



RELATÓRIO DE GESTÃO

2019

VISÃO

Ser reconhecida como a melhor operadora de planos de saúde.

MISSÃO

Proporcionar atenção integral à saúde, com excelência, alicerçada no cooperativismo médico.

VALORES

- Ética
- Sustentabilidade
- Qualidade na assistência ao beneficiário
- Confiabilidade
- Desenvolvimento pessoal
- Fortalecer o Cooperativismo.

Relatório de Gestão

2019

DIRETORIA EXECUTIVA

Presidente:

Dr. Daniel J. M. Canedo

Vice-presidente:

Dr. Ivan C. de M. Linjardi

Diretor Administrativo:

Dr. Humberto M. Rizzoli

Diretor Financeiro:

Dr. Gustavo Paro

Diretor Custos Médicos e Hospitalares:

Dr. Carlos F. Erbolato Melo

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Dr. Daniel J. M. Canedo
Dr. Ivan C. de M. Linjardi
Dr. Humberto M. Rizzoli
Dr. Gustavo Paro
Dr. Carlos F. Erbolato Melo
Dr. Luiz Tadeu M. Vicentin

Dr. Eduardo S. Portugal e Silva
Dr. Bruno A. Moura Bruschi
Dra. Fernanda B. Pinca
Dr. Ricardo Innecco de Castro
Dr. Rafael Jorge T. Djouki

CONSELHO TÉCNICO

Dra. Cristiane Bevilacqua
Dr. Pedro Cobra Neto
Dra. Maria Célia Calijuri Hamra
Dra. Aline Maria Cotrim Ferreira
Dr. Walter Konig
Dr. Michel Antonio Kiyota Moutinho

CONSELHO FISCAL

Dra. Ana Lúcia Bernardo Soares
Dr. Bolívar Soares Mendjoud
Dr. Mario Antonio Ferrador
Dr. Fabrizio Margarido Albertini
Dra. Mariana Correia Carneiro
Dr. Leonardo Estenio Iezzi

PALAVRA DA DIRETORIA

2019 foi um ano de desafios e muitas conquistas para a Unimed São Carlos. O primeiro ano com a atual Diretoria Executiva procurou envolver, cada vez mais, todos os cooperados nas ações e decisões tomadas, a fim de, principalmente, reforçar a importância do pertencimento de cada um em nossa cooperativa.

Nossos projetos estão saindo do papel, tomando forma e consolidando cada vez a Unimed São Carlos como uma grande operadora de planos de saúde.

É nessa perspectiva que chamamos todos os cooperados e cooperadas a atuarem de forma proativa em prol da nossa Unimed. Ao longo dos seus quase 50 anos, a Unimed São Carlos passou por bons e maus momentos. O atual exige que, mais do que nunca, cada um vista com orgulho a camisa, entenda e pratique o sentido real de uma cooperativa. A Unimed São Carlos faz parte das nossas vidas. Nossa história pessoal e profissional está intimamente ligada a ela. Sem a cooperativa, teremos essa história interrompida e um amontoado de incertezas.

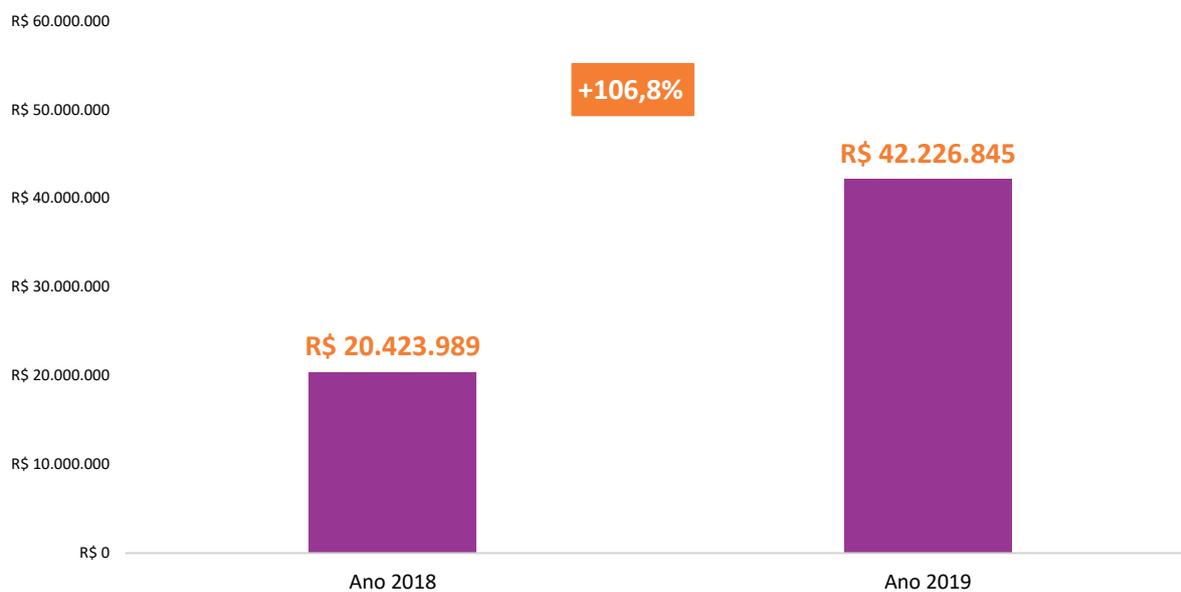
Neste Relatório, estão as principais ações, atividades, dados financeiros, entre outros resultados de 2019, além das perspectivas para o ano de 2020.

Que os desafios sejam vencidos por todos nós para que possamos comemorar, no próximo ano, nossos 50 anos, e dizer aos nossos amigos, filhos e netos que fazemos parte do maior e melhor plano de saúde de São Carlos.



INDICADORES

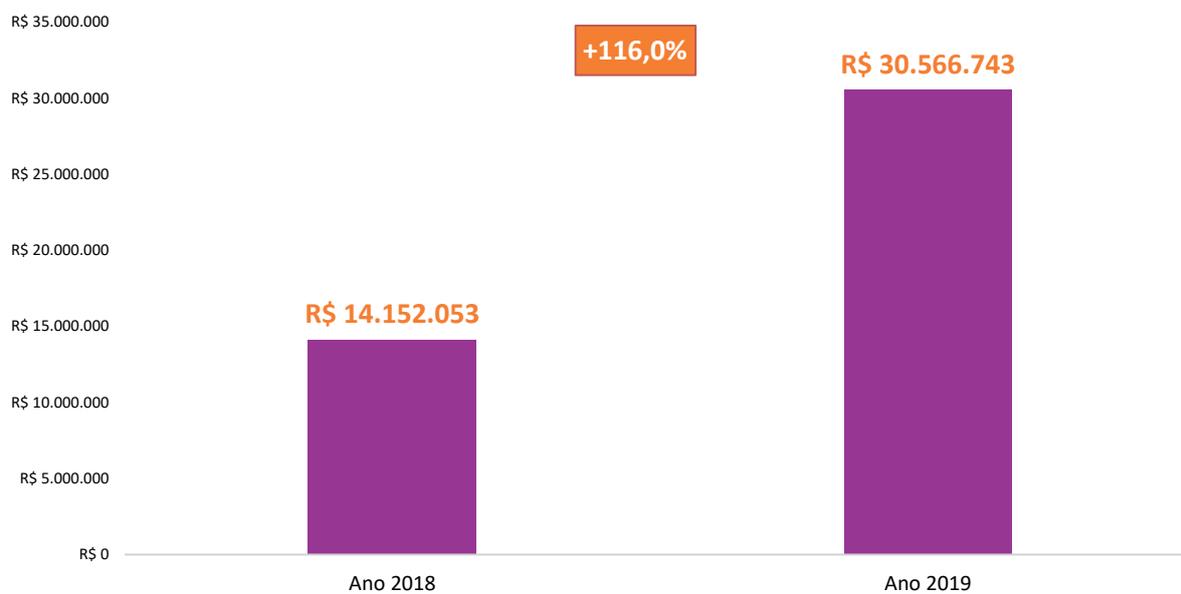
SOBRAS LÍQUIDAS DO EXERCÍCIO



Nota: No ano de 2019 houve aumento de 106,8% na Sobra Líquida Acumulada se comparada com o valor apurado no ano de 2018.

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

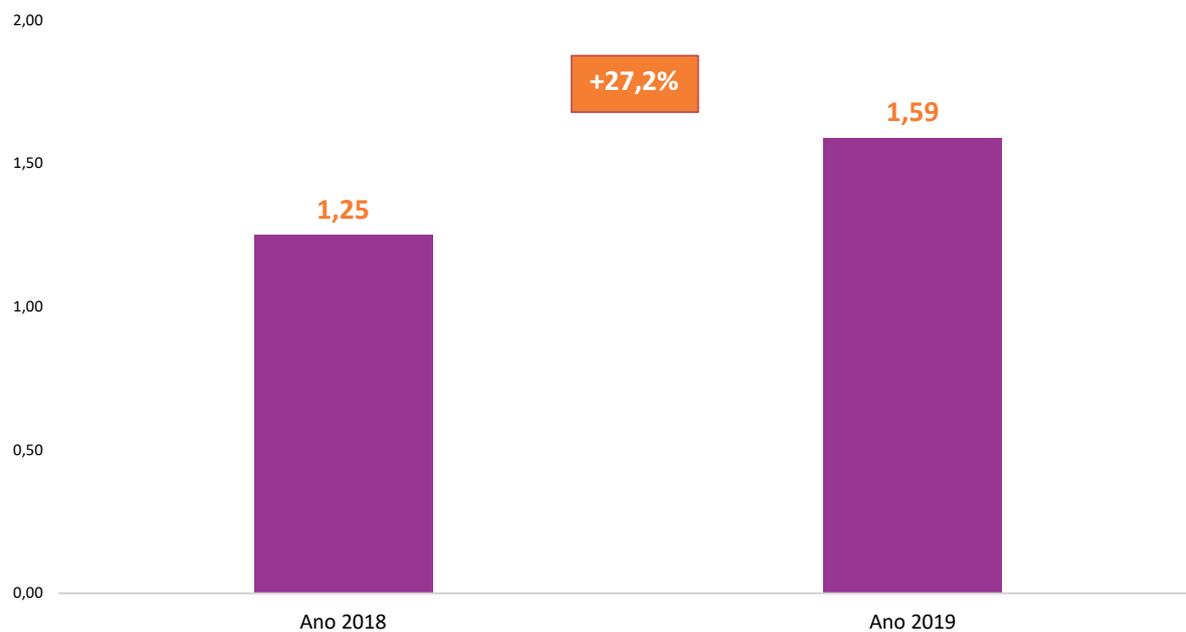
CAPITAL CIRCULANTE LÍQUIDO (CCL)



Nota: No ano de 2019 houve uma variação de 116,0% no Capital Circulante Líquido comparado com o valor apurado no ano de 2018.

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE (R\$)



Nota: Mede a capacidade de pagamento da cooperativa a curto prazo (12 meses). Utilizado para identificar desequilíbrios financeiros entre ativos e passivos de curto prazo. Considerado ótimo a partir de R\$ 1,00.

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

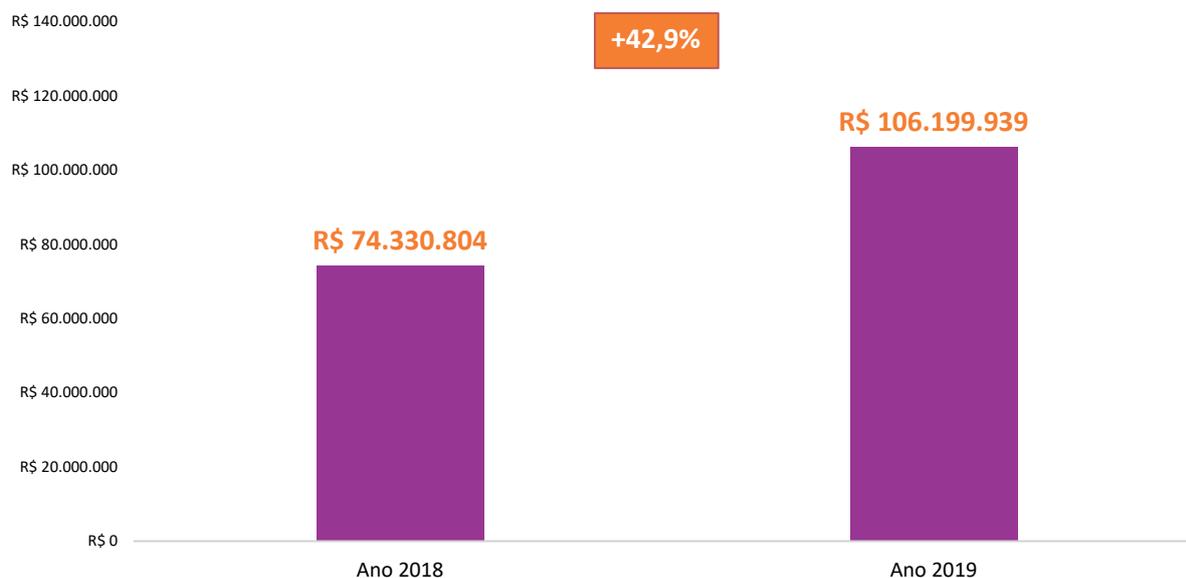
ÍNDICE DE LIQUIDEZ GERAL (R\$)



Nota: Mede a capacidade de pagamento da cooperativa a longo prazo. Considerado ótimo a partir de R\$ 1,00.

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

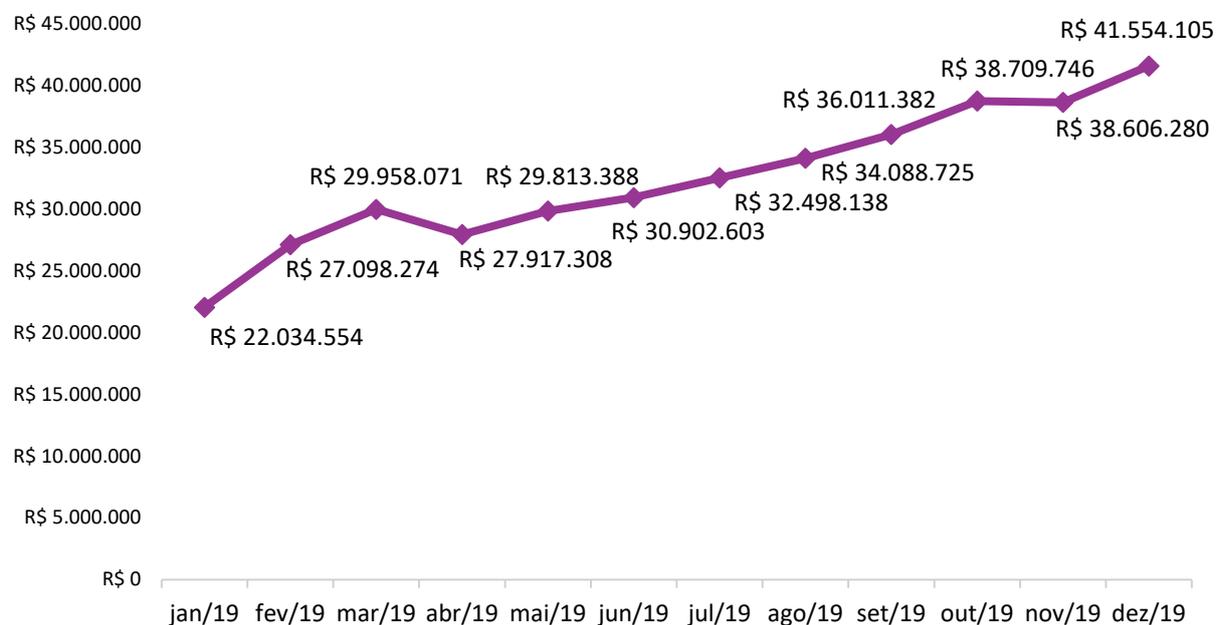
PATRIMÔNIO LÍQUIDO CONSTITUÍDO



Nota: No ano de 2019 houve aumento de 42,9% no Patrimônio Líquido Constituído comparado com o ano de 2018.

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

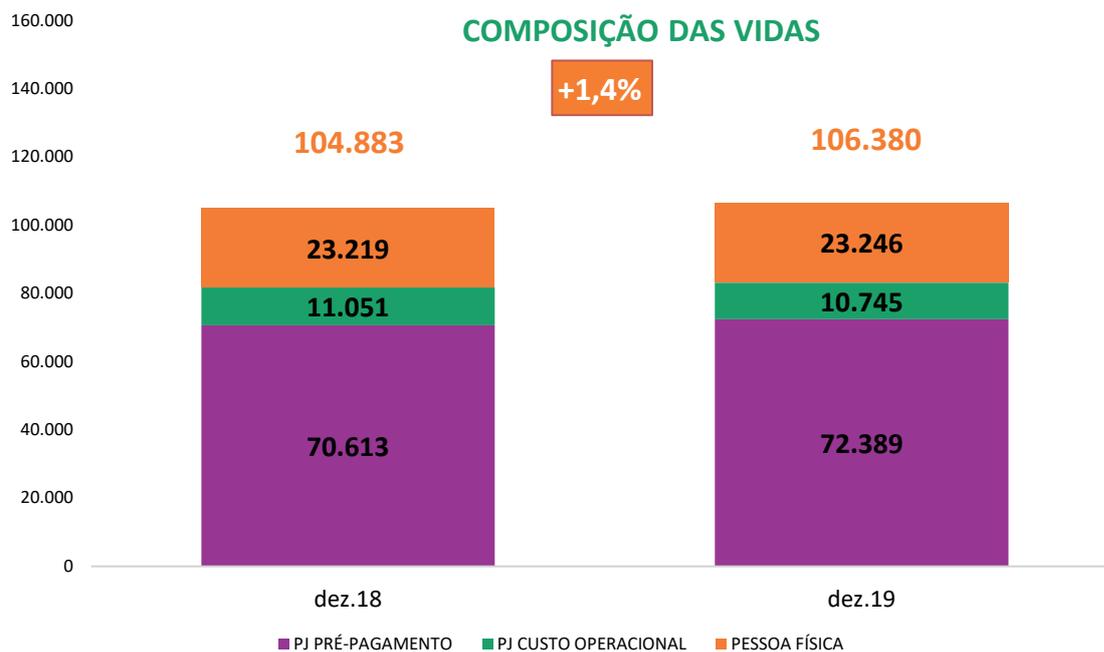
SUFICIÊNCIA DE MARGEM DE SOLVÊNCIA



Nota: 1) Em dezembro de 2019 a margem de solvência parcial ficou em R\$ 57.219.886 com suficiência de R\$ 41.554.105 em relação ao Patrimônio Líquido Ajustado que foi de R\$ 98.773.991;

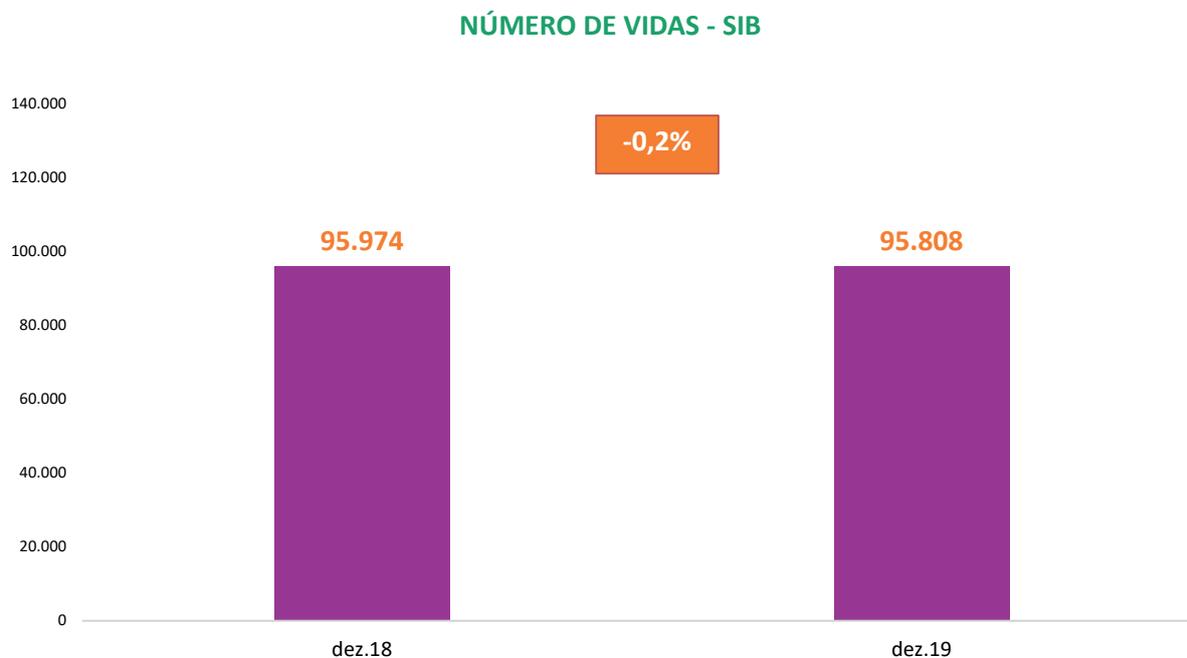
2) O valor da margem de solvência exigida pela ANS, a qual a operadora deverá constituir até dezembro de 2022, em 31/12/2019 ficou em R\$ 74.763.625, com suficiência ao Patrimônio Líquido Ajustado de R\$ 24.010.367, variação percentual de 32,1%.

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.



Nota: Contém beneficiários de intercâmbio recebido e contratos de autogestão.

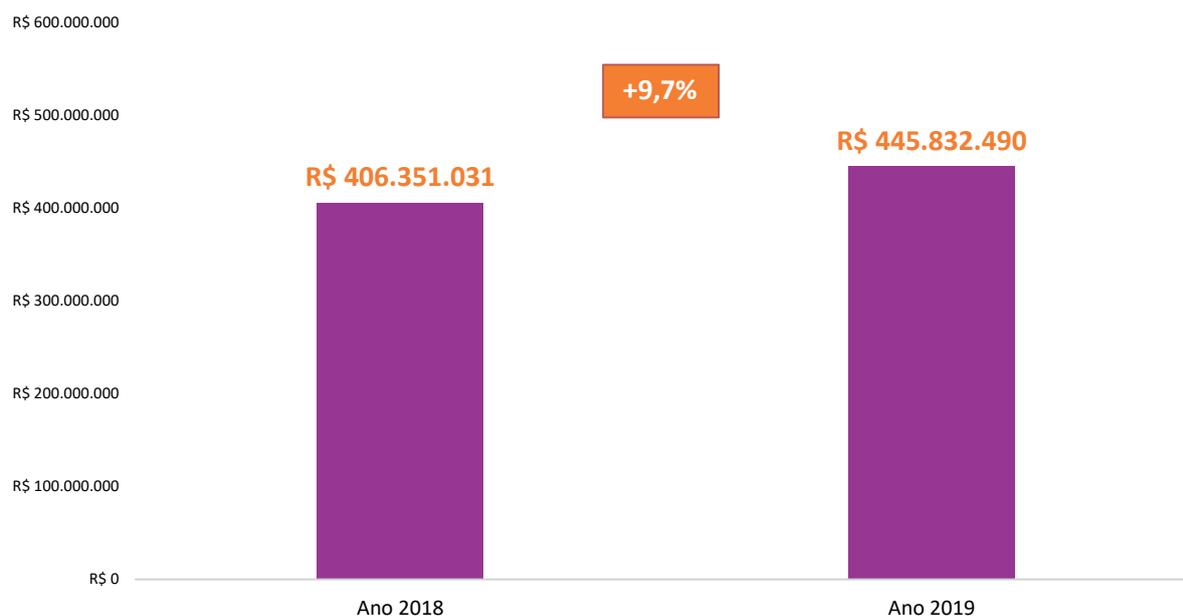
Fonte de dados: Informações Estratégicas/Sistema Tasy.



Nota: SIB (Sistema de Informações de Beneficiários)

Fonte de dados: Informações Estratégicas/ANS.

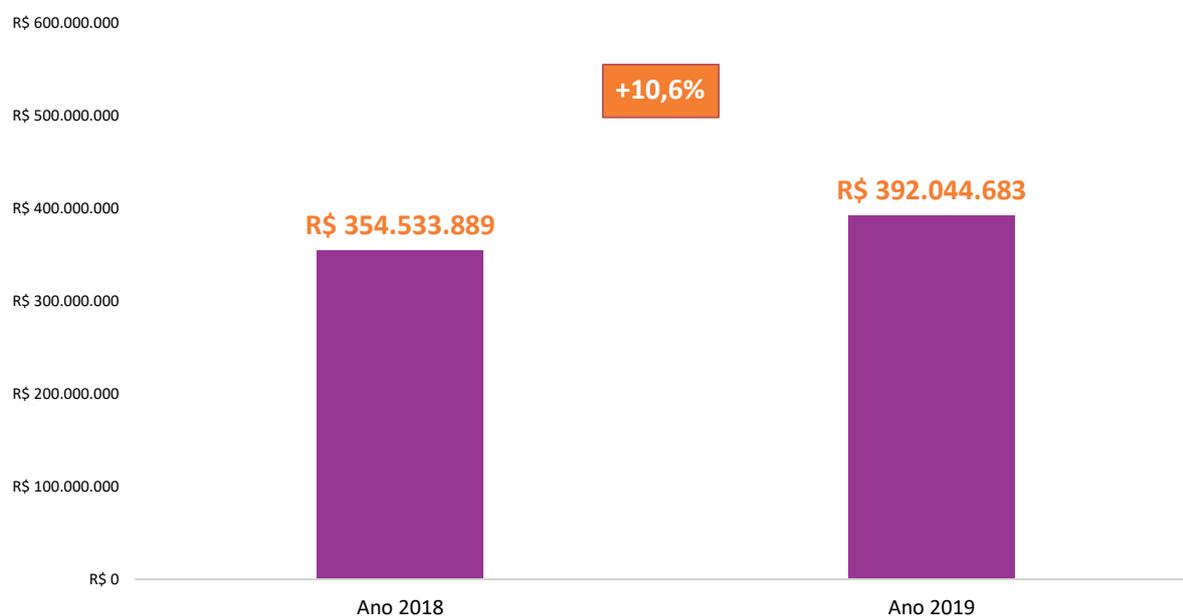
FATURAMENTO BRUTO - TOTAL DE FATURAS EMITIDAS



Nota: Inclui as faturas dos contratos de pré-pagamento, custo operacional (incluindo autogestão) e intercâmbio eventual.

Fonte de dados: Faturamento/Sistema Tasy.

CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS E OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS

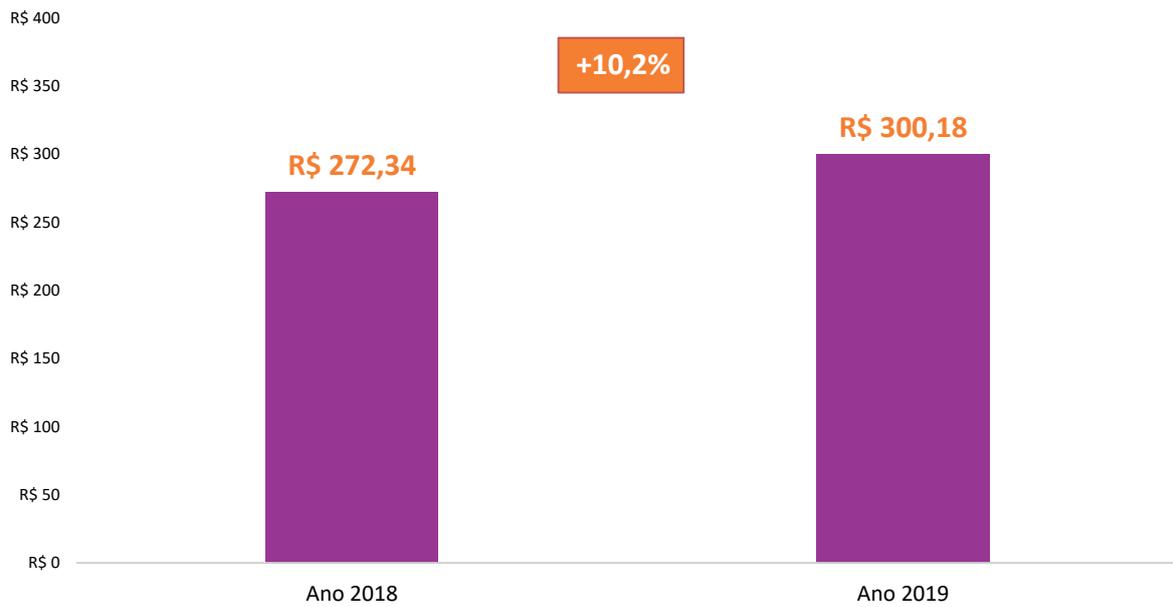


Nota: 1) Inclui as contraprestações líquidas de plano de assistência à saúde (líquido de descontos e corresponsabilidade cedida), outras receitas operacionais de plano de assistência à saúde (Inscrições e cartões magnéticos) e outras receitas operacionais não relacionadas com plano de saúde da operadora (Intercâmbio eventual, Auto-Gestão, SOU, atendimentos particulares, Taxa Cooperativista, etc.);

2) Contempla o efeito da RN 430 compartilhamento de risco.

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

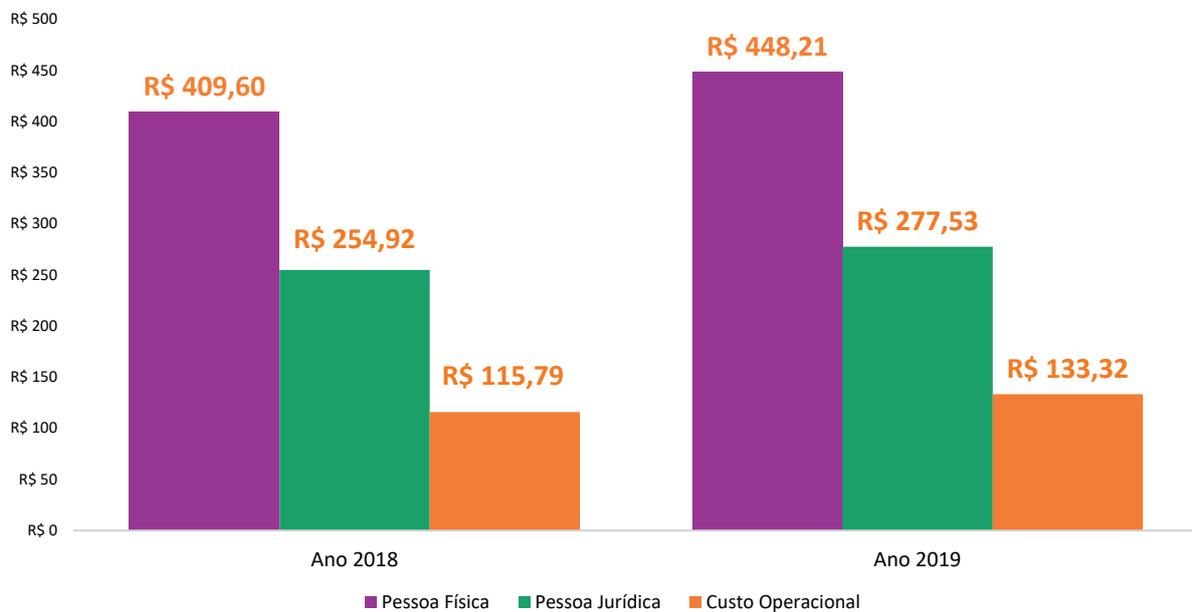
TICKET MÉDIO ANUAL



Nota: 1) Ticket médio corresponde as contraprestações líquidas e outras receitas relacionadas a plano de saúde divididas pelo número total de beneficiários;
2) Contempla contratos de pré-pagamento, pessoa física e jurídica, e contratos de custo operacional (inclui autogestão).

Fonte de dados: Contabilidade e Informações Estratégicas/Sistema Tasy.

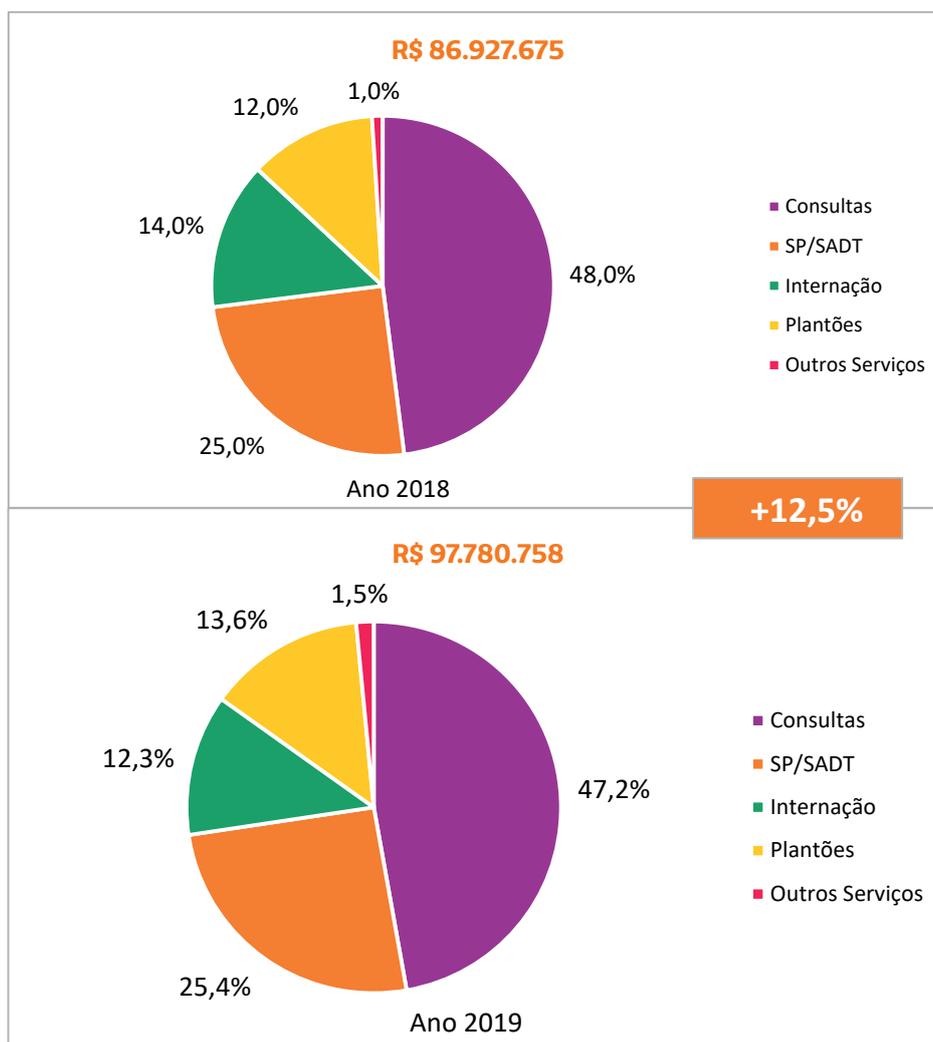
TICKET MÉDIO POR TIPO DE CONTRATO



Nota: 1) Ticket médio corresponde as contraprestações líquidas e outras receitas relacionadas a plano de saúde divididas pelo número total de beneficiários;
2) Contempla contratos de pré-pagamento, pessoa física e jurídica, e contratos de custo operacional (inclui autogestão).

Fonte de dados: Contabilidade e Informações Estratégicas/Sistema Tasy.

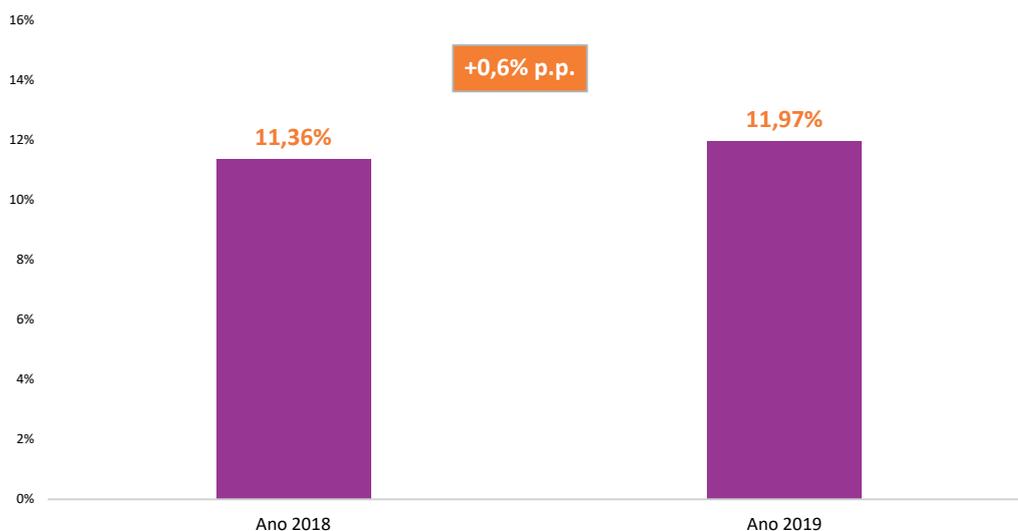
REMUNERAÇÃO ASSISTENCIAL DO COOPERADO - PRODUÇÃO BRUTA



Nota: 1) Foram consideradas as produções brutas realizadas dentro da classe de cooperado;
 2) Para efeito comparativo, no ano de 2019 foi retirado o valor da distribuição de sobras no valor de R\$ 4.000.000 (Valor referente as sobras do ano de 2018);
 3) O percentual da remuneração do cooperado sob o valor total das receitas = 24,9%;
 4) Outros serviços: refere-se a produção de cooperados SOU (atendimentos realizados no departamento de Saúde Ocupacional), programas e palestras para beneficiários do Viver Bem, produção Projeto Criança (Apoio as crianças da APAE), produção Projeto SUS (Apoio ao SUS no HU referente a exames de imagem e endoscopia), honorários 2ª opinião (Cirurgias OPME), horas de serviços prestados nas empresas contratantes (Produção em Empresas) e recurso de glosa;
 5) Comparando o valor de 2018 com relação a 2019, houve maior impacto financeiro no valor da consulta de consultório, variação de 11,5% correspondendo a R\$ 4.762.407;
 6) O segundo maior impacto financeiro foi no comparativo dos valores nas guias de SP/SADT, aumento de 13,0% (R\$ 2.857.838);
 7) O terceiro maior impacto foi no valor dos plantões (R\$ 2.669.142), variação de 25,1%.

Fonte de dados: Informações Estratégicas/Sistema Tasy.

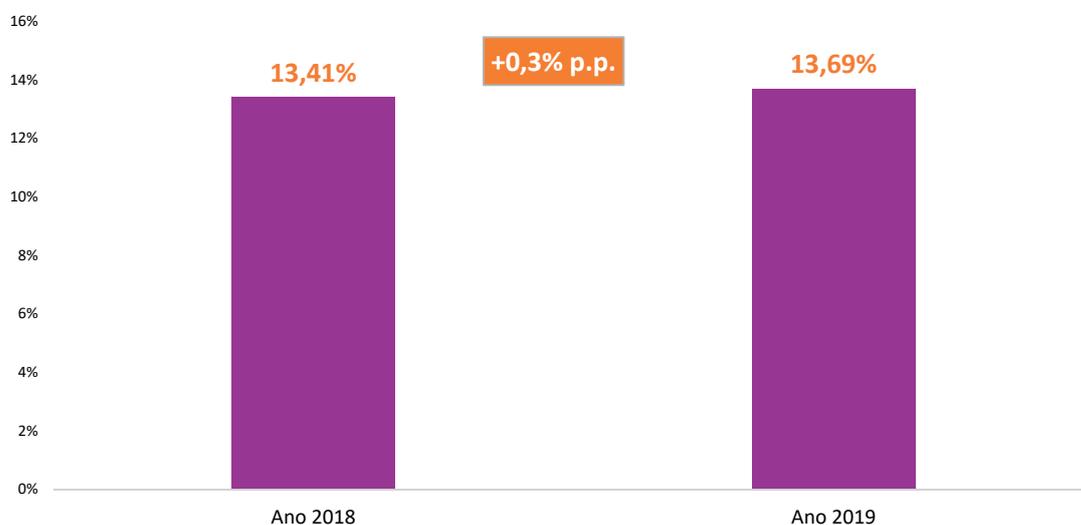
DESPESA ADMINISTRATIVA



- Obs.:** 1) Variação em pontos percentuais (p.p.);
2) Contempla despesas administrativas e comerciais;
3) No ano de 2018, foi apresentado o valor de 11,80%, sendo considerados outras despesas operacionais para cálculo (R\$ 3.801.552). Valor recalculado em 2019 = 11,36%;
4) Despesas operacionais de 2018: INSS - Encargos Sociais Patronais (R\$ 425.261), Seguro de Vida do Beneficiário (R\$ 587.278), Seguro Garantia Funeral - Beneficiário (R\$ 119.665), Seguro Proteção Familiar - Beneficiário (R\$ 444.494) e Assistência Médica Cooperado PACO (R\$ 2.224.854)

Fonte de dados: Custos e Orçamento (DRE gerencial)/Sistema Tasy.

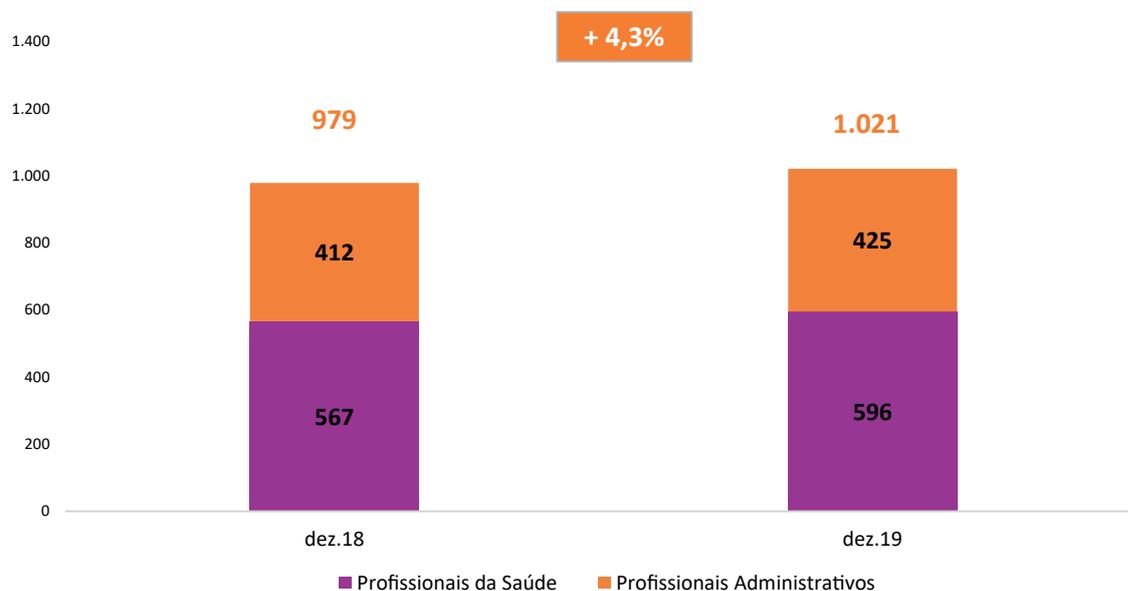
DESPESA ADMINISTRATIVA ANS



- Obs.:** 1) Variação em pontos percentuais (p.p.);
2) O percentual de despesas administrativas representa a relação entre as despesas administrativas sobre as contraprestações efetivas (ANS);
3) A variação das despesas administrativas foi de 6,1%. Principais variações em R\$ de 2018 versus 2019:
* Despesa com pessoal: A variação de 2018 para 2019 foi de R\$ 1.958.689 (7,9%);
* Despesa com tributos: A variação de 2018 para 2019 foi de R\$ 1.213.288 (72,5%), substancialmente o valor de R\$ R\$ 1.084.896 referente a Provisões de Contingências Tributárias;
* Despesas com localização e funcionamento: R\$ 1.109.750, variação de 19,4% de 2018 para 2019 (Amortização de investimentos em TI, Materiais de Expediente, Correios, MBA de Cooperados).

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS

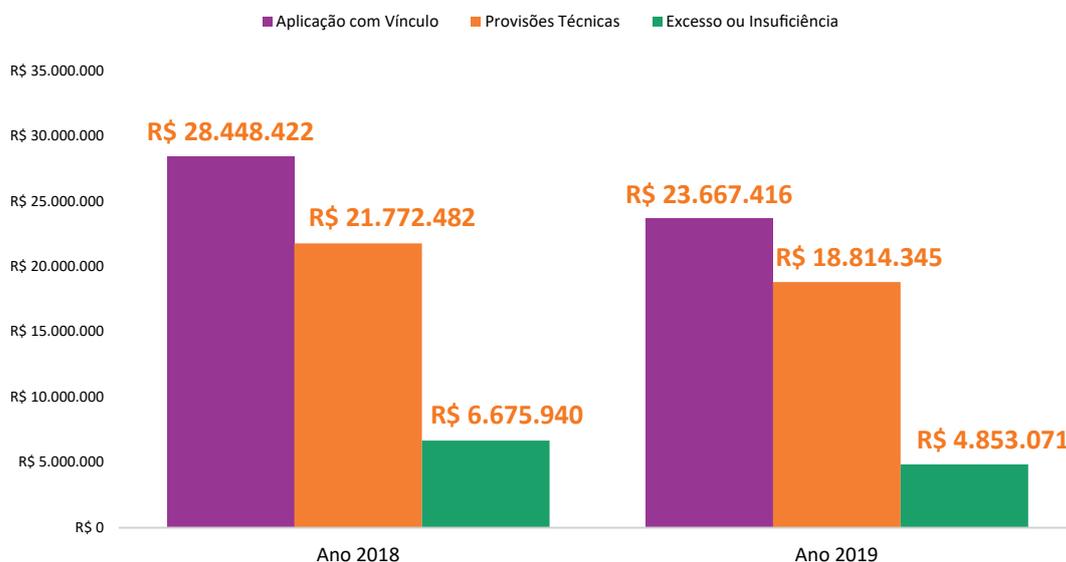


Nota: 1) Profissionais administrativos: analistas, assistentes, auxiliares, atendentes, gestão e operacionais (jardineiro, engenharia e manutenção, copeira, contínuo, lactarista, motorista etc);

2) Profissionais da Saúde: auxiliares e técnicos de enfermagem, laboratório e RX, enfermeiros, multidisciplinares (fisioterapeuta, educador físico, psicólogo, etc), gestão, biólogos e farmacêuticos.

Fonte de dados: Recursos Humanos/Sistema Sênior.

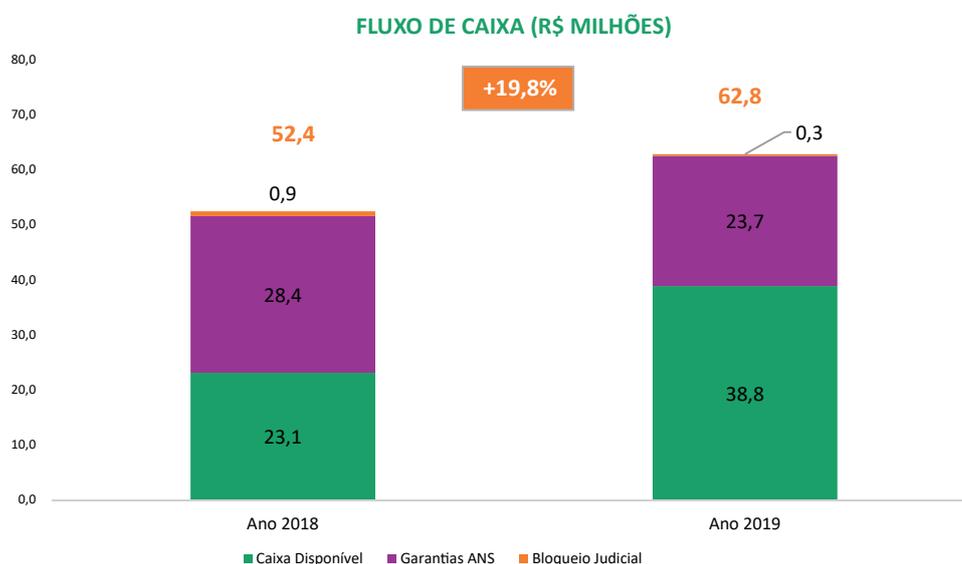
SUFICIÊNCIA DE ATIVOS GARANTIDORES



Nota: 1) Para atender a RN 430 (Compartilhamento de Risco), o valor de 2018 de R\$ 22.869.123 foi retificado após publicação do relatório de gestão (set/16-mar/19);

2) A data de corte da produção médica e pagamento dentro do mês aos cooperados, resultou na queda das provisões técnicas, possibilitando a transferência de aplicações com vínculos para aplicações livres.

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.



Nota: 1) Caixa Disponível: Saiu de um saldo negativo de (0,7M) em Dez/16 fechando em Dez/19 com R\$ 38,8M;
 2) Garantias ANS: Resgate de R\$ 6,0M de Ativos Garantidores junto a ANS, devido a queda de Provisões Técnicas;
 3) Garantias de Empréstimos: Zeradas;
 4) Caixa Geral: O saldo de R\$ 62,8M só não foi maior devido ao pagamento de 2 empréstimos no valor de R\$ 11,4M e investimento de R\$ 7,8M na reforma do HUSC II.

Fonte de dados: Financeiro/Sistema Tasy.

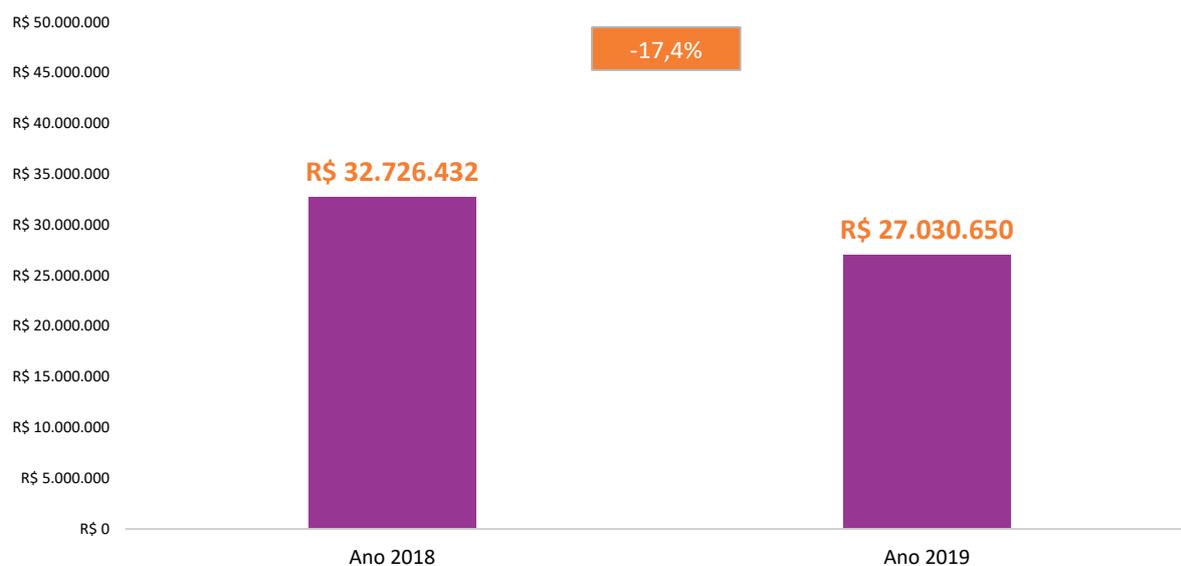
QUITAÇÃO DE EMPRÉSTIMOS

	Data Pagamento	Valor Quitado	Ganho na Operação (NPV)
Banco Itaú	01/04/2019	R\$ 5.715.000	R\$ 464.135
Banco Santander	27/05/2019	R\$ 5.678.938	R\$ 654.835
Total		R\$ 11.393.938	R\$ 1.118.970

Fonte de dados: Financeiro/Sistema Tasy.

Nota: A Unimed São Carlos quitou todos os empréstimos junto aos bancos em 2019.

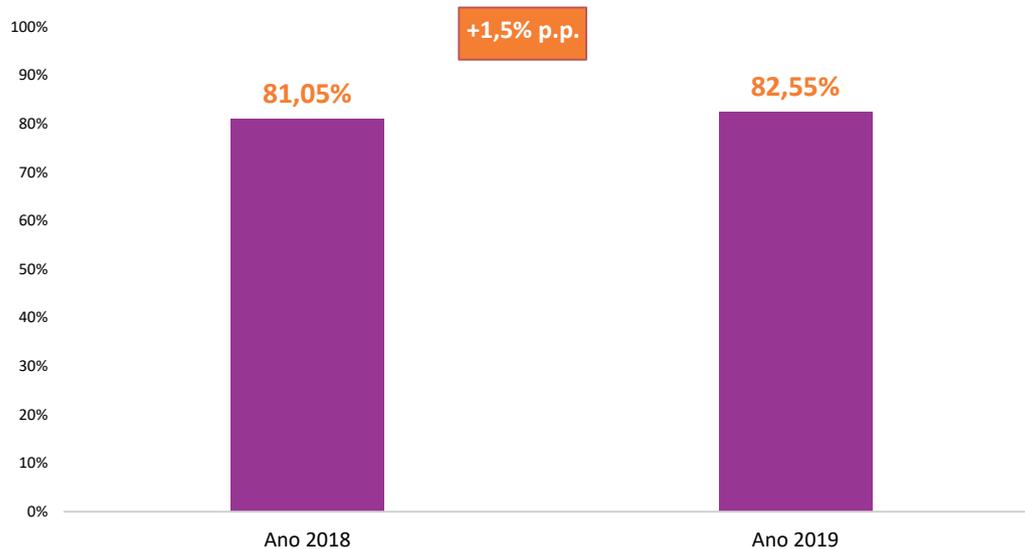
IN 20



Nota: 1) No ano de 2019 foi pago o montante de R\$ 6.600.704;
2) A variação em R\$ do ano de 2018 para 2019 foi de R\$ 5.695.782, resultante da atualização do saldo pela taxa SELIC de R\$ 904.922 e pagamento efetuado.

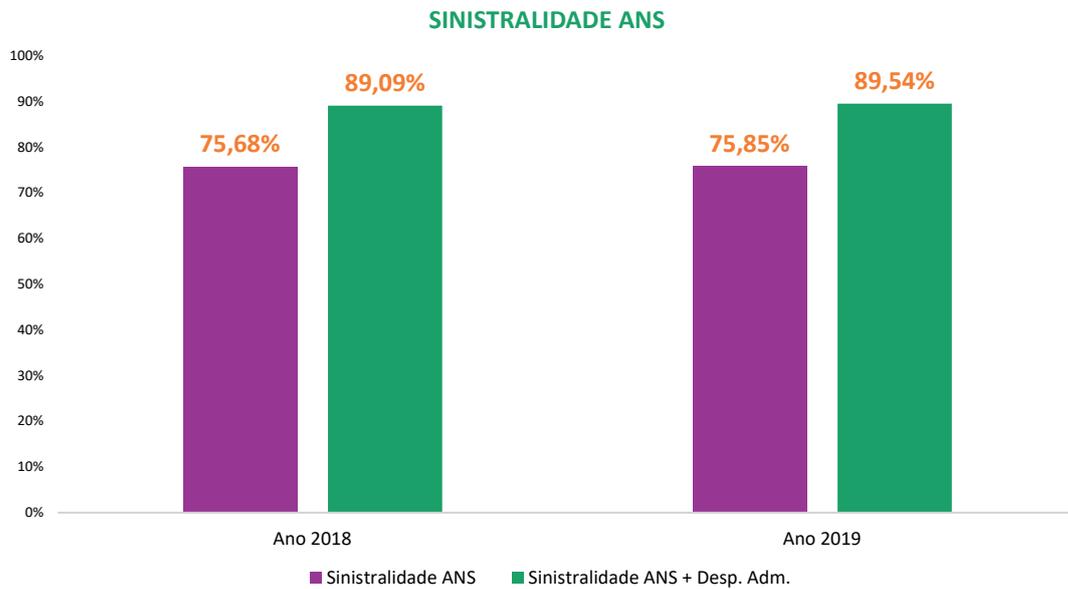
Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

SINISTRALIDADE - PRÉ PAGAMENTO



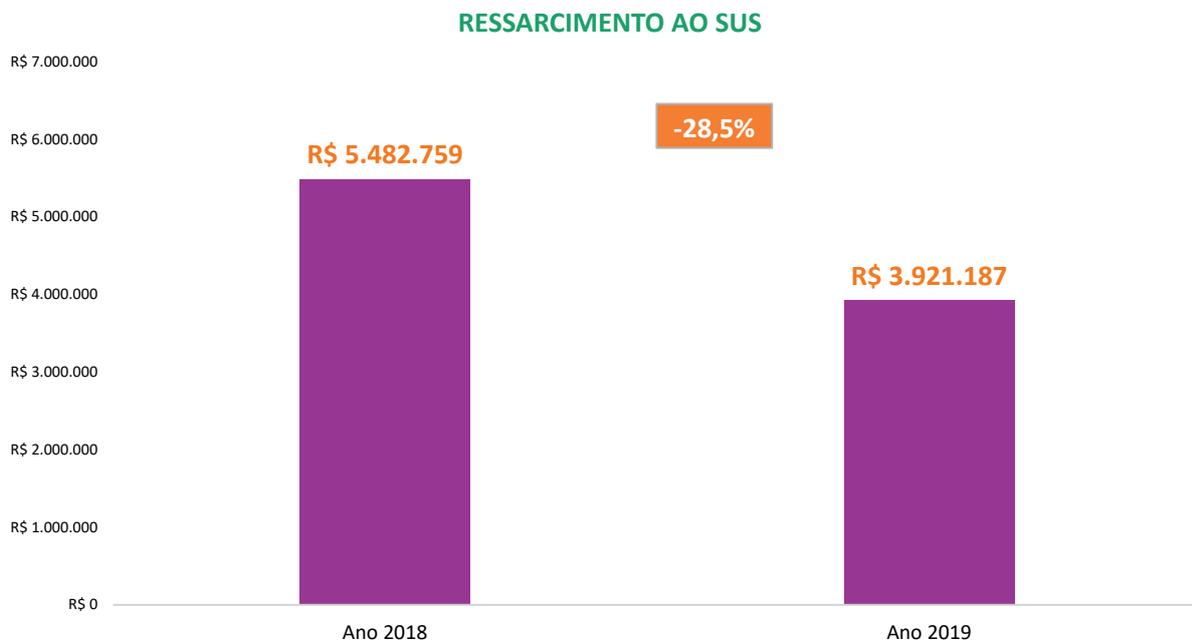
Nota: 1) Sinistralidade é a relação entre as despesas assistenciais bruta e mensalidades bruta (Fórmula = $(\text{Despesa Assistencial/Mensalidade Bruta}) * 100$) deduzindo das despesas assistenciais os valores de coparticipação;
2) Despesa assistencial: Despesa com procedimentos médicos do contrato efetivamente gasta durante o período analisado, considerando consultas, exames, internações e demais despesas efetuadas na rede credenciada e/ou referência e eventuais intercâmbios;
3) Mensalidade bruta (Receita): Valor de contraprestações para o plano contratado, efetivamente emitido pela operadora;
4) Coparticipação: Valor pago pelo beneficiário correspondente a parte do valor do procedimento efetuado pelo mesmo, pago diretamente à operadora, após a realização de procedimento;
5) Sinistralidade utilizada para fins de negociação de reajuste.

Fonte de dados: Informações Estratégicas/Sistema Tasy.



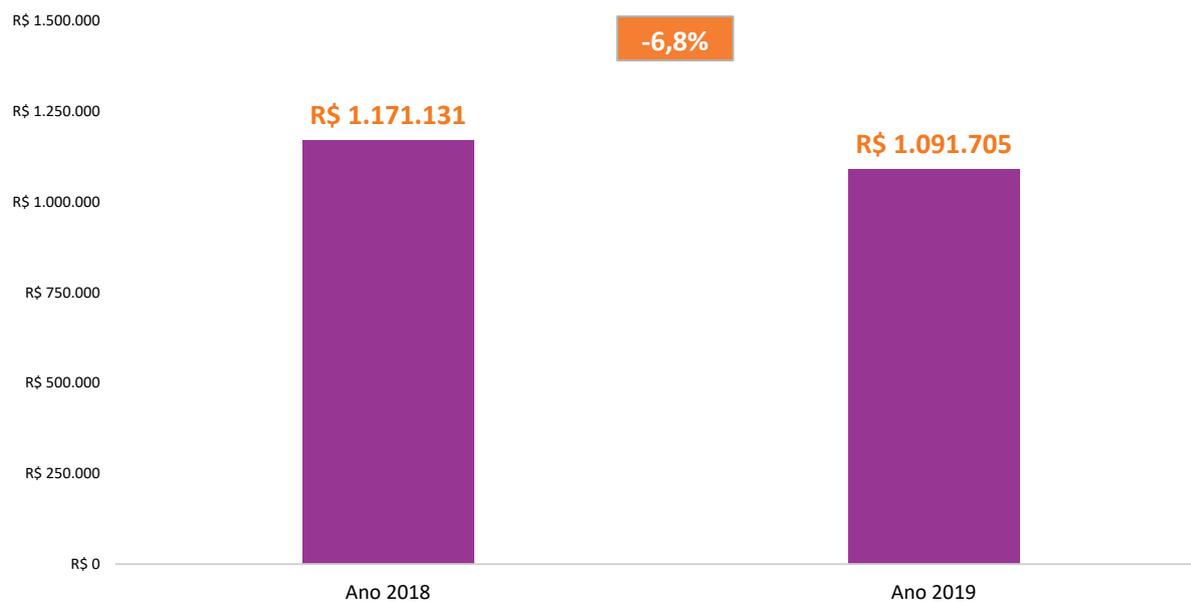
Nota: É a razão entre Eventos/Sinistros mais variação da PEONA pelas Contraprestações Líquidas menos Tributos diretos e variação de Provisão para Remissão.

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.



Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

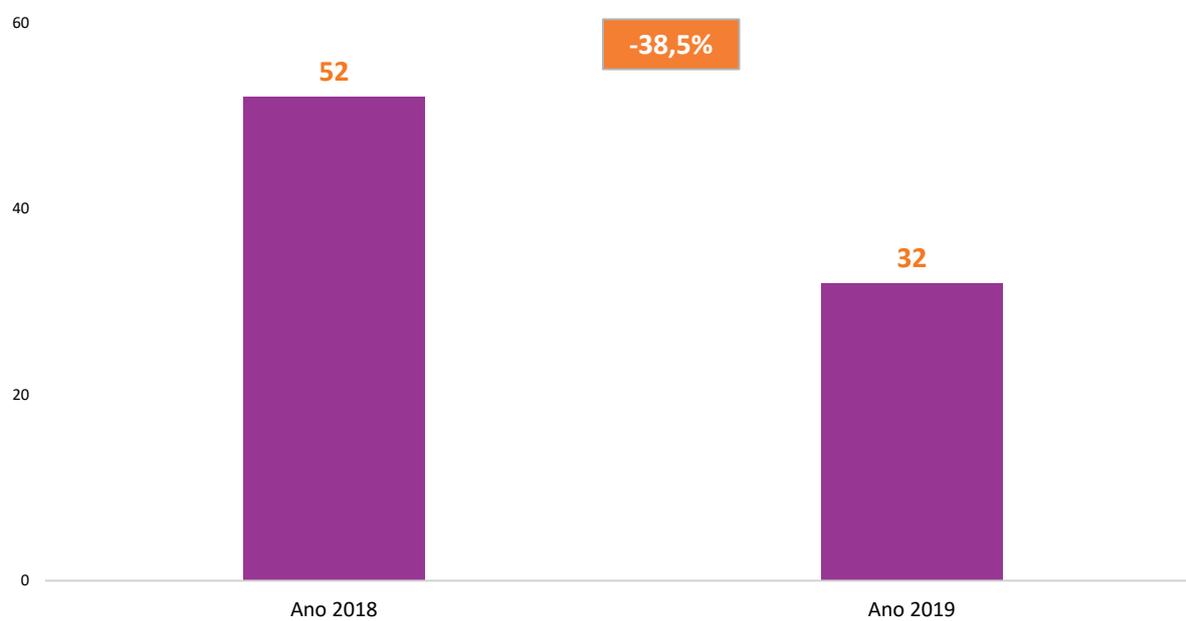
MULTAS ADMINISTRATIVAS ANS



Nota: Referem-se ao parcelamento de multas administrativas (Negativa de cobertura, reajuste de preço e falta de rede).

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

NÚMERO de NIP's



Nota: NIP (Notificação de Investigação Preliminar).

Fonte de dados: Jurídico e ANS (<http://www.ans.gov.br/planos-de-saude-e-operadoras/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/indice-de-reclamacoes>)

PRINCIPAIS EVENTOS ADVERSOS EM 2019

EVENTOS	VALOR
Provisões de Contingências Cíveis (1)	R\$ 1.698.410
Restituição Depósito Processo IN 20 (Impacto Caixa) (2)	R\$ 587.103
Provisões de Contingências Tributárias (3)	R\$ 1.811.648
TOTAL	R\$ 4.097.161

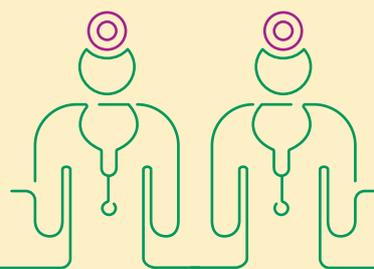
Nota: 1) Substancialmente composto pelas provisões dos processos nos valores de R\$400.000 e R\$420.000;

2) Bloqueio de aplicação financeira Bradesco, referente débitos federais relativos ao parcelamento IN20, o qual foi solicitado, em agosto/2019, desbloqueio e conversão em renda à Procuradoria Geral da União e posterior abatimento do saldo do parcelamento;

3) O valor de R\$ 1.811.648 refere-se a glosas efetuadas pela Receita Federal do Brasil em compensações efetuadas nos exercícios de 2012 e 2013 de forma indevida.

Fonte de dados: Contabilidade/Sistema Tasy.

Cooperado



A Unimed São Carlos realizou uma série de ações em 2019 voltadas aos cooperados. Entre elas destacam-se o aumento da remuneração dos honorários médicos com a retirada do deflator, passando a consulta ao valor de R\$ 85, bem como a diminuição do deflator SADT. Também houve reajuste nos plantões presencial e de disponibilidade.

Foi implantado um novo aplicativo para os cooperados em parceria com a FESP. Apresenta como funcionalidades: demonstrativo de produção, extrato de pagamentos, informações financeiras, demonstrativo IR, notícias, entre outros. Na área de tecnologia, também foi criado um canal de comunicação via Whatsapp, com informações institucionais e de interesse dos cooperados.

Na área de Educação Continuada, a Unimed ofereceu diversos cursos aos cooperados em 2019, o que resultou em um investimento de R\$ 274.201,24. São eles:

- Acidente Vascular Cerebral
- Pneumonia Comunitária
- Curso Atualização em Cuidados Paliativos
- Implantação do protocolo gerenciado de SEPSE.
- Trombose Venosa Profunda (TVP) e tromboembolia pulmonar (TEP)
- Dor torácica: SCA e diagnósticos diferenciais
- Implantação do protocolo gerenciado de TEV
- Infecção do Trato Urinário
- Cefaléia na Urgência
- PCR e RCP com foco em obstetrícia
- Cetoacidose diabética
- Conselho Fiscal
- Sepsis
- Doação de Órgãos: Entendendo como acontece a doação de órgãos no interior do Estado de São Paulo.
- Conselho Administrativo
- Apresentação de Conceito e Plano de Ações - Cuidados Paliativos
- Dor abdominal e urgência urológica

- Rinosinusite no paciente adulto e em pediatria
- OPMED - Congresso Nacional de OPME
- Curso de Formação/Atualização de Classificador do Protocolo de Manchester (Grupo Brasileiro de Classificação de Risco)*
- Curso de Auditor do Protocolo de Manchester (Grupo Brasileiro de Classificação de Risco)*
- Mesa-redonda em alusão à prematuridade
- MBA Gestão de Negócios em Saúde I

* os Cursos de Formação/Atualização e Auditor do Protocolo de Manchester tiveram como público-alvo médicos cooperados e enfermeiros do PA HU.

Dentre esses, vale destacar o MBA Gestão de Negócios em Saúde, realizado pela Faculdade Unimed. Com 396 horas divididas entre 22 disciplinas ministradas mensalmente, a especialização foi concebida para fundamentar a prática profissional do gestor em saúde. Para isso, são estudados temas como Gestão de Conflitos e de Negociação, Liderança e Desenvolvimento de Equipes, Responsabilidade Civil e Penal do Gestor, Judicialização da Saúde, Direito Médico, entre outros. A primeira turma teve início em 2018 e conta com 36 cooperados. A segunda turma, aberta a cooperados e colaboradores, teve início em 31 de janeiro deste ano.

A Unimed São Carlos patrocinou dois eventos solicitados por cooperados: a XX Reunião Científica de São Carlos – Encontro com os Mestres do VI Distrito Dermatológico SBD – RESP, realizado em 20 de julho; e Leo Presley e a Máfia de Memphis, em 14 de agosto.

Também foram fortalecidas as ações do Departamento de Relacionamento com o Cooperado, responsável por agilizar as demandas dos cooperados, além de facilitar a resolução de demandas.

RECONHECIMENTOS

A Unimed São Carlos, em 2019, destacou-se no recebimento das mais diversas certificações, o que mostra a excelência da qualidade dos serviços e atendimento prestados pela Cooperativa.

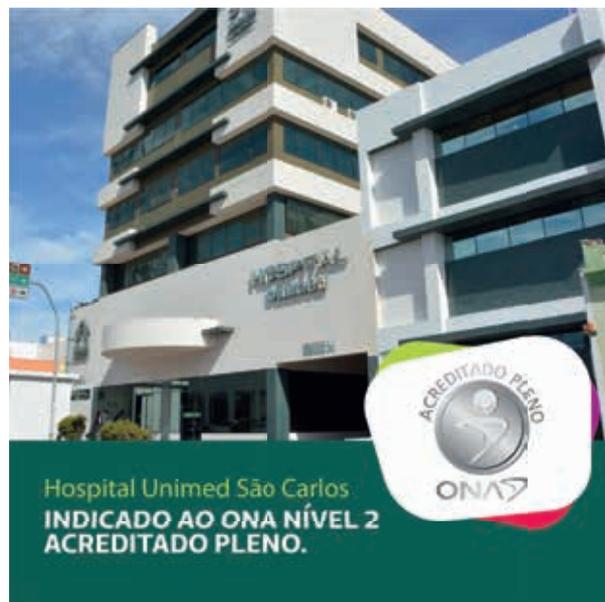
ONA 2

A Unimed São Carlos oferece aos seus beneficiários o único Hospital da região de abrangência Acreditado pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 2 – Acreditado Pleno. Essa Acreditação mostra que o Hospital faz parte do 0,5% das instituições do país certificadas por atender aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, incluindo aspectos estruturais e assistenciais.

Receber o Selo Acreditado Pleno consolidou a conquista do Selo Acreditado e a evolução na integração de todos os seus processos, resultado da dedicação de todos os envolvidos, médicos, colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores parceiros.

A Acreditação é um sistema de avaliação e certificação da qualidade de serviços de saúde realizada pelas Instituições Acreditoras Credenciadas pela ONA, tendo como referência as normas do Sistema Brasileiro de Acreditação e o Manual Brasileiro de Acreditação. O processo de acreditação é voluntário, ou seja, feito por escolha da Unimed São Carlos. O selo de acreditado foi concedido após liberação do Conselho Técnico Integrare – ONA com validade de dois anos.

A auditoria externa para Acreditação do Hospital aconteceu nos dias 24, 25 e 26 de junho de 2019. O selo foi concedido em 19 de julho do mesmo ano.



ISO 9001:2015 – GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL



Todos os esforços, dedicação e comprometimento das equipes da Unimed São Carlos foram reconhecidos e a cooperativa foi certificada na norma ISO 9001:2015 – Gestão da Qualidade Total.

O Selo de Certificação é conferido pela Certificação DNV-GL, uma das mais importantes certificadoras do mundo. Essa conquista eleva a Unimed São Carlos a grandes oportunidades.

A certificação ISO 9001:2015 e o cumprimento das suas exigências focam, entre outros temas, o planejamento com avaliação dos riscos e oportunidades, a análise do contexto da organização, o foco nos stakeholders (partes interessadas), a ênfase nos processos terceirizados e o alinhamento com outras normas de qualidade, além do comprometimento da alta liderança.

A auditoria externa para a concessão da ISO 9001:2015 – Gestão da Qualidade Total aconteceu nos dias 12 e 13 de fevereiro de 2019. A operadora foi certificada em 03 de maio do mesmo ano.

UTI CERTIFICADA

A Unidade de Terapia Intensiva do Hospital da Unimed São Carlos recebeu, em 2019, pela segunda vez consecutiva, o selo Top Performer, concedido às Unidades de Terapia Intensiva de todo o país que apresentaram alta eficiência em seus processos médicos e multiprofissionais.

A conquista mostra o reconhecimento do trabalho contínuo da equipe do Hospital Unimed, focado nos pacientes que precisam do atendimento da UTI. Uma empresa como a Epimed, com reconhecimento nacional, do ponto de vista de certificação de UTIs, traz a garantia, de forma isenta, a todos os nossos clientes, que nosso trabalho, comparativamente às UTIs de todo Brasil, está sendo mantido com alto nível de desempenho.

Selo foi concedido em 29 de maio de 2019 e tem validade de um ano.



MANUTENÇÃO - ISO9001:2015 - UNILAB



A Unimed São Carlos manteve, no Laboratório Unilab, a Certificação da Norma ISO9001:2015 - Gestão da Qualidade Total.

A manutenção desta certificação evidencia a qualidade nos processos dos serviços oferecidos aos nossos beneficiários e clientes.

A Certificação do Sistema da Qualidade do laboratório Unilab na nova versão da norma ISO9001:2015 consolida o Unilab como referência na sua área de atuação de abrangência.

A auditoria externa para manutenção da ISO 9001:2015 aconteceu nos dias 14 e 15 de fevereiro de 2019, e a concessão em 22 de fevereiro.

PREMIAÇÕES

Prêmio Top Of Quality Brazil

Em novembro de 2019, a Unimed São Carlos recebeu o Selo Internacional de reconhecimento aos trabalhos de todos os colaboradores pela percepção dos clientes.

O prêmio é oferecido às empresas pela Excelência e Qualidade em sua atuação com destaque e credibilidade no cenário empresarial. O prêmio foi concedido no dia 13 de novembro, durante evento realizado em São Paulo.

Prêmio no Ranking de Intercâmbio 2019

Em 2019, a Unimed São Carlos recebeu o prêmio pela excelência de seus processos e resultados no 2º Ranking de Intercâmbio da Unimed do Brasil. O prêmio, que avalia a excelência das

Unimeds em atendimento, foi entregue durante o primeiro dia do 6º Workshop de Intercâmbio, realizado de 27 a 29 de novembro, em São Paulo (SP).

O objetivo deste prêmio é o reconhecimento do trabalho das Unimeds que se destacam no aprimoramento e qualificação dos processos técnicos e operacionais do intercâmbio, contribuindo para o fortalecimento da marca, a padronização e qualificação dos processos no Sistema Unimed, além do cumprimento das obrigações institucionais em tempo hábil. O prêmio foi concedido à Unimed São Carlos no dia 27 de novembro, durante evento realizado em São Paulo.



NOVO HOSPITAL

A Unimed São Carlos anunciou, em agosto de 2019, o projeto de reforma e ocupação do antigo prédio Casa da Saúde, onde irá funcionar o Hospital Unimed São Carlos – Unidade 2. Localizado na Vila Nery, em região estratégica da cidade, a unidade atuará em três frentes: ginecologia e obstetrícia, neonatal e pediatria e clínica geral.

O projeto de reforma está dividido em três fases: a primeira delas está com 55% de obras concluídas e deverá ser entregue até o final de 2020. O início da segunda fase está previsto para o mesmo ano e foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária, do dia 09 de

dezembro de 2019.

O projeto da primeira e segunda fases prevê a ocupação de cinco pavimentos do prédio. No térreo, estarão localizados os prontos atendimentos pediátrico e obstétrico, com leitos de observação e cadeiras de medicação, com atendimentos de urgência e emergência para essas especialidades. Para agilizar os diagnósticos, haverá também espaço para exames laboratoriais, raio - x e tomografia. Os demais prontos atendimentos continuarão no Hospital Unidade 1, localizado na rua Alexandrina.

O primeiro andar terá um centro cirúrgico para várias

especialidades, além da obstetrícia, unidades de internação e apartamentos para parto humanizado, com e sem banheiro. Já o segundo andar será direcionado às internações clínicas gerais. O terceiro será direcionado a internação e UTI's neonatal e pediátrica.

As obras da primeira fase contemplam a reforma geral (pisos, azulejos, forros e pintura), troca de instalações elétricas e hidráulicas, gases medicinais, climatização, exaustão, estruturas de concreto e troca total do telhado.

Já a segunda fase de obras vai compreender o Setor de

Hemodiálise (térreo), espaço ecumênico e dos leitos da UTI (primeiro andar), Setor de Hemodinâmica e quartos de enfermaria (segundo e terceiro andares), área administrativa e fábrica do laboratório (quarto andar).

Em relação aos investimentos no novo hospital, até fevereiro de 2020 foram gastos R\$ 15.604.034,29 na aquisição do prédio, restando o pagamento de R\$ 6.279.968,56. No que tange às obras da primeira fase, em 2019 foram gastos R\$ 7.964.682,77 e R\$ 3.065.216,16 nos dois primeiros meses de 2020, totalizando R\$ 11.029.898,93. Os gastos previstos para as obras da primeira fase são de R\$ 20.900.000,00, ou seja, até o momento, em obras, foi investido cerca de 50%.

Somando este valor com o previsto em móveis, informática e equipamentos, os gastos chegam a cerca de R\$ 37 milhões.

A ampliação da infraestrutura da Unimed em São Carlos vem ao encontro do planejamento estratégico de verticalização e expansão da cooperativa.

A Unimed São Carlos também conta com uma unidade hospitalar localizada na rua Alexandrina, e é a única da cidade Acreditada pela ONA (Organização Nacional de Acreditação). Conta com uma estrutura de excelência, incluindo leitos de UTI e salas cirúrgicas, além do Pronto Atendimento 24 horas. Em 2019, houve investimentos em equipamentos, melhoria de vários processos e a

implantação do plantão pediátrico 24 horas (o único de São Carlos), que resultaram em melhor atendimento aos beneficiários.

Outro destaque foi a primeira captação de múltiplos órgãos para transplante. A intervenção foi realizada na sala cirúrgica do Hospital da Unimed e durou sete horas. Contou com profissionais da própria equipe com experiência neste tipo de procedimento. E não parou por aí. Em setembro de 2019, a Unimed São Carlos oficializou a Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (Cidoth) do Hospital Unimed São Carlos, com a nomeação dos membros.





SANTA CASA E MATERNIDADE

A Unimed São Carlos manteve em 2019 convênio com a Irmandade Santa Casa de Misericórdia de São Carlos e com a Maternidade Dona Francisca Cintra Silva. Na Santa Casa, a Unimed possui 72 leitos e 116 colaboradores (setores de enfermagem e administrativo). Já na Maternidade são 21 leitos para atender aos beneficiários da cooperativa e 30 colaboradores.

Destacam-se as seguintes ações realizadas em 2019:

- **Contratação Psicóloga Hospitalar:** Foi feita a contratação da profissional para acompanhamento dos pacientes e familiares hospitalizados, tanto na Santa Casa e na Maternidade como no Hospital Unimed. O objetivo foi promover apoio emocional e favorecer a comunicação na tríade Paciente + Família + Equipe, mantendo atitude acolhedora frente aos familiares e

acompanhantes.

- **Projeto brinquedoteca móvel:** Iniciou-se em dezembro de 2019 o projeto brinquedoteca móvel, cujo objetivo é humanizar a saúde e promover o lúdico. As brincadeiras são levadas até os quartos em um carro colorido e com muitos brinquedos, proporcionando às crianças e seus acompanhantes momentos de descontração e a livre expressão de sentimentos.

- **Contratação Terapeuta Ocupacional:** Complementando o projeto da brinquedoteca, em dezembro de 2019 foi realizada a contratação da profissional que tem por objetivo desenvolver atividades prazerosas por meio de leitura, jogos e atividades lúdicas, contribuindo para diminuir o sofrimento durante a internação. Além dessas atividades, a profissional

também fica responsável pela organização, manutenção e higienização dos brinquedos. Os pacientes adultos e em cuidados paliativos também recebem atendimento da profissional durante a internação.

- **Projeto Parto Adequado:** Durante o ano de 2019, a Unimed manteve sua participação no Projeto Parto Adequado desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), pelo Hospital Israelita Albert Einstein (HIAE) e pelo Institute for Healthcare Improvement (IHI), com o apoio do Ministério da Saúde, com o objetivo de identificar modelos inovadores e viáveis de atenção ao parto e nascimento que valorizem o parto normal e reduzam o percentual de cesarianas sem indicação clínica na saúde suplementar. Essa iniciativa visa ainda oferecer às mulheres e aos bebês o cuidado certo, na hora certa, ao longo da gestação, durante todo o trabalho de parto e pós-parto, considerando a estrutura e o preparo da equipe multiprofissional, a medicina baseada em evidência e as condições socioculturais e afetivas da gestante e da família.

VIVER BEM PEDIÁTRICO



Pautada em sua Missão, Visão e Valores e por meio da demanda crescente de atendimentos a crianças com Transtorno do Espectro Autista (TEA) ou com Paralisia Cerebral (PC), a Unimed São Carlos teve a iniciativa da implantação de um Centro de Apoio a Crianças. Dessa maneira, foram cumpridos os devidos protocolos de atendimento com qualidade, seguindo os padrões da Unimed, criando o Viver Bem Pediátrico.

A Unimed São Carlos tem 111 crianças em acompanhamento com prestadores credenciados ou terceiros. Serão oferecidos na unidade:

Centro de Apoio a Crianças com Transtorno Psico Cognitivo: O Centro irá atender crianças e seus familiares, com

foco em crianças com TEA (Transtorno do Espectro do Autismo), através da ciência ABA (Applied Behavior Analysis), incluindo os métodos: Integração Sensorial, Bobath e Pediasuit/Therasuit.

Medicina Preventiva: A Medicina Preventiva no Viver Bem Pediátrico irá desenvolver Programas e Grupos de Prevenção com equipe multidisciplinar, visando a promoção da saúde e prevenção de doenças e seus agravos, com as atividades como:

Oficina das Emoções: Vem proporcionar às crianças o aumento da percepção dos diversos tipos de emoções, bem como ampliar a habilidade para relacionar emoções a situações e eventos

em seu ambiente natural e social, auxiliando a expressão verbal dos sentimentos de forma apropriada;

Vida Ativa e Saudável Kids: Visa estimular a criança a praticar hábitos de vida saudáveis;

Nutri Kids: Irá promover mudanças comportamentais associadas ao padrão de conduta alimentar das crianças.

A previsão para entrega das reformas do espaço é julho de 2020 e o início dos atendimentos está previsto para agosto do mesmo ano. O Viver Bem Pediátrico irá atender na rua São Sebastião, 2077 – Centro.

VIVER BEM

Atenção Integral à Saúde

O Viver Bem oferece diversos serviços e programas que visam manter o bem-estar e a qualidade de vida de todos os seus beneficiários.

Entre os serviços oferecidos estão: Medicina Preventiva e Gestão de Saúde Corporativa (GSC); Ambulatória Clínica; Ambulatório de Cuidados; e Serviço de Atenção Domiciliar (SAD).

A Medicina Preventiva disponibiliza programas, cursos e ações aos beneficiários da Unimed através de encaminhamentos médicos, captações e demandas espontâneas, com o objetivo da promoção da qualidade de vida e prevenção de doenças e seus agravos. São eles: Idoso Bem Cuidado, Vida Ativa e Saudável, Gerenciamento de Crônico, Programa Multidisciplinar de Tratamento à Obesidade (PROMTO), Curso de Gestante, Curso Informal de Cuidados de Idoso, Viver Bem Sem Tabagismo e Campanha de Vacinação. Já a Gestão de Saúde Corporativa (GSC) realiza captações dos beneficiários elegíveis de Empresas clientes da Unimed São Carlos com o intuito de promover a prevenção, bem como reduzir a sinistralidade, incluindo-os nos programas já oferecidos pelo departamento de acordo com o perfil de saúde.

No Ambulatório de Cuidados são realizados procedimentos como curativos, retirada de ponto, avaliação, tratamento de lesões de pele, pacientes estomizados, sondagem, medicações (endovenosa e intramuscular) e controle de sinais vitais. Já o Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) é um serviço não contratual com critérios de inclusão próprios e equipe multiprofissional, que realiza o acompanhamento no domicílio em horário pré-determinados com intuito de aumentar a desospitalização e acelerar o processo de recuperação do paciente e humanizar a assistência aos pacientes.

Em 2019, a Unimed São Carlos, pensando na qualidade de vida de seus beneficiários, implantou atividades físicas, locando salas da Academia Studio Bis, oferecendo alongamento, dança sênior, ginástica e zumba.



UNIFÁCIL

Desde 1º de novembro de 2019, a Unimed São Carlos passou a contar com o atendimento aos clientes do plano UNICLASSPART FÁCIL em local próprio, localizado no Centro da cidade, denominado UNIFÁCIL. É uma opção aos clientes que prezam pela tranquilidade de poder contar com plano de saúde que atenda suas necessidades, estimando pelo bem-estar e qualidade de vida, com menores custos e atendimento em rede dirigida. Os atendimentos, bem como os processos, são gerenciados pelo Viver Bem.

UNILAB



Desde 1995, a Unimed São Carlos conta com um laboratório moderno próprio, o Unilab, de padrão internacional, que possui equipamentos de última geração e certificação ISO 9001. São três unidades: Unilab Carlos Botelho, Unilab Ouro e Unilab Vila Prado. Seguem as principais ações realizadas em 2019:

Recertificação da Norma ISO9001:2015: A auditoria externa para manutenção da Norma foi realizada pela Certificadora DNV-GL, que avaliou os Processos de Gestão da Liderança, Gestão Administrativa, Gestão da Qualidade, Gestão Técnica e Gestão de Apoio.

Upgrade no equipamento de Urinálise: Equipamento, validado nos meses de novembro e dezembro de 2018 e que teve rotina implantada em janeiro de 2019, permitiu a padronização da análise da urina com diminuição das subjetividades na interpretação dos resultados por meio de novos parâmetros os quais irão auxiliar o diagnóstico diferencial dos distúrbios renais e urinários. A nova tecnologia também conta com a disponibilização de microscopia acoplada ao próprio equipamento, facilitando os processos com redução do tempo de execução das análises e assertividade, beneficiando clientes e corpo clínico solicitante.

Implantação do Matrix: Teve início o processo de implantação do novo sistema do Laboratório, o Matrix, concretizado em março de 2020. A tecnologia que está sendo incorporada ao Unilab é a mesma utilizada nos maiores laboratórios do Brasil. Ela vai possibilitar acompanhamento, em tempo real, de todos os processos dentro do laboratório, oferecendo ainda mais agilidade, segurança e rastreabilidade. Esse sistema trará uma série de benefícios aos nossos clientes, como: resultado disponibilizado on-line imediatamente após a liberação clínica; Visualização do status (aguardando coleta, amostra coletada, em análise e pronto) dos exames simultaneamente à produção executada pelo laboratório; Melhor distribuição do conteúdo do laudo, reduzindo o número de páginas utilizadas.



COMUNICAÇÃO Unimed

Em 2019, o Departamento de Comunicação e Marketing foi reestruturado, passando a responder diretamente para a presidência da cooperativa. O setor vem fortalecendo a divulgação da Unimed São Carlos junto à sociedade por meio de campanhas publicitárias, eventos, contatos com a imprensa, além do apoio aos demais setores da cooperativa, integrando todos os públicos interessados em ações e informações relacionadas à instituição, à prevenção de doenças e à qualidade de vida, colaborando para a compreensão do papel da organização, estabelecendo uma imagem comprometida com os seus públicos e fortalecendo canais de comunicação internos e externos.

Comunicação e Marketing atuou, em 2019, com a elaboração de grandes campanhas. Entre os destaques, o lançamento do aplicativo para beneficiários. Intitulada “+1 integrante da equipe”, a campanha foi estrelada por colaboradores da Unimed. Outra grande campanha realizada pelo setor foi apresentada no final de 2019: “Unimed São Carlos e você, juntos escrevendo uma grande história” apresentou, de forma lúdica, os serviços e estrutura da Unimed e as perspectivas para o ano de 2020.

O setor de Comunicação e Marketing atuou também com a produção e divulgação de ações sociais, culturais e esportivos. Entre os esportivos destacam-se o evento “Bike Livre”, em que a Unimed foi apoiadora, e a 2ª Corrida Unimed São Carlos – Mude 1 Hábito.

FICOU FÁCIL LEVAR A UNIMED
SÃO CARLOS POR ONDE VOCÊ FOR
E A QUALQUER HORA.

App Unimed
São Carlos,
baixe agora!

Unimed SP - Cliente

Google Play App Store

Unimed São Carlos

ANS - Nº 35403-1

Dr. Daniel José Mendes Canedo
CRM: 71.304
Diretor Técnico Responsável

+1 integrante

Unimed São Carlos
e você, **juntos**
escrevendo uma
grande história.

Vem aí o Novo Hospital Próprio
e o Viver Bem Pediátrico.



ANS - Nº 35403-1

Dr. Daniel José Mendes Canedo
CRM: 71.304
Diretor Técnico Responsável

CORRIDA

UNIMED SÃO CARLOS

MUDEI HÁBITO

A 2ª Corrida Unimed São Carlos aconteceu nos dias 26 e 27 de outubro, com largada e concentração no estacionamento do Shopping Iguatemi. No sábado, quase 200 crianças inscritas participaram da Corrida Kids, com percurso específico para cada faixa etária. Já o domingo foi dia da corrida e caminhada adulto. Mais de 1.600 pessoas participaram da prova, percorrendo 5 km ou 10 km de corrida ou 5 km de caminhada, em percurso com segurança e pontos de hidratação, além de ambulâncias para possíveis imprevistos.

O evento superou as expectativas e bateu recorde de inscritos e de público, estimado em mais de 3 mil pessoas, entre os dois dias de evento. Além da promoção da saúde, ainda gerou centenas empregos diretos e indiretos, movimentando a economia da cidade.

As ações realizadas e planejadas privilegiam uma comunicação eficiente, posicionando a cooperativa de forma a estabelecer uma interlocução com ética e responsabilidade social, comprometida com os valores de seus diferentes públicos.



TECNOLOGIA

A Unimed São Carlos vem investindo em projetos de tecnologia com foco em inovação que buscam otimizar a assistência, a experiência do paciente, a alocação de pessoal e a gestão dos serviços administrativos, com custos reduzidos e melhores resultados. Toda esta transformação digital requer investimentos em infraestrutura, processos, sistemas e novas tecnologias. Em 2019, foram investidos cerca de R\$ 3,5 milhões.

Uma área que recebeu investimentos foi a de segurança da informação que salvaguardou a Cooperativa frente ao ataque de Ransomware e demais ataques, preservando os serviços e protegendo os dados.

Entre as unidades que passaram por importantes avanços tecnológicos, o Hospital Unimed São Carlos - Unidade 1 aderiu à Certificação Digital, que permite a assinatura digital de todos os processos clínicos, resultando em maior confiabilidade e

segurança, permitindo a execução de tarefas em tempo real, além de eliminar o uso do papel, de acordo com as melhores práticas sustentáveis. Outros avanços foram aplicados no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) e nos Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens.

Também em 2019 foi lançado o aplicativo para o beneficiário, em parceria com a FESP. O app traz informações sobre situação de autorizações, guia médico, extrato, entre outras funcionalidades.

Outras ações importantes na área foram: investimentos no DataCenter, ambiente de rede e parque de computadores para segurança e continuidade do negócio, o que incluiu um plano de atualização do parque de computadores em toda estrutura Unimed São Carlos; Início da implantação do Sistema Tasy do Hospital versão HTML5; Rede Wireless de alta performance no Hospital Unimed; Ampliação da capacidade de tráfego no anel de fibra óptica em 10 vezes; Implantação do sistema Avatar-Alta Performance para automação de auditoria de contas médicas; Implantação do sistema WeKnow, BI online para apoio na gestão e controle on-line/realtime; Plano Unimed Digital para eliminação de processos em papel e uso pleno dos sistemas e tecnologia; Contratação do Gestor IDSS e consultoria de apoio para melhoria dos indicadores IDSS; e implantação do ADEP no Hospital, o que permite maior segurança ao paciente por meio da checagem à beira leito.



Administrativo



Em 2019, a Unimed São Carlos contou com um total de 1.119 colaboradores, sendo 1.021 diretos, 87 terceirizados, 10 aprendizes e um estagiário. O aumento de quadro foi de 62 e substituição 88.



Nos cursos de formação, capacitação e treinamento junto aos colaboradores, destacam-se: Em parceria com o SESCOOP foram realizados 76 eventos; Cursos do Sistema Manchester de Classificação de Risco em parceria com o Grupo Brasileiro de Classificação de Risco; Projeto de Educação Médica Continuada, com 11 encontros; Treinamentos Externos, totalizando 116 eventos; Programa Formação de Profissionais de RH - Unimed do Brasil; Treinamentos de Liderança (Gerentes e Supervisores) e de Diretoria, Conselhos e Cooperados.



No atendimento aos beneficiários, em 2019 o Call Center prestou atendimento a 123.103 ligações; 1.750 no Fale Conosco (site); e 6.810 agendamentos de consultas e exames. Já a Ouvidoria recebeu 289 manifestações relacionadas à RN 323/13, seguindo o processo de emissão de protocolo e garantia de resposta à todas as demandas. Das manifestações que foram processadas e solucionadas pela Ouvidoria com protocolos de 2ª Instância, contabilizou-se, conforme indicadores da área, 248 reclamações, 24 consultas, 13 elogios e 4 sugestões. No que se refere aos atendimentos à RN395/16 - Reanálise, foram registrados 278 requerimentos de reanálises.

O Departamento de Saúde Ocupacional Unimed, constituído pelas áreas de Medicina do Trabalho e Gestão de Ambulatórios em Saúde Ocupacional, implantou ações de exames complementares in company, visando maior agilidade do atendimento do PCMSO e facilidade para a empresa cliente.

A área Comercial, ainda em 2019, realizou parcerias visando o aumento de vendas. Também deu-se início ao estudo e concretização de planos populares e ações e melhorias na estrutura para venda de planos em Ibaté e Descalvado. A área de Relações Empresariais implantou ações visando melhorias no relacionamento com empresas parceiras e a diminuição de sinistralidade.



O Departamento Jurídico, responsável por oferecer suporte técnico especializado às áreas da Cooperativa, destacou em 2019: Redução significativa na quantidade de NIPs – ANS e de Processos Administrativos – ANS; Implantação integral interna do processo de Ressarcimento ao SUS; Acórdãos possibilitando a cobrança de 50% das sessões de terapias (ABA, Bobath, Terasuit etc); e aumento do índice de resolutividade das NIPs – ANS.

Já na Gestão de OPME, destacaram-se as seguintes ações: Consolidação e liderança do grupo de compras em conjunto, entre as Singulares: Unimed Araraquara, Unimed Franca, Unimed Ribeirão Preto e Unimed São Carlos; Negociação em conjunto dos materiais para gastroplastia e cirurgias urológicas, trazendo uma redução de 30% nos custos; Reunião com as especialidades: ortopedia (subespecialidade pé, joelho ombro, quadril e trauma), gastro, urologia e a neurocirurgia, para

manutenção dos protocolos técnicos, visando a padronização de procedimentos e materiais, para otimização dos processos e futuras negociações; Reunião estratégica com fabricantes, para análise de compra direta de materiais; e otimização dos processos de: segunda opinião, parecer especializado do assessor de especialidades, junta médica, Comitê de Riscos, minimizando os riscos da Cooperativa. A performance da área no ano de 2019 resultou em um saving de 23,60%.



RESPONSABILIDADE *Social*

Responsabilidade social é, em linhas gerais, o conjunto de iniciativas, posturas e comportamentos adotados por uma instituição para garantir e aprimorar o bem-estar dos diferentes públicos com os quais interage.

No papel de operadora de planos de saúde, a Unimed São Carlos assume o compromisso de levar às diversas comunidades os benefícios advindos da prevenção e cuidados com a saúde e qualidade de vida. Nossos programas de Responsabilidade Social procuram estimular o cuidado com a saúde física e mental. É uma

oportunidade de levar à sociedade os conhecimentos de nossa equipe especializada, além de oferecer atividades culturais que agreguem valores e conceitos.

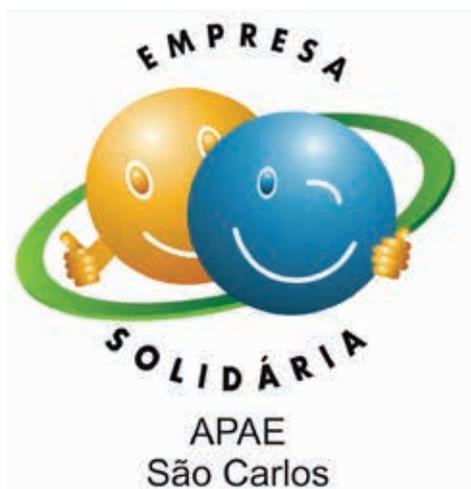
Além da aplicação de projetos de ação contínua, a Unimed São Carlos também realiza ações pontuais de Responsabilidade Social. É o caso das ações de arrecadação e entrega de alimentos, produtos e brinquedos, por exemplo, promovidas sazonalmente. Seguem as ações realizadas em 2019:



SAÚDE SOCIAL

O Abrigo de Idosos Helena Dornfeld e a Unimed São Carlos firmaram, em fevereiro de 2019, o Projeto “Saúde e Cidadania”, uma parceria que oferece recursos que viabilizam melhorias na saúde e bem-estar dos atendidos da entidade.

A cooperativa disponibiliza atendimentos médico e fonoaudiológico semanal nas dependências do abrigo, além de consultas e exames básicos na rede credenciada. Mensalmente, são encaminhados à instituição Materiais Médico Hospitalares e Kit de Primeiros Socorros. Para melhor uso desses itens, a equipe de funcionários do Abrigo participou do “Treinamento em Parada Cardio-Respiratória (PCR)”, oferecido pelo Núcleo de Desenvolvimento de Pessoas da Unimed. Ainda, cooperados oferecem consultas gratuitas mensais aos idosos.



O atendimento proporcionado pelo projeto vai além da saúde, atuando também com a participação voluntária de colaboradores da Unimed São Carlos na atenção aos idosos, com visitas e troca de experiências. No dia 03 de agosto, colaboradores da Unimed participaram, voluntariamente, da organização da Festa Junina do Abrigo. Dezenas de funcionários contribuíram em doar tempo, carinho ou produtos que fizeram a tarde dos quase 50 moradores da instituição mais feliz.

Outra entidade atendida foi a APAE. Em 2019, foi renovada a participação no projeto “Empresa Solidária”, que oferece a oportunidade de empresas serem colaboradoras diretas numa causa nobre para famílias de 586 alunos que são atendidos pela instituição assistencial.



Ainda na área da saúde, foram realizados eventos durante o ano. No Dia Mundial da Saúde, comemorado em 07 de abril, a Unimed São Carlos realizou uma ação na Praça do Mercado Municipal, no sábado (06), destacando a importância da ingestão de água e levando informações saudáveis à população. Além disso, a equipe do Viver Bem, da Unimed São Carlos, esteve no evento aferindo pressão arterial gratuitamente e orientando a população sobre hábitos saudáveis.

Em setembro, aconteceu mais uma edição da Semana Unimed Movimento-se. Nesta edição, os colaboradores da Unimed São Carlos foram convidados a se movimentarem e relaxarem ao final do expediente, no campo da Sede Administrativa da cooperativa (Azulville), ativando corpo e mente para uma vida ainda mais saudável.



No dia 14 de novembro, dia Mundial do Combate ao Diabetes, a Caravana da Saúde da Unimed São Carlos esteve na Praça XV, oferecendo serviços à população, beneficiária ou não da Unimed. Mais de 200 pessoas receberam atendimentos de aferição de pressão arterial, testes de glicemia e bioimpedância e ação educacional, orientados pela equipe do Viver Bem e parceiros. Os participantes que apresentaram alterações em seus testes, passaram por atendimento médico, oferecido gratuitamente por médicos endocrinologistas cooperados da Unimed.



Mundial do Combate ao Diabetes, Caravana da Saúde.

Para ajudar a população a se preparar para a 2ª Corrida Unimed São Carlos, a Unimed, em parceria com a academia O2, realizou aquecimentos gratuitos e abertos à comunidade. As atividades aconteceram nos dias 15 e 29 de setembro e 06 de outubro, na avenida 1 (atrás do condomínio Swiss Park). Houve prática de corrida ou caminhada, com alongamento pré e pós atividade física.



2ª Corrida Unimed São Carlos - Aquecimento

No dia 08 de dezembro, em parceria com a EPTV, foi realizado o evento Bike Livre, em que centenas de participantes realizaram passeio ciclístico, ressaltando a importância da prática esportiva para o bem estar.



Evento Bike Livre

CULTURA E CIDADANIA

A Unimed São Carlos realizou em 2019 a terceira edição do Unimed na Praça, evento gratuito e aberto a toda comunidade, que comemorou o Dia das Crianças em grande estilo. Brinquedos, brincadeiras e personagens alegraram a manhã do dia 12 de outubro, na Praça Brasil, na Vila Nery.

Mais de 1.500 crianças que passaram pelo evento se divertiram no pula-pula, tobogã, futebol de sabão, piscina de bolinhas, touro mecânico e balões, além de interagir e tirar fotos com os personagens Homem Aranha, Super Homem, Batman, Mulher Maravilha e Branca de Neve. Tudo com muita pipoca, bexiga, algodão doce e hidratação.

Além das brincadeiras, a Unimed São Carlos levou à praça a equipe de Medicina Preventiva do Viver Bem, oferecendo, gratuitamente, aferição de pressão arterial, dicas de saúde, folders informativos e testes em uma balança de bioimpedância. A ação veio reforçar o Dia Nacional de Prevenção da Obesidade, celebrado em 11 de outubro.



Também em 2019, a Unimed São Carlos realizou dois shows beneficentes. No dia 21 de outubro, no Teatro Municipal, aconteceu o tributo aos Beatles, com a banda Doce Veneno. O evento arrecadou 195 pacotes de fraldas geriátricas, mais de 170 embalagens de leite integral em pó, caixas de luvas de procedimento, além de itens de higiene e alimentos não perecíveis. Todos os produtos foram repassados ao Abrigo de Idosos Helena Dornfeld e Cantinho Fraternal Dona Maria Jacinta.

No dia 17 de dezembro, em parceria com o Shopping Iguatemi, foi realizado o show beneficente ao som das bandas Baronesa e Classical Queen, cover do Barão Vermelho e Queen, respectivamente. Foram arrecadados cerca de 500 brinquedos, doados à ONG Nave Sal da Terra e à Casa da Criança.

Além disso, colaboradores e médicos cooperados da Unimed São Carlos doaram quase 1 tonelada de alimentos não perecíveis, que foram encaminhados à Associação Amigos da Paróquia de Santa Isabel e ao Nosso Lar.

Em julho, a Unimed São Carlos iniciou a desocupação do antigo prédio Casa da Saúde, onde irá funcionar o Hospital Unimed São Carlos – Unidade 2. A ação retirou do imóvel centenas de materiais, desde hospitalares a utensílios de cozinha e rouparia. Devidamente selecionados, os produtos que não ofereciam riscos de contaminação e estavam em bom estado foram doados a entidades de São Carlos e Região.



Para os abrigos de idosos Helena Dornfeld e Cantinho Fraternal, ambos em São Carlos, à Santa Casa de Descalvado e ao Lar dos Velhinhos em Ribeirão Bonito foram encaminhados, ao todo, mais de 500 itens entre móveis – como camas hospitalares, bancos, mesas, cadeiras e carrinho de medicação – além de rouparia, utensílios de cozinha e materiais de escritório. Ao ReciclaTesc, um dos projetos do Nosso Lar, em São Carlos, foram doados equipamentos de informática que poderão ser reciclados, proporcionando a inclusão digital e social através da reutilização do que estaria destinado à sucata. Todos os Hds com informações foram preservados e mantidos em sigilo.



Outro projeto beneficiado foi o Skate Cidadão, que tem como objetivo apoiar as crianças/adolescentes carentes do bairro São Carlos 8 a se inserirem no meio do esporte e formar cidadãos através do skate. A Unimed São Carlos doou ao grupo 45 skates profissionais, 45 kits de rolamento, além de materiais de primeiros socorros.



No mês de maio, a Unimed São Carlos distribuiu à população materiais com dicas de segurança no trânsito, reforçando a importância do movimento Maio Amarelo.



PATROCÍNIOS E APOIO A EVENTOS

Jantar Show com Tony Angeli – Evento Beneficente – Nosso Lar

Jantar Italiano – Evento Beneficente – Salesianos

Festival Municipal de Natação – Apanasc

VCnaVW – Volkswagen – Ambulância

Corrida e Caminhada Rosa – Evento pela prevenção do câncer de mama – Ambulância – Prefeitura

1ª Corrida e Caminhada Premier Pet – Ambulância – atividade fez parte da programação da Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – Premier

Operação Natal – arrecadação de doativos, campanhas de doação de sangue, visitas e atividades em instituições carentes, conscientização em escolas do município, revitalizações, entre outras – UFSCar

Programação Natalina – Ambulância – Acisc



PROGRAMA FAZENDO A DIFERENÇA

A Responsabilidade Social está intrinsecamente relacionada aos indivíduos, à responsabilidade perante a quem, direta ou indiretamente, consciente ou inconscientemente, estamos ligados e para quem nossas escolhas, decisões e ações possam causar impactos. Uma empresa deixa de ser mensurada somente pelo valor econômico e passa a considerar valores éticos, bem como a promoção de cidadania.

A Unimed São Carlos, com o intuito de expressar a força do Cooperativismo e dos valores ético-morais, criou em 2019 o Programa Social Fazendo a Diferença.

O Fazendo a Diferença pretende promover, atender e subsidiar projetos de Responsabilidade Social que atendam aspectos culturais, de meio ambiente, educacionais, esportivos, entre outros, sempre tendo a cidadania como base.

Cada projeto será avaliado por uma comissão formada por profissionais da Unimed São Carlos. As ações serão subsidiadas por um fundo específico para ações sociais composto por doação pelos cooperados do valor mínimo de uma consulta/mês.

PROJETO BICÃO

A Unimed São Carlos iniciou em 2019 as tratativas para integrar o projeto “Adote uma Praça”, da Prefeitura Municipal. O espaço selecionado pela Unimed São Carlos, em concordância com a Prefeitura, é o Bicão, localizado no bairro Redenção. A adoção deve compreender um período de três anos, a partir da assinatura do Termo de Adoção, em trâmite. A Unimed São Carlos prevê para o local projeto de paisagismo, revitalização e conservação, além de incentivo de práticas esportivas e culturais abertas à toda população de São Carlos.



Ações 2020

Em reunião de Planejamento Estratégico foram definidos os seguintes marcos para 2020:

- Novo Modelo Comercial
- Implantação de Governança e Compliance (RN 443)
- Processos Críticos Otimizados
- Cultura de Projetos - PMO
- Consolidar Núcleo Estratégico
- Nova Comunicação Institucional
- Fortalecimento Projeto Compras Compartilhada
- Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Registo Eletrônico de Saúde (RES)
- Estruturação de novos modelos de negócios
- Certificação do Hospital 1 – ONA 3
- Certificação RN 277
- Viver Bem Pediátrico
- Programa Social – Fazendo a Diferença

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A Unimed São Carlos fortaleceu, em 2019, seus investimentos em recursos próprios. Aceleramos as obras do Hospital Unimed – Unidade 2, reelaboramos projetos e empreendemos a fim de oferecer o que há de melhor aos nossos clientes e parceiros. Outras unidades tomaram forma ou tiveram início em 2019: Hospital Unimed São Carlos – Unidade 2, o Viver Bem Pediátrico e o Unifácil.

A ampliação da infraestrutura vem ao encontro do planejamento estratégico de verticalização e expansão da cooperativa. Estamos trabalhando para melhorar ainda mais a qualidade de atendimento aos beneficiários e à sociedade. Nosso novo hospital será referência, para São Carlos e região, com que há de mais avançado na saúde. Outro destaque foi o investimento em tecnologia, que permitiu a modernização de sistemas e processos, facilitando e agilizando o atendimento aos nossos beneficiários.

A Unimed São Carlos ainda vem fortalecendo sua preocupação com responsabilidade social, instituindo o Programa Social “Fazendo a Diferença” e dando andamento nos trâmites para adoção de espaços públicos, aumentando sua atuação com a comunidade, que também é retratada com o apoio e investimento em ações e projetos sociais.

Ainda temos muito desafios e projetos para colocar em prática e consolidar. Ética, responsabilidade, transparência e união são nossos pilares para continuarmos nosso caminho como referência em atendimento de saúde em São Carlos e em nossa região.

The logo for Unimed São Carlos is contained within a green rounded rectangle. It features the word "Unimed" in a bold, white, sans-serif font, followed by a white icon of a stylized house or mountain peak. Below this, the words "São Carlos" are written in a smaller, white, sans-serif font. A thin white vertical line separates the text from the icon.

Unimed | 
São Carlos

www.unimedsaocarlos.com.br

Rua Vicente Pelicano, 945

13571-000 - Azulville - São Carlos - SP

T. (16) 2107-7333

A decorative graphic element consisting of a wavy line that flows across the page. The line is outlined in red and filled with a gradient of colors: light green on the left, transitioning to purple in the middle, and dark purple on the right.

EXPEDIENTE

Relatório 2019 | **Coordenação:** Clécia, Cíntia Mariano e Fabricio Mazocco
Redação: Fabricio Mazocco e Stella Marques | **Projeto Gráfico e diagramação:** Caio Rodrigues
Fotos: Caio Rodrigues, Stella Marques e Arquivo.

ANS - nº 354031

Diretor Técnico Responsável: Dr. Daniel José Mendes Canedo - CRM: 73.304