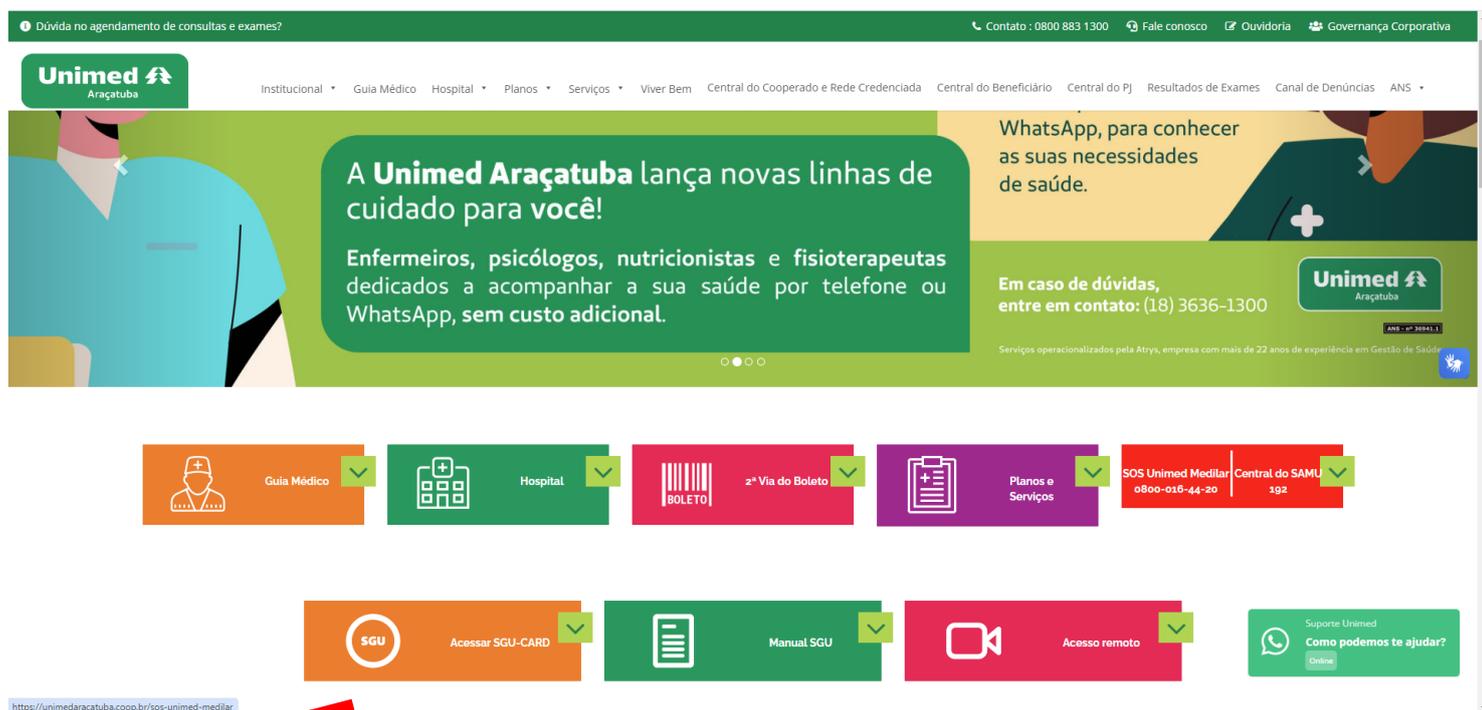


Dúvidas frequentes Zitrus – Rede Credenciada:

1. Como acessar o sistema?

O acesso ocorre via link, não é necessário instalar nenhum programa.

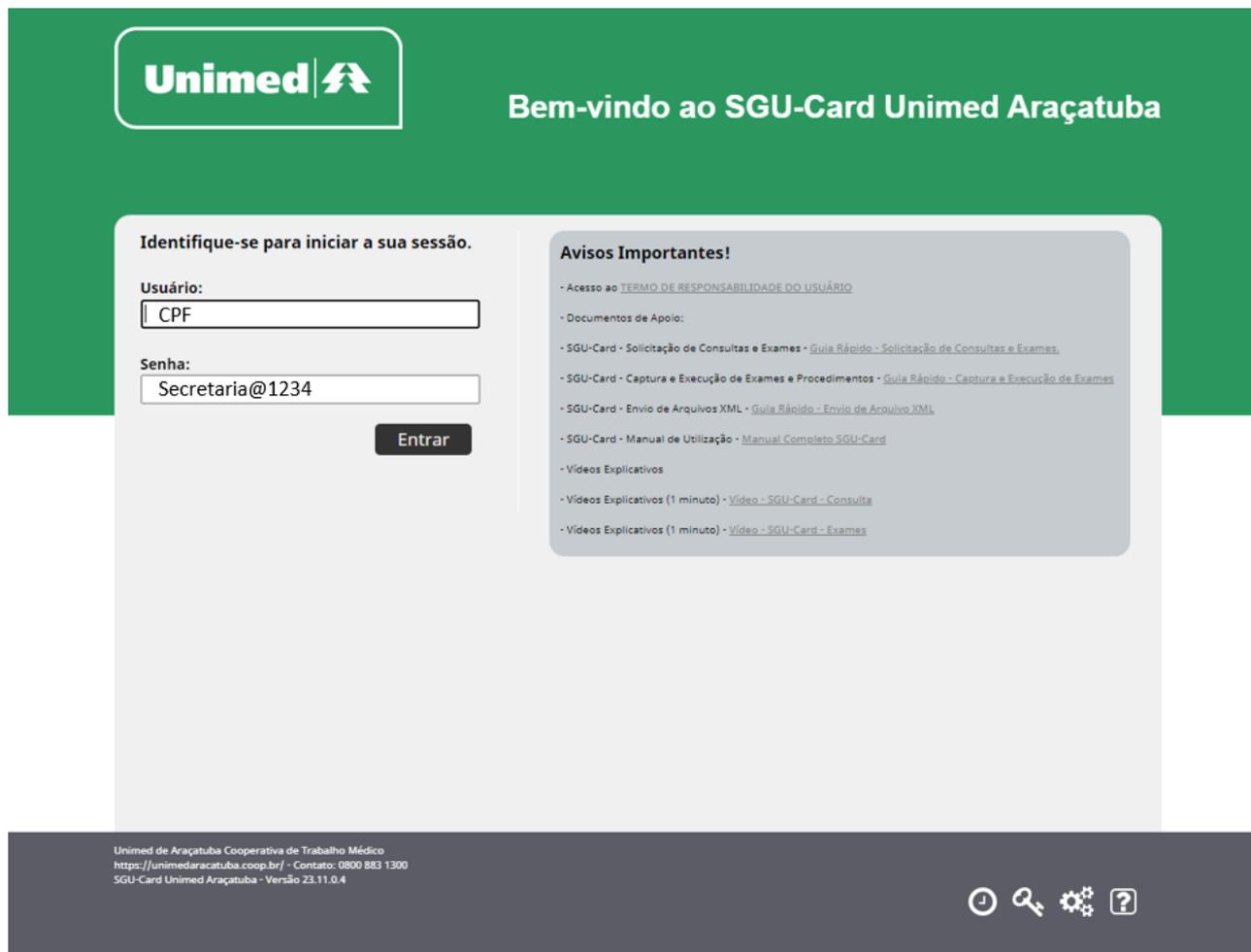
O atalho está disponível no site da Unimed Araçatuba: <https://unimedaraçatuba.coop.br>



The screenshot shows the Unimed Araçatuba website interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed Araçatuba logo and various menu items: Institucional, Guia Médico, Hospital, Planos, Serviços, Viver Bem, Central do Cooperado e Rede Credenciada, Central do Beneficiário, Central do PJ, Resultados de Exames, Canal de Denúncias, and ANS. Below the navigation bar is a large banner with a green background and white text. The banner contains the following text: "A Unimed Araçatuba lança novas linhas de cuidado para você! Enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e fisioterapeutas dedicados a acompanhar a sua saúde por telefone ou WhatsApp, sem custo adicional." To the right of the banner, there is a section for WhatsApp with the text "WhatsApp, para conhecer as suas necessidades de saúde." and a contact number: "Em caso de dúvidas, entre em contato: (18) 3636-1300". Below the banner is a row of service icons: Guia Médico, Hospital, 2ª Via do Boleto, Planos e Serviços, SOS Unimed Meditar (0800-016-44-20), and Central do SAMU (192). Below this row is another row of service icons: SGU (Acessar SGU-CARD), Manual SGU, Acesso remoto, and Suporte Unimed (Como podemos te ajudar?). A red arrow points to the SGU (Acessar SGU-CARD) icon. At the bottom left of the screenshot, there is a URL: <https://unimedaraçatuba.coop.br/sos-unimed-meditar>.

Ao clicar no ítem Acesso ao SGUCARD, você será direcionado à tela de login





Unimed 

Bem-vindo ao SGU-Card Unimed Araçatuba

Identifique-se para iniciar a sua sessão.

Usuário:

Senha:

Entrar

Avisos Importantes!

- Acesso ao [TERMO DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO](#)
- Documentos de Apoio:
- SGU-Card - Solicitação de Consultas e Exames - [Guia Rápido - Solicitação de Consultas e Exames](#)
- SGU-Card - Captura e Execução de Exames e Procedimentos - [Guia Rápido - Captura e Execução de Exames](#)
- SGU-Card - Envio de Arquivos XML - [Guia Rápido - Envio de Arquivo XML](#)
- SGU-Card - Manual de Utilização - [Manual Completo SGU-Card](#)
- Vídeos Explicativos
- Vídeos Explicativos (1 minuto) - [Vídeo - SGU-Card - Consulta](#)
- Vídeos Explicativos (1 minuto) - [Vídeo - SGU-Card - Exames](#)

Unimed de Araçatuba Cooperativa de Trabalho Médico
https://unimedaraçatuba.coop.br - Contato: 0800 883 1300
SGU-Card Unimed Araçatuba - Versão 23.11.0.4

Como obter login e senha de acesso?

Todos os médicos e secretárias que participaram o treinamento já possuem o cadastro na ferramenta.

O login é o número do CPF do usuário.

A senha padrão é Secretaria@1234, no entanto, ao acessar o sistema de produção pela primeira vez, será necessário cadastrar uma nova senha.

Se você esqueceu a senha de acesso, basta clicar no ícone  , que um e mail será encaminhado ao endereço cadastrado para que seja cadastrada uma nova.

Para médicos e secretárias que não participaram do treinamento, o setor de Relacionamento com o Cooperado encaminhou um formulário eletrônico dedicado à coleta de informações essenciais para a criação de logins destinados a todos os usuários envolvidos na operacionalização do sistema, à medida que o formulário retorna com os dados necessários, os logins têm sido criados e encaminhados aos respectivos usuários.

Se você não recebeu o formulário ou não recebeu login e senha, entre em contato via **Whatsapp 18 99201-2726**



2. Não sei como fazer solicitações no novo sistema, e agora?

No mês de dezembro/2023, a Unimed Araçatuba disponibilizou treinamento para os cooperados, prestadores e suas respectivas secretárias. Caso não tenha participado do treinamento, entre em contato com a Unimed para que possamos auxiliar.

Também foram disponibilizados 03 (três) materiais de apoio que podem ser consultados na página da login da ferramenta.



Unimed  Bem-vindo ao SGU-Card Unimed Araçatuba

Identifique-se para iniciar a sua sessão.

Usuário:

Senha:

Entrar

Avisos Importantes!

- Acesso ao [TERMO DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO](#)
- Documentos de Apoio:
 - SGU-Card - Solicitação de Consultas e Exames - [Guia Rápido - Solicitação de Consultas e Exames](#).
 - SGU-Card - Captura e Execução de Exames e Procedimentos - [Guia Rápido - Captura e Execução de Exames](#)
 - SGU-Card - Envio de Arquivos XML - [Guia Rápido - Envio de Arquivo XML](#)
 - SGU-Card - Manual de Utilização - [Manual Completo SGU-Card](#)
- Vídeos Explicativos
 - Vídeos Explicativos (1 minuto) - [Vídeo - SGU-Card - Consulta](#)
 - Vídeos Explicativos (1 minuto) - [Vídeo - SGU-Card - Exames](#)

3. As guias físicas já autorizadas poderão ser executadas?

- [As guias físicas emitidas antes do dia 04/01/2024 que já se encontram autorizadas](#) e com a validade vigente poderão ser executadas normalmente. O envio da produção ocorrerá como de costume: por entrega da guia física ou envio de XML ao setor de Contas Médicas.
- [As guias físicas emitidas antes do dia 04/01/2024 que ainda não foram autorizadas](#) devem ser inseridas no novo sistema pelo prestador executor, pelo setor de Atendimento da Unimed Araçatuba ou em um de nossos postos de atendimento, a guia física deverá ser digitalizada e anexada a solicitação no novo sistema.

4. As autorizações que estão no sistema On Line (Interfocus) ainda poderão ser executadas?

SIM! Visando minimizar os impactos da migração, o sistema Interfocus continuará ativo para execução dos procedimentos previamente autorizados e com prazo de validade vigente.

Ressaltamos que as novas solicitações devem ser realizadas pelo sistema SGU CARD



5. Como ficará o atendimento aos beneficiários com GAT?

- [GATs emitidas antes do dia 04/01/2024](#) e com a validade vigente poderão ser atendidas normalmente. O envio da produção ocorrerá como de costume: por entrega da guia física ou envio de XML ao setor de Contas Médicas.
- [GATs emitidas após o dia 04/01/2024](#) devem ser inseridas no novo sistema pelo setor de Atendimento da Unimed Araçatuba ou em um de nossos postos de atendimento.

6. Posso continuar solicitando os exames e procedimentos em guias físicas?

A partir de 04/01/2024, todas as solicitações de consultas, exames, tratamentos ambulatoriais e internações sem OPME devem ser solicitados no novo sistema, e não serão aceitos em guias físicas.

As cirurgias com OPME, Quimioterapias, Radioterapias (que demandam um pouco mais de treinamento para inserção de informações) serão aceitas em formato físico por 60 dias a partir da data da virada do sistema, sendo que para estes atendimentos a Operadora que realizará a inserção manual da solicitação em sistema, e as autorizações já serão liberadas de forma eletrônica, não havendo a necessidade de guia física de autorização. Caso o cooperado ou prestador opte por trafegá-las de forma eletrônica, o sistema estará apto para receber.

7. Como fazer com os pedidos de médicos não cooperados?

O recurso credenciado terá autonomia para realizar a inserção do pedido avulso para a Unimed dentro do sistema SGUCARD, conforme previamente demonstrado em treinamento.

O passo a passo está detalhado no material de apoio denominado [Captura e Execução de Exames](#), disponível na página de login do SGU.

8. Em caso de dúvidas e necessidade de suporte, como proceder?

Entre em contato com o **SAC** através do telefone **0800 883-1300** ou **18 36361300**, que sua dúvida será esclarecida ou direcionada para um técnico especializado.

