

## RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 290, de 27 de Fevereiro de 2012 e suas alterações posteriores, a **Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico**, com sede na Rua Rio de Janeiro, nº 357, Vila Mendonça, CEP 16015-150, no município e comarca de Araçatuba – SP, inscrita no CNPJ nº 51.093.193/0001-03, com registro na ANS sob o nº 36941-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2017, conforme segue:

### A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) a ser realizada no dia 28/03/2018, a sobra de R\$ 5.228.889,23 (Cinco Milhões, Duzentos e Vinte e Oito Mil, Oitocentos e Oitenta e Nove Reais e Vinte e Três Centavos. A proposta da Diretoria Executiva a ser levada na Assembleia Geral Ordinária – AGO será de Incorporação a Quota Capital dos Cooperados.

### B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Aumento de 8,15% no faturamento da cooperativa em decorrência dos reajustes aplicados nos planos coletivos e comercialização de novos planos de saúde;
- 2) Redução do resultado das receitas financeiras em 3,85% em relação ao exercício anterior em decorrência da baixa da taxa Selic.
- 3) Reajuste dos valores das contraprestações pecuniárias a serem cobradas dos beneficiários dos planos individuais/familiares, conforme autorizado pela ANS;
- 4) Necessidade de crescimento do Patrimônio Líquido da cooperativa a fim de fazer frente a crescente determinação da margem de solvência;

5) Considerável aumento da sinistralidade pelo surgimento de novas tecnologias e a judicialização dos procedimentos que não fazem parte do Rol.

- 6) Cumprimento integral das decisões judiciais;
- 7) Incorporação de sobras na Quota Capital referente aos investimentos na Unimed: Federação do Oeste Paulista;
- 8) Ampliação do Departamento Jurídico próprio interno com a contratação de profissionais para um melhor acompanhamento dos processos Ativos e Passivos da Cooperativa.

### **C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO**

Em relação ao quadro societário, no ano de 2017 houveram 13 (Treze) admissões e 07 (Sete) desligamentos de cooperados.

### **D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)**

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2018 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;
- 2) Manutenção e aprimoramento do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa;
- 3) Construção de Nova Edificação para a Sede Administrativa do Hospital Unimed de Araçatuba, avaliada em R\$ 2.000.000,00 (Dois Milhões de Reais).
- 4) Implantação do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e Manutenção e aprimoramento da Ouvidoria.
- 5) Contratação de Consultoria para Certificação da Operadora (ISSO 9001/2015) e RN 277.
- 6) Manter investimento na área tecnológica com objetivo de torná-la adequada às nossas necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, agilidade e integridade dos dados;

Manter programa continuado de aprimoramento nas ações do departamento de auditoria médica, com utilização da medicina baseada em evidências, dos relatórios gerenciais, agilizando as autorizações e melhorando a qualidade no atendimento aos clientes;

8) Manutenção Aprimoramento e Ampliação do serviço de atendimento On-line aos nossos beneficiários e prestadores.

### **E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS,**

Os Investimentos abaixo foram realizados na maioria com recursos próprios da Cooperativa visando melhoria e agilidade na integração das informações na parte de tecnologia e o bem estar dos beneficiários.

Em relação as obras do hospital visam melhoria na qualidade de atendimento aos beneficiários do plano Unimed e de um oferecimento de mais trabalho aos médicos cooperados.

- 1) INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: R\$ 384.453,35.
- 2) INVESTIMENTO EM AMPLIAÇÃO DO HOSPITAL UNIMED: R\$ 342.305,68.
- 3) INVESTIMENTO EM AQUISIÇÃO MÁQUINAS, MÓVEIS E EQUIPAMENTOS HOSPITAL R\$: 3.404.893,71.
- 4) INVESTIMENTO EM AMPLIAÇÃO DA SEDE UNIMED: R\$ 4.000,00.
- 5) REFORMA E AMPLIAÇÃO DO PRÉDIO DO NAS (NÚCLEO DE ATENÇÃO Á SAÚDE) R\$ 229.120,28
- 6) AQUISIÇÃO DE UM TERRENO LOCALIZADO AO LADO DO HOSPITAL UNIMED R\$ 8.500.000,00, A SER PAGO EM PARCELAS.
- 7) PROMOÇÃO DA SAÚDE; R\$ 37.600,00.

### **F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

**G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO**

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticada pela Unimed de Araçatuba.

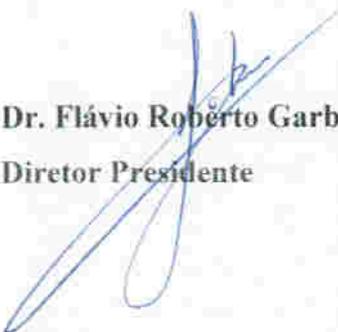
**H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

**I) INVESTIMENTOS DA COOPERATIVA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO**

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Araçatuba – SP, 23 de Fevereiro de 2018.

  
**Dr. Flávio Roberto Garbelini de Oliveira**  
Diretor Presidente