

FIQUE POR DENTRO!



QUALIDADE

Fechamento das ações da Auditoria Clínica do primeiro semestre de 2024

A auditoria clínica avalia os cuidados de saúde prestados e apoia-se na implantação de ações de melhoria para a instituição. A abordagem, conhecida como metodologia do traçador, acompanha uma série de pacientes através da organização e de todo o processo de cuidados com a saúde. À medida que os casos são examinados, o auditor pode identificar problemas de desempenho em uma ou mais etapas do processo, ou nas interfaces entre processos.

Participaram 23 colaboradores, sendo 18 setores auditados e 32 auditorias realizadas. As falhas de processo foram encaminhadas ao Núcleo de Segurança do Paciente para elaboração de um plano de ações.

A cerimônia de premiação foi realizada pelo Presidente, Dr. Marco Antônio Benedetti, pelo Diretor Hospitalar, Dr. Carlos Eduardo Barcelos, e pela Assessora Médica, Dra. Gabriela Ravagnani.





IV SIMPÓSIO

UNIMED FRANCA

SEGURANÇA DO PACIENTE



14 SET 24
DAS 9H ÀS 12H30



AUDITÓRIO UNI-FACEF

AV. DR. ISMAEL ALONSO Y ALONSO, 2400



ASSISTA À TRANSMISSÃO AO VIVO PELO
YOUTUBE E PARTICIPE, MESMO À DISTÂNCIA!

PROGRAMAÇÃO



**DR. MARCO ANTONIO
BENEDETTI FILHO**

9H ÀS 9H10 - ABERTURA



**DR. JOSÉ BRANCO
(IBSP)**

9H10 ÀS 9H40 - SEGURANÇA
DO PACIENTE: COMO ESTAMOS
NO BRASIL E NO MUNDO



**VIVIANE GONÇALVES
FRANCO (QGA)**

9H40 ÀS 10H10 - CUIDADO
CENTRADO NO PACIENTE



**EDUARDO
GONÇALVES**

10H10 ÀS 10H30 - CASE HOSPITAL
CHRISTOVÃO DA GAMA



**DR. JÚLIO CÉSAR
BATISTA LUCAS**

10H30 ÀS 10H40 - PAINEL DE
DISCUSSÕES



ERICA RUIZ

11H ÀS 11H30 - RESILIÊNCIA
ORGANIZACIONAL: OS
DESAFIOS DA GESTÃO
INTEGRADA DE RISCOS,
CRISES E CONTINUIDADE
DO NEGÓCIO



JOÃO PIMENTA

11H30 ÀS 12H - EXPERIÊNCIAS DE
PORTUGAL



DR. FRANCISCO LEITE

12H ÀS 12H20 - PAINEL DE
DISCUSSÕES

**AGRADECIMENTO
E ENCERRAMENTO**

12H20 - 12H30



**INSCRIÇÃO
GRATUITA!**

unimed.me/009/ivsimplio

Unimed

Franca

Dia dos Pais 2024



Unimed Franca investe em plataforma para envio de Pesquisa NPS



Estamos sempre em busca de maneiras inovadoras para melhorar a qualidade dos seus serviços e a satisfação dos nossos clientes. Com esse objetivo, lançamos recentemente uma nova plataforma para o envio de pesquisas de satisfação NPS (Net Promoter Score) via WhatsApp, logo após as consultas realizadas em consultórios e clínicas.

O que é a Pesquisa NPS?

A pesquisa NPS é uma ferramenta amplamente utilizada para medir a satisfação e a lealdade dos clientes. Através de uma simples pergunta - “Em uma escala de 0 a 10, quão provável é que você recomende o atendimento deste médico a um amigo ou familiar?”.

Como Funciona?

Após ser atendido em um dos consultórios ou clínicas da Unimed Franca, o paciente receberá, no dia seguinte, uma mensagem no WhatsApp contendo um link seguro para a pesquisa. Com apenas um clique, o paciente pode avaliar o atendimento

recebido e compartilhar comentários adicionais, se desejar. Esse processo é rápido, fácil e seguro, garantindo que a opinião do paciente seja ouvida e considerada.

Avalie-nos em uma escala de 0 a 10: Em uma escala de 0 a 10, quão provável é que você recomende o atendimento deste médico a um amigo ou familiar? (0 significa “Nada provável” e 10 significa “Extremamente provável”)

Compartilhe seus comentários: Se desejar, conte-nos um pouco mais sobre sua experiência e qualquer sugestão que possa ter.

Compromisso com a Qualidade

A implementação desta nova plataforma reforça o compromisso da Unimed Franca com a qualidade e a excelência no atendimento. Ao ouvir atentamente a opinião dos seus clientes, a cooperativa buscam constantemente aprimorar seus serviços, garantindo uma experiência cada vez melhor para todos.

MATERNIDADE

Evento de Agosto Dourado leva informações sobre amamentação aos pacientes

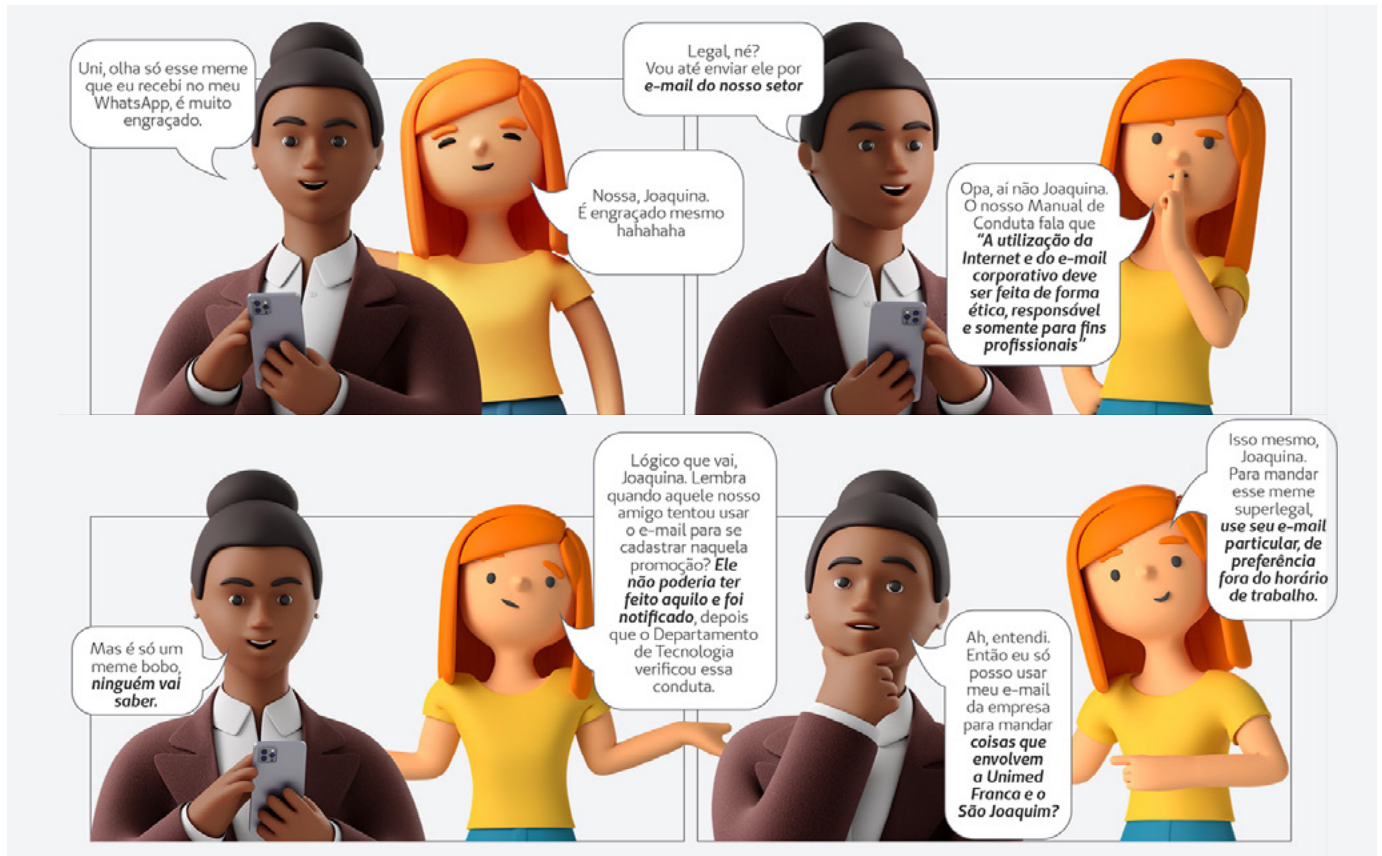
No mês de agosto, o Ambulatório de Amamentação do São Joaquim Hospital e Maternidade, que faz parte do Programa da Gestante, organizou um evento de conscientização sobre a importância da amamentação.



O evento faz parte da série de ações realizadas em agosto de 2024, que ainda contou com a divulgação de conteúdos informativos pelas redes sociais, além de um **eBook gratuito oferecido aos clientes, que teve mais de 200 downloads.**

COMPLIANCE E ESG

Hora da tirinha



Saiba mais sobre internet, e-mails e mídias sociais e como nossos colaboradores devem ser cautelosos com esses assuntos na página 23 do nosso Manual de Conduta.

Acesse: <https://unimed.me/009/manual2024>

GESTÃO DE PESSOAS

Programa de Visitação: colaboradores participam da primeira edição do evento

Com o objetivo de conhecer melhor os serviços prestados pela Unimed Franca, o primeiro grupo de 15 colaboradores do SJHM e da Unimed Franca teve a oportunidade de visitar os prédios próprios e entender mais sobre a importância de cada um deles no atendimento aos milhares de clientes da operadora.

Veja como foi:





Nos próximos meses, teremos mais visitas. Comunique seu interesse à sua liderança.

ANIVERSARIANTES
DO

MÊS



Unimed
Franca

SÃO JOAQUIM
HOSPITAL E MATERNIDADE

Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

WWW.UNIMEDFRANCA.COM.BR