



# AUTORIZADOR WEB

*Mensageria – Interação entre Clínica e Unimed*

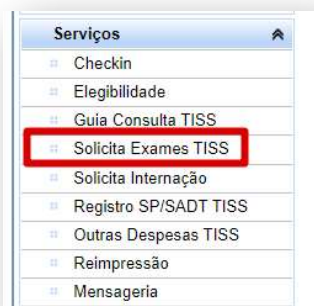


*Manual vigente atualizado em 27/04/2020*

Este manual orienta quanto a troca de informações entre a Clínica e a Operadora para envio de laudos, relatórios e informações necessárias para que os médicos auditores e equipe de autorizações possam analisar e liberar o pedido conforme Diretrizes da ANS, regras do Manual de Intercâmbio Nacional e normas internas da Operadora.

## 1 SOLICITAÇÃO DE EXAME

Clicar no menu **Solicita Exames TISS** e preencher a guia TISS conforme padrão.



Neste exemplo, utilizaremos o código TISS 30210127 - Exerese de Tumor Benigno, Cisto ou Fistula - Lesoes em Face.

PROCEDIMENTOS OU ITENS ASSISTENCIAIS SOLICITADOS

24 - Tabela: 22 - Procedimentos e eventr  
25 - Cod. Proced.:  
26 - Descrição:  
27 - Qt. Solic.: 1  
Adicionar

OPM	Seq.	24 - Tabela	25 - Cod. Proced.	26 - Descrição	27 - Qt. Solic.	28 - Qt. Aut.	Fabricante da OPM	Valor da OPM	Última Realização
<input type="checkbox"/>	1	22	30210127	EXERESE DE TUMOR BENIGNO, CISTO OU FIST	1	0			

**IMPORTANTE:** Para toda solicitação, é indispensável o preenchimento do campo **23 – Indicação Clínica** com o **motivo do exame/procedimento** ou **CID da doença**.

23 - Indicação Clínica

Cisto epidérmico no queixo ou L72.9

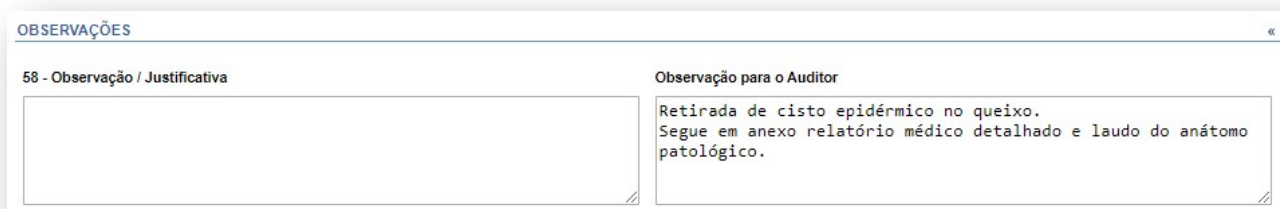
Para análise e liberação deste procedimento (30210127), há necessidade de envio de **relatório médico detalhado, laudo de anátomo patológico e/ou tc e/ou rm.**

Portanto, o prestador deverá enviar:

- 1) Um relatório médico detalhado + o laudo de anátomo patológico;  
**OU**
- 2) Um relatório médico detalhado + laudo de TC;  
**OU**
- 3) Um relatório médico detalhado + laudo de RM.

**OBS.** Esses documentos variam conforme Diretrizes da ANS, regras do Manual de Intercâmbio Nacional e de normas internas da Operadora.

Utilize o campo OBSERVAÇÕES para enviar uma informação para a Operadora.



A janela de observações contém dois campos de texto. O campo à esquerda, rotulado "58 - Observação / Justificativa", está atualmente vazio. O campo à direita, rotulado "Observação para o Auditor", contém o seguinte texto: "Retirada de cisto epidérmico no queixo. Segue em anexo relatório médico detalhado e laudo do anátomo patológico."

As informações inseridas no campo **Observação / Justificativa** serão impressas na guia TISS.

As informações inseridas no campo **Observação para o Auditor** serão visualizadas **apenas internamente**, não serão impressas na guia TISS.

Clicar em **Autorizar**

Aparecerá as seguintes mensagens:



**Anote o número da Guia** para acompanhamento e clique em OK:

**Mensagem**

Deseja imprimir o Protocolo de Atendimento?

Clicar em Não.

**OBS.** Se o cliente requerer o protocolo da solicitação, clicar em Sim.

**Mensagem**

Deseja enviar uma mensagem para o auditor?

**Clicar em Sim**, abrirá a caixa abaixo:

**Mensagem do Sistema**

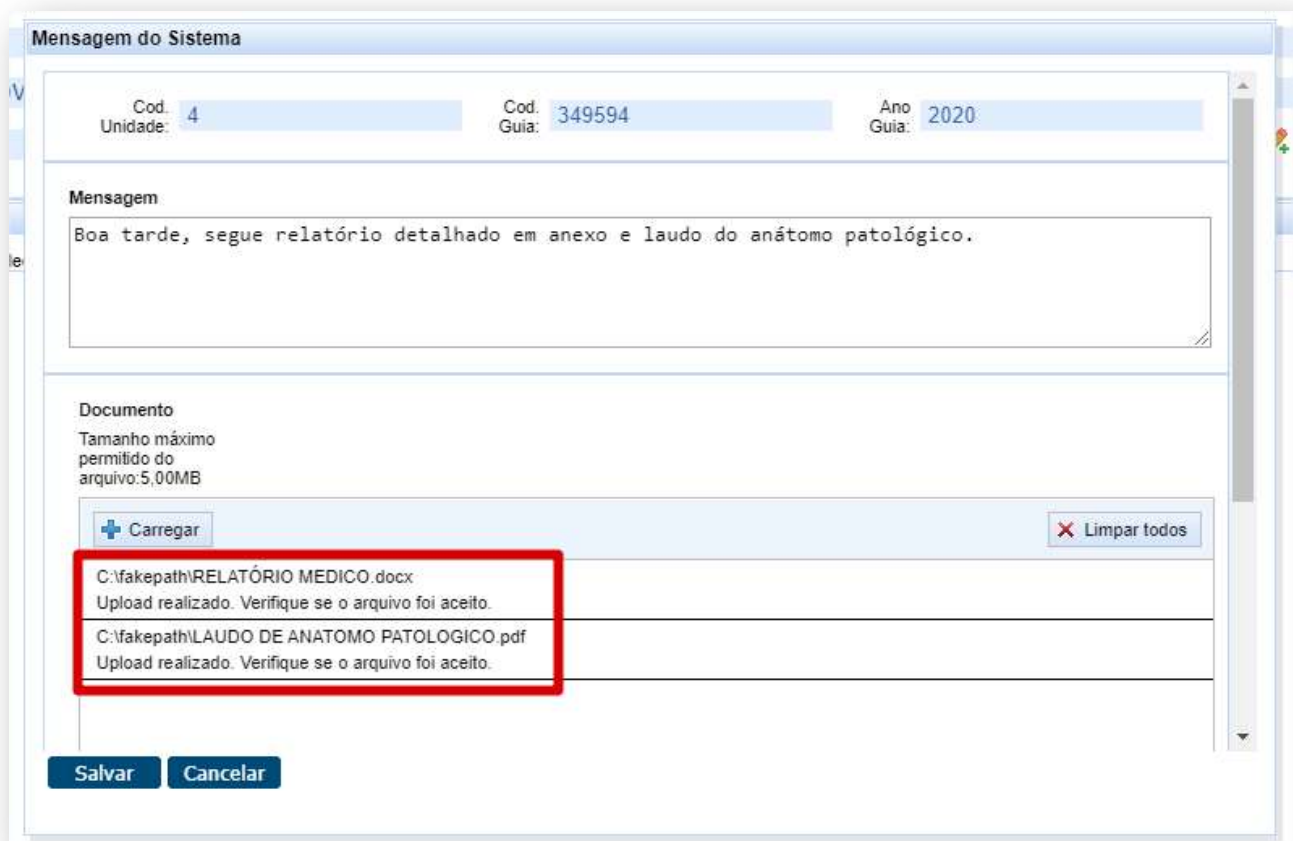
Cod. Unidade: 4 Cod. Guia: 349594 Ano Guia: 2020

**Mensagem**

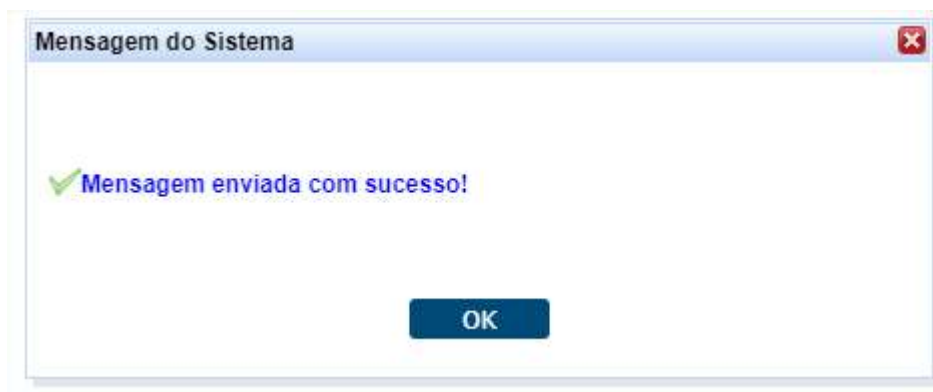
Boa tarde, segue relatório detalhado em anexo e laudo do anátomo patológico.

**Documento**  
Tamanho máximo permitido do arquivo: 5.00MB

Escrever a mensagem para a Operadora e clicar em **Carregar** para inserir os anexos.



Os dois arquivos foram inseridos com sucesso, clicar em **Salvar**.

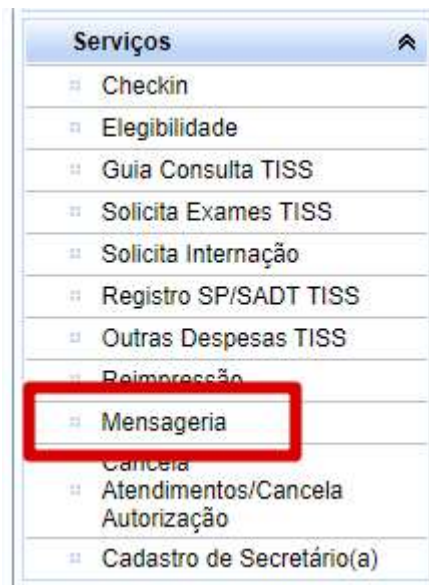


Clicar em Ok.

**OBS.** O sistema permite os arquivo do tipo: jpg, png, doc e pdf de até 5 MB.

## 2 ACOMPANHAMENTO DE SOLICITAÇÃO

Para acompanhar o andamento da solicitação, clicar no menu **Mensageria**:



Abrir a página abaixo, inserir o **número da guia** sem o ano e clicar em **Aplicar Filtro**.

Aparecerá a guia que está em análise.

Imagem de uma tela de filtro de mensagens em um sistema web. A tela é dividida em duas seções principais: 'Filtro Prestador/Beneficiário' e 'Histórico de Mensagens'. O campo 'Nome' está preenchido com 'PACIENTE TESTE UNIMED' e o campo 'Carteira' com '00044502649008063'. Abaixo, há dois abas: 'Filtros - Guia em Auditoria' e 'Filtros - Guia Aprovada/Negada'. O campo 'Guia' está preenchido com '349594', o campo 'De' com '01/03/2020' e o campo 'Até' com '31/03/2020'. O botão 'Aplicar Filtro' está destacado com um retângulo vermelho. Abaixo, há uma tabela com o título 'Guia Mensagem'.

Unidade	Ano	Guia	Situação	Remetente	Data de Envio		
4	2020	<a href="#">349594</a>	Em Análise	8361	31/03/2020 15:49	<a href="#">Visualizar</a>	

Se você clicar em Visualizar, aparecerá a mensagem e os anexos enviados para a Operadora:

**Filtro Prestador/Beneficiário**

Nome: MEDICO TESTE UNIMED  
 Carteira: 00044502649008063

Filtros - Guia em Auditoria    Filtros - Guia Aprovada/Negada

Guia: 349594  
 De: 29/02/2020  
 Até: 01/04/2020

Aplicar Filtro

**Histórico de Mensagens**

Ano/ Guia: 2020/349594

8361  
 Boa tarde, segue relatório detalhado em anexo e laudo do anátomo patológico.

31/03/2020 15:49

RELATÓRIO MEDICO.docx 0,01MB  
 LAUDO DE ANATOMO PATOLOGICO.pdf 0,18MB

**Guia Mensagem**

Unidade	Ano	Guia	Situação	Remetente	Data de Envi	
4	2020	349594	Em Análise	8361	31/03/2020	Visualizar

Caso você tenha esquecido de enviar algum documento, poderá fazê-lo de duas formas:

**A) Pelo menu: Consulta Solicitação de Autorização:**

**Consulta**

- Mensagens
- Histórico de Atendimentos
- Dados Beneficiário
- Consulta Solicitação de Autorização**
- Cobertura Beneficiario

Localize a guia e clique em **Enviar Mensagem ao Auditor:**

**CONSULTA SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO**

Prestador: MEDICO TESTE UNIMED

Tipo Pesquisa: 4 - Por Guia

Guia: 2020 349594

Pesquisar    Limpar

**SOLICITAÇÕES**

						Ano Guia	Número Guia
						2020	349594

Enviar Mensagem ao Auditor

**B) Pelo Checkin:** Clique nas duas **setinhas verdes** ao lado do código da carteira, a guia será listada, na coluna Ações clique em **Enviar Mensagem**.

Identificação do Prestador

Nome: MEDICO TESTE UNIMED CRM: 12345

Identificação do beneficiário - Checkin

Carteira: 00044502649008063 Nome: PACIENTE TESTE UNIMED

Nascimento: 03/08/1986 Sexo: Feminino

Plano: PRE C/FATOR NOVA FAIXA - PLANO REFE C/ FAT Validade: 14/08/2022

CPF: Telefones:

Guias Digitadas/Pendientes

Data Solicitação	Guia Operadora	Solicitante	Tipo	Situação	Ações
21/02/2020	202000338918	MEDICO TESTE UNIMED	SADT	Em Análise	[Imprimir] [Enviar Mensagem]

### 3 FINALIZAÇÃO

Se as informações enviadas forem suficientes e a solicitação for finalizada pela Operadora, o status da guia mudará de **Em Análise** para **Autorizada** e aparecerá as opções **Executar** e **Imprimir**, como no exemplo em destaque.

Identificação do beneficiário - Checkin

Carteira: 00044502649008063 Nome: PACIENTE TESTE UNIMED

Nascimento: 03/08/1986 Sexo: Feminino

Plano: PRE C/FATOR NOVA FAIXA - PLANO REFE C/ FAT Validade: 14/08/2022

CPF: Telefones:

Guias Digitadas/Pendientes

Data Solicitação	Guia Operadora	Solicitante	Tipo	Situação	Ações
21/02/2020	202000338918	MEDICO TESTE UNIMED	SADT	Em Análise	[Imprimir] [Enviar Mensagem]
02/03/2020	202000339062		SADT	Autorizada	[Executar] [Imprimir]

Se a Operadora precisar de mais informações, quando o prestador logar no sistema, aparecerá **um alerta**, como no exemplo em destaque.

TOTVS Saúde - Autorizador Web

Resultados de Exames

- Exames Laboratoriais - TASY
- Exames de Imagem - PACS

Serviços

Identificação do Prestador

Nome: MEDICO TESTE UNIMED

Identificação do beneficiário - Checkin



Neste caso você deverá consultar no menu **Mensageria** o que foi solicitado pela Operadora.

**IMPORTANTE:** Consulte o status da solicitação **todos os dias** para que o paciente não seja prejudicado.

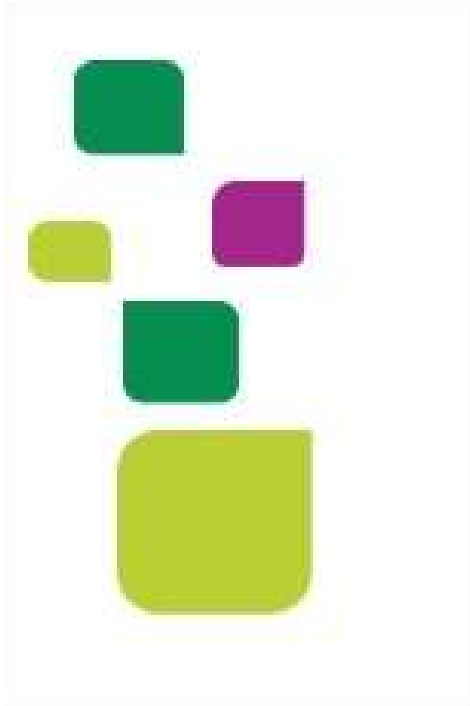
#### **4 SUPORTE TÉCNICO**

Em caso de dúvida sobre a utilização do sistema, entrar em contato com a equipe de suporte através dos seguintes canais:

De segunda a sexta das 7h30 às 17h: (12) 2139-4172.

Fim de semana e após o expediente: 0800 707 1019.

**E-mail:** [suporte.prestador@unimedsjc.coop.br](mailto:suporte.prestador@unimedsjc.coop.br)



**ANS - Nº33187.2**

