



AUTORIZADOR WEB

Cadastro e Utilização da Biometria Facial



Manual atualizado em 17/09/2021

Após identificação do prestador, digite o número do cartão do cliente no campo “Carteira” e pressione a tecla “Tab”



Identificação do Prestador

Nome: UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS  CRM: 4

Carteira: 

Identificação do beneficiário - Checkin

1. CLIENTE SEM BIOMETRIA CADASTRADA

Aparecerá a imagem abaixo solicitando o cadastro da biometria facial, clique em “Cadastrar Biometria Facial”:

Identificação do Prestador

Nome: UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS  CRM: 4

Carteira: 00044502649034811  NOME DO BENEFICIARIO

Identificação do beneficiário - Checkin

Biometria Facial



Validar Biometria

Cadastrar Biometria Facial

Abrirá uma janela para capturar a imagem do cliente.

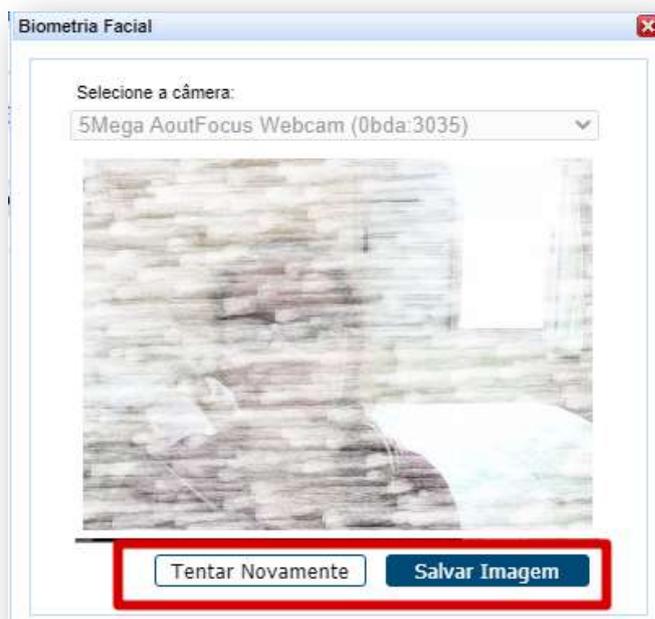
O cliente deverá se posicionar em frente a câmera, logo após, clique em “Capturar Imagem”.



OBS. Sugerimos que o cliente retire boné, gorro e máscara.

Caso a imagem não tenha ficado nítida, clique em “Tentar novamente”.

Se ficou boa, clique em “Salvar Imagem”:



Aparecerá a tela de “Checkin” com a foto capturada e já pode dar andamento no atendimento:

Identificação do Prestador

Nome: UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS CRM: 4

Identificação do beneficiário - Checkin

Carteira: 00044502649008063 Nome: [Redacted]

Nascimento: [Redacted] Sexo: Feminino

Plano: PRE C/FATOR NOVA FAIXA - PLANO REFE C/ F Validade: 14/08/2022

CPF: [Redacted] Telefones: [Redacted]

Guias Digitadas/Pendentes

Não existem guias Digitadas/Pendentes para o beneficiário selecionado ou você não utilizou a ação 'Listar Guias'.

2. CLIENTE COM BIOMETRIA CADASTRADA

Aparecerá a imagem abaixo solicitando validação da biometria, clique em “Validar Biometria”:

Identificação do Prestador

Nome: UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS CRM: 4

Carteira: 00044502649008063 NOME DO BENEFICIÁRIO

Identificação do beneficiário - Checkin

Biometria Facial

Validar Biometria

Cadastrar Biometria Facial

Abrirá uma janela para capturar a imagem do cliente.

O cliente deverá se posicionar em frente a câmera, logo após clique em “Capturar Imagem”.



OBS. Para garantir a validação, sugerimos que o cliente retire boné, gorro e máscara.

Caso a imagem não tenha ficado nítida, clique em “Tentar novamente”.

Se ficou boa, clique em “Validar”:



OBS. Esta ação pode levar alguns segundos.

Após a validação, clicar em “Continuar com Atendimento”:



Aparecerá a tela de Checkin com a foto do cliente e já pode dar andamento no atendimento:

Identificação do Prestador	
Nome: UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS	CRM: 4
Identificação do beneficiário - Checkin	
Carteira: 00044502649008063	Nome: [REDACTED]
Nascimento: [REDACTED]	Sexo: Feminino
Plano: PRE C/FATOR NOVA FAIXA - PLANO REFE C/ F	Validade: 14/08/2022
CPF: [REDACTED]	Telefones: [REDACTED]
Guias Digitadas/Pendentes	
Não existem guias Digitadas/Pendentes para o beneficiário selecionado ou você não utilizou a ação 'Listar Guias'.	



Obs.: A biometria facial será exigida a partir de 2 anos.

3.SUPORTE TÉCNICO

Em caso de dúvida sobre a **utilização do sistema**, entrar em contato com a equipe de suporte através dos seguintes canais:

Telefone: 0800 707 1019 (opção 2) ou (12) 2139-4172.

E-mail: suporte.prestador@unimedsjc.coop.br



ANS - Nº33187.2

