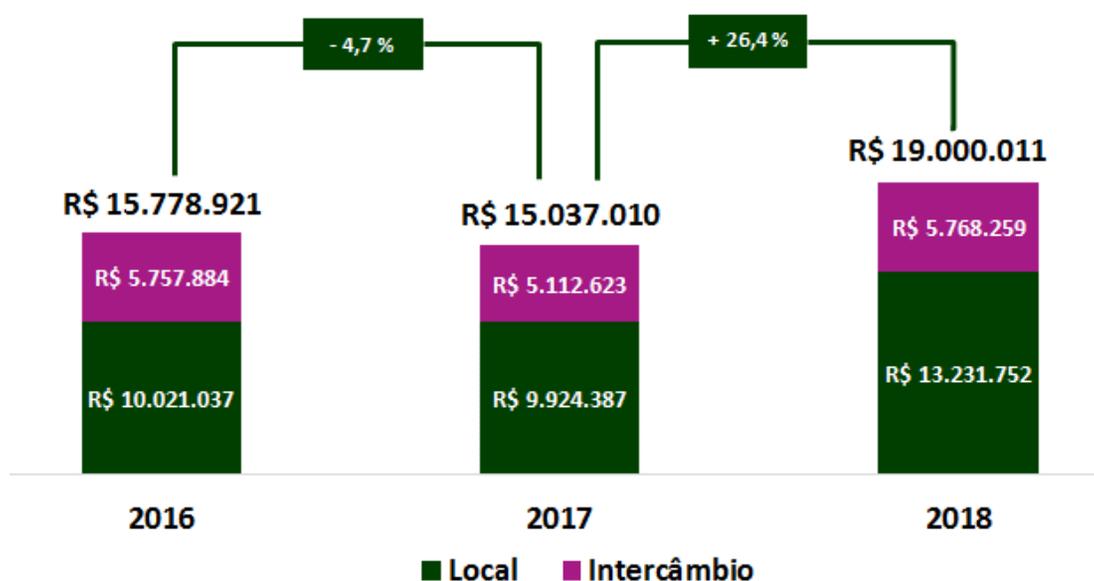
Obs: Corresponde a soma de todas as faturas emitidas

## EVOLUÇÃO DO TÍCKET MÉDIO



Obs: \*O Ticket Médio se dá pela soma das faturas emitidas em PF + PJ + CO dividido pela soma das vidas.  
 \*\* Não contempla Faturamento em Intercâmbio Eventual na separação dos Tickets entre PF, PJ e CO.

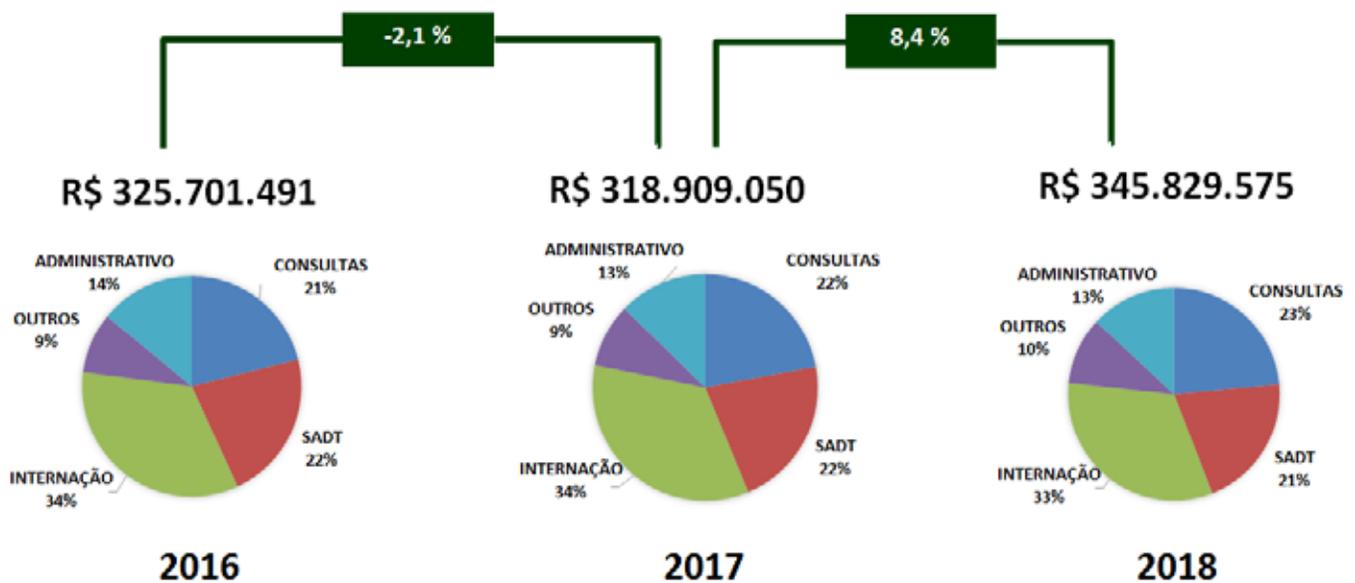
## OPME



Obs: Valores autorizados

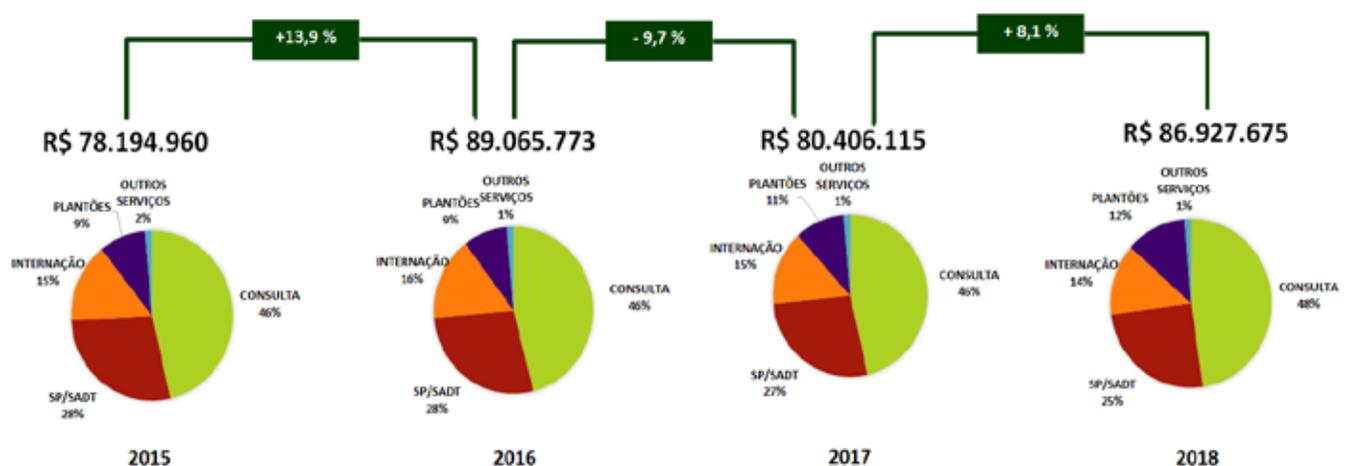
## EVOLUÇÃO DOS CUSTOS

### ASSISTENCIAIS E ADMINISTRATIVO



Fonte: Controladoria

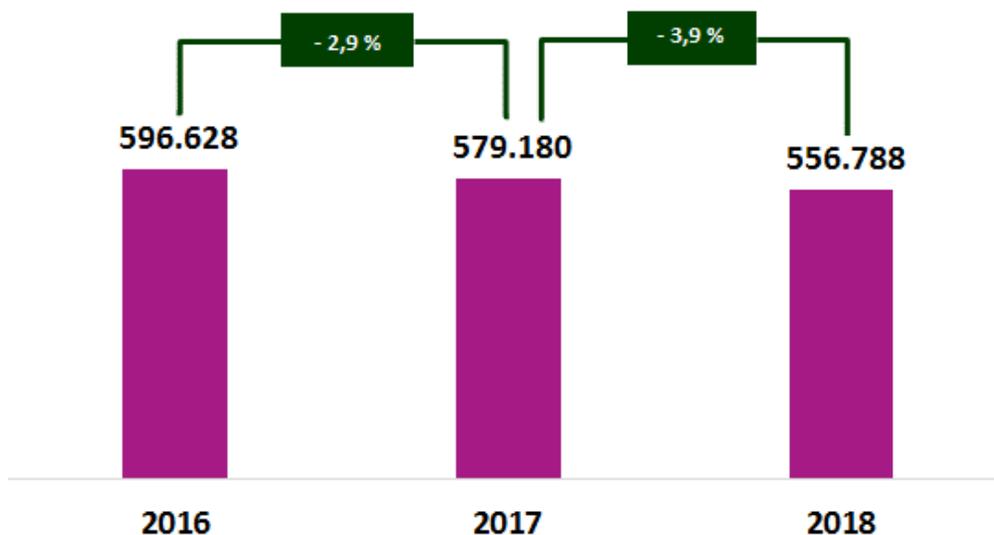
## REMUNERAÇÃO ASSISTENCIAL DO COOPERADO



Fonte: Informações Estratégicas

Obs: \*Foram considerados as produções brutas realizados dentro da Classe Cooperado (PF e Grupo 53 - PJ)  
 \*\*Os dados de jan/15 a mar/15, por não estarem no TASY, foram classificados pela proporção do restante do ano.

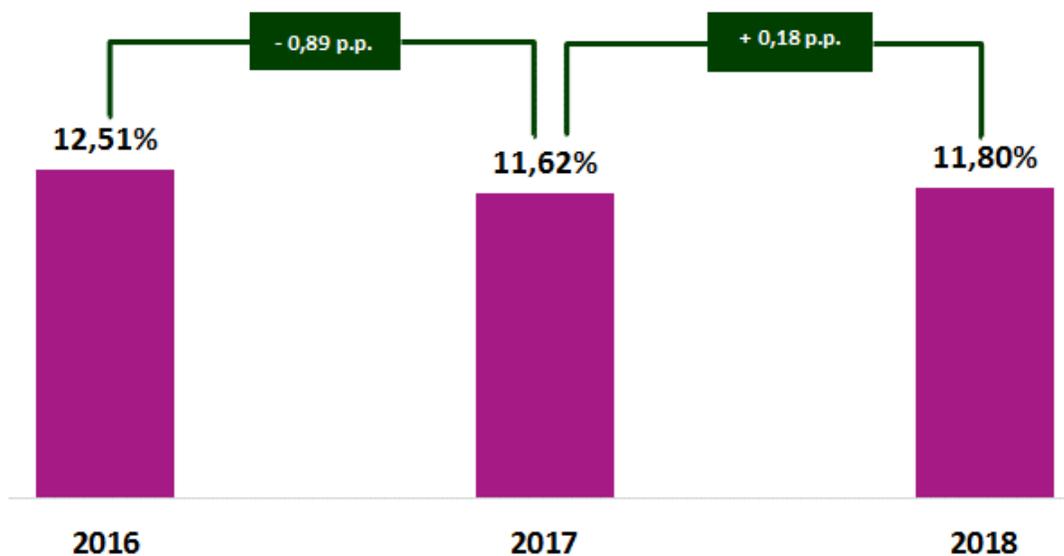
## CONSULTAS ELETIVAS LOCAIS



Fonte: Informações Estratégicas

## DESPESA ADMINISTRATIVA

### BALANÇO CONSOLIDADO



Fonte: Contabilidade

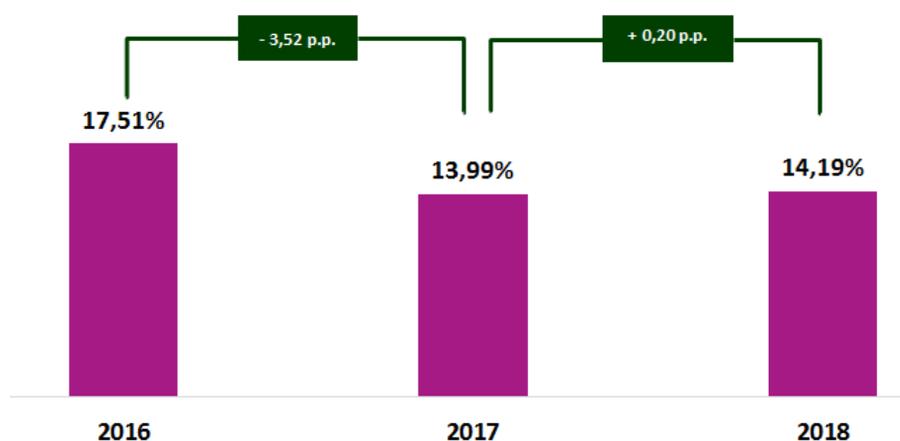
\*Contempla Outras Receitas (Inscrições, Carteirinhas, Intercâmbio Eventual, Farmácias, SOU, Particulares e vendas de Vacinas).

\*\*Contempla Despesa com Pessoal, Localização e Funcionamento, Comerciais, Gerais e Administrativas (Multas, Taxas e Outros)

\*\*\*Despesas com IN20 e despesas financeiras reclassificadas para depois do EBITDA para melhor análise.

## DESPESA ADMINISTRATIVA

CRITÉRIO - ANS



Fonte: Contabilidade - Variação em pontos percentuais

Obs: Por desprezar Outras Receitas não relacionadas com Planos de Saúde, a análise se aproxima do monitoramento ANS

\* Para esta análise, são consideradas apenas as Receitas Líquidas com Pré Pagamento e Custo Operacional.

\*\*Contempla Despesa com Pessoal, Localização e Funcionamento, Comerciais, Gerais e Administrativas. (Multas, Taxas e Outros)

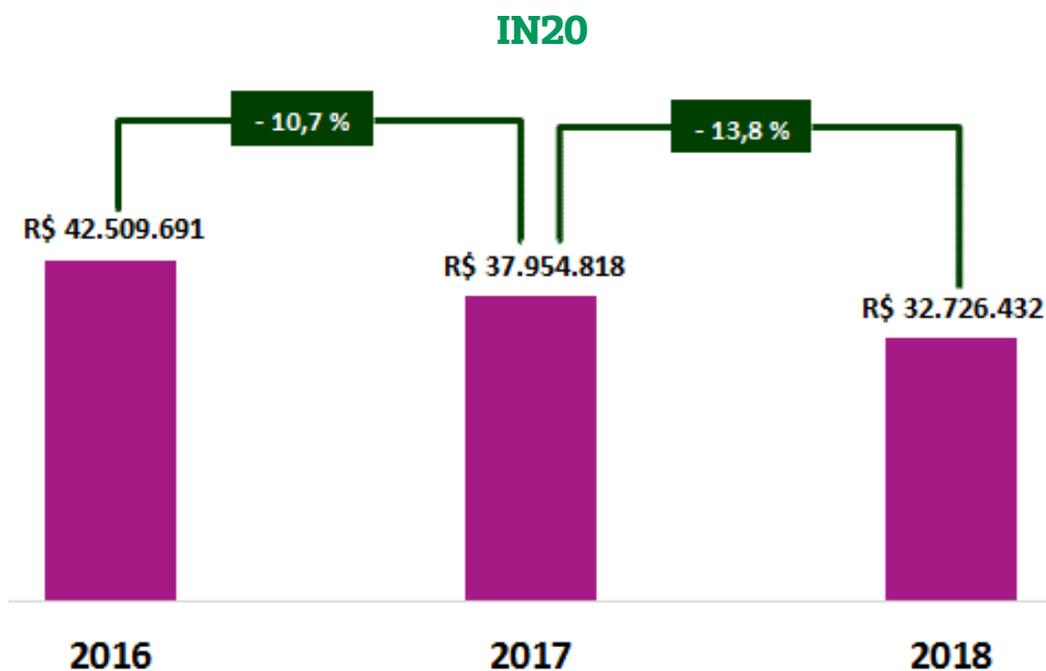
\*\*\*Despesas com IN20 e despesas financeiras reclassificadas para depois do EBITDA para melhor análise.

## EVOLUÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

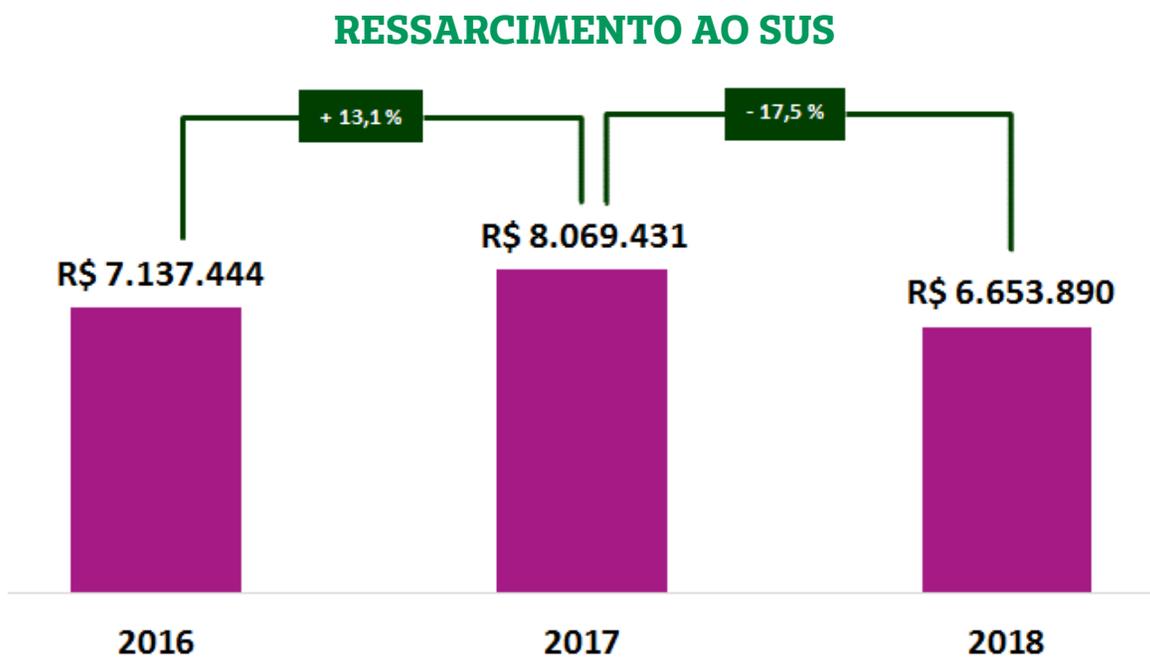


Fonte: Recursos Humanos

Obs: Os valores correspondem a posição de dezembro de cada ano.

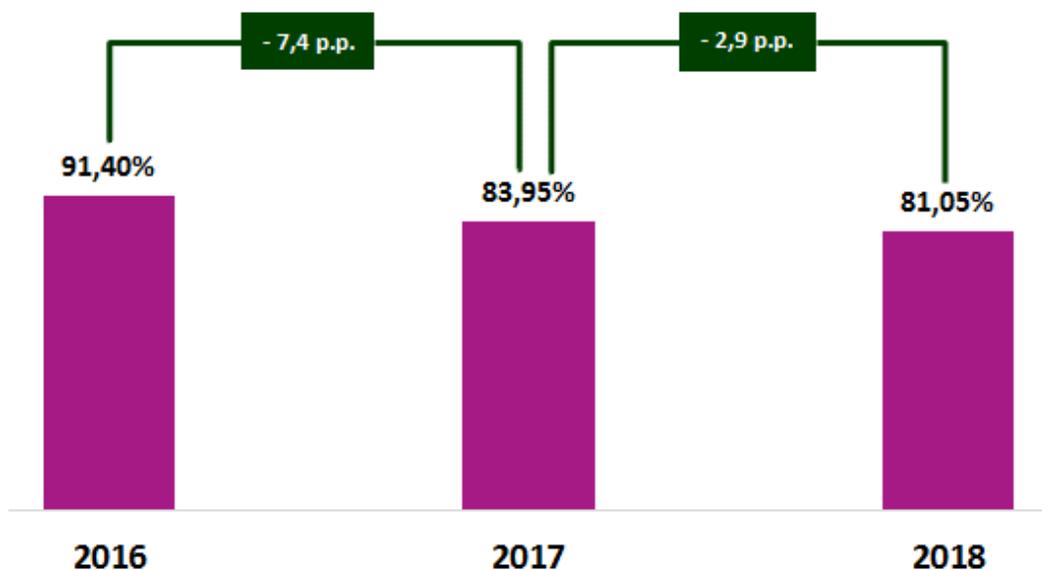


Fonte: Contabilidade – Posição consolidada ao final dos períodos



Fonte: Contabilidade

## SINISTRALIDADE - PRÉ PAGAMENTO

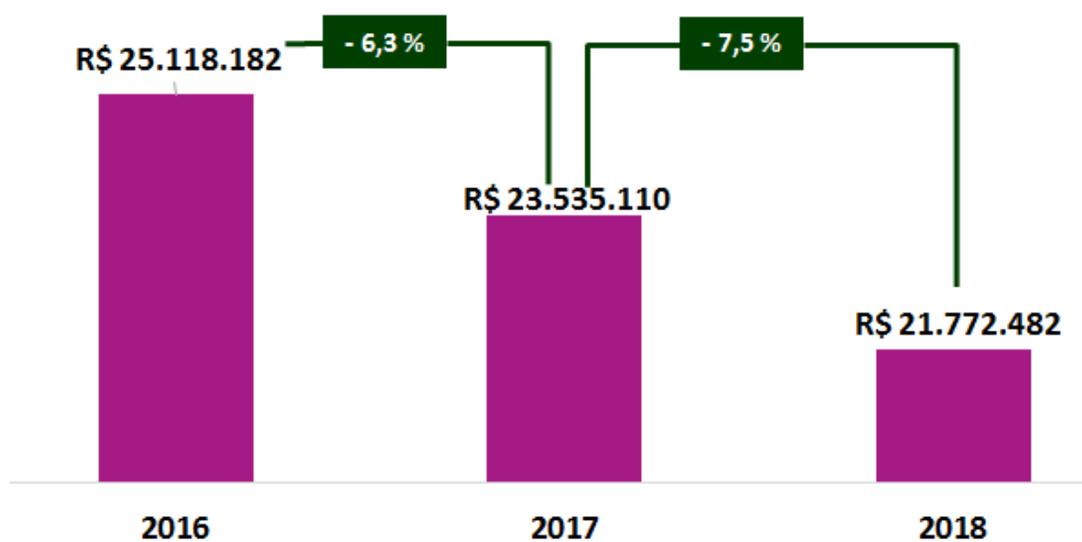


Fonte: Informações Estratégicas

\* Obs: Considera Contratos em Pré Pagamento

\*\*As variações são medidas em pontos percentuais (p.p.)

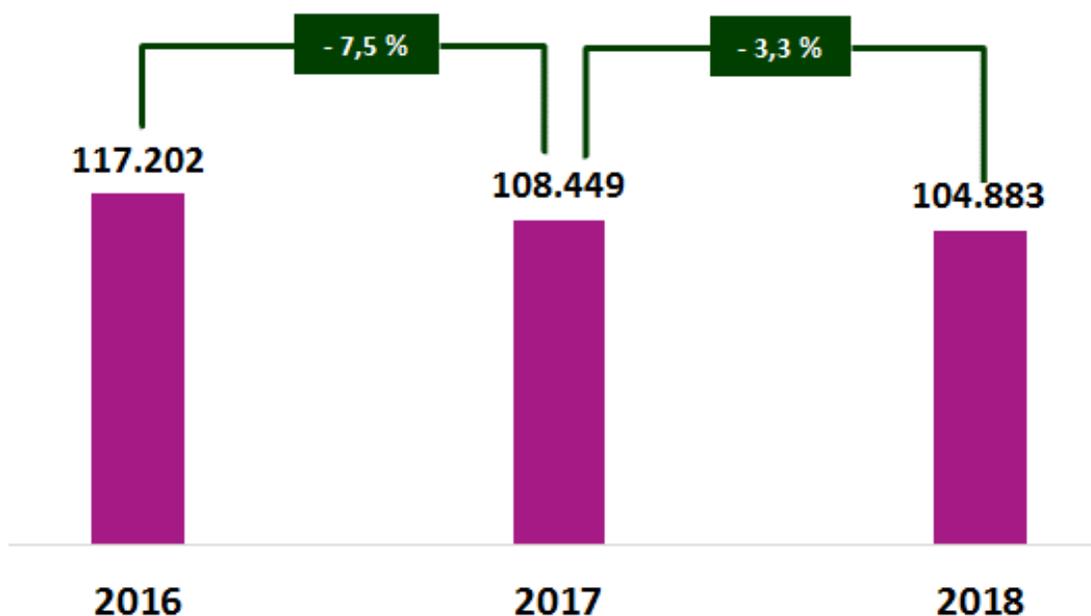
## PROVISÕES TÉCNICAS



Fonte: Contabilidade

\*Contempla: PEONA, PESL, Ressarcimento ao SUS e Provisão para Remissão

### VIDAS - TOTAL

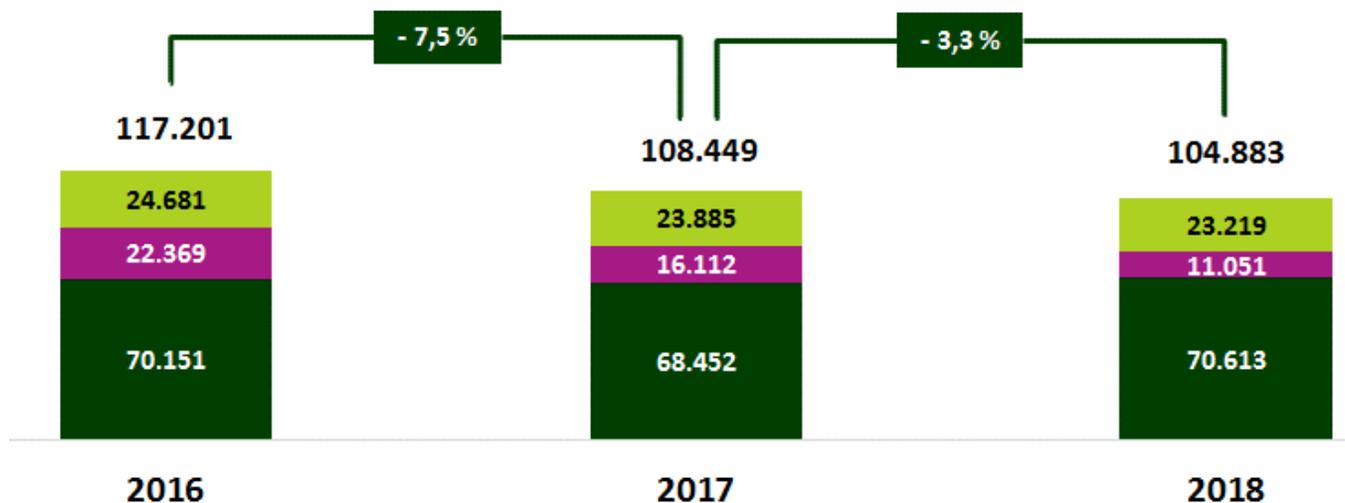


Fonte: Informações Estratégicas

Obs: 1 - Maiores perdas Pré-Pagamento: Pref. Descalvado (1856), Razek (367), Proposta (135).  
 2 - Maiores perdas Custo Operacional: OAB (3.180), Usina Ipiranga (1.113), USP (4.390).

### VIDAS - COMPOSIÇÃO

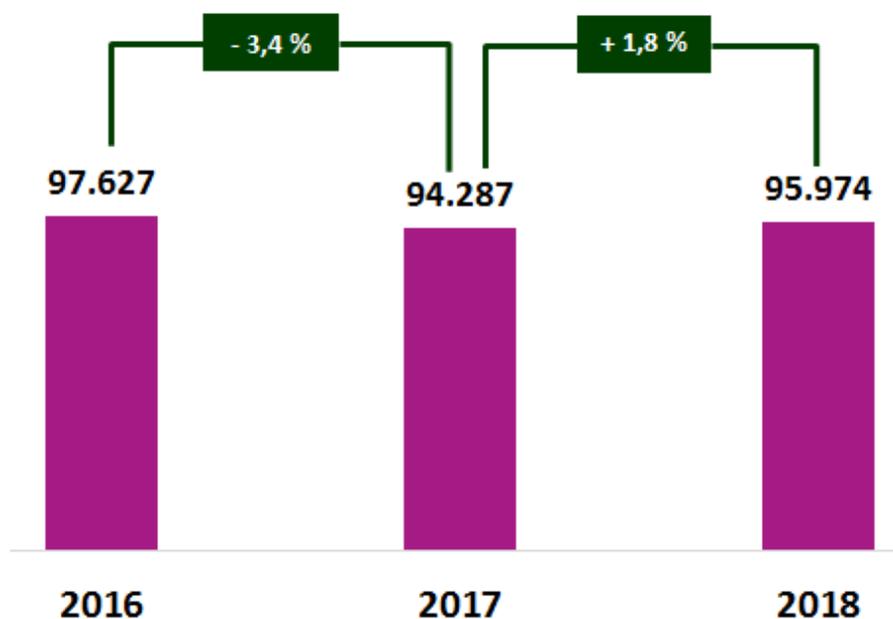
■ Pessoa Jurídica Pré Pagamento ■ Pessoa Jurídica Custo Operacional ■ Pessoa Física



Fonte: Informações Estratégicas

Obs: 1 - Maiores perdas PP: Pref. Descalvado (1856), Razek (367), Proposta (135).  
 2 - Maiores perdas CO: OAB (3.180), Usina Ipiranga (1.113), USP (4.390).

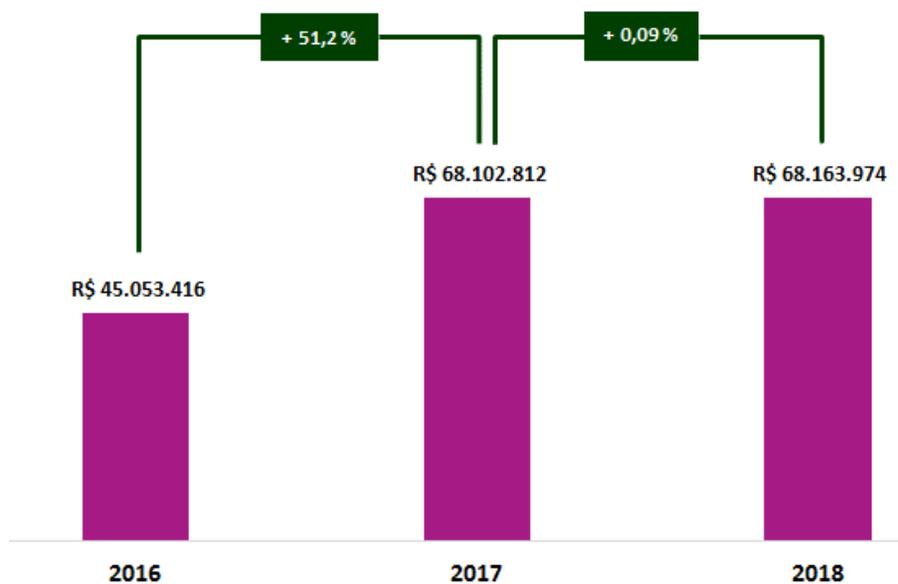
## VIDAS - SIB



Fonte: Informações Estratégicas

Obs: Não são enviados no SIB as vidas de Autogestão e Intercâmbio Eventual; segundo exigência da ANS estes cadastros são enviados pelas detentoras das vidas.

## IMOBILIZADO



Fonte: Contabilidade

# Educação Continuada aos Cooperados

Público Alvo	Mês	Tema	Objetivo
Médicos Assistenciais	janeiro	<b>Hipodermóclise</b>	1) Facilitar a construção do conhecimento individual e coletivo em relação à indicação, execução e manutenção da hipodermóclise. 2) Provocar a reflexão do grupo sobre as responsabilidades éticas e técnicas do uso de hipodermóclise, quando incorporada ao cuidado nos cenários de assistência à saúde: hospitalar, ambulatorial e domiciliar.
Diretoria	fevereiro	<b>Habilitação Plena Sistema Qualityteam DOC - Validação</b>	Capacitar Diretor para Validar Documentações padronizadas das áreas de sua responsabilidade.
Médicos Cooperados	Abril	<b>Curso Organização do Quadro Social</b>	Apresentar aos gestores, supervisores e cooperados os conceitos e modalidades do Curso de Organização do Quadro Social
Médicos Cooperados	Maio	<b>Curso Conselho Fiscal</b>	Apresentar aos cooperados os conceitos e deveres do Conselho Fiscal
Médicos Assistenciais	Maio	<b>Atualização em Aspiração Manual Intra Uterina AMIU</b>	Capacitar a equipe médica para a utilização de AMIU e discussão sobre a utilização de DIU.
Médicos Cooperados	Julho	<b>Curso de administração de cooperativas nos tempos atuais</b>	Propiciar conhecimentos sobre os modernos conceitos utilizados em administração e sua aplicação à realidade do empreendimento cooperativista, desenvolvendo habilidades de gestão compatíveis com o cenário do mercado atual.
Médicos Cooperados	Julho	<b>Curso de conselho administrativo</b>	Propiciar conhecimentos sobre o Conselho Administrativo visando o alcance dos objetivos sociais e a segurança do quadro social da cooperativa.
Médicos Assistenciais	Agosto	<b>ACLS - Médicos Turma 1</b>	O Curso de SAVC para Profissional de Saúde tem como objetivo revisar e discutir os algoritmos para atendimento de parada cardiorrespiratória AHA.
Médicos Assistenciais	Setembro	<b>Curso de Capacitação em Reanimação Neonatal</b>	1) Qualificação do corpo clínico da Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal do Hospital Unimed e pediatras da Unimed São Carlos ; 2) Assistência de qualidade ao recém-nascido grave, vítima de parada cardiorrespiratória; 3) Validação de médicos instrutores como multiplicadores do conhecimento para os demais médicos e enfermagem.
Médicos Assistenciais	Setembro	<b>Sepse em Foco</b>	Capacitar a equipe médica da unidade para o alinhamento de condutas às diretrizes para o tratamento do paciente séptico.
Médicos Cooperados	Novembro	<b>Programa Parto Adequado</b>	Garantir a permanência da Unimed São Carlos no Programa Parto Adequado
Médicos Assistenciais	Novembro	<b>Grupo Técnico de Atenção Domiciliar</b>	Alinhar procedimento / discurso para otimizar desospitalização em consonância as diretrizes da Unimed do Brasil. Discutir indicadores usados no SAD / protocolos de enfermagem e trocas de experiências com outras singulares que oferecem SAD / cuidados paliativos
Médicos Cooperados	Dezembro	<b>Curso ATLS</b>	Capacitar o médico para atendimento à vítima de trauma
Médicos Assistenciais	Dezembro	<b>Cuidados Paliativos</b>	Sensibilizar a equipe multiprofissional para os cuidados ao paciente em finitude de vida
Cooperados	em andamento	<b>MBA Gestão de Negócios em Saúde</b>	Formar profissionais para o Sistema Unimed como gestores de negócios em saúde, oferecendo conhecimentos significativos para a superação dos desafios do cotidiano da organização.

# Ações Sociais



**Corrida Unimed  
São Carlos Mude 1 hábito**



## RESULTADOS

- **Total de inscritos:** 1465 participantes
- **Telespectadores arena:** 800 participantes
- **Publico total do evento:** aproximadamente 2415 pessoas

## PONTOS POSITIVOS

- Comunicação Visual / Marketing e Propaganda;
- Proposta e Identidade da Prova
- Kit e Entrega de Kit
- Estrutura da Arena e Layout
- Percurso e Sinalização
- Premiação, Medalhas e Troféus
- Geração de empregos diretos e indiretos
- Incentivo à prática esportiva



# SHOW BENEFICENTE ARRECADOU CENTENAS DE BRINQUEDOS PARA ONG DE SÃO CARLOS

*Ação social realizada pela Unimed São Carlos e Shopping Iguatemi reuniu boa música e solidariedade*



## RESULTADOS

- **Público Geral:** 800 pessoas
- **Brinquedos arrecadados:** 650 un
- **Entidade beneficiada:** ONG Nave Sal da Terra
- **Ponto da Marca:** Comunicação Visual Marketing e Propaganda Incentivo a atividades culturais

# UNIMED SÃO CARLOS FOI À PRAÇA E FESTEJOU DIA DAS CRIANÇAS



## RESULTADOS

- **Público alcançado:** Aprox. 3 mil pessoas (2 edições)
- **Reforço da marca**
- **Mídia espontânea**
- **Cuidado com a saúde**
- **Incentivo a atividades em família**

**RESULTADOS**

- **Público estimado:** 333 pessoas
- **Público beneficiado:** 150 pessoas – Abrigo de Idosos Helena Dornfeld e Cantinho Fraternal Dona Maria Jacinta.
- **Reforço da Marca**
- **Mídia Espontânea**
- **Incentivo a atividades culturais**

# Recital Beneficente lotou Teatro Municipal e arrecadou centenas de produtos

Evento foi realizado através de parceria entre a Unimed São Carlos e músicos da cidade



# Doações

## DEZEMBRO 2017

### *Doação de materiais ortopédicos a entidades*

A Unimed São Carlos ofereceu a entidades do município materiais ortopédicos, produtos próprios da cooperativa, que não seriam mais comercializados e precisavam de destinação. Foram centenas de itens, entre palmilhas, joelheiras, braçadeiras, bengalas, palmilhas, talas, suportes, tipoias, estabilizadores, cintas e talas.

As entregas foram feitas à APAE São Carlos, Rede Feminina de Combate ao Câncer, Unidade Saúde Escola UFSCar (USE), Centro de Reabilitação Primeiros Passos e Santa Casa. A divisão entre os materiais foi feita de acordo com a necessidade de cada instituição.



### *Ex-associação Mulher Unimed de São Carlos fez doação à Acorde*

A Associação Mulher Unimed de São Carlos foi extinta em 2015, com dinheiro em caixa para pagamento de tributos, que não foram necessários. Essa verba foi doada para a Organização Social Civil "Acorde", de São Carlos. A entidade atende pessoas com déficit intelectual, autistas e pessoas com Síndrome de Down.

## SETEMBRO 2018

### *Recital Beneficente arrecadou centenas de itens para abrigos de idosos*

O Recital Beneficente "Música em Coletividade" arrecadou 75 pacotes de fraldas geriátricas, mais de 90 embalagens de leite integral em pó, dezenas de caixas de luvas de procedimento, além de itens de higiene e alimentos não perecíveis. Todos os produtos foram repassados ao Abrigo de Idosos Helena Dornfeld e Cantinho Fraternal Dona Maria Jacinta, beneficiando aproximadamente 150 pessoas.





## OUTUBRO 2018

### *Campanha interna arrecadou brinquedos para o Dia das Crianças*

Fortalecendo sua responsabilidade social e comprometimento com a comunidade, a Unimed São Carlos entregou à ONG Nave Sal da Terra dezenas de brinquedos arrecadados durante campanha interna da cooperativa. Gentilmente, colaboradores doaram brinquedos novos e usados para a ação, ofertando ainda mais alegria às 350 crianças e jovens atendidos pela ONG.

## DEZEMBRO 2018

### *Confraternizações da Unimed São Carlos arrecadaram quase 1 tonelada de alimentos*

Durante as confraternizações de seus colaboradores e cooperados, a Unimed São Carlos arrecadou aproximadamente 1 tonelada de alimentos não perecíveis. Os produtos foram entregues pelos convidados como entrada para os eventos, realizados nos dias 30 de novembro e 01 de dezembro. Os alimentos foram doados à entidade Nosso Lar, no dia 06 de dezembro.

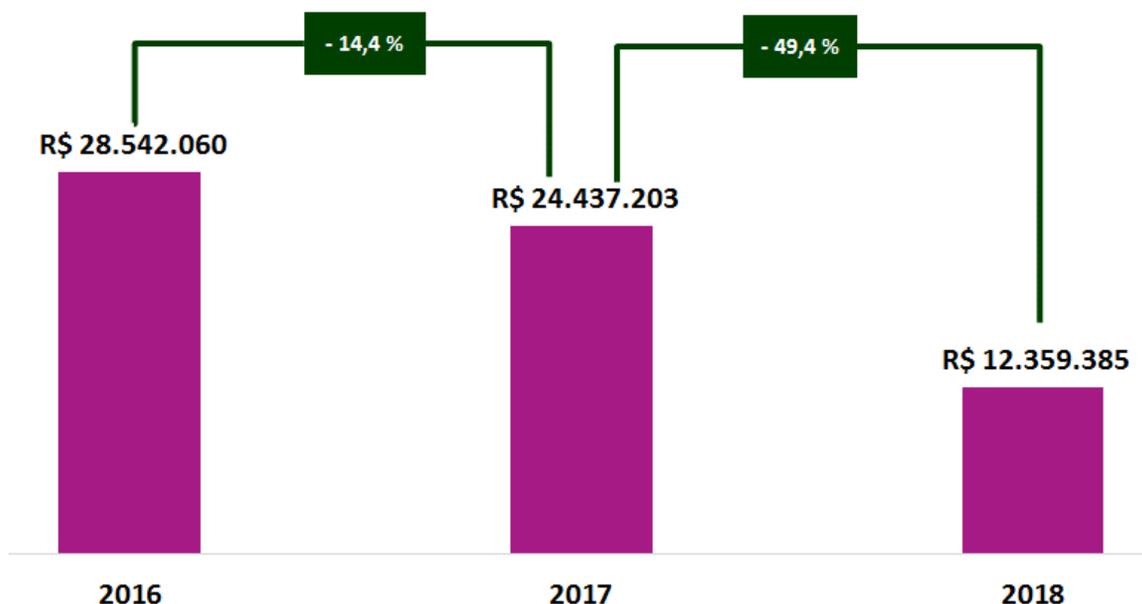


### *Show beneficente arrecadou centenas de brinquedos para ONG de São Carlos*

O show beneficente com a banda The Beatles Again, realizado pela Unimed São Carlos e pelo Shopping Iguatemi, arrecadou 650 brinquedos, doados à ONG Nave Sal da Terra. Mais de 350 crianças e jovens receberam os presentes que contribuíram para mais alegria na festa de Natal da entidade.

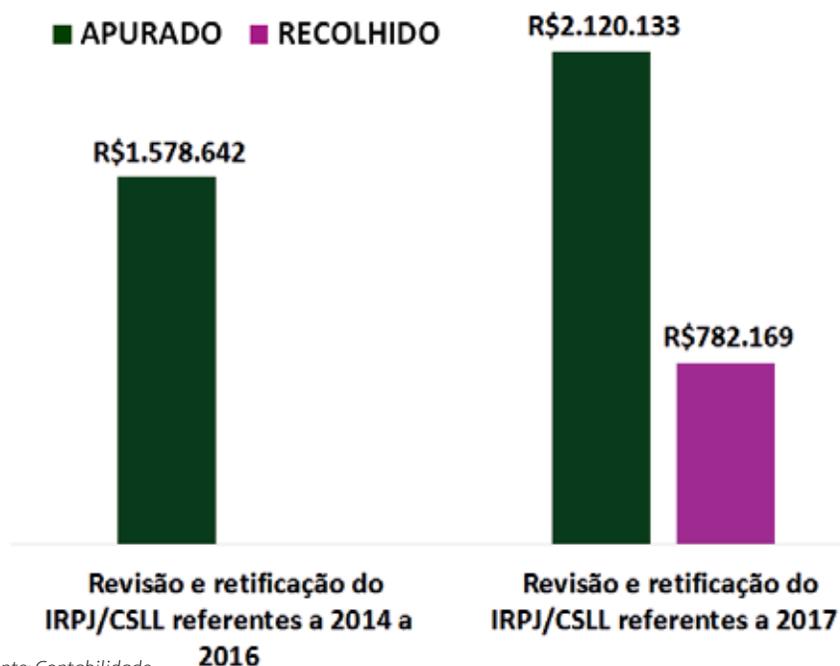
# Tributos, contribuições e empréstimos

## POSIÇÃO DOS EMPRÉSTIMOS



Fonte: Contabilidade – Posição consolidada ao final dos períodos

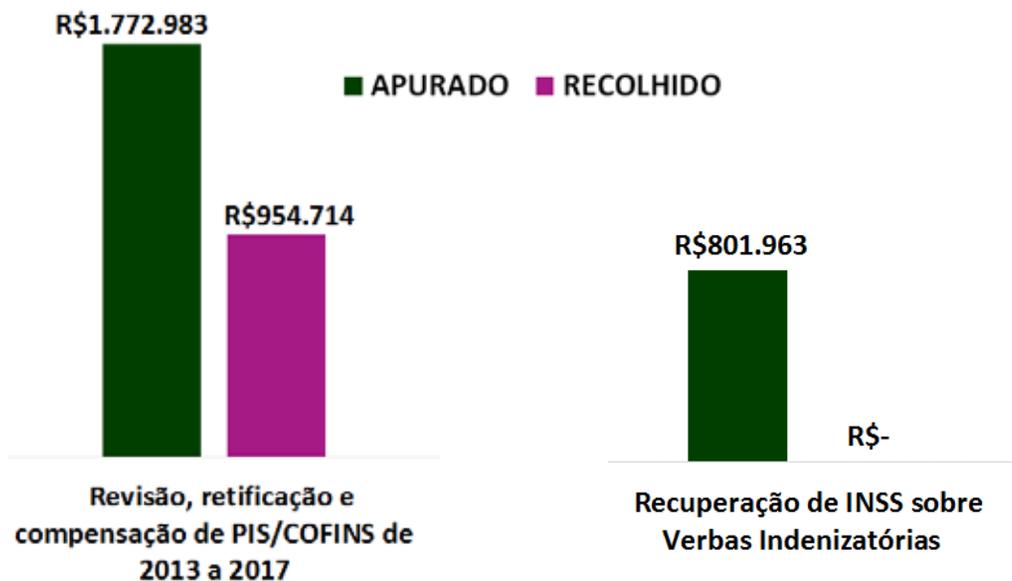
## IRPJ/CSLL



Fonte: Contabilidade

- Obs: 1 – Início de 2017 definiu-se base de cálculo e iniciou retificação de 2014 a 2016  
 2 – A revisão e retificação do IRPJ/CSLL referente a 2014 a 2016 geraram créditos na monta de R\$ 1.578.642; já utilizados.  
 3 – Retificação de 2017 realizada em 2018, gerou um débito de R\$ 782.169, já recolhido.  
 4 – As diferenças entre apurado e recolhido são devidas a compensação dos créditos apurados na Revisão.

## PIS/COFINS



Fonte: Contabilidade

Obs: 1 - Início de 2017 definiu-se base de cálculo do PIS/COFINS e iniciou retificação de 2013 a 2017

2 - Nos valores apurados estão contidos valores de multa e juros

3 - No caso do PIS/COFINS foi feita adesão ao PERT e parcelado em 145 vezes do débito.

4 - Na recuperação de INSS; o montante de créditos no valor de R\$ 801.963 foi totalmente compensado com os débitos da folha de pagamento de Out/2017 a Jan/18.

## ISS



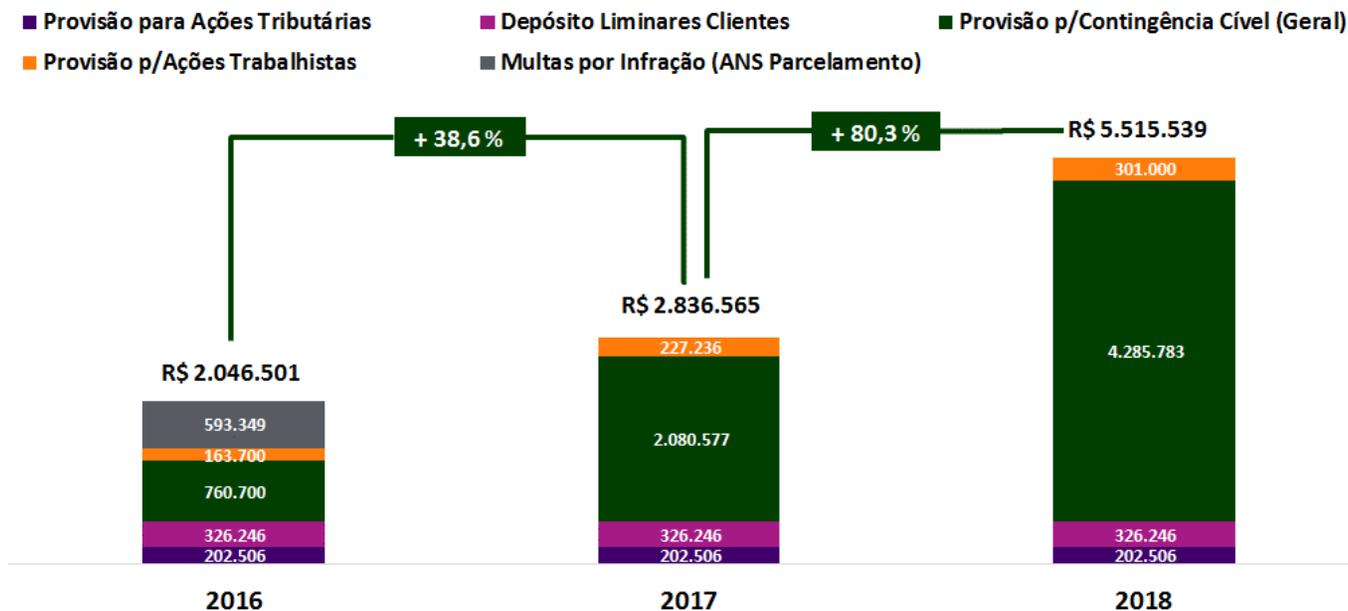
Fonte: Contabilidade

Obs: 1 - Processo de verificação fiscal iniciado em 05/2016 referente ao período de jan/13 a dez/17

2 - Notificação inicial em 10/2017 de R\$23.409.398,34

3 - Valor acima apurado e recolhido após exaustivas argumentações administrativas

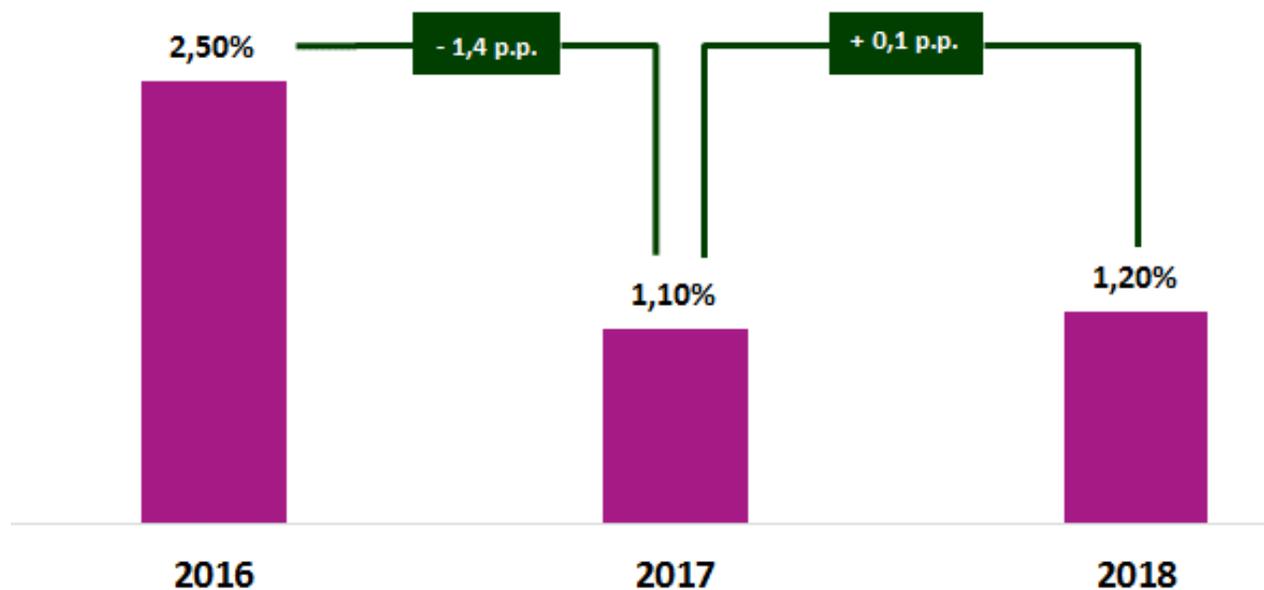
## PROVISÕES JURÍDICAS



Fonte: Contabilidade

## PERFORMANCE DOS RECEBIMENTOS

### NÃO RECEBIDO ATÉ 60 DIAS

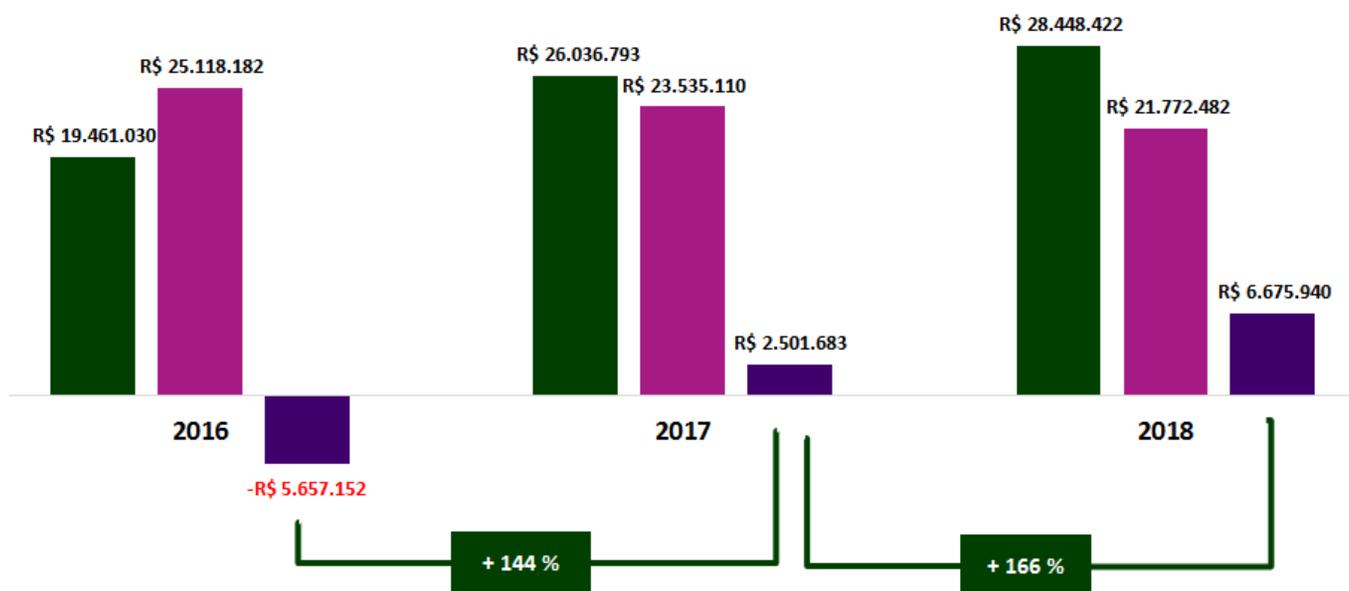


Fonte: Financeiro

\*As variações são medidas em pontos percentuais (p.p.)

## SUFICIÊNCIA DE ATIVOS GARANTIDORES

■ Aplicações com Vínculo ■ Necessidade de Lastros ■ Excesso / Insuficiência

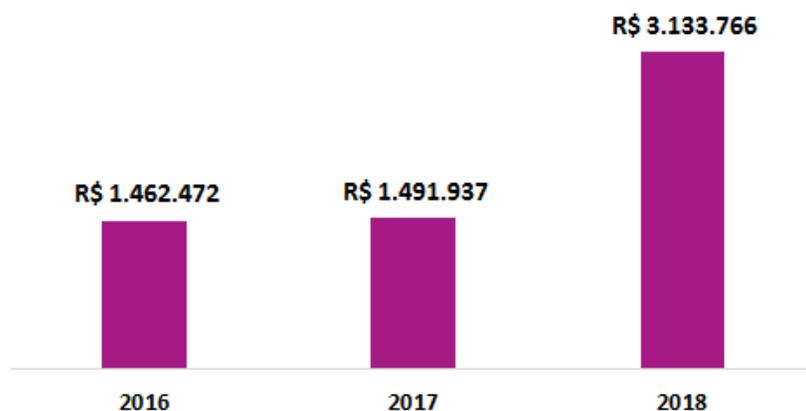


Fonte: Contabilidade



# Tecnologia da Informação

## INVESTIMENTOS EM TI



### PRINCIPAIS REALIZAÇÕES

- Atualização tecnológica data center (Disaster Recovery)
- Controle de Acesso ao Hospital Unimed I
- Migração ERP Tasy Prestador – HTML5
- Certificado Digital
- Certificado Digital no Viver Bem
- Ressarcimento ao SUS
- Solicitação Reembolso
- Fluxo de Caixa no TASY
- Implantação da RN412 – Solicitação de cancelamento
- Implantação da RN 430 – Compartilhamento da gestão de riscos

# Recursos Próprios

## Hospital Unimed São Carlos

Hospital Reconhecido



### ESTRUTURA

#### Geral

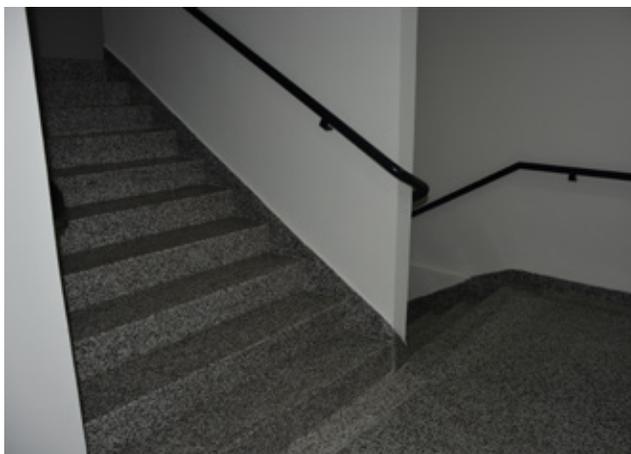
- 10 leitos UTI adulto (sendo 02 isolamentos)
- 08 Leitos UTI neonatal (sendo 02 isolamentos)
- 02 leitos alojamento conjunto
- 46 leitos de internação - 2º andar - 3º andar e 4º andar
- 07 salas cirúrgicas
- 08 leitos RPA
- 01 sala Pequenos Procedimentos – Ambulatorial
- 350 Colaboradores para os 04 turnos de atendimento

#### 1º andar

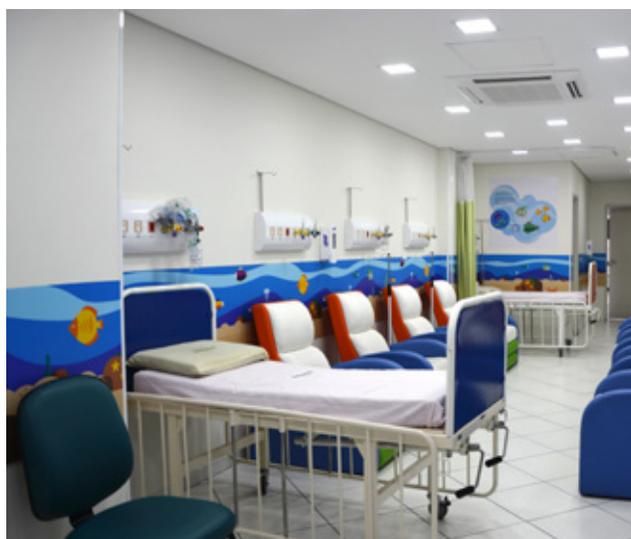
- Sala de apoio para medicações externa e PA - 07 poltronas
- 05 leitos para repouso e/ou preparo de pacientes para cirurgia
- 01 Isolamento
- 01 sala para endoscopia
- 01 sala para teste ergométrico

## HOSPITAL UNIMED - INVESTIMENTOS

### OBRAS FINALIZADAS



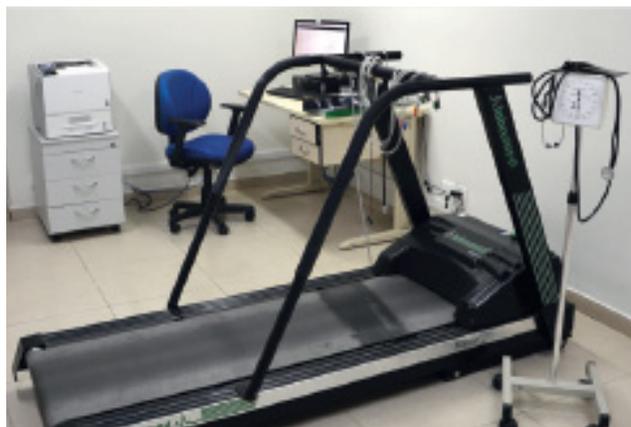
### PRONTO ATENDIMENTO - PEDIATRIA



### UTI - ADULTO



### SALA TESTE ERGOMÉTRICO

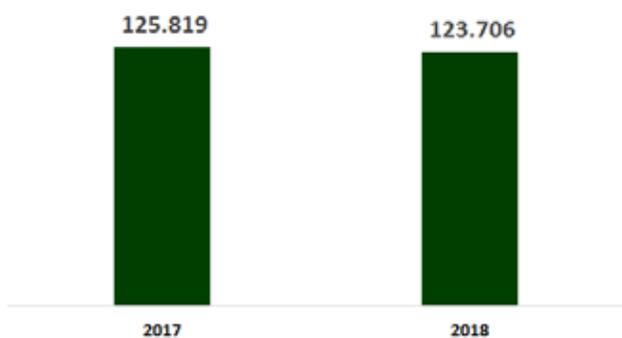


### SALA ENDOSCOPIA

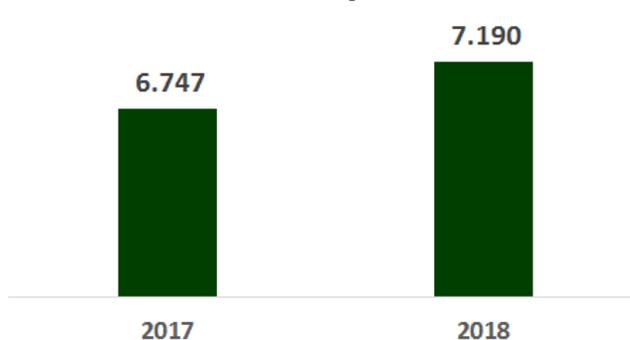


# Hospital Unimed – Indicadores

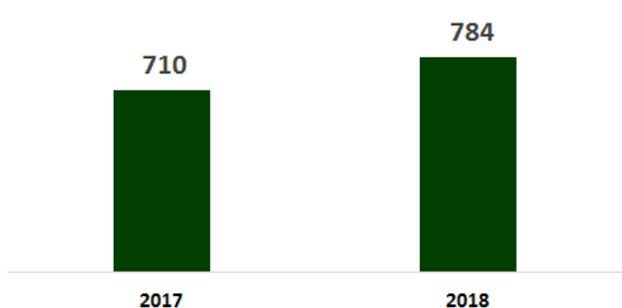
Atendimentos PA



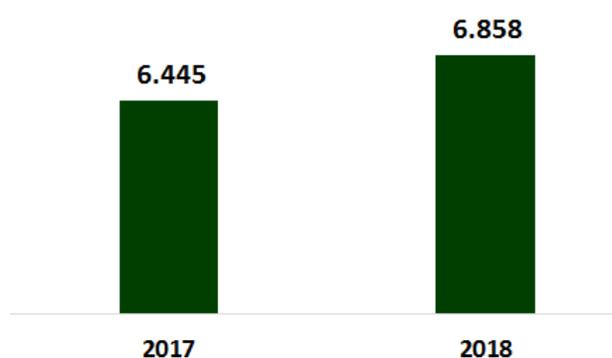
Internações



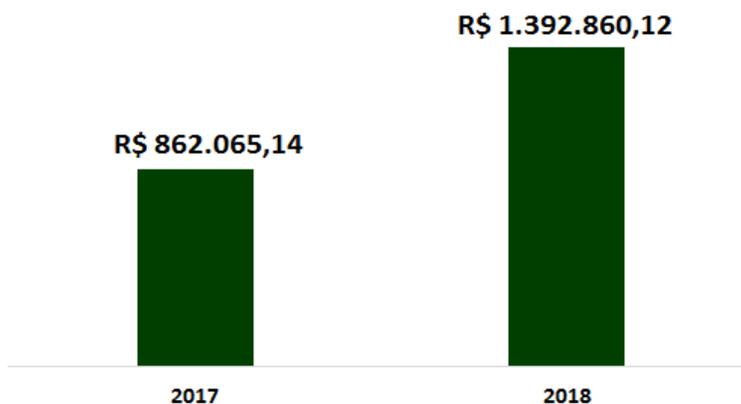
Internações UTI



Cirurgias



Faturamento Particular



Fonte: TASY – Produção e Controle de Caixa

# Santa Casa



## PRINCIPAIS AÇÕES

- Contratação de nutricionista clínica
- Qualificação em inserção e manutenção do Cateter Venoso Central de Inserção Periférica (PICC)
  - Plantão Presencial de Pediatria
- ACLS para Hospitalistas e Enfermeiros
  - Visita Multidisciplinar:
    - Aquisição de 02 Aparelhos BIPAP
- Término da Reforma nos postos dos Blocos B1°, C1° e C2°
  - Instalação de TV a cabo em todos os quartos e Wi Fi

# Maternidade

## Consolidação do Projeto Parto Adequado



**RESPEITE O TEMPO DELE.**

**O BEBÊ ESCOLHE A HORA DE NASCER.**



PARTO AGENDADO SÓ EM CASO DE NECESSIDADE.

[unimedsaocarlos.com.br/partoadequado](http://unimedsaocarlos.com.br/partoadequado)





#### PALESTRAS EMPRESAS CLIENTES

- Saúde Mental;
- Doença Crônica;
- Acidentes de Trabalho;
- Saúde da Mulher;
- Saúde Sexual;
- Tabagismo;
- Nutrição e Exercício Físico;
- Saúde do Homem;
- Mês da Mulher;
- Álcool e Drogas;
- O processo do Envelhecimento;
- Saúde Vocal.

#### CURSOS ABERTOS À COMUNIDADE

##### CURSO DE GESTANTE

Participantes ativos 2016: 178  
Participantes ativos 2017: 321  
Participantes ativos 2018: 298

##### CURSO INFORMAL DE CUIDADOR DE IDOSO

Participantes ativos 2016: 9  
Participantes ativos 2017: 32  
Participantes ativos 2018: 59

#### PROJETO SOCIAL

Unimed São Carlos através da iniciativa e desejo da Diretoria Executiva, vem exercer seu papel na melhoria da saúde da população carente de São Carlos, oferecendo o Projeto Saúde e Cidadania em parceria com o Abrigo de Idosos Helena Dornfeld.

# Medicina Preventiva

## Programa Vida Ativa e Saudável

Participantes ativos 2018: 99

## Programa de Gerenciamento de Crônico

Participantes ativos 2018: 102

## Programa Idoso Bem Cuidado

Participantes ativos 2017: 215

Participantes ativos 2018: 506

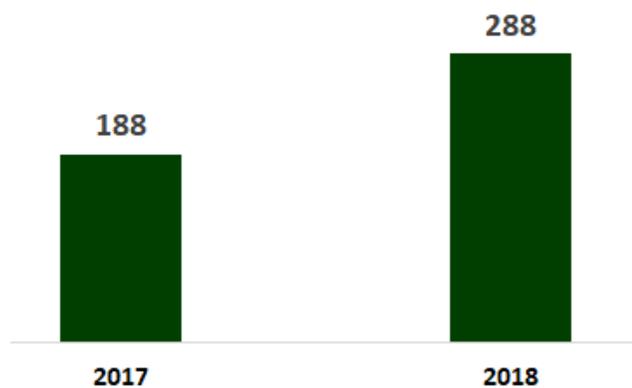
## Programa Multidisciplinar de Tratamento à Obesidade (PROMTO)

Oferece orientação e preparo aos pacientes com indicação cirúrgica (Bariátrica) quanto ao procedimento e as mudanças nos hábitos de vida.

Participantes ativos 2017: 265

Participantes ativos 2018: 400

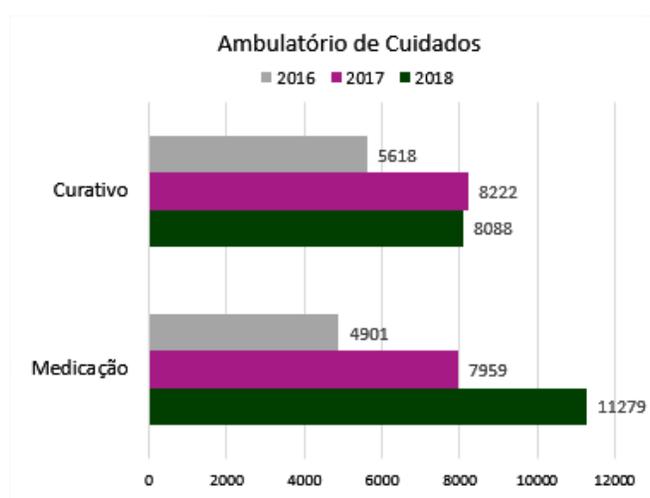
### Gastroplastias



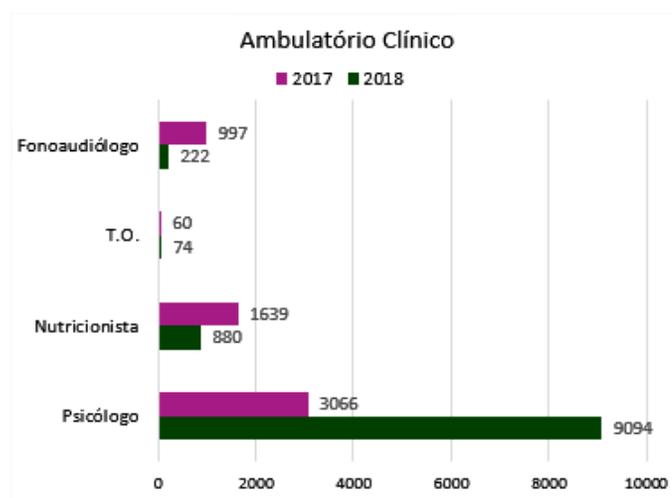
Em 2018 foram realizadas 62 cirurgias fora do Promto

# Viver Bem - Ambulatórios

## AMBULATÓRIO DE CUIDADOS



## AMBULATÓRIO CLÍNICO



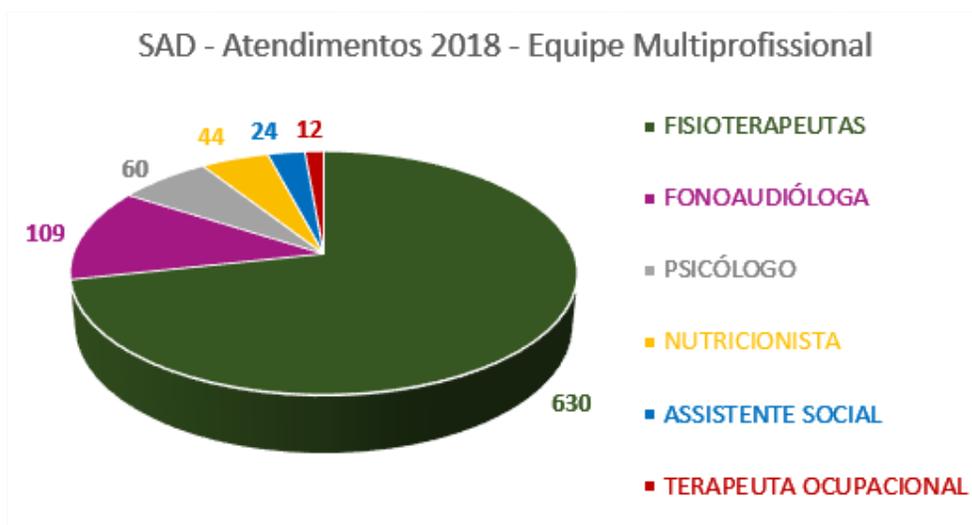
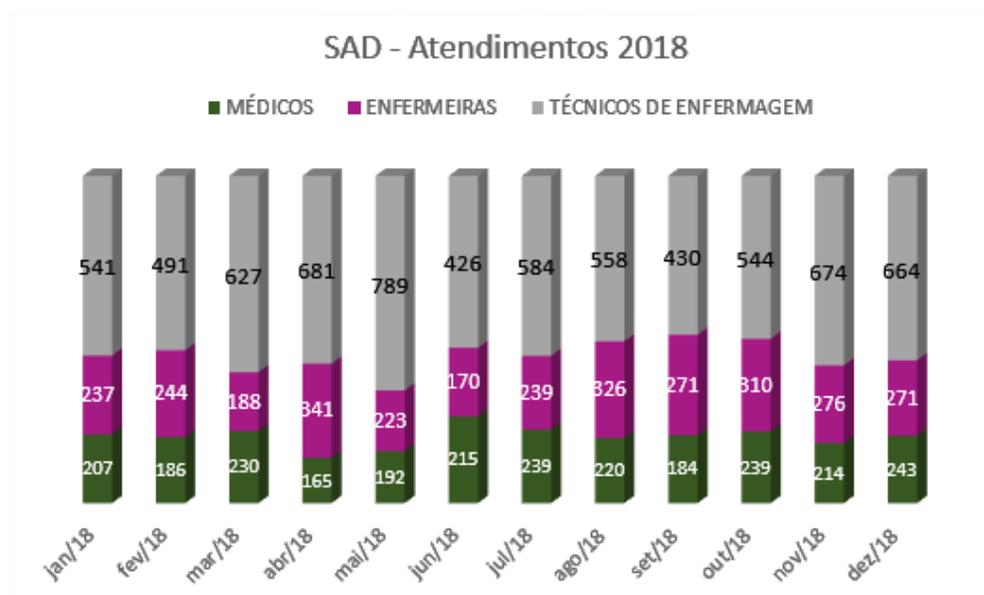
### MELHORIAS DO AMBULATÓRIO CLÍNICO

- Construção de salas para atendimento;
- Adequação de impressos e documentos para a RN277;
- Atualização de indicadores.

# Viver Bem – Atendimento Domiciliar

## EQUIPE SAD

- 03 – Médicos;
- 03 – Enfermeiras;
- 10 – Técnicos de Enfermagem;
- 07 – Fisioterapeutas;
- 01 – Psicólogo;
- 01 – Nutricionista;
- 01 – Assistente Social;
- 01 – Fonoaudióloga;
- 01 – Terapeuta Ocupacional (Atende também no ambulatório de cuidados).



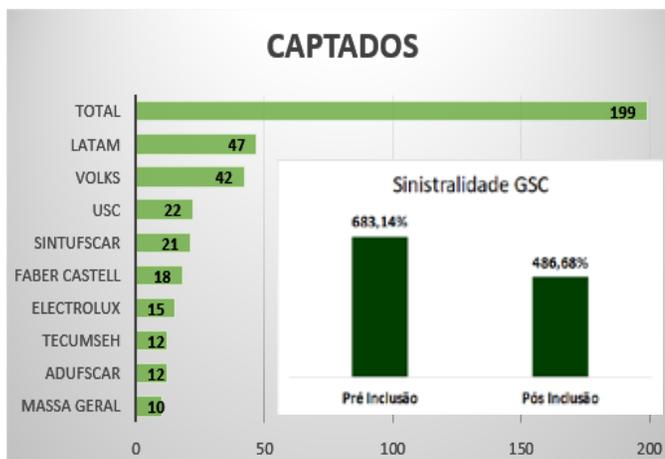
Pacientes ativos 2016: 278  
 Pacientes ativos 2017: 326  
 Pacientes ativos 2018: 365

# Gestão de Saúde Corporativa (GSC)

Beneficiários captados através do GSC: 199

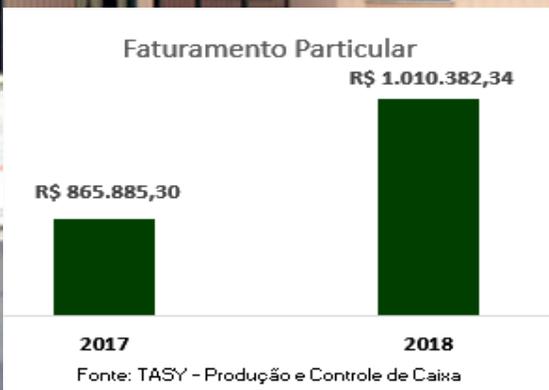
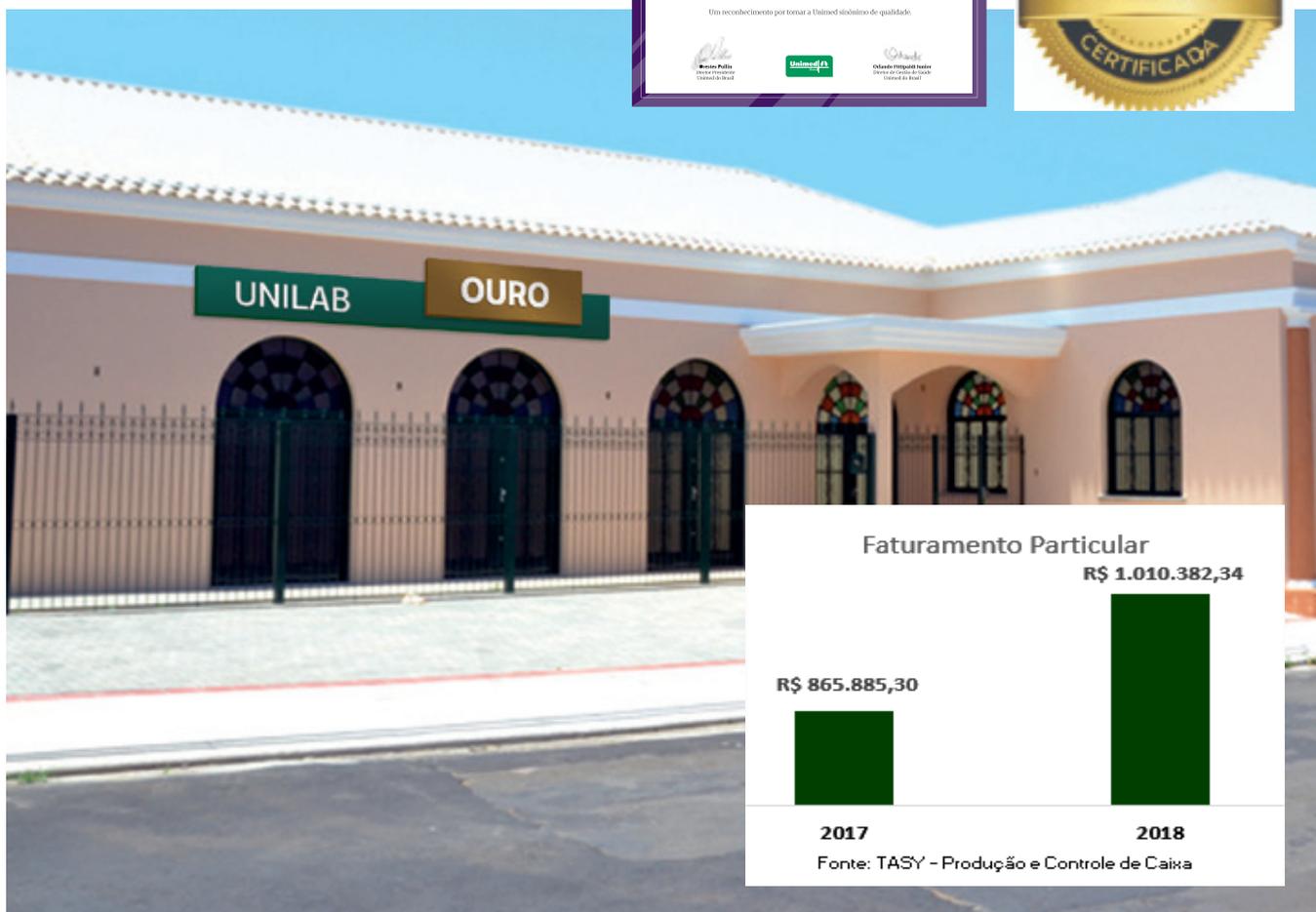
## Critérios de Inclusão

- Últimos 12 meses;
- Hiperconsultadores: > 12 consultas;
- Internações: >=3 internações;
- Hiperutilizadores: Soma de beneficiários atingindo 30% do sinistro total da empresa.



Meta 2019: 1000 Beneficiários Captados

# Unilab



## NOVOS POSTOS DE ATENDIMENTO

### DESCALVADO



### IBATÉ



# ***Casa de Saúde Modelo de Atenção***



# ***Demonstrações Contábeis***

## MOORE STEPHENS

### Unimed São Carlos – Cooperativa de Trabalho Médico

#### Balanços patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2018 e de 2017

Em reais

	<u>Nota</u>	<u>2018</u>	<u>2017</u>
<b>Ativo</b>			
<b>Circulante</b>		<b>70.132.589</b>	<b>64.179.961</b>
Disponível		613.252	667.134
Realizável		69.519.337	63.512.827
Aplicações financeiras	<b>4</b>	51.758.392	46.613.387
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		28.448.422	26.036.793
Aplicações Livres		23.309.970	20.576.594
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	<b>5</b>	7.903.015	2.455.786
Contraprestações pecuniárias a receber		4.724.458	2.349.901
Operadoras de planos de Assistência à Saúde		2.648.178	2.229
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		530.379	103.656
Créditos de oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	<b>6</b>	1.450.070	5.661.721
Créditos tributários e previdenciários		3.190.251	4.341.745
Bens e títulos a receber	<b>7</b>	4.909.151	4.183.258
Despesas antecipadas		51.278	29.837
Conta corrente com cooperados		257.180	227.095
<b>Não circulante</b>		<b>112.331.700</b>	<b>113.082.080</b>
Realizável a longo prazo			
Depósitos judiciais e fiscais	<b>8</b>	4.988.817	1.033.781
Conta corrente com cooperados	<b>9</b>	32.726.432	37.954.818
Investimentos	<b>10</b>	3.163.820	3.443.495
Outros investimentos		3.163.820	3.443.495
Imobilizado	<b>11</b>	68.163.973	68.102.812
Imóveis de uso próprio: hospitalares		19.888.325	22.238.871
Imóveis de uso próprio: não hospitalares		6.640.984	6.699.572
Bens móveis: hospitalares		7.307.700	8.594.049
Bens móveis: não hospitalares		5.933.935	4.268.936
Imobilizações em curso		21.930.626	19.742.835
Outras imobilizações: hospitalares		6.462.403	6.558.549
Intangível	<b>12</b>	3.288.658	2.547.174
<b>Total do ativo</b>		<b>182.464.289</b>	<b>177.262.041</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Unimed São Carlos – Cooperativa de Trabalho Médico

### Balancos patrimoniais

Em 31 de dezembro de 2018 e de 2017

Em reais

	Nota	2018	2017
<b>Passivo</b>			
<b>Circulante</b>		<b>55.980.534</b>	<b>54.651.111</b>
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	13	22.057.340	23.210.437
Provisão para remissão		606.752	457.581
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para o SUS		3.575.104	4.710.412
Provisão de eventos/ sinistros a liquidar para outros prest. de serviços assistenciais		8.794.897	10.955.919
Provisão de eventos/ sinistros ocorridos e não avisados - PEONA		9.080.587	7.086.525
Receita antecipada de contraprestações/prêmios		475.241	16.198
Operadoras de planos de Assistência à Saúde		2.352.493	2.506
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		-	2.325
Débitos de operações assist. à saúde não relacion. com planos de saúde da operadora		285.328	2.006.304
Tributos e encargos sociais a recolher	15	11.237.070	10.022.849
Empréstimos e financiamentos a pagar	16	3.325.027	4.252.558
Débitos diversos	17	16.186.827	14.570.563
Conta corrente com cooperados		61.208	567.371
<b>Não circulante</b>		<b>52.152.950</b>	<b>68.140.226</b>
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	13	2.584.860	2.832.148
Tributos diferidos		680.283	-
Provisões judiciais	18	5.115.534	2.836.565
Parcelamento de tributos e encargos sociais	15	26.944.037	32.217.989
Empréstimos e financiamentos a pagar	16	9.034.358	20.184.645
Débitos diversos	17	7.793.878	10.068.879
<b>Patrimônio líquido</b>	20	<b>74.330.805</b>	<b>54.470.704</b>
Capital social integralizado		14.358.718	14.242.324
Reservas:		44.586.313	20.067.096
Reserva legal		38.634.642	16.802.791
Reserva de assistência técnica, educacional e social – RATES		4.631.121	1.185.958
Reserva de reavaliação		1.320.550	2.078.347
Sobras à disposição da AGO		15.385.774	20.161.284
<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>		<b>182.464.289</b>	<b>177.262.041</b>

## Unimed São Carlos – Cooperativa de Trabalho Médico

### Demonstrações do resultado

Exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e de 2017

Em reais

	Nota	2018	2017
<b>Ingressos de contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde</b>		<b>315.812.180</b>	<b>290.176.475</b>
Ingressos com operações de assistência à saúde		326.371.288	296.423.437
Ingressos de contraprestações líquidas		326.400.202	296.686.769
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(28.914)	(263.332)
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(10.559.108)	(6.246.962)
<b>Eventos indenizáveis líquidos</b>		<b>(239.011.075)</b>	<b>(223.754.546)</b>
Dispêndios com eventos conhecidos ou avisados		(237.017.013)	(226.074.671)
Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados		(1.994.062)	2.320.125
<b>Sobra das operações com planos de assistência à saúde</b>		<b>76.801.105</b>	<b>66.421.929</b>
Outros ingressos/receitas operacionais de planos de assistência à saúde		437.013	405.087
Ingressos/ receitas de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora		27.693.654	58.944.963
Ingressos/ receitas com operações de assistência médico-hospitalar	21	20.568.868	51.824.797
Outros ingressos/ receitas operacionais		7.127.806	7.208.783
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(3.020)	(88.617)
Outros dispêndios/ despesas operacionais com planos de assistência à saúde		(12.112.884)	(15.308.842)
Outros dispêndios/ despesas de operações de planos de assistência à saúde	22	(10.189.847)	(10.759.215)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(1.020.978)	(2.668.542)
Provisão para perdas sobre créditos		(902.059)	(1.881.085)
Outros dispêndios/ despesas oper. de assist. à saúde não relac. com planos de saúde da operadora	23	(21.394.395)	(47.663.990)
<b>Resultado bruto</b>		<b>71.424.493</b>	<b>62.799.147</b>
Dispêndios/ despesas com comercialização		(1.304.380)	(712.484)
Dispêndios/ despesas administrativas	24	(42.339.167)	(37.900.387)
<b>Resultado financeiro líquido</b>	25	<b>(212.304)</b>	<b>(492.241)</b>
Ingressos/ receitas financeiras		4.363.831	4.742.695
Dispêndios/ despesas financeiras		(4.576.135)	(5.234.936)
<b>Resultado patrimonial</b>		<b>597.710</b>	<b>631.720</b>
Ingressos/ receitas patrimoniais		657.951	667.481
Dispêndios/ despesas patrimoniais		(60.241)	(35.761)
<b>Sobra antes da tributação e das participações</b>		<b>28.166.352</b>	<b>24.325.755</b>
IRPJ	26	(4.853.814)	(503.567)
CSLL	26	(1.807.139)	(40.106)
Diferidos		-	283.394
Participações sobre o lucro		(1.081.410)	(474.698)
<b>Sobra líquida do exercício</b>		<b>20.423.989</b>	<b>23.590.778</b>
Utilização da RATES		1.185.958	-
Realização de reavaliação		77.514	128.380
Transferência resultado com terceiros - RATES		(3.795.838)	-
Constituição de reservas estatutárias:			
Reserva legal – 10%		(1.670.566)	(2.371.916)
RATES – 5%		(835.283)	(1.185.958)
<b>Sobras à disposição da AGO</b>		<b>15.385.774</b>	<b>20.161.284</b>

As notas explicativas da Administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Mensagem do Conselho de Administração

---

*Deixamos para trás um dos piores momentos da nossa Cooperativa. Onde só pairavam dúvidas e incertezas que culminaram com o PLAEF. Priorizamos a excelência na gestão. Com planejamento, esforço e cooperação acertamos as finanças, quitamos parte dos empréstimos, regularizamos tributos e aumentamos nosso imobilizado.*

*Houve elevação da remuneração médica, criamos novas frentes de trabalho para os cooperados e a melhora na qualidade foi um dos nossos pilares.*

*Realizamos cursos para qualificação dos nossos funcionários e médicos, conquistamos o selo de Acreditação para o Hospital Unimed. Unilab mais uma vez teve sua excelência reconhecida pelo selo ISO9001:2015.*

*Iniciamos o primeiro MBA de Gestão para cooperados e expandimos nossas ações sociais.*

*O Viver Bem tornou-se foco da nossa gestão, pela sua importância na promoção de saúde e prevenção. Temos muitos desafios pela frente. Uma concorrência cada vez mais presente e predatória.*

*Melhorias precisam ser feitas.*

*Serenidade, profissionalismo, transparência, equidade, inovação e principalmente união são os alicerces para alcançarmos o que prometemos: Sermos a melhor Operadora do Brasil.*

Conselho de Administração



## AÇÕES PARA 2019

- Melhor eficiência Comercial
- Ampliação da atuação da Unimed São Carlos em Descalvado e Ibaté)
- Aumento das parcerias (compras e serviços) com as Unimed's da Região
- Consolidação da Marca - Combate à Concorrência
- Fortalecimento do Cooperativismo (desestimular atendimento à concorrência)
- Melhor Remuneração dos Honorários Médicos - UT Variável
- Melhor valorização dos Plantões
- Fortalecer Assessoria de Especialidades
- Novo Estatuto e Regimento
- Investimento em Tecnologias (APP Usuário, Médico e Prontuário Eletrônico)
- Plano Diretor (Inicio Obras Hospital Unimed II)
- ONA II para o Hospital Unimed I
- RN 277 (Acreditação de Qualidade ANS)
- Projetos Sociais
- Ambulatório de Especialidades
- Fortalecimento da Medicina Preventiva e Viver Bem
- Verticalização



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 

W O V E

já marcou uma hora com você hoje?

www. **MUDE** HABITO .com.br