

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 435, de 23 de Novembro de 2018, a **Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico**, com sede na Rua Rio de Janeiro, nº 357, Vila Mendonça, CEP 16015-150, no município e comarca de Araçatuba – SP, inscrita no CNPJ nº 51.093.193/0001-03, com registro na ANS sob o nº 36941-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2018, conforme segue:

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembléia Geral Ordinária (AGO) a ser realizada no dia 27/03/2019, a sobra de R\$ 10.353.526,97 (Dez Milhões, Trezentos Cinquenta três Mil, Quinhentos vinte Seis Reais e Noventa Sete Centavos.

A proposta da Diretoria Executiva a ser levada na Assembleia Geral Ordinária – AGO será de Incorporação a Quota Capital dos Cooperados.

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Aumento de 2,30% no faturamento da cooperativa em decorrência dos reajustes aplicados nos planos coletivos e comercialização de novos planos de saúde;
- 2) Aumento do resultado das receitas financeiras em 22,73% em relação ao exercício anterior em decorrência da adesão ao parcelamento do PERT da Receita Federal do Brasil com a redução dos encargos de multas e juros do parcelamento anterior do REFIS.
- 3) Reajuste dos valores das contraprestações pecuniárias a serem cobradas dos beneficiários dos planos individuais/familiares, conforme autorizado pela ANS;
- 4) Necessidade de crescimento do Patrimônio Líquido da cooperativa a fim de fazer frente a crescente determinação da margem de solvência;



- 5) Considerável aumento da sinistralidade pelo surgimento de novas tecnologias e a judicialização dos procedimentos que não fazem parte do Rol.
- 6) Cumprimento integral das decisões judiciais;
- 7) Incorporação de sobras na Quota Capital referente aos investimentos na Unimed: Federação do Oeste Paulista;
- 8) Ampliação do Departamento Jurídico próprio interno com a contratação de profissionais para um melhor acompanhamento dos processos Ativos e Passivos da Cooperativa.
- 9) A Federação das Unimeds do Estado de São Paulo em 15/03/2018 implantou a UTV que é a retenção de 10,00% (dez) por cento dos valores líquidos das faturas cobradas da Federação.

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2018 houveram 13 (Treze) admissões e 09 (Nove) desligamentos de cooperados.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2018 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;
- 2) Manutenção e aprimoramento do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa;
- 3) Inauguração da Construção de Nova Edificação para a Sede Administrativa do Hospital Unimed de Araçatuba, avaliada em R\$ 2.000.000,00 (Dois Milhões de Reais).
- 4) Manutenção e aprimoramento do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e da Ouvidoria.
- 5) Certificação da Operadora ISO 9001/2015 e RN 277.



- 6) Ampliar os investimentos na área tecnológica com objetivo de torná-la adequada às nossas necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, agilidade e integridade dos dados;
- 7) Manter e ampliar o programa de educação continuada e aprimoramento em todos os departamentos da operadora;
- 8) Manutenção, aprimoramento e ampliação do serviço de atendimento On-line aos nossos beneficiários e prestadores.
- 9) Manutenção das certificação ISO 9001/2015 e ONA 3 no Hospital Unimed de Araçatuba (rede própria)
- 10) Ampliação do atendimento do Núcleo de Atenção a Saúde, visando melhorar o nível de prevenção a saúde.

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS,

Os Investimentos abaixo foram realizados na maioria com recursos próprios da Cooperativa visando melhoria e agilidade na integração das informações na parte de tecnologia e o bem estar dos beneficiários.

Em relação as obras do hospital visam melhoria na qualidade de atendimento aos beneficiários do plano Unimed e de um oferecimento de mais trabalho aos médicos cooperados.

- 1) INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: R\$ 382.723,75.
- 2) INVESTIMENTO EM AMPLIAÇÃO DO HOSPITAL UNIMED OBRAS; R\$ 2.517.140,53
- 3) INVESTIMENTO EM AQUISIÇÃO MÁQUINAS, MÓVEIS E EQUIPAMENTOS HOSPITAL R\$: 3.726.379,53.
- 4) PROMOÇÃO DA SAÚDE; R\$ 90.700,00.

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.



G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticada pela Unimed de Araçatuba.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

I) INVESTIMENTOS DA COOPERATIVA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Araçatuba – SP, 18 de Fevereiro de 2019.


Dr. Flávio Roberto Garbelini de Oliveira
Diretor Presidente