

RELATÓRIO ADMINISTRAÇÃO



20

18

Unimed 
Nordeste Paulista

DESAFIOS SUPERADOS, RESULTADOS RECUPERADOS.

O ano de 2018 foi certamente um dos mais instigantes em nossa trajetória recente e exigiu de todos os dirigentes e gestores enorme esforço e dedicação. Foi assim em nossas Singulares, foi assim em nossa Federação. Após a passagem de um ano de resultados deficitários na Federação (2017), as incertezas advindas do cenário político nacional e um conturbado ano para a economia trouxeram preocupações e dúvidas ainda maiores.

O mercado de saúde suplementar foi palco de um intenso ambiente de transformações, novas regulamentações, fusões e aquisições, bem como do surgimento de novos grupos empresariais. Os impactos da tecnologia, associados à entrada de mais capital no setor, exigiram novas competências para boa gestão de custos assistenciais e do equilíbrio de preços. E uma nova forma de olharmos para nossas carteiras de clientes, tendo em vista a satisfação destes e a necessária geração de superávit.

Somados estes dois contextos – o da política e economia geral, mais as novidades de nosso próprio setor –, 2018 instigou importantes reflexões e uma intensa revisão estratégica.

Cumprindo nossa missão institucional, organizamos treinamentos, debates e estudos relacionados a questões mercadológicas e orientação para os cuidados com a marca. Identificamos oportunidades e fomentamos o desenvolvimento de uma nova postura regional, face à concorrência que temos. Sabemos que ainda há muito o que fazer, mas, sem dúvida alguma, demos importantes passos rumo a uma revisão estratégica.

Ativamos o Comitê de Atenção à Saúde – CAS regional, como fórum necessário à maturação de projetos de atenção integral à saúde e ao compartilhamento de boas práticas em APS, gestão de crônicos e medicina preventiva. Uma das metas para 2019 é

hipertrofiar os trabalhos do CAS, organizando serviços compartilhados regionalmente, com ações mais padronizadas e constante busca por melhores resultados.

Com uma gestão eficaz de negócios e contratos federativos, recuperamos em 2018 o resultado financeiro de nossas operações, alavancamos o caixa e o patrimônio líquido da instituição, sem nos descuidarmos de todos os compromissos fiscais e regulatórios, incluindo a suficiência de todos os indicadores econômicos monitorados e a cobertura antecipada da margem de solvência exigida pela ANS.

Igual importância foi dada ao papel de geração e distribuição de riquezas para as Singulares filiadas, missão que cumprimos através da organização de serviços de interesse coletivo, mas principalmente proporcionando-lhes o maior repasse financeiro possível, pelo sistema de intercâmbio, no atendimento dos clientes próprios da Federação.

Como forma de consolidar as informações sobre as principais atividades desenvolvidas no ano, apresentamos às sócias o Relatório de Gestão 2018, que contém ainda as demonstrações contábeis, o relatório dos auditores independentes e o parecer do Conselho Fiscal sobre as contas do exercício.

Desejamos que tenham uma excelente leitura e que possamos fazer de 2019 um ano de novas e grandes conquistas para o sistema Unimed em nossa região.

Saudações Cooperativistas.

Dr. André Domingos Pippa Tomazella

Diretor Presidente



DADOS CADASTRAIS

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Presidente

Dr. André Domingos Pippa Tomazella

Diretor Vice-Presidente

Dr. Álvaro Afonso Truite

Diretor Financeiro

Dr. Marcelo Uthida Tukiya

Diretor de Desenvolvimento

Dr. Hélio Kalil Issa

Diretor Administrativo e Marketing

Dr. Caio Augusto Simões

DADOS GERAIS

FEDERAÇÃO INTRAFEDERATIVA NORDESTE PAULISTA

Código Operacional

Plano de Saúde:

0854

Registro ANS:

328294

CNPJ sede:

01.559.455/0001-04

Endereço:

Rua Antônio Moisés Saadi, 1155

Parque Industrial Lagoinha

CEP 14.095-230 • Ribeirão Preto/SP

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

2016/2020

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor Presidente

Dr. André Domingos Pippa Tomazella

Diretor Vice-Presidente

Dr. Álvaro Afonso Truite

Diretor Financeiro

Dr. Marcelo Uthida Tukiya

Diretor de Desenvolvimento

Dr. Hélio Kalil Issa

Diretor Administrativo e Marketing

Dr. Caio Augusto Simões

VOGAIS

Dr. Carlos Alberto de Miranda

Dr. Daniel José Mendes Canedo

Dr. Eduardo Augusto de Lima Portioli

Dr. Eurico Pelissari

Dr. Leandro Carlos Rezende Bazon

Dr. Luís Roberto de Moura Neves

Dr. Luiz Roberto Lins Ferraz

Dr. Osmar Ricardo Innocente

CONSELHO FISCAL

2018/2019

EFETIVOS

Dr. José Eberle Martins Filho
Dr. Paulo Geraldo Silva Cruz Filho
Dr. Silvio Garcia Cardoso

SUPLENTE

Dr. José Rubens de Matos
Dr. Luiz Tadeu Marques Vicentin
Dr. Reynaldo Rezende de Azevedo Filho

DELEGADOS JUNTO À FEDERAÇÃO DAS UNIMEDS DO ESTADO DE SÃO PAULO

Efetivo

Dr. André Domingos Pippa Tomazella

1º Suplente • Dr. Álvaro Afonso Truite

2º Suplente • Dr. Marcelo Uthida Tukiya

3º Suplente • Dr. Hélio Kalil Issa

4º Suplente • Dr. Caio Augusto Simões

Parcerias:

LDC Brasil

Mantivemos a auditoria conjunta com a assessoria da LDC Brasil (GRUPO INTERBROK), que foi 100% favorável à nossa auditoria.

CNU

A auditoria da carteira da Central Nacional Unimed (CNU) de clientes alocados na Região Nordeste Paulista se manteve, durante o ano de 2018.

- Total de guias autorizadas CNU - 2018: 9.360
- Total de guias autorizadas CNU - 2017: 5.141

Auditamos, em média, 780 guias mensalmente, totalizando 9.360 guias auditadas em 12 meses.

AgroFácil

Neste ano, iniciamos o projeto AgroFácil, que resultou em auditoria precisa nos casos de alta complexidade, regulação e direcionamento de rede, gerando resultados positivos e satisfatórios para as usinas vinculadas a este contrato, além de proporcionar melhor relacionamento com as empresas e acompanhamento dos casos mais críticos de cada contrato.

Novos Prestadores

Com intuito de atender as regras da ANS no requisito de busca de rede e liberação de exames, fechamos, em 2018, parcerias com os prestadores especializados nas áreas de autismo (Clínica Lúdica) e genética (Laboratório Mendelics). Ambos disponibilizados às Singulares. Com isso, observamos satisfação dos clientes, prevenindo as ações judiciais.

Setor Medicina Preventiva

Grupo NAS Singulares

Em 2018, beneficiários da Nordeste Paulista foram acolhidos pelas 17 Singulares, através de grupos de promoção e prevenção à saúde (hipertensão, diabetes, obesidade, gestantes, ostomizados, pré-bariátrica e planejamento familiar), totalizando 108 participações.

Palestras Educativas / Campanhas

Foram realizadas, em parceria com as nossas Singulares, 24 atividades preventivas, entre campanhas e palestras, solicitadas pelo RH das empresas, atendendo em torno de 1.800 beneficiários.

LDC Brasil

SIPAT em Santos, Engenheiro Coelho, Bebedouro e Matão.

Usina Colorado

- Participação nos exames periódicos, atuando nos grupos de controle da Usina Colorado, com mensuração de peso x altura, aferição de pressão arterial e glicemia capilar.
- Semana Mundial da Saúde (mensuração de peso x altura, aferição de pressão arterial e glicemia capilar).
- Palestra para combate e prevenção de dengue.
- Prevenção e tratamento de depressão.
- Grupos de gestantes no primeiro e no segundo semestres.
- Prevenção e controle de diabetes.
- Palestras de combate à obesidade e promoção da qualidade de vida.
- Prevenção de hipertensão arterial.
- Combate ao estresse.
- Prevenção do câncer de mama.
- Prevenção do câncer de próstata.

Finalizamos, em fevereiro de 2018, o grupo de combate à obesidade “Emagreça Saudável”, que teve duração de 6 meses, com encontros mensais e 26 funcionários da usina inscritos. O aproveitamento médio foi de 50% de presença. O percentual médio foi de 3% de perda do peso total.

Fugini

- Palestra sobre saúde da mulher.
- Palestra sobre DST/AIDS.
- SIPAT (materiais).
- Câncer em geral (Unimed Monte Alto).

Usina Guarani

- “Unimed na Praça”, em Pitangueiras.
- Outubro Rosa.

Usina Ipiranga

Finalizamos, em abril de 2018, o grupo de combate à obesidade “Emagreça Saudável”, nas três unidades da Usina Ipiranga (Descalvado, Jacanga e Mococa). Tivemos encontros mensais, 51 funcionários da usina inscritos, aproveitamento médio de 65% de presença e percentual médio de 3% de perda do peso total.

Procomp

Palestra para prevenção de hipertensão arterial.

Pedala Record

Apoiamos, em junho de 2018, o evento “Pedala Record”, com aferição de pressão arterial e glicemia capilar.

Ufenesp

Participamos das campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul, com os colaboradores, através de entrevistas para mapeamento e orientações preventivas.

Desospitalizações

Foram realizadas ações visando a desospitalização, antecipação da alta hospitalar ou para evitar uma nova internação, com a participação de 76 beneficiários, totalizando 312 ações autorizadas.





OUVIDORIA



A Ouvidoria da Unimed Federação Nordeste Paulista consolida-se como um canal de comunicação importante, que possibilita contato direto com os clientes, minimizando conflitos e contribuindo para o fortalecimento da marca Unimed. Foi criada em meados de 2012 e, no ano seguinte, adequou-se à Resolução Normativa nº 323, publicada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Em 2018, houve alteração no quadro funcional (com a substituição da assistente de ouvidoria), adesão ao Programa Ouvidoria de Excelência do Sistema Unimed (a ser iniciado em abril de 2019) e participação no Programa Qualifica, iniciando a reestruturação do processo de trabalho operacional, junto ao Departamento de Planos de Saúde. As atividades Finalização de Negativas e Busca de Rede foram absorvidas pelo Setor de Atendimento.

O Projeto Ouvidoria Regional, com as Unimeds Ibitinga e Alta Mogiana, caminha para seu terceiro ano, com aumento gradativo da procura de serviços de Ouvidoria pelos beneficiários.

Nosso principal objetivo é assegurar aos clientes a oportunidade e o canal para manifestarem-se, garantindo não somente a análise dessas demandas no caso individual, mas também a oportunidade de melhoria dos serviços prestados a toda a carteira de beneficiários.

A equipe continuou com sua frequente participação em treinamentos, cursos, workshops e capacitações, para aprimoramento das atividades diárias desenvolvidas e a participação no Comitê Nacional de Ouvidoria do Sistema Unimed.

A pretensão para 2019 é consolidar-se como ferramenta de gestão estratégica na operadora.





FINANÇAS



O ano de 2018 foi de forte recuperação financeira da Federação. Com diversas ações de gestão, abrangendo todas as diretorias e áreas de negócio, obtivemos superávit de resultados e alavancagem do fluxo de caixa.

Organizamos o grupo técnico de finanças regionais e estabelecemos uma intensa pauta de debates para a melhoria das negociações dos serviços bancários, taxas de juros ativos (aplicações) e passivos, quando necessários (para produtos como carta de fiança e financiamento de investimentos).

Apesar da instabilidade macroeconômica pela qual o país passou, nossos esforços foram recompensados com expressivos resultados positivos. Os saldos de caixa e equivalentes de caixa (aplicações) aumentaram em 27,2%.



RESERVAS FINANCEIRAS E LASTRO ANS

A Federação Nordeste Paulista manteve saldo regular de caixa e aplicações em montante suficiente para fazer frente às obrigações de lastro financeiro que possui junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, em razão de seu volume de operações.



(16) 3019 9750
www.ufenesp.com.br

Rua Antônio Moisés Saadi, 1.155
Pq. Industrial Lagoinha
14095-230 - Ribeirão Preto - SP
diretoria@ufenesp.com.br

