

BOLETIM REGULATÓRIO

INFORMATIVO INSTITUCIONAL DA
UNIMED NORDESTE PAULISTA

MARÇO 2021



RESPOSTA AOS QUESTIONAMENTOS REALIZADOS NO CURSO DE REGULAÇÃO EM 07 DE ABRIL DE 2021

O Departamento Jurídico da Unimed Nordeste Paulista, em atenção ao papel institucional de disseminação do conhecimento jurídico regulatório, levou ao conhecimento da Agência Nacional de Saúde Suplementar os questionamentos apresentados pelos participantes do Curso Regulatório ocorrido em 07 de abril de 2021 atinentes à Resolução Normativa nº 464/2020 que instituiu o Processo Eletrônico no âmbito da Agência Reguladora. Em resposta ao e-mail encaminhado, a ANS se posicionou conforme abaixo:

Dúvida

Cada usuário do perfil terá que ter uma assinatura digital sua?

Resposta ANS: Não é necessário. Não há obrigatoriedade de assinatura digital. Eventualmente, dependendo da natureza da petição encaminhada, a ANS poderá solicitar confirmação de assinatura digital.

Dúvida

Na busca dos protocolos/notificações a Operadora deve acessar item a item (como ocorria no PTA) ou somente o protocolo/notificações da ANS?

Resposta ANS: Para pesquisar as notificações, não há necessidade de selecionar um tipo de protocolo. Basta entrar na tela de Pesquisar Protocolos -> Notificações e clicar no botão Pesquisar. A lista de notificações será apresentada. Caso queira notificações de uma área específica, aí é possível selecionar um tipo de protocolo/assunto.

Dúvida

O ícone de "sino" é direcionado para avisos em geral ou todos os avisos direcionados àquela Operadora de Planos de Saúde?

Resposta ANS: Serve para os 2 tipos de avisos: geral e específico para operadora.

Dúvida

Vocês poderiam me esclarecer se o ícone do "sino" no Portal das Operadoras também servirá para notificação de processos sancionadores? Em caso positivo, a ciência quanto a eventual lavratura do Auto de Infração ocorrerá no momento em que a Operadora abrir o arquivo?

Resposta ANS: O sino direciona para a Central de Avisos, que mostra avisos mais gerais de prazos, funcionamento de sistemas, calendários etc.
Para notificação de processos sancionadores, o usuário deverá acessar o **PROTOCOLO ELETRÔNICO -> PESQUISAR PROCESSOS -> NOTIFICAÇÕES**.
Para pesquisar as notificações, não há necessidade de selecionar um tipo de protocolo. Basta selecionar o botão Pesquisar.
Caso queira notificações de uma área específica, aí é possível selecionar um tipo de protocolo/assunto.

QUALQUER DÚVIDA ENTRAR EM CONTATO COM O DEPARTAMENTO JURÍDICO

Email: consultivo@ufenesp.com.br

☎ 16. 3019-9750

Ramal 2085 | Ramal 2007
Ramal 2105 | Ramal 2139

Unimed 
Nordeste Paulista