

# SEGURANÇA DO PACIENTE: DISSEMINE ESSA CULTURA!



GESTÃO OPERACIONAL  
SEGURANÇA  
DO PACIENTE

**Unimed**   
Fesp

## O QUE É SEGURANÇA DO PACIENTE?



**Assistência segura** é aquela na qual há preocupação com prevenção de danos desnecessários. Fluxos de trabalho são revisados constantemente, equipes são orientadas, paciente e familiares são envolvidos no cuidado.

Qualquer acontecimento que não tenha como causa as condições basais de saúde do paciente e que mude o curso da assistência, gerando necessidade de mais cuidados, é considerado um evento adverso.

## MAS VOCÊ SABE O QUE É UM EVENTO ADVERSO?



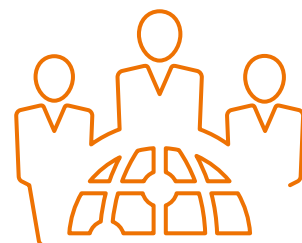
Evento adverso, basicamente, é **quando um paciente vai fazer um procedimento ou exame e ocorre um problema!** Por exemplo, você vai fazer uma tomografia e cai do aparelho quebrando um braço ou quando pega uma infecção no hospital, enquanto estava internado. Esses eventos ocorrem em 7,2% dos procedimentos realizados na saúde.

Os eventos adversos aumentam o tempo de internação, os riscos do paciente e, muitas vezes, podem ter consequências graves, como por exemplo queda durante internação, infecção hospitalar, cirurgia em local errado, administração equivocada de medicamento e falta de identificação do paciente.

A Fesp com o seu Núcleo de Segurança do Paciente tem trabalhado intensamente para reduzir esses eventos, auxiliando as Singulares e prestadores neste processo.



## COMO A FESP TEM ATUADO PARA PROMOVER A ASSISTÊNCIA SEGURA?



**Para disseminar a cultura de segurança do paciente** no Sistema Unimed paulista, a Fesp criou em 2020 o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), que desde então busca identificar esses eventos adversos em todos os momentos da assistência à saúde de nossos beneficiários.

Identificamos, registramos e discutimos. Se a conclusão é a de que realmente aconteceu alguma irregularidade, entramos em contato com a Unimed responsável pelo prestador. Eles avaliam a situação como um todo e nos respondem, sinalizando as ações que pretendem tomar para que o fato não se repita. Podem mudar alguma rotina, orientar os colaboradores ou revisar normas, por exemplo.

Além disso, em 2021 o núcleo passou a promover palestras mensais sobre prevenção de eventos adversos, com divulgação de protocolos elaborados pela equipe técnica. A audiência foi grande e a procura espontânea por novos encontros é frequente.

Em seu papel institucional, a Fesp vem orientando as Unimeds que procuram por assessoria nesse sentido. Apresentamos nosso trabalho, oferecemos modelos de documentos e fornecemos material de apoio.

## NSP E A RN 507



**O NSP trabalha em íntima relação com a Qualificação de Rede e o Valor em Saúde.** Esses três temas são muito valorizados na RN 507 (antiga 452) e, para além de normativas, são fundamentais para a operadora que pretende oferecer assistência adequada a seus beneficiários, prezando por segurança e qualidade.

**A cultura de Segurança do Paciente deve ser disseminada.** A mentalidade deve ser modificada e a forma de encarar os eventos precisa evoluir. Precisamos identificar, registrar e, acima de tudo, entender o porquê de sua ocorrência. A revisão de processos deve ser feita, as equipes, orientadas. A elaboração de planos de ação é fundamental. Ações constantes e contínuas são essenciais.

**Precisamos envolver todos nesta jornada.**

**Participe!**



## SAIBA MAIS



A página **“De Olho na Qualidade Assistencial”** foi desenvolvida no portal Unimed Fesp ([www.unimedfesp.coop.br](http://www.unimedfesp.coop.br)) para divulgar as ações que a Fesp desenvolve nestes campos. Podem ser consultadas todas as palestras ministradas, protocolos elaborados e documentos utilizados.

Além disso, caso queira esclarecer alguma **dúvida sobre Segurança do Paciente**, entre em contato com o NSP pelo e-mail: [seguranca.paciente@unimedfesp.coop.br](mailto:seguranca.paciente@unimedfesp.coop.br).



GESTÃO OPERACIONAL  
SEGURANÇA  
DO PACIENTE



ANS - nº 31996