



AUTORIZADOR WEB

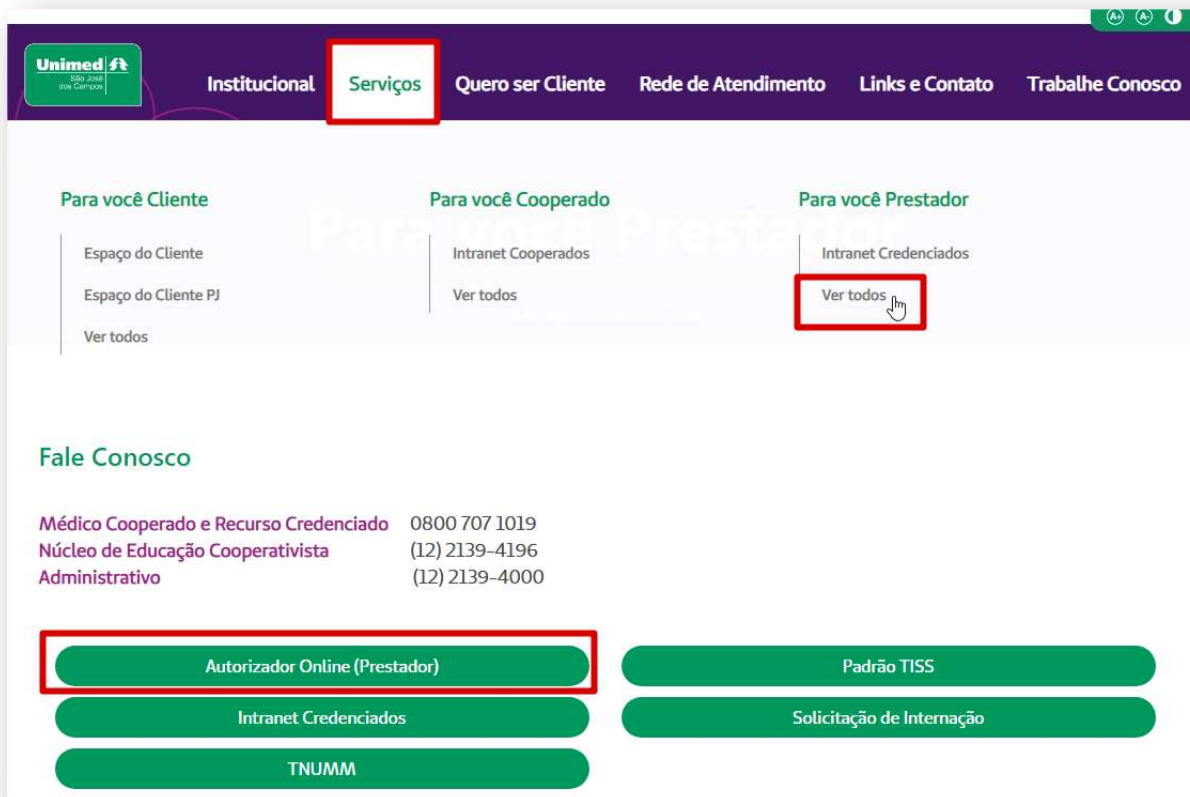
Solicitação e Execução de Consulta Eletiva



Manual atualizado em 29/03/2021

1. ACESSO AO SISTEMA

Para acessar o sistema Autorizador Web, entre no site da Unimed SJC em: www.unimedsjc.com.br / Serviços / Para você Prestador / Ver todos:



2. IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO

Após o login com clínica e senha, digitar o código do cartão no campo “Carteira” e pressionar a tecla “Tab”

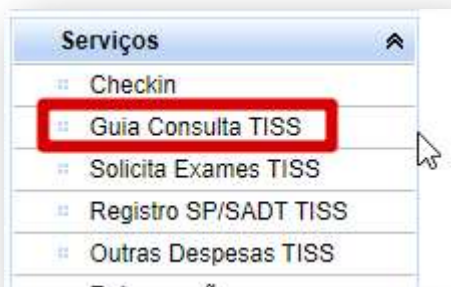


Identificação do Prestador	
Nome: UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS	CRM: 4

Identificação do beneficiário - Checkin	
Carteira: 00044505477000013	Nome: TESTE DO TESTE
Nascimento: 10/08/1979	Sexo: Feminino
Plano: FACIL - ENF FACIL	Validade: 30/08/2016
CPF: 29002035896	Telefones: /

3. SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO

Após identificação do prestador e do beneficiário, selecionar o menu “**Guia Consulta TISS**”:



Será exibida a guia TISS, preencher o campo **19 – Tipo Consulta** e clicar em “Enviar”.

A imagem mostra o formulário "Registro de Consulta" com o campo "19 - Tipo Consulta" selecionado. O formulário contém os seguintes dados: "1 - Registro ANS: 331872", "3 - Número da Guia Atribuído pela Operadora", "Aut. Empresa: Sim", "4 - Número da Carteira: 00044502649008063", "5 - Validade da Carteira: 14/08/2022", "6 - Atendimento a RN", "7 - Nome: PRISCILA DIANE DE ASSIS DAMASCENO", "8 - Nr. Cartão Nacional de Saude: 704807064586541", "9 - Cod. Operadora/CNPJ/CPF: 000400000004", "10 - Nome do Contratado: UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS", "11 - Código CNES: 5041996", "12 - Nome do Profissional Executante: UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS", "13 - Cons. Prof.: OUT", "ESPECIALIDADE: 099 - UNIMEDS", "14 - Nr. Conselho: 4", "15 - UF: SP", "16 - Código CBO: 999999 CBO desconhecido ou na", "17 - Indicação de Acidente: 9 - Não Acidentes", "18 - Data do Atendimento: 29/03/2021", "19 - Tipo Consulta: 1 - Primeira Consulta", "20 - Código Tabela", "21 - Código Procedimento: 10101012 - CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PRE", "22 - Procedimentos e evento", "23 - Observação / Justificativa". Os botões "Enviar" e "Voltar" estão visíveis na base do formulário.

Se o cliente for da base, ou seja, da Unimed SJC, aparecerá a tela a seguir indicando que a guia já foi enviada para pagamento.



Se o contrato do cliente for em “Custo Operacional”, há necessidade de envio da guia TISS para Operadora, neste caso você deverá imprimir e assinar.

Comprovante de Atendimento

Documento: 7572465 - 29/03/2021

PRESTADORES

Clinica 4 - UNIMED SJCAMPOS
Prestador Principal 4 - UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS
Especialidade 99 - UNIMEDS
Prestador Solicitante 000400000004 - UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS

BENEFICIÁRIO

Beneficiário 00044502649008063 - PRISCILA
Tipo de Plano 1 - PLANO REFE C/ FATOR ENFERMARIA
Plano 10 - PRE C/FATOR NOVA FAIXA
Contratante 4091 - UNIMED SERVICOS DE DIAGNOSTICOS LTDA
Forma de Pagamento 1 - PRE PAGAMENTO

SERVIÇOS AUTORIZADOS

Data Realização	Quantidade	Código Serviço	Descrição Serviço	Prestador Executante	Participação
29/03/2021	1	10101012	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECID	000400000004 - UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS	0,00
Total					R\$ 0,00

Mensagem do Sistema

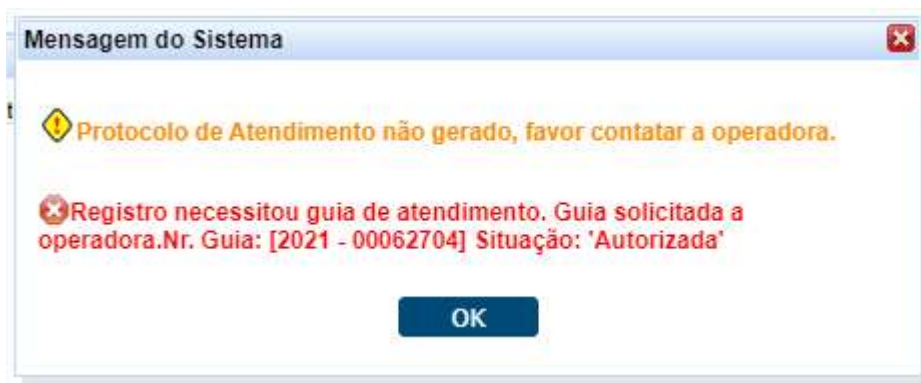
✓ Registro de Consulta '007572465' incluído com sucesso.

OK

UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS

PRISCILA





Se o cliente for de intercâmbio, ou seja, os 4 primeiros dígitos da carteira for **diferente** de 0004, aparecerá a tela a seguir :



Isto acontece porque para os clientes de intercâmbio é gerada uma autorização e você precisa executar para enviar a guia para pagamento.

Para isso clique nas duas setas verdes ao lado da carteira, aparecerá a guia autorizada:

Identificação do beneficiário - Checkin

Carteira: 00601259876531254     Nome: CLIENTE TESTE

Nascimento: 07/10/1972 Sexo: Feminino

Plano: - OPC INTER EVENTUAL CENTRAL Validade: 31/12/9999

CPF: Telefones: (12) 21394000

Guias Digitadas/Pendientes

Data Solicitação	Guia Operadora	Solicitante	Tipo	Situação	Ações
29/03/2021	202100062704		Consulta	Autorizada	[Executar] [Imprimir]

Clicar em “Executar”:

Guias Digitadas/Pendientes

Data Solicitação	Guia Operadora	Solicitante	Tipo	Situação	Ações
29/03/2021	202100062704		Consulta	Autorizada	[Executar] [Imprimir]

Aparecerá a guia TISS, clicar em “Executar”:

Execução de Consulta 2 - Nr Guia - Automatico 202100062704

REGISTRO DE CONSULTA

1 - Registro ANS 331872 3 - Número da Guia Atribuído pela Operadora 202100062704 Aut. Empresa Sim

DADOS DO BENEFICIÁRIO

4 - Número da Carteira 00601259876531254 5 - Validade da Carteira 31/12/9999 6 - Atendimento a RN

7 - Nome CLIENTE TESTE 8 - Nr. Cartão Nacional de Saúde

DADOS DO CONTRATADO

9 - Cod. Operadora/CNPJ/CPF 0 - Cód. na Op. 0004000 10 - Nome do Contratado 11 - Código CNES 5096707

12 - Nome do Profissional Executante 13 - Cons. Prof. CRM ESPECIALIDADE 050 - OFTALMOLOGIA

14 - Nr. Conselho 15 - UF SP 16 - Código CBO 225265 Medico oftalmologista 050

DADOS DO ATENDIMENTO/PROCEDIMENTO REALIZADO

17 - Indicação de Acidente 9 - Não Acidentes 18 - Data do Atendimento 29/03/2021 19 - Tipo Consulta 1 - Primeira Consulta

20 - Código Tabela 22 - Procedimentos e eventos em saúde 21 - Código Procedimento 10101012-CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL) 22 - Valor do Procedimento 0.0

23 - Observação / Justificativa

Executar **Voltar**

Aparecerá a tela a seguir indicando que a guia já foi enviada para pagamento.



Se o contrato do cliente for em “Custo Operacional”, há necessidade de envio da guia TISS para Operadora, neste caso você deverá imprimir e assinar.

Comprovante de Atendimento

Guia: 202100062704 - Documento: 7572472 - 29/03/2021

PRESTADORES

Clínica
 Prestador Principal
 Especialidade 50 - OFTALMOLOGIA
 Prestador Solicitante

BENEFICIÁRIO

Beneficiário 00601259876531254 - CLIENTE TESTE
 Tipo de Plano 9 - OPC INTER EVENTUAL CENTRAL
 Plano 3 -
 Contratante 0 -
 Forma de Pagamento 0 - 2

SERVIÇOS AUTORIZADOS

Data Realização	Quantidade	Código Serviço	Descrição Serviço	Prestador Executante	Participação
29/03/2021	1	10101012	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORMAL OU PREESTABELECID		0,00
Total					R\$ 0,00

Mensagem do Sistema

✔ Registro de Consulta '007572472' incluído com sucesso.

OK

CLIENTE TESTE

Para saber quais são as empresas em Custo Operacional, acesse a “intranet” no site da Unimed SJC ou entre em contato com o Contas Médicas.

4. STATUS DA GUIA

No exemplo acima a guia está “**Autorizada**”, ou seja, está pronta para ser executada.

Se ela ficar como “**Pendente Comunicação**” ou “**Em análise**”, entre em contato com a equipe de Suporte ao Prestador ou com a Central de Atendimento da Unimed SJC. Vide contato no item 6.

Se ela estiver “**Negada**”, solicite a “insistência”, como no exemplo a seguir:

Data Solicitação	Guia Operadora	Solicitante	Tipo	Situação	Ações
01/06/2020	202000835701	MEDICO TESTE	SADT	Negado	[Insistir] [Observações] [Imprimir]

Justificativa da insistência

PACIENTE DISSE QUE ESTA TUDO CERTO COM O PLANO.

Logo após, entre em contato com a Unimed do cliente, o telefone está no verso do cartão.

5. CONTATOS ÚTEIS

Dúvidas sobre a utilização do sistema: Suporte ao Prestador (TI)

Tel. 0800 707 1019 (opção 2) ou (12) 2139-4172.

E-mail: suporte.prestador@unimedsjc.coop.br

Dúvidas sobre autorizações: Central de atendimento

Tel. 0800 707 1019 (opção 1)

Dúvidas sobre faturamento: Contas Médicas

Tel. (12) 2139 4173

E-mail: contasmedicas@unimedsjc.coop.br

Credenciamento:

Tel. (12) 2139 4050

E-mail: credenciamento@unimedsjc.coop.br



ANS - Nº33187.2

