

PROGRAMA

VIVER BEM

Cuidar é nossa essência e o que nos move todos os dias.





PROGRAMA

VIVER BEM

Visando ampliar a promoção da saúde e qualificar o cuidado às pessoas que possuem condições crônicas, a **Unimed Nordeste Paulista** elaborou o **Programa Viver Bem**.

O Programa Viver Bem busca promover a saúde e a qualidade de vida por meio de ações para prevenção e controle de doenças crônicas, orientações sobre saúde e bem estar, além de acompanhamento para a melhoria da qualidade de vida.



UMA VARIEDADE DE SERVIÇOS GRATUITOS PARA NOSSOS CLIENTES



No **Programa Viver Bem**, disponibilizamos uma equipe inteira de profissionais dedicados a cuidar do que você tem de mais importante: **a sua saúde**. Te ajudamos a manter os cuidados preventivos em dia e a buscar hábitos mais saudáveis.

Temos um time de **enfermeiros, nutricionistas, psicólogos e fisioterapeutas** à sua disposição, para esclarecer dúvidas, orientá-lo em cuidados com a saúde e apoiá-lo com melhorias que você queira incluir em sua rotina.



PRÉ-REQUISITOS PARA PARTICIPAR DO PROGRAMA

- Ser beneficiário da **Unimed Nordeste Paulista**;
- Estar em dia com suas obrigações junto à operadora (**pagamento em dia**);
- Idade superior a **18 anos**;
- Ser portador de pelo menos uma das seguintes condições crônicas abaixo, gerenciadas com possibilidade de complicações e exacerbações evitáveis, sabidas pela história natural da doença e apresentar necessidades clínicas aumentadas e maior incidência de utilização dos serviços assistenciais.

- Asma
- Câncer em tratamento ou remissão
- Depressão
- Diabetes Mellitus
- Dislipidemia
- Doença Arterial Coronariana
- Dor na coluna
- Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC)
- Hipertensão Arterial Sistêmica
- Insuficiência Cardíaca Congestiva
- Insuficiência Renal Crônica
- Obesidade grau I, II e III
- Síndrome Metabólica



PROGRAMA

VIVER BEM

Para participar, verifique os pré-requisitos necessários e preencha o formulário de pré-inscrição. Suas informações serão analisadas por uma equipe especializada e entraremos em contato.



Para outras informações ou dúvidas, entre em contato com o SAC da Ufenesp através do número:

☎ 0800 723 1134

Pré - Inscrição no Programa

Nome completo (*)

DDD + Telefone (*)

E-mail (*)

Número da Carteira da Unimed (*)

Selecione qual doença crônica você é portador (*)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Anemia | <input type="checkbox"/> Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC) |
| <input type="checkbox"/> Câncer em tratamento ou remissão | <input type="checkbox"/> Hipertensão Arterial Sistêmica |
| <input type="checkbox"/> Depressão | <input type="checkbox"/> Insuficiência Cardíaca Congestiva |
| <input type="checkbox"/> Diabetes Mellitus | <input type="checkbox"/> Insuficiência Renal Crônica |
| <input type="checkbox"/> Dislipidemia | <input type="checkbox"/> Obesidade grau I, II e III |
| <input type="checkbox"/> Doença Arterial Coronariana | <input type="checkbox"/> Síndrome Metabólica |
| <input type="checkbox"/> Dor na coluna | |

Botão Pré-inscrição

*O programa Viver Bem é destinado a grupos de pessoas que atendem a alguns critérios de participação. A participação está sujeita a análise de elegibilidade.



FAÇA PARTE DO PROGRAMA VIVER BEM!

Para participar do **Programa Viver Bem**, acesse o nosso site e preencha o formulário de pré-inscrição. Suas informações serão analisadas por uma equipe especializada e entraremos em contato.



Acesse nosso site

www.ufenesp.com.br/viver-bem



Ligue e saiba mais sobre o programa!

0800 723 1134

A yellow triangle with a black exclamation mark inside, connected to the text boxes by a thin black line.

PERÍODO DE ATENDIMENTO

O atendimento acontecerá por meio telefônico. A periodicidade será preestabelecida de acordo com a condição após o primeiro contato.



CRITÉRIO DE EXCLUSÃO

- Quando não houver **participação efetiva do beneficiário** no programa;
- Quando beneficiário ou membro do núcleo familiar adotar **postura e comportamento inadequados** com a equipe do programa;
- Cancelamento do plano de saúde (**bloqueio, óbito, outros motivos**);
- Mudança de estado clínico (**agravo**);
- Não compreender as orientações por motivos de perda auditiva e não possui rede de apoio para auxílio na compreensão;
- Quando o beneficiário **não tiver mais interesse em participar** do programa.



PERGUNTAS E RESPOSTAS



Terá custo para participação do programa viver bem?

Não. Trata-se de um benefício oferecido aos beneficiários da Unimed Nordeste Paulista, os quais se enquadram nos critérios de elegibilidade.

Meus dependentes têm direito ao programa?

Sim, desde que os mesmos sejam beneficiários da Unimed Nordeste.

Fiz a minha inscrição, qual o prazo de análise e retorno?

Caso você esteja apto e tenha sido selecionado para participar do programa, você receberá um contato da Unimed Nordeste no mês seguinte comunicando sua inclusão e iniciando as atividades.

Não fui aprovado para participar do programa, o que fazer?

A rede credenciada da Unimed permanece à disposição para os atendimentos contratualizados (consultas, exames, internações).

Não quero mais fazer parte do programa, como faço?

Os participantes do programa poderão entrar em contato diretamente com a Central de Orientação à Saúde - 24 horas através do número: 0800 772 89 88 manifestando o desejo de desligamento do programa.

Estou em carência, posso participar?

Sim. A partir do momento da adesão ao plano e ativação dos serviços, você poderá realizar a sua pré-inscrição.

Reclamações, elogios - aonde posso manifestar?

Existem 02 canais de comunicação: **0800 772 8988 (Central Clínica)** e **0800 723 1134 (SAC Unimed Nordeste)**.



ATENDIMENTO AO CLIENTE (24 horas)

0800 723 1134

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



ufenesp.com.br/viver-bem