

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, do Anexo I, da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 528, de 29 de abril de 2022, a **UNIMED DE ARAÇATUBA – COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, com sede na Rua Rio de Janeiro, nº 357, Vila Mendonça, CEP 16.030-150, no município e comarca de Araçatuba, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ nº 51.093.193/0001-03, com registro na ANS sob o nº 36941-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2023, conforme segue.

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) a sobra contábil no valor de R\$ 12.952.251,46 (Doze milhões, novecentos e cinquenta e dois mil, duzentos e cinquenta e um reais e quarenta e seis centavos).

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Aumento do faturamento da cooperativa em decorrência dos resultados das ações do setor comercial e reajustes aplicados nos planos coletivos.
- 2) Aumento do resultado das receitas financeiras em 16,5% em relação ao exercício anterior.
- 3) Fragilidade na gestão financeira decorrente da judicialização da assistência a saúde.
- 4) Inclusão de novos procedimentos no rol de procedimentos e eventos em saúde.
- 5) O custo assistencial pós pandemia do COVID não retornou aos patamares prévios tornando o custo assistencial elevado, frente as receitas da operadora;
- 6) Reestruturação dos processos assistenciais nos Recursos Próprios (Espaço Neuroinfantil e Espaço Viver Bem).
- 7) Incremento do número de vidas na carteira estratégica (Plano Essencial)
- 8) Quitação do valor processo transitado e julgado relacionado ao ISS-QN.

- 9) Investimento financeiro e de recursos humanos em ampliação do parque tecnológico.
- 10) Maturação dos processos relacionados a Governança, Riscos e Compliance
- 11) Aderência aos ODS interferindo positivamente nas práticas de desenvolvimento do ESG.
- 12) Estreitamento das relações institucionais.

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2023 houve 13 admissões e 2 desligamentos de cooperados.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2024 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Dar continuidade ao cumprimento de seu objeto social e fortalecimento do cooperativismo médico;
- 2) Manutenção e aprimoramento do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa através do plano de desenvolvimento de líderes.
- 3) Manutenção das Certificações da Operadora ISO 9001/2015; e ONA 3 na rede própria - Hospital Unimed de Araçatuba;
- 4) Fortalecimento do Canal de Denúncias;
- 5) Desenvolvimento de painéis gerenciais nos novos sistemas de gestão - Projeto Zitrus, Pirâmide e Prime com início de utilização em janeiro de 2024 visando a melhoria na tomada de decisão;
- 6) Manter e ampliar o programa de educação continuada e aprimoramento em todos os departamentos da operadora e do Programa de Desenvolvimento de Lideranças aos Supervisores e responsáveis por setores;

- 7) Manutenção do Plano de Sustentabilidade Financeira Unimed Araçatuba 2024 com foco no controle de sinistralidade, redução de despesas administrativas e engajamento do médico cooperado na corresponsabilidade do resultado final da cooperativa;
- 8) Incremento das atividades do Espaço Neuro Infantil;
- 9) Ampliação do Núcleo de Atenção à Saúde com revisão sistemática de seus programas de prevenção a saúde e assistência visando atender as demandas de nossos beneficiários;
- 10) Fortalecimento da Marca Unimed em toda Área de Atuação estimulando o surgimento de novos contratos;
- 11) Manutenção do Simpósio a Unimed é Sua com ênfase no cooperativismo e sustentabilidade financeira da Cooperativa;
- 12) Manutenção do Plano de Pagamento por Performance aos cooperados e prestadores através da implantação da FAP (Ferramenta de Avaliação de Performance);
- 13) Implantação da Resolução Normativa nº 518, de 29 de abril de 2022, que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde;
- 14) Desenvolver e implementar o novo Planejamento Estratégico 2024-2027;
- 15) Implantação do Projeto “Hospital sem Papel” através de atualização do sistema de prontuário eletrônico;
- 16) Desenvolvimento do Programa de Qualificação da Rede Prestadora;
- 17) Digitalizar e automatizar a jornada do cliente;
- 18) Reestruturar o serviço de Pronto Atendimento – PA Adulto e PA Infantil;
- 19) Implementar novos recursos com menor complexidade.

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

Os investimentos abaixo foram realizados na maioria com recursos próprios da Cooperativa visando melhoria e agilidade na integração das informações na parte de tecnologia e o bem-estar dos beneficiários.

As obras do hospital visam melhorar a qualidade do atendimento disponibilizado aos beneficiários Unimed, assim como oferecer mais trabalho aos médicos cooperados

- 1) Investimento em tecnologia da informação SGU-Zitrus: R\$ 262.718,11
- 2) Investimento em tecnologia da informação Pirâmide: R\$ 113.643,41
- 3) Investimento em tecnologia da informação Prime: R\$ 36.000,00
- 4) Investimento em tecnologia da informação sistema MV: R\$ 320.000,00
- 5) Investimento em aquisição de máquinas, móveis, instalações e equipamentos no Hospital e na Operadora: R\$ 3.794.386,77
- 6) Promoção da saúde: R\$ 218.430,66
- 7) Fotovoltaica: R\$ 418.578,84
- 8) Investimento em tecnologia do Espaço Neuro Infantil: R\$ 13.200,00

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticado pela operadora.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item não aplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

I) INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

No exercício de 2023 a operadora não investiu em sociedades coligadas ou controladas.

J) DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS

No exercício anterior não houve ocorrência de operações suspeitas ou as operações suspeitas identificadas no exercício foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras (COAF), conforme determina o inciso III, do artigo 11, da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

Araçatuba – SP, 27 de março de 2024.



Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Diretor Presidente