

# **AUTORIZADOR WEB**

# Cadastro e Utilização da Biometria Facial





Manual atualizado em 17/09/2021

Após identificação do prestador, digite o número do cartão do cliente no campo "Carteira" e pressione a tecla "Tab"

Nome: U	JNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS	>	CRM: 4
_			
Cartei	ra: 🔤 🔍		
1.55			

#### 1. CLIENTE <u>SEM</u> BIOMETRIA CADASTRADA

Aparecerá a imagem abaixo solicitando o cadastro da biometria facial, clique em "Cadastrar Biometria Facial":

	100 C
Nome: UNIMED SAO JOSE DOS C	AMPOS 🏷 CRM: 4
Carteira: 00044502649034811	> NOME DO BENEFICIARIO
ficação do beneficiário - Checkin	
	Biometria Facial
	<u>`</u> L`
	Validar Biometria

Abrirá uma janela para capturar a imagem do cliente.

O cliente deverá se posicionar em frente a câmera, logo após, clique em "Capturar Imagem".

Biometria Facial	8
Selecione a câmera:	
5Mega AoutFocus Webcam (	0bda:3035) 🗸
	Capturar Imagem

**OBS.** Sugerimos que o cliente retire boné, gorro e máscara.

Caso a imagem não tenha ficado nítida, clique em "Tentar novamente". Se ficou boa, clique em "Salvar Imagem":

Selecione a câmera:	
5Mega AoutFocus Webcam (0bda:3035	×
Annual statements and and	1200
	1.5
and property of	1.1
	-
The second second second	- Aller
A ANTER I	1.00
State State State	-
and the second	
and the second sec	-
	_
Tentar Novamente Salva	r Imagem

Aparecerá a tela de "Checkin" com a foto capturada e já pode dar andamento no atendimento:

ificação do bei	neficiário - Checkin				
Carteira:	00044502649008063	Nome:			the first second
Nascimento:		Sexo:	Feminino		- Comment
Plano:	PRE C/FATOR NOVA FAIXA - PLAI	NO REFE C/ F. Validade:	14/08/2022		
CPF:		Telefones	D.	<i>9</i> +	
ninitadas/Do	ndentes				

### 2. CLIENTE COM BIOMETRIA CADASTRADA

Aparecerá a imagem abaixo solicitando validação da biometria, clique em "Validar Biometria":

Nome: UNIMED SAO JOSE DOS C	AMPOS 🏷	CRM: 4
Carteira: 00044502649008063	🏷 NOME DO BENEFICIÁR	lio
cação do beneficiário - Checkin		
		Biometria Facial
		<u> </u>
		Validar Biometria

Abrirá uma janela para capturar a imagem do cliente.

O cliente deverá se posicionar em frente a câmera, logo após clique em "Capturar Imagem".



**OBS.** Para garantir a validação, sugerimos que o cliente retire boné, gorro e máscara.

Caso a imagem não tenha ficado nítida, clique em "Tentar novamente". Se ficou boa, clique em "Validar":



**OBS.** Esta ação pode levar alguns segundos.

Após a validação, clicar em "Continuar com Atendimento":

Contractional Confirmada Beneficiário(a) NOME DO SENERICIARDO	validado com sucesso!	Foto de referência de 30/08/2021
the second second second	and a second	Sector Sector Sector
-	PH DE	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A
		Etter enter
and the second s	-	Section and
Le VI A		100
	-	the second
the statements	the state	- Company -
-		
		Continuar com Atendimento

Aparecerá a tela de Checkin com a foto do cliente e já pode dar andamento no atendimento:

icação do ben	oficiário. Chockin					
icação do Den	enciano - eneckin					
Carteira:	00044502649008063	2 🏷	Nome:	a		the start and
Nascimento:			Sexo:	Feminino		-
Plano:	PRE C/FATOR NOVA FAIXA	- PLANO REFE C/ F.	Validade:	14/08/2022		
CPF:			Telefones:	)	<u></u>	100 Cart
Plano: CPF:	PRE C/FATOR NOVA FAIXA	- PLANO REFE C/ F.	Validade: Telefones:	14/08/2022	<u>"</u>	B.

Obs.: A biometria facial será exigida a partir de 2 anos.

## **3.SUPORTE TÉCNICO**

Em caso de dúvida sobre a **utilização do sistema**, entrar em contato com a equipe de suporte através dos seguintes canais:

Telefone: 0800 707 1019 (opção 2) ou (12) 2139-4172.

E-mail: <a href="mailto:suporte.prestador@unimedsjc.coop.br">suporte.prestador@unimedsjc.coop.br</a>





