



AMPLIMED

FATURAMENTO: Geração/Conferência e envio de lote



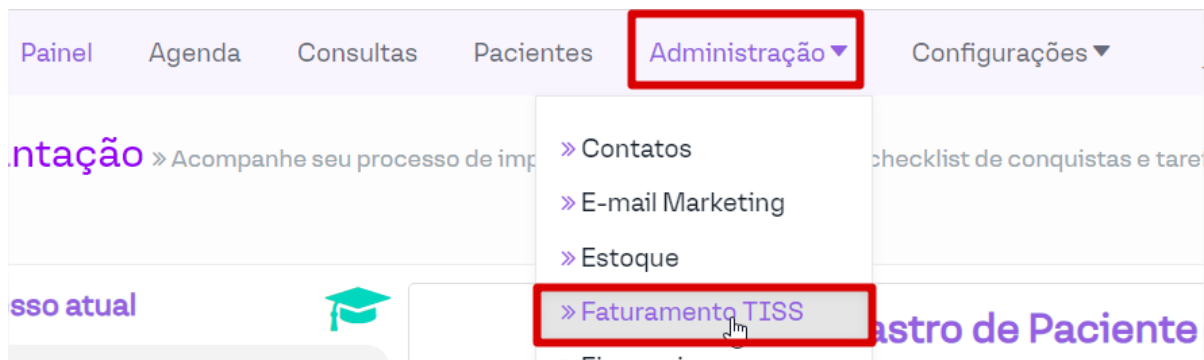
Manual atualizado em 12/02/2024

1. ORIENTAÇÕES GERAIS

Este manual visa orientar as secretárias quanto a geração, conferência e envio de lote.

2. GERAR LOTE

Clique em ADMINISTRAÇÃO > FATURAMENTO TISS



Automaticamente o sistema carregará na fatura atual, ou seja, na fatura do dia.

Conforme abaixo, podemos observar que o nº da Fatura é a data de trás pra frente:

Ex.: 20240212 (Ano/Mês/Dia)



Observar a quantidade de contas que consta no lote.

No exemplo acima podemos observar que tem 2 contas neste lote. A secretária deverá se atentar se o nº de contas/guias que constam no lote é condizente com o nº de atendimentos que teve naquele dia na clínica.

Caso o nº de guias esteja correto, clique em STATUS:

Unimed ft
Fatura: 20240212 | Qtd. Contas: 2 | Vlr. Total: R\$ 0,00 | Status: Aberta

DETALHAMENTO DA FATURA

- Total Glosas: R\$ 0,00
- Total Recusado: R\$ 0,00
- Total Recuperado: R\$ 0,00
- Valor Recebido: R\$ 0,00

Mostrar 10 registros | Buscar na tabela:

Ações	Nº no prestador	Nº na operadora	Tipo	Cód. Paciente	Paciente	Conta	Glosas	Recusado
	202210003882	202400121880	Consulta	1385	MANUAL AMPLIMED	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	202210003883	202400121881	SP/SADT	1385	MANUAL	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Selecione: FECHADA

Unimed ft
Fatura: 20240212 | Qtd. Contas: 2 | Vlr. Total: R\$ 0,00 | Status: Aberta

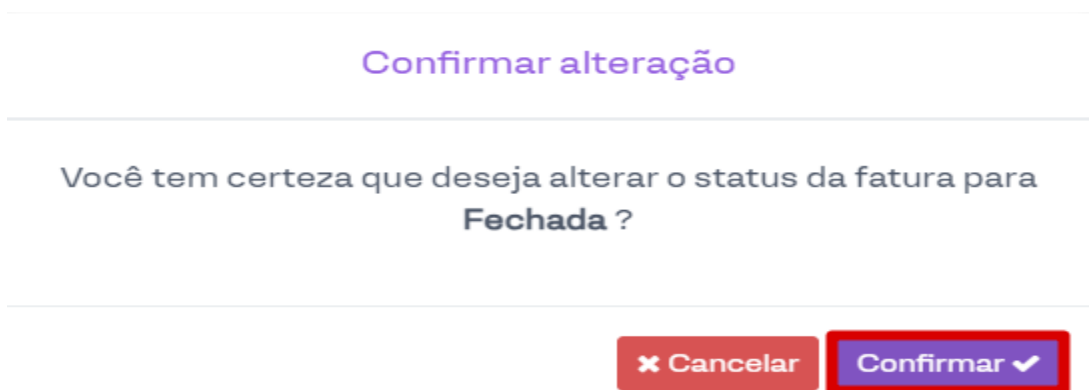
DETALHAMENTO DA FATURA

- Total Glosas: R\$ 0,00
- Total Recusado: R\$ 0,00
- Total Recuperado: R\$ 0,00
- Valor Recebido: R\$ 0,00

Mostrar 10 registros | Buscar na tabela:

Ações	Nº no prestador	Nº na operadora	Tipo	Cód. Paciente	Paciente	Conta	Glosas	Recusado
	202210003882	202400121880	Consulta	1385	MANUAL AMPLIMED	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	202210003883	202400121881	SP/SADT	1385	MANUAL	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Abrirá uma janela pedindo a confirmação da alteração: CONFIRMAR



Selecione: GERAR ARQUIVOS XML



Clique em ARQUIVOS XML, em seguida ENVIAR XML. No exemplo abaixo foram gerados 2 XML's, 1 de consulta e um de SADT, envie os dois.



Após o envio deverá aparecer conforme abaixo:

Lote Nº 781500101296 guias de Consulta
- 0004

Capa de lote **Consultar protocolo** Baixar XML

Lote Nº 781500101297 guias SP/SADT
- 0004

Capa de lote **Consultar protocolo** Baixar XML

Sempre observar/ler as mensagens que o sistema apresenta, ao envia os lotes o sistema informou: Lotes de guias enviado com sucesso.

Caso traga alguma mensagem de erro, ou qualquer outra na qual o envio não seja realizado, por favor, contatar o Suporte ao prestador.

DETALHAMENTO DA FATURA

R\$ 0,00 Total Glosas R\$ 0,00 Total Recusado R\$ 0,00 Total Recuperado R\$ 0,00 Valor Recebido Arquivos XML

Mostrar 10 registros Buscar na tabela:

Ações	Nº no prestador	Nº na operadora	Tipo	Cód. Paciente	Paciente	Conta	Glosas	Recusado	Recuperado	Re
	202210003882	202400121880	Consulta	1385	MANUAL AMPLIMED	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	F
	202210003883	202400121881	SP/SADT	1385	MANUAL AMPLIMED	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	F

Mostrando 1 até 2 de 2 registros

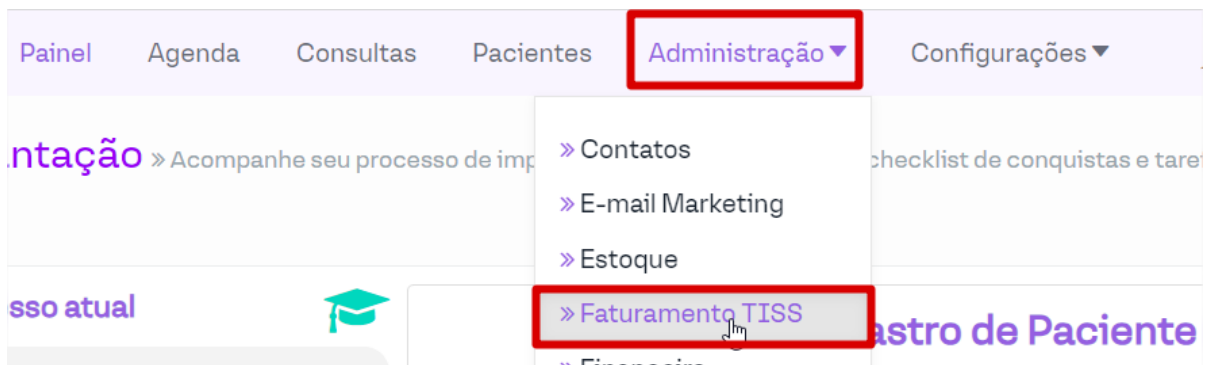
Lote de guias enviado com sucesso

3. CONFERÊNCIA DE LOTE

A conferência de lote deve ser feita pela clínica (secretária/faturista) que optam por não fazer o envio diariamente, já que o sistema possui o envio diário e automático dos lote.

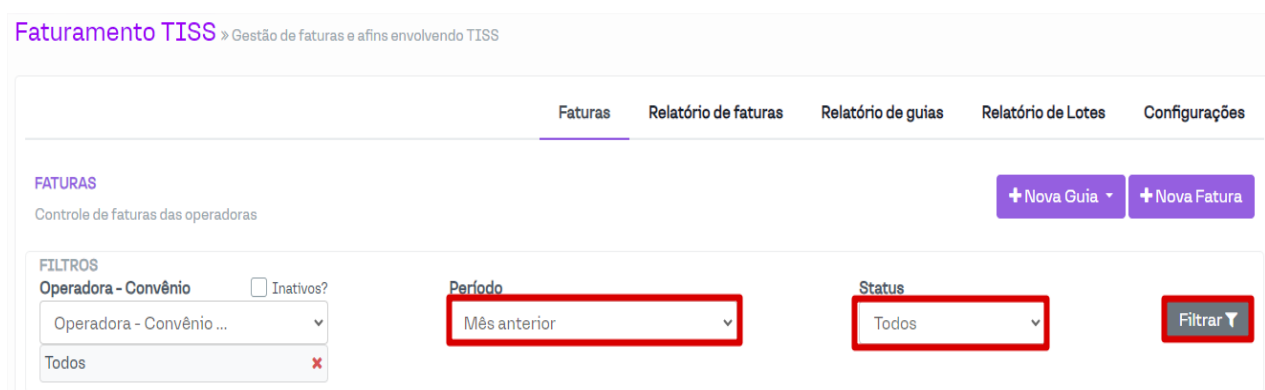
Desta forma, orientamos a fazer a conferência de acordo com o calendário de entregas da Operadora, que é disponibilizado pelo Contas médicas e via portal cooperado.

Clique em ADMINISTRAÇÃO > FATURAMENTO TISS



Filtre pelo período que deseja fazer a conferência.

No exemplo abaixo aplicamos o mês anterior:



Deste modo o sistema trará todas as faturas do período selecionado no filtro:

Unimed ft	Fatura	Qtd. Contas	Vlr. Total	Status	Timeline de eventos	Ações
Unimed ft	20240113	0	R\$ 0,00	Aberta		Status ▾ Expandir ▾ ⚙ ▾
Unimed ft	20240121	2	R\$ 0,00	Finalizada		Status ▾ Expandir ▾ ⚙ ▾
Unimed ft	20240112	1	R\$ 0,00	Finalizada		Status ▾ Expandir ▾ ⚙ ▾
Unimed ft	20240111	0	R\$ 0,00	Aberta		Status ▾ Expandir ▾ ⚙ ▾
Unimed ft	20240110	1	R\$ 0,00	Finalizada		Status ▾ Expandir ▾ ⚙ ▾

Sendo assim, todas as faturas que conter guias, deverão prosseguir conforme abaixo:

Clique no status do lote a ser conferido o envio, selecione o “botão verde” ARQUIVOS XML:

Unimed ft	Fatura	Qtd. Contas	Vlr. Total	Status	Timeline de eventos	Ações
Unimed ft	20240112	1	R\$ 0,00	Finalizada		Status ▾ Expandir ▾ ⚙ ▾

DETALHAMENTO DA FATURA

R\$ 0,00 Total Glosas	R\$ 0,00 Total Recusado	R\$ 0,00 Total Recuperado	R\$ 0,00 Valor Recebido	Arquivos XML
--------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	---------------------

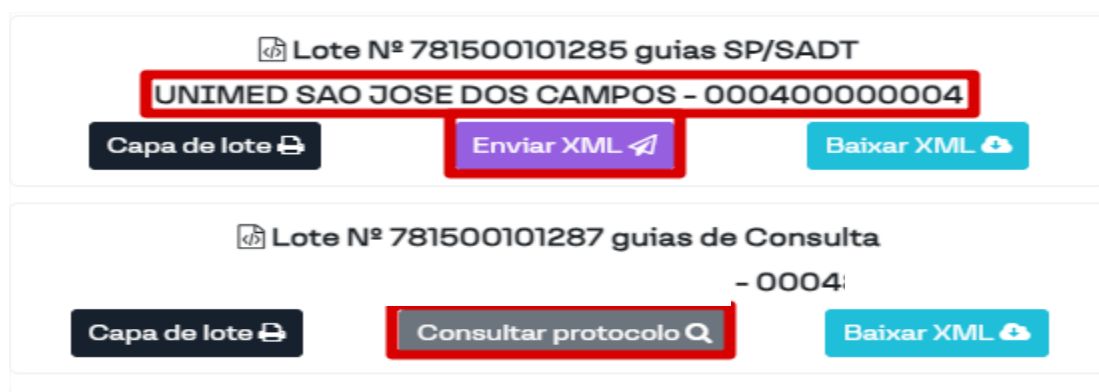
Mostrar 10 registros Buscar na tabela:

Ao clicar no botão Arquivos XML o sistema apresentará os arquivos enviados, todos que contém: CONSULTAR PROTOCOLO (em cinza), foram enviados corretamente. Já o Arquivo que permanece com o botão roxo: Enviar Arquivo XML, este apresentou erro no envio.

No exemplo abaixo podemos observar que é o um arquivo XML de guias SADT's, este é um erro comum de ocorrer, caso a secretária não se atente na execução de uma guia SADT.

Todas as guias SADT's devem estar com o campo 30 preenchido com o nome do médico executante do procedimento. Caso esteja como Unimed São José dos Campos, no envio de lote o sistema identificará esse erro de processo e não fará o envio dessa guia.

Desta forma, deverão entrar em contato com o Suporte ao prestador para que possamos acessar remotamente com a secretária e então corrigir o lote e a execução dessa guia.



O lote que conter: Consultar procotolo em todos os seus XML's, conforme abaixo, orientamos que altere o status para FINALIZADO.

Assim, em uma consulta/conferência futura dos lotes, a clínica saberá qual foi a última data que foi realizado a conferência.

Unimed	Fatura	Qtd. Contas	Vlr. Total	Status	
Unimed	20240113	0	R\$ 0,00	Aberta	Lote Nº 781500101288 guias SP/SADT -00041 Capa de lote Consultar protocolo Baixar XML
Unimed	202401121	2	R\$ 0,00	Finalizada	Lote Nº 781500101289 guias SP/SADT -00041 Capa de lote Consultar protocolo Baixar XML
DETALHAMENTO DA FATURA					
	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	Arquivos XML

Clique em STATUS:

Unimed	Fatura	Qtd. Contas	Vlr. Total	Status	Timeline de eventos	Ações
Unimed	20240210	1	R\$ 0,00	Fechada		Status Expandir ⚙️
Unimed	20240209	0	R\$ 0,00	Aberta		⚙️
Unimed						Finalizada

Confirme a alteração:

Confirmar alteração

Você tem certeza que deseja alterar o status da fatura para **Finalizada** ?

✕ Cancelar
Confirmar ✓

Desta forma, todos os lotes que forem conferidos ficarão com a barra de Status colorida, conforme abaixo.

Lista de faturas

Unimed ft	Fatura	Qtd. Contas	Vlr. Total	Status	Timeline de eventos	Ações
	20240212	2	R\$ 0,00	Finalizada		Status ▾ Expandir ▾ ⚙ ▾
	20240211	0	R\$ 0,00	Aberta		Status ▾ Expandir ▾ ⚙ ▾
	20240210	1	R\$ 0,00	Finalizada		Status ▾ Expandir ▾ ⚙ ▾
	20240209	0	R\$ 0,00	Aberta		Status ▾ Expandir ▾ ⚙ ▾

4. SUPORTE TÉCNICO

Em caso de dúvida sobre a **utilização do sistema**, entrar em contato com a equipe de suporte através dos seguintes canais:

Telefone: 0800 707 1019 (opção 3) ou (12) 2139-5669.

E-mail: suporte.prestador@unimedsjc.coop.br



ANS - Nº33187.2

