

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 528, de 29 de Abril de 2022, a **Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico**, com sede na Rua Rio de Janeiro, nº 357, Vila Mendonça, CEP 16015-150, no município e comarca de Araçatuba – SP, inscrita no CNPJ nº 51.093.193/0001-03, com registro na ANS sob o nº 36941-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2022, conforme segue:

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) a ser realizada no dia 29/03/2023, a sobra contábil de R\$ 5.825.435,39, (Cinco milhões, Oitocentos Vinte Cinco Mil Quatrocentos trinta Cinco Reais e Trinta Nove Centavos).

A proposta da Diretoria Executiva a ser levada na Assembleia Geral Ordinária – AGO será de Incorporação a Quota Capital dos Cooperados.

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Houve aumento substancial na sinistralidade mensalmente em decorrências do período pós pandemia onde o represamento de patologias crônicas e a busca por exames de checkup foram a causa principal deste fato;
- 2) Os Insumos utilizados na assistência que tiveram aumento substancial em seus valores de mercado durante a pandemia não retornaram aos patamares prévios tornando o custo assistencial elevado frente as receitas da operadora;
- 3) O reajuste negativo sinalizado e aplicado aos planos de pessoa física a partir de 2021 impactaram consequentemente a receita do ano de 2022;



- 4) Tivemos aumento de Despesas Financeiras e Administrativas em consequência da necessidade de abertura de novos recursos assistenciais (principalmente devido ao aumento geométrico da necessidade de assistência aos beneficiários portadores de TEA) e também devido a reestruturação do departamento comercial.
- 5) Necessidade de crescimento do Patrimônio Líquido da cooperativa a fim de fazer frente a crescente determinação da margem de solvência;
- 6) Houve aumento das coberturas assistenciais pelo surgimento de novas tecnologias incorporadas ao Rol de Procedimentos e Eventos devido as frequentes atualizações.
- 7) Cumprimento integral das decisões judiciais relacionadas a assistência não previstas no Rol de procedimentos;
- 8) Incorporação de sobras na Quota Capital na Unimed do Estado de São Paulo
- Federação Estadual das Cooperativas Médicas, com ganho no resultado patrimonial;

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2022 houveram 08 (Oito) admissões e 01 (Um) desligamento de cooperado.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2023 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;
- 2) Manutenção e aprimoramento do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa através do plano de desenvolvimento de lideres.
- 3) Finalização da cabine de força para desenvolvimento de novos projetos e início da implantação da usina fotovoltaica no Hospital Unimed de Araçatuba;
- 4) Manutenção das Certificações da Operadora ISO 9001/2015;

- 5) Manutenção das certificações ISO 9001/2015 e ONA 3 no Hospital Unimed de Araçatuba (rede própria);
- 6) Fortalecimento do Canal de Denúncias;
- 7) Finalizar toda a estruturação do Projeto Zitrus com início de utilização para o segundo semestre de 2023;
- 8) Finalizar toda a estruturação do Software Pirâmide com início de utilização para o segundo semestre de 2023;
- 9) Manter e ampliar o programa de educação continuada e aprimoramento em todos os departamentos da operadora e do Programa de Desenvolvimento de Lideranças aos Supervisores e responsáveis por setores;
- 10) Manutenção do Plano de Sustentabilidade Financeira Unimed Araçatuba 2023 com foco no controle de sinistralidade, redução de despesas administrativas e engajamento do médico cooperado na corresponsabilidade do resultado final da cooperativa;
- 11) Desenvolvimento de novas atividades no Espaço Viver Bem contemplando as áreas de odontologia, psicologia, fisioterapia, nutrição e fonoaudiologia, além de prestação de serviços assistenciais que possam agilizar a assistência aos beneficiários. Criação de serviços de dispensação de insumos e medicamentos aos beneficiários;
- 12) Implementação das atividades do Núcleo de Tratamento do Transtorno do Espectro do Autista para o novo recurso próprio denominado Espaço Neuro Infantil;
- 13) Ampliação do Núcleo de Atenção à Saúde com revisão sistemática de seus programas de prevenção a saúde e assistência visando a melhoria constante dos resultados;
- 14) Fortalecimento da Marca Unimed em toda Area de Atuação estimulando o surgimento de novos contratos (Postos de Atendimento Unimed nos Municípios de Guararapes e Valparaiso);
- 15) Manutenção do Simpósio a Unimed é Sua com ênfase no cooperativismo e sustentabilidade financeira da Cooperativa;
- 16) Manutenção do Plano de Pagamento por Performance aos cooperados e prestadores;
- 17) Implantação da Resolução Normativa nº 518, de 29 de abril de 2022, que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde;

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO Á SAUDE.

Os investimentos abaixo foram realizados na maioria com recursos próprios da Cooperativa visando melhoria e agilidade na integração das informações na parte de tecnologia e o bem-estar dos beneficiários.

As obras do hospital visam melhorar a qualidade do atendimento disponibilizado aos beneficiários Unimed, assim como oferecer mais trabalho aos médicos cooperados.

- 1) INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: R\$ 1.730.564,55.
- 2) INVESTIMENTO EM AMPLIAÇÃO DO HOSPITAL UNIMED OBRAS: R\$ 353.781,84.
- 3) INVESTIMENTO EM AQUISIÇÃO MÁQUINAS, MÓVEIS, INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS HOSPITAL/OPERADORA: R\$ 8.763.387,46.
- 4) PROMOÇÃO DA SAÚDE: R\$ 144.722,36.

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticada pela Unimed de Araçatuba.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

I) INVESTIMENTOS DA COOPERATIVA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Araçatuba – SP, 10 Fevereiro de 2023.


Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Diretor Presidente