



# AMPLIMED

*Consultar Guias Pendentes (em análise)*



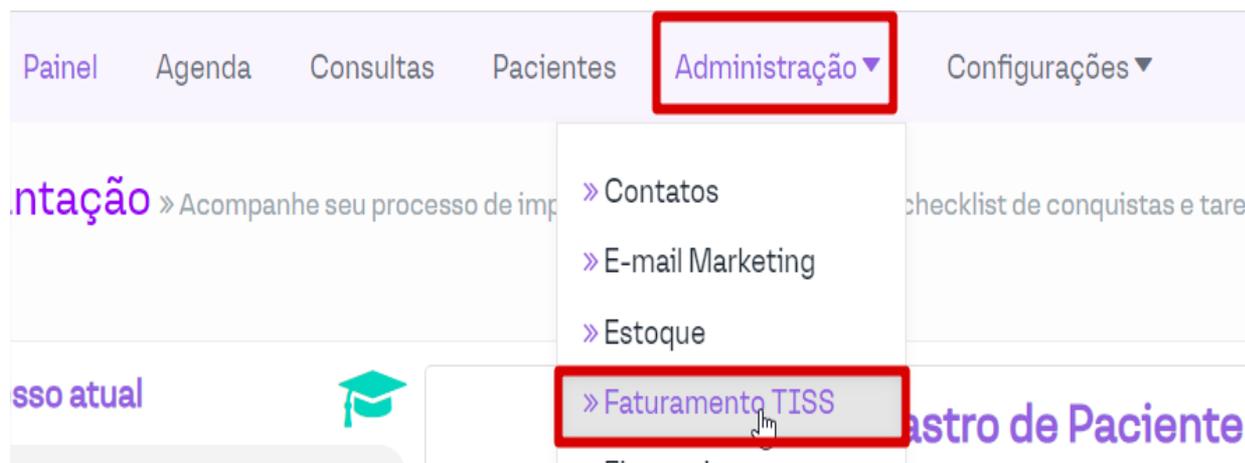
*Manual atualizado em 12/02/2024*

## 1. ORIENTAÇÕES GERAIS

Este manual visa orientar as secretárias quanto a busca/pesquisa de guias pendentes (em análise)

## 2. BUSCA DE GUIAS PENDENTES (EM ANÁLISE)

Clique em ADMINISTRAÇÃO > FATURAMENTO TISS



Automaticamente o sistema carregará em Faturas, escolha o terceiro item: Relatório de Guias



Ao clicar em Relatório de guias aparecerá da seguinte forma:

Faturas Relatório de faturas **Relatório de guias** Relatório de Lotes Configurações

RELATÓRIOS  
Relatórios de guias TISS

FILTROS

Operadora - Convênio  Inativos? Paciente Profissional  Inativos? Período  Agendamento  Criação

Operadora - Convênio ... Paciente ... Profissional ... Mês atual

Todos x Todos x Todos x

Procedimento Tipo de guia Status da guia

Procedimento ... Todos Todos

Todos x

Sem faturas?  
 Sem agendamento?

Filtrar

Aplique o Filtro > Tipo de guia > Status da guia, Filtrar.

amplimed Painel Agenda Consultas Pacientes Administração Configurações

FILTROS

Operadora - Convênio  Inativos? Paciente Profissional  Inativos?  Agendamento  Criação

Operadora - Convênio ... Paciente ... Profissional ... Mês atual

Todos x Todos x

Procedimento Tipo de guia Status da guia

Procedimento ... Guias SP/SAD Todos

Todos x

Sem faturas?  
Sem  agendamento?

Filtrar

Alterar colunas contidas no relatório

RESULTADOS DO RELATÓRIO

Observar ao lado do campo Período as opções: Agendamento e Criação. Sendo elas: Agendamento (guias emitidas pela secretária, pela tela da agenda), Criação (guias emitidas pelo médico, via prontuário).

O sistema listará todas as guias pendentes/ em análise de acordo com os filtros aplicados:

The screenshot shows the Amplimed interface with the following filter settings:

- Operadora - Convênio:** Operadora - Convênio ... (Todos)
- Paciente:** Paciente ... (Todos)
- Profissional:** Profissional ... (Todos)
- Período:** Mês atual
- Procedimento:** Procedimento ... (Todos)
- Tipo de guia:** Guias SP/SADT
- Status da guia:** Aguardando
- Radio buttons:** Sem faturas? (desativado), Sem agendamento? (desativado)

The table below shows the results of the report:

Ações	Operadora - Convênio	Nº guia	Tipo guia	Status da guia	Nome paciente
	UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	202210003861	SP/SADT	Aguardando	
	UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	202210003865	SP/SADT	Aguardando	

Observe que é possível aplicar filtro por período (Dia atual/ Dia anterior/ Semana atual/ Semana anterior/Mês atual/Mês anterior/ Período específico...) Basta aplicar o filtro do período desejado.

The screenshot shows the Amplimed interface with the 'Período' dropdown menu open, highlighting the 'Dia atual' option. The menu options are:

- Mês atual
- Dia atual**
- Dia anterior
- Semana atual
- Semana anterior
- Mês atual
- Mês anterior
- Último bimestre
- Último trimestre
- Último semestre
- Período específico

Desta forma é possível também verificar guias de consulta sem finalização, desta forma, basta aplicar o filtro em Tipo de guia e selecionar CONSULTA.

The screenshot shows the AMPLIMED interface with various filter sections: 'Operadora - Convênio', 'Paciente', 'Profissional', 'Período', and 'Procedimento'. The 'Tipo de guia' dropdown is set to 'Guias de cons' and 'Status da guia' is set to 'Aguardando'. A red box highlights these two dropdowns. There are also buttons for 'Ver favoritos', 'Favoritar', and 'Filtrar'.

As guias SADT's que entram em análise, uma vez autorizadas elas não mudam o status automaticamente na AMPLIMED.

Sendo assim, a secretária deverá clicar no "olhinho" que fica em Ações, para que ela possa visualizar essa guia.

RESULTADOS DO RELATÓRIO

Excel CSV Copy Imprimir

Buscar na tabela:

Ações	Operadora - Convênio	Nº guia	Tipo guia	Status da guia	Nome paciente
	UNIMED SAO JOSE DOS CAMPOS - COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO	202210003861	SP/SADT	Aguardando	

Clicando no olhinho a guia será carregada, e então ela deverá clicar em ELEGIBILIDADE E AUTORIZAÇÃO.

DADOS DA SOLICITAÇÃO/PROCEDIMENTOS OU ITENS ASSISTENCIAIS SOLICITADOS

21 - Caráter do Atendimento: Eletivo

22 - Data da Solicitação: 05/02/2024

23 - Indicação Clínica: rotina laboratorial ureia coletar urina

90 - Indicador de Cobertura Especial: Seleccione ...

24 - Tabela	25 - Código do procedimento ou item	26 - Descrição	27 - Qtde. Solic.	28 - Qtde. Aut.	Ações
22	40304361	HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACOES	1	0	 
22	40301400	CALCIO - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	0	 
22	40301419	CALCIO IONICO - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	0	 
22	40301664	CREATINO FOSFOQUINASE - FRACAO MB - ATIVIDADE - PESQUISA E/O	1	0	 
22	40302695	COLESTEROL (VLDL) - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	0	 
22	40302610	VITAMINA E - PESQUISA E/OU DOSAGEM	1	0	 

Elegibilidade e Autorização  Adicionar procedimento solicitado +

Clique em CONSULTAR STATUS:

40302695 - COLESTEROL (VLDL) - PESQUISA E/OU DOSAGEM  
Quantidade solicitada: 1 --- Quantidade autorizada: 0

40301664 - CREATINO FOSFOQUINASE - FRACAO MB - ATIVIDADE - PESQUISA E/O  
Quantidade solicitada: 1 --- Quantidade autorizada: 0

40304361 - HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACOES  
Quantidade solicitada: 1 --- Quantidade autorizada: 0

40302610 - VITAMINA E - PESQUISA E/OU DOSAGEM  
Quantidade solicitada: 1 --- Quantidade autorizada: 0

Status geral da autorização : **Em análise**

[Consultar status](#) [Cancelar](#) [CTE](#)

Então a guia retornará com o status da autorização, ou autorizada, ou negada. Sempre respeitando o prazo do setor de autorizações de 5 à 10 dias úteis. No exemplo abaixo a guia foi negada.

40302695 - COLESTEROL (VLDL) - PESQUISA E/OU DOSAGEM  
Quantidade solicitada: 1 --- Quantidade autorizada: 0  
Motivo de glosa e/ou negativa: 0660 - Prestador nao cadastrado - Unid.: 0004 Prest.: 00123456

40301664 - CREATINO FOSFOQUINASE - FRACAO MB - ATIVIDADE - PESQUISA E/O  
Quantidade solicitada: 1 --- Quantidade autorizada: 0  
Motivo de glosa e/ou negativa: 0660 - Prestador nao cadastrado - Unid.: 0004 Prest.: 00123456

40304361 - HEMOGRAMA COM CONTAGEM DE PLAQUETAS OU FRACOES  
Quantidade solicitada: 1 --- Quantidade autorizada: 0  
Motivo de glosa e/ou negativa: 0660 - Prestador nao cadastrado - Unid.: 0004 Prest.: 00123456

40302610 - VITAMINA E - PESQUISA E/OU DOSAGEM  
Quantidade solicitada: 1 --- Quantidade autorizada: 0  
Motivo de glosa e/ou negativa: 0660 - Prestador nao cadastrado - Unid.: 0004 Prest.: 00123456

Status geral da autorização : **Negado**

[Consultar status](#) [Cancelar](#)

Caso a guia esteja autorizada, basta adicionar na guia e prosseguir com o processo de execução da guia e finalização para que ela possa ser faturada.

X

**AUTORIZAÇÕES E ELEGIBILIDADE**

---

**Consulta elegibilidade no convênio**

Número carteirinha paciente

Prestador

**Solicitações de autorização**

Código proced.	Descrição procedimento	Qtd. solicitada	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Adicionar +"/>

**PROCEDIMENTOS DA AUTORIZAÇÃO**

**40101010 - ECG CONVENCIONAL DE ATE 12 DERIVACOES**

Quantidade solicitada: 1 --- Quantidade autorizada: 1

**Status geral da autorização : Autorizado**

### 3. SUPORTE TÉCNICO

Em caso de dúvida sobre a **utilização do sistema**, entrar em contato com a equipe de suporte através dos seguintes canais:

Telefone: (12) 2139-5669

Whats App: (12) 99679-2354

**E-mail:** [suporte.prestador@unimedsjc.coop.br](mailto:suporte.prestador@unimedsjc.coop.br)



ANS - Nº33187.2

