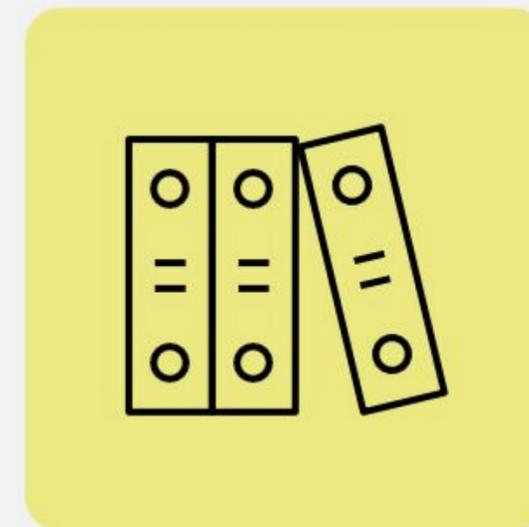


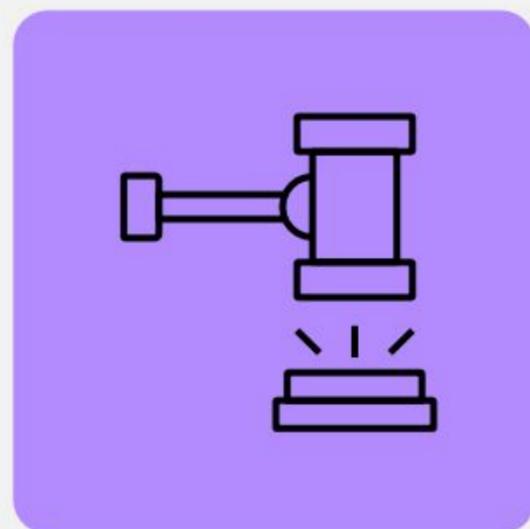
Manual

Porto Saúde

Portal do Prestador



Cadastro no novo Portal



Todo cuidado é **Porto**.

Primeiro acesso ao Portal

Seja bem vindo ao novo Portal do Prestador Porto Saúde.

Para iniciar seu cadastro no nosso Portal, clique no link de acesso recebido por e-mail. Você será redirecionado para uma tela de cadastro.

No e-mail contém escrito o prestador para o qual o cadastro está sendo realizado

Seja Bem-Vindo ao Portal do Prestador Porto Seguro! Caixa de entrada x

Noreplysaude noreplysaude@portoseguro.com.br [por_Osyjo6czem3f1eat.wof4hvl14v77mik3.33ef.4x-6ryrdeau.na150.bnc.salesforce.com](mailto:noreplysaude@portoseguro.com.br) 21:41 (há 1 minuto) ☆ ↶ ⋮

para mim ▾

Criação de senha de acesso ao Portal do Prestador

Olá, **Maria Alves!**

Para criar sua senha de acesso ao Portal do Prestador, utilize o link de acesso inicial abaixo:

<https://ddec1-0-en-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2fprestadores.portosaude.com.br%2fportal%2dprestador%2fcadastrar%2dsenha%2fZXPVP63w2L4mTrYIPN8Woot61L41nW81tM4WyXJddjXzAxUacKzrbNmxwTAj7UXvl38Km426qLifFdMg4azGITBEasrMyFfxHuFP&umid=6f9e7e41-cf70-4684-a337-d7d594e1aa82&auth=0e15278f57c3f1d823eabad67818383926ef2385-d428f76e53769a5f833a205ff6efe8e6dc74c102>

Se você não solicitou o cadastro na Área do Cliente da Porto Seguro, fale com a gente em nossos canais de atendimento.

Abracos

Seja bem vindo!

Olá! Seja bem vindo(a) a Porto Seguro :)

Estamos iniciando seu cadastro no Portal do Prestador! Preencha os campos abaixo e clique em avançar.



Entrar com o e-mail onde o link de acesso foi recebido. Somente este e-mail será aceito. Qualquer outro não conseguirá prosseguir com o cadastro

Entrar com seu CPF

Clicar em avançar

Atenção: Não serão aceitos CPFs duplicados. Caso o CPF já esteja cadastrado para o prestador, irá aparecer uma mensagem informando a duplicidade e o login poderá ser feito na tela de login.

Dados de contato

Além do e-mail, é importante que tenhamos um outro meio de contato com o(a) coladorador(a). Portanto, complete os dados abaixo e clique em avançar.

Entrar com seu nome completo

Entrar com seu telefone com DDD

← Clicar em avançar

Cadastrar senha

Nesta etapa é necessário que você cadastre a sua **senha**. Atente-se para as nossas dicas de segurança.

Sua senha deve conter:

- No mínimo 8 caracteres
- Pelo menos 1 letra maiúscula
- Pelo menos 2 letras minúsculas
- Pelo menos 2 algarismos numéricos
- Pelo menos 1 caracter especial

cancelar

Avançar

Em seguida, preencha sua senha contendo:

- **No mínimo 8 caracteres**
- **Pelo menos 2 letras minúsculas**
- **Pelo menos 1 letra maiúscula**
- **Pelo menos 2 números**
- **Pelo menos 1 caracter especial**

Será enviado um código de acesso para o mesmo e-mail do recebimento da URL de cadastro. Preencha os números para continuar.



Confirmar Cadastro

Digite abaixo o **código de acesso** enviado por e-mail

Continuar →

[Solicitar novo código de acesso](#)

Em caso de não recebimento, solicitar um novo código através do link.

Não esqueça de conferir o SPAM e Lixeira antes de solicitar um novo código

Exemplo de e-mail com o código de acesso a ser preenchido no cadastro

Código de Confirmação - Portal Prestador Externa Caixa de entrada x

 **no-reply@verificationemail.com** por ca-central-1.amazonaws.com
para mim ▾

21:45 (há 0 minuto) ☆ ↶ ⋮

Código de Confirmação

Olá,

Utilize o código PIN abaixo no Portal do Prestador

460332

Vale lembrar que **este código é válido apenas por 20 minutos** após o recebimento deste e-mail.

Se você não solicitou o cadastro na Área do Cliente da Porto Seguro, fale com a gente em [nossos canais de atendimento](#).

↶ Responder ↷ Encaminhar

Confirmar Cadastro

Digite abaixo o **código de acesso** enviado por e-mail

0 4 6 7 2 7

Continuar



Caso o código de verificação não esteja na sua caixa de entrada, verifique a caixa de spam e/ou a lixeira do seu e-mail. Tempo para solicitar outro código: **03:36**

Após preencher o PIN, clicar em continuar



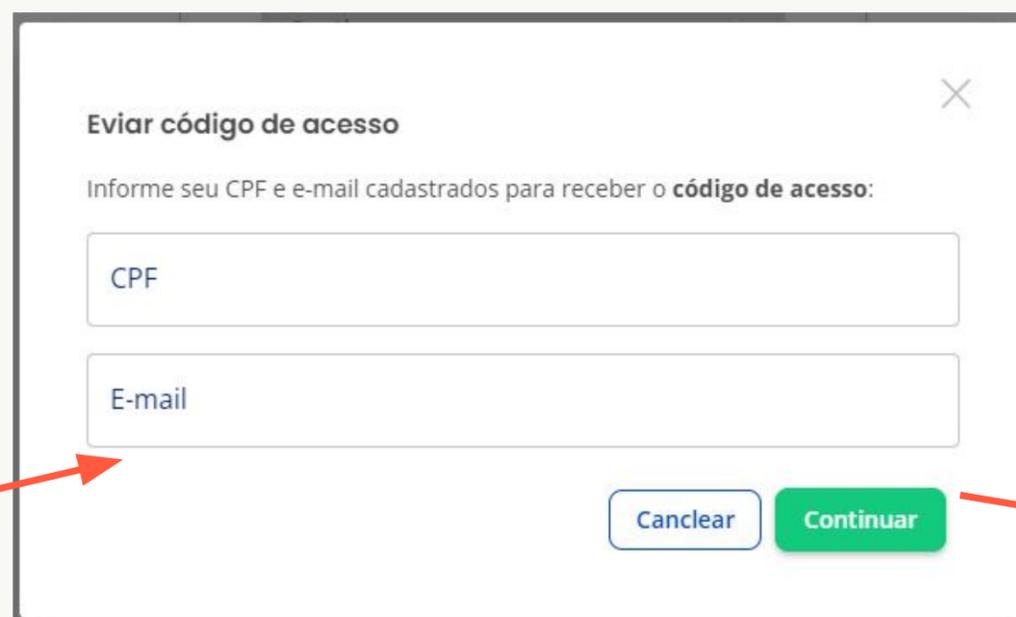
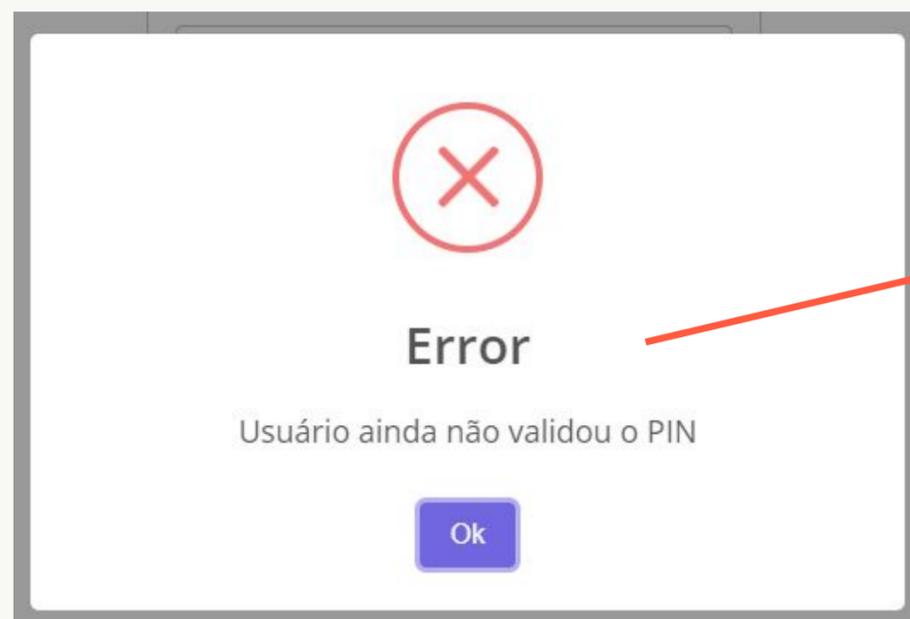
Tudo certo com seu cadastro!

Acesse o Portal do Prestador com seu novo login.

Acessar

Seu usuário será criado e você poderá logar no Portal clicando em Acessar

Caso você feche a janela antes de preencher o PIN, poderá clicar novamente na URL de cadastro recebido por e-mail e continuar o cadastro



A form titled "Eviar código de acesso" with a close button (X) in the top right. Below the title is the instruction "Informe seu CPF e e-mail cadastrados para receber o código de acesso:". There are two input fields: "CPF" and "E-mail". At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" (blue) and "Continuar" (green).

Preencha seu CPF e e-mail para continuar o cadastro (deve ser o mesmo CPF e e-mail vinculado ao link de acesso)



A form titled "Validar código de acesso". Below the title is the instruction "Digite abaixo o código de acesso enviado por e-mail". There are six input boxes for the PIN. Below the boxes is a grey "Continuar" button with a right arrow. At the bottom, there is a note: "Caso o código de verificação não esteja na sua caixa de entrada, verifique a caixa de spam e/ou a lixeira do seu e-mail. Tempo para solicitar outro código: 04:59".

Preencha o PIN recebido por e-mail para finalizar o cadastro

Acesso à mais de um prestador

Caso você trabalhe em mais de um prestador que atenda à Porto, utilizará um único login por CPF para acessar, podendo escolher no momento do login o prestador que acessará no momento.

Será recebido um e-mail de cadastro para o segundo prestador da mesma forma que foi recebido para o cadastro inicial no Portal

Seja Bem-Vindo ao Portal do Prestador Porto Seguro! 

 **Noreplysaude** noreplysaude@portoseguro.com.br [por](#) Osyjo6czem3f1eat.wof4hvl14v77mik3.33ef.4x-6ryrdeau.na150.bnc.salesforce.com
para mim ▾ 21:41 (há 1 minuto) ☆ ↶ ⋮

Criação de senha de acesso ao Portal do Prestador

Olá, **Maria Alves!**

Para criar sua senha de acesso ao Portal do Prestador, utilize o link de acesso inicial abaixo:

<https://ddec1-0-en-ctp.trendmicro.com:443/wis/clicktime/v1/query?url=https%3a%2f%2fprestadores.portosaude.com.br%2fportal%2dprestador%2fcadastrar%2dsenha%2fZXPVP63w2L4mTrYIPN8Woot61L41nW81tM4WyXJddjXzAxUacKzrbNmxwTAj7UXvl38Km426qLifFdMg4azGITBEasrMyFfxHuFP&umid=6f9e7e41-cf70-4684-a337-d7d594e1aa82&auth=0e15278f57c3f1d823eabad67818383926ef2385-d428f76e53769a5f833a205ff6efe8e6dc74c102>

Se você não solicitou o cadastro na Área do Cliente da Porto Seguro, fale com a gente em nossos canais de atendimento.

Abracos

Realizar o cadastro normalmente, preenche seu e-mail e CPF

Seja bem vindo!

Olá! Seja bem vindo(a) a Porto Seguro :)

Estamos iniciando seu cadastro no Portal do Prestador! Preencha os campos abaixo e clique em avançar.

E-mail



CPF

cancelar

Avançar

Entrar com o e-mail onde o link de acesso foi recebido. Somente este e-mail será aceito. Qualquer outro não conseguirá prosseguir com o cadastro

Entrar com seu CPF

Clicar em avançar

Atenção: Não serão aceitos CPFs duplicados. Caso o CPF já esteja cadastrado para este prestador, irá aparecer uma mensagem informando a duplicidade e o login poderá ser feito na tela de login.

Pronto, seu cadastro no segundo prestador será realizado.



← Clicar em Ok

Após logar com o CPF e senha cadastrada, basta selecionar o prestador que deseja acessar

Olá Natalia Fonseca

Seja bem-vindo ao Portal do Prestador Porto Seguro

Identificamos que o seu login está atrelado a mais de um Prestador. Por favor escolha o Prestador que deseja acessar:



Prestador Homologação Portal v1

02624

Entrar →



Prestador Teste Portal v6

02657

Entrar →