

# BOLETIM REGULATÓRIO

INFORMATIVO INSTITUCIONAL DA  
UNIMED NORDESTE PAULISTA

MAIO 2021



## COMUNICADO 91, DE 29 DE ABRIL DE 2021

No dia 29 de Abril de 2021 foi publicado, pela Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, comunicado informando **a reabertura do prazo estabelecido na Instrução Normativa nº 2 de 18 de dezembro de 2014, para envio dos formulários do REA-Ouvidoria.**

Conforme disposto no comunicado, o prazo para envio é **até o dia 15 de junho** de 2021 e este deve ser realizado mediante protocolo eletrônico.

Para acessar o tutorial, basta acessar o link:

[https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/canais-de-atendimento/ouvidoria/Tutorial\\_REA2021ano\\_base\\_2020\\_eprotocolo.pdf](https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/canais-de-atendimento/ouvidoria/Tutorial_REA2021ano_base_2020_eprotocolo.pdf)

No mais, importante destacar que será necessário solicitar a liberação, pelo ADMP-Operadora, conforme demonstrativo abaixo:

**AVISOS SOBRE O REA-OUIDORIAS 2021**

Para que a ouvidoria da operadora possa enviar o formulário **REA-Ouvidorias** será necessário que o usuário do ouvidor seja criado no **ASMO-OPERADORA** e que seja concedido acesso aos perfis abaixo do sistema **E-PROCOLO-EXTERNO – Protocolo Eletrônico**:

- **Perfil obrigatório para acesso ao sistema de protocolo eletrônico;**
- **Protocolo geral – Consultar Notificação;**
- **Protocolo geral – Consultar Petição;**
- **Protocolo geral – Gerar Petição;**

**Atenção!**  
Caso ocorram dificuldades com o cadastro do ouvidor, assista ao vídeo sobre cadastro de usuários no Portal Operadoras:  
[https://www.youtube.com/watch?v=Ep1Lbz\\_4v4I&t=16s](https://www.youtube.com/watch?v=Ep1Lbz_4v4I&t=16s)  
(tutorial do segundo acesso ao Portal da Operador – ANS)

No caso de dúvidas, a Agência Reguladora disponibilizou canal próprio através do e-mail: [rea-ouvidorias@ans.gov.br](mailto:rea-ouvidorias@ans.gov.br).

QUALQUER DÚVIDA ENTRAR EM CONTATO COM O DEPARTAMENTO JURÍDICO

Email: [consultivo@ufenesp.com.br](mailto:consultivo@ufenesp.com.br)

☎ **16. 3019-9750**

Ramal **2085** | Ramal **2007**  
Ramal **2105** | Ramal **2139**

