

FIQUE POR DENTRO!



Visita Estrutura Dinâmica

No dia 05 de setembro/24, os setores de Atendimento ao Cliente, Financeiro e Gestão de Contratos estiveram em visita à Estrutura Dinâmica, atualmente responsável pelos atendimentos realizados pelo 0800 da Operadora, com o objetivo principal de aprimorar a experiência de nossos clientes.



Os colaboradores se reuniram para alinhar os fluxos atuais e conhecer novas funcionalidades que possam enriquecer a operação, garantindo sucesso na jornada do cliente.

Boleto Digital

Você sabia que nossa Operadora já oferece a opção de boleto digital? Desde o dia 01 de setembro/24, todos os contratos de Pessoa Jurídica (empresariais) foram migrados para o formato digital.

O que isso significa? Que os boletos físicos não serão mais enviados pelos correios; agora, eles serão enviados apenas por e-mail e estarão disponíveis nas plataformas de acesso, como o portal Web Empresa.

Seja nosso parceiro(a) e divulgador(a) nessa importante campanha.

VC+DIGITAL

Mude seu boleto para o formato digital e ganhe:

+ TEMPO PARA VOCÊ
+ FACILIDADE NO PAGAMENTO



Entre em contato agora:

 (16) 9 9322-2340 | Opção 3 – Financeiro

 **0800 940 1177**

*Os boletos para os clientes do Plano Empresarial terão a migração automática a partir de 01/09/2024

São Joaquim Hospital e Maternidade

Protocolo AVC

No mês de setembro, 126 colaboradores participaram de dois dias de treinamentos, divididos em três turnos. O treinamento foi para o protocolo de AVC, promovido pela indústria alemã Boehringer Ingelheim e representada pela Karla. Trata-se de uma iniciativa denominada Angels Award.

- **Sobre o Angels Award (Prêmio Angels)**

O Angels Award (Prêmio Angels) foi lançado na Europa e, desde 2018, na América Latina, para reconhecer e honrar o comprometimento de profissionais e hospitais dedicados a qualificar o atendimento ao AVC, estimulando uma cultura de monitoramento de indicadores. O monitoramento é fundamental para que os centros identifiquem possíveis déficits no seu atendimento, comparando-se com resultados de sua região e do mundo. A partir dos déficits encontrados, podem fazer melhorias em seu processo, resultando em melhores resultados para seus pacientes.

O Angels Award classifica os hospitais como “Prontos para o atendimento do AVC” – quando têm a estrutura mínima e monitoram os dados – e aqueles com melhores desempenhos são classificados em ouro, platina e diamante. Esses hospitais recebem certificados deste status e são reconhecidos nos grandes congressos nacionais e internacionais.



Treinamentos: Laser para Fotobiomodulação

Uma habilitação fomentada pelo São Joaquim Hospital e Maternidade foi realizada para a capacitação de 8 enfermeiros no uso do laser para fotobiomodulação. O intuito é oferecer aos nossos pacientes um tratamento que acelera a cicatrização das lesões de pele com a aplicação do laser de baixa frequência. Participaram 11 enfermeiros, sendo 9 do hospital, 1 da Unilar e 1 da CMU.

O tratamento será uma cortesia ao beneficiário que for elegível. Com isso, nosso hospital se destaca na excelência no acompanhamento e tratamento de feridas.

Vale ressaltar que iniciativas como essa, para o tratamento de lesões, surgem do Comitê de Lesão de Pele e Estomias.



Unimed Franca

Setor de Mercado organiza 6º Encontro Empresarial

No último dia 11 de setembro, aconteceu o 6º Encontro Empresarial, com o objetivo de aproximar a cooperativa das empresas parceiras, promovendo a troca de experiências em Gestão de Pessoas e empreendedorismo. O evento contou com a presença de 250 lideranças em gestão de pessoas e representantes dos clientes empresariais.

Durante as 4 horas de evento, foram abordados temas como gestão de pessoas, motivação e empreendedorismo.

O Dr. Marco Antonio Benedetti Filho apresentou os avanços em 2024 e as perspectivas para 2025. Em seguida, o Dr. Marco Aurelio Dainezi, apresentou toda a equipe de mercado aos presentes.

O evento também contou com um bate-papo sobre “RH na Prática”, com convidados da Lev Negócios, Brasilseg e Irroba Plataforma de E-Commerce. Neste mesmo painel, as lideranças dos departamentos de Recursos Humanos e Jurídico da Unimed Franca e do São Joaquim Hospital e Maternidade apresentaram suas experiências às discussões, tratando inclusive do tema Compliance e respeito aos colaboradores.

Além disso, dois convidados especiais apresentaram suas palestras: o primeiro, Helio Rubens Garcia Filho, técnico do SESI Franca Basquete, ex-jogador e campeão mundial pelo clube, falou sobre motivação e como garantir o sucesso no ambiente esportivo associando o tema ao ambiente corporativo; e o segundo, o Mestre e Doutor em comunicação, Dado Schneider, trouxe sua inovadora palestra “O mundo muda. A palestra muda”, com uma análise antropológica profunda sobre as gerações e seus conflitos.



Segurança do Paciente: Qualidade realiza Simpósio

O 4º Simpósio Internacional de Segurança do Paciente, organizado pelo setor de Qualidade da Unimed Franca e do São Joaquim Hospital e Maternidade, foi um grande sucesso. O evento foi apresentado de forma híbrida, tanto online quanto presencialmente, no Teatro da Universidade Municipal da Franca, a Uni-FACEF. Contou com mais de 4 horas de conteúdo, abordando experiências de profissionais do Brasil e de Portugal em gestão de crises e segurança do paciente.

Foram mais de 400 inscritos no evento. Os inscritos da modalidade online puderam acompanhar o evento pelo canal da Unimed Franca no YouTube. O conteúdo na íntegra, aliás, ainda está disponível no canal através do link <https://youtube.com/live/M1LYgcZ1QMI>.

Os palestrantes que compartilharam suas experiências em segurança do paciente e excelência no cuidado foram: Érica Ruiz, CEO da Crisis Solutions, consultoria especializada em soluções diferenciadas em Gerenciamento e Comunicação Estratégica de Crises e Issues Management; José Branco, fundador e Diretor Executivo do IBSP, diretor técnico do INDSH e Médico Infectologista; Viviane Franco, que atualmente se dedica ao desenvolvimento de profissionais para atuação como avaliadores na metodologia Qmentum International no Brasil; Eduardo Gonçalves, auditor interno de sistemas de gestão integrados ISO 14001, 45000 e SA 8000; João Pimenta, que desde maio de 2020 é enfermeiro do núcleo executivo do Grupo de Coordenação Local da Segurança do Doente do Hospital CUF em Porto/Portugal; além dos mediadores da Unimed Franca, Dr. Francisco Leite dos Santos, assessor Médico da Qualidade e da T.I.; Dr. Júlio Cesar Batista Lucas, Diretor Clínico do São Joaquim Hospital e Maternidade; e Dr. Marco Antonio Benedetti Filho, Diretor Presidente da singular.



Semana da Qualidade & SIPAT: resultados e dados

Com a participação de aproximadamente 300 colaboradores, arrecadação de mais de 20 brindes por palestra e 90 prêmios entregues na Ligação Premiada, a 19ª Semana da Qualidade e SIPAT da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade foi um grande sucesso.

O objetivo do evento este ano foi abordar a saúde mental e eventos adversos para garantir a segurança do paciente e do colaborador.

A pesquisa de satisfação mostrou que 71% dos participantes acharam a organização boa ou excelente, 88% gostaram dos conteúdos e palestras, 90% aprovaram o cronograma do evento e mais 71% acharam a qualidade dos palestrantes boa ou excelente.

Agradecemos a participação de todos!



ANIVERSARIANTES
DO

MÊS



Unimed 
Franca

 **SÃO JOAQUIM**
HOSPITAL E MATERNIDADE

Informativo técnico da Unimed Franca e São Joaquim Hospital e Maternidade

Edição: Equipe de Comunicação e Marketing | Diretoria de Desenvolvimento de Mercado

Contato: (16) 3711-6767 | marketing@unimedfranca.com.br

WWW.UNIMEDFRANCA.COM.BR