

BOLETIM REGULATÓRIO

INFORMATIVO INSTITUCIONAL DA
UNIMED NORDESTE PAULISTA

MAIO 2021



COMUNICADO 91, DE 29 DE ABRIL DE 2021

No dia 29 de Abril de 2021 foi publicado, pela Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, comunicado informando **a reabertura do prazo estabelecido na Instrução Normativa nº 2 de 18 de dezembro de 2014, para envio dos formulários do REA-Ouvidoria.**

Conforme disposto no comunicado, o prazo para envio é **até o dia 15 de junho** de 2021 e este deve ser realizado mediante protocolo eletrônico.

Para acessar o tutorial, basta acessar o link:

https://www.gov.br/ans/pt-br/arquivos/canais-de-atendimento/ouvidoria/Tutorial_REA2021ano_base_2020_eprotocolo.pdf

No mais, importante destacar que será necessário solicitar a liberação, pelo ADMP-Operadora, conforme demonstrativo abaixo:

AVISOS SOBRE O REA-OUIDORIAS 2021

Para que a ouvidoria da operadora possa enviar o formulário **REA-Ouvidorias** será necessário que o usuário do ouvidor seja criado no **ASMO-OPERADORA** e que seja concedido acesso aos perfis abaixo do sistema **E-PROCOLO-EXTERNO – Protocolo Eletrônico**:

- **Perfil obrigatório para acesso ao sistema de protocolo eletrônico;**
- **Protocolo geral – Consultar Notificação;**
- **Protocolo geral – Consultar Petição;**
- **Protocolo geral – Gerar Petição;**

Atenção!
Caso ocorram dificuldades com o cadastro do ouvidor, assista ao vídeo sobre cadastro de usuários no Portal Operadoras:
https://www.youtube.com/watch?v=Ep1Lbz_4v4I&t=16s
(tutorial do segundo acesso ao Portal da Operador – ANS)

No caso de dúvidas, a Agência Reguladora disponibilizou canal próprio através do e-mail: rea-ouvidorias@ans.gov.br.

QUALQUER DÚVIDA ENTRAR EM CONTATO COM O DEPARTAMENTO JURÍDICO

Email: consultivo@ufenesp.com.br

☎ **16. 3019-9750**

Ramal **2085** | Ramal **2007**
Ramal **2105** | Ramal **2139**

