

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED FRANCA		CNPJ:	45.309.606/0001-41	Federação/Confed.:	854	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	01/05/1971	Tempo de existência:	53 anos	Atuação da cooperativa:	OPERADORA		Tipo de Unimed:	SINGULAR
Responsável preenchimento formulário :	André Luiz de Andrade	Telefone para contato:	(16) 3711-6724	Diretor:	Marco Antônio Benedetti Filho		Telefone para contato:	(16) 3711-6760
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>								
Quantidade Hospital:	1							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	0							
Quantidade Laboratório:	0							
Quantidade Posto de Coleta:	0							
Quantidade Centro de diagnóstico:	0							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	0							
Total de Beneficiários:	87.814							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não							

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	345	0	1.306	1.651	333	0	367	700
2.2 - N° de admissões durante o período	16	0	1.180	1.196	0	0	114	114
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	4	0	241	245	13	0	75	88
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			1,63	1,63			1,84	1,84
2.5 - N° de estagiários no período			2	2			0	0
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			1	1			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			21	21			6	6
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			237	237			35	35
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			27	27			6	6
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	240		293	533	236		96	332
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	105		1.013	1.118	97		271	368
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	345		976	1.321	333		319	652
2.12 - N° de preto(a)s que trabalham na Unimed	0		103	103	0		48	48
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.14 - N° de pardo(a)s que trabalham na Unimed	0		176	176	0		0	0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.15 - N° de amarelo(a)s que trabalham na Unimed	0		51	51	0		0	0
2.16 - N° de pessoas que trabalham na Unimed - cor/raça não informada	0		0	0	0		0	0
2.17 - N° de pessoas com deficiência que trabalham na Unimed	0		31	31	0		10	10
2.18 - N° total de membros do Conselho de Administração	11	0		11	11	0		11
2.18.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0		1	1	0		1
2.18.2 - N° total de homens no Conselho de Administração	10	0		10	0	0		0
2.18.3 - N° total de brancos no Conselho de Administração	11	0		11	0	0		0
2.18.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.18.5 - N° total de membros no Conselho de Administração - cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.19 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.19.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.2 - N° total de homens no Conselho Fiscal	6	0		6	0	0		0
2.19.3 - N° total de branco(a)s no Conselho Fiscal	6	0		6	0	0		0
2.19.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.19.5 - N°total de membros no Conselho Fiscal – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.20 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.20.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.2 - N° total de homens na Diretoria Executiva	5	0		5	0	0		0
2.20.3 - N° total de branco(a)s na Diretoria Executiva	5	0		5	0	0		0
2.20.4 - N° total de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s na Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.20.5 - N°total de membros na Diretoria Executiva – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.21 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	27	0		27	25	0		25
2.22 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	2	0		2	2	0		2
2.23 - N° de branco(a)s em função administrativas e/ou na diretoria	29	0		29	0	0		0
2.24 - N° de preto(a)s, indígenas, pardo(a)s e amarelo(a)s cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.25 - N° de pessoas em funções administrativas e/ou diretoria – cor/raça não informada	0	0		0	0	0		0
2.26 - Faixa etária dos colaboradores			1.306	1.306			367	367
2.26.1 - Até 18 anos			10	10			4	4
2.26.2 - De 19 a 24 anos			188	188			57	57
2.26.3 - De 25 a 29 anos			212	212			55	55

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.26.4 - De 30 a 45 anos			689	689			208	208
2.26.5 - De 46 a 59 anos			182	182			39	39
2.26.6 - A partir de 60 anos			25	25			4	4
2.27 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			1.304	1.304			367	367
2.27.1 - Gestão			57	57			27	27
2.27.2 - Técnico			291	291			108	108
2.27.3 - Operacional			800	800			220	220
2.27.4 - Apoio			156	156			12	12
2.28 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			7.820,42	7.820,42			3.011,99	3.011,99
2.28.1- Remuneração média Gestão			14.723,29	14.723,29			9.275,63	9.275,63
2.28.1.1 - Remuneração média de Homens			15.965,36	15.965,36			11.088,30	11.088,30
2.28.1.2 - Remuneração média de Mulheres			14.002,59	14.002,59			8.142,71	8.142,71
2.28.2 - Remuneração média Técnico			8.507,13	8.507,13			2.934,18	2.934,18
2.28.2.1 - Remuneração média de Homens			8.675,12	8.675,12			2.833,39	2.833,39
2.28.2.2 - Remuneração média de Mulheres			8.479,95	8.479,95			2.961,13	2.961,13

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.28.3 - Remuneração média Operacional			4.880,16	4.880,16			2.387,56	2.387,56
2.28.3.1 - Remuneração média de Homens			4.957,61	4.957,61			2.486,05	2.486,05
2.28.3.2 - Remuneração média de Mulheres			4.849,61	4.849,61			2.355,53	2.355,53
2.28.4 - Remuneração média Apoio			3.171,08	3.171,08			1.595,43	1.595,43
2.28.4.1 - Remuneração média de Homens			3.511,31	3.511,31			1.741,47	1.741,47
2.28.4.2 - Remuneração média de Mulheres			3.073,90	3.073,90			1.522,41	1.522,41
2.29 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por cor/raça			7.820,42	7.820,42			3.011,99	3.011,99
2.29.1 - Remuneração média dos branco(a)s			6.421,19	6.421,19			3.076,39	3.076,39
2.29.1.1 - Gestão			15.292,59	15.292,59			9.238,56	9.238,56
2.29.1.2 - Técnico			8.603,82	8.603,82			3.028,21	3.028,21
2.29.1.3 - Operacional			4.926,20	4.926,20			2.404,48	2.404,48
2.29.1.4 - Apoio			3.211,45	3.211,45			1.592,27	1.592,27
2.29.2 - Remuneração média dos preto(a)s			5.729,22	5.729,22			2.584,01	2.584,01
2.29.2.1 - Gestão			11.565,45	11.565,45			9.720,43	9.720,43
2.29.2.2 - Técnico			7.345,24	7.345,24			2.296,10	2.296,10

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.2.3 - Operacional			4.731,21	4.731,21			2.284,39	2.284,39
2.29.2.4 - Apoio			3.803,28	3.803,28			1.630,13	1.630,13
2.29.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.4 - Remuneração média dos pardo(a)s			5.334,51	0,00			0,00	0,00
2.29.4.1 - Gestão			14.323,92	0,00			0,00	0,00
2.29.4.2 - Técnico			8.039,62	0,00			0,00	0,00
2.29.4.3 - Operacional			4.674,15	0,00			0,00	0,00
2.29.4.4 - Apoio			2.888,09	0,00			0,00	0,00
2.29.5 - Remuneração média dos amarelo(a)s			1.712,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.5.3 - Operacional			1.712,00	0,00			0,00	0,00
2.29.5.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6 - Remuneração média - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.29.6.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.30 - % de branco(a)s na trajetória de gestão (chefias)			84,00	0,00			0,00	0,00
2.31 - % de preto(a)s na trajetória de gestão (chefias)			9,00	9,00			8,00	8,00
2.32 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.33 - % de pardo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			7,00	0,00			0,00	0,00
2.34 - % de amarelo(a)s na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.35 - % de pessoas na trajetória de gestão (chefias) - cor/raça não informada			0,00	0,00			0,00	0,00
2.36 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			70,00	70,00			62,00	62,00
2.37 - % de homens na trajetória de gestão (chefias)			30,00	30,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.38 - N° de colaboradores por Escolaridade			1.306	1.306			367	367
2.38.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.38.2 - Ensino fundamental incompleto			19	19			0	0
2.38.3 - Ensino fundamental completo			30	30			4	4
2.38.4 - Ensino médio completo			758	758			134	134
2.38.5 - Ensino técnico completo			58	58			1	1
2.38.6 - Ensino superior completo			359	359			185	185
2.38.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			78	78			40	40
2.38.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			4	4			3	3
2.38.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.39 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.39.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.39.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.40 - N° total de acidentes de trabalho			44	44			6	6

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2023				2022				
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	
2.40.1 - N° de acidente de trajeto			14	14			3	3	
2.40.2 - N° de acidentes na atividade fim			30	30			3	3	
2.41 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/>	Não			<input type="checkbox"/>	Não			
	<input type="checkbox"/>	Organização de comissões			<input type="checkbox"/>	Organização de comissões			
	<input type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento			
	<input type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações			
	<input type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outras:	SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e PCMSO - Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional			<input checked="" type="checkbox"/>	Outras:	SIPAT, PCMSO, PGR, CHECK UP, GINASTICA LABORAL	
								SIPAT, PCMSO, PGR, CHECK UP, GINASTICA LABORAL	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	154.763,15		141.785,65	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	85,00		96,40	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	34.722,06		31.313,06	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	988,42		917,92	
3.7 - Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Dedicado e Reserva de Contingência	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Fundo Dedicado e Reserva de Contingência
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	33,99			20,66		
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios		<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas		<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos		<input checked="" type="checkbox"/>	Investimentos	
	<input type="checkbox"/>	Liquidação		<input type="checkbox"/>	Liquidação	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços		<input checked="" type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Pagamento de credores		<input checked="" type="checkbox"/>	Pagamento de credores	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto		<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Incorporação		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022			
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê Educativo		<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê educativo	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos		<input checked="" type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva		<input checked="" type="checkbox"/>	Medicina preventiva	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades		<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/>	1/3		<input type="radio"/>	1/3	
	<input checked="" type="radio"/>	2/3		<input checked="" type="radio"/>	2/3	
	<input type="radio"/>	Sem renovação		<input type="radio"/>	Sem renovação	
	<input type="radio"/>	Total		<input type="radio"/>	Total	
	<input type="radio"/>	Outros:		<input type="radio"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/>	Critério Técnico	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Experiência - prática		<input checked="" type="checkbox"/>	Experiência - prática	
	<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/>	Reside na área de atuação	
	<input type="checkbox"/>	Demanda por especialidade		<input type="checkbox"/>	Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022		
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/>	ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/>	OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras
	<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/>	OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado
	<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/>	SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo
	<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/>	Central Nacional UNIMED/Federação
	<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Confederação UNIMED
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/>	Fundação UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/>	Instituto UNIMED
	<input type="checkbox"/>	Outro:		<input type="checkbox"/>	Outro:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/>	Não		<input type="checkbox"/>	Não	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/>	Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/>	Contratando serviços e parcerias	
	<input type="checkbox"/>	Outros:		<input type="checkbox"/>	Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022		
3.16 - Principal fonte de crédito	◉	Bancos / Financeiras		◉	Bancos / Financeiras
	○	BNDES		○	BNDES
	○	Cooperados / Cooperativas (sócios)		○	Cooperados / Cooperativas (sócios)
	○	Fornecedores diversos		○	Fornecedores diversos
	○	Governo		○	Governo
	○	Intercâmbio		○	Intercâmbio
	○	Unicred		○	Unicred
	○	Outras cooperativas de crédito		○	Outras cooperativas de crédito
	○	Rede credenciada		○	Rede credenciada
	○	Outros:		○	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre		<input type="checkbox"/> Não ocorre	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia	
	<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)		<input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	
	<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho		<input type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida	
	<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução		<input type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/> Sim		<input type="radio"/> Sim	
	<input checked="" type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__		<input type="radio"/> Não, mas pretende implantar em 20__	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023			2022		
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	◦ Não			◦ Não		
	◦ Sim, em 20__			◦ Sim, em 20__		
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito			<input checked="" type="checkbox"/> Crédito		
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro			<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico			<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		
	<input checked="" type="checkbox"/> Cambial			<input checked="" type="checkbox"/> Cambial		
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal			<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista			<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		
	<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional			<input checked="" type="checkbox"/> Reputacional		
	<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário			<input checked="" type="checkbox"/> Comunitário		
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional			<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental			<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2023		2022	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input checked="" type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Site, urnas e e-mail		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: Site, urnas, e-mail	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2023	2022
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	518.607.330,45	300.792.771,85
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	22.150.301,67	14.404.825,21
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	8.114.588,83	8.526.971,23
4.4 - Total das dívidas	178.803.306,13	92.419.748,55
4.5 - Patrimônio da Unimed	273.256.190,05	180.906.241,71
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	15.107.417,82	8.201.590,18
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	108.449.048,61	100.662.326,93
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	4.842.786,64	4.691.787,59
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	200.640,00	200.640,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	66.470.446,25	24.867.996,99
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	3.333.662,50	3.148.489,86
4.11.2 -- Empregados	48.484.845,41	13.841.638,40
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	333.832,08	84.993,69

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2023		2022	
4.11.4 -- Estagiários	21.600,00		0,00	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	14.021.521,63		7.719.377,14	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	274.984,63		73.497,90	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	3.203.915,51		3.039.499,13	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	26.329.390,82		23.718.921,07	
4.14 - Fundos	4.525.579,51		326.229,86	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	24.258.084,91		14.404.825,21	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	14.502.025,25		12.560.595,37	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	64.603,04	0,00	5.506.021,67	5.570.624,71	59.052,73	0,00	1.237.824,13	1.296.876,86
5.2 - Investimentos em eventos	571.455,08	0,00	181.095,31	752.550,39	9.719,42	0,00	2.015,20	11.734,62
5.3 - Investimentos em saúde	4.171.520,26	0,00	1.765.720,25	5.937.240,51	3.344.722,79	0,00	2.129.460,61	5.474.183,40
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	287.338,84	287.338,84	0,00	0,00	41.521,26	41.521,26
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0,00	20.340,00	20.340,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0	0	0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.1 -- Aportes próprios			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			0	0			0	0
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	131.572,13	0,00	307.210,73	438.782,86	122.376,00	0,00	104.277,60	226.653,60
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	77	0	1.306	1.383	81	0	367	448
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	17,19	0,00	76,06	93,25	2,58	0,00	26,32	28,90

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2023				2022			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	759	0	2.710	3.469	752	0	441	1.193
Total dos investimentos internos	17.290.699,98	0,00	9.014.691,12	26.305.391,10	9.651.624,96	0,00	3.851.510,73	13.503.135,69
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	7,00	7,00	60,00	0,00	60,00	120,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	4,00	0,00	9,00	13,00	80,00	0,00	80,00	160,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			7	7			7	7
5.19.1 -- Julgados procedentes			5	5			5	5
5.19.2 -- Julgados improcedentes			2	2			2	2
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			200,76	200,76			195,04	195,04
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			200,76	200,76			195,04	195,04
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.1 - Investimento em eventos	80.000,00	80.000,00
6.1.1 -- nº de público alvo	3.500	3.000
6.1.2 -- nº de eventos	1	1
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	4.000,00	3.000,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	4.000,00	8.000,00
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	11.000,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	10
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	2
6.5 - Investimentos em Saúde	249.747,06	195.124,63
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	35	35
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	6.000,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	50	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	0,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	61.053,00	40.236,13
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	30	124
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	5	5

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2023	2022
6.11 - Outros	2.500,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	115	159
Total entidades beneficiadas	7	8
Total dos investimentos sociais externos	407.300,06	337.360,76

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022		
7.1 - A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção		<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados		<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Não possui		<input type="checkbox"/>	Não possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/>	Direção		<input type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados		<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição		<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção		<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência		<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input type="checkbox"/>	Empregados		<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input checked="" type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos		<input checked="" type="checkbox"/> São exigidos	
	<input type="checkbox"/> São sugeridos		<input type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input checked="" type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023	2022
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1.438	1.804
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	861	452
7.8.2 - Na ANS	46	56
7.8.3 - No Procon	16	16
7.8.4 - No Judiciário	135	143
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	319	1.108
7.8.6 - No site Reclame Aqui	61	29
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1.324	1.685
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	861	452
7.9.2 - Na ANS	36	52
7.9.3 - No Procon	10	16
7.9.4 - No Judiciário	37	28
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	319	1.108
7.9.6 - No site Reclame Aqui	61	29

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2023		2022	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	404.346,77		431.130,08	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	132.449.979,11		32.794.281,69	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	17,72		32,49	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	6.882.353,51		6.286.880,64	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	211.382.214,84		133.731.858,26	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	15.107.417,82	7,15	8.201.590,18	6,13
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	109.553.599,56	51,83	101.717.874,20	76,06
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	72.254.726,54	34,18	17.075.121,95	12,77
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	4.457.797,79	2,11	1.161.871,02	0,87
7.13.5 -- Sociedade	407.300,06	0,19	337.360,76	0,25
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	233.006,92	0,11	220.022,70	0,16
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	4.525.579,51	2,14	326.229,86	0,24
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	4.842.786,64	2,29	4.691.787,59	3,51

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023	2022
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	192.963,98	43.836,20
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	145.371,71	0,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	47.592,27	43.836,20
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="radio"/> Não	<input type="radio"/> Não
	<input checked="" type="radio"/> Sim	<input checked="" type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	74,71	82,91
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	37,51	52,21
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	37,20	30,70

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	0,00		0,00	
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	193.461,00		203.650,00	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	5.286,00		4.790,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos		<input type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	31.161,00		9.720,29	
8.6.1 -- Papel(Kg)	26.679,00		9.156,04	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	4.482,00		564,25	
8.7 - Resíduos Segregados	225.930,00		8.913,83	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	51.606,00		1.850,83	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2023		2022	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	20.065,00		5.937,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	154.259,00		1.126,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada	
	<input type="checkbox"/> Organismo governamental		<input type="checkbox"/> Organismo governamental	
	<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora		<input checked="" type="checkbox"/> Recicladora	
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/> Empresas de adubos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	518.607.330,45	300.792.771,85
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	346.603.768,83	293.207.806,99
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	169.031.511,92	5.757.423,23
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	2.972.049,70	1.827.541,63
b) Variação das provisões técnicas	-69.856,51	-15.044,57
b.1) Provisão de remissão	-69.856,51	-15.044,57
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	518.677.186,96	300.807.816,42
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	270.226.267,25	163.238.764,16
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	142.806.900,94	138.078.557,99
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-1.307.645,36	151.503,30
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	128.727.011,67	25.008.702,87
e) Insumos adquiridos de terceiros	46.258.044,15	20.587.658,13
e.1) Despesas de comercialização	291.055,65	318.072,34

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	17.496.085,00	7.719.377,14
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	18.570.053,84	9.613.998,25
e.5) Despesas Financeiras	4.588.425,79	2.930.842,06
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	5.312.423,87	5.368,34
f) Valor adicionado bruto	202.192.875,56	116.981.394,13
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	4.629.332,13	505.427,07
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	197.563.543,43	116.475.967,06
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	13.818.671,41	17.255.891,20
i.1) Receitas financeiras	11.916.956,43	14.581.079,21
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	1.684.393,25	1.860.730,68
i.3) Outras	217.321,73	814.081,31
(I) Valor adicionado total a distribuir	211.382.214,84	133.731.858,26

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	181.808.326,10	118.792.996,15
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	109.553.599,56	101.717.874,20
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	108.449.048,61	100.662.326,93
a.1.2) Benefícios	1.104.550,95	1.055.547,27
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	72.254.726,54	17.075.121,95
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	59.956.584,35	14.051.188,06
a.2.2) Benefícios	7.628.761,69	1.664.164,51
a.2.3) F.G.T.S	4.419.984,15	1.084.559,85
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	249.396,35	275.209,53
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	15.107.417,82	8.201.590,18
b.1) Federais	7.650.961,23	2.544.410,92
b.1.1) Previdência Social	4.469.916,73	3.923.967,75

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2023	2022
b.2) Estaduais	13.748,32	8.065,86
b.3) Municipais	2.972.791,54	1.725.145,65
c) Contribuição para Sociedade	407.300,06	337.360,76
d) Remuneração de capitais de terceiros	4.457.797,79	1.161.871,02
d.1) Juros	4.416.450,09	945.390,60
d.2) Aluguéis	41.347,70	216.480,42
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	9.601.373,07	5.238.040,15
e.1) Juros sobre capital próprio	233.006,92	220.022,70
e.2) Constituição de reservas e fundos	4.525.579,51	326.229,86
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	4.842.786,64	4.691.787,59
(II) Total distribuído	211.382.214,84	133.731.858,26

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.2. Concurso público realizado para admissões de novos cooperados.

2.3. No ano anterior tivemos mais saídas por conta da modalidade de membro emérito que foi inserida na cooperativa, e a demanda foi menor em 2023 pois quem já tinha os critérios já tinha solicitado em 2022.

2.18.2. O conselho de administração é formado por 11 cooperados e dentre eles participam 10 homens.

2.18.3. Existem 11 integrantes no conselho de administração da cor branca.

2.19.2. O conselho fiscal é formado por 6 membros homens.

2.19.3. O conselho fiscal é formado por 6 membros da cor branca.

2.20.2. A nossa diretoria é formada por um diretor presidente, um diretor provimento, um diretor financeiro, um diretor hospitalar e um diretor de mercado.

2.20.3. O registro do ano anterior está zerado por se tratar de uma informação solicitada apenas no Balanço Social de 2023.

2.23. O registro do ano anterior está zerado por se tratar de uma informação solicitada apenas no Balanço Social de 2023.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.1. Houve a verticalização de serviços (hemodinâmica, CDC, e outros) e ampliação de áreas assistências (pediatria, endoscopia, ADA, Fisioterapia e outros). E a incorporação do Hospital à Operadora, somando mais de 900 colaboradores ao número de pessoal.

2.2. Devido a incorporação do Hospital Próprio, registramos o número de 905 colaboradores do Hospital.

2.3. Com a incorporação do Hospital Próprio foi considerado o número de demissões que ocorreram na Operadora e Filial.

2.4. A redução no índice de rotatividade por substituição, teria sido devido a melhorias de benefícios, como por exemplo a implantação de Cargos e Salários e da PL da enfermagem.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.5. Houve a verticalização e ampliação de serviços da Unimed e do Hospital.

2.5.1. Houve a verticalização e ampliação de serviços da Unimed e do Hospital.

2.6. Houve a verticalização e ampliação de serviços da Unimed e do Hospital.

2.7. Houve grande aumento no número de trabalhadores em comparação aos anos anteriores devido a incorporação do hospital.

No hospital contamos com 160 trabalhadores terceirizados e a equipe de SOS possui 39 trabalhadores terceirizados.

2.8. Substituições por licença maternidade e afastamentos por auxílio doença e também houve a verticalização e ampliação de serviços da Unimed e do Hospital.

2.9. Foram considerados 200 colaboradores homens do Hospital e 93 colaboradores homens da Unimed.

2.10. Foram considerados 705 colaboradoras mulheres do Hospital e 308 colaboradoras mulheres da Unimed.

2.11. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.12. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.14. No registro do ano interior está zerado porque se trata de um índice novo.

2.15. No registro do ano interior está zerado porque se trata de um índice novo.

2.17. Adequação da cota e também houve a verticalização e ampliação de serviços da Unimed e do Hospital.

2.26. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.26.1. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.26.2. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.26.3. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.26.4. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.26.5. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.26.6. Nossos processos seletivos são baseados nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.27. Devido a incorporação do Hospital Próprio, registramos o número de 905 colaboradores do Hospital e 401 colaboradores da Unimed.

2.27.1. Como houve a incorporação do Hospital Próprio houve aumento no índice.

2.27.2. Como houve a incorporação do Hospital Próprio houve aumento no índice.

2.27.3. Como houve a incorporação do Hospital Próprio houve aumento no índice.

2.27.4. Como houve a incorporação do Hospital Próprio houve aumento no índice.

2.28. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

2.28.1. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

2.28.1.1. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

2.28.1.2. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.28.2. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.28.2.1. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.28.2.2. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.28.3. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.28.3.1. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.28.3.2. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.28.4. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.28.4.1. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.28.4.2. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.29. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

- 2.29.1. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.29.1.1. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.29.1.2. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.29.1.3. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.29.1.4. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.29.2. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.29.2.1. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.29.2.2. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.29.2.3. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.
- 2.29.2.4. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.29.4. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

2.29.4.1. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

2.29.4.2. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

2.29.4.3. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações e com a incorporação do Hospital na Operad

2.29.4.4. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

2.29.5. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

2.29.5.3. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores e com a incorporação do Hospital na Operadora foram somadas as remunerações.

2.30. Nossos processos seletivos são baseados em nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.31. Nossos processos seletivos são baseados em nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.33. Nossos processos seletivos são baseados em nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.36. Nossos processos seletivos são baseados em nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

2.37. Nossos processos seletivos são baseados em nos requisitos das vagas (competências comportamentais, técnicas, formação, experiência) e não em faixas etárias, etnia.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.38. Devido a incorporação do Hospital Próprio, registramos o número de 905 colaboradores do Hospital e 401 colaboradores da Unimed.

2.38.2. Houve aumento no índice devido a incorporação do hospital.

2.38.3. Houve aumento no índice devido a incorporação do hospital.

2.38.4. Houve aumento no índice devido a incorporação do hospital.

2.38.5. Houve aumento no índice devido a incorporação do hospital.

2.38.6. Houve aumento no índice devido a incorporação do hospital.

2.38.7. Houve aumento no índice devido a incorporação do hospital.

2.38.8. Houve aumento no índice devido a incorporação do hospital.

2.40. Os Números são elevados em comparação aos anos anteriores devido a incorporação do hospital. Totalizado os valores do ano todo considerando os dois CNPJs.

2.40.1. Os Números são elevados em comparação aos anos anteriores devido a incorporação do hospital. Totalizado os valores do ano todo considerando os dois CNPJs.

2.40.2. Os Números são elevados em comparação aos anos anteriores devido a incorporação do hospital. Totalizado os valores do ano todo considerando os dois CNPJs.

Indicadores Organização e Gestão

3.2. Cooperados sem produção são notificados e posteriormente desligados da cooperativa, geralmente atendem uma consulta no período.

3.5. Seguimos os reajustes anuais estabelecidos nas convenções coletivas e foram feitas adequações salariais de cargos específicos, mediante necessidades.

3.7. As sobras foram pagas aos cooperados conforme decisão na Assembleia.

3.9. No ano de 2022 houve a realização de apenas duas assembleias, no ano de 2023, foi realizado 4 assembleias devido a incorporação do Hospital Próprio.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores Econômicos

- 4.2. Transferências de riscos feitas de uma Unimed para outra a título de corresponsabilidade cedida, a variação é de acordo com a quantidade de atendimentos.
- 4.3. Houve uma redução de mais de 9% nas aplicações financeiras que conseqüentemente diminuiu os rendimentos sobre aplicações financeiras.
- 4.4. Em 2023 houve a incorporação do Hospital na Operadora onde a mesma assumiu as dívidas.
- 4.5. Em 2023 houve a incorporação do Hospital na Operadora.
- 4.11.1. Variação da remuneração anual dos diretores e conselheiros.
- 4.11.2. Em relação à variação salarial, nós tivemos a implantação do Programa de Cargos e Salários com o enquadramento de todos os colaboradores. E a incorporação dos salários, benefícios, FGTS pertinentes ao hospital.
- 4.11.3. Ocorreu a verticalização e ampliação de serviços da Unimed e do Hospital.
- 4.11.4. Ocorreu a verticalização e ampliação de serviços da Unimed e do Hospital.
- 4.11.5. Houve grande aumento no número de trabalhadores em comparação aos anos anteriores devido a incorporação do hospital. No hospital contamos com 160 terceirizado e a equipe de SOS possui 39 trabalhadores terceirizados.
- 4.11.6. Substituições por licença maternidade, afastamentos por auxílio doença e cobertura das férias operadora e hospital.
- 4.12. O INSS retido sobre a produção dos cooperados aumentou conforme o aumento no valor pago durante o ano de 2023.
- 4.13. O IR retido sobre a produção dos cooperados aumentou conforme o aumento no valor pago durante o ano de 2023.
- 4.15. Devido ao aumento de clientes, novas tecnologias que não atendemos em Franca, terapias (destaca-se aqui as terapias com pacientes portadores de TEA), internações prolongadas, liminares judiciais para atendimento fora de Franca.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

4.16. Os contratos coletivos com pessoas jurídicas cujo contratante seja uma cooperativa teve uma variação nos seus reajustes de mensalidades e também fechamos contratos com novas cooperativas.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

5.1. Aumento devido aumento de quadro de colaboradores

5.2. Em 2023, voltamos realizar a Festa de Confraternização dos Cooperados.

5.3. Variação conforme utilização do plano de saúde cooperados.

5.8. O investimento em capacitação é variável a cada ano.

5.8.1. O número de beneficiados é variável a cada ano.

5.8.2. O aumento é devido ao aumento de número cooperados, a disponibilidade de oferta de cursos e capacitações, às parcerias, a cultura de aprendizado no ambiente de trabalho.

5.9. No ano de 2023, não houve capacitação em gestão cooperativa.

5.9.1. No ano de 2023, não houve capacitação em gestão cooperativa.

5.11. Variação conforme a quantidade de cooperados.

5.11.1. Todos os cooperados tem direito ao seguro.

5.12. Variação conforme a quantidade de cooperados.

5.12.1. A previdência privada é opcional e somente 316 cooperados são beneficiados.

5.13. Distribuição das sobras pagas aos cooperados, após decisão da Assembleia.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.13.1. Percentual da distribuição das sobras pagas aos cooperados, após decisão da Assembleia.

5.13.2. Valor destinado ao patrimônio líquido da Unimed.

5.14. Em 2022 tivemos o plano de contingências e em 2023 tivemos aumento do índice.

5.15. Houve aumento no índice em razão do aumento de oferta de capacitações e eventos educativos.

5.15.1. Houve aumento no índice em razão do aumento de oferta de capacitações e eventos educativos.

Total. Houve aumento no número de cooperados.

Total. No ano de 2023, houve aumento no valor das bonificações e houve também a distribuição de sobras.

5.17. Houve redução em razão de participação em anos anteriores e da formação de comitês nesta área onde são discutidas as políticas e ações institucionais.

5.18. Houve redução em razão de participação em anos anteriores e da formação de comitês nesta área onde são discutidas as políticas e ações institucionais.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Investimentos em alimentação operadora e hospital incorporado em 2023.

5.2. Evento KIT natalinos os colaboradores operadora e hospital incorporado em 2023.

5.3. Variação conforme utilização do plano de saúde colaboradores.

5.4. Valores de utilização do vale transporte operadora e hospital incorporado em 2023.

5.5. O valor é elevado em comparação aos anos anteriores devido a incorporação do hospital. Totalizado os valores do ano todo considerando os dois CNPJs.

5.8. Houve variação no valor devido a soma das despesas com cursos dos colaboradores do Hospital.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.8.1. Os dados correspondem ao total da Unimed Operadora e SJHM.

5.8.2. Os dados correspondem ao total da Unimed Operadora e SJHM. O aumento é devido ao aumento de número de funcionários e cooperados, a disponibilidade de oferta de cursos e capacitações, às parcerias, a cultura de aprendizado no ambiente de trabalho.

5.9. No ano de 2023, não houve investimentos em gestão cooperativa.

5.9.1. No ano de 2023, não houve investimentos em gestão cooperativa.

5.10. Valores do auxílio creche operadora e hospital incorporado em 2023.

5.10.1. Foram beneficiados os colaboradores do Hospital e da Unimed.

5.11. Houve a implantação de um novo seguro de vida beneficiando nossos colaboradores.

5.11.1. Foram beneficiados os colaboradores do Hospital e da Unimed.

5.13. Participação de sobras pagas aos colaboradores conforme cálculo do sindicato das cooperativas.

5.14. Gratificação de Função do Hospital.

5.15. Houve aumento no índice em razão do aumento de oferta de capacitações e eventos educativos.

5.15.1. Houve aumento no índice em razão do aumento de oferta de capacitações e eventos educativos.

Total. Houve aumento no total de nº de beneficiados, devido a incorporação do Hospital Próprio.

Total. O valor dos investimentos sociais internos aumentaram devido a incorporação do hospital na operadora.

5.17. Houve redução em razão de participação em anos anteriores e da formação de comitês nesta área onde são discutidas as políticas e ações institucionais.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.18. Houve redução em razão de participação em anos anteriores e da formação de comitês nesta área onde são discutidas as políticas e ações institucionais.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Investimento na corrida SJRUN.

6.1.1. Houve um aumento de inscritos na corrida SJRUN de 2022 para 2023, passando de 1200 para 1500 pagantes. A diferença são os acompanhantes e familiares.

6.2. Foram realizados dois plantios em 2023 e em 2022, apenas um.

6.3. Foi realizado apenas uma ação em 2023 e em 2022, foram duas.

6.4. Foi realizado em 2022 uma ação de doação de cestas básicas. Em 2023 não foi realizada nenhuma ação de voluntariado externo.

6.4.1. Não realizamos eventos com apoio de voluntários.

6.4.2. Não realizamos eventos com apoio de voluntários.

6.5. Plano de saúde Franca Basquete categoria adulto e base.

6.8. Apoio anual a um projeto esportivo de basquete para cadeirantes.

6.8.1. Apoio anual a um projeto esportivo de basquete para cadeirantes.

6.8.2. Apoio anual a um projeto esportivo de basquete para cadeirantes.

6.9. As iniciativas são em formato de patrocínios em solicitações pontuais.

6.9.1. As iniciativas são em formato de patrocínios em solicitações pontuais.

6.9.2. As iniciativas são em formato de patrocínios em solicitações pontuais.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.10. No ano de 2023, houve um aumento significativo na utilização dos referidos contratos em comparação com os anos anteriores.

6.10.1. A quantidade varia de acordo com a necessidade de utilização.

6.11. Apoio financeiro para a entidade Lar do Idoso (Jardim Sensorial)

Outras Informações

7.2. As sobras foram destinadas aos cooperados e a participação dos resultados pagos aos colaboradores.

7.7. Em 2023 não foi realizada nenhuma ação de voluntariado externo.

7.8.1. O aumento significativo no número de demandas aconteceu diante da incorporação das empresas Unimed e Hospital, havendo a soma do número de manifestações das respectivas ouvidorias.

7.8.2. A diminuição costuma estar ligada a uma melhor satisfação do consumidor ou maior facilidade de resolução de conflitos diretamente com a Operadora. Nesse período houve aumento expressivo no número de manifestações junto a ouvidoria.

7.8.5. A baixa significativa no número de demandas referente a esse item, aconteceu, pois, no ano de 2023 as demandas advindas do canal "Fale conosco" foram divididas por classificação aos setores Ouvidoria, Vendas e Financeiro.

7.8.6. O aumento significativo no número de demandas aconteceu diante da incorporação das empresas Unimed e Hospital, havendo a soma do número de manifestações das respectivas ouvidorias quanto ao canal "Reclame Aqui".

7.9.1. O aumento significativo no número de demandas aconteceu diante da incorporação das empresas Unimed e Hospital, havendo a soma do número de manifestações das respectivas ouvidorias.

7.9.2. A diminuição costuma estar ligada a uma melhor satisfação do consumidor ou maior facilidade de resolução de conflitos diretamente com a Operadora. Nesse período houve aumento expressivo no número de manifestações junto a ouvidoria.

7.9.3. A diminuição costuma estar ligada a uma melhor satisfação do consumidor ou maior facilidade de resolução de conflitos diretamente com a Operadora. Nesse período houve aumento expressivo no número de manifestações junto a ouvidoria.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.9.4. O aumento das demandas concluídas ocorreu em razão do aumento das ações recebidas no mesmo período.

7.9.5. A baixa significativa no número de demandas referente a esse item, aconteceu, pois, no ano de 2023 as demandas advindas do canal "Fale conosco" foram divididas por classificação aos setores Ouvidoria, Vendas e Financeiro.

7.9.6. O aumento significativo no número de demandas aconteceu diante da incorporação das empresas Unimed e Hospital, havendo a soma do número de manifestações das respectivas ouvidorias quanto ao canal "Reclame Aqui".

7.11. Houve um gasto com fornecedores do Hospital Próprio em 2023, no valor de R\$ 86.431.680,07.

7.11.1. A grande maioria das compras são realizadas via portal de compras onde podemos observar que em nossa cidade não tem variedade de fornecedores de insumos hospitalares e também os valores ofertados em Franca são mais elevados do que em outras cidades.

Indicadores Ambientais

8.2.2. Os valores são referentes a coleta dos resíduos hospitalares.

Empresa Ambipar: R\$ 101.595,73 (resíduo químico, biológico, perfuro cortante e escarificantes).

Empresa Sete Tecnologia: R\$ 43.775,98 (resíduo comum).

8.3.1. Houve redução no consumo de combustível devido a venda de um veículo.

8.3.2. O consumo teve aumento devido as novas instalações e ampliações das unidades, principalmente no CMU e retorno da Medicina Preventiva/ Fisio para o espaço do Castelinho.

8.5. O consumo aumentou devido a ampliações e reformas nas unidades.

8.6.1. Aumento do quadro de colaboradores e também a incorporação das duas empresas causou o aumento no consumo de papel.

8.6.2. Como tivemos aumento no quadro de colaboradores, também tivemos consequentemente, aumento no consumo de água e copos plásticos, vale lembrar também que aumento no atendimento ao cliente gera mais gastos com água e copos.

8.7.1. Aumento proveniente do aumento de atendimento e ampliações no serviço.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.7.2. Aumento proveniente do aumento de colaboradores e incorporação do Hospital Próprio.

8.7.4. Aumento também proveniente do aumento de colaboradores e incorporação do Hospital Próprio.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.1. Houve um crescimento de em nossa carteira de clientes.

a.2. Receita Operacional hospital incorporado à Operadora.

a.3. A provisão para perda da Operadora aumentou 37% e o Hospital incorporado representa 18% do valor informado.

b.1. Considera-se as alterações nos valores de despesas assistenciais por exposto-DAE de acordo com o produto e faixa etária de cada remido e a quantidade de beneficiários remidos no período.

b.2. A Operadora não possui outras provisões.

d.1. Variação dos custos conforme a utilização dos beneficiários e devido ao Projeto de Remuneração Variável por Performance.

d.2. A variação da Peona se deva devido a data de corte do nosso Hospital Próprio, mas com a incorporação em 2023 tivemos uma redução significativa na provisão.

d.3. Despesa Operacional hospital incorporado à Operadora.

e.1. Comissões pagas conforme as vendas de contratos.

e.2. A Operadora não possui despesas de comercialização diferidas.

e.3. Honorários De Serviços Técnicos - Software, Despesas De Assessoria Em Serviço De Saúde e remuneração de serviços de terceiros da incorporação do Hospital.

e.4. Despesa com localização e manutenção, despesas com expedientes, seguros, locomoção e comunicação do Hospital incorporado à Operadora.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

e.5. Despesa financeiras do Hospital incorporado à Operadora.

e.6. A Operadora não possui imóveis destinados a renda ou venda, portanto não contabiliza despesas patrimoniais.

e.7. Operadora: baixa de ativo imobilizado e provisão de desvalorização em investimento; Hospital incorporado à Operadora: baixa de ativo imobilizado.

g. Depreciação de bens assistenciais do novo espaço Medicina Preventiva, Fisioterapia e Ambulatório do Idoso e valores de depreciação do Hospital incorporado à Operadora.

i.1. Houve a redução de mais de 9% no valor de aplicações financeiras e conseqüentemente a redução das receitas financeiras.

i.2. Possuímos 99,99% no São Joaquim Hospital e Maternidade e contabilizamos o seu resultado pelo método de equivalência patrimonial até outubro 2023, antes da incorporação.

i.3. Em 2022 houve a Incorporação de reservas s/ emissão de ação em outras participações.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. Variação dos custos conforme a utilização dos beneficiários, devido ao Projeto de Remuneração Variável por Performance. Também houve reajuste no CH.

a.1.2. Valores de benefícios da Operadora e hospital incorporado à Operadora.

a.2.1. Valores de salários, 13º, férias e outros da Operadora e hospital incorporado à Operadora.

a.2.2. Valores de benefícios da Operadora e hospital incorporado à Operadora.

a.2.3. Valores de F.G.T.S da Operadora e hospital incorporado à Operadora.

a.2.4. A participação dos resultados varia conforme regra do cálculo disponibilizado pelo sindicato.

b.1. Houve a incorporação do Hospital na Operadora e os tributos passaram a ser recolhidos pela Matriz.

b.1.1. Incorporados a previdência social do Hospital.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

b.2. Incorporados os impostos estaduais do Hospital.

b.3. Incorporados os impostos municipais do Hospital.

d.1. Juros de empréstimos e financiamentos da Operadora e do Hospital Incorporado à Operadora.

d.2. Em 2022 tinha o aluguel de imóvel para a medicina preventiva, mas o contrato foi cancelado.

d.3. A Operadora não possui valores que configurem transferência de riqueza a terceiros, mesmo que originadas em capital intelectual, tais como exemplo franquias.

e.1. Corresponde a 1% do Capital Social 2023

e.2. Constituição de reservas e fundos conforme Estatuto, destinados com base no resultado da Operadora.

e.3. Valor das sobras apuração no encerramento do exercício 2023.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Marco Antônio Benedetti Filho

Data: 12/06/2024 12:19

Contador

Nome: André Luiz de Andrade

Data: 12/06/2024 10:40