

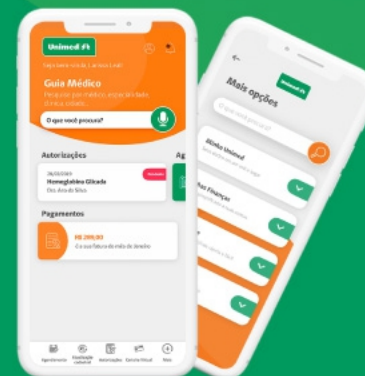


**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

APLICATIVO

# Unimed Cliente

Manual do usuário



ANS - nº 340251

## Bem-vindo(a) ao Unimed Cliente!

A Unimed agora está a um toque de você. O aplicativo **Unimed Cliente** vem para **facilitar o seu dia a dia e estabelecer uma comunicação mais próxima** entre você e a Unimed.

Pensamos em **ferramentas que atendem às suas necessidades** como beneficiário e promovem maior autonomia, praticidade e transparência, para você ter mais tempo e qualidade de vida.

Reunimos tudo isso em uma **interface moderna, leve e intuitiva**, absorvendo as melhores práticas de usabilidade para tornar a navegação mais fácil e proporcionar a você uma nova e agradável experiência digital.



Trazemos aqui um **guia para te orientar no uso do aplicativo**, com instruções de instalação e cadastro, descrição e passo a passo para utilização de cada funcionalidade, facilitando ainda mais o acesso a esses serviços.

Confira o que preparamos para você **#sóporcuriosidade**.





## Download e instalação



O Unimed Cliente está disponível para Android e iOS e pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Acesse abaixo e faça o download em poucos segundos:

ANDROID



IOS



Utilize o QR Code correspondente ao sistema operacional do seu dispositivo:

Ou baixe pelo link: [unimed.me/unimed-cliente-android](https://unimed.me/unimed-cliente-android)

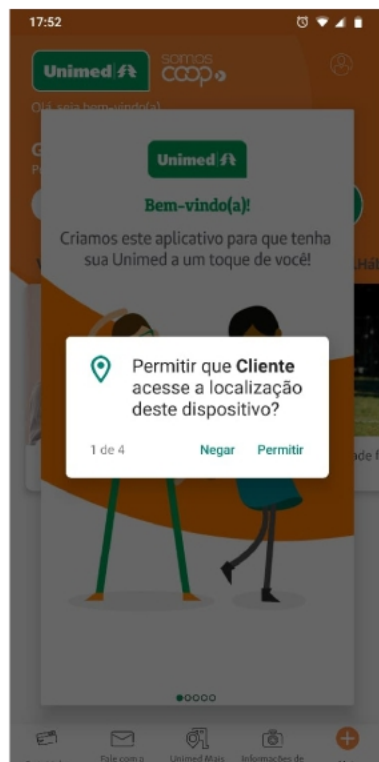
[unimed.me/unimed-cliente-ios](https://unimed.me/unimed-cliente-ios)



## Download e instalação

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP** 



- No primeiro acesso ao aplicativo, aceite as permissões necessárias para prosseguir

Ao aceitar as permissões de acesso, você garante o pleno funcionamento das funcionalidades do app, como as que utilizam geolocalização ou envio de notificações, por exemplo. Ressaltamos que em nenhum momento estas permissões serão utilizadas para outro propósito.

Caso você queira desativá-las posteriormente, basta desabilitar nas configurações de aplicativos do seu smartphone.

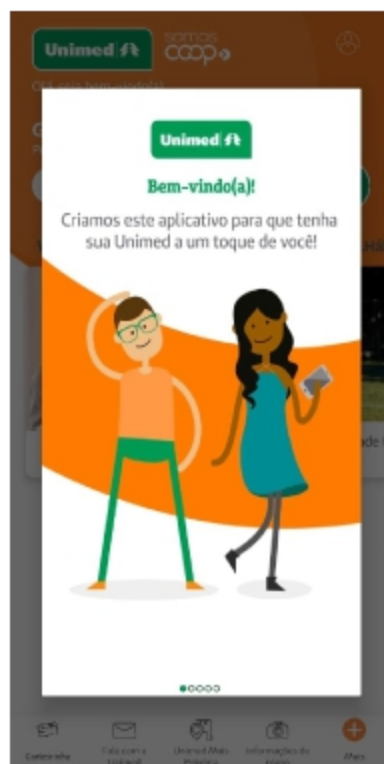




## Download e instalação

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP** 

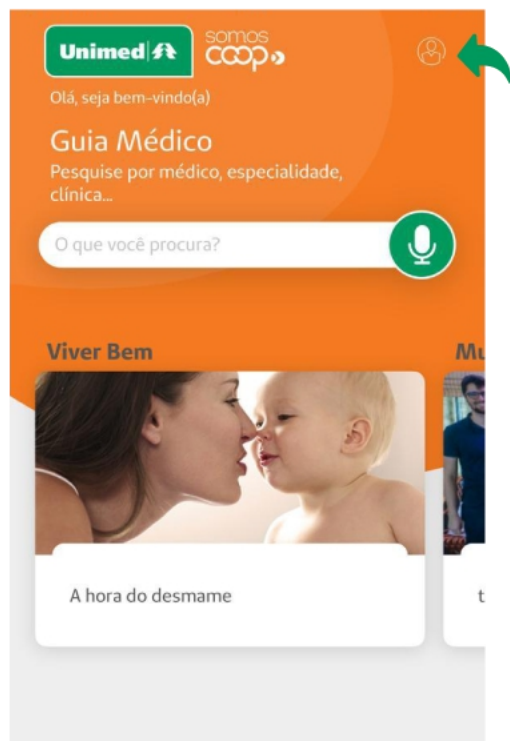


- Logo após, você será apresentado à tela de boas-vindas e a uma breve introdução do aplicativo, que te convida a explorar as facilidades que a Unimed já disponibilizou para você no app

Caso o seu dispositivo não esteja configurado para atualizar os aplicativos automaticamente a cada nova versão, atente-se às atualizações que entram nas lojas, para que você possa usufruir das novidades e melhorias que são disponibilizadas regularmente no seu app.

É hora de criar o seu cadastro e fazer login para ter acesso a todas as facilidades disponíveis no aplicativo.

- Ao abrir o aplicativo, clique no ícone de perfil, do canto superior direito, que levará você à tela de login
- Clique em **Novo cadastro**. Serão apenas dois passos para você criar o seu usuário:





Login

## Crie seu usuário

Passo 1 de 2

Digite seu CPF

Data de nascimento

E-mail

Senha

Confirmar senha

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.


CADASTRAR

 **Minha Unimed**

« Voltar

## Crie seu usuário

Passo 2 de 2

Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta. 

Para **ativar sua conta**, por favor, clique no link enviado por e-mail.

Você não recebeu um código de verificação em seu e-mail? [Clique aqui](#) para reenviar o e-mail.

**Unimed**  
Extremo Oeste  
Catarinense 

- Primeiro, basta preencher os campos solicitados: CPF, data de nascimento, e-mail e senha. Para sua segurança, defina uma senha com, no mínimo, 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial. Clique em **Cadastrar**
- Depois, basta conferir o e-mail que enviaremos para você (caso não o localize, cheque a caixa de Spam). Clicando no link disponível no e-mail, você ativará a sua conta

**Pronto!** Agora, diversos serviços estão a um toque de você!

**OBSERVAÇÃO:** Se você contratou recentemente o seu plano, entre em contato com a Unimed para verificar se o seu cadastro já está habilitado para uso do aplicativo. Esse processo pode levar até 30 dias.

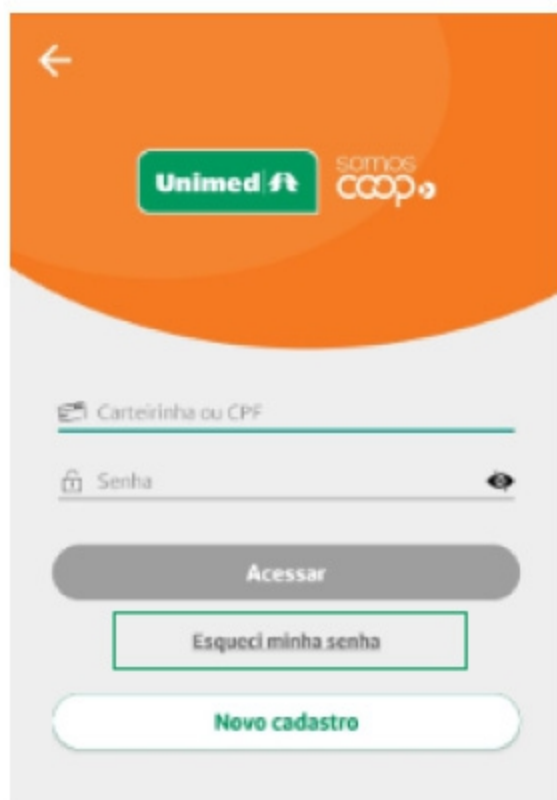


## Recuperar ou alterar senha

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP** 

Esqueceu sua senha para logar no aplicativo? Sem problemas.



- Acesse a área de Login e clique na opção **Esqueci minha senha**
- Na tela seguinte, pediremos o número do seu CPF. Preencha e clique em **Enviar**
- Após isso, confira o seu e-mail — aquele mesmo que você utilizou quando se cadastrou no app. Enviaremos um e-mail com um link para você redefinir a sua senha (caso não o localize, cheque a caixa de Spam)





## Recuperar ou alterar senha

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP** 


### Informe sua nova senha

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

**ENVIAR**

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

- Digite uma nova senha. Para sua segurança, ela deve ter no mínimo 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial (caso sinta dificuldade, você pode clicar no ícone  para visualizar os caracteres inseridos)

- Confirme a senha e clique em **Enviar**

**Pronto!** Agora é só retornar à área de login para acessar o aplicativo novamente!



## Pesquisa de Satisfação

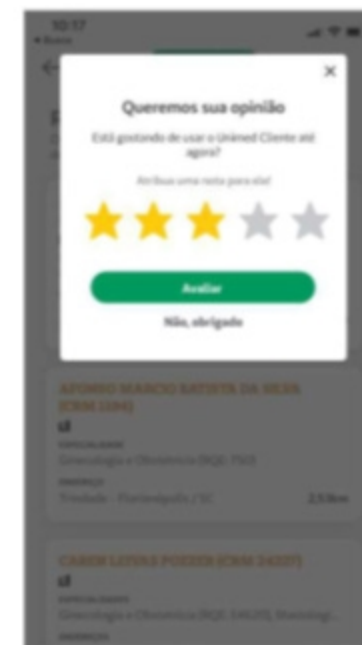
**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP** 

Estamos sempre atentos para tornar o aplicativo cada vez melhor para você. E nesse sentido, sua opinião contribui – e muito – para aprimorarmos essa experiência digital.

- Por isso, em algum momento durante a utilização do app, você vai receber a nossa Pesquisa de Satisfação. É bem rápido e simples de participar!
- Vamos te perguntar: **Está gostando de usar o Unimed Cliente até agora?** Basta **atribuir uma nota** para sua experiência com o app e clicar em **Avaliar**
- Você pode ser convidado a avaliar o app também nas lojas de aplicativos ou deixar um comentário para nos dizer como podemos melhorar a sua experiência. Todos esses feedbacks serão importantes para nós!

Não deixe de participar, combinado?



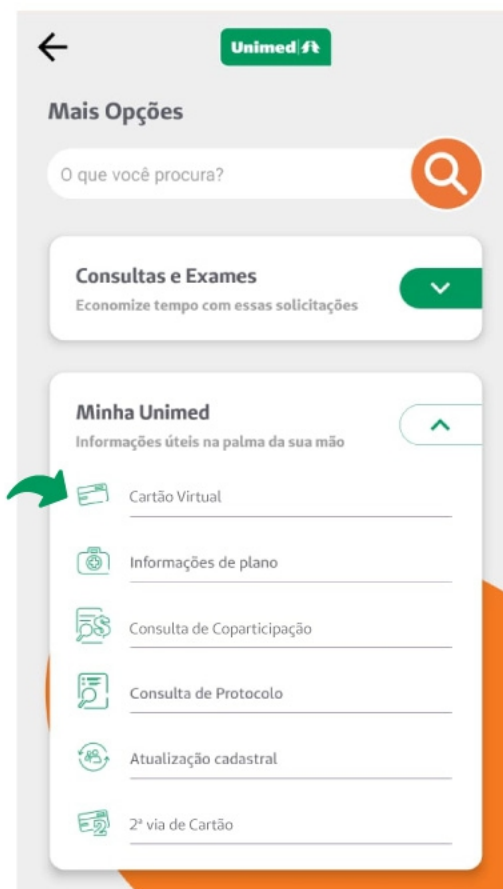


# Cartão Virtual

**Unimed**  
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

A versão virtual do seu cartão é mais uma facilidade que a Unimed disponibiliza no aplicativo. O cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico, então você pode utilizar um ou outro quando desejar.



Ao visitar o balcão de consulta ou procedimentos, é só apresentar o seu cartão virtual junto com um documento oficial com foto.

## Para acessar o seu cartão virtual no app:

- Se não houver atalho para esse serviço na tela inicial, clique em **Mais**, no canto inferior direito
- No bloco **Minha Unimed**, você encontrará a funcionalidade, que pode estar nomeada como **Carteirinha** ou **Cartão Virtual**, por exemplo



# Cartão Virtual

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



Meu Cartão QRCode/Token

**Unimed**  **somos COOP**

UNIMED PLANO DE SAUDE BASICO  
ADESAO APARTAMENTO  
COLETIVO POR ADESAO

**0 012 123000012300 0**

**LARISSA LEAL**  
Nome do Beneficiário

**INDIVIDUAL** **30/06/2020**  
Acomodação Validade

**REGULAMENTADO** **NA05 BÁSICA**  
Plano Rede Atendimento

**NACIONAL** **0012**  
Abrangência Atend.

**AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM  
OBSTETRÍCIA**  
Segmentação Assistencial do Plano

Mais informações

FRENTE  VERSO



Meu Cartão QRCode/Token

Área de Atuação do Produto: ABRANGÊNCIA NACIONAL

CONSULTA	IMEDIATO
EXAMES	IMEDIATO
RESONANCIA	IMEDIATO
INTERNACAO	IMEDIATO
INTERNACAO CIRURGICA	IMEDIATO
OBSTETRICIA	IMEDIATO

**00000-0**  
Cód. Prod. ANS:

**9999999999999999**  
CNS

Eventuais alterações ocorridas na rede de prestadores poderão ser consultadas no [www.unimed.coop.br](http://www.unimed.coop.br) e no tel. 0000 000 0000

Disque-ANS 0800 701 9656 [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)

SAC/Informações  
**0000 000 0000**  
ANS - nº 0000

Mais informações

FRENTE  VERSO

- Será exibida frente e verso do seu cartão
- No verso, você pode visualizar a carência dos procedimentos, nome da Unimed contratada, telefone para contato e o registro na ANS
- O cartão virtual gera os mesmos dados do cartão físico, porém com a comodidade de estar disponível sempre a um toque de você
- Titulares do plano também têm acesso no app aos cartões dos seus dependentes



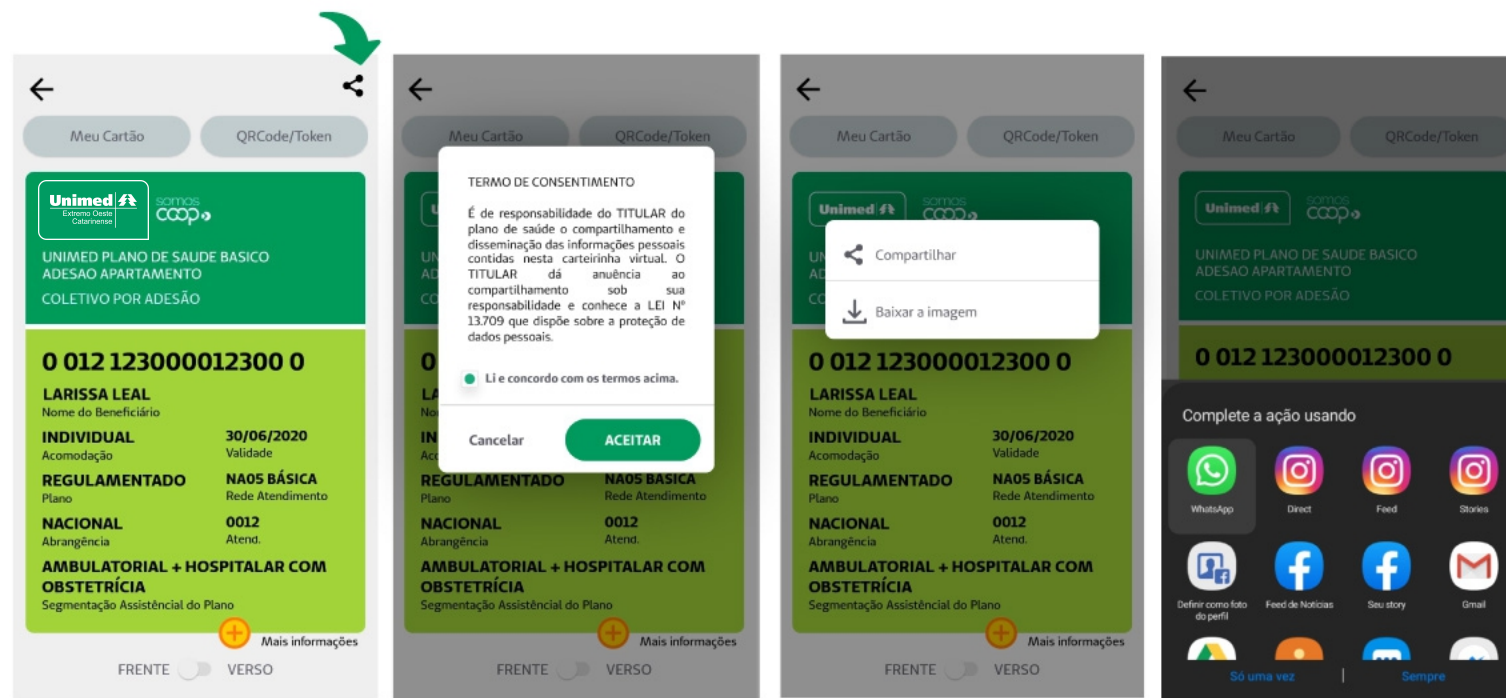


# Cartão Virtual

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP** 

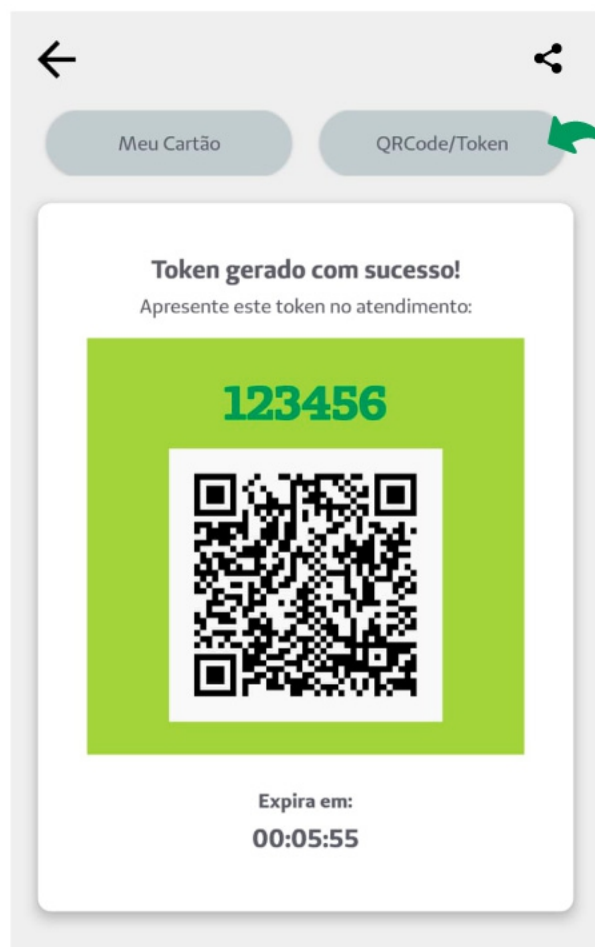
- Você também pode compartilhar uma imagem do seu cartão mas para isso é necessário que você aceite o Termo de Consentimento
- Você pode escolher o canal do compartilhamento (Whatsapp, Facebook, e-mail, entre outros) e o contato que a receberá. Após isso, uma imagem frente e verso do cartão será compartilhado



O titular do plano de saúde também consegue compartilhar o cartão de seus dependentes.



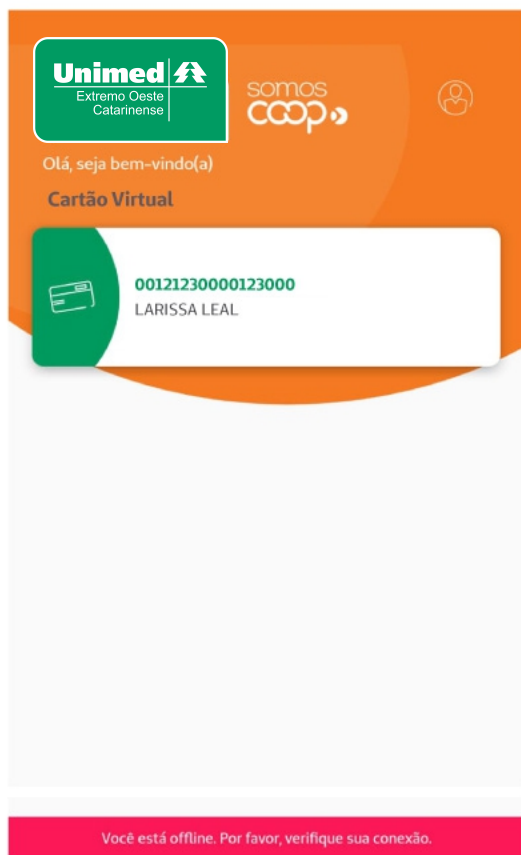
# Cartão Virtual




- Ao realizar um atendimento, o QR Code poderá ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.



# Cartão Virtual




**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

Olá, seja bem-vindo(a)

**Cartão Virtual**

 **00121230000123000**  
LARISSA LEAL

Você está offline. Por favor, verifique sua conexão.



←

Meu Cartão

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

UNIMED PLANO DE SAUDE BASICO  
ADESAO APARTAMENTO  
COLETIVO POR ADESAO

**0 012 123000012300 0**

**LARISSA LEAL**  
Nome do Beneficiário

<b>INDIVIDUAL</b> Acomodação	<b>30/06/2020</b> Validade
<b>REGULAMENTADO</b> Plano	<b>NA05 BÁSICA</b> Rede Atendimento
<b>NACIONAL</b> Abrangência	<b>0012</b> Atend.

**AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM  
OBSTETRÍCIA**  
Segmentação Assistencial do Plano

 Mais informações

FRENTE  VERSO

- Você consegue acessar o seu cartão virtual mesmo off-line, ou seja, caso esteja sem acesso à internet. O app exibirá a versão salva automaticamente na última vez que você acessou com conexão à internet. Prático, não é mesmo?



# Guia Médico

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

O Guia Médico Nacional, disponibilizado no seu aplicativo, permite que você localize toda a rede credenciada do Sistema Unimed. De maneira simples, é possível buscar médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e parceiros.



- Faça uma busca rápida já na tela inicial do seu aplicativo! Utilize o **comando de voz** ou digite o que procura na **barra de pesquisa**. O app te ajuda com autocomplete de palavras, e você pode combinar palavras-chave, como especialidade e local, por exemplo





# Guia Médico

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP** 



←

Resultado da Busca

**Clinica Medica Trindade Ltda**  
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Consulta Psiquiatria, Vulvoscopia, C...  
Endereço(s): Trindade - Florianópolis / SC 1.01km

**Clinica Medica Vital Vida Ltda**  
Serviço(s): Consulta Pediatria  
Endereço(s): Itacorubi - Florianópolis / SC 1.54km

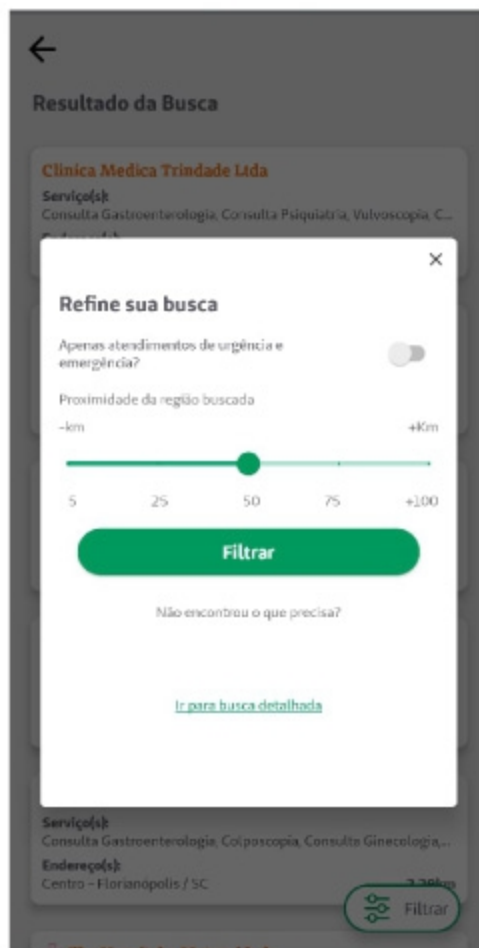
 **Arco - Iris Clinica Pediatrica Sociedade Simples**  
Serviço(s): Pronto Atendimento Pediatrico, Consulta Pediatria  
Endereço(s): Agronomica - Florianópolis / SC 1.96km

**Clinipar**  
Serviço(s): Remoção Simples, Consulta Pediatria  
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.09km

**Associação Irmão Joaquim**  
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Colposcopia, Consulta Ginecologia...  
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.20km

 Filtrar

**Ilha Hospital e Maternidade**



←

Resultado da Busca

**Clinica Medica Trindade Ltda**  
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Consulta Psiquiatria, Vulvoscopia, C...

**Refine sua busca** ×

Apenas atendimentos de urgência e emergência?

Proximidade da região buscada  
-km +Km


5 25 50 75 +100

**Filtrar**

Não encontrou o que precisa?

[Ir para busca detalhada](#)

Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Colposcopia, Consulta Ginecologia...  
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC 2.20km

 Filtrar


- Os resultados trarão prestadores de acordo com os termos pesquisados e com a sua geolocalização (certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado). Ah, e estando logado no aplicativo, os resultados também serão baseados no seu plano e rede
- Selecione **Filtrar** para refinar sua busca, delimitando a proximidade ou apenas atendimentos de urgência e emergência



# Guia Médico

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



**Clinica Medica Trindade Ltda**

**Razão Social**  
CLINICA MEDICA TRINDADE LTDA

**CNPJ**  
078813524000199

**Diretor Técnico**  
EDSON NEMESIO CORREA DE AMORIM (CRM 3090)

**Unimed Credenciada**  
UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

**Dados atualizados em**  
2020-03-20

**Tipo Prestador**  
Clínica

**Endereço(s)**

**BASICA**

**Tipo de estabelecimento**  
Clínica

**Serviço(s):**  
Consulta Gastroenterologia, Vulvoscopia, Consulta Psiquiatria, Colposcopia, Consulta Medicina do Trabalho, Consulta Ginecologia, Consulta Dermatologia, Eletrocardiograma, Consulta Cirurgia Geral, Endoscopia, Consulta Pediatria, Consulta Geriatria, Consulta Clínica Médica, Consulta Obstetria, Consulta Angiologia, Consulta Urologia, Consulta Cardiologia

**Endereço(s):**  
Avenida Madre Benvenuta, 146, Trindade - 88036500 - Florianópolis/SC

**Distância:**  
1.0km

 (48) 3234-1654  Ver mapa

- Clique no card para ver mais informações sobre o prestador, como serviços prestados, contatos e localização
- Nos ícones superiores da tela do prestador, você também pode **compartilhar**, **reportar erro** ou visualizar os **planos atendidos** por esse prestador



# Guia Médico

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



← **Unimed**

**Guia Médico**

Busca rápida | **Busca detalhada**

É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha  
CPF ou nº cartão

Apenas atendimentos de urgência e emergência?

1 **Ative sua localização**  
Utilizamos a localização do seu dispositivo para facilitar a pesquisa no Guia Médico, bem como localizar nossas unidades.  
[Ative agora](#)

**Especialidade**  
Selecione a especialidade

**Nome do médico?**  
Digite um nome

**Estado\***  
Selecione o estado

**Cidade\***  
Selecione a cidade

**Bairro**  
Selecione o bairro

**Unimed**  
Selecione a Unimed

- Quer mais opções de pesquisa? Acesse mais recursos do Guia em **Mais Opções > Encontre Médicos > Guia Médico**
- Na aba **Busca detalhada**, mais de 10 opções de filtros estão à disposição para você refinar a busca, com algumas variações: se você estiver logado no app, os campos Rede e Plano já vêm preenchidos; e caso esteja deslogado, e ainda com a geolocalização do seu smartphone desativada, também será disponibilizado o campo Unimed, para selecionar a unidade dentre aquelas que atendem a cidade indicada

Encontre o que procura, sempre perto de você!



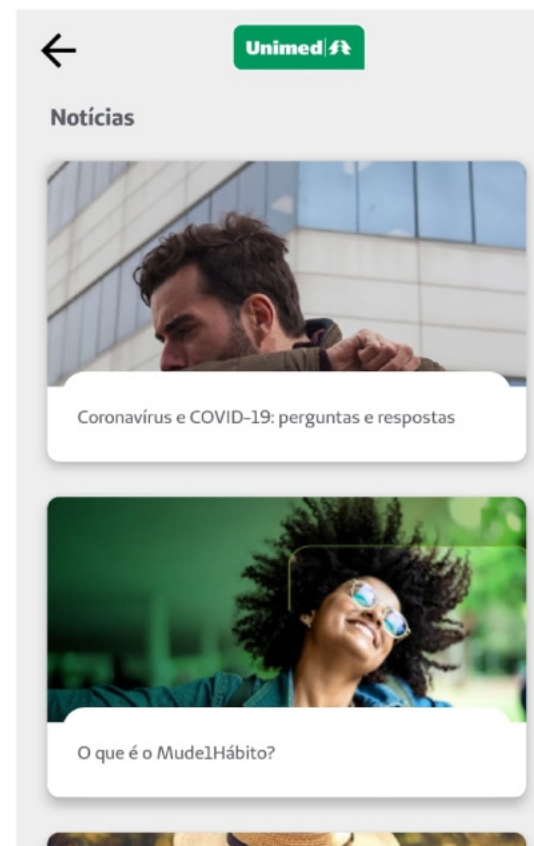
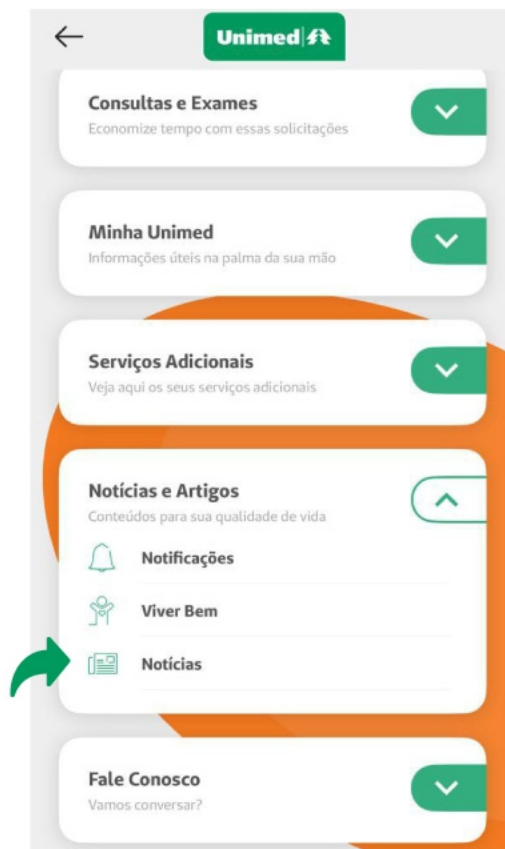
# Notícias

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

O menu de Notícias é um canal da Unimed para publicação de artigos, novidades e matérias relevantes aos clientes. Para se manter atualizado sobre o que acontece na sua unidade, é só acessar o menu abaixo e ter acesso às notícias.

- Em **Mais Opções**, localize o bloco **Notícias e Artigos** e clique em **Notícias**





# Notificações

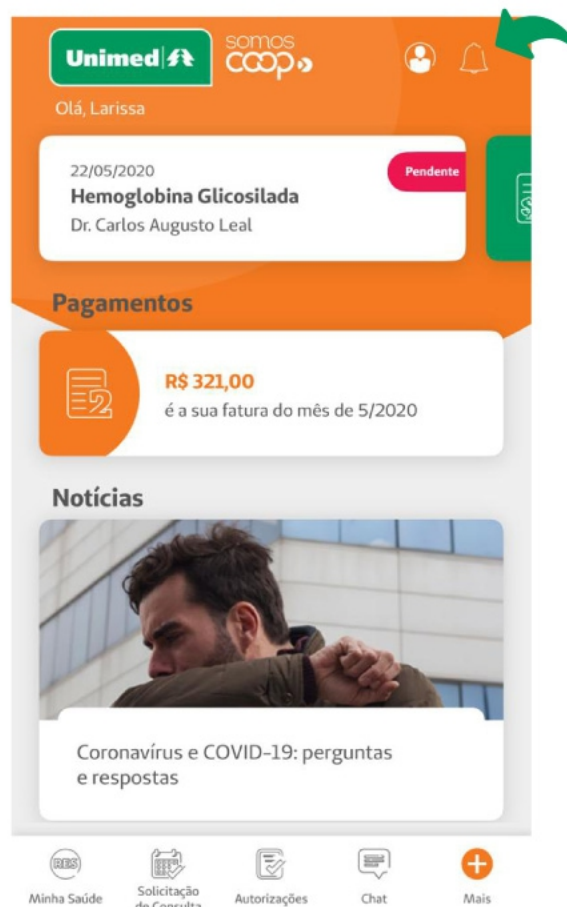


**Unimed**  
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

A Unimed pode contatar e informar os seus clientes por meio de notificações no seu aplicativo. Quando você receber novas notificações:

- Você pode acessá-las no ícone ao lado do seu perfil, em formato de **sino**



**Cliente** · 23 min

**Cliente**

Mantenha o corpo em movimento durante a quarente..

- Alertas também podem ser enviados por meio de **pushs de notificação**, cujo recebimento é sinalizado no seu smartphone

É sempre importante se manter informado por meio das notificações. Mas se eventualmente você desejar não receber mais pushs, basta desabilitar essa função nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



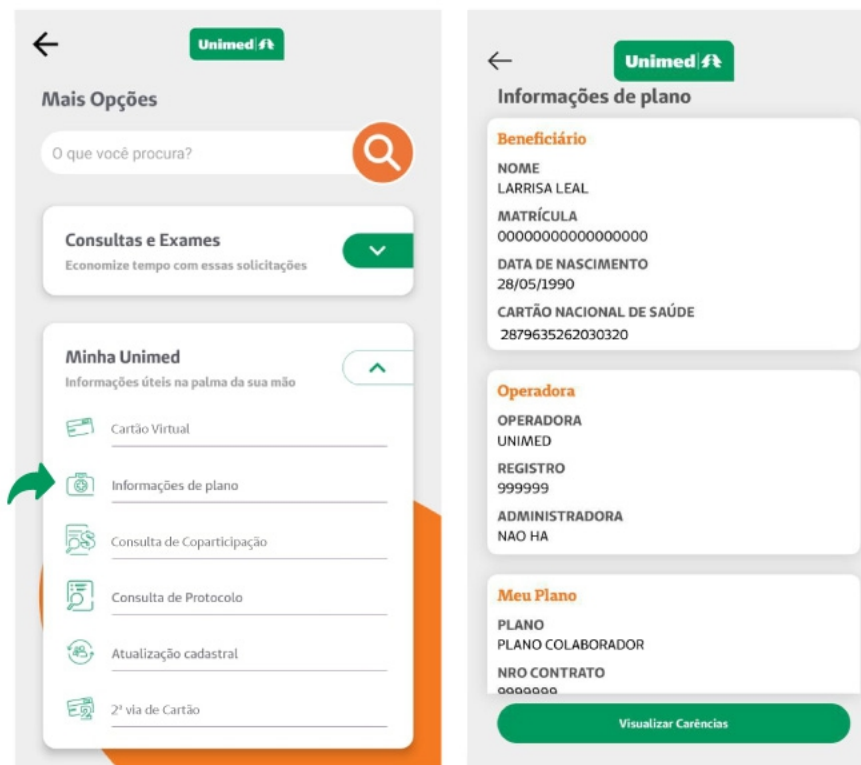
# Informações de Plano

**Unimed**  
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

Em Informações de Plano, você tem acesso aos dados gerais do seu plano. Dados como nome, matrícula, número do cartão, tipo de plano contratado, abrangência, início da cobertura e outras informações complementares ficam disponíveis para consulta em seu aplicativo.

- Você encontra essa função clicando em **Mais** e, no bloco **Minha Unimed**, acessando o item **Informações de Plano**



- Você também pode encontrar mais informações sobre o seu plano olhando o seu Cartão Virtual, disponível no mesmo menu

# Unimed Mais Próxima

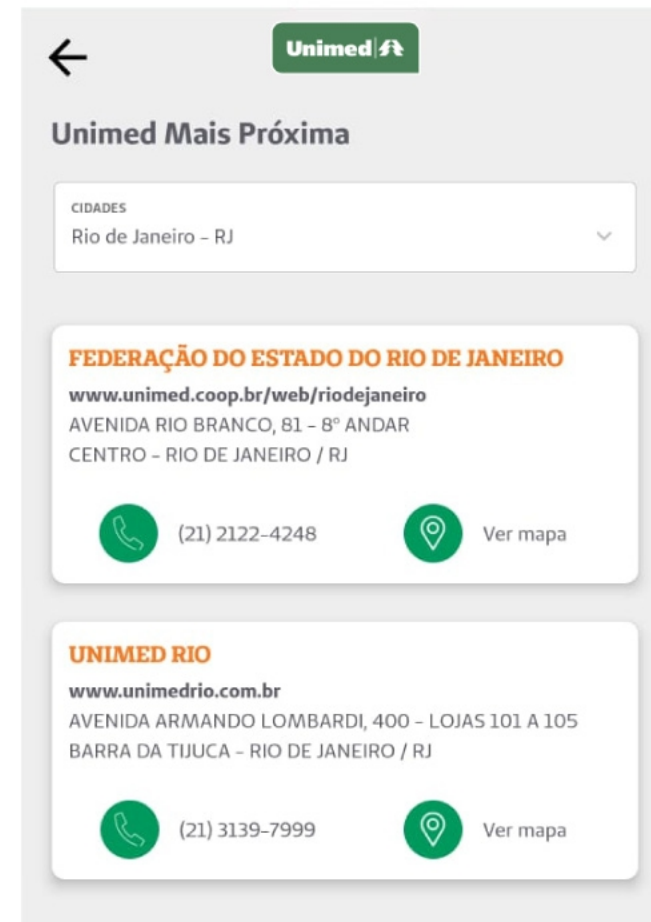



**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP** 

Aqui você tem acesso rápido ao endereço e telefone para contato da Unimed mais próxima a você.

- Antes de tudo, certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado
- Acesse o ícone **Mais** da tela principal; localize o menu **Fale Conosco** e clique em **Unimed Mais Próxima**
- O serviço exibirá os resultados mais próximos à sua localização, mas você também pode fazer uma busca no filtro **Cidades**
- É possível obter o número de telefone para ligar, visualizar a localização no mapa ou iniciar a navegação por GPS no seu dispositivo





← **Unimed** 



### Unimed Mais Próxima

CIDADES  
Rio de Janeiro - RJ

**FEDERAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO**  
[www.unimed.coop.br/web/riodejaneiro](http://www.unimed.coop.br/web/riodejaneiro)  
AVENIDA RIO BRANCO, 81 - 8º ANDAR  
CENTRO - RIO DE JANEIRO / RJ

 (21) 2122-4248  Ver mapa

**UNIMED RIO**  
[www.unimedrio.com.br](http://www.unimedrio.com.br)  
AVENIDA ARMANDO LOMBARDI, 400 - LOJAS 101 A 105  
BARRA DA TIJUCA - RIO DE JANEIRO / RJ

 (21) 3139-7999  Ver mapa



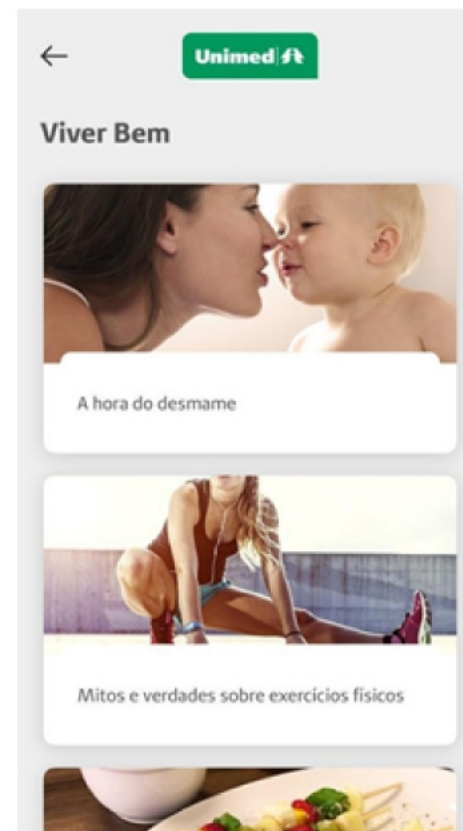
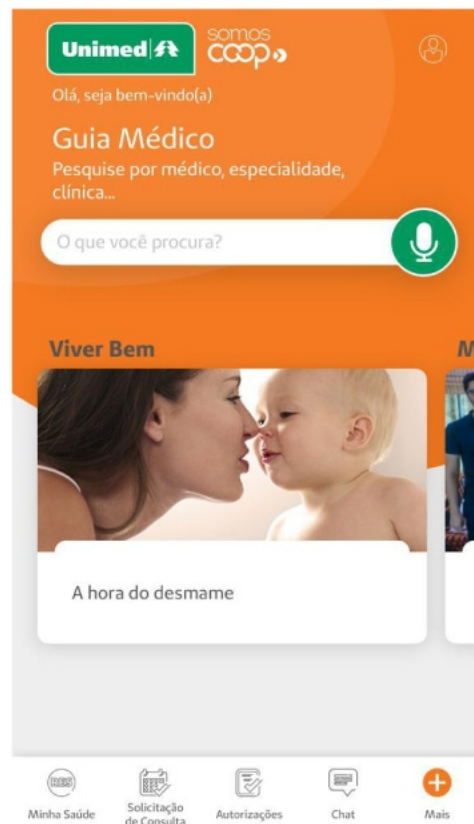
# Viver Bem

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

Disponibilizamos no aplicativo conteúdos do canal Viver Bem, que são voltados para incentivar você a manter uma vida saudável. São informações, dicas e cuidados de prevenção que contribuem para a sua saúde e qualidade de vida.

- Você pode acessar esses conteúdos pela tela principal do app ou no menu **Mais**, clicando em **Notícias e Artigos > Viver Bem**





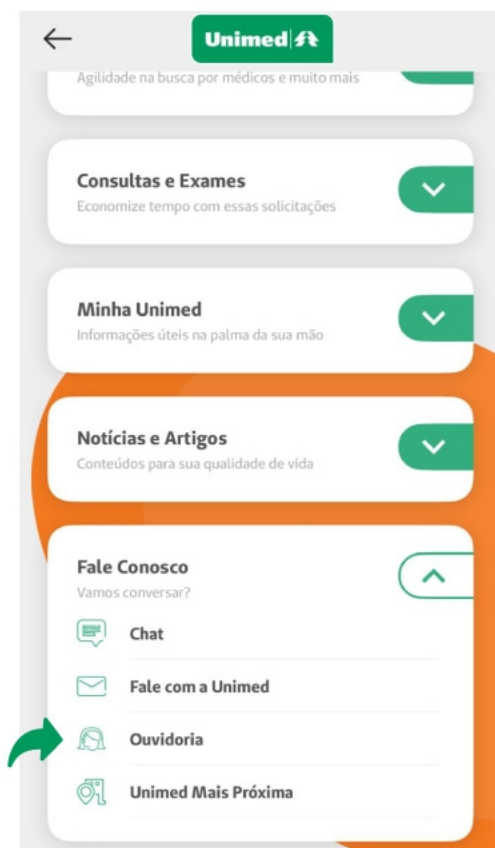


# Ouvidoria

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

A Ouvidoria é um canal de relacionamento voltado para receber manifestações dos clientes em relação aos serviços prestados, e é um canal de segunda instância, ou seja, você pode utilizar caso já tenha feito contato com a Unimed anteriormente, por outro meio.



Disponibilizamos a Ouvidoria no aplicativo para facilitar o seu acesso a esse importante canal, sempre que precisar.

- Caso o serviço não esteja na tela inicial do app, acesse o menu **Mais > Fale Conosco > Ouvidoria**

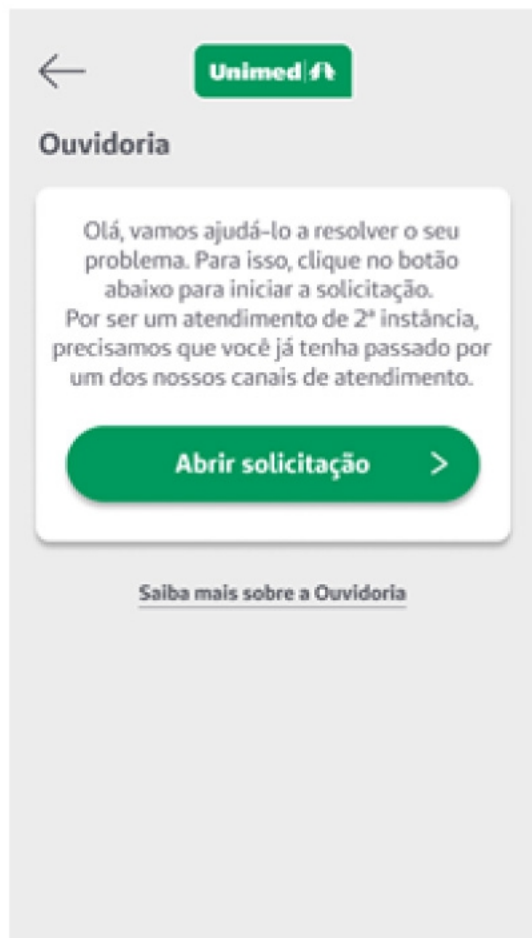




# Ouvidoria

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



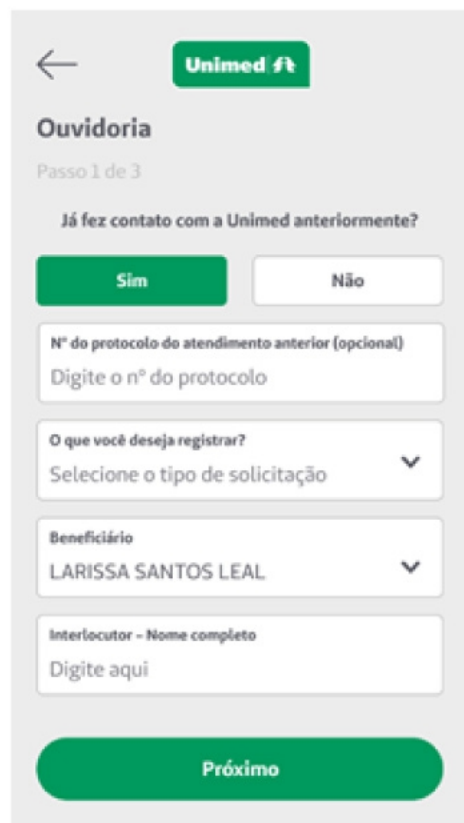
- Ao acessar, você visualizará uma breve descrição sobre o processo da Ouvidoria e tem a opção de obter informações mais detalhadas se clicar em **Saiba mais sobre a Ouvidoria**




# Ouvidoria

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



← **Unimed** 

### Ouvidoria

Passo 1 de 3

Já fez contato com a Unimed anteriormente?

Sim  Não

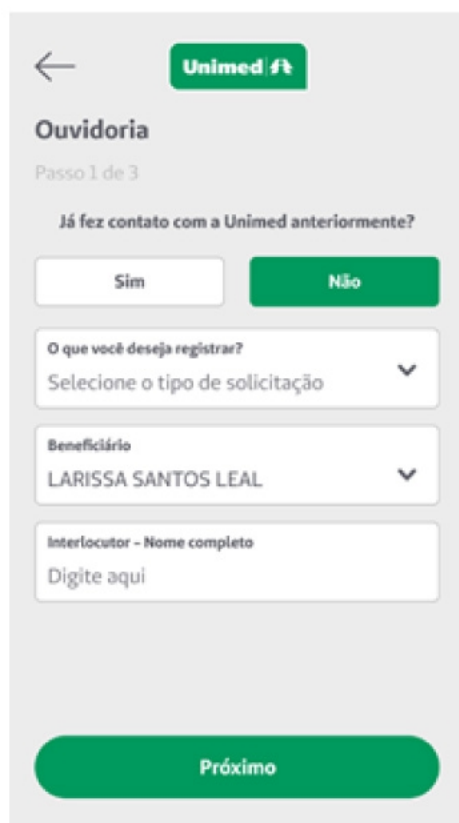
Nº do protocolo do atendimento anterior (opcional)  
Digite o nº do protocolo


O que você deseja registrar?  
Selecione o tipo de solicitação ▼

Beneficiário  
LARISSA SANTOS LEAL ▼

Interlocutor - Nome completo  
Digite aqui

**Próximo**



← **Unimed** 

### Ouvidoria

Passo 1 de 3

Já fez contato com a Unimed anteriormente?

Sim  Não

O que você deseja registrar?  
Selecione o tipo de solicitação ▼

Beneficiário  
LARISSA SANTOS LEAL ▼

Interlocutor - Nome completo  
Digite aqui

**Próximo**

Ao **Abrir solicitação**, você será conduzido às três etapas do processo de contato:

**1º passo:** perguntaremos se você já fez contato com a Unimed anteriormente.

Se você clicar em **Sim**, serão solicitados o número do protocolo do atendimento anterior (opcional); o tipo de solicitação; o nome do beneficiário (o titular pode solicitar pelos dependentes, mas não o contrário) e o interlocutor, se houver.

Caso clicar em **Não**, os campos de preenchimento são os mesmos, com exceção do número do protocolo.



# Ouvidoria

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



← **Unimed**

**Ouvidoria**  
Passo 2 de 3

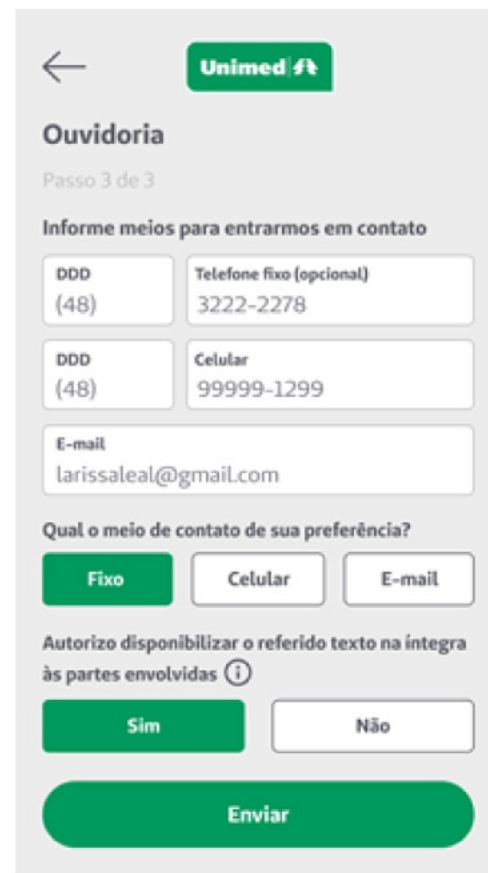
Descrição do fato

Máx. de 3000 caracteres

Inclua até 4 arquivos.   
Verifique a qualidade das imagens antes de enviar.

Próximo

**2º passo:** aqui, você pode detalhar o ocorrido utilizando até 3 mil caracteres e pode inserir até quatro arquivos, como fotos ou documentos.



← **Unimed**

**Ouvidoria**  
Passo 3 de 3

Informe meios para entrarmos em contato


DDD (48) Telefone fixo (opcional) 3222-2278

DDD (48) Celular 99999-1299

E-mail  
larissaleal@gmail.com

Qual o meio de contato de sua preferência?

Fixo Celular E-mail

Autorizo disponibilizar o referido texto na íntegra às partes envolvidas 

Sim Não

Enviar

**3º passo:** é hora de informar os dados para contato e também sinalizar se você autoriza a disponibilização do conteúdo para a apuração dos fatos.

Finalizado o preenchimento, basta clicar em **Enviar**. A solicitação será enviada para a Unimed e você receberá uma cópia em seu e-mail.

O acompanhamento da sua solicitação não se dará pelo aplicativo, mas pelos meios de contato que você informou no preenchimento.



# Atualização Cadastral

**Unimed**  
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**CCOP**

É sempre importante manter as informações de cadastro atualizadas. Se você mudou de endereço, de telefone ou precisa atualizar alguma outra informação cadastral junto à Unimed, você pode fazer isso pelo app:

- Na tela principal do aplicativo, clique em **Mais** no canto inferior direito e, no bloco **Minha Unimed**, acesse **Atualização Cadastral**
- Um formulário exibirá os campos cadastrais para você preencher e enviar, conforme o exemplo ao lado. Simples assim!

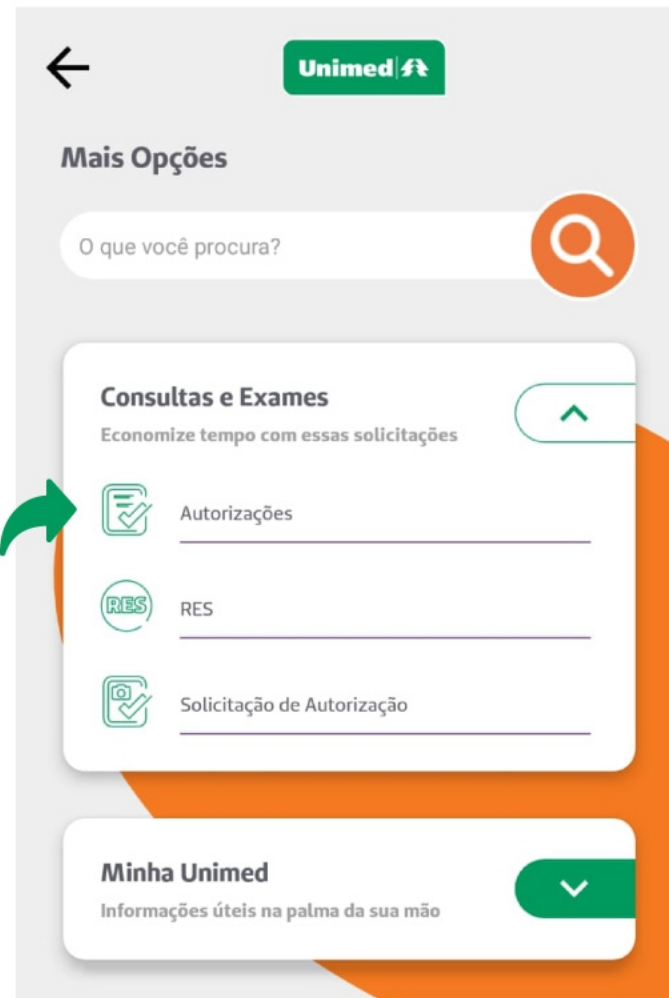
The image displays two screenshots from the Unimed mobile application. The left screenshot shows the 'Mais Opções' (More Options) menu, which includes a search bar and a list of services under the 'Minha Unimed' (My Unimed) section. A green arrow points to the 'Atualização cadastral' (Update registration) option. The right screenshot shows the 'Endereço' (Address) form, which contains several input fields: 'NOME' (Name) with the value 'LARISSA LEAL', 'TIPO DE ENDEREÇO\*' (Address Type), 'LOGRADOURO\*' (Address), 'NÚMERO\*' (Number), 'COMPLEMENTO' (Complement), 'BAIRRO\*' (Neighborhood), 'MUNICÍPIO\*' (Municipality), 'UF\*' (State) with the value 'SP', and 'CEP\*' (Postcode).

# Autorizações



**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



No Unimed Cliente, você também tem mais visibilidade no processo de autorizações, podendo acompanhar o status das autorizações.

- Caso o serviço não esteja exibido na tela principal do app, você pode localizá-la clicando em **Mais**, no canto inferior direito. No bloco **Consultas e Exames**, clique em **Autorizações**





# Autorizações

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



**Autorizações**

Data Inicial: 01/12/2019 | Data Final: 18/06/2020

NÚMERO DA REQUISIÇÃO	DATA DE EMISSÃO	STATUS
123456	13/06/2020	EM ANÁLISE
987989	08/06/2020	APROVADO

MÉDICO: CARLOS AUGUSTO LEAL

MÉDICO: CÍNTIA PACHECO VIDAL



**Unimed**

NÚMERO DA REQUISIÇÃO: 123456 | DATA DE EMISSÃO: 13/06/2020

SENHA DE AUTORIZAÇÃO: 54321 | VALIDADE DA SENHA: 18/07/2020

SITUAÇÃO: EM ANÁLISE | TIPO: 2

MÉDICO: CARLOS AUGUSTO LEAL

Procedimentos | Histórico

Código: 0000001 | APROVADO

Hemoglobina Glicosilada

Qtde Autorizada: 1 | Qtde Solicitada: 1

- Na próxima tela, você verá os dados referentes às autorizações de um determinado período. É possível selecionar outra data inicial e final na parte superior
- Ao clicar em uma das autorizações listadas, serão exibidos os detalhes dessa autorização, como lista de exames e procedimentos e o seu histórico

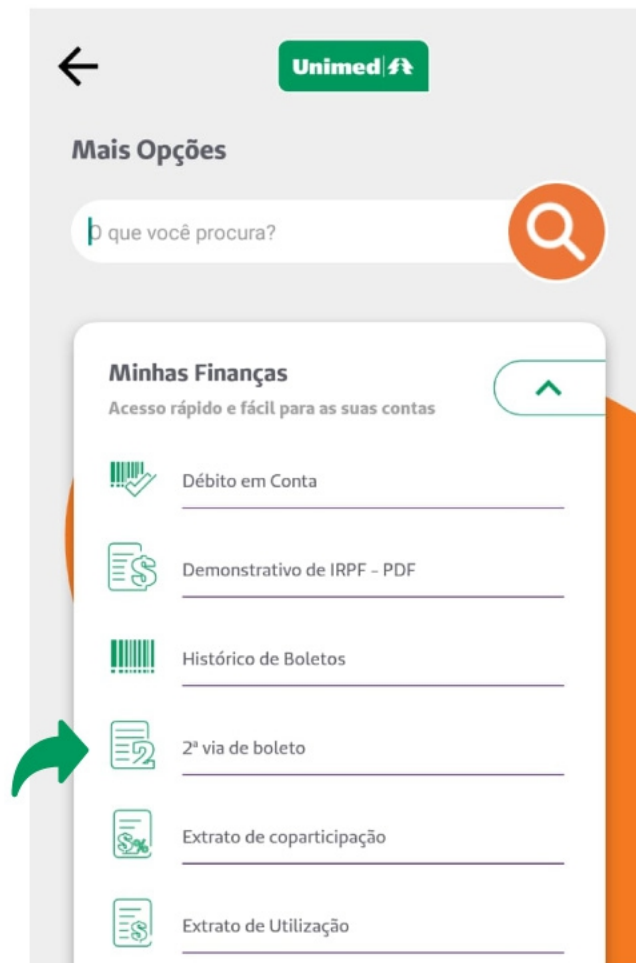


## 2ª Via de Boleto

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

Este serviço permite que você acesse os seus boletos junto à Unimed para consulta ou emissão de segunda via de cobranças em aberto.



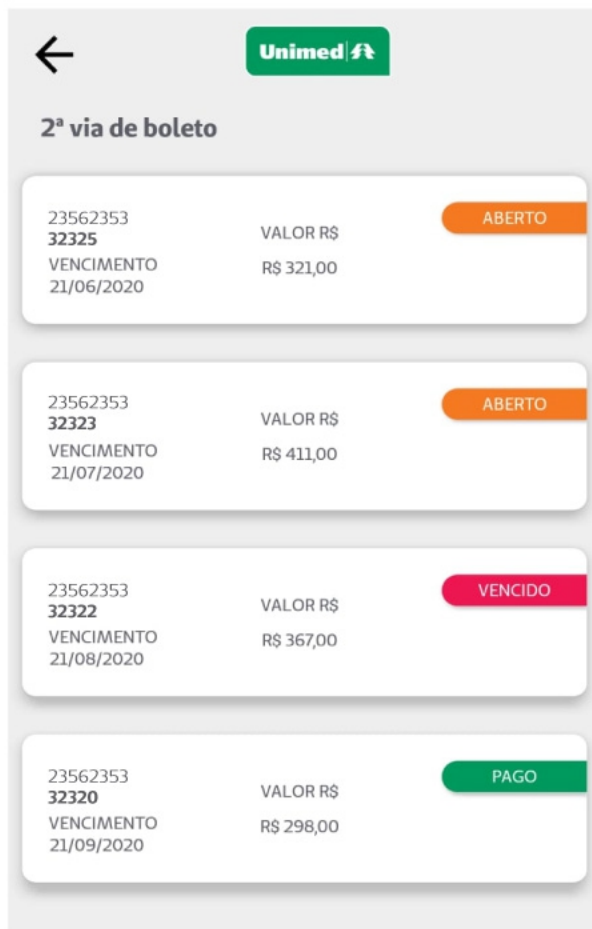
- Caso o serviço não esteja na tela principal do app, basta clicar em **Mais**, no canto inferior direito. Localize o bloco **Minhas Finanças** e clique em **2ª via de boleto**



# 2ª Via de Boleto

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



← **Unimed**

2ª via de boleto

23562353 32325 VENCIMENTO 21/06/2020	VALOR R\$ R\$ 321,00	ABERTO
23562353 32323 VENCIMENTO 21/07/2020	VALOR R\$ R\$ 411,00	ABERTO
23562353 32322 VENCIMENTO 21/08/2020	VALOR R\$ R\$ 367,00	VENCIDO
23562353 32320 VENCIMENTO 21/09/2020	VALOR R\$ R\$ 298,00	PAGO



← **Unimed**

Boleto 1

21/06/2020 Total  
**ABERTO** **R\$ 321,00**

A confirmação do pagamento pode levar até 5 dias úteis

Boleto Atualizado

DATA VENCIMENTO  
VALOR R\$ 321,00

LINHA DIGITAVEL 

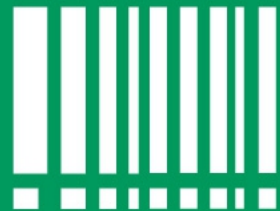
999999.999999.999999.999999.999999.9.999999

2ª via de boleto

Detalhes

Larissa Leal Quantidade: 1	R\$ 200,00
Ricardo Leal Quantidade: 1	R\$ 121,00

- Na próxima tela, serão listados os boletos existentes, exibindo **valores, status e data de vencimento** de cada um deles
- Ao acessar um dos boletos, você verá mais informações referentes à cobrança e terá a opção de:
  - Copiar o número do código de barras
  - Baixar o boleto em PDF. Esse arquivo poderá ser impresso ou compartilhado conforme as opções do seu dispositivo



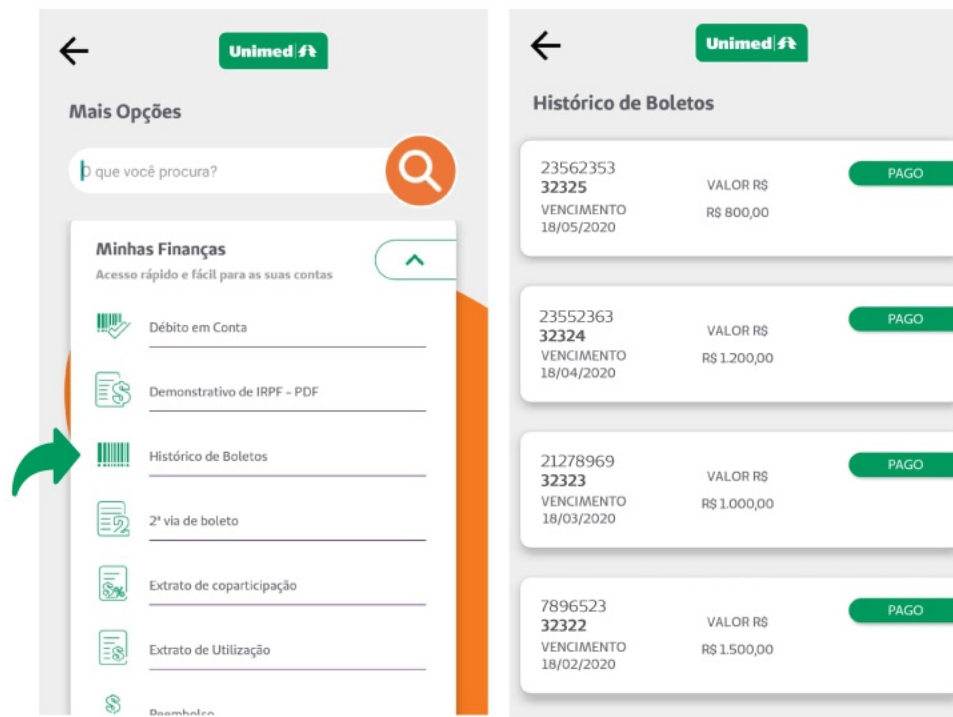
# Histórico de Boletos

**Unimed**  
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

Deseja consultar os boletos emitidos junto à Unimed? Você encontra o histórico de boletos no app, de maneira prática e rápida.

- Caso não esteja na tela inicial do app, você encontra esse serviço no menu **Mais > bloco Minhas Finanças > opção Histórico de Boletos**
- Na tela seguinte você já tem acesso à listagem de boletos disponibilizados pela Unimed, com as informações referentes a cada um deles



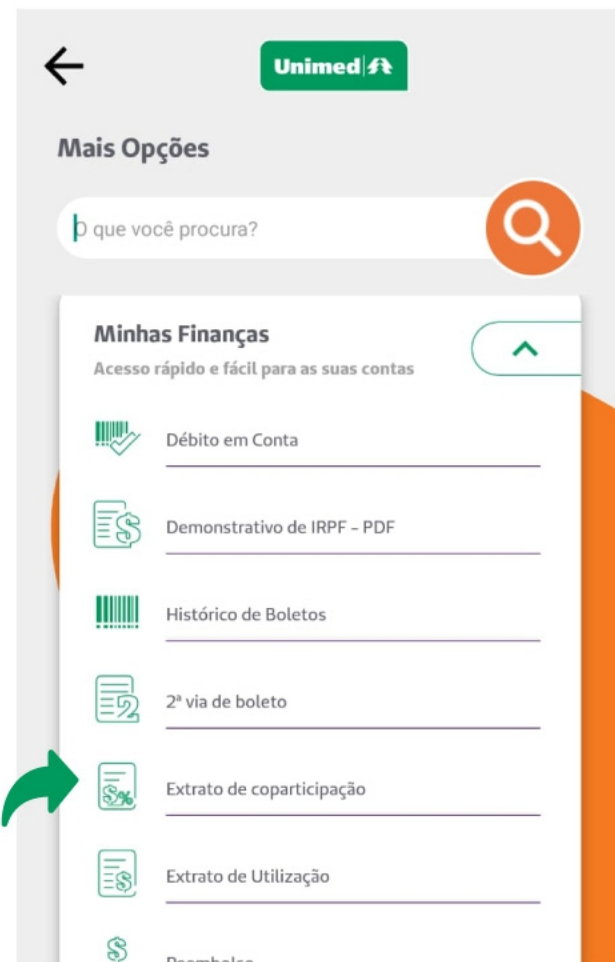
# Extrato de Coparticipação



**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

É sempre bom ter o controle dos valores de coparticipação dos procedimentos que você realizou utilizando o seu plano de saúde, não é mesmo? Sempre que você precisar consultar esse demonstrativo, é só acessar o app.



- Se esse serviço não estiver sendo exibido logo na tela inicial do seu aplicativo, basta acessar o ícone **Mais**, no canto inferior direito, localizar o bloco **Minhas Finanças** e clicar em **Extrato de Coparticipação**

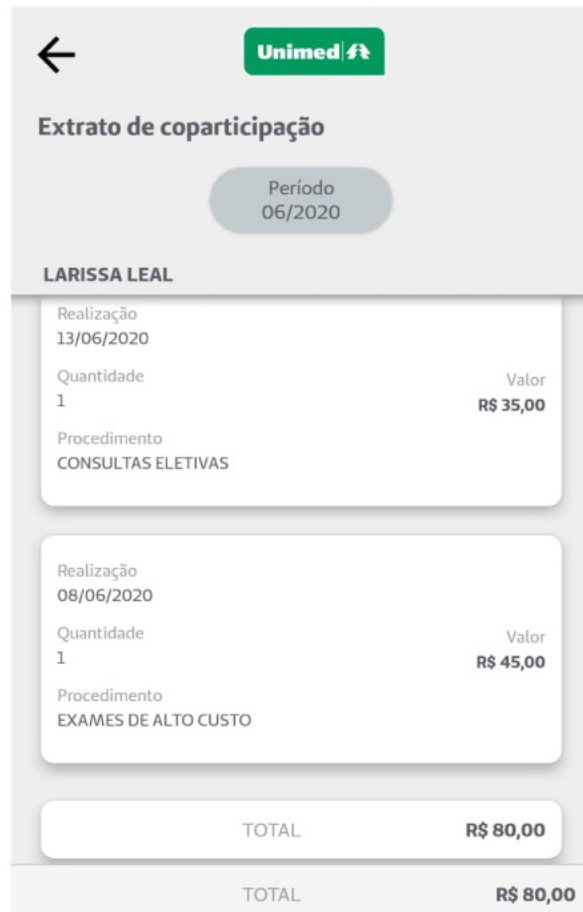




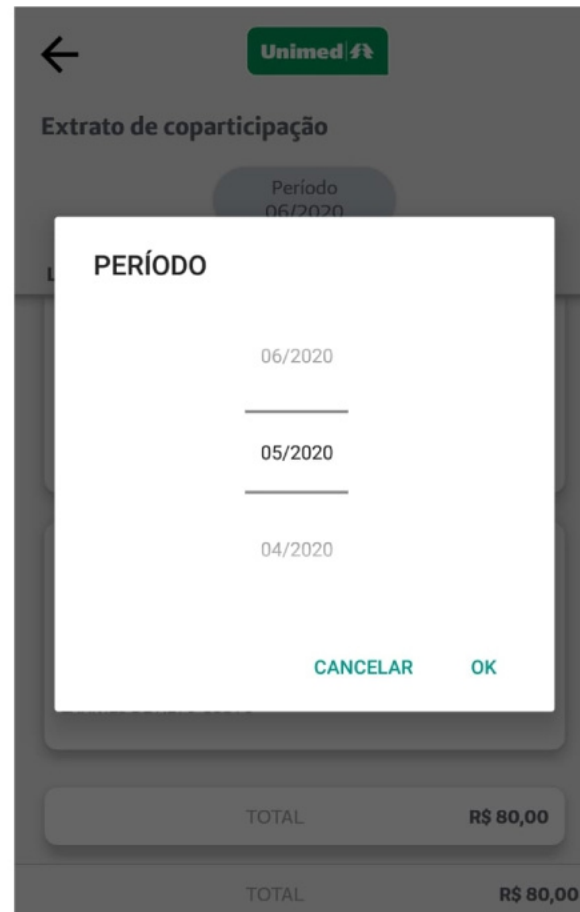
# Extrato de Coparticipação

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



Extrato de coparticipação	
Período 06/2020	
<b>LARISSA LEAL</b>	
Realização 13/06/2020	
Quantidade 1	Valor R\$ 35,00
Procedimento CONSULTAS ELETIVAS	
Realização 08/06/2020	
Quantidade 1	Valor R\$ 45,00
Procedimento EXAMES DE ALTO CUSTO	
TOTAL	R\$ 80,00
TOTAL	R\$ 80,00



Extrato de coparticipação	
Período 06/2020	
<b>PERÍODO</b>	
06/2020	
05/2020	
04/2020	
CANCELAR OK	
TOTAL	R\$ 80,00
TOTAL	R\$ 80,00

- Ao abrir a funcionalidade, você já terá acesso ao extrato de coparticipação, com o detalhamento do mês/ano corrente
- Para trocar a competência, basta selecionar o mês/ano desejado no ícone indicado como **Período**

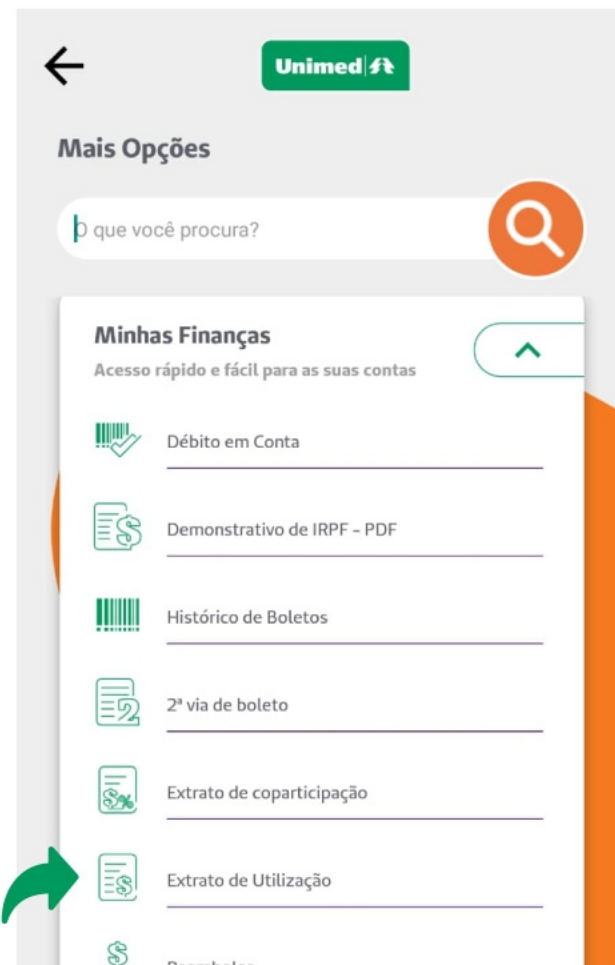


## Extrato de Utilização

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

Acesse este serviço sempre que quiser analisar como você utilizou o seu plano de saúde, conferindo, por exemplo, as consultas, exames ou outros procedimentos que foram realizados.



- Caso essa opção não esteja na tela inicial do seu app, acesse o menu **Mais**, no canto inferior direito, localize o bloco **Minhas Finanças** e clique em **Extrato de Utilização**



# Extrato de Utilização

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



← **Unimed** 

Extrato de Utilização

Período 06/2020

**CONSULTA** R\$ 100,00

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
10101012	EM CONSULTORIO
DATA	NOME DO PRESTADOR
18/06/2020	JOÃO FLÁVIO GUIMARÃES

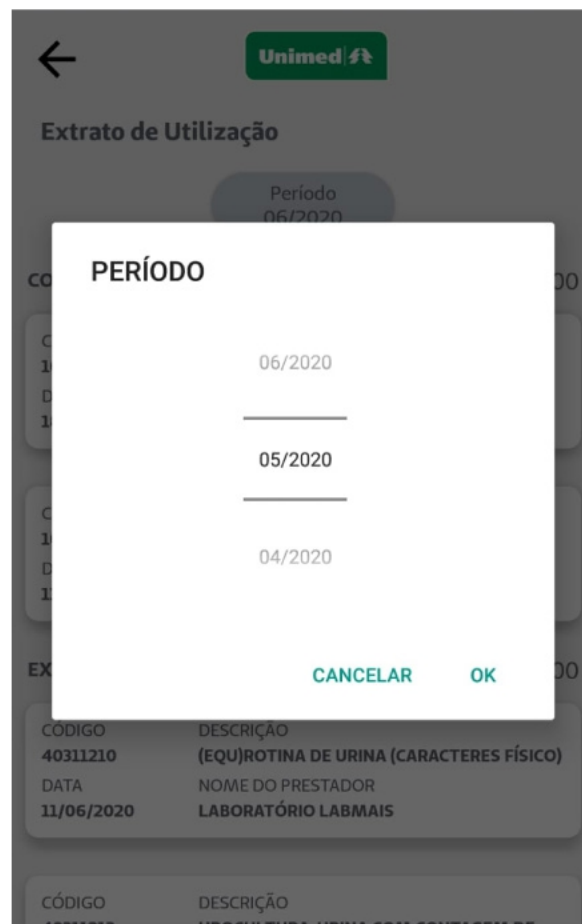
CÓDIGO	DESCRIÇÃO
10101012	EM CONSULTORIO
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	JOÃO FLÁVIO GUIMARÃES


**EXAMES/TERAPIAS** R\$ 260,00

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	LABORATÓRIO LABMAIS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	UROCULTURA URINA COM CONTAGEM DE



← **Unimed** 

Extrato de Utilização

Período 06/2020

**PERÍODO**

06/2020

05/2020

04/2020

CANCELAR OK

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	LABORATÓRIO LABMAIS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	URUCULTURA URINA COM CONTAGEM DE

- Ao abrir a funcionalidade, você logo verá os dados referentes aos procedimentos realizados no mês/ano corrente
- Para trocar a competência, basta selecionar o mês/ano desejado no ícone indicado como **Período**



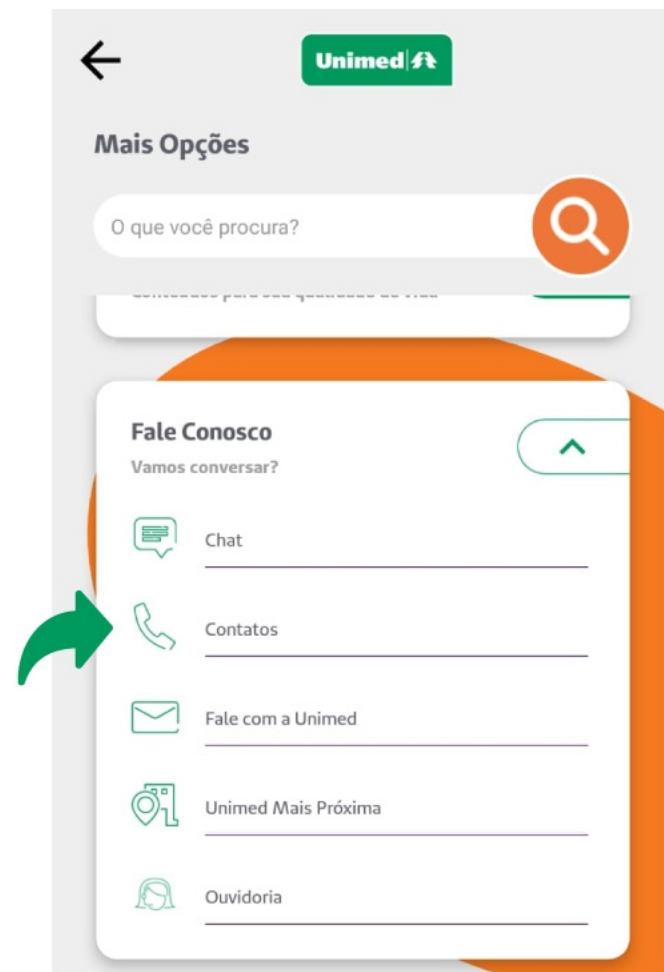
## Contatos

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**CCOP**

Precisa dos contatos da Unimed? É muito fácil:

- Caso você não identifique um atalho para a funcionalidade Contatos na tela principal do app, basta clicar em **Mais**, no canto inferior direito; abra o bloco **Fale Conosco** e acesse **Contatos**

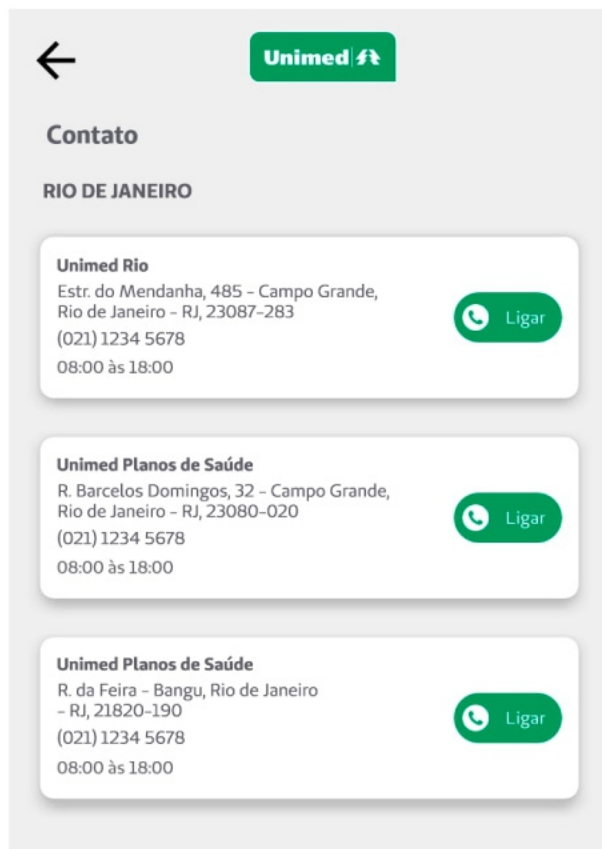




# Contatos

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



The screenshot shows a mobile application interface for Unimed. At the top left is a back arrow, and at the top right is the Unimed logo. Below this is the heading 'Contato' and the city 'RIO DE JANEIRO'. There are three contact cards, each with a 'Ligar' button. The first card is for 'Unimed Rio' with address 'Estr. do Mendanha, 485 - Campo Grande, Rio de Janeiro - RJ, 23087-283', phone '(021) 1234 5678', and hours '08:00 às 18:00'. The second card is for 'Unimed Planos de Saúde' with address 'R. Barcelos Domingos, 32 - Campo Grande, Rio de Janeiro - RJ, 23080-020', phone '(021) 1234 5678', and hours '08:00 às 18:00'. The third card is also for 'Unimed Planos de Saúde' with address 'R. da Feira - Bangu, Rio de Janeiro - RJ, 21820-190', phone '(021) 1234 5678', and hours '08:00 às 18:00'.

- Ao abrir o serviço, você já vai visualizar os contatos disponibilizados pela Unimed, organizados por cidade e geolocalização, ou seja, a partir das unidades mais próximas a você
- Também é possível ligar diretamente para cada um dos telefones listados

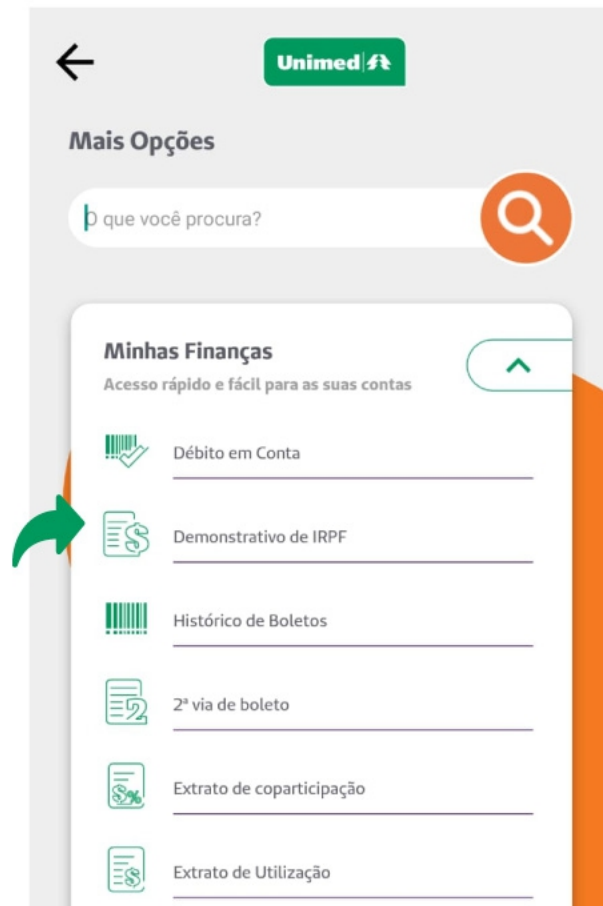




# Demonstrativo de IRPF

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**

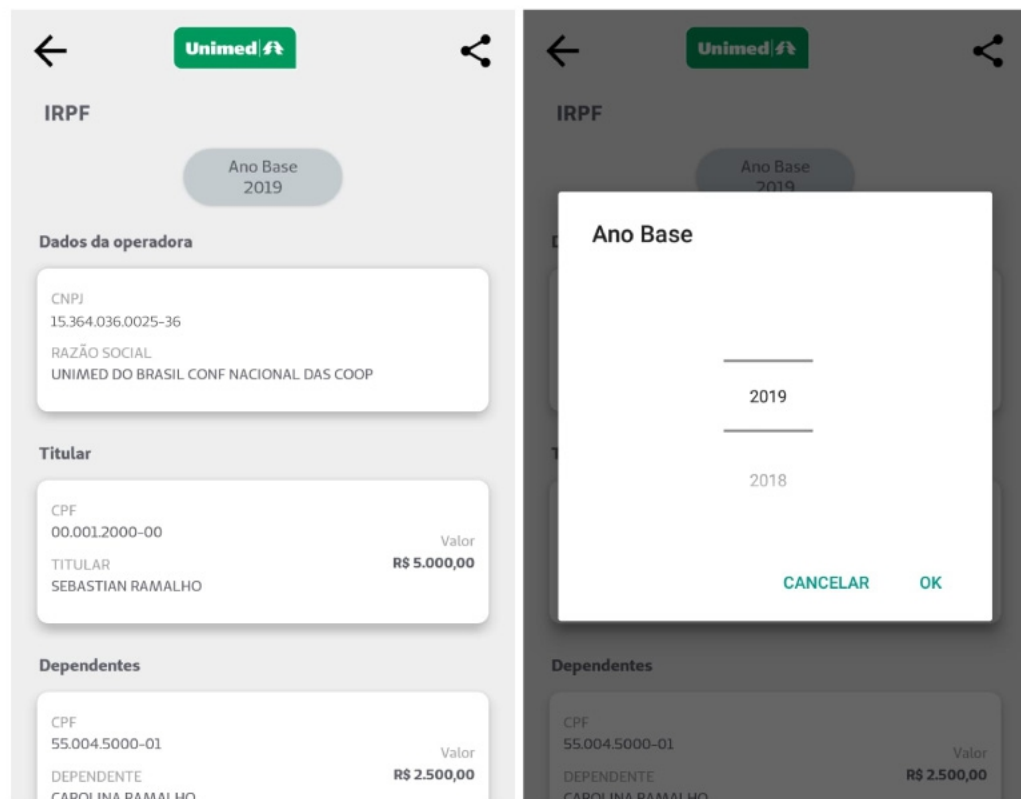


Chegando a hora de realizar a sua declaração anual do Imposto de Renda? Acesse o demonstrativo de IRPF no app e tenha à mão as informações disponibilizadas pela Unimed para compor a sua declaração.

- Se não houver atalho na tela principal do app, acesse o menu **Mais**, bloco **Minhas Finanças**, e clique em **Demonstrativo de IRPF**



# Demonstrativo de IRPF



**IRPF**

Ano Base 2019

**Dados da operadora**

CNPJ  
15.364.036.0025-36  
RAZÃO SOCIAL  
UNIMED DO BRASIL CONF NACIONAL DAS COOP

**Titular**

CPF  
00.001.2000-00  
TITULAR  
SEBASTIAN RAMALHO  
Valor  
R\$ 5.000,00

**Dependentes**

CPF  
55.004.5000-01  
DEPENDENTE  
CAROLINA RAMALHO  
Valor  
R\$ 2.500,00

**Ano Base**

2019  
2018

CANCELAR OK

- Ao abrir a funcionalidade, já são exibidas as informações referentes ao último ano disponível
- Para acessar os dados de um ano diferente, basta filtrá-lo no ícone **Ano Base**, na parte superior da tela



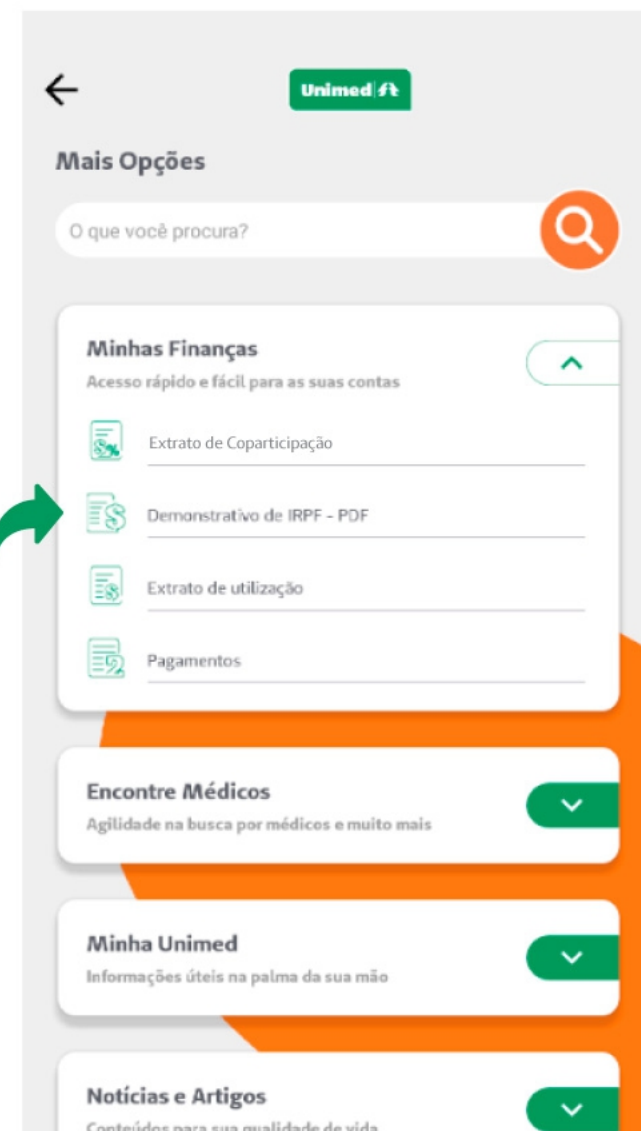
## Demonstrativo de IRPF - PDF

**Unimed**  
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**Coop**

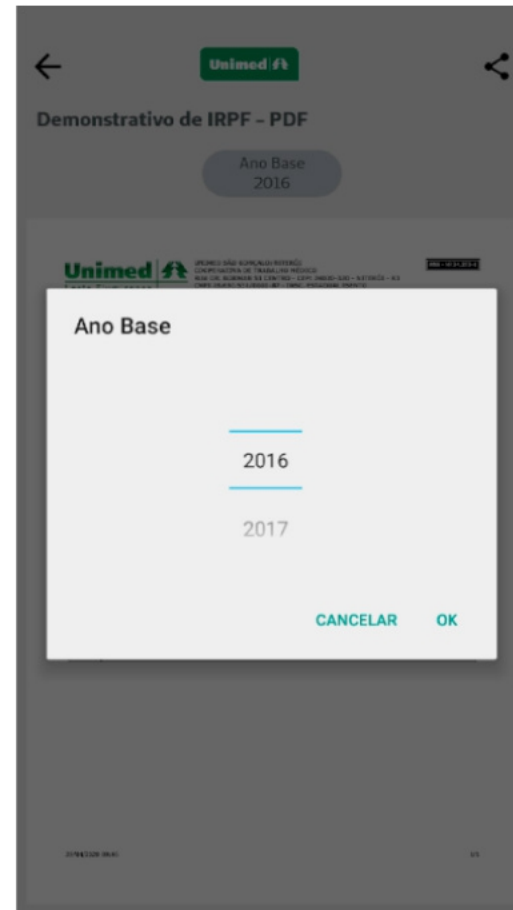
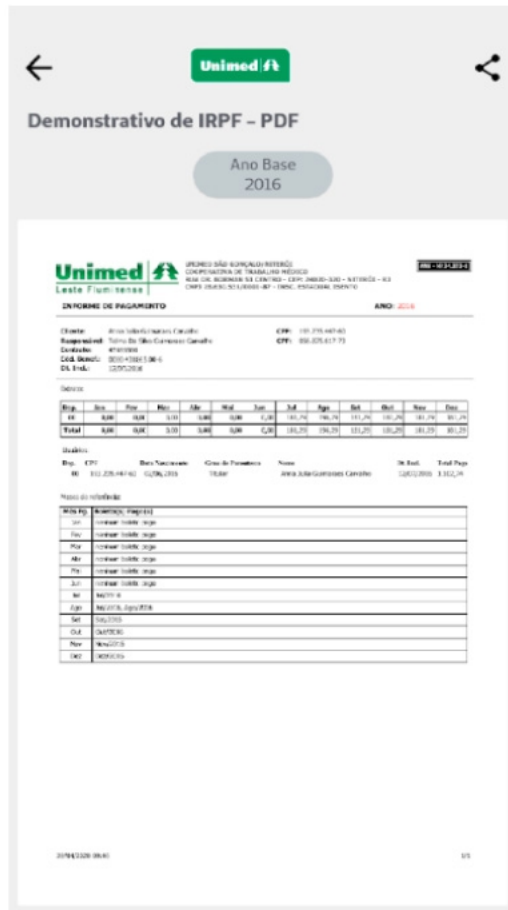
Chegando a hora de realizar a sua declaração anual do Imposto de Renda? Gere, no app, um arquivo em PDF com o demonstrativo de IRPF e tenha à mão as informações disponibilizadas pela Unimed para compor a sua declaração.


- Se não houver atalho na tela principal do app, acesse o menu **Mais**, bloco **Minhas Finanças**, e clique em **Demonstrativo de IRPF - PDF**





# Demonstrativo de IRPF - PDF



- Ao abrir a funcionalidade, já será exibido o arquivo contendo as informações referentes ao último ano disponível
- Para acessar os dados de um ano diferente, basta filtrá-lo no ícone **Ano Base**, na parte superior da tela
- Ainda é possível compartilhar o demonstrativo utilizando o símbolo de compartilhamento  no canto superior direito.



# Chat

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



Dentre as opções disponíveis no app para entrar em contato com a Unimed está o Chat, uma maneira prática e rápida de tirar dúvidas ou solicitar alguma informação.

- Caso não haja atalho para esse serviço na tela inicial do app, acesse o menu **Mais > Fale Conosco > Chat**





# Chat



- Na tela seguinte, você verá se o canal estará **on-line** ou **off-line**, ou seja, se o atendimento estará disponível naquele momento. Se estiver on-line, você pode solicitar o contato com um atendente imediatamente

- Após solicitar atendimento, uma mensagem indicará qual a sua posição na fila de atendimento. Então, basta aguardar

- Assim que o atendente estiver disponível e iniciar o contato, você pode prosseguir seu diálogo com ele

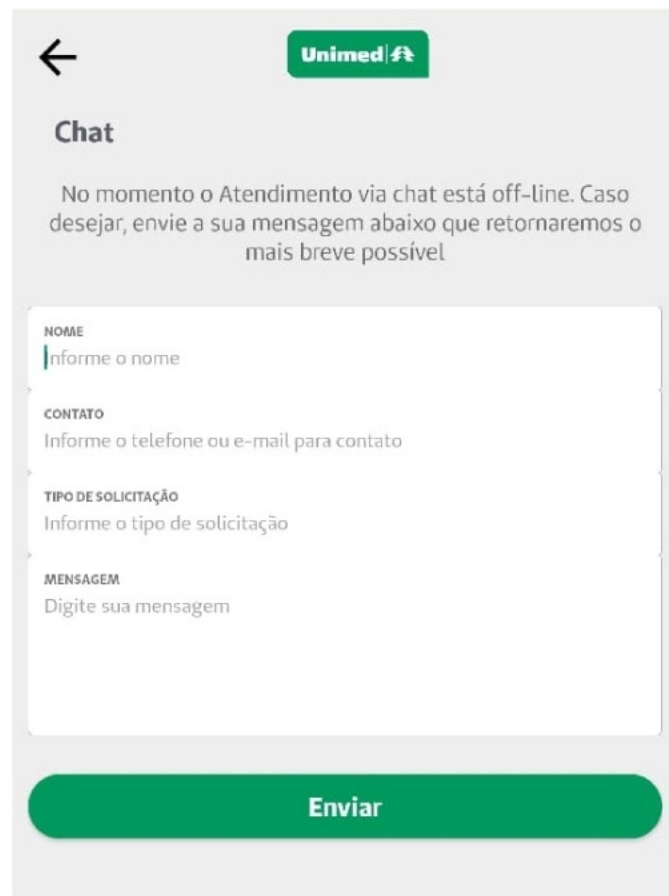





# Chat

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



← **Unimed** 

**Chat**

No momento o Atendimento via chat está off-line. Caso desejar, envie a sua mensagem abaixo que retornaremos o mais breve possível.

**NOME**  
Informe o nome

**CONTATO**  
Informe o telefone ou e-mail para contato

**TIPO DE SOLICITAÇÃO**  
Informe o tipo de solicitação

**MENSAGEM**  
Digite sua mensagem

**Enviar**

- Caso o chat esteja off-line no momento que acessá-lo, você ainda tem a opção de deixar uma mensagem, para que a Unimed responda assim que retomar o atendimento.



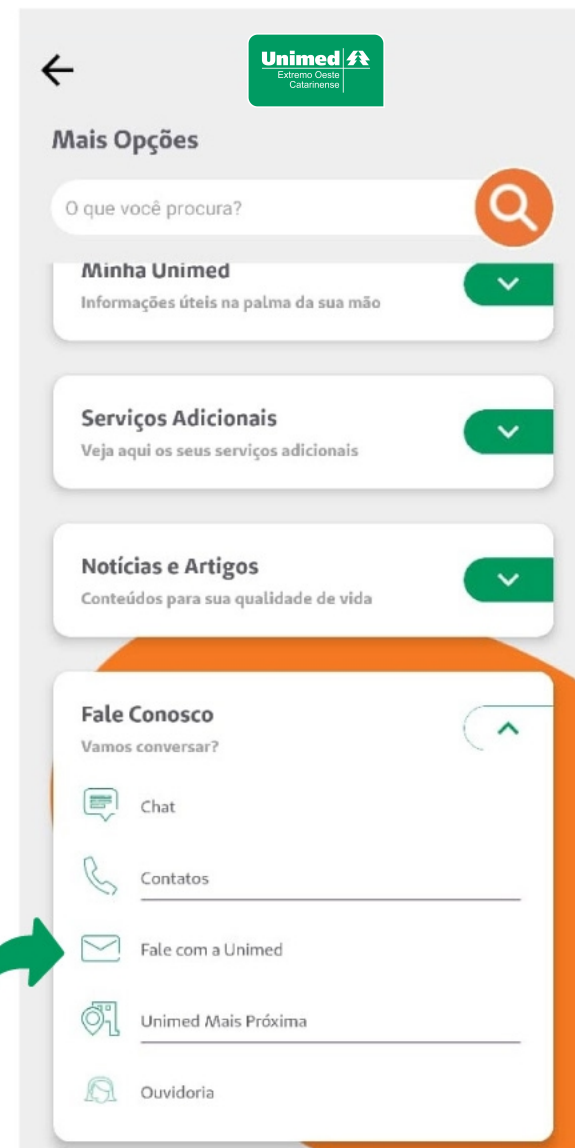
## Fale com a Unimed

**Unimed**  
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**CCOP**

O Fale com a Unimed é o seu canal exclusivo no aplicativo para registrar sugestões, elogios, reclamações ou solicitar o esclarecimento de dúvidas. Sua mensagem será direcionada para a Unimed responsável pela região ou plano.

- Clique em **Mais**, no canto inferior direito da tela principal. No bloco **Fale Conosco**, acesse a função **Fale com a Unimed**

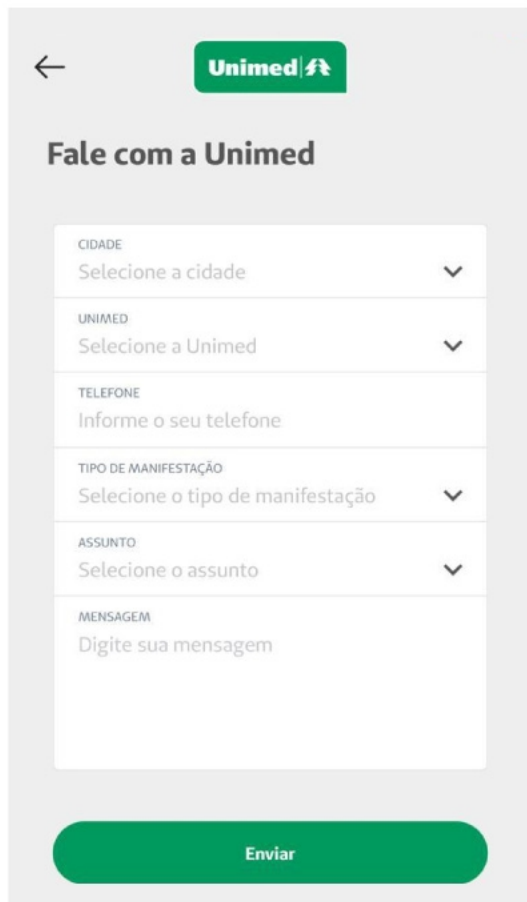




# Fale com a Unimed

**Unimed**   
Extremo Oeste  
Catarinense

somos  
**COOP**



The screenshot shows a mobile app interface for contacting Unimed. At the top left is a back arrow, and at the top right is the Unimed logo. Below the header is the title "Fale com a Unimed". The form consists of several fields: "CIDADE" with a dropdown menu showing "Selecione a cidade"; "UNIMED" with a dropdown menu showing "Selecione a Unimed"; "TELEFONE" with the text "Informe o seu telefone"; "TIPO DE MANIFESTAÇÃO" with a dropdown menu showing "Selecione o tipo de manifestação"; "ASSUNTO" with a dropdown menu showing "Selecione o assunto"; and "MENSAGEM" with the text "Digite sua mensagem". At the bottom of the form is a large green button labeled "Enviar".

- Basta preencher os campos solicitados e clicar em **Enviar**
- Será gerado um protocolo de atendimento e, então, é só aguardar o retorno da Unimed



somos  
COOP

Rua Barão do Triunfo, 821 - Centro  
(49) 3631 2200  
São Miguel do Oeste, Santa Catarina



ANS - nº 340251