



2017

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



SÃO JOAQUIM
HOSPITAL E MATERNIDADE



Unimed | 
Franca



COORDENAÇÃO

Gestora Administrativa
Dinazê Garcia Américo

COMPILAÇÃO DE DADOS E ELABORAÇÃO

Assistente de Qualidade
Lara Maria Chiarelo

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Depto. de Marketing
do São Joaquim Hospital
e Maternidade
Unimed Franca

REVISÃO FINAL

Gestora Administrativa
Dinazê Garcia Américo

ÍNDICE

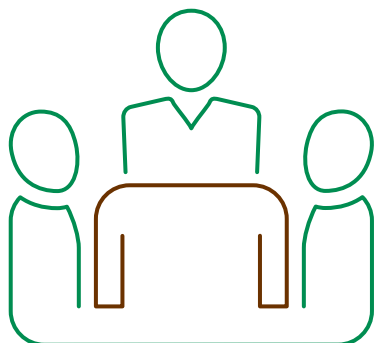


1. DIRETORIA E CONSELHOS	07
2. PALAVRA DO PRESIDENTE	08
3. PALAVRA DO DIRETOR	10
4. INTRODUÇÃO	12
5. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	14
5.1 • Gestão de Riscos	15
6. SOBRE O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE	16
7. GOVERNANÇA E GESTÃO	16
7.1 • Governança Clínica	20
7.2 • Declaração da Política de Sustentabilidade	21
7.3 • Diretrizes de Sustentabilidade	21
7.4 • Ferramenta de Gestão em Sustentabilidade	21
7.5 • Implementação da Cultura de Sustentabilidade na Instituição	22
8. AÇÕES REALIZADAS / ECONÔMICO / SOCIAL / MEIO AMBIENTE	24
8.1 • Desempenho Econômico	24
9. RESPONSABILIDADE SOCIAL	26
9.1 • Cursos e Treinamentos	26
9.2 • São Joaquim RUN 10K 7º Edição e 4º São Joaquim Kids	31
9.3 • Semana da Qualidade e SIPAT 12º Edição	32
9.4 • Campanhas	35
9.5 • Programa de Educação Subsidiada 2017	38
9.6 • Investimento em Treinamentos 2017	38
9.7 • Festa de San Gennaro	39
9.8 • Outubro Rosa	39
9.9 • Novembro Roxo	40
10. RESPEITO AO MEIO AMBIENTE	41
10.1 • Fique por Dentro News	41
10.2 • Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico	42
10.3 • Papa Pilhas e Baterias	42
10.4 • Coleta dos Grampos de Cobre	43
10.5 • Recicla São Joaquim (PGRSS)	44
10.6 • Ciclo de Palestras de Educação Ambiental 3º Edição	45
10.7 • Aconteceu	49
11. PERSPECTIVAS E AÇÕES FUTURAS	52
11.1 • Selo Unimed Brasil de Sustentabilidade	52
11.2 • Integração de novos colaboradores	52
11.3 • Treinamento in loco sobre Sustentabilidade	52
11.4 • Obras	53
11.5 • Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico 2018	53
11.6 • Campanha de Coleta dos Grampos de Cobre 2018	54
11.7 • Trabalho de Conscientização do uso de Descartáveis	54





DIRETORIA E CONSELHOS



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO GESTÃO 2016/2020

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-presidente

Dr. Nilson Ricardo Salomão

Diretor Superintendente

Dr. Paulo Sérgio Faleiros

Diretor Financeiro

Dr. Daniel Martiniano Haber

Diretor de Mercado

Dr. Lúcio Cossi Filho

Diretor Hospitalar

Dr. Elson Rodrigues

VOGAIS

Dr. Alexandre Henrique Martori

Dr. Marcelo Morickochi

Dr. Giovani Donato Collani

Dr. Marcos Bruxelas de Freitas Neves

Dr. Henrique Pucci Anawate

Dr. Wilson Fernandes Marchini

CONSELHO TÉCNICO

Dr. Eduardo Guerra Barbosa Sandoval

Dr. Flávio Gaspar Tozatti

Dra. Maria Engrácia Ribeiro

Dr. Omar Ramos Borges

Dr. Alexan Icibaci

Dr. Plínio Cantieri Murta Vieira

CONSELHO FISCAL

Dr. Júlio César Batista Lucas

Dra. Aniette Renom Espineira

Dr. Jairo Eliezer Galvão Pinto

Dr. Helton Vila Real dos Santos

Dr. José Osiel de Almeida

Dr. Antônio Eustáquio Soares



PALAVRA DO PRESIDENTE

Crescer e manter-se fiel às suas convicções. Em 2017, essa foi a grande marca do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, ao atravessar desafios com conquistas importantes, mesmo em um ano marcado pela crise econômica no país. As ações empreendedoras colocadas em prática aqui, expressas sob a chancela da sustentabilidade, fortaleceram nossa atuação, sempre com foco em melhorias de processos e na prestação de serviços em saúde com a máxima qualidade e segurança. É justamente nesses momentos que afirmamos a solidez de nossa organização, construída com valores firmes e em constante evolução para se adequar aos novos tempos, fazendo da palavra que dá nome a este trabalho – a sustentabilidade – muito mais do que um mero slogan, mas a própria essência de a instituição existir.

Nesta nova edição do Relatório de Sustentabilidade, o Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca demonstra as medidas colocadas em prática e um conjunto de estratégias essenciais traçadas para enfrentarmos as adversidades do cenário atual, sem perder de vista as metas do planejamento estratégico. Nesse trabalho, uma de nossas principais diretrizes foi o Ano do Cliente. A partir de uma ampla mobilização de nossos profissionais, por meio de mudanças estruturais e de processos, e, principalmente, da realização de treinamentos e ações que envolveram líderes e colaboradores de todas as áreas, demos um novo significado ao relacionamento com nossos fornecedores e clientes. Afinal, acreditamos que a satisfação do nosso cliente é

que sustentará a estratégia de expansão e sustentabilidade do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca.

“ACREDITAMOS QUE A SATISFAÇÃO DO NOSSO CLIENTE É QUE SUSTENTARÁ A ESTRATÉGIA DE EXPANSÃO E SUSTENTABILIDADE DO SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE”



Sem perder de vista as necessidades de aprimorar a experiência do cuidado e a percepção positiva do cliente por serviços assistenciais que superem suas expectativas, alinhamos ainda outra importante premissa ao nosso cotidiano. A capacidade de responder à crise econômica e às dificuldades estruturais e de subfinanciamento do setor de saúde com esforços permanentes para o equilíbrio dos custos, a racionalização dos recursos e o foco em ações centradas no consumo consciente. Medidas econômicas por meio de atitudes que contribuem também para reforçar nossos compromissos com as questões ambientais. A cada nova aprendizagem, a cada nova técnica inovadora incorporada aos nossos processos, por exemplo, aprimoramos a capacidade de realinhar um cuidado integral à saúde dos pacientes. É promover a atuação eficiente de nossas equipes de promoção da saúde, é garantir ambiente favorável a cirurgias seguras, a internações com total dedicação de nossos profissionais e a tratamentos eficientes com assistência humanizada para recuperar e propiciar a alta hospitalar, gerando menor tempo de permanência possível do paciente longe do seu lar e da família.

Dessa forma e com foco na sustentabilidade dos negócios, a instituição provou que as estratégias priorizadas dentro de seu planejamento foram e continuarão sendo primordiais para atravessarmos o momento econômico vivenciado no país. Caminhos que precisam ser trilhados de forma responsável, sem perder a ousadia de apostar e a coragem de ir além para superar as adversidades e manter a solidez dos programas institucionais. Nesse sentido, este Relatório de Sustentabilidade valoriza a transparência em cada ação e deixa muito claro aonde o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca deseja chegar.

Dr. Nilson Ricardo Salomão
Presidente da Unimed Franca

“A INSTITUIÇÃO
PROVOU QUE
AS ESTRATÉGIAS
PRIORIZADAS DENTRO
DE SEU PLANEJAMENTO
FORAM E CONTINUARÃO
SENDO PRIMORDIAIS
PARA ATRAVESSARMOS O
MOMENTO ECONÔMICO
VIVENCIADO NO PAÍS”



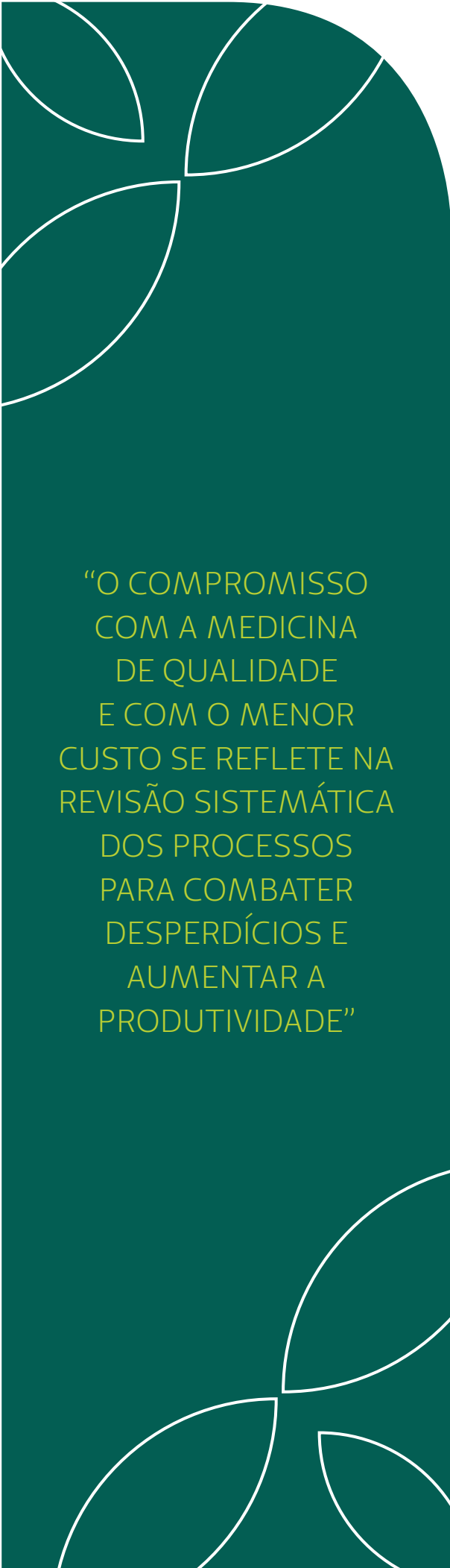
PALAVRA DO DIRETOR



Para o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, é imprescindível como cooperativa de trabalho médico, atuar com serviços de qualidade e excelência nas principais interfaces com as quais se relaciona, que são os cooperados, os clientes e os colaboradores. Diante disso, entendemos que somente com esforços direcionados ao seu desempenho econômico, social e ambiental conquistaremos o equilíbrio e a perenidade do negócio. Desta forma, realizamos continuamente o acompanhamento do desempenho da macroeconomia e das tendências de mercado da saúde suplementar, identificando riscos e oportunidades que possam influenciar significativamente nas estratégias do negócio.

O compromisso com a medicina de qualidade e com o menor custo se reflete na revisão sistemática dos processos para combater desperdícios e aumentar a produtividade. De olho nas tendências e nos desafios do setor de saúde de forma global, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca busca gerar conhecimento e estimular a discussão sobre as diferentes abordagens para a valoração e remuneração da assistência. O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca investe fortemente na coleta e na sistematização de informações que ajudem a tomada de decisões a fim de oferecer a assistência mais efetiva nas diversas condições.

E como parte do nosso compromisso com a transparência e a prestação de contas, publicamos anualmente o Relatório de Sustentabilidade. Entre os benefí-



“O COMPROMISSO
COM A MEDICINA
DE QUALIDADE
E COM O MENOR
CUSTO SE REFLETE NA
REVISÃO SISTEMÁTICA
DOS PROCESSOS
PARA COMBATER
DESPERDÍCIOS E
AUMENTAR A
PRODUTIVIDADE”

cios da publicação está o engajamento das partes interessadas na definição dos temas relevantes. Trata-se de identificar desafios e oportunidades e reconhecer os impactos da organização na perspectiva dos públicos. Dessa forma, é possível direcionar nossa estratégia de sustentabilidade e promover melhorias contínuas, em sintonia com a diretriz de gestão participativa.

Assim, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca espera avançar nas diversas esferas e com a sociedade em geral. Afinal, tornar-se uma das principais referências na área da saúde do nosso país significa mostrar o quanto uma gestão comprometida com a segurança e a qualidade da assistência em saúde pode gerar resultados positivos e sustentáveis aos clientes e à comunidade.

Preservamos nossa posição de mercado, inovamos nos modelos de cuidado e nas ferramentas para valorizar a qualidade assistencial, modernizamos os processos que garantem a correta utilização do plano de saúde e aumentamos nossa eficiência na gestão dos recursos. Por tudo isso e por toda a nossa trajetória até aqui, fomos avaliados, mais uma vez, entre as melhores instituições de saúde do país. Com a participação cada vez maior de nossos cooperados, o engajamento dos colaboradores, a confiança dos clientes e o trabalho conjunto com nossos parceiros, entregamos resultados muito positivos. Agora, neste contexto de celebração do nosso passado, agradecemos a todos e reafirmamos nosso propósito: cuidar bem das pessoas. O futuro escreveremos juntos.

Dr. Elson Rodrigues
Diretor Hospitalar do São Joaquim
Hospital e Maternidade

INTRODUÇÃO

O São Joaquim Hospital e Maternidade-Unimed Franca, em 2017 deu continuidade às atividades voltadas à sustentabilidade, embasado não somente no tripé da Sustentabilidade, onde todo empreendimento humano para ser considerado sustentável deve ser economicamente viável, socialmente justo e ambientalmente correto, mas também se baseia no diagnóstico e um plano de ação elaborado pela Unimed Brasil, fundamentados nos dados inseridos pela instituição em seu questionário. Todos os trabalhos foram desenvolvidos pela Comissão Interna de Sustentabilidade, comissão esta que possui membros de setores estratégicos da instituição, tais como:

- ALMOXARIFADO
- ATENDIMENTO
- CCIH
- ENFERMAGEM
- HOTELARIA
- LABORATÓRIO
- LIMPEZA
- MANUTENÇÃO
- MARKETING
- NUTRIÇÃO
- QUALIDADE
- RH
- SESMT

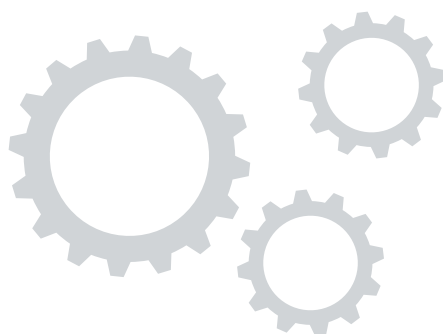


COMISSÃO DE SUSTENTABILIDADE DO SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE - UNIMED FRANCA

Em 2014, a diretoria tomou ciência sobre o Selo Unimed Brasil de Sustentabilidade, quando buscou consultoria para verificação do status da gestão do tema dentro da instituição, possibilitando uma visão mais detalhada e a priorização de projetos a serem desenvolvidos.

EM 29 DE ABRIL DE 2016, A INSTITUIÇÃO CONQUISTOU O SELO PRATA HOSPITAL UNIMED DE SUSTENTABILIDADE

como resultado de ações eficientes de sua gestão e em reconhecimento ao importante e respeitável trabalho realizado, voltado às práticas da sustentabilidade, fortalecendo os princípios do cooperativismo e a construção de uma sociedade mais justa, consciente e sustentável; e em 2018 a instituição buscará novamente a conquista do selo, com validade de 2018 a 2020.



CERTIFICADO DE SUSTENTABILIDADE VÁLIDO DE 2016 A 2018



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Garantir aos nossos clientes resultados assistenciais, atendimento personalizado e humanizado.

VISÃO

Até 2018 seremos reconhecidos pelos clientes como um dos melhores hospitais de São Paulo em assistência médica humanizada, com aprimoramento tecnológico e excelência nos resultados.

VALORES

- Ética
- Competência
- Valorização das pessoas
- Inovação
- Sustentabilidade

5.1 GESTÃO DE RISCOS

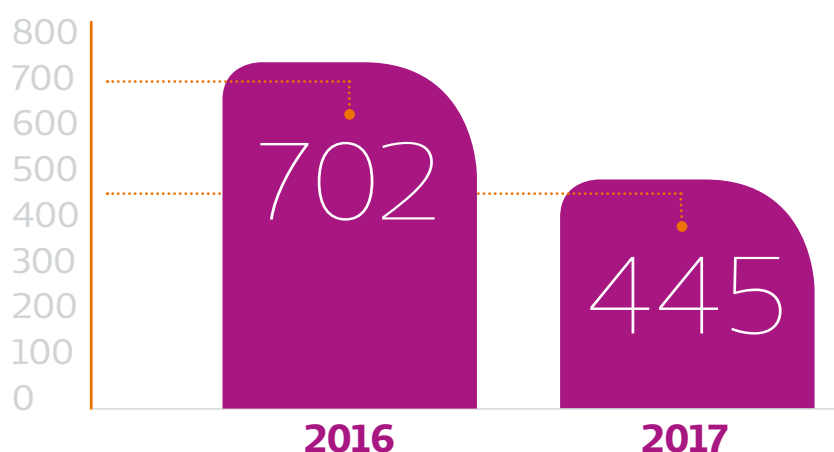
O gerenciamento de riscos tem como principal objetivo, assegurar que toda organização estará voltada para maximizar os cuidados e benefícios, minimizando os riscos inerentes à assistência multidisciplinar prestada aos seus clientes, avaliando os eventos adversos, através de uma comissão que possui membros efetivos, representada pelas seguintes áreas: hemovigilância, tecnovigilância, farmacovigilância, biossegurança, áreas de apoio diagnóstico e controle de infecção hospitalar que estão intimamente ligados à Rede Sentinela, um programa de nível nacional da ANVISA e o Programa Brasileiro de Segurança do Paciente (PBSP) do Instituto Qualisa de Gestão.

A Comissão Interna de Gerenciamento de Risco e Comitê de Segurança do Paciente visa o planejamento e a aplicação sistêmica e contínua de políticas, procedimentos, condutas e recursos na identificação, análise, avaliação, comunicação e controle de riscos e eventos adversos, que podem afetar a segurança e a saúde de todos que trabalham, utilizam ou circulam pelo hospital, bem como afetar o meio ambiente e a imagem institucional, contudo a Comissão de Gerenciamento de Riscos, assume todas as atribuições do Núcleo de Segurança do Paciente previstas na RDC 36 de 25 de julho de 2013.

Os eventos ocorridos na instituição são monitorados por meio de planilhas setoriais e da análise crítica realizada pelos gestores de área e esta análise é apresentada durante reuniões mensais, onde a Qualidade e o Médico Gestor de Riscos selecionam de 3 a 6 setores a cada mês para realizar esta apresentação; nesta reunião são apresentados também os indicadores e o perfil dos setores. Em 2017 todos os setores sendo assistenciais ou não, participaram da reunião.

Os eventos considerados críticos são discutidos em reuniões extraordinárias, onde a Comissão e os setores envolvidos analisam caso a caso, aplicando o Protocolo de Londres. O setor de Gestão pela Qualidade realizou um trabalho de conscientização e treinamento junto aos gestores de área e devido a isto, em 2017, houve uma diminuição de 35,50% em relação ao ano de 2016 onde foram notificados 158 casos a menos, conforme gráfico abaixo, com isso foi observado maior embasamento, critério e melhores análises dos eventos notificados.

QUANTIDADE DE EVENTOS ADVERSOS NOTIFICADOS 2016 x 2017





SOBRE O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Em 2017 o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca deu continuidade às ações com ênfase na sustentabilidade de seu negócio, demonstrando assim, sua preocupação e dedicação com o bem-estar social, ambiental e econômico.

O presente relatório é publicado anualmente, fazendo parte integrante do compromisso da instituição na prestação de contas por meio da disponibilização de um compilado de ações e práticas realizadas e a serem realizadas, apresentando as atividades referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro do ano de referência, o relatório que segue refere-se ao ano de 2017. O material mostra-se como um canal de suma importância para a gestão e a comunicação das práticas em sustentabilidade, desenvolvidas no São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca.



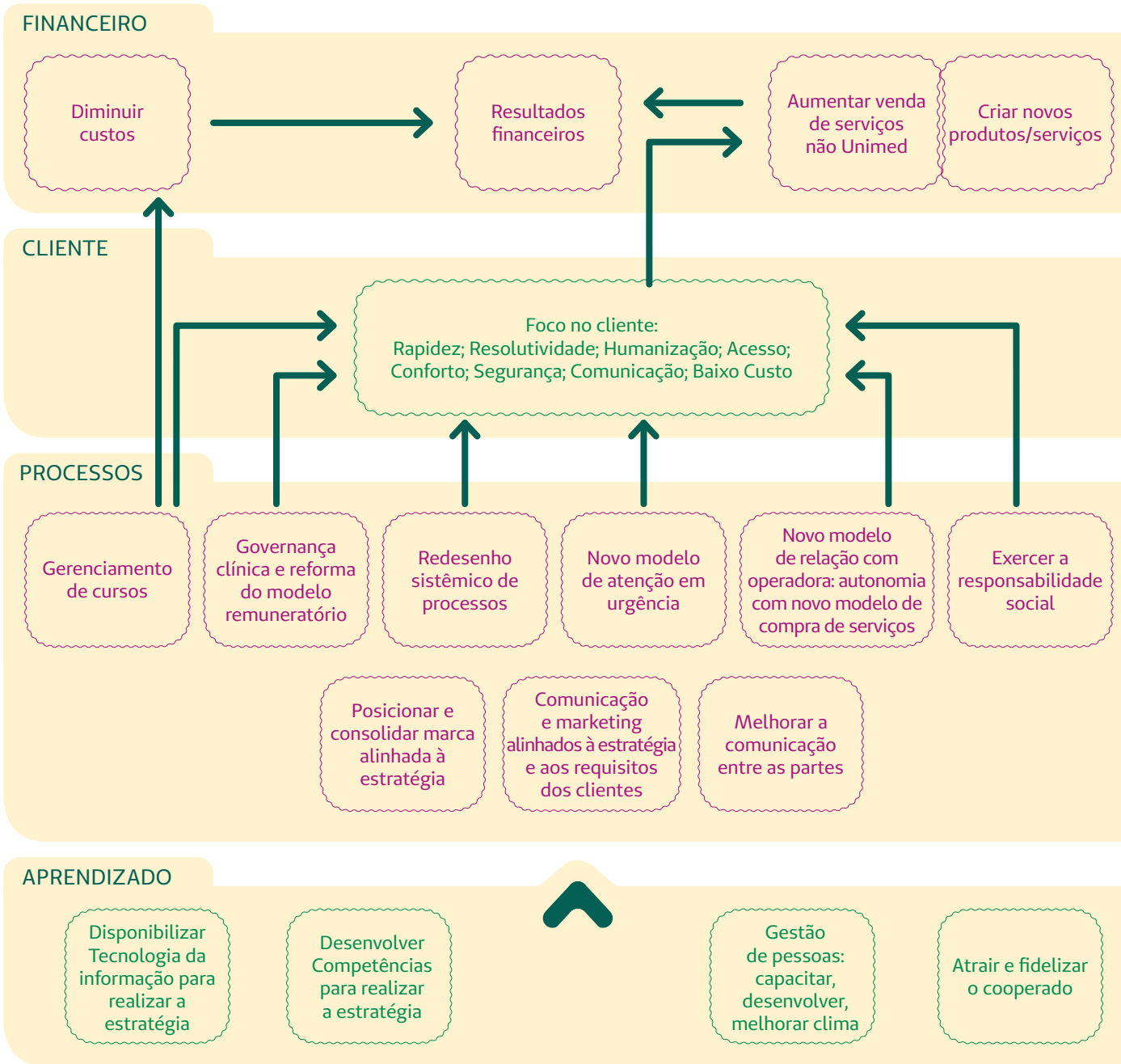
GOVERNANÇA E GESTÃO

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca possui uma estrutura de governança responsável por determinar estratégias, supervisionar o relacionamento entre a direção e o público estratégico, promovendo assim, a tomada de decisão responsável para garantir que as práticas de gestão e o diálogo sejam transparentes e alinhados a todos aqueles que estão diretamente ligados à instituição. A governança atua fundamentada na missão, visão e valores da instituição.

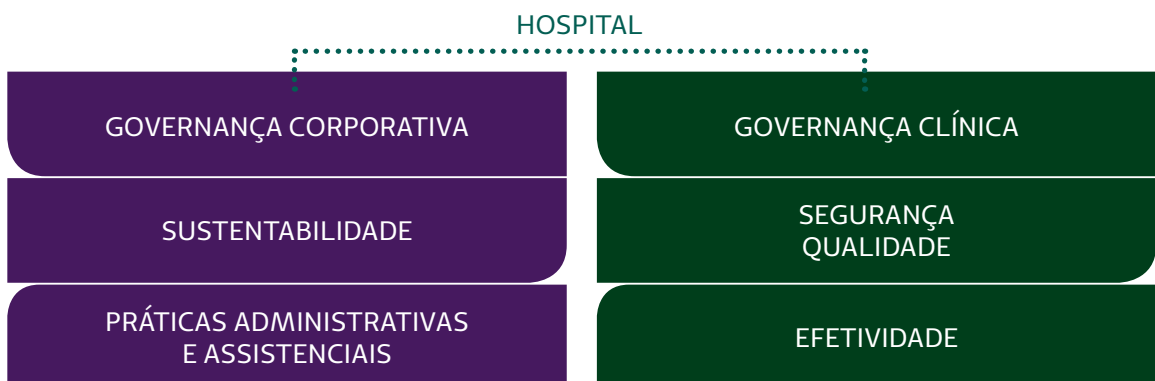
A busca contínua pela melhoria da qualidade dos serviços prestados tem sido considerada como um componente diferenciador para a adequada atenção ao cliente com competência, habilidade e profissionalismo, de tal forma que consiga uma integração harmônica das áreas médica, tecnológica, administrativa, econômica e assistencial.

A Diretoria tem trabalhado em uma gestão democrática e participativa, envolvendo todas as lideranças e colaboradores no processo de aprimoramento das práticas no campo do cuidado hospitalar, sempre preocupada com a sustentabilidade e com a organização de seus processos na garantia da qualidade, atuando com embasamento no Planejamento Estratégico, mapa estratégico e identidade organizacional bem definidos.

MAPA ESTRATÉGICO



ENFRENTANDO O DESAFIO DA SUSTENTABILIDADE DOS HOSPITAIS BRASILEIROS:



GESTÃO CLÍNICA

Aprimorou a organização hospitalar, norteando o processo de cuidado no sentido da atenção integral ao cliente, de forma humanizada, envolvendo de maneira coordenada e sistematizada os profissionais de saúde, na gestão dos recursos e a construir uma cultura de comunicação efetiva entre médico, cliente e colaborador.

GESTÃO ADMINISTRATIVA

Ao longo destes 27 anos o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, tem se tornado cada vez mais, uma instituição de referência na região, aceitando o desafio de atender com a mesma dignidade todos os clientes, investindo sempre em novas tecnologias, acreditando no potencial humano, procurando aprimorar continuamente a Gestão Hospitalar, que possui um papel fundamental na organização dos processos de apoio, para que os profissionais compreendam os recursos necessários, garantindo assim, a qualidade do cuidado em saúde.

Outro grande diferencial de sua gestão, tem sido o empenho em desenvolver e promover a educação permanente, possibilitando a análise dos processos de trabalho e a produção de mudanças necessárias para aumentar a eficácia, eficiência e efetividade, que permitam a particularização da atenção, sem fragmentação do cuidado, com responsabilidade e vínculo com os clientes.

A transparência e o diálogo são valores cultivados no relacionamento com seus parceiros, a gestão tem como foco principal a resolutividade no processo de saúde, desde a entrada do cliente até o acompanhamento no pós-alta.

GESTÃO DE RISCO

Visa reduzir os riscos à assistência multidisciplinar, avaliando os eventos adversos, assegurando que toda organização estará voltada para maximização dos cuidados com o cliente. A gestão é composta de membros efetivos que representam as seguintes áreas: tecnovigilância, hemovigilância, farmacovigilância, controle de infecção hospitalar, biossegurança, e áreas de apoio diagnóstico que estão intimamente ligadas à Rede Sentinela, um Programa de nível nacional da ANVISA e o Programa Brasileiro de Segurança do Paciente (SBPC) do Instituto Qualisa de Gestão.

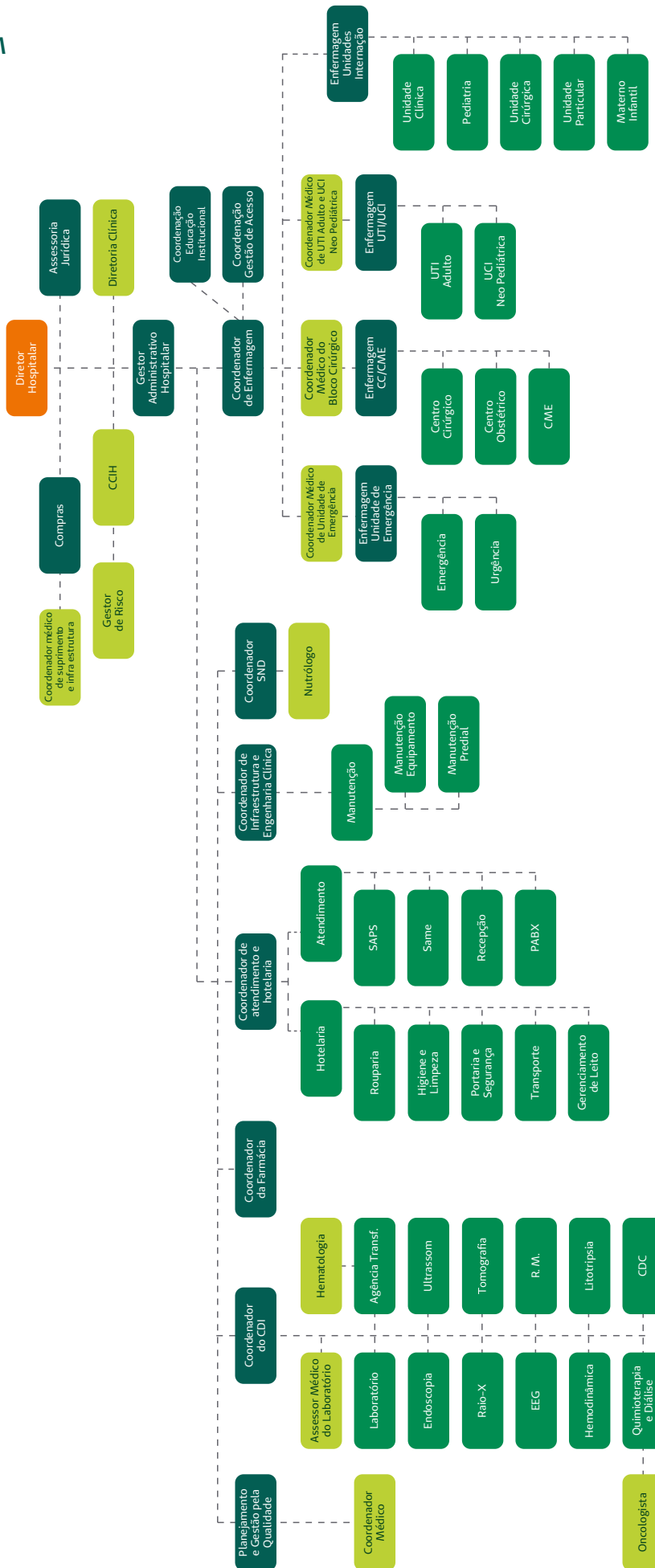
GESTÃO DE PROTOCOLOS

Os protocolos gerenciados são diretrizes assistenciais com a participação dos setores envolvidos no atendimento ao paciente que monitoram continuamente indicadores para garantir a prática clínica de qualidade e a segurança do paciente. Constituem documentos que vinculam e orientam a assistência médico-farmacêutico, sistematizando o padrão de manejo clínico.

As reuniões da Comissão de Gerenciamento de Protocolos do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca acontecem mensalmente com a finalidade de discutir e analisar os casos registrados e suas respectivas tratativas e desfechos; atualmente a instituição gerencia os protocolos de IAM, AVE, SEPSE, TEV CLÍNICO e TEV CIRÚRGICO.

ORGANOGRAMA SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE – UNIMED FRANCA

ATUALIZADO EM
JANEIRO 2017



7.1 GOVERNANÇA CLÍNICA

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, destaca-se pelo padrão do cuidado com o paciente que tem sido aprimorado e desenvolvido ao longo de sua existência onde o foco de seu atendimento está na integração da equipe multiprofissional, e desta forma, garantindo atenção de qualidade e especializada, de acordo com a necessidade de cada paciente, baseando-se sempre no atendimento humanizado, comunicação e no trabalho em equipe. A governança clínica, com base nesse modelo de atendimento, adota práticas para aperfeiçoar os protocolos clínicos, além de cuidar da avaliação permanente e individual de seus profissionais, para garantir e possibilitar o acompanhamento do quadro clínico dos pacientes e dos procedimentos realizados. A instituição considera o cliente como figura central e adota políticas bem definidas que se tornam atitudes no cotidiano dos colaboradores e corpo clínico, entendendo que é imprescindível focar no relacionamento, interagir com as emoções e aperfeiçoar o método de comunicação com o cliente.

IMPLANTAÇÃO DOS CONCEITOS DE GOVERNANÇA CLÍNICA



7.2 DECLARAÇÃO DA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDADE

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca se compromete a prezar pelo desenvolvimento sustentável de seu negócio, pautado no tripé da sustentabilidade, por meio de ações sociais, de preservação ambiental e de crescimento econômico, promovendo assim, a melhoria contínua de seus processos, a segurança dos serviços prestados e, a redução de impactos ambientais e à sociedade.

7.3 DIRETRIZES DE SUSTENTABILIDADE

A Política de Sustentabilidade é a principal ferramenta na qual todas as ações de sustentabilidade coordenadas pela instituição se conectam: a mesma foi criada no primeiro semestre de 2015, enquanto o Programa de Sustentabilidade iniciado em 2012, foi revisado e concluído em 2014, com o intuito de refletir os novos desafios da inclusão da sustentabilidade na gestão da instituição; foi elaborado também o Regimento Interno de Sustentabilidade. A política, o programa e o regimento interno de sustentabilidade constituem as principais diretrizes e bases das ações desenvolvidas pela comissão de sustentabilidade.

7.4 FERRAMENTA DE GESTÃO EM SUSTENTABILIDADE

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, baseando-se na política, no programa e no regimento interno de sustentabilidade, desenvolve ações e campanhas focadas na inserção de práticas sustentáveis, aplicadas em todas as áreas para os colaboradores e corpo médico, uma vez que a Comissão de Sustentabilidade é composta por representantes de áreas consideradas estratégicas na instituição.

A Comissão de Sustentabilidade deve prezar sempre pelo desenvolvimento sustentável, por meio de treinamentos específicos e da disseminação de informações inerentes ao desenvolvimento de práticas socioeconômicas, de preservação ambiental e socioambiental.

Fazem parte da Comissão de Sustentabilidade

CARGOS EFETIVOS

- I. Presidência
- II. Coordenação
- III. Gestão Administrativa
- IV. Secretariado

SETORES ENVOLVIDOS

- I. Almoxarifado
- II. Atendimento
- III. CCIH
- IV. Enfermagem
- V. Hotelaria
- VI. Laboratório
- VII. Manutenção
- VIII. Marketing
- IX. Nutrição
- X. Qualidade
- XI. RH
- XII. SESMT

Dentre as principais contribuições das ferramentas de gestão da sustentabilidade destaca-se a conquista do Selo Prata Unimed de Sustentabilidade, que reconhece as cooperativas e os hospitais próprios que adotam práticas de gestão em sustentabilidade, e a elaboração deste relatório compilando as ações desenvolvidas durante todo o ano. Futuramente com base nas ações desenvolvidas serão elaborados indicadores de desempenho com o objetivo de medir, monitorar, gerenciar e promover o aprimoramento de práticas sustentáveis e desta forma, garantir a qualidade e segurança das informações e atividades realizadas.

7.5 IMPLEMENTAÇÃO DA CULTURA DE SUSTENTABILIDADE NA INSTITUIÇÃO

Dando continuidade aos trabalhos de conscientização e educação ambiental, junto aos seus colaboradores cooperados e clientes em 2017, várias ações foram realizadas conforme será acompanhado no presente relatório, porém, uma ação que tem se tornado cada vez mais importante para o acultramento da gestão em sustentabilidade, trata-se do **Ciclo de Palestra de Educação Ambiental**.

EM 2017 FOI REALIZADA A TERCEIRA EDIÇÃO DO CICLO QUE ACONTECEU NOS DIAS 24, 25, 27 E 28 DE JULHO NO PERÍODO DA TARDE.

Durante o evento foram tratados os temas que estão inseridos no programa de sustentabilidade da instituição, os participantes receberam informações e dicas voltadas à preservação ambiental, uso consciente de recursos naturais e para o bem-estar sócio-econômico, uma vez que o alicerce para o desenvolvimento sustentável está na conscientização e na educação.

O evento passou a fazer parte do calendário de atividades da instituição, promovendo assim, a educação contínua de todos os seus profissionais e clientes.





Foram distribuídas para os participantes 150 mudas de árvores e plantas medicinais, como ameixa, anador e jabuticaba, durante todo o ciclo, esta ação aconteceu em parceria com a Macboot uma indústria calçadista situada no município de Franca, que possui projetos voltados à preservação ambiental.

Neste ano, dois grandes diferenciais foram a ginástica laboral que aconteceu no primeiro dia do Ciclo e a não impressão dos certificados de participação, uma vez que estes foram solicitados pelos participantes via e-mail para o setor de Qualidade.

Durante o evento foram sorteados cerca de 65 brindes oferecidos pelas empresas parceiras: Academia Bem Viver, Bendita Leve, Chiarelo Auto Center, Cris Bolsas, Daniela Nascimento Consultora Mary Kay, Design de Sobrancelha Ariadne, Doutor do Livro, Elaine Alvarenga Centro de Beleza, Impporium Mello, Macboot, Maria Flor, Brigadeiro no Tacho – Marina Paiva, Ótica Unimed, Padaria Estrela, Padaria Rossato, Personew, Red Serv e SODEXO. Este projeto tem como principal objetivo fazer com que cada vez mais a instituição se torne sustentável.

AÇÕES REALIZADAS/ ECONÔMICO/ SOCIAL/ MEIO AMBIENTE

8.1 DESEMPENHO ECONÔMICO

COMPRA CONJUNTA

Visando a redução de custos diante do volume negociado, maior poder de negociação, redução do estoque e nos custos de armazenamento, o acesso a grandes fornecedores e a padronização das compras, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, participa das negociações de compras conjuntas com as demais cooperativas do Sistema Unimed.

Em 2017 na compra de papel A4 branco houve uma economia de 20,23% ou R\$14.406,00 sendo R\$3,43 por pacote; na compra de moxifloxacino houve uma economia de 14,98% ou R\$5.834,56 sendo R\$15,20 por frasco.

A maior economia foi com a compra de enoxaparina de 40,80%, ou R\$ 30.003,30 sendo R\$9,01 por unidade. Os valores destacados de economia em dinheiro referem-se à quantidade de produtos comprados.

OBRAS REALIZADAS

Para o seu devido funcionamento, um hospital demanda quantidades elevadas de recursos cada vez mais escassos, tais como a energia elétrica e água, portanto, as instituições de saúde que pretendem incorporar práticas sustentáveis não podem mais se preocupar apenas em curar, devem sempre levar em conta quais os impactos de suas práticas no meio ambiente e na comunidade.

Para isto, em 2017, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, deu continuidade aos trabalhos de melhoria em sua estrutura, objetivando minimização dos impactos ambientais e a redução de gastos: as luzes incandescentes estão sendo substituídas por lâmpadas de LED em todo o hospital, uma vez que seu princípio de funcionamento se baseia na eletroluminescência, ou seja, a emissão de luz pela passagem de energia.

É um processo muito eficiente que pode representar uma economia de 80%, em relação às lâmpadas incandescentes, e estas podem durar de 35 mil a 50 mil horas, ou de oito a dez anos e não requerem manutenção frequente, enquanto as incandescentes duram, em média, um ano.

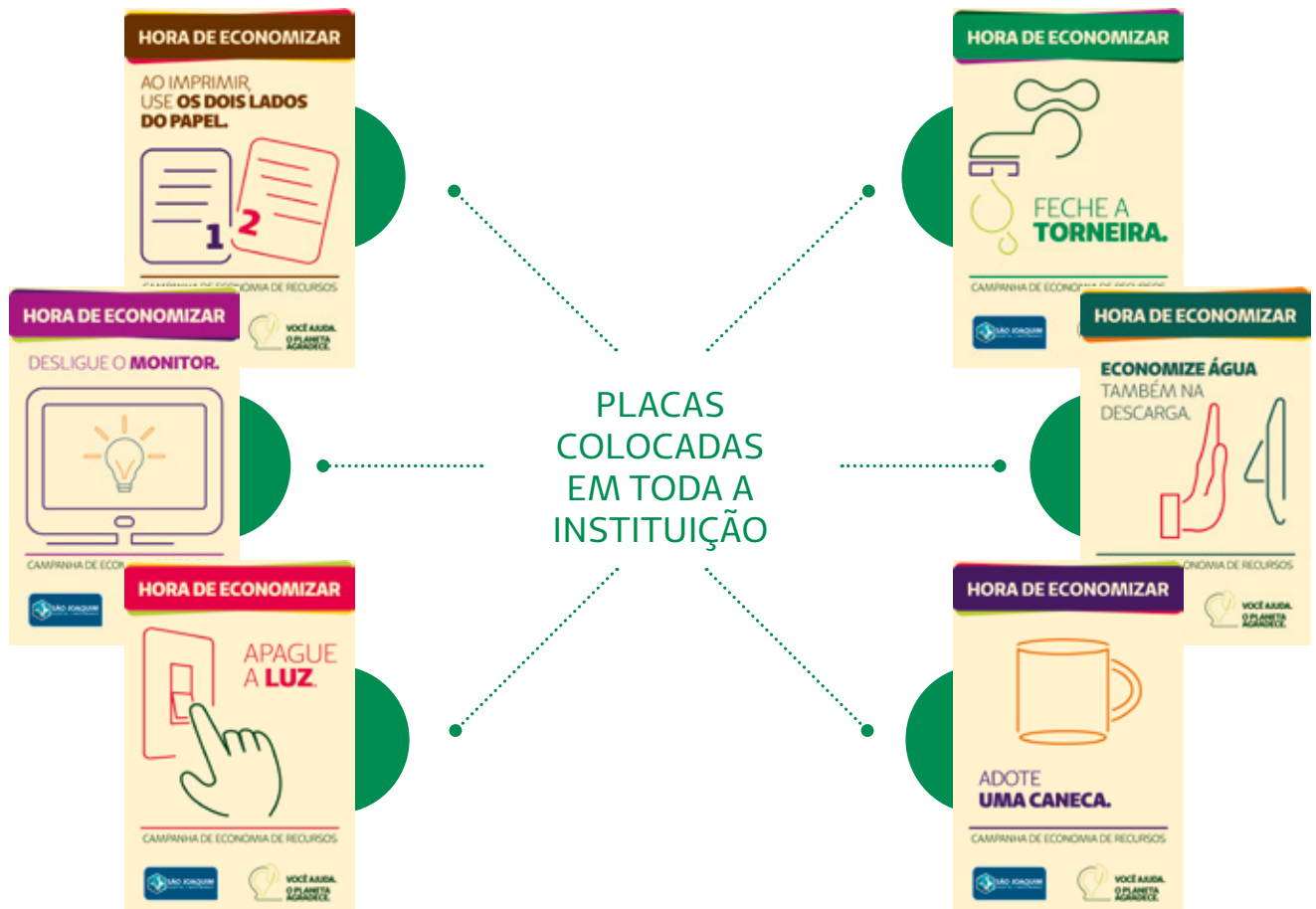
Estão sendo substituídas as torneiras convencionais por torneiras de pressão de acordo com a liberação do CCIH; as torneiras não liberadas para substituição estão passando por revisão para verificação de vazamento.

É de suma importância que a instituição tenha visão a longo prazo e consciência de que suas relações sociais e a forma como realiza as atividades diárias impactam diretamente na realidade à sua volta e que é necessário se solidarizar com as pessoas e o meio ambiente.

CAMPANHA HORA DE ECONOMIZAR

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed, com o objetivo de otimizar recursos sejam eles financeiros ou relacionados à natureza, lançou em 2017, a campanha Hora de Economizar, que visa informar e estimular nossos colaboradores, cooperados e clientes a utilizarem de forma consciente recursos tais como, água, energia elétrica, materiais de escritório e descartáveis.

Para isto, estão sendo encaminhados e-mails com dicas de uso dos mesmos e também foram colocadas plaquinhas em todos os computadores solicitando que o monitor seja desligado quando não estiver em uso, nas impressoras informando sobre a impressão frente e verso, nos sanitários para orientar sobre o uso da água, nas copas e refeitório orientando sobre o uso de água e descartáveis, entre outros, conforme imagens abaixo.





RESPONSABILIDADE SOCIAL

9.1 CURSOS E TREINAMENTOS

CURSO DE PROTEÇÃO CONTRA INCÊNDIO - NR23

Um pouco diferente da Brigada de incêndio, o treinamento de proteção contra incêndio orienta de forma preventiva como evitar uma situação que traga risco para o trabalhador na empresa e também em sua vida pessoal. Todos foram conscientizados quanto à forma correta de manusear os extintores. O foco principal do treinamento foi a prevenção, tornando assim o seu diferencial.



TREINAMENTO DE SEGURANÇA COM A ELETRICIDADE - NR10

Os funcionários eletricitas do Hospital participaram do treinamento de reciclagem em segurança em instalações e serviços em eletricidade (NR 10), com carga horária de 20 horas e dividido em 03 dias. A cada dois anos o conhecimento é atualizado e repassado aos funcionários, acreditamos ser de grande importância por se tratar de uma função de alto risco e periculosidade. Após o curso, o Hospital fez a compra de vestimentas e ferramentas adequadas para a execução do trabalho com eletricidade, sempre pensando em dar mais segurança aos seus trabalhadores.



CURSO DE FORMAÇÃO E POSSE DA CIPA

Foi realizada eleição entre os colaboradores, apuração dos votos, curso para CIPEIROS e entrega dos certificados da nova gestão da CIPA. Manteve a parceria com a CIPA da REDESERV (serviço de limpeza terceirizado do Hospital) e como um diferencial, neste ano podemos contar com a participação do designado representando a CIPA da Unimed. Todos participam juntos constituindo praticamente uma uúnica comissão, interagindo e trabalhando juntos para as melhorias no ambiente de trabalho.



TREINAMENTO DE PREVENÇÃO AO ACIDENTE BIOLÓGICO

Com o tema: “Acidente biológico e perfurocortantes, um problema de todos” os colaboradores que estão expostos a este risco receberam orientações sobre a importância do acionamento do dispositivo de segurança e a melhor forma de prevenção utilizando os EPI adequados para os procedimentos relacionados ao atendimento ao paciente, tendo a oportunidade de esclarecer suas dúvidas e tirar conclusões sobre todo o cuidado necessário para evitar acidentes desta natureza.



TREINAMENTO DE BRIGADA DE INCÊNDIO

A equipe da MC treinamentos treinou 67 colaboradores do hospital para serem brigadistas de incêndio, quando os participantes aprenderam a manusear os extintores, hidrantes, central de alarme e práticas de primeiros socorros. Com o propósito de preparar esses funcionários para rápida intervenção em casos de princípios de incêndio trazendo mais segurança para o nosso ambiente de trabalho.



TREINAMENTO DE ERGONOMIA NO TRABALHO NR17

Atendendo a solicitação da enfermagem, os funcionários de diversos setores receberam o treinamento voltado à ergonomia no local de trabalho com foco principalmente na movimentação do paciente e formas de evitar acidentes desta natureza.



TREINAMENTO DE ABANDONO DE ÁREA

O Ano de 2017 foi marcado pelo primeiro plano de abandono de área ministrado e acompanhado pela equipe MC Treinamentos que também formou os brigadistas deste mesmo ano. Na ocasião, os colaboradores e brigadistas não sabiam data e hora que o simulado aconteceria. Após o toque do alarme, os brigadistas identificaram e combateram o foco de incêndio, atenderam vítimas de desmaios e queimaduras e desocuparam a área delimitada em 10 minutos e 51 segundos (sendo classificado ótimo tempo), podendo aplicar na prática o conhecimento que receberam no treinamento de brigadistas.



TREINAMENTO DE BIOSEGURANÇA

Treinamento voltado à equipe do laboratório sobre o risco biológico e a importância do uso dos Equipamentos de Proteção Individuais. Foram abordados assuntos voltados ao tema, expondo a quantidade de acidentes biológicos referente ao setor e como evitar novos acidentes. O setor pode colaborar com sugestões alinhadas ao tema.



CURSO DE LIBRAS

Curso oferecido em parceria com o SESCOOP aos colaboradores que iniciou-se com o nível básico em julho e devido ao sucesso e repercussão do curso, a turma pôde fazer o nível intermediário.

Buscando sempre ter colaboradores desenvolvidos e pensando na responsabilidade social e inclusão de pessoas com deficiência, temos hoje colaboradores aptos para realização do atendimento de pessoas com deficiência auditiva.

9.2 SÃO JOAQUIM RUN 10K 7ª EDIÇÃO E 4º SÃO JOAQUIM KIDS

O São Joaquim RUN 10K tornou-se oficial no calendário da cidade de Franca há 7 anos, com percurso de 5km e 10km para corrida e 5km de caminhada, o São Joaquim Kids aconteceu pela quarta vez, em 2017. Uma grande novidade para o ano de 2017 foi o 1º Esquenta da corrida que aconteceu no dia 25/03/2017 às 8h00 na Lagoa Clube Castelinho com a participação de 80 pessoas e o 2º Esquenta da corrida. Ocorrido no dia 01/04/2017 às 8h00 no estacionamento do São Joaquim Hospital, este segundo encontro contou com 89 participantes. Aconteceu também a Feira Esportiva no dia 08/04/2017 das 8h00 às 18h00 no Salão Nobre do Castelinho; neste dia tiveram duas palestras ministradas por Helinho, técnico do Franca Basquete e Dr. Dráuzio Varela, renomado médico com um público de 3.450 pessoas.

Foram montados 12 estandes pelas empresas São Joaquim Hospital e Maternidade, Unimed Franca, Com4, DrogaFarma, Jussara, Sicoob, Santa Emília, Personew, Acif, Franca Basquete, Flormel e Meire Modas Fitness.

A corrida aconteceu nos dias 8 e 9 de abril e contou com 1376 inscritos adultos e 245 infantis. O evento tem como principal objetivo promover e incentivar a prática de atividades físicas, o lazer e a solidariedade, uma vez que parte da verba arrecadada com a taxa de inscrição é doada a entidades beneficentes, assim como os leites arrecadados, conforme descrito abaixo:

26

UNIDADES DE CESTAS BÁSICAS

DOADAS PARA A IGREJA SANTA LUZIA, EM FRANCA-SP

300

LITROS DE LEITE

DOADOS PARA A CHÁCARA SORRISO, EM PATROCÍNIO PAULISTA-SP

290

LITROS DE LEITE

DOADOS PARA O LAR DONA LEONOR, EM FRANCA-SP

CORRIDA KIDS

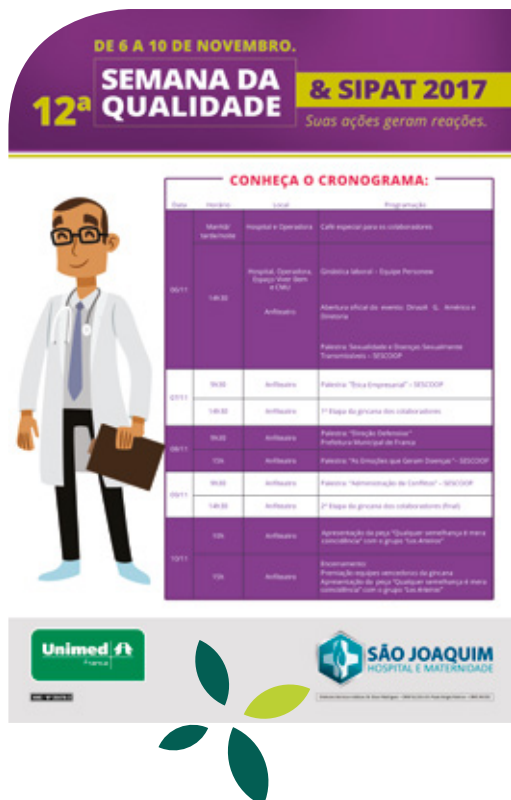


CORRIDA ADULTO



9.3 SEMANA DA QUALIDADE E SIPAT 12ª EDIÇÃO

No período de 6 a 10 de novembro de 2017 foi realizada a 12ª Semana da Qualidade e Sipat, quando os colaboradores participam ativamente desta semana, comparecendo nas diversas atividades programadas. A mesma é voltada a todos os profissionais do São Joaquim Hospital e Maternidade e Unimed Franca.



DE 6 A 10 DE NOVEMBRO.
12ª SEMANA DA QUALIDADE & SIPAT 2017
Suas ações geram reações.

CONHEÇA O CRONOGRAMA:

Data	Horário	Local	Programação
06/11	08:00	Hospital e Operadora	Café especial para os colaboradores
06/11	14:00	Hospital Operadora Espaço Convênio e Café	Atividade Musical - Equipe Perseus
	14:00	Arbitrário	Atividade física de mesmo dia: 01 - Análise e Monitoria Palestra: Segurança e Segurança Secundária - Tereza Helena - UNICCOOP
07/11	09:00	Arbitrário	Palestra "Sua Empresa" - UNICCOOP
	14:00	Arbitrário	1ª Etapa da gincana dos colaboradores
08/11	09:00	Arbitrário	Palestra "Técnicas de Defesa" - Prefeitura Municipal de Franca
	17:00	Arbitrário	Palestra "As Estratégias que Geram Sucesso" - UNICCOOP
09/11	09:00	Arbitrário	Palestra "Implementação de Projetos" - UNICCOOP
	14:00	Arbitrário	2ª Etapa da gincana dos colaboradores (Final)
10/11	17:00	Arbitrário	Apresentação do jogo "Qualidade, segurança e meio ambiente" para o grupo "Os Artistas"
	17:00	Arbitrário	Encerramento Premiação dos dois vencedores da gincana Apresentação do jogo "Qualidade, segurança e meio ambiente" para o grupo "Os Artistas"

Logos: Unimed ft Franca, SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE

Em 2017 o tema trabalhado foi a importância de se pensar nas ações do dia-a-dia, ética, sustentabilidade, prevenção de acidentes de trabalho e de percurso, prevenção de DSTs. A Semana contou com um cronograma bastante diversificado como: café diferenciado para todos os colaboradores, palestras, exposições de diversas linhas de produtos, ginástica laboral, degustações de produtos, gincana, apresentação de uma peça teatral com o grupo "LOS ARTEIROS", formado por colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade, ligações premiadas e sorteios de brindes.

Uma das grandes atrações da semana foi a gincana, onde as equipes deveriam se inscrever antecipadamente e escolher um nome representativo.

O prêmio para esta edição foi um jantar na Pizzaria Mozzarella. As equipes inscritas foram: GRUPO DE RISCO, OS LIMPINHOS, EQUIPE MULTI, ÁGONAS NIKI e SANGUE BOM. Além dos confrontos realizados entre as equipes através das provas de imagem e ação e da prova de adivinhação, foi proposto um desafio que deveria ser concluído antecipadamente e apresentado em formato de vídeo no dia da realização da última etapa da gincana.

Como o tema da Semana da Qualidade e Sipat do ano de 2017 foi SUAS AÇÕES GERAM REAÇÕES, foi criada a prova chamada de Desafio da Boa Ação quando cada equipe desenvolveu uma ação de forma criativa que gerou alguma reação positiva nas pessoas; esta prova foi feita somente dentro da instituição e entre os colaboradores.

O encerramento da Semana da Qualidade e SIPAT aconteceu no dia 10/11/2017 com a premiação da equipe vencedora da gincana que foi a SANGUE BOM e das equipes que ficaram em 2º e 3º lugar, sendo elas ÁGONAS NIKI e GRUPO DE RISCO. Como as provas foram um verdadeiro sucesso e todas as equipes cumpriram as provas com excelência, a direção do hospital decidiu que todos participariam do jantar de premiação, inclusive a comissão organizadora do evento.

Durante o encerramento houve também o sorteio de brindes e apresentação da peça teatral “QUALQUER SEMELHANÇA É MERA COINCIDÊNCIA ” com o grupo LOS ARTEIROS, formado por colaboradores do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca. A seguir fotos dos desafios cumpridos pelas equipes participantes da 12ª edição da Semana da Qualidade e Sipat.



GINCANA DOS COLABORADORES





PREMIAÇÃO DAS EQUIPES
SANGUE BOM, ÁGONAS NIKI E
GRUPO DE RISCO, QUE FICARAM
EM 1º, 2º E 3º LUGARES

GRUPO DE TEATRO
LOS ARTEIROS



RELAÇÃO DE PATROCINADORES DA SEMANA DA QUALIDADE E SIPAT 2017

775	Dr Anderson Bachur	Palacio das Ferramentas
Academia Bem Viver	Dr Wilson Junqueira Maniglia	Papelaria Mendonça
Academia Personew	Drogaria Cruzeiro	Parada do Pet
Afhuf	Duda Acessórios	Pastelaria do Vovô
A-MAR Boutique	Edna Garcia	Pastelaria Lima Amorim
Andresa Bastianini Artesanato	Eliana Santana Manicure e Pedicure	Prefeitura Municipal de Franca
Angela Comercial	Estacionamento Dr Francisco	Quinta das Flores
Arco Hotel	Fauna e Flora	Redeserv
Ariadine Designer de Sobrancelha	Gráfica Millenium	Restaurante Bistrô
Bachelor	Hild Seguros Hildemar	Restaurante Bistrô Retrô
Banana Rosa	Hinode	Restaurante Chaminé
Bar do Nilo	Impporium Mello	São Joaquim Hospital e Maternidade
Brasil Cacau	Jóias Sandiego	Sodexo
Charme de Menina	Laura Artesanatos	Tower Hotel
Choco Mel	Lava Jato Marcelinho	Tulio
Clube dos Bebas	Lidiane Doces	Unifran
Comfort Hotel	Lilian	Unipaladar
Comidaria	Lufani Lingerie	Waleria Mascarenhas
Cozinha Santomaz	Mineiro Sucos e Lanches	Wizard
Credimogiana	Operadora Unimed Franca	
D'Carlo Café e Sabor	Óticas Unimed	
Daniela Nascimento Consultora Mary Kay	Padaria Estrela	
Delgato	Padaria Rossato	



**COMISSÃO ORGANIZADORA DA SEMANA DA QUALIDADE E SIPAT 2017
E AS EQUIPES PARTICIPANTES DA GINCANA DOS COLABORADORES**

9.4 CAMPANHAS

CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE

Neste ano de 2017, inicialmente a Vigilância Epidemiológica não havia liberado as vacinas contra a gripe para os Hospitais do município, em outra decisão, foram liberadas as doses solicitadas anteriormente. Nesta ocasião muitos colaboradores já haviam procurado as UBS para tomarem a vacina, justificando o menor número de adesão da campanha se comparado com os outros anos.

Ao todo foram vacinados 303 colaboradores do Hospital, 148 da Unimed, 33 médicos e 86 colaboradores tercerizados, em um total de 570 pessoas.



CAMPANHA DO AGASALHO 2017

Todos os anos nos meses de maio e junho, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca promove a Campanha do Agasalho que acontece em formato de gincana, quando seus colaboradores e cooperados se dividem em equipes e a que arrecada mais peças recebe como premiação um delicioso jantar em um restaurante da cidade.

DURANTE A CAMPANHA, ENTRE SAPATOS, COBERTORES, AGASALHOS E ROUPAS DE CAMA FORAM ARRECADADOS

1288 AGASALHOS E
345 COBERTORES.

A equipe vencedora foi a Cabide não Sente Frio, da Medicina Preventiva, com 1630 pontos.



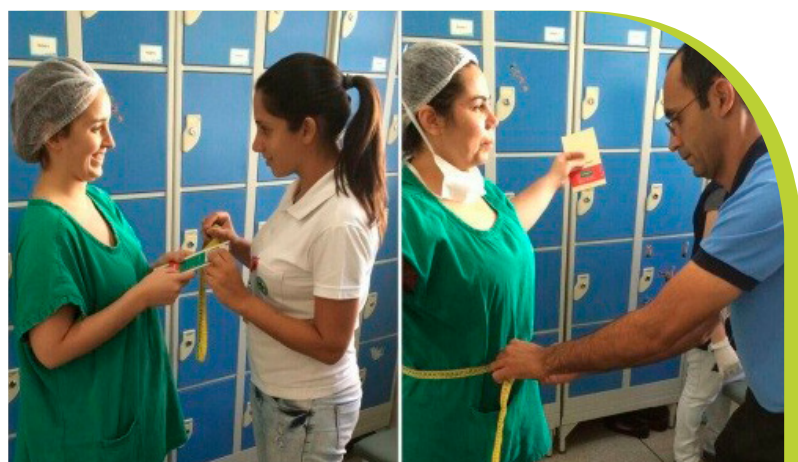
CAMPANHA SAÚDE DO COLABORADOR

Trabalho que se iniciou no ano de 2013, que avalia as condições básicas de saúde dos colaboradores em aferição de pressão arterial, glicosimetria e IMC (peso por medida). Em 2017 a campanha foi estendida aos colaboradores da Unimed.

Com as seguintes medidas de ação:

- Ao verificar pressão arterial elevada foi solicitado curva pressórica;
- Detectada glicose alterada foi entregue encaminhamento ao médico do trabalho para o exame de sangue em jejum;
- Quando o IMC deu alterado o médico do trabalho encaminhou para nutricionista.

Obs: os colaboradores que já haviam aderido ao programa da APS foram encaminhados dando continuidade aos tratamentos necessários.



CAMPANHA – É HORA DE SE CUIDAR, CORPO, MENTE E ALIMENTAÇÃO.

A campanha foi realizada em parceria com a Medicina Preventiva. Katielle Jacinto e Leticia Leoncio foram as nutricionistas da Unimed que trouxeram dicas de como se alimentar bem e com qualidade dando importância também à prática de atividade física e saúde da mente. Na ocasião participaram funcionários de vários setores.



CAMPANHA DE INCENTIVO AO ALEITAMENTO MATERNO

A campanha de incentivo ao aleitamento materno aconteceu de 21 a 25 de agosto, e foi um grande sucesso. O evento teve a participação de aproximadamente 50 pessoas em cada dia, entre mães em período de amamentação, colaboradoras, enfermeiras, clientes e estudantes. No decorrer da semana houve a apresentação de diversas palestras e atividades, o grande objetivo dessa iniciativa foi incentivar e orientar as mães sobre a importância da amamentação.



9.5 PROGRAMA DE EDUCAÇÃO SUBSIDIADA 2017

Pensando no crescimento e desenvolvimento profissional e pessoal de seus colaboradores, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca possui o programa de Educação Subsidiada que consiste em uma bolsa-auxílio para os cursos de pós-graduação e MBA, visando incentivar os colaboradores que desejam aprimorar seus conhecimentos nas áreas em que atuam.

Para participar, os colaboradores devem ter no mínimo 2 anos de empresa e ter concluído o curso de graduação. É oferecida uma ajuda de R\$150,00 por até 24 meses aos colaboradores interessados. Em 2017 o programa foi mantido onde foram beneficiados 7 colaboradores.



9.6 INVESTIMENTO EM TREINAMENTOS 2017

Anualmente são oferecidos treinamentos que são disponibilizados de acordo com a necessidade da instituição, para isto é realizado um levantamento detalhado em cada setor da empresa.

Os treinamentos devem ser classificados como: treinamento interno, externo, treinamento in loco, in company, cursos de formação, cursos de atualização ou cursos de Especialização. Os treinamentos oferecidos promovem o desenvolvimento de pessoal, estabelecendo uma sistemática para capacitar, aperfeiçoar, criar atitudes e comportamentos positivos e, desta forma, contribuem para a melhoria constante dos resultados organizacionais.

O quadro abaixo demonstra o total mensal de horas de treinamentos oferecidos durante o ano de 2017 e a quantidade de participantes.

RELATÓRIO MENSAL DE TREINAMENTOS 2017	TOTAL DE HORAS	Nº PARTICIPANTES
Janeiro Total Geral	825:70:00	667
Fevereiro Total Geral	552:50:00	661
Março Total Geral	2134:85:00	658
Abril Total Geral	799:80:00	670
Maió Total Geral	896:50:00	669
Junho Total Geral	941:50:00	667
Julho Total Geral	2.527:50:00	672
Agosto Total Geral	1.204:00:00	667
Setembro Total Geral	1.763:00:00	667
Outubro Total Geral	1.798:50:00	664
Novembro Total Geral	1.146:50:00	669
Dezembro Total Geral	1.875:10:00	668

9.7 FESTA DE SAN GENNARO

A tradicional Festa de San Gennaro, que em 2017 aconteceu de 14 a 24 de setembro, contou com a união dos colaboradores e cooperados do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, que há quatro anos fazem parte deste belíssimo trabalho quando são doados alimentos e muitos trabalham na festa como voluntários na barraca da foggazza. Toda renda arrecadada é doada às crianças da APAE Franca.



9.8 OUTUBRO ROSA

Em outubro, mês tradicionalmente conhecido por ser o mês de conscientização ao combate do câncer de mama, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, promoveu a campanha de incentivo para realização do exame de mamografia e prevenção à doença, quando os colaboradores receberam uma camiseta rosa que foi usada nas terças e sextas-feiras até o término da campanha, com o intuito de incentivar os usuários a realizarem os exames.

Durante a campanha, que é voltada para mulheres de 50 a 69 anos, foram agendados exames sem pedido médico e com isenção de coparticipação. A campanha se encerrou em 31 de dezembro de 2017.

O São Joaquim Hospital e Maternidade e o prédio na área central ficaram iluminados na cor rosa durante todo o mês outubro.

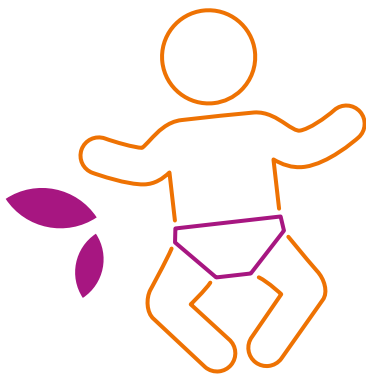


FOTO DA CAMPANHA
COLABORADORES
SÃO JOAQUIM HOSPITAL
E MATERNIDADE – UNIMED
FRANCA



9.9 NOVEMBRO ROXO

No mês de novembro comemora-se o Dia Mundial da Prematuridade, celebrado globalmente no dia 17. Neste ano, o Hospital São Joaquim e Maternidade abraçou esta causa e junto ao setor de psicologia e equipe da UTI Neonatal e Pediátrica celebrou este dia tão especial para os nossos pequenos guerreiros e seus pais. A equipe se caracterizou com a cor roxa, assim como os bebês e seus pais, que foram recebidos com música ao vivo no setor.



EQUIPE UTI NEONATAL
E PEDIÁTRICA



RESPEITO AO MEIO AMBIENTE

10.1 FIQUE POR DENTRO NEWS

Com o intuito de reduzir o consumo de papel, a partir de 2016, a Revista Fique por Dentro passou a ter edições mensais e online. O marketing da instituição encaminha via e-mail para os colaboradores e corpo médico o Fique por Dentro News, que contou com 12 edições, durante o ano.



A revista eletrônica da Unimed e do São Joaquim Hospital e Maternidade



12 de Agosto de 2016 | Ano 1 | N° 10


SUSTENTABILIDADE



2º Ciclo de Palestras de Educação Ambiental.

Nosso 2º Ciclo de Palestras de Educação Ambiental foi um sucesso, neste ano contamos com a apresentação dos Palestrantes Antonio Carlos Alves, Eliana I. de Lima G. Gubert e Mariana Garcia Sandrin com os temas, Uso Racional de Recursos Disponíveis no Ambiente de Trabalho, Saneamento Básico e Qualidade de Vida e Atividades básicas e instrumentais de vida diária: cuidados especiais e limitações da pessoa idosa. Durante todo o evento foram distribuídas 90 mudas de árvores, oferecidas pela empresa Macboot e sorteados 30 brindes oferecidos pelas empresas parceiras, Calçados Moscardini, Phinus alimentos sem açúcar, Daniela Nascimento consultora Mary Kay, You tak On, Bendita Pizza, Alerrandra Robert Studio e Prefeitura Municipal de Franca.

Os certificados de participação estão prontos, favor procurar por Lara no setor de Qualidade ramal 7781. Lembrando que os certificados de participação serão entregues somente para quem frequentou pelo menos duas palestras.


SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE



Facilidades.

A Unimed possui um posto de autorizações dentro do SJHM com o objetivo de facilitar os atendimentos não somente dos beneficiários, mas principalmente agilizar os processos para os setores envolvidos como: Unidade de Emergência, Internação, Auditoria Concorrente, Faturamento, etc. Porém, várias solicitações desses setores são realizadas todos os dias para a Operadora e não para o Posto.

Por isso, informamos que toda solicitação que envolva beneficiários no âmbito hospitalar deverá ser tratado direto no Posto da Operadora dentro do SJHM.

O horário de atendimento do posto é das 7h às 16h48m de Segunda à Sexta-feira com as colaboradoras Elaine e Ana Paula, este não fecha para horário de almoço, exceto no mês de férias que ficará ausente no horário de almoço por 1 hora, o qual será informado para os setores envolvidos com antecedência.

O chat NTR e as solicitações via telefone, skype, e-mail para a Operadora só poderão ser realizadas fora do horário de funcionamento do Posto, sendo este de Segunda à Sextas das 17h até às 6h59h e nos finais de semana/feriado 24 horas por dia.



Prezadas Iheranças,
Se tiverem alguma novidade em seus setores, dicas, curiosidades ou informações que achem relevante de serem divulgadas aqui no Fique Por Dentro News, favor encaminhar o material para o setor de Marketing (marketing@unimedfranca.com.br), sempre às sextas-feiras, das 8h às 12h.
Contamos com a ajuda de vocês para manter este canal de comunicação sempre abastecido e atualizado.

12 de Agosto de 2016 | Ano 1 | N° 10



A revista eletrônica da Unimed e do São Joaquim Hospital e Maternidade



Unimed Franca
www.unimedfranca.com.br
(06) 3711 6466



São Joaquim Hospital e Maternidade
www.saojoaquinhospital.com.br
(06) 3711 7777



fb.com/unimedfranca
fb.com/saojoaquinhospital



@unimedfranca



youtube.com/unimedfranca

41

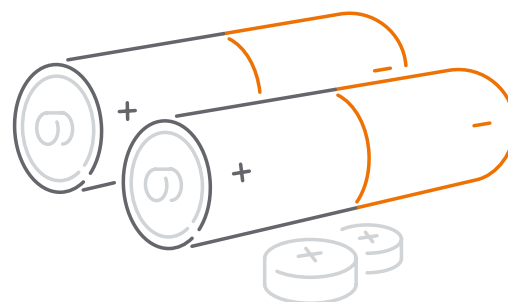
10.2 CAMPANHA DE COLETA DE LIXO ELETRÔNICO DO SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE – UNIMED FRANCA 2017

Lixo eletrônico é o termo aplicado ao lixo que é gerado pela obsolescência dos equipamentos eletroeletrônicos. Quando se descarta um equipamento que não possui mais utilidade, está sendo gerado um lixo eletrônico e para que se evite o descarte incorreto destes na natureza, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, lançou em 2016 a Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico, em parceria com uma empresa especializada neste tipo de coleta, quando foram disponibilizados quatro pontos de coletas sendo um no São Joaquim Hospital e Maternidade e os demais na Medicina Preventiva, Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro.

EM 2017 FORAM RECOLHIDOS 497.152 KG DE RESÍDUOS ELETRÔNICOS.

10.3 PAPA PILHAS E BATERIAS

O consumo de pilhas e baterias no Brasil representa um descarte de mais de 800 milhões de unidades ao ano, a legislação brasileira estabelece teores máximos de cada um dos elementos tóxicos presentes em pilhas e baterias por meio da Resolução nº 257 CONAMA – Conselho Nacional do Meio Ambiente, vigente desde 1999.



Portanto, comprar pilhas no comércio legal garante que estes produtos atendam aos níveis de substâncias tóxicas limitados pela lei, por isso, devemos considerar que, embora o conteúdo tóxico de uma pilha e/ou bateria única seja “aceitável”, o efeito danoso da somatória de várias unidades descartadas é muito grande. Existem poucas empresas no Brasil licenciadas pelos órgãos ambientais para realizar a reciclagem de pilhas e baterias e, dada a dificuldade de encaminhamento e os impactos dos produtos clandestinos, muitas entidades optam por arcar com os custos de logística e descontaminação desses materiais.

Entre as baterias de uso doméstico, as mais tóxicas são as de carros, pois em sua composição é utilizado o chumbo ácido, uma substância corrosiva, portanto, seu manuseio exige muito cuidado e seu descarte atenção redobrada.

Ao adquirir uma bateria nova, é importante que o proprietário deixe a velha no ponto de revenda – cerca de 30% das pessoas guardam a bateria em casa sem necessidades –, segundo a ABINEE – Associação Brasileira da Indústria Elétrica. Existem tecnologias que permitem que mais de 95% dos componentes da bateria sejam reciclados, contudo, o mais adequado seria a população adquirir pilhas recarregáveis, que podem ser reutilizadas várias vezes, agredindo menos o meio ambiente além de serem economicamente viáveis.

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca possui um programa de recolhimento de pilhas e baterias desde 2012, para isto existem 4 pontos de coletas, sendo um no São Joaquim Hospital e Maternidade e os demais na Medicina Preventiva, Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro, os mesmos são coletados mensalmente junto com os resíduos eletrônicos.

A coleta de pilhas e baterias acontece em parceria com uma empresa especializada que promove a destinação correta desses resíduos.



EM 2017 FORAM RECOLHIDOS

53.108 KG

DE PILHAS E BATERIAS.



10.4 COLETA DE GRAMPOS DE COBRE

PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE SÃO JOAQUIM

O Programa de Sustentabilidade do São Joaquim Hospital e Maternidade, está com mais uma novidade!

Sabe aquele prontuário ou documento, que chega com uma quantidade exagerada de grampos? Ao invés de retirá-los e jogá-los fora, separe-os para que seja descartado no local adequado.



Portanto solicitamos que estes sejam levados até o setor de Qualidade. O material descartado pelos setores serão recolhidos mensalmente, todo dia 20.

Os colaboradores da Operadora, Centro Multidisciplinar e do Espaço Viver Bem, devem colocá-los em um saco plástico e depositá-los dentro dos barris de Coleta de Lixo Eletrônico.

Para mais informações, entre em contato com o setor de Qualidade - SIJM, ramal 7781 (Lara e Mariana).

AJUDE A PRESERVAR O PLANETA. PRACTIQUE AÇÕES SUSTENTÁVEIS E CONSCIENTES.

CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE **Unimed Franca**

Em junho de 2017 o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca lançou a Campanha de Coleta de Grampos de Cobre, em parceria com uma empresa especializada na coleta deste tipo de material. Os colaboradores e cooperados foram orientados a sempre que esse material for retirado dos papéis, que o mantenham no setor e o descarte mensalmente no ponto de coleta para a devida destinação do mesmo.

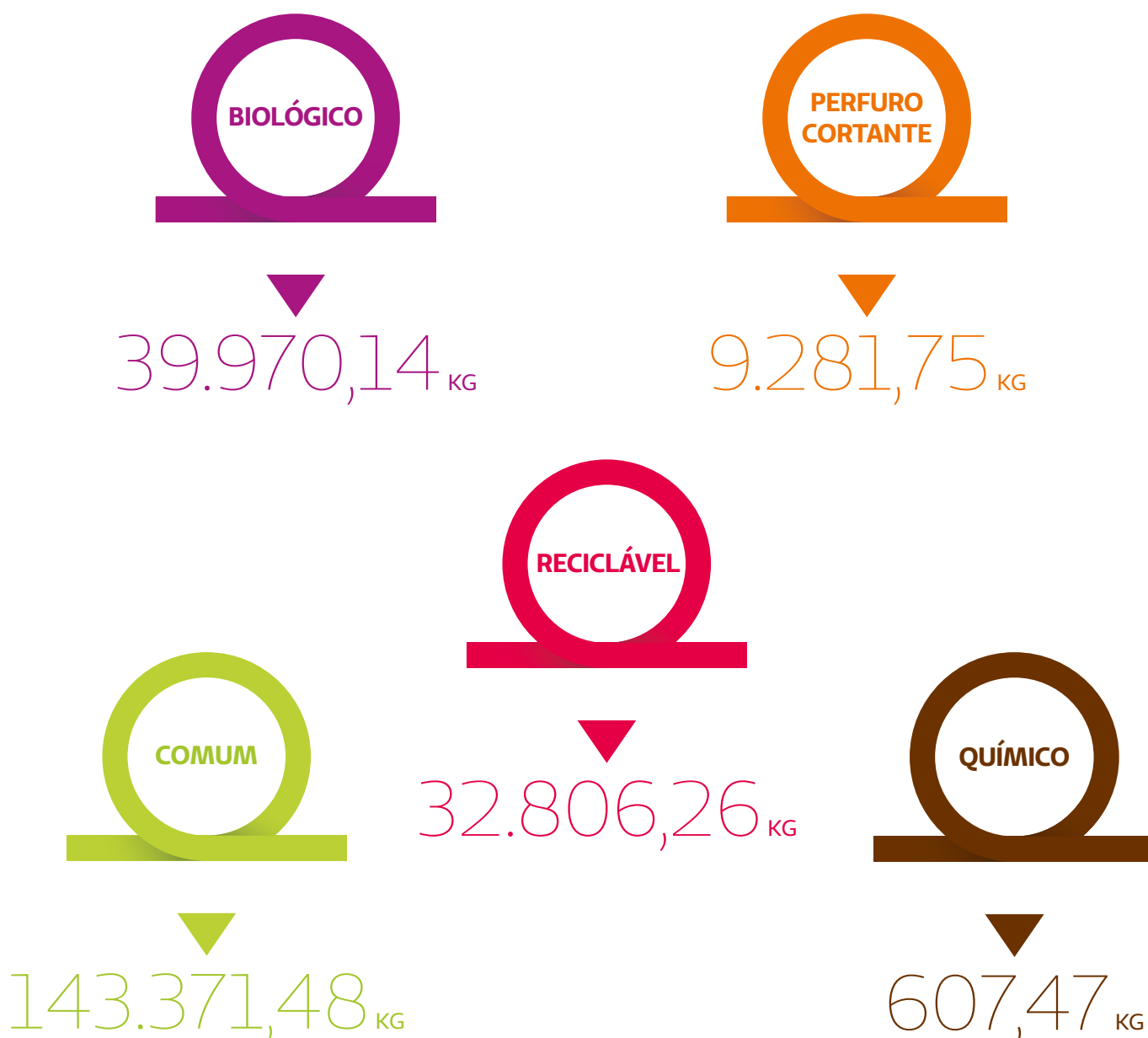
NO SEGUNDO SEMESTRE DE 2017, PERÍODO EM QUE A CAMPANHA TEVE INÍCIO, FORAM RECOLHIDOS 10 KG DE GRAMPOS DE COBRE.

10.5 RECICLA SÃO JOAQUIM (PGRSS)

A instituição possui desde 2007 o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde, este plano visa aplicar medidas em todo o ciclo dos materiais, tendo como objetivo por um lado, reduzir a quantidade e toxicidade dos resíduos gerados e, por outro, fazer com que tudo que é descartado volte ao ciclo produtivo ou à natureza de forma segura.

Neste plano é possível encontrar todas as etapas do processo de gerenciamento. No ano de 2013 o plano de gerenciamento passou a ser uma Política Institucional, uma vez que o gerenciamento correto dos resíduos gerados em estabelecimentos prestadores de serviços de saúde é importante para garantir a qualidade da saúde coletiva, do serviço oferecido e a preservação do meio ambiente.

EM 2017 FORAM GERADOS 226.037,10 KG DE RESÍDUOS CONFORME ESTRATIFICADO POR GRUPO NA TABELA ABAIXO:



10.6 CICLO DE PALESTRAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL 3º EDIÇÃO

O São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, priorizando a conscientização e educação ambiental junto aos seus colaboradores, cooperados e clientes, realizou em 2017 o 3º Ciclo de Palestras de Educação Ambiental, que aconteceu nos dias 24, 25, 27 e 28 de julho no período da tarde. Durante o ciclo foram tratados os temas que estão inseridos no programa institucional de sustentabilidade.

Os participantes receberam informações e dicas voltadas à preservação ambiental, uso consciente de recursos naturais e para o bem-estar sócio econômico, uma vez que o alicerce para o desenvolvimento sustentável está na conscientização e na educação. Em 2015 o evento passou a fazer parte do calendário de atividades da instituição, promovendo assim, a educação contínua de todos os seus profissionais e clientes.

O evento contou com palestrantes altamente gabaritados que apresentaram de forma dinâmica os temas abaixo:



Palestra: Resíduos Hospitalares e seus Impactos Ambientais.

Palestrante: Damiane Paula de Lima (São Joaquim Hospital E Maternidade – Unimed Franca)

Palestra: Envelhecimento.

Palestrante: Dra. Gislaine F. Ferreira Almeida (São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca)

Palestra: Do Ambiente À Comida De Verdade – Consciente e sem Agrotóxicos.

Palestrante: Fernanda Ortiz (Bendita Leve)

Palestra: Até Onde Estamos Seguros?

Um Olhar sobre a Toxicologia na Atualidade.

Palestrante: Silvio de Almeida Junior (São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca)



Foram distribuídas para os participantes 150 mudas de árvores e plantas medicinais, como ameixa, anador e jabuticaba; durante todo o ciclo, esta ação aconteceu em parceria com a Macboot uma indústria calçadista situada no município de Franca, que possui projetos voltados à preservação ambiental.

MUDAS DE ÁRVORES DISTRIBUIDAS PARA OS PARTICIPANTES

Neste ano, dois dos grandes diferenciais foram a ginástica laboral que aconteceu no primeiro dia do Ciclo e a não impressão dos certificados de participação, uma vez que estes foram solicitados pelos participantes via e-mail para o setor de Qualidade.



GINÁSTICA LABORAL COM ACADEMIA BEM VIVER

Durante o evento foram sorteados cerca de 65 brindes oferecidos pelas empresas parceiras, Academia Bem Viver, Bendita Leve, Chiarelo Auto Center, Cris Bolsas, Daniela Nascimento Consultora Mary Kay, Design de Sobrancelha Ariadne, Doutor do Livro, Elaine Alvarenga Centro de Beleza, Impporium Mello, Macboot, Maria Flor, Brigadeiro no Tacho – Marina Paiva, Ótica Unimed, Padaria Estrela, Padaria Rossato, Personew, Red Serv e SODEXO. Este projeto tem como principal objetivo fazer com que cada vez mais a instituição se torne sustentável.



CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO



A seguir, algumas fotos do evento:



PALESTRA: RESÍDUOS HOSPITALARES E SEUS IMPACTOS AMBIENTAIS.
PALESTRANTE: DAMIANE PAULA DE LIMA (SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE - UNIMED FRANCA)



PALESTRA: ENVELHECIMENTO.
PALESTRANTE: DRA. GISLAINE F. FERREIRA ALMEIDA (SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE - UNIMED FRANCA)



PALESTRA: DO AMBIENTE À COMIDA DE VERDADE - CONSCIENTE E SEM AGROTÓXICOS.
PALESTRANTE: FERNANDA ORTIZ (BENDITA LEVE)



PALESTRA: ATÉ ONDE ESTAMOS SEGUROS? UM OLHAR SOBRE A TOXICOLOGIA NA ATUALIDADE.

PALESTRANTE: SILVIO DE ALMEIDA JUNIOR (SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE - UNIMED FRANCA)



CONFRATERNIZAÇÃO APÓS O ENCERRAMENTO DO CICLO DE PALESTRAS

RELAÇÃO DE PATROCINADORES DO 3º CICLO DE PALESTRAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Chiarelo Auto Center	Redeserv Serviços
Doutor do Livro	Hospital / Unimed
Personew	Ótica Unimed
Academia Bem Viver	Impporium Mello
Padaria Estrela	Maria Flor
SODEXO	Cris Bolsas
São Joaquim Hospital e Maternidade	Macboot
Brigadeiro no tacho - Marina Paiva	Rossato
Elaine Alvarenga Centro de Beleza	Design de Sobrancelha Ariadne
Daniela Nascimento Consult. Mary Kay	Bendita Leve

10.7 ACONTECEU

DIA DA MULHER

Nesta data tão especial foi realizada ação interna para homenagear todas as colaboradoras do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, que hoje corresponde a aproximadamente 80% do quadro de colaboradores da empresa. Com direito a bombons e serenata que mobilizou toda empresa, a ação foi um sucesso.



POLVO CROCHÊ

Pensando no melhor desenvolvimento dos recém-nascidos prematuros da UTI Neonatal do São Joaquim Hospital e Maternidade, aderimos à Terapia do Polvo de Crochê, a fim de que eles se sintam mais seguros e confortáveis nas incubadoras.

A ideia partiu do Spruttegruppen, um grupo dinamarquês que criou o “Octo Project” (“Projeto Polvo”, em tradução livre) em 2013. Ele costura e doa polvos de crochê para bebês prematuros em Unidades de Tratamento Intensivo neonatais.

A intenção é de que, quando abraçado, o brinquedo transmita calma e proteção ao recém-nascido, já que os tentáculos remetem ao cordão umbilical e causam a sensação de segurança semelhante ao útero materno.

Com isso, a terapia ajuda no desenvolvimento, ganho de peso e na calma dos bebês.



OFICINA DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Membros da Comissão de Sustentabilidade do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca participaram da Oficina de Educação Ambiental a convite da Prefeitura Municipal de Franca, que foi ministrada pela equipe da Ecology Brasil. Este é um Programa de Educação Ambiental da Linha de Transmissão (LT) 500 kV Estreito – Fernão Dias e Subestações Associadas que aconteceu no Jardim Zoobotânico.

O objetivo do Curso é estimular o controle social e participação qualificada na gestão ambiental, onde foram abordados os procedimentos de Gestão Ambiental existentes, inclusive o Licenciamento Ambiental, e discutidos temas como problemas ambientais, conflitos ambientais, organizações sociais, estruturação de projetos socioambientais, dentre outras temáticas.



DIA DAS CRIANÇAS

O Dia das Crianças foi comemorado de uma forma muito especial no São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca. No dia 12 de outubro, as crianças receberam a visita especial do Grupo Locomotivado Riso, que passou na Unidade de Internação Pediátrica e depois fez a alegria da criançada que aguardava atendimento na Unidade de Emergência.



Todas as crianças ganharam livrinhos para colorir, giz de cera e bexigas, além de brincarem com os artistas do grupo.

Foi um dia de alegria e diversão, que deixou um sorriso no rosto e muito entusiasmo em todos os pequenos.

LOCOMOTIVA DO RISO

A equipe do Espaço Viver Bem também comemorou o Dia das Crianças com o Grupo Aquarela (programa de obesidade infantil). Foi um dia diferente envolvendo brincadeiras com bexigas de água, corridas, piscina, escorregador com sabão na lona e foi oferecido lanches saudáveis às crianças.



GRUPO AQUARELA EM DIA DE RECREAÇÃO

PRÊMIO COOPERATIVA INCLUSIVA



No dia 10 de novembro de 2017, a empresa recebeu o prêmio de Cooperativa Inclusiva, na sede do SESCOOP em São Paulo, devido às ações realizadas com o objetivo de promover igualdade e inclusão no ambiente de trabalho, com o projeto INCLUIR.

O setor de Recursos Humanos realizou vários treinamentos e atividades com esse foco, além de participar de eventos oferecidos pelo Ministério do Trabalho.

ENTREGA DE PANETONES NO NATAL

Realização de entrega de panetones e cartões de Natal para todos os colaboradores do São Joaquim Hospital e Mtaernidade – Unimed Franca, com a finalidade de agradecer o trabalho prestado durante todo o ano e presentear-los em reconhecimento aos trabalhos realizados com dedicação. A entrega contou com um convidado especial: o Papai Noel, que alegrou a todos.





PERSPECTIVAS E AÇÕES FUTURAS

11.1 SELO UNIMED BRASIL DE SUSTENTABILIDADE

Em 29 de abril de 2016 o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, conquistou o Selo Prata Hospital Unimed de Sustentabilidade com validade de 2 anos e em 2018 a instituição buscará novamente a conquista do selo com validade de dois anos (2018 a 2020), pois através do mesmo é possível medir o resultado de ações e dos trabalhos realizados voltados às práticas da sustentabilidade, como forma de fortalecer os princípios do cooperativismo e a construção de uma sociedade mais justa, consciente e sustentável. Para isto é preenchido um indicador e encaminhadas evidências dos resultados à Unimed Brasil, com previsão de liberação dos resultados em abril de 2018.

11.2 INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

Em 2018 alguns membros da comissão de sustentabilidade sendo eles dos setores de Gestão pela Qualidade e SESMT, terão participação ativa no novo formato da integração para colaboradores recém-contratados, mencionando as atividades desenvolvidas na instituição voltadas à sustentabilidade e será realizado um trabalho de conscientização dos mesmos de modo a minimizar os danos causados ao meio ambiente, uma vez que toda ação afeta direta ou indiretamente o meio ambiente. O setor de Qualidade confeccionará um Manual de bolso contendo dicas e orientações sobre o uso consciente dos recursos naturais, que será entregue aos novos colaboradores ao término da integração.

11.3 TREINAMENTO IN LOCO SOBRE SUSTENTABILIDADE



Os setores de Gestão pela Qualidade, SESMT e RH, integrantes da comissão de sustentabilidade do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, realizarão em 2018, treinamentos in loco em todos os setores com o objetivo de promover a educação e a conscientização ambiental, estimulando ações que induzem ao uso correto de água, energia elétrica, material de escritório, a redução do desperdício de alimentos e a redução do consumismo, porque muitas vezes compramos além do que necessitamos. Esta ação demonstra atitudes que podem ser aplicadas não somente dentro da instituição, mas também em todos os locais frequentados pelos colaboradores.

11.4 OBRAS

Os hospitais de primeira linha no Brasil, cientes de que a prática hospitalar ocorre numa rede de causa e efeito, vêm buscando cada vez mais a inovação para se tornarem instituições sustentáveis, ou seja, serem capazes de conciliar o cuidado e a segurança de seus pacientes, o desenvolvimento da sociedade, a preservação ambiental e, conseqüentemente, o crescimento econômico.

Contudo, a gestão sustentável deve funcionar como um processo contínuo de trabalho e não somente como um projeto com início, meio e fim. Com base nesta visão, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca pretende dar continuidade às ações planejadas voltadas para melhoria em sua estrutura de modo a afetar minimamente o meio ambiente. Para isto, em 2018 todas as luzes incandescentes vão ser substituídas por lâmpadas de LED, dando continuidade ao trabalho de substituição iniciado em 2015 e em alguns pontos da instituição, como por exemplo, sanitários, copas e expurgo. As lâmpadas incandescentes serão substituídas por lâmpadas de LED com sensor de presença; com essas ações, pretende-se diminuir de maneira significativa o consumo de energia elétrica.

As torneiras convencionais serão substituídas por torneiras automáticas nos vestiários dos colaboradores e no refeitório, desta forma, ocorre uma economia considerável de água e a higienização das mãos acontece de modo efetivo, uma vez que não se faz necessário o usuário tocar na torneira novamente para que a mesma seja fechada após sua utilização. Será realizada também a troca das válvulas de descarga comum dos sanitários por válvulas econômicas em todas as recepções.

11.5 CAMPANHA DE COLETA DE LIXO ELETRÔNICO DO SÃO JOAQUIM HOSPITAL E MATERNIDADE – UNIMED FRANCA 2018

Devido ao grande sucesso da Campanha de Coleta de Lixo Eletrônico lançada no ano de 2016, o São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca pretende continuar em 2018 com a mesma, mantendo os quatro pontos de coletas, sendo uma no São Joaquim Hospital e Maternidade, e as demais na Medicina Preventiva, Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro.



11.6 CAMPANHA DE COLETA DOS GRAMPOS DE COBRE 2018

A Campanha de Coleta dos Grampos de Cobre foi lançada no segundo semestre de 2017 devido à adesão por parte dos colaboradores e corpo médico. Em 2018 a instituição continuará com a campanha e pretende aumentar os pontos de coletas, instalando-os na Medicina Preventiva, Centro Multidisciplinar e na Unimed Centro.

11.7 TRABALHO DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DE DESCARTÁVEIS

Os setores de Gestão pela Qualidade, SESMT e Hotelaria, integrantes da comissão de sustentabilidade do São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca, realizarão em 2018, treinamentos in loco em todos os setores com o objetivo de promover a educação e a conscientização sobre o uso de descartáveis e a sua devida separação uma vez que a instituição em parceria com uma equipe especializada fará a separação deste material não sendo o mesmo descartado junto com o resíduo comum.



Para a instituição esta ação é economicamente viável uma vez que é cobrada uma taxa para coletar o mesmo, além de ser ecologicamente correta, pois o material coletado será reciclado.

São Joaquim Hospital e Maternidade – Unimed Franca
Rua Abílio Coutinho, 331 • Bairro: São Joaquim • Franca/SP
Brasil • CEP 14.406-355 • Tel.: (16) 3711 7777 | 3711 7781
www.saojoaquimhospital.com.br



Diretor Técnico Médico: Dr. Elson Rodrigues – CRM: 51.133

Diretor Técnico Médico: Dr. Paulo Sérgio Faleiros – CRM: 24.033