

## **RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO**

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 435, de 23 de Novembro de 2018, a **Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico**, com sede na Rua Rio de Janeiro, nº 357, Vila Mendonça, CEP 16015-150, no município e comarca de Araçatuba – SP, inscrita no CNPJ nº 51.093.193/0001-03, com registro na ANS sob o nº 36941-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2018, conforme segue:

### **A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS**

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembléia Geral Ordinária (AGO) a ser realizada no dia 27/03/2019, a sobra de R\$ 10.353.526,97 (Dez Milhões, Trezentos Cinquenta três Mil, Quinhentos vinte Seis Reais e Noventa Sete Centavos.

A proposta da Diretoria Executiva a ser levada na Assembleia Geral Ordinária – AGO será de Incorporação a Quota Capital dos Cooperados.

### **B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO**

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Aumento de 2,30% no faturamento da cooperativa em decorrência dos reajustes aplicados nos planos coletivos e comercialização de novos planos de saúde;
- 2) Aumento do resultado das receitas financeiras em 22,73% em relação ao exercício anterior em decorrência da adesão ao parcelamento do PERT da Receita Federal do Brasil com a redução dos encargos de multas e juros do parcelamento anterior do REFIS.
- 3) Reajuste dos valores das contraprestações pecuniárias a serem cobradas dos beneficiários dos planos individuais/familiares, conforme autorizado pela ANS;
- 4) Necessidade de crescimento do Patrimônio Líquido da cooperativa a fim de fazer frente a crescente determinação da margem de solvência;



- 5) Considerável aumento da sinistralidade pelo surgimento de novas tecnologias e a judicialização dos procedimentos que não fazem parte do Rol.
- 6) Cumprimento integral das decisões judiciais;
- 7) Incorporação de sobras na Quota Capital referente aos investimentos na Unimed: Federação do Oeste Paulista;
- 8) Ampliação do Departamento Jurídico próprio interno com a contratação de profissionais para um melhor acompanhamento dos processos Ativos e Passivos da Cooperativa.
- 9) A Federação das Unimeds do Estado de São Paulo em 15/03/2018 implantou a UTV que é a retenção de 10,00% (dez) por cento dos valores líquidos das faturas cobradas da Federação.

#### **C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO**

Em relação ao quadro societário, no ano de 2018 houveram 13 (Treze) admissões e 09 (Nove) desligamentos de cooperados.

#### **D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)**

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2018 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;
- 2) Manutenção e aprimoramento do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa;
- 3) Inauguração da Construção de Nova Edificação para a Sede Administrativa do Hospital Unimed de Araçatuba, avaliada em R\$ 2.000.000,00 (Dois Milhões de Reais).
- 4) Manutenção e aprimoramento do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e da Ouvidoria.
- 5) Certificação da Operadora ISO 9001/2015 e RN 277.



- 6) Ampliar os investimentos na área tecnológica com objetivo de torná-la adequada às nossas necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, agilidade e integridade dos dados;
- 7) Manter e ampliar o programa de educação continuada e aprimoramento em todos os departamentos da operadora;
- 8) Manutenção, aprimoramento e ampliação do serviço de atendimento On-line aos nossos beneficiários e prestadores.
- 9) Manutenção das certificação ISO 9001/2015 e ONA 3 no Hospital Unimed de Araçatuba (rede própria)
- 10) Ampliação do atendimento do Núcleo de Atenção a Saúde, visando melhorar o nível de prevenção a saúde.

**E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS,**

Os Investimentos abaixo foram realizados na maioria com recursos próprios da Cooperativa visando melhoria e agilidade na integração das informações na parte de tecnologia e o bem estar dos beneficiários.

Em relação as obras do hospital visam melhoria na qualidade de atendimento aos beneficiários do plano Unimed e de um oferecimento de mais trabalho aos médicos cooperados.

- 1) INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: R\$ 382.723,75.
- 2) INVESTIMENTO EM AMPLIAÇÃO DO HOSPITAL UNIMED OBRAS; R\$ 2.517.140,53
- 3) INVESTIMENTO EM AQUISIÇÃO MÁQUINAS, MÓVEIS E EQUIPAMENTOS HOSPITAL R\$: 3.726.379,53.
- 4) PROMOÇÃO DA SAÚDE; R\$ 90.700,00.

**F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.



**G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO**

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticada pela Unimed de Araçatuba.

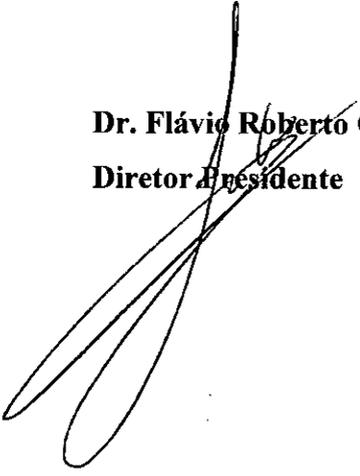
**H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

**I) INVESTIMENTOS DA COOPERATIVA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Araçatuba – SP, 18 de Fevereiro de 2019.

  
**Dr. Flávio Roberto Garbelini de Oliveira**  
**Diretor Presidente**