

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 435, de 23 de novembro de 2018, a **Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico**, com sede na Rua Rio de Janeiro, nº 357, Vila Mendonça, CEP 16015-150, no município e comarca de Araçatuba – SP, inscrita no CNPJ nº 51.093.193/0001-03, com registro na ANS sob o nº 36941-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2020, conforme segue:

### A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) a ser realizada no dia 23/03/2021, a sobra de R\$ 12.894.246,24 (doze milhões, oitocentos e noventa e quatro mil, duzentos e quarenta e seis reais e vinte e quatro centavos). A proposta da Diretoria Executiva a ser levada a Assembleia Geral Ordinária (AGO) será de incorporação a quota capital dos cooperados.

### B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Diminuição na utilização do plano de saúde em decorrência da Pandemia.
- 2) Aumento considerável dos custos, em nosso recurso próprio, para aquisição de EPIS e ampliação de leitos de UTI.
- 3) Diminuição das despesas com comissões de vendas sobre novos planos de saúde, despesas financeiras e administrativas.
- 4) Necessidade de crescimento do Patrimônio Líquido da cooperativa a fim de fazer frente a crescente determinação da margem de solvência.
- 5) Considerável aumento da sinistralidade pelo surgimento de novas tecnologias, a judicialização dos procedimentos que não fazem parte do Rol de Procedimentos e

Eventos em Saúde e também o alto custo dos atendimentos realizados nos beneficiários acometidos pela COVID 19.

- 6) Cumprimento integral das decisões judiciais.
- 7) Incorporação de sobras na Quota Capital referente aos investimentos na Unimed: Federação do Oeste Paulista.
- 8) Ampliação do Departamento Jurídico próprio interno com a contratação de profissionais para um melhor acompanhamento dos processos Ativos e Passivos da Cooperativa.

### **C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO**

Em relação ao quadro societário, no ano de 2020 houveram 17 (Dezessete) admissões e 04 (Quatro) desligamentos de cooperados.

### **D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)**

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2021 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;
- 2) Manutenção e aprimoramento do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa;
- 3) Ampliação do Hospital Unimed de Araçatuba, com a construção de nova Recepção Social, setor de Hemodiálise e expansão da cabine de força para contemplar as novas obras;
- 4) Manutenção das Certificações da Operadora ISO 9001/2015 e RN 277;
- 5) Manutenção das certificações ISO 9001/2015 e ONA 3 no Hospital Unimed de Araçatuba (rede própria);
- 6) Ampliar os investimentos na área tecnológica com objetivo de torná-la adequada às nossas necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, agilidade e integridade dos dados;

- 7) Manter e ampliar o programa de educação continuada e aprimoramento em todos os departamentos da operadora;
- 8) Foco nos resultados, com maior controle da sinistralidade e das despesas administrativas;
- 9) Inauguração do Espaço Viver Bem contemplando as áreas:
  - a) Serviço de Odontologia,
  - b) Transtorno do Espectro do Autista e demais áreas afins;
  - c) Ampliação do Núcleo de Atenção à Saúde com e seus programas de prevenção a saúde e assistência;
  - d) Criação do espaço físico para os novos produtos: Unimed Essencial e APS.
- 10) Ampliação da Área de atuação e novos contratos;
- 11) Modernização do posto de atendimento Unimed Guararapes e criação do posto de atendimento em Valparaíso;
- 12) Manutenção do Simpósio a Unimed é Sua, com ênfase no cooperativismo;
- 13) Aprimoramento e profissionalização do departamento comercial;
- 14) Trabalhar na implantação da Resolução Normativa nº 443, de 25 de janeiro de 2019, que trata sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de plano de assistência à saúde;
- 15) Implantação da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que trata sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

**E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE.**

Os investimentos abaixo foram realizados na maioria com recursos próprios da Cooperativa visando melhoria e agilidade na integração das informações na parte de tecnologia e o bem-estar dos beneficiários.

As obras do hospital visam melhorar a qualidade do atendimento disponibilizado aos beneficiários Unimed, assim como oferecer mais trabalho aos médicos cooperados.

- 1) INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: R\$ 331.929,85.
- 2) INVESTIMENTO EM AMPLIAÇÃO DO HOSPITAL UNIMED OBRAS: R\$ 1.462.319,22.
- 3) INVESTIMENTO EM AQUISIÇÃO MÁQUINAS, MÓVEIS E EQUIPAMENTOS HOSPITAL: R\$ 2.534.791,31.
- 4) PROMOÇÃO DA SAÚDE: R\$ 29.600,00.

#### **F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

#### **G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO**

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticada pela Unimed de Araçatuba.

#### **H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

#### **I) INVESTIMENTOS DA COOPERATIVA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Araçatuba – SP, 26 de Fevereiro de 2021.

**Dr. Flávio Roberto Garbelini de Oliveira**  
**Diretor Presidente**