

TERMO DE RESPONSABILIDADE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

RESPONSÁVEL TÉCNICO DA PESQUISA:

Eu, Renata Williams Rocha de Bastos, (31) 99192-5569, e-mail: renata.williams@121labs.io, inscrito(a) no CPF sob o nº 049.754.986-77, estatístico legalmente habilitado, com número de registro profissional 10.672 CONRE6-MG sou o responsável técnico pela elaboração da pesquisa de satisfação de beneficiários da Operadora **Unimed Ribeirão Preto – Cooperativa de Trabalho Médico**, CNPJ: 45.232.246/0001-27 registrada sob o nº 351202, na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e DECLARO, para os devidos fins de direito:

- Que conduzi os trabalhos de acordo com os princípios estatísticos, boas práticas e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente;
- Que executei análises e avaliações que atestaram a boa qualidade do cadastro do universo de beneficiários, bem como do registro de seus contatos. Essas avaliações demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada;
- Que elaborei a Nota Técnica da Pesquisa de acordo com as diretrizes mínimas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela a ANS;
- Que as perguntas efetuadas na pesquisa e as opções de resposta para cada uma delas foram organizadas exatamente da forma estabelecida em documento técnico específico emitido pela ANS e que eventuais perguntas adicionais constaram após as perguntas mínimas estabelecidas pela ANS;
- Que a condução da pesquisa obedeceu ao estabelecido na Nota Técnica e Plano Amostral por mim elaborado e assinado;
- Que ao proceder à pesquisa de satisfação de beneficiários, foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção das seguintes medidas de adequação:

Não se aplica

- Que o relatório contendo os resultados da pesquisa demonstram a compilação das respostas efetivamente fornecidas pelos beneficiários entrevistados;
- Assumo, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas ou imperícia, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver.

Belo Horizonte, 23/02/2023



Renata Williams Rocha de Bastos - Registro Profissional Conre6-MG nº 10.672




RESPONSÁVEL DA OPERADORA - REPRESENTANTE LEGAL PERANTE A ANS

Eu, Gustavo Ribeiro de Oliveira, (16) 3605-2212, Gustavo.oliveira@unimedribeirao.com.br, inscrito no CPF sob o nº 138.859.118-92, representante da operadora Unimed Ribeirão Preto Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o nº 35.120-2 na Agência Nacional de Saúde Suplementar, declaro:

- ✓ Que sou responsável por todas as informações prestadas para a realização da pesquisa e da auditoria independente.
- ✓ Que foram realizadas análises e avaliações do cadastro de beneficiários que atestaram a sua qualidade, bem como o registro de seus contatos.
- ✓ Que as avaliações efetuadas demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada.
- ✓ Que na observância de problemas no cadastro de beneficiários e/ou na base de dados que contém as informações que permitam o contato com o beneficiário entrevistado (por exemplo: telefone e e-mail), foram tomadas medidas administrativas que permitiram a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada.
- ✓ Que estou ciente de que poderei ser responsabilizado pelas informações prestadas e pela ocorrência de situações que indiquem atos ilícitos, fraude, negligência ou imprudência na realização da pesquisa, elaboração do resultado e fornecimento de dados necessários para a elaboração da auditoria independente, averiguação de possíveis situações que envolvam conflito de interesses, sem prejuízo da aplicação das penalidades previstas na legislação em vigor.
- ✓ Que o Relatório Final com os Resultados da pesquisa publicado no sítio institucional da operadora na internet foi o Relatório elaborado pelo Responsável Técnico e auditado independente da pesquisa.
- ✓ Que os requisitos de independência estabelecidos para a auditoria independente foram apurados e estão em conformidade com o disposto no tem 6.1 do Documento Técnico para a Realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde.
- ✓ Que o contrato entre a minha operadora e o auditor e/ou a empresa de auditoria independente da pesquisa prevê item específico quanto à confidencialidade dos dados tratados.
- ✓ Que todo o material referente à pesquisa se encontra arquivado na sede da operadora e disponível para eventual averiguação por parte da ANS pelo prazo mínimo de 5 anos, a contar da data de assinatura deste termo.
- ✓ Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprover.

Ribeirão Preto, 20 de março de 2023.



Gustavo Ribeiro de Oliveira
Representante Legal da Operadora
Diretor Presidente