

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no item 6.3.7, Capítulo I, do Anexo da Resolução Normativa da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nº 472, de 29 de setembro de 2021, a **Unimed de Araçatuba – Cooperativa de Trabalho Médico**, com sede na Rua Rio de Janeiro, nº 357, Vila Mendonça, CEP 16015-150, no município e comarca de Araçatuba – SP, inscrita no CNPJ nº 51.093.193/0001-03, com registro na ANS sob o nº 36941-1, apresenta seu Relatório de Administração, exercício 2021, conforme segue:

A) POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS / SUPERÁVITS / SOBRAS

Conforme legislação cooperativista será colocado à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) a ser realizada no dia 30/03/2022, a sobra de R\$ 7.472.768,02 (Sete milhões, Quatrocentos Setenta Dois Mil Setecentos Sessenta Oito Reais e Dois Centavos).

A proposta da Diretoria Executiva a ser levada na Assembleia Geral Ordinária – AGO será de Incorporação a Quota Capital dos Cooperados.

B) NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Os principais fatores que implicaram no resultado foram:

- 1) Embora em alguns meses houve diminuição na utilização do plano de Saúde em decorrência da Pandemia, em nosso recurso próprio os custos tiveram aumento considerável na aquisição de EPIS e ampliação de leitos de UTI;
- 2) Diminuição das Despesas com comissões de vendas sobre novos planos de saúde, Despesas Financeiras e Administrativas;
- 3) Necessidade de crescimento do Patrimônio Líquido da cooperativa a fim de fazer frente a crescente determinação da margem de solvência;
- 4) Considerável aumento da sinistralidade pelo surgimento de novas tecnologias, a judicialização dos procedimentos que não fazem parte do Rol de Procedimentos e Eventos

em Saúde e também o alto custo dos atendimentos realizados nos beneficiários acometidos pela COVID 19;

- 5) Cumprimento integral das decisões judiciais;
- 6) Incorporação de sobras na Quota Capital referente aos investimentos na Unimed: Federação do Oeste Paulista;
- 7) Ampliação do Departamento Jurídico próprio interno com a contratação de profissionais para um melhor acompanhamento dos processos Ativos e Passivos da Cooperativa.

C) REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em relação ao quadro societário, no ano de 2021 houveram 20 (Vinte) admissões e 07 (Sete) desligamentos de cooperados.

D) PERSPECTIVAS E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O(S) EXERCÍCIO(S) SEGUINTE(S)

Os principais aspectos estão contemplados no planejamento estratégico aprovado pela diretoria executiva para o ano de 2022 e que contempla os seguintes tópicos:

- 1) Dar continuidade no cumprimento de seu objeto social, buscando o fortalecimento do cooperativismo médico;
- 2) Manutenção e aprimoramento do treinamento, educação e integração continuada para os colaboradores e gestores da cooperativa;
- 3) Ampliação do Hospital Unimed de Araçatuba, com início da construção da nova Recepção Social, Setor de Hemodiálise e finalização da expansão da cabine de força para contemplação as novas obras;
- 4) Manutenção das Certificações da Operadora ISO 9001/2015 e RN 277 e início da certificação da RN 452;

- 5) Manutenção das certificações ISO 9001/2015 e ONA 3 no Hospital Unimed de Araçatuba (rede própria);
- 6) Manutenção e desenvolvimento da Secretaria de Governança, Riscos e Compliance visando a implantação da RN 453;
- 7) Criação do Canal de Denúncias;
- 8) Ampliar os investimentos na área tecnológica com objetivo de torná-la adequada às nossas necessidades atuais e futuras, com ênfase na segurança, agilidade e integridade dos dados com desenvolvimento do Projeto Zitrus;
- 9) Manter e ampliar o programa de educação continuada e aprimoramento em todos os departamentos da operadora e do Programa de Desenvolvimento de Lideranças aos Supervisores e responsáveis por setores;
- 10) Desenvolvimento do Plano de Sustentabilidade Financeira Unimed Araçatuba 2022 com foco no controle de sinistralidade, redução de despesas administrativas e aumento de receitas;
- 11) Desenvolvimento de novas atividades no Espaço Viver Bem contemplando as áreas de odontologia, psicologia, fisioterapia, nutrição e fonoaudiologia, além de prestação de serviços assistenciais que possam agilizar a assistência aos beneficiários. Criação de serviços de dispensação de insumos e medicamentos aos beneficiários.
- 12) Transferência de Núcleo de Tratamento do Transtorno do Espectro do Autista para local mais amplo e adequado para atendimento à todas as demandas relacionadas à área e atividades afins;
- 13) Ampliação do Núcleo de Atenção à Saúde com e seus programas de prevenção a saúde e assistência;
- 14) Adequações dos espaços assistenciais para atendimento de novos produtos: Unimed Essencial e APS.
- 15) Ampliação da Área de atuação e estímulo ao surgimento de novos contratos;

16) Reestruturação de todo o Setor Comercial com alocação em local próprio e criação de Novo Centro de Atendimento ao Beneficiário;

17) Melhorias nos recursos humanos do posto de atendimento Unimed Guararapes e criação do posto de atendimento em Valparaíso;

18) Manutenção do Simpósio a Unimed é Sua com ênfase no cooperativismo e sustentabilidade financeira da Cooperativa;

19) Desenvolvimento e início do Plano de Pagamento por Performance aos cooperados e prestadores;

E) DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS, OBJETIVO, MONTANTES E ORIGENS DOS RECURSOS ALOCADOS, INCLUSIVE AQUELES VOLTADOS AOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE.

Os investimentos abaixo foram realizados na maioria com recursos próprios da Cooperativa visando melhoria e agilidade na integração das informações na parte de tecnologia e o bem-estar dos beneficiários.

As obras do hospital visam melhorar a qualidade do atendimento disponibilizado aos beneficiários Unimed, assim como oferecer mais trabalho aos médicos cooperados.

1) INVESTIMENTO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: R\$ 1.094.626,12.

2) INVESTIMENTO EM AMPLIAÇÃO DO HOSPITAL UNIMED OBRAS: R\$ 1.019.853,28.

3) INVESTIMENTO EM AQUISIÇÃO MÁQUINAS, MÓVEIS E EQUIPAMENTOS HOSPITAL/OPERADORA: R\$ 4.306.837,89.

4) PROMOÇÃO DA SAÚDE: R\$ 42.300,00.

F) RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

G) DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO, OS TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO

O tipo de aplicação, mantidas até o vencimento, não é praticada pela Unimed de Araçatuba.

H) EMISSÃO DE DEBÊNTURES

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

I) INVESTIMENTOS DA COOPERATIVA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR A MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO

Item inaplicável à operadora classificada como cooperativa médica.

Araçatuba – SP, 18 Fevereiro de 2022.


Dr. Fabrício Teno Castilho Braga
Diretor Presidente